

Terminal mobile BlackBerry

Réseaux GSM/GPRS 900/1900 MHz
Réseaux GSM/GPRS 900/1800 MHz

Guide de l'utilisateur du terminal mobile

Terminal mobile BlackBerry
Guide de l'utilisateur du terminal mobile
Dernière révision : 6 décembre 2002

Réf. : PDF-03889-004

Au moment de la publication, cette documentation est conforme au logiciel version 3.6.0.20.

© 2003 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les familles BlackBerry et RIM des marques associées, les images et les symboles sont la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion, « Toujours en service, toujours connecté », le symbole représentant une enveloppe animée et le logo BlackBerry sont déposés auprès du Bureau américain des brevets et marques et peuvent être en instance ou déposés dans d'autres pays. Toutes les autres marques, noms de produit, noms de société, marques déposées et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Le terminal mobile et/ou le logiciel associé sont protégés par copyright, des traités internationaux et divers brevets, y compris un ou plusieurs des brevets américains suivants : 6,278,442 ; 6,271,605 ; 6,219,694 ; 6,075,470 ; 6,073,318 ; D445,428 ; D433,460 ; D416,256. D'autres brevets sont déposés ou en instance dans plusieurs pays du monde. Visitez le site www.rim.com/patents.shtml pour obtenir la liste actuelle des brevets applicables.

Alors que tout a été mis en œuvre pour assurer l'exactitude technique du document, les informations qui y sont contenues sont sujettes à des modifications sans notification et ne constituent pas un engagement de la part de Research In Motion Limited ou de l'une de ses filiales, membres, agents, titulaires de licence ou revendeurs. Il n'existe aucune garantie, expresse ou implicite, quant au contenu du présent document.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House, 36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Royaume-Uni

Publié au Canada

Sommaire

Consignes de sécurité importantes.....	9
Informations importantes relatives à la sécurité/conformité	15
Déclaration de conformité de la FCC (États-Unis).....	18
Homologation d'Industry Canada.....	19
Consignes de sécurité/conformité importantes	19
DÉCLARATION DE CONFORMITÉ EUROPÉENNE	22
À propos de ce guide	23
Public concerné.....	23
Conventions	24
Documents connexes	25
Découverte du terminal mobile	27
Utilisation du clavier et de la molette	28
Activation du rétroéclairage.....	32
Navigation dans les applications.....	33
Configuration des options du terminal mobile	40
Conseils pour l'utilisation du terminal mobile	41
E-mails et messages PIN	43
Icônes d'état des messages.....	44
Envoi d'e-mails et de messages PIN.....	44
Définition d'options de message.....	50
Insertion de symboles.....	54
Mise en forme automatique.....	55
Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller	62
Utilisation de la fonction Rechercher	63
Ajout de pièces jointes à des messages	65
Personnalisation de la signature automatique.....	66
Réception d'une confirmation de remise	67
Lecture d'e-mails ou de messages PIN	68

Réception d'e-mails longs	71
Gestion des pièces jointes	73
Conseils d'utilisation des e-mails et messages PIN	76
Messages SMS	79
Icônes d'état des messages	80
Avant de commencer	80
Envoi de messages SMS	81
Définition des options SMS	84
Utilisation de l'insertion automatique dans les messages SMS.....	84
Lecture de messages SMS	87
Suppression de l'historique des messages SMS.....	90
Conseils sur les messages SMS	91
Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques.....	93
Classement d'e-mails	94
Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails	96
Enregistrement de messages	97
Modification de messages.....	101
Renvoi de messages	102
Marquage des messages comme ouverts	103
Marquage des messages comme non ouverts.....	105
Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques.....	106
Gestion des appels téléphoniques dans l'écran Messages.....	114
Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques.....	115
Conseils pour la gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques.....	120
Carnet d'adresses.....	123
Icônes du carnet d'adresses	124
Définition d'options du carnet d'adresses	124
Ajout d'adresses	125

Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone	131
Changement des noms de champs définis par l'utilisateur	132
Ajout d'adresses de groupe	133
Utilisation de la fonction Recherche d'adresses à distance	134
Gestion des entrées du carnet d'adresses	136
Utilisation de l'application Annuaire de la carte SIM.....	140
Conseils pour l'utilisation de l'application Carnet d'adresses	144
Téléphone	145
Icônes Téléphone.....	146
Avant de commencer.....	147
Connecter l'écouteur	147
Émission d'appels téléphoniques.....	148
Réponse aux appels téléphoniques	150
Fin des appels téléphoniques	152
Utilisation de raccourcis pour passer des appels	153
Réglage du volume	154
Mise en attente d'appels téléphoniques.....	155
Désactivation du micro lors d'appels téléphoniques.....	156
Émission d'appels téléphoniques uniques	156
Émission d'appels téléphoniques à l'aide de liens	157
Gestion des appels téléphoniques sur l'écran Téléphone.....	158
Personnalisation des options de l'application Téléphone.....	159
Appel de la messagerie vocale	168
Utilisation de notes d'appel téléphonique.....	170
Utilisation de pauses et d'attentes	173
Émission d'appels pour une conférence téléphonique.....	174
Affichage de l'état du téléphone	176
Émission d'appels d'urgence	177
Conseils pour l'utilisation de l'application Téléphone	178

Navigateur.....	179
Icônes du navigateur	180
Avant de commencer.....	180
Navigation dans les pages Web	181
Définition des options de configuration du navigateur.....	185
Définition des options générales du navigateur.....	187
Utilisation de la fonction Rechercher	189
Téléchargement d'images	190
Affichage d'adresses Web	190
Utilisation de signets	192
Utilisation des sous-dossiers de signets.....	196
Enregistrement de pages Web dans votre écran	
Messages.....	198
Fermeture du navigateur	199
Conseils pour l'utilisation du navigateur	200
Pièces jointes.....	201
Avant de commencer.....	202
Affichages du service de pièces jointes.....	202
Ouverture des pièces jointes.....	203
Définition des options du service de pièces jointes	207
Navigation dans les pièces jointes	209
Utilisation de la fonction Rechercher	212
Suppression de pièces jointes.....	213
Conseils pour l'utilisation de l'application Service de pièces jointes	214
Tâches.....	215
Icônes des tâches	216
Définition des options des tâches	216
Ajout de tâches	217
Gestion des tâches.....	219
Conseils pour l'utilisation de l'application Tâches.....	220
Calendrier.....	221
Icônes du calendrier.....	222
Avant de commencer.....	222

Définition d'options du calendrier	223
Passage d'un affichage à l'autre	224
Navigation dans l'application Calendrier	227
Activation de la synchronisation du calendrier mobile	229
Ajout de rendez-vous	231
Gestion des rendez-vous.....	235
Gestion des demandes de réunion	239
Conseils pour l'utilisation de l'application Calendrier	243
Bloc-notes.....	245
Définition des options du bloc-notes	246
Ajout de mémos	246
Gestion des mémos.....	247
Conseils pour l'utilisation de l'application Bloc-notes.....	249
Calculatrice	251
Exécution d'opérations mathématiques.....	252
Exécution de conversions métriques.....	252
Fermeture de la calculatrice.....	253
Conseils pour l'utilisation de l'application Calculatrice.....	253
Options	255
Réglage de l'alarme	256
Verrouillage du clavier.....	257
Personnalisation des profils de notification	258
Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom.	266
Utilisation de la sécurité de la carte SIM	268
Personnalisation des options du terminal mobile.....	270
Options du terminal mobile	270
Dépannage.....	287
Questions fréquemment posées.....	288
Messages d'erreur du terminal mobile	297
Index	321

Consignes de sécurité importantes

Veillez lire attentivement ces consignes de sécurité et ces instructions d'utilisation avant d'utiliser le terminal mobile BlackBerry®, sa station d'accueil/chargement ou toutes les autres unités de chargement du terminal mobile BlackBerry. Conservez ces instructions pour les consulter ultérieurement.



Remarque : Consultez la section « Informations importantes relatives à la sécurité/conformité » à la page 15 pour plus d'informations sur les instructions de sécurité et les informations de conformité applicables au terminal mobile BlackBerry 5810.

Consultez la section « Consignes de sécurité/conformité importantes » à la page 19 pour plus d'informations sur les instructions de sécurité et les informations de conformité applicables au terminal mobile BlackBerry 5820.

SÉCURITÉ EN MATIÈRE D'ÉLECTRICITÉ

Ce terminal mobile (réf. R1900G-1-4 ou R900/ 1800G-2/1-4) peut être utilisé sur le secteur ou rechargé à l'aide de la station de chargement ASY-02556-111 (réf. de commande ASY-03711-001) avec l'adaptateur de courant PWR-02908-00x/PSM05R-060Rxx, le chargeur de voyage ASY-02790-001 (ACC-03581-001), le chargeur de voiture ASY-03521-001 (ACC-03520-001) ou toute

Consignes de sécurité importantes

autre unité de chargement fournie ou spécifiquement agréée par RIM pour une utilisation de cet équipement. Toute autre utilisation annulera toute garantie accompagnant cet appareil et peut être dangereuse.



Avertissement : Avant d'utiliser le terminal, veuillez vérifier que la tension du secteur correspond à la tension d'entrée imprimée sur le bloc d'alimentation.

Doit être utilisé sur le secteur muni d'un disjoncteur de 16 A max.

À protéger de la pluie battante. À utiliser à l'intérieur uniquement.

ACCESSOIRES

N'utilisez que les accessoires agréés par RIM. L'utilisation d'un accessoire non agréé par RIM avec le terminal mobile annulera toute homologation ou garantie applicable au terminal mobile et peut être dangereuse.

CONDUITE

Vérifiez la législation et les règlements relatifs à l'utilisation des dispositifs mobiles en vigueur dans les régions où vous faites usage de votre véhicule. Respectez-les. L'utilisation d'un dispositif d'alerte pour actionner les phares ou l'avertisseur sonore d'un véhicule sur la voie publique est interdite.

N'utilisez pas le terminal mobile dans un environnement nécessitant toute votre attention, tel que la conduite d'un véhicule. Si vous devez vous servir de votre terminal mobile en voiture, demandez à un passager de l'utiliser pour vous ou arrêtez-vous dans un endroit sûr. En voiture, n'utilisez pas d'unité de chargement pour ranger votre terminal mobile.

Les signaux RF risquent d'avoir une incidence sur les systèmes électroniques installés ou blindés de manière incorrecte dans les véhicules motorisés. Vérifiez cet aspect auprès du fabricant ou de son représentant. Consultez également le fabricant au sujet de tout équipement ajouté à votre véhicule.

Pour les véhicules équipés d'un airbag

La force de déploiement de l'airbag est importante. NE placez PAS d'objets, notamment un équipement mobile portable ou installé, comme le terminal mobile BlackBerry, sur l'airbag ou dans sa zone de déploiement. Si l'équipement mobile embarqué n'est pas correctement installé et si l'airbag se déploie, vous pourriez être gravement blessé.

DISPOSITIFS ÉLECTRONIQUES

La majeure partie de l'équipement électronique moderne est protégée contre les signaux RF. Toutefois, certains équipements électroniques de votre terminal mobile risquent de ne pas l'être.

Stimulateurs cardiaques

Consultez un médecin ou le fabricant de votre stimulateur cardiaque pour toute question relative à l'effet des signaux RF sur votre stimulateur. Si vous disposez d'un stimulateur cardiaque, vérifiez que vous utilisez le terminal mobile conformément aux consignes de sécurité associées à votre stimulateur, qui peuvent être les suivantes :

- Éloignez toujours le terminal mobile de plus de 20 cm (six pouces) du stimulateur cardiaque lorsque le terminal est SOUS tension.
- Ne placez pas le terminal dans une poche poitrine.
- Si le terminal mobile dispose d'une option vocale, écoutez de l'oreille opposée au stimulateur cardiaque lorsque vous émettez ou recevez des appels pour limiter les risques d'interférence.
- Si vous pensez qu'une interférence se produit, ÉTEIGNEZ immédiatement la radio de votre terminal mobile.

Appareils auditifs

Certains dispositifs numériques mobiles risquent de créer des interférences avec certains appareils auditifs. Dans ce cas, consultez votre fournisseur de services ou le fabricant de votre appareil auditif pour envisager des solutions de rechange.

Autres appareils médicaux

Si vous utilisez un autre appareil médical personnel, consultez son fabricant pour déterminer s'il est protégé de manière adéquate contre l'énergie RF externe. Votre médecin peut vous aider à obtenir ces informations.

ÉTEIGNEZ la radio de votre terminal mobile dans les centres de soin lorsqu'un règlement affiché vous y invite. Les hôpitaux ou les centres de soin peuvent utiliser du matériel sensible à l'énergie RF externe.

Consignes de sécurité importantes

Avis

ÉTEIGNEZ la radio de votre terminal mobile dans les établissements où des avis vous y invitent.

ZONES DE TIR

Pour éviter toute interférence avec des opérations de tir, mettez la fonction mobile de votre terminal mobile HORS tension lorsque vous vous trouvez dans une « zone de tir » ou dans une zone où est affiché l'avis suivant : « Éteignez les radios bidirectionnelles. ». Respectez tous les signaux et instructions.

MILIEUX PRÉSENTANT DES RISQUES D'EXPLOSION

ÉTEIGNEZ la radio de votre terminal mobile lorsque vous vous trouvez dans une zone présentant des risques d'explosion et respectez tous les signaux et instructions. Une étincelle dans une zone de ce type risquerait de provoquer une explosion ou un incendie et d'entraîner des blessures corporelles ou même la mort.

Les zones présentant des risques d'explosion sont souvent clairement renseignées. Il s'agit notamment de zones de ravitaillement, telles que des stations d'essence ; de la cale d'un navire ; des établissements où s'effectue le transfert ou le stockage de carburants ou de produits chimiques ; de véhicules utilisant le gaz de pétrole liquéfié (tel que le propane ou le butane) ; des zones où l'air contient des produits chimiques ou des particules, telles que les céréales, la poussière ou les poudres métalliques ; et de toute autre zone où vous serez normalement invité à couper le moteur de votre véhicule.

AUTRES LIGNES DIRECTRICES SUR LA SÉCURITÉ

Batterie : Débarrassez-vous de votre terminal mobile de manière appropriée. Étant donné que l'appareil contient une batterie au lithium, ne brûlez jamais le terminal mobile ni la batterie. Débarrassez-vous de la batterie au lithium en respectant les lois et règlements en vigueur dans votre pays relatifs à l'élimination de ces types de matériaux. N'essayez pas de remplacer la batterie au lithium interne. Si, en cas de non fonctionnement du terminal mobile, vous supposez que la batterie interne doit être remplacée, rappez le terminal à son point de vente.

Source d'alimentation : L'unité de chargement ou toute autre unité de chargement ne doivent être utilisées qu'en intérieur et avec le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette. N'utilisez en aucun cas le chargeur de voyage ou toute autre unité de chargement dans une zone exposée aux intempéries. Reportez-vous aux instructions d'utilisation du *Guide de démarrage* pour plus d'informations sur la batterie et la source d'alimentation.

Ne surchargez pas les prises murales, les rallonges électriques ou les prises électriques intégrées, un incendie ou un choc électrique risquerait en effet de se produire. Pour éviter d'endommager le cordon d'alimentation ou la prise, il est recommandé de tirer sur la prise et non sur le cordon au moment de débrancher l'appareil d'une prise murale ou d'une prise électrique.

Liquides et corps étrangers : N'introduisez jamais d'objet de quelque nature que ce soit dans les ouvertures du terminal mobile BlackBerry ou de ses accessoires, des pièces pourraient être court-circuitées et un incendie ou un choc électrique risquerait de se produire. N'utilisez jamais le terminal mobile ou ses accessoires à proximité d'eau (par exemple, près d'une baignoire ou d'un lavabo, dans un sous-sol humide, près d'un bassin de natation, etc.). Ne renversez pas de liquide sur le terminal mobile ou sur ses accessoires. Avant de nettoyer le terminal, débranchez l'unité de chargement de la prise électrique.

Stabilité : Ne posez jamais le terminal mobile, l'unité de chargement ou tout autre accessoire sur une surface instable, par exemple un chariot, un guéridon, un trépied, une étagère ou une table. Il peut tomber et blesser sérieusement un enfant ou un adulte et/ou endommager le terminal mobile, l'unité de chargement ou tout autre accessoire. Lorsque vous utilisez le terminal mobile, assurez-vous que l'unité de chargement est posée sur un emplacement stable et sûr et disposez le cordon de sorte à éviter de blesser quelqu'un, en le faisant trébucher ou en lui infligeant une décharge électrique.

Entretien : N'utilisez pas de produit d'entretien ou de solvant liquide ou en aérosol. Ne nettoyez le terminal qu'avec un chiffon sec.

Température élevée : Le terminal mobile et ses accessoires doivent être éloignés de toute source de chaleur, telle que les radiateurs, les registres de chaleur, les poêles ou tout autre appareil (y compris les amplificateurs) produisant de la chaleur.

Cordon d'alimentation : Éloignez le cordon d'alimentation du passage, veillez à ce qu'il ne soit pas pincé au niveau de la fiche, des prises électriques et du point de sortie de l'appareil. Débranchez l'appareil pendant les orages ou lorsque vous ne l'avez pas utilisé pendant longtemps.

Consignes de sécurité importantes

Service : Débranchez l'unité de chargement de la prise électrique et signalez le problème concernant le terminal mobile, l'unité de chargement et tous les accessoires au personnel d'entretien qualifié si :

- Le cordon d'alimentation, la prise ou le connecteur est endommagé.
- Du liquide a été renversé ou des objets sont tombés sur le terminal mobile, l'unité de chargement ou l'un des accessoires électriques.
- Le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires ont été en contact avec de l'eau ou exposés à la pluie.
- Le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires s'avèrent très chaud au toucher.
- Le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires sont tombés ou ont été endommagés.
- Le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires ne fonctionnent pas normalement, même si vous avez respecté les instructions de ce manuel.
- Le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires présentent un changement significatif en matière de performances.

Tout entretien doit être effectué par un personnel d'entretien qualifié.



Avertissement : Pour limiter tout risque d'incendie ou de décharge électrique, n'exposez pas l'appareil, ni ses accessoires à la pluie ou à l'humidité. Ne réglez que les commandes reprises dans ce manuel. Un réglage inapproprié des autres commandes peut provoquer un endommagement de l'appareil et nécessite souvent l'intervention d'un technicien qualifié pour rétablir le terminal mobile, l'unité de chargement ou les accessoires.

N'essayez pas de démonter le terminal mobile, l'unité de chargement ou tout autre accessoire.

Le non-respect des consignes de sécurité contenues dans ce manuel annulera la garantie limitée et pourrait entraîner la suspension ou le refus des services offerts au contrevenant et/ou une poursuite juridique.

Informations importantes relatives à la sécurité/conformité

Pour les utilisateurs du terminal mobile BlackBerry 5810

EXPOSITION AUX SIGNAUX DE FRÉQUENCE RADIO

Votre terminal mobile est un émetteur-récepteur radio à faible puissance. Lorsqu'il est SOUS tension, il reçoit et envoie des signaux radiofréquence (RF). Votre terminal mobile se conforme aux lignes directrices de la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement américain et de l'Industry Canada (IC) du gouvernement canadien respectant les niveaux de sécurité d'exposition RF pour les terminaux mobiles, conformes aux normes de sécurité suivantes qui ont été définies par les organismes de normalisation américains, canadiens et internationaux :

- ANSI/IEEE C95.1-1999, IEEE, norme pour les niveaux de sécurité compatibles avec l'exposition des personnes aux champs électromagnétiques, 3 kHz à 300 GHz
- Conseil national de mesure et de protection contre les rayonnements (NCRP) rapport 86, -1986, effets biologiques et les critères d'exposition aux champs électromagnétiques de radiofréquence
- Département canadien de la santé, code de sécurité 6, 1999, limites d'exposition des personnes aux champs électromagnétiques dans la plage de radiofréquence de 3 kHz à 300 GHz
- Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants (ICNIRP) 1988, lignes directrices pour la limitation de l'exposition aux champs électromagnétiques, électriques, magnétiques variables (jusqu'à 300 GHz)

Pour rester conforme aux lignes directrices en matière d'exposition RF de la FCC et de l'IC, n'utilisez que les accessoires fournis ou agréés par RIM. Le terminal mobile BlackBerry est conçu pour être transporté dans un étui agréé par RIM, lorsque vous le prenez avec vous. Lorsque vous transportez le terminal mobile BlackBerry sous tension, utilisez l'étui RIM spécifique soumis à un test de conformité. Si vous n'utilisez pas d'étui agréé RIM ou tout autre accessoire de port

Consignes de sécurité importantes

sur soi, veillez à ce que le terminal se trouve à 7 mm au minimum de votre corps lorsqu'il est sous tension. L'utilisation d'accessoires non agréés par RIM peut enfreindre les directives définies par la FCC et l'IC en matière d'exposition RF et annuler la garantie.

INFORMATIONS SUR LE TAUX D'ABSORPTION SPÉCIFIQUE

CE MODÈLE DE TERMINAL MOBILE RÉPOND AUX EXIGENCES GOUVERNEMENTALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre terminal mobile est un émetteur-récepteur radio. Sa conception et sa fabrication lui permettent de ne pas excéder les limites d'émission en matière d'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF) définies par la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement américain et l'Industry Canada (IC) du gouvernement canadien. Ces limites font partie des lignes directrices et établissent les niveaux autorisés d'énergie RF pour la population. Ces lignes directrices se fondent sur des normes développées par des organismes scientifiques indépendants via les évaluations périodiques et exhaustives d'études scientifiques. Ces normes comprennent une marge de sécurité importante visant à assurer la sécurité de chacun, sans distinction d'âge et d'état de santé.

La norme d'exposition pour les terminaux mobiles utilise une unité de mesure appelée le taux d'absorption spécifique, ou SAR. La limite SAR définie par la FCC/IC est de 1,6 W/kg.* Les tests pour le SAR font fonctionner, selon des positions spécifiées par la FCC/IC, le terminal mobile transmettant à son niveau de puissance reconnu le plus élevé sur toutes les bandes de fréquence testées. Bien que le SAR soit déterminé à son niveau de puissance reconnu le plus élevé, le niveau SAR réel du terminal mobile en fonctionnement peut être inférieur à la valeur maximale. Le terminal mobile est en effet conçu pour fonctionner selon plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance permettant d'atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base mobile, moins la puissance de sortie est élevée.

Avant de commercialiser un modèle de terminal mobile, son respect de la limite établie par l'exigence en matière d'exposition sûre adoptée par le gouvernement doit être testé et certifié auprès de la FCC/IC. Les tests sont effectués en respectant les poses et les emplacements (par ex., porté sur soi) tels qu'ils sont exigés par la FCC/IC pour chaque modèle. La valeur SAR maximale pour ce modèle de terminal mobile, testé lorsqu'il est porté sur soi, comme décrit dans ce Guide de l'utilisateur est de 0,25 W/kg. (Les mesures d'un appareil porté sur soi diffèrent selon les modèles de terminaux mobiles et de téléphones, en fonction des

Informations importantes relatives à la sécurité/conformité

accessoires disponibles et des exigences de la FCC/IC). Bien qu'il puisse exister des différences entre les niveaux SAR des divers dispositifs mobiles et aux différentes positions, ils répondent tous aux exigences du gouvernement en matière d'exposition sûre.

La FCC a accordé une licence d'équipement à ce modèle de terminal mobile et tous les niveaux SAR signalés ont été jugés conformes aux lignes directrices d'émission RF de la FCC. Les informations SAR sur ce modèle de terminal mobile sont classées auprès de la FCC et disponibles sous la section Display Grant à l'adresse <http://www.fcc.gov/oet/fccid> après une recherche sur FCC ID L6AR1900G-1-4.

D'autres informations sur les taux d'absorption spécifiques (SAR) sont disponibles sur le site Web Cellular Telecommunications & Internet Association (CTIA) à l'adresse <http://www.wow-com.com>.

* Aux États-Unis et au Canada, la limite SAR pour les terminaux mobiles utilisés par le public est de 1,6 watts/kg (W/kg), moyenne calculée sur un gramme de tissu du corps ou de la tête (4 W/kg moyenne calculée sur 10 grammes de tissu des extrémités - mains, poignets, chevilles et pieds). La norme comprend une marge de sécurité importante permettant de protéger davantage le public et d'expliquer les variations des mesures.

Les caractéristiques à long terme ou les éventuels effets physiologiques des champs électromagnétiques des radiofréquences n'ont pas été évalués par Underwriters Laboratories.

ANTENNE

N'utilisez que l'antenne intégrée fournie. Une antenne non autorisée, des modifications apportées à celle-ci ou des accessoires pourraient endommager le terminal mobile et enfreindre les réglementations de la FCC.

SÉCURITÉ EN AVION

Les réglementations de la Federal Aviation Administration (FAA)/FCC interdisent l'utilisation de la radio de votre terminal mobile en avion. Éteignez la radio de votre terminal mobile avant d'embarquer dans un avion. Les effets de l'utilisation de la radio de votre terminal mobile en avion ne sont pas connus. Cette utilisation risque d'avoir une incidence sur les instruments de bord, la communication et les performances de l'avion, peut perturber le réseau, ou être

Consignes de sécurité importantes

dangereuse pour l'utilisation de l'avion, et peut être illégale. Toutes les autres applications de votre terminal mobile peuvent être utilisées conformément aux réglementations aériennes en vigueur pour les appareils électroniques.

Déclaration de conformité de la FCC (États-Unis)

Partie 15 classe B de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas provoquer de brouillage préjudiciable.
- Il doit accepter tout brouillage reçu, y compris le brouillage pouvant entraîner un mauvais fonctionnement.



Avertissement : Tout changement apporté à cet appareil non expressément approuvé par la partie en charge de la conformité est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de la classe B, en vertu de la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre le brouillage préjudiciable dans le cadre d'une installation à usage domestique. Cet équipement génère, utilise et peut dégager de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer un brouillage préjudiciable aux communications radio.

Il n'existe toutefois aucune garantie qu'un équipement particulier ne sera pas victime du brouillage. Si cet équipement entraîne un brouillage préjudiciable à la réception des émissions radio ou de télévision, identifiable en mettant l'appareil hors puis sous tension, il est recommandé à l'utilisateur de tenter de résoudre ce problème au moyen d'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Orienter l'antenne réceptrice différemment ou la changer de place
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur
- Connecter l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui sur lequel est branché le récepteur
- Obtenir de l'aide auprès du revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté

Homologation d'Industry Canada

Cet appareil est conforme à la norme RSS 133 d'Industry Canada, sous le numéro d'agrément 250 333 2300A.

Conformité à la classe B

Cet appareil est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radioélectrique prescrites dans la norme sur le brouillage radioélectrique intitulée « Appareils numériques », ICES-003 édictée par l'Industry Canada.

Consignes de sécurité/conformité importantes

Pour les utilisateurs du terminal mobile BlackBerry 5820

EXPOSITION AUX SIGNAUX DE FRÉQUENCE RADIO

Votre terminal mobile est un émetteur-récepteur radio à faible puissance. Lorsqu'il est SOUS tension, il reçoit et transmet des signaux radiofréquence (RF). Votre terminal mobile se conforme aux lignes directrices de l'Union Européenne (UE) respectant les niveaux de sécurité d'exposition RF pour les terminaux mobiles, conformes aux normes et aux lignes directrices de sécurité suivantes définies par les organismes de normalisation internationaux :

- Norme européenne de produit 50360, 2001, pour montrer la compatibilité des téléphones mobiles avec les restrictions de base, relatives à l'exposition des personnes aux champs électromagnétiques (300 MHz - 3 GHz)
- Commission internationale de protection contre les rayonnements non ionisants (ICNIRP) 1988, lignes directrices pour la limitation de l'exposition aux champs électromagnétiques, électriques, magnétiques variables (jusqu'à 300 Ghz)

Consignes de sécurité importantes

- Journal Officiel de l'Union Européenne, 1999, recommandation du conseil datée du 12 juillet 1999 sur la limitation de l'exposition du public aux champs électromagnétiques (0 Hz à 300 GHz)

Pour rester conforme aux lignes directrices de l'Union Européenne en matière d'exposition RF, n'utilisez que les accessoires fournis ou agréés par RIM. Le terminal mobile est conçu pour être transporté dans un étui agréé, lorsque vous le prenez avec vous. Lorsque vous transportez le terminal mobile BlackBerry sous tension, utilisez l'étui RIM spécifique soumis à un test de conformité. L'utilisation d'accessoires non agréés par RIM peut enfreindre les lignes directrices de l'Union Européenne en matière d'exposition RF et annuler la garantie.

INFORMATIONS SUR LE TAUX D'ABSORPTION SPÉCIFIQUE

CE MODÈLE DE TERMINAL MOBILE RÉPOND AUX EXIGENCES DE L'UNION EUROPÉENNE EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIO.

Votre terminal mobile est un émetteur-récepteur radio. Sa conception et sa fabrication lui permettent de ne pas excéder les limites d'émission en matière d'exposition à l'énergie de radiofréquence (RF) définies par le Conseil de l'Union Européenne. Ces limites font partie des lignes directrices et établissent les niveaux autorisés d'énergie RF pour la population. Ces lignes directrices se fondent sur des normes développées par des organismes scientifiques indépendants via les évaluations périodiques et exhaustives d'études scientifiques. Ces normes comprennent une marge de sécurité importante visant à assurer la sécurité de chacun, sans distinction d'âge et d'état de santé.

La norme d'exposition pour les terminaux mobiles utilise une unité de mesure appelée le taux d'absorption spécifique, ou SAR. La limite SAR définie par le Conseil de l'Union Européenne est de 2,0 W/kg.* Lors des tests pour le SAR, le terminal mobile transmet à son niveau de puissance reconnu le plus élevé, dans des positions standard, mais le niveau SAR réel du terminal en fonctionnement peut être bien inférieur à cette valeur maximum. Le terminal mobile est en effet conçu pour fonctionner selon plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance permettant d'atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base mobile, moins la puissance de sortie est élevée.

Avant de commercialiser un modèle de terminal mobile, son respect de la limite établie par l'exigence en matière d'exposition sûre adoptée par le gouvernement doit être testé et certifié auprès de la FCC/IC. Les tests sont effectués en respectant

Consignes de sécurité/conformité importantes

les poses et les emplacements (par ex., porté sur soi) tels qu'ils sont exigés par la FCC/IC pour chaque modèle. La valeur SAR maximale pour ce modèle de terminal mobile, testé lorsqu'il est porté sur soi, comme décrit dans ce Guide de l'utilisateur est de 0,37 W/kg. (Les mesures d'un appareil porté sur soi diffèrent selon les modèles de terminaux mobiles et de téléphones, en fonction des accessoires disponibles et des exigences de la FCC/IC). Bien qu'il puisse exister des différences entre les niveaux SAR des divers dispositifs mobiles et aux différentes positions, ils répondent tous aux exigences du gouvernement en matière d'exposition sûre.

* En Europe, la limite SAR pour les terminaux mobiles utilisés par le public est de 2,0 watts/kg (W/kg), moyenne calculée sur un gramme de tissu du corps ou de la tête (4 W/kg moyenne calculée sur 10 grammes de tissu des extrémités - mains, poignets, chevilles et pieds). La norme comprend une marge de sécurité importante permettant de protéger davantage le public et d'expliquer les variations des mesures.

ANTENNE

N'utilisez que l'antenne intégrée fournie. Une antenne non autorisée, des modifications apportées à celle-ci ou des accessoires pourraient endommager le terminal mobile et enfreindre la législation et les réglementations applicables en provoquant une énergie de radiofréquence (RF) supérieure aux limites recommandées. Une telle utilisation, modification ou l'ajout d'un tel accessoire non autorisé annulera la garantie accompagnant le terminal mobile et peuvent être dangereux.

SÉCURITÉ EN AVION

En avion, éteignez la radio de votre terminal mobile. Les effets de l'utilisation de la radio de votre terminal mobile en avion ne sont pas connus. Cette utilisation risque d'avoir une incidence sur les instruments de bord, la communication et les performances de l'avion, peut perturber le réseau, ou être dangereuse pour l'utilisation de l'avion, et peut être illégale. Toutes les autres applications de votre terminal mobile peuvent être utilisées conformément aux réglementations aériennes en vigueur pour les appareils électroniques.

Consignes de sécurité importantes

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ EUROPÉENNE

Research In Motion Limited déclare que le terminal mobile BlackBerry est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.

C E 0168

La déclaration de conformité rédigée en vertu de la directive 1999/5/CE peut être consultée à l'adresse suivante dans la Communauté européenne :

Research In Motion UK Limited
36 Station Road, Egham, Surrey
TW20 9LF
Royaume-Uni

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations et indique les procédures à exécuter pour utiliser les applications du terminal mobile.

Public concerné

Ce guide s'adresse aux utilisateurs novices de terminaux mobiles qui ont besoin d'aide lors de l'utilisation des applications de ces terminaux et aux utilisateurs expérimentés qui souhaitent en savoir plus sur ces applications, et notamment bénéficier de conseils et d'astuces qui leur feront gagner du temps.

Avant d'utiliser ce guide, suivez les étapes indiquées dans le chapitre « Démarrage » du *Guide de démarrage* imprimé. Vous devez être à même d'envoyer et de lire un e-mail test.

Conventions

Ce guide utilise les conventions suivantes pour décrire les informations relatives au terminal mobile :

Intégration au nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet Les informations, présentées de cette manière et intitulées **Intégration au nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur d'accès Internet**, se rapportent aux terminaux mobiles configurés pour ces options d'intégration. Vous pouvez utiliser les fonctions décrites dans les sections signalées par cette note si vous avez intégré le logiciel Desktop BlackBerry à un nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur d'accès Internet.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise Les informations, présentées de cette manière et intitulées **Intégration au compte de messagerie d'entreprise**, se rapportent aux terminaux mobiles configurés pour cette option d'intégration. Vous pouvez utiliser les fonctions décrites dans les sections signalées par cette note si vous avez intégré le logiciel Desktop BlackBerry à votre compte de messagerie d'entreprise.

Microsoft Exchange Les informations, présentées de cette manière et intitulées **Microsoft Exchange**, se rapportent aux terminaux mobiles configurés avec un compte de messagerie d'entreprise Microsoft® Exchange. Vous disposez d'un compte de messagerie Microsoft Exchange si Microsoft Outlook® est votre client de messagerie et si, dans Outlook, dans le menu **Outils**, lorsque vous cliquez sur **Services**, la boîte de dialogue indique **Microsoft Exchange Server** comme service.

Lotus Domino Les informations, présentées de cette manière et intitulées **Lotus Domino**, se rapportent aux terminaux mobiles configurés avec un compte de messagerie Lotus® Domino™. Vous disposez d'un compte de messagerie Lotus Domino si vous utilisez Lotus Notes® comme client de messagerie.



Remarque : Les remarques contiennent des informations importantes sur le sujet associé.



Conseil : Les conseils apportent des informations facultatives ou qui permettent de gagner du temps sur le sujet associé.



Avertissement : Les avertissements vous conseillent ou déconseillent certaines actions qui peuvent entraîner la perte de données ou des dommages pour vous ou le terminal.

Votre terminal dispose de quatre options de taille de police : 8, 10, 12 et 15 points. Les illustrations de ce guide affichent l'option de taille de police 10 points et présentent les commandes de menu de votre terminal mobile telles qu'elles apparaîtraient si vous aviez intégré le logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise.

La taille de l'écran de votre terminal mobile peut ne pas correspondre aux illustrations de ce guide. Dans les illustrations de ce guide, la taille de l'écran est de 160 x 160 pixels.

En fonction de la formule d'abonnement souscrite auprès de votre fournisseur de services ou de votre opérateur réseau, certaines applications peuvent ne pas être disponibles sur le terminal. En outre, la configuration de votre navigateur peut varier. Dans ce guide, il est supposé que vous êtes en mesure d'utiliser toutes les applications du terminal mobile.

Vous pouvez définir les paramètres régionaux et le format de date et heure sur le terminal. La date et l'heure peuvent être définies au format 12 heures ou 24 heures ; l'état du terminal reflète votre choix. Les illustrations de ce guide utilisent le format 24 heures et les paramètres régionaux **français**.

Le nom du fournisseur d'accès ou de l'exploitant de réseau apparaît dans la section d'état du terminal mobile. Il indique le réseau auquel vous êtes actuellement connecté. Dans les illustrations de ce guide, ce nom est <service provider>. Si vous avez souscrit une formule d'abonnement de zone domestique ou de zone urbaine, une abréviation peut s'afficher en regard du nom du fournisseur d'accès Internet afin d'indiquer dans quelle zone vous vous trouvez actuellement. Pour plus d'informations sur les zones domestiques et urbaines, contactez votre opérateur réseau ou votre fournisseur de services Internet.

Documents connexes

Le présent *Guide de l'utilisateur du terminal mobile* vous convient si vous avez configuré votre terminal mobile en exécutant les procédures indiquées dans le *Guide de démarrage*. Ce guide fournit des informations complètes sur les touches du terminal et indique les procédures à exécuter pour utiliser les applications du terminal.

De la documentation supplémentaire est disponible pour le terminal mobile BlackBerry :

- *Guide de démarrage* — Ce guide imprimé contient des informations d'installation et de configuration du terminal.

À propos de ce guide

- *Carte de référence rapide* — Cette carte présente les raccourcis et des conseils d'utilisation du terminal mobile.
- *Aide en ligne du logiciel Desktop* — Chaque outil du logiciel Desktop propose une aide en ligne. Pour afficher les procédures et informations relatives aux outils du logiciel Desktop, à partir d'une fenêtre quelconque, cliquez sur **Aide**.
- `README.txt` — Ce fichier texte contient des informations spécifiques sur les fonctions de cette version du logiciel. Vous pouvez lire ce fichier après l'installation du logiciel Desktop. Si vous souhaitez lire le fichier plus tard, vous pouvez l'ouvrir à partir du répertoire dans lequel vous avez installé le logiciel Desktop.
- *Aide en ligne de BlackBerry Web Client* — Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un nouveau compte de messagerie ou à un compte existant du fournisseur d'accès Internet, vous pouvez configurer vos paramètres de messagerie sur BlackBerry Web Client. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation du client Web, à partir d'une fenêtre quelconque, cliquez sur **Aide**.

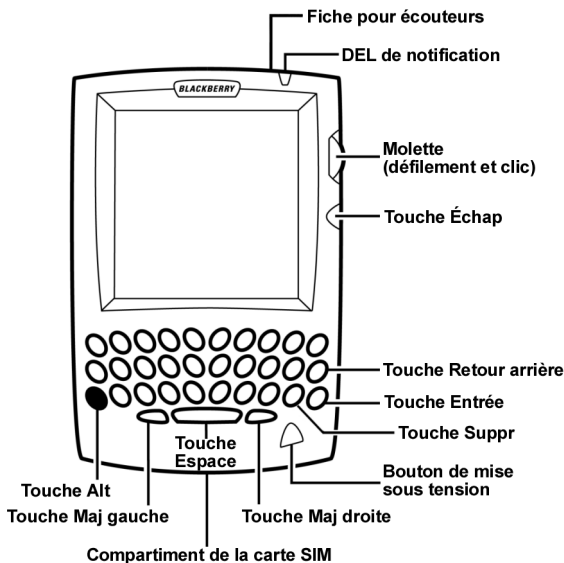
Chapitre 1

Découverte du terminal mobile

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Utilisation du clavier et de la molette
- Activation du rétroéclairage
- Navigation dans les applications
- Configuration des options du terminal mobile
- Conseils pour l'utilisation du terminal mobile

Découverte du terminal mobile








Terminal mobile BlackBerry série 5800




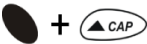
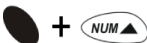
Utilisation du clavier et de la molette





Le clavier du terminal mobile permet d'accéder aux caractères alphabétiques. Il comporte également neuf touches spéciales : la touche **Del** (Supprimer), les touches **Retour arrière**, **Entrée**, **Space** (Espace), les deux touches **Maj**, la touche **Alt**, les boutons **Échap** et le bouton de **mise sous tension**. Vous pouvez utiliser le bouton de **mise sous tension** pour activer le rétroéclairage et générer des nombres, des symboles, des signes de ponctuation et des caractères spéciaux en appuyant sur la touche **Alt** associée aux touches alphabétiques. La molette vous aide à naviguer, visualiser et sélectionner des éléments sur chaque écran. Pour faire défiler les commandes de menu ou le texte, faites tourner la molette. Pour sélectionner des applications et des options de menu, cliquez (appuyez) sur la molette.

Le tableau qui suit décrit les combinaisons spéciales du clavier et de la molette qui peuvent vous aider à naviguer dans les applications, taper du texte et configurer des options sur votre terminal mobile.




Touche	Fonction
 <p>Bouton de mise sous tension</p>	<p>Mise sous/hors tension, activation du rétroéclairage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton de mise sous tension pour allumer le terminal. • Lorsque le terminal mobile est allumé, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour activer le rétroéclairage. Appuyez à nouveau sur la touche pour désactiver le rétroéclairage. Le rétroéclairage s'éteint automatiquement si vous n'appuyez sur aucune touche et n'utilisez pas la molette pendant vingt secondes. • Maintenez le bouton de mise sous tension enfoncé pour éteindre le terminal mobile.
 <p>Molette</p>	<p>Défilement et sélection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faites tourner la molette pour faire défiler vers le haut et vers le bas les lignes de l'écran, les champs et les commandes de menu. • Cliquez sur la molette pour ouvrir les menus et sélectionner les options.
 <p>Caractère + Rouler</p>	<p>Insertion de caractères spéciaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous tapez du texte ou rédigez un message, maintenez la touche correspondant à une lettre enfoncée tout en faisant tourner la molette pour faire défiler les accents, symboles et autres caractères. Lorsque le caractère, symbole ou signe souhaité s'affiche, relâchez la touche correspondant à la lettre.
 <p>Touche Alt</p>	<p>Insertion de caractères Alt</p> <ul style="list-style-type: none"> • La touche Alt active les chiffres et les symboles de couleur différente imprimés sur les touches, au-dessus des lettres. • Appuyez sur la touche Alt pour appliquer la fonction au prochain caractère que vous tapez. • Maintenez la touche Alt enfoncée pour appliquer la fonction à tous les caractères que vous tapez. <p>Une icône a apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran lorsque la touche Alt est activée.</p>
 <p>Touche Alt + rouler</p>	<p>Défilement horizontal et vertical et changement des options</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez la touche Alt enfoncée et faites tourner la molette pour déplacer le curseur horizontalement sur les lignes. • Maintenez la touche Alt enfoncée et faites tourner la molette pour parcourir les options d'un champ. • Dans l'écran Accueil, maintenez la touche Alt enfoncée et faites tourner la molette pour déplacer le curseur verticalement.

Découverte du terminal mobile

Touche	Fonction
 <p>Touche Alt + clic</p>	<p>Sélection de texte à couper, copier et coller ; masquage et déplacement des icônes dans l'écran Accueil</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans n'importe quel écran dans lequel vous pouvez taper du texte, maintenez la touche Alt enfoncée et cliquez sur la molette pour entrer le mode sélection. Actionnez la molette pour sélectionner le texte. • Dans l'écran Accueil, maintenez la touche Alt enfoncée et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur Déplacer l'icône ou Masquer l'icône.
 <p>Touche Maj gauche</p>  <p>Touche Maj droite</p>	<p>Mise en majuscule de lettres</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur l'une des touches Maj pour mettre en majuscule le prochain caractère que vous tapez. • Maintenez l'une des touches Maj enfoncée tout en tapant pour mettre en majuscule toutes les lettres. • Maintenez une lettre enfoncée pour la mettre en majuscule. Cette fonction n'est active que si l'option Vitesse du clavier est définie sur Lente ou sur Rapide dans l'écran Écran/clavier. <p>Une icône flèche vers le haut apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran lorsqu'une touche Maj est active.</p>
 <p>Touche Alt + Maj droite (Cap)</p>	<p>Activation du VERROUILLAGE DES MAJUSCULES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur les touches Alt et Maj droite (Cap) pour activer le mode de verrouillage des majuscules. Ce que vous tapez est mis en majuscules. • Appuyez de nouveau sur l'une des touches Maj pour rétablir le mode normal. • Appuyez sur les touches Alt et Maj droite (Cap) pendant un appel téléphonique pour activer le mode de verrouillage des majuscules. Les touches sur lesquelles vous appuyez insèrent la lettre qui leur est associée. <p>Une icône flèche vers le haut apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran lorsque le mode de verrouillage des majuscules est activé.</p>
 <p>Touche Alt + Maj gauche (Num)</p>	<p>Activation du verrouillage numérique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur les touches Alt et Maj gauche (Num) pour activer le mode de verrouillage numérique. Lorsque vous appuyez sur une touche, le caractère de couleur différente imprimé sur la touche est inséré. • Appuyez de nouveau sur Alt ou sur l'une des touches Maj pour rétablir le mode normal. <p>Une icône N apparaît dans l'angle supérieur droit de votre écran lorsque le mode de verrouillage numérique est activé.</p>

Touche	Fonction
 <p>Touche Maj + rouler</p>	<p>Sélection de plusieurs éléments dans une liste</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maintenez l'une des touches Maj enfoncée et faites tourner la molette pour sélectionner plusieurs éléments dans un écran contenant une liste.
 <p>Touche Entrée</p>	<p>Insertion de retours chariot ; choix des éléments sélectionnés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche Entrée pour placer le curseur dans une nouvelle ligne. • Appuyez sur la touche Entrée pour choisir un élément sélectionné.
 <p>Touche Retour arrière</p>	<p>Suppression de caractères</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche Retour arrière pour déplacer le curseur vers l'arrière et effacer les caractères situés à gauche du curseur.
 <p>Touche Del (Supprimer)</p>	<p>Suppression de caractères</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur la touche Del (Supprimer) pour effacer les caractères situés à droite du curseur. • Lorsqu'un ou plusieurs caractères sont sélectionnés, appuyez sur la touche Del (Supprimer) pour supprimer uniquement ces caractères. • Appuyez sur la touche Del (Supprimer) pour supprimer un message sélectionné dans l'écran Messages. Si vous sélectionnez une date dans l'écran Messages, puis appuyez sur la touche Del (Supprimer), une boîte de dialogue s'affiche vous demandant si vous souhaitez supprimer tous les messages antérieurs à cette date.

Découverte du terminal mobile

Touche	Fonction
 <p>Bouton Échap (sous la molette)</p>	<p>Fermeture des écrans ou des menus</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur le bouton Échap pour fermer un menu ou annuler une action.• Appuyez sur le bouton Échap pour retourner à l'écran Accueil.• Appuyez sur le bouton Échap dans le navigateur pour revenir à la page Web précédente.• Dans l'écran Appel actif, appuyez sur le bouton Échap pour mettre fin à un appel téléphonique.
 <p>Touche Space (Espace)</p>	<p>Insertion d'un espace ; défilement des options d'un champ</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur la touche Space (Espace) pour insérer un espace entre des caractères pendant la frappe.• Appuyez sur la touche Space (Espace) pour insérer le signe (@) et des points dans les champs E-mail.• Appuyez sur la touche Space (Espace) pour faire défiler les options d'un champ.• Appuyez sur la touche Space (Espace) dans l'application Téléphone pour taper rapidement un numéro de téléphone.
 <p>Touches Alt + Space (Espace)</p>	<p>Ouverture de la bibliothèque de symboles pour choisir des caractères supplémentaires</p> <ul style="list-style-type: none">• Appuyez sur les touches Alt et Space (Espace) pour ouvrir une bibliothèque des symboles à partir de laquelle vous pouvez insérer des symboles. Dans cette boîte de dialogue, sélectionnez un symbole en cliquant sur la molette ou en appuyant sur la lettre située sous le symbole concerné.

Activation du rétroéclairage

Si la lumière ambiante est insuffisante, vous pouvez augmenter la lisibilité de l'écran LCD et du clavier en utilisant la fonction de rétroéclairage.

Pour activer le rétroéclairage, appuyez sur le bouton de **mise sous tension**. Le rétroéclairage s'éteint automatiquement si vous n'appuyez sur aucune touche et n'utilisez pas la molette pendant vingt secondes.

Le rétroéclairage du terminal s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel téléphonique.

Pour éteindre manuellement le rétroéclairage, appuyez sur le bouton de **mise sous tension**.

Navigation dans les applications

L'écran LCD permet d'accéder aux applications du terminal mobile. Lorsque vous mettez le terminal sous tension, l'écran Accueil apparaît. La section d'état du terminal en haut de l'écran affiche diverses informations d'état, dont la date et l'heure, le voyant de couverture mobile, l'indicateur de niveau de la batterie et le nom du fournisseur de services ou de l'opérateur réseau. La section d'état du terminal apparaît également dans les applications Messages, Messages enregistrés, Résultats de la recherche, Alarme et Téléphone.

Dans l'écran Accueil, vous pouvez ouvrir chaque écran de l'application. Chaque écran d'application affiche des menus spécifiques à l'application. Certains écrans permettent de modifier des réglages ou des options.

Pour ouvrir les applications

L'icône de l'application apparaît sur l'écran Accueil. Pour ouvrir une application, sélectionnez son icône, puis cliquez sur la molette. Vous pouvez également appuyer sur la touche **Entrée** pour ouvrir une application sélectionnée.

Vous pouvez également appuyer sur la touche correspondant au caractère souligné dans le nom de l'application pour ouvrir cette application. Pour utiliser les raccourcis dans l'écran Accueil, dans l'application Téléphone, dans l'écran Options générales, le champ **Numéroter depuis l'écran Accueil** doit être défini sur **Non**. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du téléphone » à la page 166.



Écran Accueil - icône Messages

Pour vous déplacer dans les menus

Les menus donnent une liste des options ou actions disponibles pour l'application actuelle. Pour ouvrir le menu d'une application, cliquez sur la molette. Le menu apparaît à droite de l'écran et couvre environ la moitié de la largeur de l'écran LCD.

Recherchi	Masquer le menu
Amy Krul	Rechercher
Andrea B	Nouvelle adresse
Scott To	Nouveau groupe
Tanya Sm	Afficher
	Modifier
	Supprimer
	E-mail Scott Tooke
	Code PIN Scott Tooke
	Appel Scott Tooke
	SMS Scott Tooke
	Options
	Annuaire de la carte SIM
	Fermer

Menu de l'écran Rechercher - option Afficher

Pour sélectionner une commande de menu, utilisez la molette pour l'atteindre, puis cliquez sur la molette. Si vous choisissez de ne pas utiliser le menu, vous pouvez le fermer en appuyant sur le bouton **Échap**.

Pour parcourir les options

Le terminal mobile dispose de plusieurs moyens pour exécuter la même action. Il peut ainsi utiliser les touches de raccourci au lieu du menu ou de la molette. En particulier, il y a quatre façons de changer les options configurables sur le terminal mobile. Ces méthodes s'appliquent à tous les écrans permettant de changer des paramètres, comme les écrans Date/Heure, Nouveau rendez-vous ou Alarme.

- **Utilisation du menu.** Le curseur étant placé dans le champ d'une option, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Changer l'option**. Une boîte de dialogue apparaît dans laquelle vous pouvez faire défiler les options. Après avoir atteint l'option souhaitée, cliquez sur la molette.
- **Utilisation de la touche Alt + rouler.** Maintenez la touche **Alt** enfoncée et actionnez la molette jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

- **Utilisation du clavier.** Vous pouvez appuyer sur la lettre ou le numéro souhaité. Par exemple, dans un champ d'heure, appuyez sur le premier chiffre de l'heure que vous voulez spécifier.
- **Utilisation de la touche Space (Espace).** Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse. Ce guide utilise cette dernière méthode pour expliquer comment définir les options d'un champ.

Pour utiliser des liens

Lorsque vous recevez un message, le terminal mobile reconnaît les numéros de téléphone, les adresses de site Web et les adresses électroniques dans le corps du message, puis il les convertit en liens. Si vous sélectionnez un lien souligné, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu, vous pouvez choisir de composer le numéro de téléphone, de parcourir le site Web, d'envoyer un e-mail ou un message SMS à votre contact, en fonction du lien sélectionné.



Remarque : En fonction du plan de votre fournisseur de services, il se peut que vous ne soyez pas en mesure d'ouvrir des sites Web en utilisant les liens de vos e-mails. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Icônes du terminal mobile










Les icônes de l'écran du terminal indiquent la couverture mobile, l'état de la batterie, l'état du terminal et l'état des applications ; elles représentent les écrans des applications et fournissent une aide à la navigation.








Icônes d'application






Remarque : Selon votre plan de fournisseur de services, certaines applications peuvent ne pas être disponibles sur votre terminal mobile. Par conséquent, certaines des icônes suivantes peuvent ne pas apparaître à l'écran. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Découverte du terminal mobile







Icône	Description
 Messages	Permet de recevoir, de lire, de rédiger, d'enregistrer et de supprimer des e-mails, des messages PIN et SMS, et d'y répondre. Permet d'ouvrir et d'afficher les journaux d'appels téléphoniques.
 Messages enregistrés	Permet de stocker les messages pour une consultation ultérieure.
 Recherche de messages	Permet de repérer les messages à l'aide de l'application Recherche de messages.
 Composer	Permet de taper et d'envoyer des e-mails, des messages SMS et PIN.
 Téléphone	Permet de passer des appels téléphoniques, de désactiver le micro lors des conversations téléphoniques et de mettre des appels en attente. Permet de paramétrer le transfert et l'interdiction d'appels et d'établir des conférences téléphoniques.
 Carnet d'adresses	Permet de stocker des informations personnelles sur les contacts (adresses, numéros de téléphone, numéros de télécopieurs et adresses électroniques).
 Calendrier	Permet d'effectuer le suivi des rendez-vous dans les affichages Jour, Agenda, Semaine ou Mois. Permet d'activer la synchronisation du calendrier mobile.
 Tâches	Permet d'ajouter, de modifier et de supprimer des tâches, et de marquer des tâches comme terminées.
 Bloc-notes	Permet de rédiger, de modifier et de supprimer des notes et des mémos.




Icône	Description
 Calculatrice	Permet d'effectuer des calculs mathématiques et des conversions de mesures.
 Alarme	Permet de régler l'alarme du terminal mobile pour la faire sonner à une heure précise tous les jours ou uniquement du lundi au vendredi.
 Navigateur WAP	Permet de naviguer dans les pages Web, d'afficher les adresses de ces dernières à l'aide de la passerelle Internet de votre fournisseur de services ou de votre opérateur réseau. Permet de sauvegarder des pages Web et de définir les options du navigateur.
 Navigateur BlackBerry :	Permet de naviguer dans les pages Web et d'afficher les adresses de ces dernières à l'aide de votre MDS d'entreprise (Mobile Data Service). Permet de sauvegarder des pages Web et de définir les options du navigateur.
 Profils	Permet de personnaliser la façon dont le terminal mobile vous signale des messages, des pages Web enregistrées, des appels téléphoniques, des rendez-vous et des alarmes.
 Options	Permet de définir le mot de passe, de personnaliser les insertions automatiques, de régler la date et l'heure, et de programmer la fonction Activation/Désactivation autom.
 Verrouillage du clavier	Permet de verrouiller le clavier pour éviter une frappe accidentelle.

Découverte du terminal mobile



Icône	Description
 Verrouiller	<p>Permet de verrouiller le terminal mobile avec un mot de passe afin que vous seul puissiez l'utiliser. Une fois que vous avez créé un mot de passe, l'icône Verrouillage du clavier se transforme en icône Verrouiller.</p>
 Activer la radio/ Désactiver la radio	<p>Permet de désactiver la radio du terminal si vous ne souhaitez pas être dérangé par l'arrivée de messages ou si vous pensez qu'elle peut créer des interférences avec d'autres communications radio, par exemple en avion. Vous ne pouvez pas envoyer ni recevoir de messages, téléphoner ni recevoir d'appels (excepté les appels d'urgence), ni utiliser le navigateur tant que vous n'avez pas rallumé la radio.</p>
 Éteindre	<p>Permet de mettre le terminal mobile hors tension pour économiser la batterie. Tous les messages en attente sont transmis au terminal lorsque vous le rallumez ou lorsqu'il se rallume à l'aide de la fonction Activation/Désactivation automatique.</p> <p>La sélection de la commande Éteindre ne garantit pas la désactivation de la radio. L'option Désactiver la radio permet d'éviter d'éventuelles interférences avec d'autres communications radio.</p>

Icônes d'état du terminal mobile





Icône	Description
	<p>Voyant de couverture mobile</p>
	<p>Données en cours d'envoi</p>
	<p>Données en cours de réception</p>
	<p>Mode Alt actif</p>
	<p>Mode Maj actif ; mode de verrouillage des majuscules actif</p>
	<p>Mode de verrouillage num actif</p>

Icône	Description
	Message non lu en attente
	Indicateur de roaming. Si l'indicateur de roaming s'affiche en regard du type de réseau (tel que GSM , GPRS), vous êtes en train de passer dans une autre zone de couverture de réseau mobile qui ne fait pas partie de votre réseau privé ; pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.
	Alarme réglée




Icônes d'état de la batterie

Icône	Description
	Indicateur de niveau de batterie
	Indicateur de charge




Icônes d'état du réseau

Icône	Description
	Vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails, des messages PIN et SMS. Vous pouvez également passer des appels téléphoniques et y répondre, et naviguer dans les pages Web.
	Vous pouvez envoyer et recevoir des messages SMS, passer des appels téléphoniques et y répondre, et naviguer dans les pages Web. Vous ne pouvez pas envoyer ni recevoir d'e-mails ou de messages PIN.
	Vous pouvez envoyer et recevoir des messages SMS. Vous pouvez aussi passer des appels téléphoniques et y répondre, mais vous ne pouvez pas envoyer ni recevoir d'e-mails ou de messages PIN ni naviguer dans des pages Web.
	Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile. Cette icône indique l'importance de cette couverture.

Découverte du terminal mobile

Icône	Description
	Votre terminal mobile se trouve dans une zone de couverture mobile, mais vous ne pouvez passer que des appels d'urgence. Vous pouvez passer des appels d'urgence, même si votre terminal mobile est verrouillé par un mot de passe ou si votre carte SIM est retirée.
	Le terminal mobile ne se trouve pas dans une zone de couverture mobile. Vous ne pouvez pas envoyer ni recevoir d'e-mails, de messages SMS ou PIN, passer des appels téléphoniques ni y répondre, ni naviguer dans les pages Web. Vous pouvez continuer à utiliser les autres applications de votre terminal mobile. Les messages en suspens sont envoyés dès que vous revenez dans une zone de couverture mobile.
	Vous vous trouvez actuellement dans la zone domestique de votre réseau. Cette icône peut s'afficher si vous avez souscrit une formule d'abonnement de zone domestique. Pour plus d'informations sur les zones domestiques et urbaines, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Icônes de navigation

Icône	Description
	Position du curseur
	autres éléments disponibles au-dessus ; tournez la molette vers le haut pour les voir
	autres éléments disponibles en-dessous ; tournez la molette vers le bas pour les voir

Configuration des options du terminal mobile

Après vous être familiarisé avec le terminal mobile, vous devez en configurer quelques options de base. Consultez la section « Options » à la page 255 pour plus d'informations sur la sélection des profils de notification et le réglage de la fonction Activation/Désactivation autom.

Conseils pour l'utilisation du terminal mobile

- Appuyez sur la première lettre d'un élément dans une liste d'options ou un menu pour atteindre directement cet élément.
- Appuyez deux fois sur la touche **Space** (Espace) pour insérer un point lorsque vous tapez du texte (la lettre qui suit le point est automatiquement mise en majuscule).
- Tapez les premières lettres du nom, ou les initiales séparées par un espace, pour rechercher un contact spécifique dans les écrans À ou Rechercher.
- Maintenez enfoncée une lettre pour la mettre en majuscule (la fonction **Vitesse du clavier** doit être activée).
- Appuyez sur le bouton **Échap** pour quitter un menu, une boîte de dialogue ou un écran et pour retourner à l'application active. Dans l'écran principal d'une application, appuyez sur le bouton **Échap** pour retourner dans l'écran Accueil.
- Dans l'écran Appel actif, appuyez sur le bouton **Échap** pour mettre fin à l'appel téléphonique.

Découverte du terminal mobile












Chapitre 2 E-mails et messages PIN

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes d'état des messages
- Envoi d'e-mails et de messages PIN
- Définition d'options de message
- Insertion de symboles
- Mise en forme automatique
- Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller
- Utilisation de la fonction Rechercher
- Ajout de pièces jointes à des messages
- Personnalisation de la signature automatique
- Réception d'une confirmation de remise
- Lecture d'e-mails ou de messages PIN
- Réception d'e-mails longs
- Gestion des pièces jointes
- Conseils d'utilisation des e-mails et messages PIN

Icônes d'état des messages

Ces icônes indiquent l'état des messages.

Icône	Description
	Message en cours d'envoi
	Message en attente (envoi ultérieur)
	Message envoyé sur le réseau
	Le message PIN a été envoyé au terminal mobile du destinataire.
	le brouillon d'e-mail ou de message PIN est enregistré (non envoyé)
	Erreur lors de la transmission du message non lu
	Message renvoyé, erreur lors de sa transmission
	message non ouvert
	message ouvert
	e-mail classé Vous ne pouvez classer des e-mails que si vous avez intégré votre terminal mobile à un compte de messagerie d'entreprise.
	importance élevée

Envoi d'e-mails et de messages PIN

Après avoir activé votre terminal mobile, vous pouvez envoyer et recevoir des e-mails et des messages PIN.

Pour envoyer un e-mail

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact dont vous avez enregistré l'adresse électronique, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.

À:	Masquer le menu
Utilisation	E-mail Scott Tooke
Amy Krul	Code PIN Scott Tooke
Andrea Bu	Appel Scott Tooke
Scott To	SMS Scott Tooke
Tanya Sm	Rechercher
	Nouvelle adresse
	Nouveau groupe
	Afficher
	Modifier
	Supprimer
	Options
	Annuaire de la carte SIM
	Fermer

Menu de l'écran À - option E-mail



Remarque : Si vous envoyez un e-mail à un contact disposant de plusieurs adresses électroniques, le système vous demande de sélectionner l'adresse à utiliser.

3. Dans le champ **Objet**, tapez un objet et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
4. Une fois votre message rédigé, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**. L'écran Messages réapparaît.

Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour envoyer des e-mails, une marque s'affiche brièvement en regard du message. Cette icône indique que votre message a été envoyé. Vous pouvez envoyer des e-mails si **GPRS** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.

Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est insuffisante, vous n'êtes pas tenu d'annuler l'envoi de votre e-mail ou message PIN. Le terminal mobile envoie automatiquement le message dès que vous êtes dans une zone de couverture mobile suffisante.

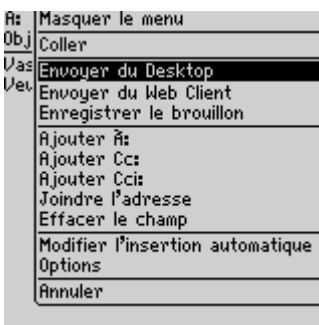
Consultez la section « Icônes d'état des messages » à la page 44 pour plus d'informations sur les icônes qui s'affichent dans l'écran Messages.

Pour envoyer un e-mail à partir d'un annuaire de services spécifique

Si vous utilisez votre terminal mobile avec plusieurs annuaires de services, vous pouvez sélectionner le compte à partir duquel vous souhaitez envoyer les messages.

E-mails et messages PIN

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.
3. Dans le champ **Objet**, tapez un objet et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
4. Une fois votre message rédigé, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Pour envoyer votre message à partir de votre compte de messagerie d'entreprise, cliquez sur **Envoyer du Desktop**.
 - Pour envoyer votre message à partir de votre compte de messagerie nouveau ou existant, cliquez sur **Envoyer du client Web**.



Menu de rédaction de message - option Envoyer du Desktop

L'écran Messages réapparaît. Le message est envoyé à partir de l'annuaire de services sélectionné. Votre annuaire de services par défaut s'affiche en premier dans le menu.



Remarque : Si vous répondez à un message ou si vous le transférez, vous ne pouvez pas sélectionner l'annuaire de services à partir duquel vous voulez envoyer le message. Vous devez envoyer la réponse et effectuer le transfert via le même service que le message d'origine.

Vous pouvez définir votre annuaire de services par défaut sur l'écran Services de messagerie. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche. Cliquez sur **Services de messagerie**. Pour plus d'informations, consultez la section « Services de messagerie » à la page 274.

Pour envoyer un message PIN

Un numéro d'identification personnel (PIN) est un numéro utilisé pour identifier chaque terminal mobile sur le réseau. Si vous connaissez le PIN du terminal mobile d'une autre personne, vous pouvez l'ajouter à votre carnet d'adresses et l'utiliser pour envoyer un message PIN directement à cette personne.



Remarque : Les messages PIN ne sont pas routés par le biais de votre système de messagerie actuel. Ils ne s'affichent pas dans votre programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau.

Consultez l'écran État de l'application Options pour repérer le numéro PIN de votre terminal mobile.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact pour lequel vous avez enregistré un PIN, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **PIN**.

À:	Masquer le menu
Utilisateur	E-mail Scott Tooke
Amy Krul	Code PIN Scott Tooke
Andrea Bu	Appel Scott Tooke
Scott To	SMS Scott Tooke
Tanya Sm	Rechercher
	Nouvelle adresse
	Nouveau groupe
	Afficher
	Modifier
	Supprimer
	Options
	Annuaire de la carte SIM
	Fermer

Menu de l'écran À - option PIN

3. Dans le champ **Objet**, tapez un objet et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
4. Une fois votre message rédigé, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**. L'écran Messages réapparaît.

Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour envoyer des messages PIN, une coche s'affiche brièvement en regard du message. Cette icône indique que votre message a été envoyé. Vous pouvez envoyer des messages PIN si **GPRS** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.

Un **D** apparaît avec la coche lorsque le message PIN est livré au terminal mobile de votre contact.

E-mails et messages PIN

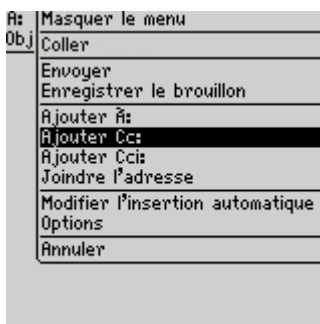
Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est insuffisante, vous n'êtes pas tenu d'annuler l'envoi de votre e-mail ou message PIN. Le terminal mobile envoie automatiquement le message dès que vous êtes dans une zone de couverture mobile suffisante.

Consultez la section « Icônes d'état des messages » à la page 44 pour plus d'informations sur les icônes qui s'affichent dans l'écran Messages.

Pour envoyer un message à plusieurs contacts à la fois

Vous pouvez envoyer un message à plusieurs destinataires et choisir les destinataires directs (À), en copie conforme (Cc) ou en copie carbone invisible (Cci).

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**.
3. Lors de la rédaction du message, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ajouter à**, **Ajouter Cc** ou **Ajouter Cci**. Pour cet exemple, cliquez sur **Ajouter Cc**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche, dressant la liste des contacts.



Menu de l'écran À - option Ajouter Cc

4. Sélectionnez un nom et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**. Continuez à ajouter des noms jusqu'à ce que tous les destinataires voulus soient ajoutés au message.



Conseil : Vous pouvez également taper les premières lettres du nom de votre contact pour effectuer une recherche, puis sélectionner son nom.

5. Dans le champ **Objet**, tapez un objet et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
6. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

Votre message est envoyé et adressé comme vous l'avez spécifié.



Remarque : Par défaut, la méthode d'envoi sélectionnée pour le premier destinataire est utilisée pour tous les destinataires.

Si vous envoyez un message à plusieurs PIN, la coche se transforme en **D** une fois que le message a été remis aux terminaux mobiles de tous les destinataires.

Pour envoyer un message à un destinataire ponctuel

Vous pouvez envoyer un message sans ajouter le destinataire à votre carnet d'adresses, en sélectionnant l'option **[Utilisation unique]**.



Remarque : Si vous suivez cette procédure, l'adresse du destinataire n'est PAS ajoutée au carnet d'adresses.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez **[Utilisation unique]**, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**. L'écran E-mail unique s'affiche.

À:	Masquer le menu
Utilisation	E-mail...
Amy Krul	Code PIN...
Andrea Bi	Téléphone...
Scott Toc	SMS...
Tanya Sm	Rechercher
	Nouvelle adresse
	Nouveau groupe
	Options
	Annuaire de la carte SIM
	Fermer

Menu de l'écran À - option E-mail

E-mails et messages PIN

3. Tapez l'adresse électronique de votre contact. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Continuer**.
4. Tapez un objet dans le champ **Objet** et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
5. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et affiche l'état du message envoyé.

Pour envoyer des e-mails à l'aide de liens

Votre terminal mobile reconnaît les adresses électroniques dans les corps de messages et les convertit en liens. Vous pouvez sélectionner un lien souligné et l'utiliser pour envoyer un message.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message reçu contenant un lien. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**.
3. Sélectionnez le lien de l'adresse électronique à laquelle vous souhaitez envoyer un message. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.
4. Tapez un objet dans le champ **Objet** et appuyez sur la touche **Entrée**. Tapez votre message.
5. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et affiche l'état du message envoyé.



Remarque : Les liens peuvent également s'afficher dans les autres applications du terminal. Vous pouvez envoyer des messages à partir de toutes ces applications en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Définition d'options de message

Vous pouvez changer les paramètres de tous les e-mails ou de tous les messages PIN ou uniquement les paramètres du message en cours de rédaction.

Pour définir des options de message

Vous pouvez personnaliser les options de message suivantes pour tous les messages.

- **Afficher l'heure** : Permet de spécifier si l'écran Messages doit indiquer l'heure de réception ou d'envoi du message. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Afficher le nom** : Permet de spécifier si l'écran Messages doit indiquer le nom de l'expéditeur ou du destinataire du message. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Confirmer la suppression** : Permet de spécifier si une confirmation est requise avant la suppression définitive des messages. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Considérer PIN comme niveau 1** : Permet de spécifier si les messages PIN doivent être considérés comme de haute priorité. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Suite autom.** : Permet de spécifier si vous voulez que la section suivante d'un message long soit automatiquement remise sur votre terminal mobile.
- **Suppression activée** : Permet de spécifier si vous souhaitez que les e-mails soient uniquement supprimés du terminal mobile, ou à la fois du terminal et de l'ordinateur de bureau après réconciliation manuelle ou mobile des e-mails.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez également définir le champ **Masquer les messages classés**. Permet de spécifier si souhaitez que l'écran Messages affiche les e-mails classés.

E-mails et messages PIN



Remarque : Si votre terminal mobile est activé pour la réconciliation mobile des e-mails, vous pouvez également définir les champs **Réconciliation mobile** et **Conflits**.

- **Réconciliation mobile :** Permet de spécifier si vous voulez réconcilier automatiquement les messages entre le programme de messagerie de votre ordinateur de bureau et votre terminal mobile. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Conflits :** Permet de sélectionner l'emplacement dominant si un message est marqué comme lu, non lu ou déplacé sur votre terminal mobile et votre ordinateur. Par défaut, cette option est définie sur **Priorité à la boîte aux lettres**.

Pour utiliser la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile doit satisfaire l'une des conditions suivantes :

- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie d'entreprise, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino.
- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie nouveau ou existant, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur la version 1.7 ou ultérieure de BlackBerry Web Client.

Contactez votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet pour savoir si vous pouvez utiliser la réconciliation mobile des e-mails.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options de la liste Message s'affiche.
3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Options de la liste Message	
Afficher l'heure:	Oui
Afficher le nom:	Oui
Confirmer la suppression:	Oui
Masquer les messages classés:	Non
Considérer PIN comme niveau 1:	Oui
Suite automatique:	Oui
Desktop	
Suppression activée:	Terminal mobile
Réconciliation mobile:	Actif
Conflits:	Priorité à la boîte aux lettres

Écran Options de la liste Message - définition des options

4. Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Messages réapparaît.



Conseil : Vous pouvez également modifier les options de liste de messages dans l'écran Messages enregistrés.

Pour définir les options du message en cours

Les changements que vous apportez aux options de message en cours s'appliquent uniquement au message que vous composez actuellement. Ils ne s'appliquent pas à l'ensemble des messages.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Options**. L'écran Options du message en cours s'affiche.
4. Dans le champ **Importance**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.



Écran Options du message en cours - définition des options

5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.



Remarque : Si vous envoyez un message dont le niveau d'importance est élevé, un point d'exclamation s'affiche en regard du message dans l'écran Messages.

Insertion de symboles

Vous pouvez insérer des symboles dans vos messages à partir de la bibliothèque des symboles du terminal.

Pour insérer des symboles

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**.
3. Tandis que vous composez votre message, appuyez sur la touche **Alt, Space** (Espace). Une boîte de dialogue affiche les symboles disponibles.



Rédaction d'un message - insertion de symboles

4. Sélectionnez le symbole à utiliser.
 5. Cliquez sur la molette pour insérer le symbole dans votre message. (Vous pouvez également appuyer sur la lettre associée indiquée sous le symbole.)
- Le symbole est inséré dans le message.



Conseil : Pour insérer des symboles dans les écrans Nouvelle adresse, Modifier l'adresse, Recherche de messages et Nouvelle insertion automatique, appuyez sur la touche **Alt, Space** (Espace).

Pour insérer des puces dans vos messages, appuyez sur la touche **Alt, Space** (Espace) . Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, appuyez sur **B**.

Pour insérer des caractères spéciaux

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**.
3. Lors de la rédaction d'un message, maintenez la touche d'une lettre enfoncée et faites tourner la molette pour parcourir les accents, les symboles ou les signes associés à ce caractère. Lorsque le caractère souhaité s'affiche, relâchez la touche correspondant à la lettre.

Mise en forme automatique

Votre terminal mobile dispose de fonctionnalités qui peuvent réduire le temps de frappe. Il dispose également d'une fonction Insertion automatique qui remplace automatiquement le texte que vous tapez par un texte préprogrammé.

Mise en majuscule automatique

Lorsque vous rédigez un message, vous n'êtes pas tenu d'appuyer sur la touche **Maj** pour mettre les lettres en majuscules ; votre terminal dispose de deux méthode de mise en majuscule des lettres.

- Lors de la saisie, la première lettre que vous tapez est automatiquement mise en majuscule et toutes les lettres qui suivent un point le sont également. Le terminal reconnaît le début des phrases et met la première lettre en majuscule à votre place.
- Si vous souhaitez mettre une autre lettre en majuscule, appuyez sur la touche correspondante, et maintenez-la enfoncée jusqu'à sa mise en majuscule. Pour activer cette fonction, dans l'écran Écran/clavier de l'application Options, définissez l'option **Vitesse du clavier** sur **Lente** ou **Rapide**.

Ponctuation automatique

Pour insérer automatiquement un point à la fin d'une phrase ou d'un mot, appuyez deux fois sur la touche **Space** (Espace). La prochaine lettre que vous tapez est mise en majuscule.

E-mails et messages PIN

Pour insérer une lettre en minuscule après un point, appuyez sur la touche **Retour arrière** et tapez de nouveau la lettre. Cette lettre s'affiche en minuscule.

Champs d'e-mail et champs numériques

Vous pouvez taper une adresse électronique dans le champ **E-mail** sans appuyer sur la touche **Alt**. Lorsque vous tapez une adresse électronique, au lieu d'appuyer sur les touches **Alt** et **L** pour insérer le signe @, appuyez sur la touche **Space** (Espace). Lorsque vous appuyez à nouveau sur la touche **Space** (Espace), un point est inséré.

Vous pouvez taper des chiffres dans les champs **Bureau**, **Domicile**, **Portable**, **Fax**, **PIN** et **Pager** sans appuyer sur la touche **Alt**.

Pour taper un numéro dans l'un de ces champs, appuyez sur la touche de caractère associé. Par exemple, pour afficher le chiffre 4, appuyez sur **R**. Vous pouvez procéder ainsi pour tous les chiffres, les parenthèses et pour les signes -, +, x, * et ..



Remarque : Dans le champ **PIN**, vous ne pouvez taper que des chiffres et des caractères hexadécimaux.

Verrouillage numérique

Vous pouvez activer le mode de verrouillage numérique (Verr Num) pour taper des chiffres sans maintenir la touche **Alt** enfoncée. Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj gauche**. Le mode Verr Num est activé et vous pouvez taper des chiffres dans n'importe quel écran. Appuyez à nouveau sur la touche **Alt** pour désactiver le mode Verr Num.

Utilisation de la fonction Insertion automatique

La fonction Insertion automatique remplace automatiquement certaines entrées tapées par un texte prédéfini. Vous pouvez paramétrer les entrées d'insertion automatique par défaut et créer de nouvelles entrées, en fonction de vos besoins. L'insertion automatique peut servir à effectuer les actions suivantes :

- la rédaction d'expressions ou de messages fréquemment utilisés en appuyant sur quelques touches ;
- la correction de mots souvent mal orthographiés ;
- la substitution d'abréviations et d'acronymes par des mots entiers ;

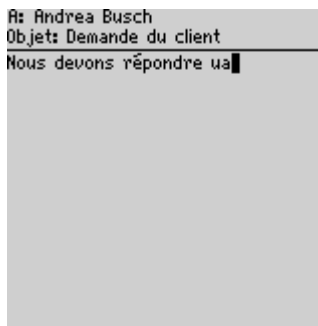
- l'insertion d'expressions dans un message en ne tapant qu'un seul mot-clé ;
- l'insertion de signes de ponctuation et de symboles dans vos messages sans utiliser la touche **Alt** ou la bibliothèque des symboles.



Remarque : Plusieurs raccourcis sont intégrés à la fonction Insertion automatique pour insérer des macros dans les messages. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ajouter une nouvelle entrée d'insertion automatique à l'aide d'une macro » à la page 59.

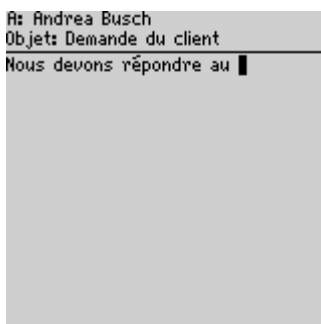
Exemple d'insertion automatique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Lors de la rédaction du message, tapez le texte **ua**. Le texte **ua** est une entrée d'insertion automatique par défaut permettant à votre terminal mobile de remplacer automatiquement le texte par le mot correctement orthographié **au**.



Rédaction d'un message - orthographe incorrecte

3. Lorsque vous appuyez sur la touche **Space** (Espace), le mot correctement orthographié remplace l'erreur.



Rédaction d'un message - correction par insertion automatique

Pour ajouter une nouvelle entrée d'insertion automatique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche, dressant la liste des entrées d'insertion automatique par défaut.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Insertion automatique : Nouveau s'affiche.
4. Dans le champ **Remplacer**, tapez un mot-clé.
5. Dans le champ **Par**, tapez le texte qui doit remplacer le mot-clé.
6. Dans le champ **Utilisation**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.



Remarque : Si vous sélectionnez **Casse intelligente**, la casse de l'entrée d'insertion automatique varie en fonction de son emplacement dans la phrase dans laquelle elle est utilisée. Par exemple, si le mot apparaît en début de phrase, son initiale est automatiquement mise en majuscule.

Si vous sélectionnez **Casse spécifiée**, la casse de l'entrée d'insertion automatique s'affiche telle que vous l'avez tapée dans le champ **Remplacer**.

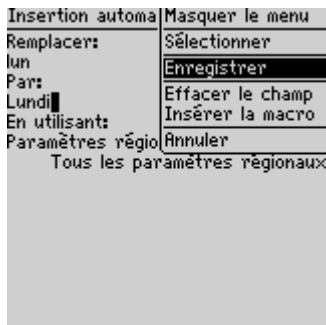
7. La liste des entrées d'insertion automatique varie en fonction du paramètre régional que vous sélectionnez pour le terminal. Lorsque vous ajoutez de nouvelles entrées, vous pouvez indiquer si vous souhaitez qu'elles soient disponibles pour tous les paramètres régionaux ou uniquement pour un paramètre spécifique. Dans le champ **Paramètres régionaux**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que le paramètre régional désiré s'affiche à

l'écran. Par défaut, il s'agit des paramètres régionaux définis par défaut pour votre terminal mobile.



Remarque : Le paramètre régional que vous définissez dans cet écran correspond au paramètre régional dans lequel votre entrée d'insertion automatique est disponible. Il ne modifie pas le paramètre régional de votre terminal mobile. Vous pouvez modifier le paramètre régional par défaut de l'application Options dans l'écran Localisation. Pour plus d'informations, consultez la section « Localisation » à la page 274.

- Après avoir défini les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.



Menu de l'écran Insertion automatique : Nouveau - option Enregistrer

La nouvelle entrée d'insertion automatique s'affiche dans la liste des entrées d'insertion automatique par ordre alphabétique. Si vous utilisez l'entrée d'insertion automatique dans un message, puis si vous appuyez sur la touche **Space** (Espace), le texte correspondant est inséré dans votre message.

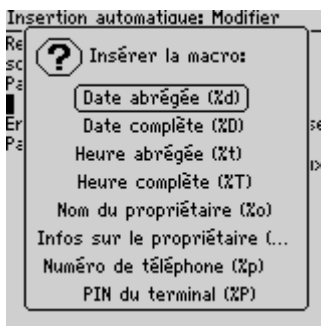
Pour ajouter une nouvelle entrée d'insertion automatique à l'aide d'une macro

Vous pouvez utiliser les macros d'insertion automatique pour entrer rapidement des éléments variables tels que la date et l'heure courantes, le numéro de téléphone et le code PIN du terminal mobile et des informations sur le propriétaire.

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
- Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche, dressant la liste des entrées d'insertion automatique par défaut.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Insertion automatique : Nouveau s'affiche.

E-mails et messages PIN

4. Dans le champ **Remplacer**, tapez un mot-clé. Pour cet exemple, tapez une forme raccourcie de la date.
5. Dans le champ **Par**, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Insérer la macro**. La boîte de dialogue Insérer la macro s'affiche.
6. Sélectionnez l'une des macros suivantes : **Date abrégée**, **Date complète**, **Heure abrégée**, **Heure complète**, **Nom du propriétaire**, **Infos sur le propriétaire**, **Numéro de téléphone**, **PIN du terminal**, **Retour arrière**, **Supprimer** ou **%**. Pour cet exemple, cliquez sur **Date abrégée**.



Ajout d'une insertion automatique - insertion d'une macro

7. Dans le champ **Utilisation**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.
8. Dans le champ **Paramètres régionaux**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que le paramètre régional dans lequel vous voulez que cette entrée d'insertion automatique s'affiche.
9. Après avoir défini les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Vous pouvez tester votre nouvelle entrée en tapant le mot-clé pendant la rédaction d'un message. La valeur de la macro est insérée dans le message.

Pour rechercher une entrée d'insertion automatique

Au lieu de parcourir la liste de vos entrées d'insertion automatique, vous pouvez effectuer une recherche pour trouver rapidement une entrée.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche, dressant la liste des entrées d'insertion automatique par défaut.

3. Tapez la ou les premières lettres de l'entrée à rechercher. Pour cet exemple, tapez la lettre **t**. L'écran affiche le mot **Rechercher**, suivi de la lettre **t**.
4. La liste d'insertion automatique affiche les entrées qui commencent par la lettre **t**. Sélectionnez l'entrée souhaitée ou tapez d'autres lettres pour préciser la recherche.

Pour modifier une entrée d'insertion automatique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche avec la liste des entrées d'insertion automatique. Sélectionnez l'entrée à modifier.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**. L'écran Insertion automatique : Modifier s'affiche.
4. Dans les champs **Utilisation** et **Paramètres régionaux**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.
5. Après avoir modifié l'entrée d'insertion automatique, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Insertion automatique réapparaît, et vous pouvez afficher vos modifications.



Conseil : Pour modifier des entrées d'insertion automatique lorsque vous rédigez un message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier l'insertion automatique**.

Vous pouvez également utiliser l'outil Sauvegarde et restauration du logiciel Desktop. Consultez l'*Aide en ligne Sauvegarde et restauration* pour plus d'informations.

Pour supprimer une entrée d'insertion automatique

Si vous ne souhaitez pas conserver une entrée d'insertion automatique, vous pouvez la supprimer.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche, dressant la liste des entrées d'insertion automatique par défaut.
3. Sélectionnez l'entrée à supprimer.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Del** (Supprimer). Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression de l'entrée.

E-mails et messages PIN

5. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Insertion automatique réapparaît sans l'entrée.

Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller

Vous pouvez couper, copier et coller du texte dans des e-mails, PIN et SMS, des entrées du carnet d'adresses, des notes d'appel téléphonique, des mémos, des rendez-vous, des profils de notification, des pages web et des tâches. Vous pouvez également copier du texte dans une application et le coller dans une autre. Par exemple, vous pouvez copier du texte à partir d'un mémo et le coller dans un message.

Pour couper et copier du texte dans un message

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Pendant la rédaction d'un message, placez le curseur à côté du texte à couper et copier.
3. Maintenez la touche **Alt** enfoncée et cliquez sur la molette pour passer en mode sélection. Actionnez la molette pour sélectionner les lignes du texte à couper ou copier.



Conseil : Pour sélectionner un caractère à la fois, maintenez la touche **Alt** ou **Maj** enfoncée tout en faisant tourner la molette.

4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Couper** ou **Copier**.

Pour coller du texte dans un message

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Pendant la rédaction d'un message, placez le curseur à l'endroit où vous souhaitez coller le texte.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Coller**.



Conseil : Pour remplacer ou supprimer du texte, maintenez la touche **Alt** enfoncée, puis cliquez sur la molette pour passer en mode sélection. Actionnez la molette pour sélectionner le texte, puis commencez à taper. Le texte tapé remplace les caractères sélectionnés.

Utilisation de la fonction Rechercher

La fonction Rechercher du terminal mobile repère des mots et des nombres spécifiques figurant dans les messages échangés. Vous pouvez l'utiliser dans les applications Messages, Messages enregistrés et Recherche de messages.

La fonction Rechercher diffère de l'application Recherche de messages, car cette dernière vous permet d'indiquer des termes de recherche pour repérer des messages et des journaux d'appels téléphoniques spécifiques. La fonction Rechercher repère des mots et des nombres spécifiques dans un message ouvert.

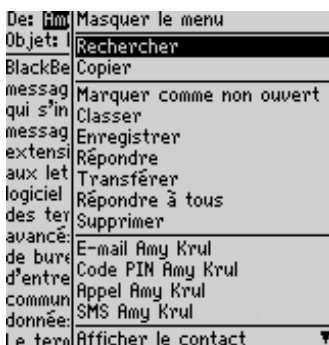
Pour utiliser la fonction Rechercher dans un message envoyé ou reçu

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un e-mail ou un message PIN. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**. Le message s'affiche.
3. Faites défiler le message jusqu'en haut. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rechercher**. La boîte de dialogue Rechercher s'affiche.



Conseil : La fonction Rechercher ne repère que les mots ou les nombres situés au niveau du curseur ou après ce dernier. Pour effectuer une recherche dans l'intégralité d'un message, placez votre curseur au début du message.

E-mails et messages PIN



Menu E-mail reçu - option Rechercher

4. Tapez le mot ou le nombre à rechercher dans le message, puis cliquez sur la molette. Le curseur se déplace vers la première occurrence du mot ou du nombre indiqués.
5. Après avoir repéré un mot ou un nombre spécifiques, vous pouvez effectuer une recherche des autres occurrences. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rechercher le suivant**.



Menu E-mail reçu - option Rechercher le suivant

Le curseur se déplace vers l'occurrence suivante du mot ou du nombre tapé.



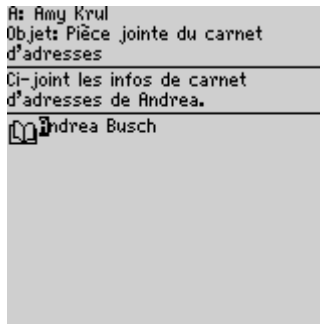
Remarque : Si aucune occurrence du mot ou du nombre n'est trouvée, la boîte de dialogue Introuvable s'affiche.

Ajout de pièces jointes à des messages

Vous pouvez envoyer une entrée de carnet d'adresses à un autre terminal mobile sous la forme d'une pièce jointe à un e-mail ou à un message PIN.

Pour joindre des entrées du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou code PIN). Pour cet exemple, cliquez sur **E-mail**.
3. Après avoir rédigé le message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Joindre l'adresse**. L'écran Joindre s'affiche, dressant la liste de tous vos contacts.
4. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Continuer**.
5. Le message réapparaît et l'entrée du carnet d'adresses correspondant au contact que vous avez sélectionné est ajoutée au message. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.



Rédaction d'un message - entrée du carnet d'adresses en pièce jointe

Consultez la section « Ajout d'adresses » à la page 125 pour plus d'informations sur la façon d'ajouter une entrée du carnet d'adresses.

Personnalisation de la signature automatique

Vous pouvez spécifier une signature automatique qui est ajoutée à la fin de tous les e-mails envoyés depuis votre terminal mobile.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez personnaliser votre signature automatique dans l'outil Paramètres du redirecteur du logiciel Desktop, dans l'onglet **Général**. Reportez-vous à la procédure suivante pour plus d'informations sur la personnalisation de la signature automatique.

Intégration à nouveau compte de messagerie ou compte de messagerie du fournisseur de services Internet

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur d'accès Internet, vous pouvez personnaliser votre signature automatique sur BlackBerry Web Client. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne de BlackBerry Web Client*.

Pour personnaliser la signature automatique

1. Dans le logiciel Desktop Manager BlackBerry, double-cliquez sur l'icône **Paramètres du redirecteur**. La fenêtre Paramètres du redirecteur s'affiche.
2. Dans l'onglet **Général**, dans la section **Signature automatique**, cliquez dans la zone de texte. Modifiez ce texte pour personnaliser votre signature automatique.
3. Cliquez sur **OK**. Vous revenez à BlackBerry Desktop Manager.



Remarque : La signature automatique est uniquement ajoutée aux e-mails et non aux messages PIN.

La signature automatique ne s'affiche pas pendant la rédaction d'un e-mail sur votre terminal mobile ; elle est jointe à votre message lors de l'envoi.

Pour désactiver la signature automatique, supprimez tout le texte figurant dans la zone de texte correspondante.

Réception d'une confirmation de remise

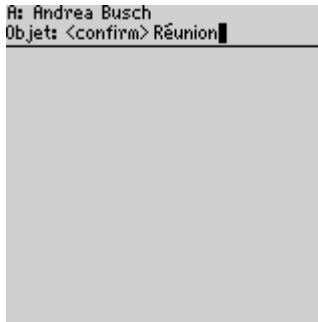
Vous pouvez recevoir la confirmation qu'un e-mail a bien été envoyé au terminal mobile d'une autre personne.



Remarque : Vous ne recevez de confirmation de remise de vos e-mails que si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise.

Pour recevoir une confirmation de remise

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact de votre message, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.
3. Dans le champ **Objet**, tapez **<confirm>**, suivi de votre ligne d'objet. Pour insérer des parenthèses angulaires, appuyez sur les touches **Alt** et **Space** (Espace) et insérez-les à partir de la boîte de dialogue Symboles.



Rédaction d'un message - spécification d'une confirmation de remise

4. Tapez votre message, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Une fois le message remis sur le terminal mobile du destinataire, vous recevez un nouveau message vous informant que votre message est bien arrivé.

Lecture d'e-mails ou de messages PIN

Lorsque vous recevez un nouveau message, une notification visuelle s'affiche dans la section d'état du terminal mobile, ainsi que d'autres notifications, selon la façon dont vous avez configuré les profils de notification de votre terminal.

Pour lire un message

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche. Les messages sont énumérés dans l'ordre chronologique et regroupés par date.
2. Sélectionnez un e-mail ou code PIN reçu et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.

Options pour les e-mails et les messages PIN reçus

Après avoir lu l'e-mail ou le message PIN, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur l'une des commandes de menu suivantes :

Marquer comme non ouvert : Cette action marque l'e-mail en cours comme non ouvert. Lorsque l'écran Messages réapparaît, l'icône Non ouvert s'affiche. Consultez la section « Marquage des messages comme non ouverts » à la page 105 pour plus d'informations.

Fichier : Cette option permet de classer l'e-mail actuel dans le dossier que vous spécifiez. Si vous réconciliez vos e-mails entre votre terminal mobile et l'ordinateur de bureau, les e-mails qui sont classés sur votre terminal sont déplacés dans le dossier de l'ordinateur correspondant. Pour plus d'informations, consultez la section « Classement d'e-mails » à la page 94.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Vous ne pouvez classer des messages que si le logiciel Desktop est intégré à un compte de messagerie d'entreprise.

Enregistrer : Cette option permet d'enregistrer l'e-mail ou le message PIN ouvert. Les messages enregistrés sur votre terminal sont copiés dans l'écran Messages enregistrés. Pour plus d'informations, consultez la section « Enregistrement de messages » à la page 97.

Répondre : Cette option permet d'envoyer une réponse à l'expéditeur de l'e-mail ou du message PIN ouvert, et d'inclure le texte du message d'origine dans la réponse. L'intégralité du message d'origine est envoyé, même s'il a été tronqué sur votre terminal mobile.

Transférer : Cette option permet de transférer l'e-mail ou le message PIN ouvert au(x) contact(s) indiqué(s). Si le message contient une pièce jointe, celle-ci est également transmise. Le texte d'origine du message est transféré au même titre que le texte supplémentaire tapé.

Répondre à tous : Cette option permet d'envoyer une réponse à tous les destinataires du message, et d'inclure le texte du message d'origine dans la réponse.



Remarque : Si vous cliquez sur les commandes de menu **Répondre** ou **Répondre à tous**, mais ne voulez pas inclure le texte d'origine dans votre message, vous pouvez le supprimer. Lors de la rédaction de la réponse, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Supprimer le texte d'origine**.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous répondez à un e-mail à l'aide de votre terminal mobile, le message correspondant dans le programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau est marqué comme ouvert et comme ayant obtenu une réponse. Si vous transférez un message, le message correspondant est marqué comme ouvert et transféré.

Supprimer : Cette option permet de supprimer l'e-mail ou le message PIN ouvert. Pour plus d'informations, consultez la section « Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques » à la page 115.

Suite : Cette option permet de demander les sections restantes d'un long e-mail à partir de votre programme de messagerie. Elle n'est disponible que si, dans l'écran Options de la liste Message, vous définissez le champ **Suite autom.** sur **Non**.

Suite complète: Cette option permet de demander toutes les sections restantes d'un long e-mail à partir de votre programme de messagerie. Elle n'est disponible que si, dans l'écran Options de la liste Message, vous définissez le champ **Suite autom.** sur **Non**.

E-mail : Cette option permet d'envoyer un e-mail à l'expéditeur ou à un destinataire de l'e-mail ou du message PIN ouvert. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** du message ouvert, et qu'une adresse électronique est enregistrée dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

E-mails et messages PIN

PIN : Cette option permet d'envoyer un message PIN à l'expéditeur ou à un destinataire de l'e-mail ou du message PIN ouvert. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** du message ouvert, et un PIN est enregistré dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

Appel : Cette option permet de passer un appel téléphonique à l'expéditeur ou à un destinataire de l'e-mail ouvert. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** du message ouvert, et un numéro de téléphone est enregistré dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

SMS : Cette option permet d'envoyer un message SMS à l'expéditeur ou à un destinataire de l'e-mail ou du message PIN ouvert. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** du message ouvert, et un numéro de téléphone est enregistré dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

Afficher l'adresse : Cette option permet d'afficher l'adresse électronique SMTP complète ou le code PIN du destinataire ou de l'expéditeur. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** de l'e-mail ou du message PIN ouvert avec un nom de personne ou un code PIN tel qu'il apparaît dans le carnet d'adresses.

Afficher le nom : Cette option permet d'afficher le prénom et le nom de l'expéditeur ou du destinataire. Elle n'est disponible que lorsque votre curseur est situé dans le champ **De** ou **À** de l'e-mail ou du message PIN ouvert, avec l'adresse électronique SMTP complète ou le code PIN du contact, et si les coordonnées du contact sont incluses dans votre carnet d'adresses.

Afficher le dossier : Cette option affiche le dossier dans lequel votre e-mail est stocké.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

L'option de menu **Afficher le dossier** n'est disponible que si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et reconcilié vos e-mails afin de transférer les dossiers de votre ordinateur portable vers votre terminal mobile.

Afficher le contact : Cette option affiche les coordonnées de l'expéditeur de l'e-mail ou du message PIN. Elle n'est disponible que si les coordonnées du contact sont enregistrées dans votre carnet d'adresses.

Ajouter au carnet d'adresses : Cette option permet d'ajouter à votre carnet d'adresses les coordonnées de l'expéditeur de l'e-mail ou du message PIN. Elle n'est disponible que si les coordonnées du contact ne sont pas enregistrées dans votre carnet d'adresses.

Élément précédent : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir le précédent (le cas échéant).

Élément suivant : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir le suivant (le cas échéant).

Élément non ouvert suivant : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir l'élément non ouvert suivant (le cas échéant).

Réception d'e-mails longs

Parfois, un e-mail reçu peut dépasser la taille qui peut être transmise en une fois sur le réseau. Dans ce cas, la quantité de données maximale est envoyée à votre terminal mobile et la suite du message reste sur votre ordinateur.

Vous pouvez demander manuellement la suite d'un message ou définir vos options de liste de messages de telle manière que votre terminal mobile reçoive automatiquement la suite d'un message une fois que vous avez terminé de lire la section distribuée.



Remarque : Si vous recevez un message PIN dont la taille est supérieure à celle que le réseau peut transmettre à votre terminal, le message **Message d'origine tronqué** s'affiche à la fin du message. Vous ne pouvez pas recevoir la suite d'un message PIN.

Pour recevoir automatiquement la suite d'un message

Si vous voulez que les sections restantes d'un message long soient automatiquement demandées et distribuées sur votre terminal mobile, dans l'écran Options de la liste Message, définissez le champ **Suite autom.** sur **Oui**. Consultez la section « Définition d'options de message » à la page 50 pour plus d'informations.

Lorsque l'option Suite autom. est activée, votre terminal mobile demande et reçoit automatiquement la suite des messages longs à mesure que vous lisez la partie distribuée.

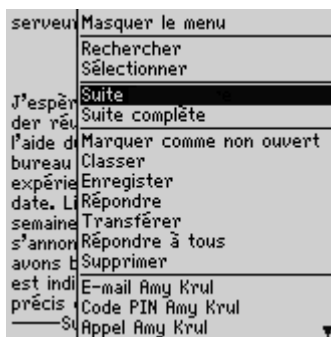
Pour demander manuellement la suite d'un message

Vous pouvez demander manuellement la suite d'un message long si, dans l'écran Options de la liste Message, vous définissez le champ **Suite autom.** sur **Non**.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.

E-mails et messages PIN

- Ouvrez un e-mail. Si le message est tronqué, le message **Suite disponible** s'affiche à la fin du réseau, suivi du nombre restant d'octets à envoyer.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Pour demander une autre section du message, cliquez sur **Suite**.
 - Pour demander le reste du message, cliquez sur **Suite complète**.



Menu d'e-mail ouvert - option Suite

Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour la réception d'e-mails et que vous avez sélectionné **Suite** dans le menu, la section suivante du message vous est envoyée. Si vous avez sélectionné **Suite complète**, la partie restante du message vous est envoyée. Elle s'affiche à la fin du message existant.



Conseil : Vous pouvez retourner à l'écran Messages lorsque vous attendez le reste du message. Vous êtes averti de la réception de la suite du message par le terminal et le message est marqué non ouvert dans l'écran Messages. Sélectionnez le message et ouvrez-le en appuyant sur la touche **Entrée**. Appuyez sur **G** pour reprendre la lecture du message où vous l'aviez laissée.

Gestion des pièces jointes

Vous pouvez recevoir sur votre terminal mobile un e-mail ou code PIN contenant une pièce jointe. Vous pouvez afficher les pièces jointes de carnet d'adresses qui sont envoyées par d'autres terminaux, puis les ajouter à votre carnet d'adresses.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et activé la synchronisation du calendrier mobile, vous pouvez créer des demandes de réunion et en recevoir sur le terminal. Pour les réunions que vous organisez, les e-mails envoyés contiennent une pièce jointe de demande de réunion. Pour les demandes de réunion que vous recevez, les e-mails contiennent une pièce jointe de réponse à la réunion. Vous pouvez afficher ces pièces jointes sur votre terminal mobile.

Si vous avez chargé l'application Service de pièces jointes sur votre terminal mobile, et il est activé sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino, vous pouvez afficher certains types de fichiers joints sur votre terminal mobile. Consultez la section « Affichages du service de pièces jointes » à la page 202 pour plus d'informations sur l'affichage des fichiers joints.

Pour gérer des pièces jointes de carnet d'adresses

Si vous avez reçu sur votre terminal mobile un e-mail ou un message PIN contenant une pièce jointe de carnet d'adresses, vous pouvez afficher la pièce jointe et l'ajouter au carnet d'adresses de votre terminal mobile.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrir un message reçu. Le nombre d'adresses insérées comme pièces jointes s'affiche en haut du message. Allez à la fin du message ; le nom de la pièce jointe apparaît à côté de l'icône d'un livre.



E-mail ouvert avec adresse en pièce jointe

3. Lorsque le curseur est positionné sur le nom de la pièce jointe de carnet d'adresses, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher la pièce jointe**. Une carte de visite virtuelle apparaît et affiche toutes les informations concernant le contact.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Si le contact ne figure pas dans votre carnet d'adresses, cliquez sur **Ajouter au carnet d'adresses**.
 - Si le contact figure déjà dans votre carnet d'adresses, mais que vous souhaitez mettre à jour les informations, cliquez sur **Mettre à jour l'adresse**.
5. La pièce jointe est ajoutée à votre carnet d'adresses et la pièce jointe ouverte réapparaît. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

Vous revenez au message ouvert.

Pour transférer des messages avec des fichiers joints

Si vous recevez sur votre terminal un e-mail contenant un fichier joint, vous pouvez transférer le message.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un e-mail reçu contenant un fichier joint. Le nombre de fichiers joints apparaît au début du message, et le nom et la taille de la pièce jointe à la fin.



E-mail reçu avec un fichier joint

3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Transférer**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche.
4. Sélectionnez un destinataire, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **E-mail**. Tapez les autres éléments que vous voulez ajouter au message. Votre message contient le fichier joint.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et vous pouvez afficher l'état de l'e-mail envoyé.

Pour gérer des pièces jointes de demande de réunion et de réponse à la réunion

Si vous envoyez une demande de réunion ou y répondez à partir de votre terminal mobile, vous pouvez afficher la pièce jointe associée.



Remarque : Pour créer ou recevoir des demandes de réunion, devez intégrer le logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et activer la synchronisation du calendrier mobile. Consultez la section « Activation de la synchronisation du calendrier mobile » à la page 229 pour plus d'informations.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un e-mail de demande de réunion ou de réponse à une demande de réunion. Faites défiler l'écran jusqu'à la fin du message, puis sélectionnez la pièce jointe **Demande de réunion** ou **Réponse à la réunion**. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir la pièce jointe**.

Les détails de la réunion s'affichent.

Conseils d'utilisation des e-mails et messages PIN

Rédaction de messages

- Appuyez sur la touche **C** pour rédiger un nouveau message dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur la touche **Alt**, puis faites tourner la molette pour parcourir horizontalement toute application dans laquelle vous pouvez taper ou afficher du texte.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour insérer le signe arrobas (@) et des points dans un champ **E-mail**.
- Appuyez deux fois sur la touche **Space** (Espace) pour insérer un point lorsque vous tapez du texte (la lettre qui suit le point est automatiquement mise en majuscule).
- Tapez les premières lettres du nom, ou les initiales séparées par un espace, pour rechercher un contact spécifique dans l'écran À.
- Maintenez enfoncée une lettre pour la mettre en majuscule (la fonction **Vitesse du clavier** doit être activée).
- Lorsque vous tapez du texte ou rédigez un message, maintenez enfoncée la touche correspondant à une lettre tout en faisant tourner la molette pour faire défiler les autres caractères. Lorsque le caractère souhaité s'affiche, relâchez la touche correspondant à la lettre.
- Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj droite** pour activer le mode de verrouillage en majuscules. Appuyez sur la touche **Maj** pour désactiver ce mode.
- Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj gauche** pour activer le mode de verrouillage numérique. Appuyez sur la touche **Alt** pour désactiver ce mode.

Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller

- Appuyez sur la touche **Alt** et cliquez sur la molette pour passer en mode sélection.
- Maintenez la touche **Maj** enfoncée et faites tourner la molette pour sélectionner le caractère suivant. Faites tourner la molette pour sélectionner la ligne du texte.
- En mode sélection, appuyez sur la touche **Alt**, puis cliquez sur la molette pour copier le texte ou le caractère sélectionné.
- En mode sélection, appuyez sur la touche **Retour arrière** pour supprimer le texte ou le caractère sélectionné.
- Appuyez sur le bouton **Échap** pour quitter le mode sélection.
- Appuyez sur les touches **Maj** et **Del** pour couper le texte ou le caractère sélectionné.
- Appuyez sur la touche **Maj** et cliquez sur la molette pour coller le texte ou le caractère sélectionné.

Lecture de messages

Conseils d'utilisation des e-mails et messages PIN

- Pour ouvrir rapidement des messages, dans l'écran Messages, appuyez sur la touche **Entrée** ou double-cliquez sur la molette.
- Maintenez la touche **Alt** enfoncée, puis faites tourner la molette pour atteindre le haut ou le bas d'une page dans l'application Messages.
- Appuyez sur la touche **Entrée** pour atteindre le bas d'une page d'un message ouvert. Appuyez sur les touches **Alt** et **Entrée** pour atteindre le début d'une page.
- Appuyez sur **D** pour atteindre le début d'une liste ou d'un message reçu.
- Appuyez sur **F** pour atteindre la fin d'une liste ou d'un message reçu.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) dans le corps d'un message reçu ou dans l'écran Messages pour atteindre le bas d'une page. Appuyez sur les touches **Maj** et **Space** (Espace) pour atteindre le début d'une page.
- Si vous fermez un message avant de l'avoir lu intégralement, ouvrez-le, puis appuyez sur **G** pour retourner à la dernière position du curseur dans ce message.
- Appuyez sur **S** pour passer à la date suivante dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **P** pour passer à la date précédente dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **N** pour atteindre le message non lu suivant dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **R** dans un message ouvert ou dans l'écran Messages pour répondre à l'expéditeur.
- Appuyez sur **A** dans un message ouvert ou dans l'écran Messages pour répondre à tous les destinataires.
- Appuyez sur **T** dans un message ouvert ou dans l'écran Messages pour transférer le message. Le texte d'origine est inclus.

E-mails et messages PIN

Chapitre 3









Messages SMS

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes d'état des messages
- Avant de commencer
- Envoi de messages SMS
- Définition des options SMS
- Utilisation de l'insertion automatique dans les messages SMS
- Lecture de messages SMS
- Suppression de l'historique des messages SMS
- Conseils sur les messages SMS

Icônes d'état des messages

Ces icônes indiquent l'état des messages SMS.

Icône	Description
	Message en cours d'envoi
	Message en attente (envoi ultérieur)
	Message envoyé sur le réseau
	Message SMS remis au terminal mobile du destinataire. Cette icône s'affiche uniquement si vous avez défini le champ Rapports de remise dans l'écran SMS sur Oui .
	Erreur lors de la transmission du message non lu
	erreur lors de la transmission du message
	message non ouvert
	message ouvert

Avant de commencer

Vous pouvez échanger des messages SMS de 160 caractères maximum avec des numéros compatibles SMS. Un numéro compatible SMS est un numéro de téléphone (**Bureau, Domicile, Portable** ou **Pager**) pourvu de fonctionnalités SMS.

Vous pouvez repérer le numéro de téléphone compatible SMS de votre terminal dans l'écran Carte SIM. Pour plus d'informations, consultez la section « Carte SIM » à la page 281. Si aucun numéro de téléphone ne s'affiche, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.



Remarque : Lorsque vous tapez le numéro compatible SMS de votre contact, incluez le code pays et l'indicatif régional. Si, dans l'application Téléphone, vous avez défini vos options de numérotation intelligente, vous n'êtes pas tenu de taper le code pays ni l'indicatif régional. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options de numérotation intelligente » à la page 167.

En fonction de la formule d'abonnement souscrite auprès de votre opérateur réseau ou de votre fournisseur de services, l'envoi d'un message SMS à un appareil mobile enregistré sur un autre réseau mobile peut ne pas fonctionner comme vous l'attendez. Pour plus d'informations sur l'envoi de messages SMS entre des réseaux mobiles, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Envoi de messages SMS

Après avoir activé votre terminal mobile, et si vous vous situez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante, vous pouvez envoyer des messages SMS.

Pour envoyer un message SMS

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez un contact dont le numéro compatible SMS est enregistré dans votre carnet d'adresses. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur SMS.

À:	Masquer le menu
Utilisation	E-mail Scott Tooke
Amy Krul	Code PIN Scott Tooke
Andrea Bu	Appel Scott Tooke
Scott Tod	SMS Scott Tooke
Tanya Sm	Rechercher
	Nouvelle adresse
	Nouveau groupe
	Afficher
	Modifier
	Supprimer
	Options
	Annuaire de la carte SIM
	Fermer

Menu de l'écran À - option SMS



Remarque : Si l'entrée du carnet d'adresses correspondant au destinataire contient plusieurs numéros de téléphone, le système vous demande de sélectionner celui vers lequel le message SMS doit être envoyé. Cliquez sur le numéro à utiliser.

Messages SMS

3. Tapez votre message. À mesure de la saisie, le nombre de caractères que vous tapez apparaît dans l'angle supérieur droit de l'écran. Les messages SMS sont limités à 160 caractères.



Conseil : Si vous excédez le nombre de caractères autorisés pour le message, l'indication **Champ complet** s'affiche. Appuyez sur la touche **Retour arrière** pour en supprimer certains.

4. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît. Si vous vous situez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour envoyer des messages SMS, une coche s'affiche brièvement en regard du message. Cette icône indique que votre message a été envoyé. Vous pouvez envoyer des messages SMS si **GSM**, **gprs** ou **GPRS** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.



Remarque : Dans l'application Options de l'écran SMS, si vous avez défini le champ **Rapports de remise sur Actif**, un **D** accompagné de la marque s'affiche une fois le message remis à votre contact. Pour plus d'informations, consultez la section « SMS » à la page 281.

Vous pouvez utiliser les fonctions couper, copier et coller lorsque vous tapez des messages SMS. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller » à la page 62.

Pour envoyer un message SMS à un destinataire ponctuel

Vous pouvez envoyer un message SMS sans ajouter le destinataire à votre carnet d'adresses, en sélectionnant l'option **[Utilisation unique]**.



Remarque : Cette option d'envoi est une méthode accélérée et les coordonnées du destinataire ne sont PAS ajoutées au carnet d'adresses.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Sélectionnez **[Utilisation unique]**, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **SMS**. L'écran SMS unique s'affiche.



Menu de l'écran À - option SMS

3. Tapez un numéro de téléphone compatible SMS pour votre contact. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Continuer**.
4. Tapez un message.
5. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et affiche l'état du message envoyé.

Pour envoyer des messages à l'aide de liens

Le terminal mobile identifie les numéros de téléphone dans le corps des messages et les convertit en liens. Vous pouvez sélectionner un lien souligné et, si le numéro de téléphone est compatible SMS, l'utiliser pour envoyer un message SMS.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message reçu contenant un lien. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**.
3. Sélectionnez le lien du numéro de téléphone compatible SMS auquel vous souhaitez envoyer un message. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **SMS**.
4. Tapez votre message.
5. Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

Messages SMS

L'écran Messages réapparaît et affiche l'état du message envoyé.



Remarque : Les liens peuvent également s'afficher dans les autres applications du terminal. Vous pouvez envoyer des messages SMS à partir de toutes ces applications en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Définition des options SMS

Vous pouvez personnaliser les options de vos messages SMS. Pour plus d'informations, consultez la section « SMS » à la page 281.

Utilisation de l'insertion automatique dans les messages SMS

La fonction Insertion automatique remplace automatiquement certaines entrées tapées par un texte prédéfini. En configurant les entrées d'insertion automatique par défaut et en ajoutant de nouvelles en fonction de vos besoins, vous pouvez utiliser l'insertion automatique pour effectuer les actions suivantes :

- la rédaction d'expressions ou de messages fréquemment utilisés en appuyant sur quelques touches ;
- la correction de mots souvent mal orthographiés ;
- la substitution d'abréviations et d'acronymes par des mots entiers ;
- l'insertion d'expressions dans un message en ne tapant qu'un seul mot-clé ;
- l'insertion de signes de ponctuation et de symboles dans vos messages sans utiliser la touche **Alt** ou la bibliothèque des symboles.

Pour ajouter une nouvelle entrée d'insertion automatique

Vous pouvez personnaliser la base de données d'insertion automatique en y ajoutant vos propres entrées. Par exemple, si vous invitez souvent des amis à déjeuner dans un restaurant du coin, vous pouvez créer une entrée d'insertion automatique qui remplace quelques lettres tapées par le message **Pouvez-vous me rejoindre au Clin Foc à midi ?**

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.

Utilisation de l'insertion automatique dans les messages SMS

2. Cliquez sur **Insertion automatique**. L'écran Insertion automatique s'affiche avec une liste d'entrées par défaut. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Insertion automatique : Nouveau s'affiche.
3. Dans le champ **Remplacer**, tapez une forme abrégée du message que vous utilisez fréquemment. Pour cet exemple, tapez le texte **rdvmidi**.
4. Dans le champ **Par**, tapez le texte de remplacement. Pour reprendre le même exemple, tapez le texte **Pouvez-vous me rejoindre au Clin Foc à midi ?**
5. Dans le champ **Utilisation**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.



Remarque : Si vous sélectionnez **Casse intelligente**, la casse de l'entrée d'insertion automatique varie en fonction de son emplacement dans la phrase dans laquelle elle est utilisée. Par exemple, si le mot apparaît en début de phrase, son initiale est automatiquement mise en majuscule.

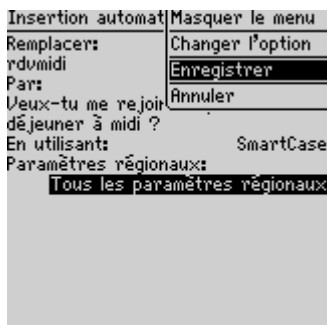
Si vous sélectionnez **Casse spécifiée**, la casse de l'entrée d'insertion automatique s'affiche telle que vous l'avez tapée dans le champ **Remplacer**.

6. Dans le champ **Paramètres régionaux**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que le paramètre régional dans lequel vous voulez que votre nouvelle entrée d'insertion automatique s'affiche. Par défaut, il s'agit des paramètres régionaux définis par défaut pour votre terminal mobile. La liste des entrées d'insertion automatique varie en fonction du paramètre régional que vous sélectionnez pour le terminal mobile. Lorsque vous ajoutez de nouvelles entrées, vous pouvez indiquer si vous souhaitez qu'elles soient disponibles pour tous les paramètres régionaux ou uniquement pour un paramètre spécifique.



Remarque : Le paramètre régional que vous définissez dans cet écran ne modifie pas le paramètre régional de votre terminal mobile. Vous pouvez modifier le paramètre régional par défaut de l'application Options dans l'écran Localisation. Pour plus d'informations, consultez la section « Localisation » à la page 274.

7. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.



Menu de l'écran Insertion automatique : Nouveau - option Enregistrer

La nouvelle entrée d'insertion automatique s'affiche dans la liste des entrées d'insertion automatique par ordre alphabétique. Si vous utilisez l'entrée d'insertion automatique dans un message, puis si vous appuyez sur la touche **Space** (Espace), le texte correspondant est inséré dans votre message.



Remarque : Les entrées d'insertion automatique que vous créez fonctionnent dans les e-mails, les messages PIN et les messages SMS.

Vous pouvez modifier, supprimer ou rechercher des entrées d'insertion automatique à tout moment. Consultez la section « Utilisation de la fonction Insertion automatique » à la page 56 pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Insertion automatique.

Pour utiliser votre entrée d'insertion automatique dans un message SMS

Vous pouvez utiliser votre nouvelle entrée en tapant les lettres du mot-clé lors de la rédaction d'un message SMS.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran **A** s'affiche.
2. Sélectionnez un contact dont le numéro compatible SMS est enregistré dans le carnet d'adresses. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **SMS**.



Remarque : Si l'entrée du carnet d'adresses correspondant au destinataire contient plusieurs numéros de téléphone, le système vous demande de sélectionner celui vers lequel le message SMS doit être envoyé. Cliquez sur le numéro à utiliser.

3. Tapez votre message. Pendant que vous tapez, utilisez le mot-clé d'insertion automatique. Dans cet exemple, tapez le texte **rdvmidi**, puis appuyez sur la touche **Space** (Espace).



Message SMS - mot-clé d'insertion automatique

- Le mot-clé est remplacé par le texte que vous avez indiqué. Dans cet exemple, **rdvmidi** est remplacé par **Veux-tu me rejoindre pour déjeuner à midi ?**



Message SMS - texte remplacé par insertion automatique

- Après avoir rédigé votre message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît.

Lecture de messages SMS

Lorsque vous recevez un nouveau message SMS, le terminal vous le signale dans l'écran Accueil, et fournit une autre notification, en fonction du mode de configuration des profils de notification sur le terminal.



Remarque : Si vous recevez un message SMS général de votre fournisseur de services ou opérateur réseau, le message SMS ouvert s'affiche à l'écran. Vous devez acquitter le message pour le fermer. Le message n'apparaît pas sur l'écran Messages.

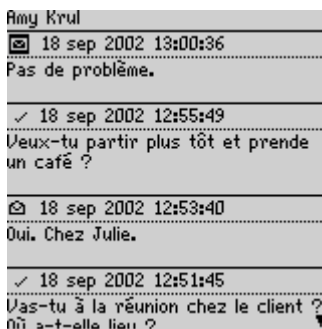
Pour lire un message SMS

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche. Les messages sont énumérés dans l'ordre chronologique et regroupés par date.



Écran Messages - messages SMS

2. Sélectionnez un message SMS reçu et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. Le nouveau message s'affiche à l'écran dans la partie supérieure d'une fenêtre de session. Une vue Session affiche les messages échangés avec le contact, vous permettant de lire votre message SMS dans le contexte. Au besoin, affichez les messages précédents à l'aide de la molette.



Message SMS ouvert

Options des messages SMS reçus

Après avoir lu le message SMS, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur l'une des commandes de menu suivantes :

Marquer comme non ouvert : Cette option permet de marquer le message SMS en cours comme non ouvert. Lorsque l'écran Messages réapparaît, l'icône Non ouvert s'affiche. Pour plus d'informations, consultez la section « Marquage des messages comme non ouverts » à la page 105.

Enregistrer : Cette option enregistre le message SMS ouvert. Comme pour les e-mails et PIN, les messages SMS enregistrés sur le terminal mobile sont copiés dans l'écran Messages enregistrés. Pour plus d'informations, consultez la section « Enregistrement de messages » à la page 97.

Répondre : Cette option envoie une réponse à l'expéditeur du message SMS ouvert.

Transférer : Cette option permet de transférer le message SMS ouvert vers le contact que vous indiquez.

Supprimer : Cette option permet de supprimer le message SMS ouvert. Consultez la section « Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques » à la page 115 pour plus d'informations sur la suppression des messages.

E-mail : Cette option permet d'envoyer un e-mail message à l'expéditeur ou à un destinataire de l'e-mail ou du message SMS ouvert. Elle n'est disponible que lorsque le curseur se trouve en haut du message SMS ouvert et qu'une adresse électronique a été enregistrée pour ce contact dans le carnet d'adresses.

PIN : Cette option permet d'envoyer un message PIN à l'expéditeur ou à un destinataire du message SMS ouvert. Elle n'est disponible que lorsque le curseur se trouve en haut du message SMS ouvert et qu'un code PIN a été enregistré pour ce contact dans le carnet d'adresses.

Appel : Cette option permet d'appeler l'expéditeur ou un destinataire du message SMS ouvert. Elle n'est disponible que si un numéro de téléphone est enregistré dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

SMS : Cette option permet d'envoyer un message SMS à l'expéditeur ou à un destinataire du message SMS ouvert. Elle n'est disponible que si un numéro de téléphone est enregistré dans votre carnet d'adresses pour ce contact.

Afficher l'adresse : Cette option permet d'afficher le numéro de téléphone compatible SMS complet du destinataire ou de l'expéditeur. Elle n'est disponible que si le curseur se trouve au début du message SMS ouvert avec le nom d'une personne tel qu'il apparaît dans le carnet d'adresses.

Messages SMS

Afficher le nom : Cette option permet d'afficher le prénom et le nom de l'expéditeur ou du destinataire. Elle n'est disponible que si votre curseur se trouve au début du message SMS ouvert avec le numéro de téléphone compatible SMS complet pour le contact et si le contact est inclus dans votre carnet d'adresses.

Ajouter au carnet d'adresses : Cette option permet d'ajouter l'expéditeur du message SMS à votre carnet d'adresses. Elle n'est disponible que si le contact n'est pas enregistré dans votre carnet d'adresses.

Supprimer l'historique : Cette option permet de supprimer les messages SMS précédents de la vue Session.

Élément précédent : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir le précédent (le cas échéant).

Élément suivant : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir le suivant (le cas échéant).

Élément non ouvert suivant : Cette option permet de fermer l'élément en cours et d'ouvrir l'élément non ouvert suivant (le cas échéant).

Suppression de l'historique des messages SMS

Vous pouvez supprimer les messages SMS précédents de la vue Session en supprimant l'historique.

Pour supprimer l'historique des messages SMS

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message SMS envoyé ou reçu, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.



Remarque : L'option de menu **Supprimer l'historique** est disponible uniquement si vous sélectionnez un message SMS qui contient un historique.

3. Le message SMS s'affiche à l'écran en haut d'une vue Session. Sélectionnez le message à supprimer de la vue Session, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Supprimer l'historique**.



Menu Message SMS ouvert - option Supprimer l'historique



Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer le tout dernier message SMS de la vue Session.

Le message SMS que vous sélectionnez et tous les messages SMS précédents que vous avez échangés avec le contact de cette thread ne figurent plus dans la vue Session. Les messages individuels sont toujours répertoriés dans l'écran Messages.

Conseils sur les messages SMS

Rédaction de messages

- Appuyez sur la touche **C** pour rédiger un nouveau message dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour parcourir horizontalement l'application dans laquelle vous pouvez taper ou afficher du texte.
- Appuyez deux fois sur la touche **Space** (Espace) pour insérer un point lorsque vous tapez du texte (la lettre qui suit le point est automatiquement mise en majuscule).
- Tapez les premières lettres du nom, ou les initiales séparées par un espace, pour rechercher un contact spécifique dans l'écran À.
- Maintenez enfoncée une lettre pour la mettre en majuscule (la fonction **Vitesse du clavier** doit être activée).
- Lorsque vous tapez du texte ou rédigez un message, maintenez enfoncée la touche correspondant à une lettre tout en faisant tourner la molette pour faire défiler les autres caractères. Lorsque le caractère souhaité s'affiche, relâchez la touche correspondant à la lettre.

Messages SMS

- Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj droite** pour activer le mode de verrouillage en majuscules. Appuyez sur la touche **Maj** pour désactiver ce mode.
- Appuyez sur les touches **Alt** et **Maj gauche** pour activer LE MODE DE VERROUILLAGE NUMÉRIQUE. Appuyez sur la touche **Alt** pour désactiver ce mode.

Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller

- Appuyez sur la touche **Alt** et cliquez sur la molette pour passer en mode sélection.
- Maintenez la touche **Maj** enfoncée et faites tourner la molette pour sélectionner le caractère suivant. Faites tourner la molette pour sélectionner la ligne du texte.
- En mode sélection, appuyez sur la touche **Alt**, puis cliquez sur la molette pour copier le texte ou le caractère sélectionné.
- En mode sélection, appuyez sur la touche **Retour arrière** pour supprimer le texte ou le caractère sélectionné.
- Appuyez sur le bouton **Échap** pour quitter le mode sélection.
- Appuyez sur les touches **Maj** et **Del** pour couper le texte ou le caractère sélectionné.
- Appuyez sur la touche **Maj** et cliquez sur la molette pour coller le texte ou le caractère sélectionné.

Lecture de messages

- Pour ouvrir rapidement des messages, dans l'écran Messages, appuyez sur la touche **Entrée** ou double-cliquez sur la molette.
- Maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour atteindre le bas ou le haut d'une page dans l'écran Messages.
- Appuyez sur la touche **Entrée** pour atteindre le bas d'une page d'un message ouvert. Appuyez sur les touches **Alt** et **Entrée** pour atteindre le début d'une page.
- Appuyez sur **D** pour atteindre le début de la liste des messages. Appuyez sur **F** pour aller à la fin.
- Appuyez sur **S** pour passer à la date suivante dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **P** pour passer à la date précédente dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **N** pour atteindre l'élément non lu suivant dans l'écran Messages.
- Appuyez sur **R** dans un message SMS ouvert ou dans l'écran Messages pour répondre à l'expéditeur.
- Appuyez sur **T** dans un message ouvert ou dans l'écran Messages pour transférer le message.

Chapitre 4

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Classement d'e-mails
- Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails
- Enregistrement de messages
- Modification de messages
- Renvoi de messages
- Marquage des messages comme ouverts
- Marquage des messages comme non ouverts
- Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques
- Gestion des appels téléphoniques dans l'écran Messages

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

- Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques
- Conseils pour la gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

Classement d'e-mails

Après avoir installé le logiciel Desktop et réconcilié les e-mails, vous pouvez les classer dans des dossiers. Consultez l'*Aide en ligne Intellisync* pour plus d'informations sur la réconciliation manuelle des e-mails.

Lors de la première réconciliation des e-mails entre votre terminal mobile et votre ordinateur de bureau, les noms et la structure des dossiers du programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau sont importés sur votre terminal mobile. Lorsque vous classez un e-mail sur votre terminal mobile et le synchronisez avec votre ordinateur, le message est déplacé et classé à l'endroit spécifié.



Remarque : Vous pouvez classer des e-mails uniquement si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise. Consultez le *Guide de démarrage* pour plus d'informations sur les options d'intégration.

Si vous activez la réconciliation mobile des e-mails, les noms et la structure des dossiers dans le programme de messagerie de votre ordinateur de bureau sont automatiquement importés sur votre terminal mobile. Lorsque vous classez les messages sur votre terminal mobile, les messages présents sur votre bureau sont également classés. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96.



Remarque : Vous ne pouvez pas classer les messages PIN.

Vous ne pouvez pas créer de dossier sur votre terminal mobile. Si vous en souhaitez un nouveau sur votre terminal, vous devez le créer dans votre programme de messagerie, puis réconcilier vos e-mails pour transférer le nouveau dossier vers votre terminal.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Exchange et que vous activez la réconciliation des e-mails de votre dossier personnel, vous devez réconcilier manuellement vos dossiers personnels, même si vous avez activé la réconciliation mobile des e-mails sur votre terminal mobile. Consultez l'*Aide en ligne d'Intellisync* pour plus d'informations sur la configuration de la réconciliation des e-mails et sur la réconciliation des e-mails.

Pour classer les e-mails

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.

2. Sélectionnez l'e-mail à classer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Classer**. L'écran Sélectionner le dossier s'affiche.



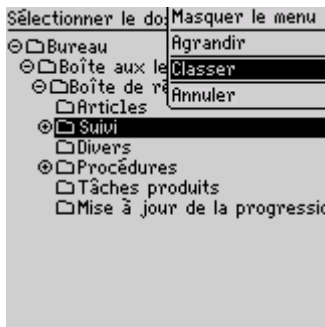
Menu de l'écran Messages - option Classer

3. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le message. Pour développer les dossiers qui apparaissent dans l'écran Sélectionner le dossier, sélectionnez un dossier pourvu d'un signe (+) en regard, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Agrandir**.



Conseil : Pour réduire les dossiers, sélectionnez un dossier pourvu d'un signe moins (-) en regard, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Réduire**.

4. Après avoir sélectionné le dossier dans lequel vous voulez classer le message, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Classer**.



Menu de l'écran Sélectionner le dossier - option Classer

L'écran Messages réapparaît.



Conseil : Vous pouvez également classer un message ouvert. Lors de la lecture d'un message, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Classer**.

Si vous ne voulez pas afficher les messages classés dans l'application Messages, dans l'écran Options de la liste Message, définissez l'option **Masquer les messages classés** sur **Oui**. Pour localiser votre e-mail classé, vous devez effectuer une recherche. Pour plus d'informations, consultez la section « Recherche dans des dossiers » à la page 109.

Lorsqu'un message arrive sur votre terminal mobile, il s'affiche dans le dossier Boîte de réception. Si vous classez un e-mail mais voulez le supprimer du dossier dans lequel vous l'avez classé, classez-le dans le dossier Boîte de réception.

Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails

Vous pouvez utiliser la réconciliation d'e-mails mobiles pour une réconciliation automatique des messages entre le programme de messagerie de votre ordinateur de bureau et votre terminal mobile. Une fois la réconciliation d'e-mails mobiles activée, tous les messages que vous lisez, classez ou supprimez sur votre terminal mobile sont également lus, classés et supprimés sur votre bureau, et, de même, tous les messages qui sont lus, classés ou supprimés sur le bureau subissent la même modification dans le terminal mobile.



Remarque : Pour utiliser la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile doit satisfaire l'une des conditions suivantes :

- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie d'entreprise, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino.
- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie nouveau ou existant, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur la version 1.7 ou ultérieure de BlackBerry Web Client.

Contactez votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet pour savoir si vous pouvez utiliser la réconciliation mobile des e-mails.

Pour activer la réconciliation mobile des e-mails

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Options**. L'écran Options de la liste Message s'affiche.

3. Dans le champ **Réconciliation mobile**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que **Oui** apparaisse.
4. Dans le champ **Conflits**, définissez l'emplacement dominant si un message a été déplacé ou supprimé à la fois sur votre terminal mobile et sur votre ordinateur. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option souhaitée apparaisse.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Vos messages seront automatiquement classés ou supprimés via le réseau mobile.

Pour réconcilier les e-mails à partir de votre terminal mobile

Si vous avez activé la réconciliation d'e-mails mobiles, les modifications effectuées dans les messages sur votre terminal mobile sont répercutées sur votre ordinateur dans un laps de temps court. Si il y a des modifications en attente sur votre terminal mobile que vous souhaitez réconcilier, vous pouvez réconcilier manuellement des e-mails à partir de votre terminal mobile.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Réconcilier maintenant**.

Votre terminal mobile réconcilie les e-mails entre votre terminal et le programme de messagerie de votre ordinateur.

Enregistrement de messages

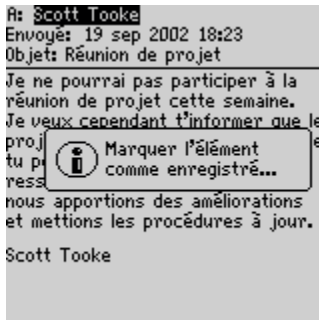
Vous pouvez enregistrer les messages que vous souhaitez conserver pour référence ultérieure. Si, pour gagner de l'espace mémoire, vous supprimez des messages sur votre terminal mobile, les messages enregistrés ne sont pas supprimés automatiquement.



Remarque : Vous ne pouvez pas enregistrer les journaux d'appels téléphoniques dans l'application Messages enregistrés. Si vous voulez conserver les détails d'un appel téléphonique, modifiez les notes associées à cet appel, puis transférez-les vers l'adresse électronique associée à votre terminal mobile. Vous pouvez ensuite enregistrer cet e-mail pour mémoriser les détails de l'appel téléphonique.

Pour enregistrer un message envoyé ou reçu

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message reçu ou envoyé et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans le message ouvert, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. Une boîte de dialogue **Marquer l'élément comme enregistré** s'affiche brièvement à l'écran. Le message est copié dans l'écran Messages enregistrés, mais reste également dans l'écran Messages.



Message ouvert - Boîte de dialogue Marquer l'élément comme enregistré

4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**. L'écran Messages s'affiche. Appuyez sur le bouton **Échap** pour retourner à l'écran Accueil.
5. Cliquez sur l'icône **Messages enregistrés**. L'écran Messages enregistrés apparaît avec une copie du message. Le message d'origine demeure dans l'écran Messages.



Écran Messages enregistrés - message enregistré

Une fois que le message est enregistré, vous pouvez le supprimer de l'écran Messages. Consultez la section « Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques » à la page 115 pour plus d'informations sur la suppression des messages.

Pour supprimer des messages de l'écran Messages enregistrés

Pour supprimer un message enregistré, vous devez le supprimer de l'écran Messages enregistrés.



Avertissement : Si vous supprimez un message de l'écran Messages et de l'écran Messages enregistrés, il n'apparaît plus nulle part sur votre terminal mobile.

1. Sur l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages enregistrés**. L'écran Messages enregistrés s'affiche.
2. Sélectionnez un message enregistré, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Del** (Supprimer).
3. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression du message. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

L'écran Messages enregistrés réapparaît sans le message.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si le logiciel Desktop est intégré à un compte de messagerie d'entreprise et que la fonction de réconciliation mobile de votre terminal est activée, les e-mails supprimés sur votre terminal mobile le sont également sur le programme de messagerie de votre ordinateur. Si cette fonction est activée, les messages enregistrés que vous supprimez sur votre terminal sont également supprimés sur votre ordinateur au cours de la réconciliation d'e-mails mobiles.

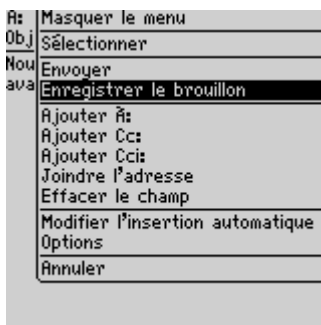
Pour enregistrer un brouillon d'un e-mail ou d'un message PIN

Vous souhaitez parfois enregistrer un e-mail ou un message PIN dont vous n'avez pas encore terminé la rédaction, en vue de le reprendre et de l'envoyer plus tard.



Remarque : Lorsque vous enregistrez le brouillon d'un e-mail ou d'un message PIN, le message n'apparaît que dans l'écran Messages ; il n'apparaît pas dans l'écran Messages enregistrés. Si le terminal mobile doit supprimer des anciens messages pour libérer de l'espace mémoire, il peut supprimer les brouillons.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Composer**. L'écran À s'affiche.
2. Lorsque vous rédigez un e-mail ou un message PIN, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer le brouillon**. L'écran Messages s'affiche.



Menu Rédaction d'un message - option Enregistrer le brouillon

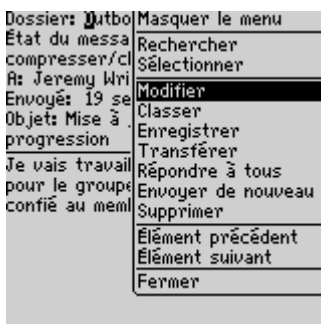
Une icône située en regard de l'e-mail ou du message PIN indique que le message est enregistré, mais qu'il n'a pas été envoyé. Ouvrez le message pour reprendre sa rédaction. Vous pouvez enregistrer, envoyer ou supprimer le message.

Modification de messages

Après avoir envoyé un e-mail ou un message PIN, vous pouvez modifier son contenu, ajouter ou changer un destinataire, puis le renvoyer.

Pour modifier un e-mail ou un message PIN

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un e-mail ou un message PIN envoyé à modifier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. Dans le message ouvert, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**. Le texte du message s'affiche.



Menu de message ouvert - option Modifier

4. Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît.

Pour changer le destinataire d'un e-mail ou d'un message PIN

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message envoyé dont vous souhaitez changer le destinataire et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Pour cet exemple, sélectionnez un e-mail envoyé, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

3. Dans le message ouvert, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**. Le texte du message s'affiche.
4. Dans le champ **À**, sélectionnez le destinataire du message. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer l'adresse**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche.
5. Sélectionnez le nouveau destinataire du message et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.
6. Apportez d'autres modifications éventuelles au message et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et le message modifié est envoyé au nouveau destinataire.



Remarque : Vous pouvez également changer l'adresse d'un message lors de sa rédaction. Faites défiler le message jusqu'au champ **A** pour en sélectionner le destinataire. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer l'adresse**. Sélectionnez le nouveau destinataire et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la méthode d'envoi (e-mail ou PIN).

Si vous souhaitez changer le destinataire d'un message après l'envoi de ce dernier, vous devez utiliser la même méthode d'envoi que pour le message original.

Renvoi de messages

Si, pour quelque raison que ce soit, un message SMS, PIN ou un e-mail n'est pas correctement envoyé lors de la première tentative, vous pouvez le renvoyer.

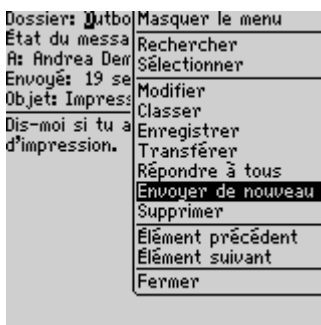


Remarque : Si vous souhaitez renvoyer un e-mail en raison d'un échec de la transmission, faites défiler le message d'origine jusqu'en haut pour identifier l'origine du problème. Consultez la section « Messages d'erreur du champ État du message » à la page 306 pour plus d'informations.

Pour renvoyer un message

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez le message envoyé que vous souhaitez renvoyer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.
3. Le texte du message s'affiche. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Envoyer de nouveau**.

Marquage des messages comme ouverts



Menu Message envoyé - option Envoyer de nouveau

Lorsque vous renvoyez un message dont l'envoi initial a réussi, une copie du message d'origine est envoyée et le message d'origine reste dans l'écran Messages.

Lorsque vous renvoyez un message dont l'envoi initial a échoué, le message d'origine est renvoyé.

Marquage des messages comme ouverts

Vous pouvez marquer comme ouverts les nombreux e-mails, messages PIN ou SMS que vous n'avez pas lus sur votre terminal mobile, mais que vous avez lus sur votre ordinateur de bureau.



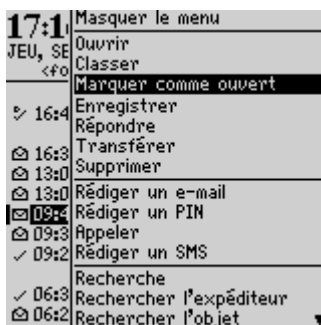
Remarque : Vous ne pouvez pas marquer des appels téléphoniques passés ou reçus dans l'écran Messages comme ouverts. Vous pouvez marquer des appels manqués comme ouverts.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si la réconciliation des e-mails mobiles est activée sur votre terminal mobile et que vous marquez les messages comme ouverts, les messages sont alors également marqués comme ouverts sur votre ordinateur. sur l'activation de cette fonction Consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96 pour plus d'informations.

Pour marquer un message comme ouvert

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message non ouvert, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Marquer comme ouvert**.

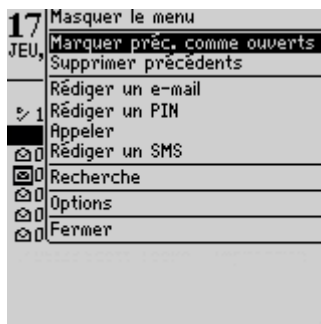


Menu de l'écran Messages - option Marquer comme ouvert

Le message est marqué comme ouvert.

Pour marquer tous les messages comme ouverts

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un champ de date. Cliquez sur la roulette pour afficher le menu et sur **Marquer préc. comme ouverts**.



Menu de l'écran Messages - option Marquer préc. comme ouverts

Tous les messages figurant dans la liste avant la date sélectionnée sont marqués comme ouverts.

Marquage des messages comme non ouverts

Vous pouvez marquer des e-mails, des messages PIN ou SMS comme non ouverts sur votre terminal mobile. Cela s'avère pratique si vous avez ouvert un message important et si vous souhaitez vous rappeler de le relire et d'y répondre plus tard.



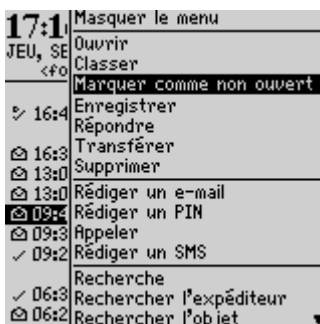
Remarque : Vous ne pouvez pas marquer les appels téléphoniques passés ou reçus dans l'écran Messages comme non ouverts. Vous pouvez marquer des appels manqués comme non ouverts.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si la réconciliation des e-mails mobiles est activée sur votre terminal mobile et que vous marquez les messages comme ouverts, les messages sont alors également marqués comme ouverts sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96.

Pour marquer un message comme non ouvert

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message ouvert, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Marquer comme non ouvert**.



Menu de l'écran Messages - option Marquer comme non ouvert

Le message est marqué comme non ouvert.

Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques

Utilisez l'application Recherche de messages pour localiser des messages et des journaux d'appels téléphoniques spécifiques. Vous pouvez spécifier et enregistrer les termes de plusieurs recherches et les utiliser à tout moment, ou effectuer une recherche unique. Plusieurs recherches par défaut sont pré-programmées sur le terminal mobile.



Conseil : Vous pouvez également rechercher des messages dans les écrans Messages et Messages enregistrés.

Il n'est pas nécessaire de compléter tous les champs de l'écran Messages enregistrés. Plus vous complétez de champs et plus la recherche est affinée.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Vous ne pouvez rechercher des e-mails enregistrés dans des dossiers que si le logiciel Desktop est intégré à un compte de messagerie d'entreprise.

Vous devez réconcilier vos e-mails à l'aide du logiciel Desktop avant que les noms et les structures des dossiers de votre programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau soient importés dans le terminal mobile. Reportez-vous à l'*Aide en ligne Intellisync* pour plus d'informations sur la réconciliation manuelle des e-mails. Consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96 pour plus d'informations sur la réconciliation des messages via le réseau mobile.

Pour effectuer une recherche

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Recherche de messages**. L'écran Recherche s'affiche.
2. Dans le champ **Nom**, tapez un nom, une adresse électronique, un PIN ou un numéro de téléphone.

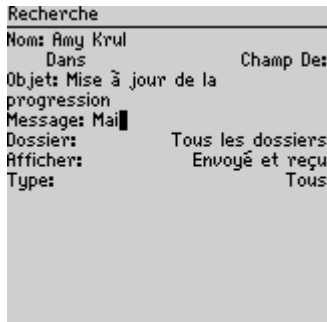


Conseil : Dans l'application Recherche de messages, vous pouvez récupérer un nom qui est stocké dans votre carnet d'adresses au lieu de le taper. Lorsque le curseur est positionné dans le champ **Nom**, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Sélectionner le nom**. Dans l'écran Sélectionner l'adresse, sélectionnez le nom à rechercher. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Continuer**. L'écran Recherche réapparaît et le nom que vous avez sélectionné s'affiche dans le champ **Name**.

3. Dans le champ **Dans**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que le champ d'adresse souhaité apparaisse.

Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques

4. Dans le champ **Objet**, tapez les mots-clés à rechercher. Lorsque vous tapez du texte dans ce champ, l'application Recherche de messages recherche les expressions contenant ces caractères dans la ligne d'objet des e-mails et des messages PIN.
5. Dans le champ **Message**, tapez les mots-clés à rechercher. Lorsque vous tapez du texte dans ce champ, l'application Recherche de messages recherche les expressions contenant ces caractères dans le corps des e-mails, des messages PIN et SMS ainsi que dans les notes d'appel téléphonique.

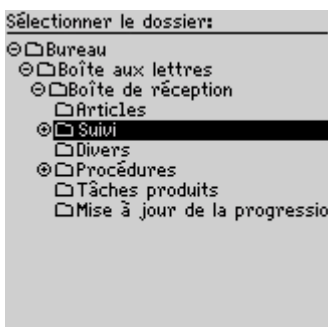


Écran Recherche - spécification des mots-clés

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous recherchez des e-mails, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez effectuer la recherche. L'option par défaut est **Tous les dossiers**, mais vous pouvez sélectionner un dossier particulier. Dans le champ **Dossier**, appuyez sur la touche **Space** (Espace). L'écran Sélectionner le dossier s'affiche, répertoriant la structure des dossiers. Sélectionnez le dossier où doit s'effectuer la recherche, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Sélectionner le dossier**. Consultez la section « Recherche dans des dossiers » à la page 109 pour plus d'informations sur la navigation et la recherche dans les dossiers.

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques



Écran Sélectionner le dossier - sélection d'un dossier

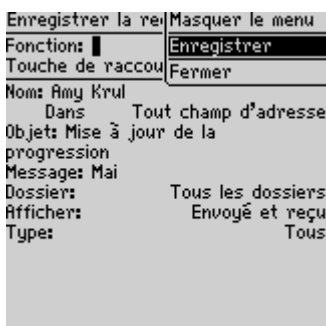
6. Dans les champs **Afficher** et **Type**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.



Conseil : Dans le champ **Afficher**, sélectionnez **Envoyés et reçus** pour afficher tous les messages et les journaux des appels téléphoniques qui remplissent les critères de recherche.

7. Une fois que vous avez défini tous les termes de votre recherche, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Pour exécuter une recherche unique sans enregistrer aucun des termes spécifiés, cliquez sur **Rechercher**.
 - Pour enregistrer les termes de votre recherche, cliquez sur **Enregistrer**. L'écran Enregistrer la recherche s'affiche. Dans le champ **Titre**, tapez le nom de cet ensemble de termes de recherche. Dans le champ **Touche de raccourci**, tapez une touche de raccourci correspondant à cette recherche. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques



Menu de l'écran Enregistrer la recherche - option Enregistrer

Les résultats de la recherche s'affichent dans l'écran Résultats de la recherche. Si vous enregistrez votre recherche, son nom s'affiche dans la section d'état du terminal.



Remarque : Après avoir enregistré une recherche et indiqué une touche de raccourci, vous pouvez utiliser la touche **Alt** et la touche de raccourci pour exécuter la recherche dans les écrans Messages ou Messages enregistrés.

Pour effacer un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**. Si vous voulez effacer tous les champs de votre recherche et taper de nouveaux éléments de recherche, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. Les champs de l'écran Recherche reprennent les valeurs par défaut.

Après avoir exécuté une recherche, vous pouvez supprimer les messages et les journaux d'appels téléphoniques dans l'écran Résultats de la recherche. Les messages et les journaux d'appels téléphoniques sont également supprimés de l'écran Messages. Vous êtes invité à confirmer votre choix avant qu'ils ne soient supprimés.

Recherche dans des dossiers

Les conseils suivants vous aideront à parcourir vos dossiers et à y effectuer des recherches lors de la spécification de termes de recherche pour des e-mails.

- Sélectionner un dossier très particulier limite la portée de la recherche. Si vous effectuez une recherche dans un dossier de bas niveau et ne trouvez pas d'e-mails correspondant à vos critères de recherche, retournez à un niveau supérieur et sélectionnez un dossier moins spécifique pour effectuer la recherche.
- Si vous sélectionnez un dossier pour votre recherche, mais voulez effectuer une recherche dans **Tous les dossiers**, dans le champ **Dossier**, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Tous les dossiers**.

Pour rappeler une recherche

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Recherche de messages**. L'écran Recherche s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rappeler**. La liste de vos recherches enregistrées s'affiche.
3. Vous pouvez afficher les termes de la recherche. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Sélectionner la recherche**.

Les termes de la recherche s'affichent sur l'écran Recherche.

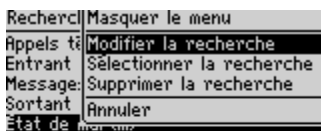


Conseil : Pour rappeler rapidement les termes de la dernière recherche, dans l'écran Recherche, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Dernier**. Les termes de la dernière recherche que vous avez effectuée s'affichent à l'écran.

Pour afficher la liste des recherches par défaut sur votre terminal, dans l'écran Recherche de messages, cliquez sur **Rappeler**. La liste des recherches par défaut s'affiche.

Pour modifier une recherche

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Recherche de messages**. L'écran Recherche s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rappeler**. La liste de vos recherches enregistrées s'affiche.
3. Sélectionnez la recherche à modifier. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier la recherche**.



Menu de l'écran Recherche - option Modifier la recherche

Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques

4. L'écran Enregistrer la recherche s'affiche. Modifiez n'importe quelles informations contenues dans les champs.
5. Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Les résultats de la recherche s'affichent dans l'écran Résultats de la recherche.

Pour modifier une recherche une fois

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Recherche de messages**. L'écran Recherche s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rappeler**. La liste de vos recherches enregistrées s'affiche.
3. Sélectionnez la recherche à modifier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Sélectionner la recherche**.

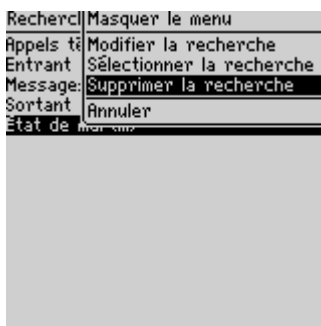


Menu de l'écran Recherche - option Sélectionner la recherche

4. Les détails de la recherche s'affichent. Vous pouvez modifier n'importe quel champ. Une fois vos changements effectués, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Si vous ne voulez pas enregistrer les modifications, cliquez sur **Rechercher**.
 - Si vous voulez enregistrer vos modifications, cliquez **Enregistrer la recherche**. L'écran Enregistrer la recherche s'affiche. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Pour supprimer une recherche

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Recherche de messages**. L'écran Recherche s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rappeler**. La liste de vos recherches enregistrées s'affiche.
3. Sélectionnez la recherche à supprimer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Supprimer la recherche**.



Menu de l'écran Recherche - option Supprimer la recherche

4. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression de la recherche sélectionnée. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Recherche réapparaît sans la recherche.

Pour rechercher un expéditeur ou un destinataire

Lorsque vous sélectionnez un e-mail, un message PIN ou SMS dans l'écran Messages, vous pouvez rechercher tous les messages concernant l'expéditeur ou le destinataire du message. Cette fonction est pratique si vous souhaitez rechercher tous les messages qui ont été envoyés ou reçus par une personne particulière.



Remarque : Les journaux d'appels téléphoniques ne sont pas répertoriés dans le cadre de la recherche des expéditeurs ou des destinataires.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.

Recherche de messages et de journaux d'appels téléphoniques

2. Sélectionnez un message d'un expéditeur ou d'un destinataire pour lequel vous souhaitez effectuer la recherche. Pour cet exemple, pour rechercher tous les messages concernant un expéditeur particulier, sélectionnez un message reçu, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Rechercher l'expéditeur**.



Menu de l'écran Messages - option Rechercher l'expéditeur



Remarque : Pour rechercher tous les messages concernant un destinataire particulier, sélectionnez un message envoyé, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Rechercher le destinataire**.

L'écran Résultats de la recherche affiche tous les messages reçus de cet expéditeur.

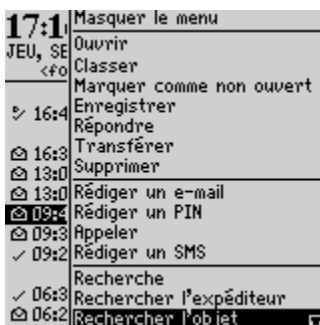
Pour rechercher des e-mails et des messages PIN par objet

Vous pouvez afficher tous les e-mails et messages PIN qui concernent le champ **Objet** d'un message. Vous pouvez ensuite classer, supprimer, enregistrer les messages ou les marquer comme non ouverts.



Remarque : Vous ne pouvez pas effectuer une recherche par objet des appels téléphoniques ni des messages SMS.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un e-mail ou un message PIN contenant un objet à rechercher. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rechercher l'objet**.



Menu de l'écran Messages - option Rechercher l'objet

Tous les e-mails ou messages PIN ayant cet objet, y compris les messages envoyés, les réponses et les transferts, s'affichent.

Gestion des appels téléphoniques dans l'écran Messages

Par défaut, vos appels téléphoniques sont consignés sur l'écran Messages. Chaque appel est enregistré sur cet écran avec la date, l'heure et la durée de l'appel, le nom de l'appelant ou du destinataire, et toutes les notes d'appel associées. La gestion des appels téléphoniques dans l'écran Messages s'effectue de manière similaire à celle des e-mails, des messages PIN et SMS.



Remarque : Vous pouvez personnaliser l'application Téléphone pour que les appels téléphoniques ne soient pas consignés dans l'écran Messages. Consultez la section « Personnalisation de la consignation d'appel » à la page 160 pour plus d'informations sur la définition de l'option de téléphone **Consignation d'appel**.

Pour effectuer des appels téléphoniques à partir de l'application Messages

Vous pouvez effectuer un appel à partir de l'écran Messages.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Appeler**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche.
3. Sélectionnez le contact à appeler, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appeler**.

Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques



Remarque : Si vous avez enregistré plusieurs numéros de téléphone pour un contact, vous êtes invité à sélectionner le numéro à appeler.

L'écran Appel actif apparaît, et le terminal mobile compose le numéro de téléphone du contact que vous avez sélectionné.



Conseil : Pour mettre fin à un appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Mettre fin à l'appel**. Dans l'écran Appel actif, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Échap** pour mettre fin à l'appel.

Pour afficher les journaux d'appels téléphoniques dans l'écran Messages

Vous pouvez ouvrir et afficher le journal d'appel téléphonique pour tout appel reçu ou passé.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un appel passé ou reçu, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**. L'écran Afficher le journal d'appel s'affiche. Les détails de l'appel sont présentés, avec la date et l'heure de l'appel et sa durée.
3. Pour revenir à l'écran Messages, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

Le journal d'appel se ferme et l'écran Messages réapparaît.



Remarque : Dans la fenêtre Afficher le journal d'appel, vous pouvez envoyer un e-mail, un message PIN ou SMS, transférer le journal d'appel ou modifier les notes. Vous pouvez également afficher les informations du carnet d'adresses du contact ou l'ensemble du carnet. Dans l'écran Afficher le journal d'appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur la commande de menu appropriée.

Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques

Bien que votre terminal mobile soit doté d'un espace mémoire important pour le stockage d'e-mails, de messages PIN et SMS ainsi que de journaux d'appels téléphoniques, il est recommandé de supprimer les éléments superflus pour gérer plus efficacement votre liste. Si la mémoire du terminal est saturée et que vous

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

recevez de nouveaux messages ou appels téléphoniques, le terminal supprime les plus anciens messages et journaux d'appels téléphoniques de l'écran Messages pour accepter les nouveaux ; les messages enregistrés ne sont pas supprimés.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

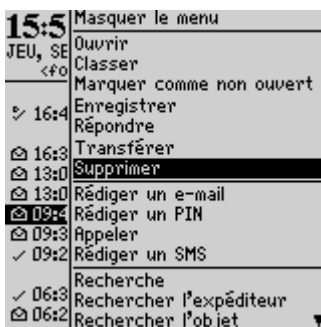
Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et que la réconciliation mobile des e-mails est activée, tous les messages que vous supprimez sur votre terminal mobile sont également supprimés sur votre ordinateur. Consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96 pour plus d'informations sur l'activation de cette fonction.

Pour supprimer un message ou un journal d'appel téléphonique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez le message ou le journal d'appel téléphonique à supprimer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Del** (Supprimer).



Attention : Si vous rédigez des notes relatives à un appel téléphonique, elles sont supprimées lorsque le journal d'appel téléphonique est supprimé. Si vous ne souhaitez pas supprimer les notes d'appel, transférez-les vers votre adresse e-mail. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour transférer un journal d'appel » à la page 172.



Menu de l'écran Messages - option Supprimer

3. Une boîte de dialogue s'affiche et vous invite à confirmer la suppression de l'élément. (Cette boîte de dialogue s'affiche uniquement si l'option **Confirmer la suppression** est sélectionnée dans l'écran Options de la liste Message.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques

L'écran Messages réapparaît sans le message ni le journal d'appel téléphonique.



Remarque : Vous pouvez supprimer un message ouvert. Vous pouvez également supprimer des messages dans les écrans Recherche de messages et Messages enregistrés.

Si vous demandez la suite d'un e-mail, vous ne devez pas le supprimer tant que vous n'avez pas reçu l'autre partie. Consultez la section « Réception d'e-mails longs » à la page 71 pour plus d'informations sur la réception d'e-mails longs.

Si vous supprimez un message SMS de l'écran Messages, il est supprimé de la carte SIM du terminal si, dans l'écran SMS, vous avez défini le champ **Laisser les messages sur la carte SIM** sur **Non**. Consultez la section « SMS » à la page 281 pour plus d'informations sur la suppression des messages SMS de la carte SIM.

Pour supprimer plusieurs éléments par date

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un champ de date, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Supprimer précédents**.



Menu de l'écran Messages - option Supprimer précédents

3. Une boîte de dialogue apparaît, vous invitant à confirmer la suppression de tous les éléments antérieurs à cette date (inclusive). Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Messages réapparaît, sans les messages.

Pour supprimer des e-mails sur votre terminal mobile ou votre ordinateur

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez configurer les options de liste de vos messages pour que les e-mails supprimés sur votre terminal mobile le soient également sur votre ordinateur chaque fois que vous réconciliez manuellement les e-mails à l'aide de l'outil Intellisync du logiciel Desktop.



Remarque : Si la réconciliation mobile des e-mails est activée et que le champ **Suppression activée** est défini sur **Boîte aux lettres et ordinateur**, les messages supprimés sur votre terminal mobile sont également supprimés de votre ordinateur, et réciproquement, les messages qui sont supprimés sur votre ordinateur le sont également sur votre terminal.

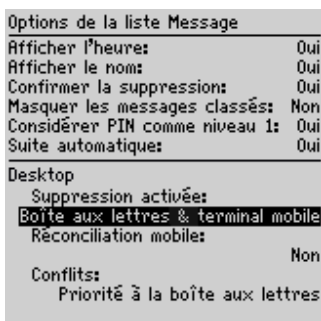
Pour utiliser la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile doit satisfaire l'une des conditions suivantes :

- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie d'entreprise, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino.
- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie nouveau ou existant, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur la version 1.7 ou ultérieure de BlackBerry Web Client.

Contactez votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet pour savoir si vous pouvez utiliser la réconciliation mobile des e-mails.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Options**. L'écran Options de la liste Message s'affiche.
3. Dans le champ **Suppression activée**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que **Boîte aux lettres & terminal mobile** apparaisse.

Suppression de messages et de journaux d'appels téléphoniques



Écran Options de la liste Message - champ Suppression activée

4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Pour tester cette fonction, supprimez de votre terminal mobile un e-mail dont vous n'avez plus besoin. Réconciliez manuellement vos e-mails à l'aide de l'outil Intellisync. Consultez l'*Aide en ligne Intellisync* pour plus d'informations sur la réconciliation manuelle des e-mails. Le message est supprimé de l'ordinateur et du terminal mobile.



Remarque : Tous les e-mails classés que vous supprimez de votre terminal mobile le sont également du dossier correspondant de l'ordinateur si, dans l'écran Options de la liste Message, le champ **Suppression activée** est défini sur **Boîte aux lettres et terminal mobile**.

Si vous avez activé la réconciliation mobile des e-mails et que vous supprimez des messages sur votre terminal mobile, ces messages sont également supprimés automatiquement sur votre ordinateur si, dans l'écran des options de liste des messages, le champ **Suppression activée** est défini sur **Boîte aux lettres et ordinateur**. Consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96 pour plus d'informations sur l'activation de la réconciliation mobile des e-mails.

Les e-mails qui sont supprimés à l'aide de l'option **Supprimer précédents** ne sont pas supprimés de votre ordinateur. Consultez la section « Pour supprimer plusieurs éléments par date » à la page 117 pour plus d'informations sur la suppression de messages multiples.

Pour vider le dossier des messages supprimés sur votre ordinateur

Vous pouvez supprimer de manière permanente les messages dans le dossier Éléments supprimés de votre ordinateur à l'aide de votre terminal mobile. Cette fonction est utile lorsque la boîte aux lettres de votre ordinateur est pleine et que vous souhaitez libérer de l'espace pour les nouveaux messages.



Remarque : Pour supprimer des messages dans votre dossier Éléments supprimés sur votre ordinateur, le logiciel Desktop doit être intégré à un compte de messagerie d'entreprise et la réconciliation mobile des e-mails doit être activée sur votre terminal mobile.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Options**. L'écran Options de la liste Message s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Purger les éléments supprimés**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer l'opération. Cliquez sur **Oui**.

Le dossier Éléments supprimés de votre ordinateur est vidé.

Conseils pour la gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

- Appuyez sur les touches **Alt + E** pour voir tous les messages entrants dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur les touches **Alt + S** pour voir tous les messages sortants dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur les touches **Alt + T** pour voir tous les journaux d'appels téléphoniques dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur les touches **Alt + M** pour voir tous les messages SMS dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur **Alt** + une touche de raccourci que vous avez spécifié dans les applications Messages ou Messages enregistrés pour exécuter une recherche que vous avez définie.
- Appuyez sur les touches **Alt + U** pour basculer entre le marquage d'un message ou d'un appel manqué comme ouvert et non ouvert.
- Appuyez sur **M** pour ouvrir l'écran Messages à partir de l'écran Accueil ou dans les applications Résultats de recherche ou Messages enregistrés.

Conseils pour la gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

- Appuyez sur **S** pour ouvrir l'écran Messages enregistrés à partir de l'écran Accueil, ou dans les applications Messages ou Recherche de messages.
- Appuyez sur **As** pour ouvrir l'écran Recherche de messages à partir de l'écran Accueil, ou dans les applications Messages ou Messages enregistrés.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) dans l'écran Sélectionner le dossier, lorsqu'un dossier marqué d'un signe plus (+) est sélectionné, pour développer et réduire les sous-dossiers.
- Appuyez sur la touche **Entrée** dans l'écran Sélection de dossier pour stocker un message dans le dossier sélectionné.
- Appuyez sur la touche **Delete** (Supprimer) avec un champ de date sélectionné pour supprimer tous les messages de la date sélectionnée et des dates antérieures.

Gestion des messages et des journaux d'appels téléphoniques

Chapitre 5




Carnet d'adresses

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes du carnet d'adresses
- Définition des options du carnet d'adresses
- Ajout d'adresses
- Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone
- Changement des noms de champs définis par l'utilisateur
- Ajout d'adresses de groupe
- Utilisation de la fonction Recherche d'adresses à distance
- Gestion des entrées du carnet d'adresses
- Utilisation de l'application Annuaire de la carte SIM
- Conseils pour l'utilisation de l'application Carnet d'adresses

Icônes du carnet d'adresses

Ces icônes fournissent des informations complémentaires sur vos entrées du carnet d'adresses.

icône	Description
	Une pause a été insérée dans le numéro de téléphone de l'entrée du carnet d'adresses.
	Une attente a été insérée dans le numéro de téléphone de l'entrée du carnet d'adresses.
	L'entrée du carnet d'adresses est jointe. Cette icône s'affiche dans les e-mails et les messages PIN qui contiennent des pièces jointes de carnet d'adresses.

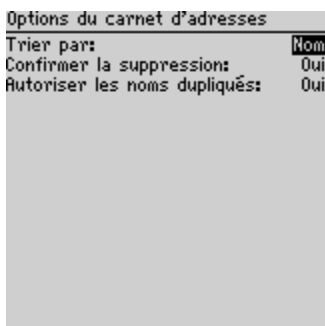
Définition d'options du carnet d'adresses

Vous pouvez personnaliser les options suivantes du carnet d'adresses.

- **Trier par** : Permet de spécifier comment trier les adresses de votre carnet d'adresses. Par défaut, cette option est définie sur **Prénom**.
- **Confirmer la suppression** : Permet de spécifier si vous voulez que le système vous demande de confirmer la suppression permanente des entrées du carnet d'adresses. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Autoriser les noms dupliqués** : Permet de spécifier si un même nom peut apparaître plusieurs fois dans le carnet d'adresses. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.

Pour définir des options du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du carnet d'adresses s'affiche.
3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.



Écran Options du carnet d'adresses - définition d'options

- Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît.



Remarque : Vous pouvez également ouvrir et modifier les options du carnet d'adresses dans l'écran À lorsque vous sélectionnez les destinataires de vos messages ou de vos appels téléphoniques.

Ajout d'adresses

Vous pouvez ajouter des contacts au carnet d'adresses de votre terminal mobile pour créer une base de données. Vous pouvez ajouter manuellement des entrées à votre carnet d'adresses à partir des messages, des journaux d'appels téléphoniques, des liens et des résultats de la recherche d'adresses à distance. Vous pouvez également ajouter et mettre à jour des contacts à partir de l'écran Téléphone.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

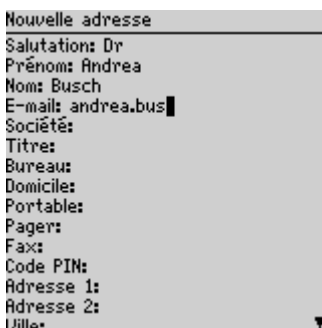
Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez également ajouter des entrées de carnet d'adresses en les important à partir du programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne de Sauvegarde et restauration*.

Pour ajouter des adresses manuellement

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.

Carnet d'adresses

2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouvelle adresse**. L'écran Nouvelle adresse s'affiche.
3. Entrez les informations de votre contact, puis appuyez sur la touche **Entrée** à la fin de chaque champ.



Écran Nouvelle adresse - ajout d'une adresse



Conseil : Vous pouvez enregistrer jusqu'à trois adresses électroniques pour le même contact. Pour ajouter une autre adresse électronique, cliquez sur la molette pour afficher le menu et sur **Ajouter l'adresse électronique**. Un champ **Adresse électronique** supplémentaire apparaît sur l'écran Nouvelle adresse. Lorsque vous rédigez un e-mail destiné à un contact ayant plusieurs adresses électroniques, le système vous demande de sélectionner celle à utiliser.

4. Pour enregistrer les informations de votre contact, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Votre nouveau contact apparaît dans l'ordre alphabétique dans l'écran Rechercher.

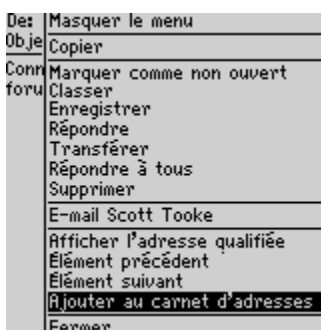


Remarque : Si vous avez tapé un nom de société dans le champ **Société**, il s'affiche en regard du nom du contact dans l'écran Rechercher.

Pour ajouter des adresses à partir des messages reçus et des journaux d'appels téléphoniques

Si vous recevez un message ou un appel téléphonique d'une personne ne figurant pas actuellement dans le carnet d'adresses de votre terminal mobile, vous pouvez ajouter l'adresse électronique, le PIN ou le numéro de téléphone à partir du message ouvert ou du journal d'appel téléphonique.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message reçu ou un journal d'appel téléphonique d'un contact qui ne figure pas pour l'instant dans votre carnet d'adresses et placez-vous au début de celui-ci. Pour cet exemple, ouvrez un e-mail reçu. Dans le champ **De** de l'e-mail, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Ajouter l'adresse électronique**. L'écran Nouvelle adresse s'affiche avec les informations du nouveau contact.



Menu du champ Message reçu De - option Ajouter au carnet d'adresses

4. Ajoutez les informations complémentaires éventuelles que vous souhaitez inclure pour ce contact.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Le contact est ajouté à votre carnet d'adresses et le message ouvert réapparaît.

Pour ajouter des adresses à partir de liens

Vous pouvez également ajouter des contacts à votre carnet d'adresses à partir de liens qui apparaissent dans vos messages.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message reçu contenant un lien. Les adresses électroniques, les PIN ou les numéros de téléphone des autres destinataires du message peuvent apparaître dans le message, sous forme de liens. Pour cet exemple, sélectionnez le lien de l'adresse électronique renvoyant au contact que vous voulez ajouter à votre carnet d'adresses.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter au carnet d'adresses**.

Carnet d'adresses

4. L'adresse électronique du contact s'affiche. Ajoutez un nom pour ce contact et entrez les éventuelles informations complémentaires à ajouter.
5. Après avoir ajouté les informations, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Le contact est ajouté à votre carnet d'adresses et le message ouvert réapparaît.

Pour ajouter des adresses à partir de l'écran Téléphone

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Sélectionnez un numéro de téléphone qui n'est pas associé à un contact de votre carnet d'adresses. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter au carnet d'adresses**. L'écran Nouvelle adresse s'affiche avec le numéro de téléphone du contact dans le champ **Bureau**.
3. Ajoutez un nom pour le contact et les informations complémentaires éventuelles que vous souhaitez inclure.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Téléphone réapparaît. Le numéro y a été remplacé par le nom spécifié.

Pour mettre à jour des adresses à partir de l'écran Téléphone

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Sélectionnez un numéro figurant dans l'écran Téléphone. Pour ajouter ce numéro de téléphone à un contact existant, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Copier**.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher le carnet d'adresses**.
4. Sélectionnez le contact dont vous souhaitez mettre à jour l'entrée du carnet d'adresses, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier**.

5. Sélectionnez le champ du numéro de téléphone dans lequel vous voulez insérer le numéro. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Coller**. Le numéro est inséré dans le champ.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.
7. Appuyez sur le bouton **Échap**.

L'écran Téléphone réapparaît.



Remarque : Si le contact dont vous souhaitez mettre à jour l'entrée du carnet d'adresses figure dans la liste de l'écran Téléphone, vous pouvez ouvrir l'entrée à partir de cet écran. Copiez le numéro de téléphone, puis sélectionnez le contact et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher le contact**. L'entrée du carnet d'adresses du contact s'affiche. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**. Collez le numéro de téléphone dans le champ approprié.

Champs du carnet d'adresses

L'écran Nouvelle adresse contient les champs suivants :

Salutation : Tapez la formule de salutation de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Prénom : Tapez le prénom de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Nom : Tapez le nom de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.



Conseil : Tapez le nom de votre contact dans le champ **Prénom**, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Le prénom apparaît dans le champ **Prénom** et le nom dans le champ **Nom**.

E-mail : Tapez l'adresse électronique de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles. Vous pouvez appuyer sur la touche **Space** (Espace) pour insérer le signe @ ; appuyez une nouvelle fois pour insérer un point. Pour continuer à insérer des points, maintenez la touche **Space** (Espace) enfoncée.

Société : Tapez le nom de la société pour laquelle travaille votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Fonction : Tapez la fonction de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Carnet d'adresses

Bureau : Tapez le numéro de téléphone professionnel de votre contact. Ce champ accepte les chiffres, les parenthèses et les caractères **x**, **-**, **+**, *****, **#** et **.** que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**.

Domicile : Tapez le numéro de téléphone personnel de votre contact. Ce champ accepte les chiffres, les parenthèses et les caractères **x**, **-**, **+**, *****, **#** et **.** que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**.

Portable : Tapez le numéro de téléphone mobile de votre contact. Ce champ accepte les chiffres, les parenthèses et les caractères **x**, **-**, **+**, *****, **#** et **.** que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**.

Pager : Tapez le numéro de pager de votre contact. Ce champ accepte les chiffres, les parenthèses et les caractères **x**, **-**, **+**, *****, **#** et **.** que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**.



Remarque : Vous pouvez taper des numéros compatibles SMS dans les champs **Bureau**, **Domicile**, **Portable** et **Pager**. Lors de la saisie d'un numéro compatible SMS dans un champ du carnet d'adresses, précisez le code pays et l'indicatif régional. Si vous avez défini vos options de numérotation intelligente dans l'application Téléphone, vous n'êtes pas tenu de taper le code pays ni l'indicatif régional. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options de numérotation intelligente » à la page 167.

Vous pouvez ajouter des pauses et des attentes dans les champs **Bureau**, **Domicile**, **Portable** et **Pager** pour insérer d'autres numéros (comme des numéros de poste ou des mots de passe) dans le numéro de téléphone de votre contact. Pour plus d'informations, consultez la section « Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone » à la page 131.

Vous pouvez taper **x** ou **ext** dans les champs **Bureau**, **Domicile** et **Portable** pour spécifier un numéro de poste téléphonique. Lorsque vous effectuez un appel téléphonique, le système vous demande de composer le numéro de poste.

Fax : Tapez le numéro de fax de votre contact. Ce champ accepte les chiffres, les parenthèses et les caractères **x**, **-**, **+**, *****, **#** et **.** que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**.

PIN : Tapez le numéro d'identification personnel du terminal mobile de votre contact. Ce champ accepte des chiffres que vous pouvez taper sans appuyer sur la touche **Alt**. Vous pouvez aussi taper des caractères hexadécimaux dans le champ PIN.

Adresse 1 : Tapez l'adresse de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Adresse 2 : Entrez les autres informations éventuelles de l'adresse. Ce second champ d'adresse est prévu pour les adresses longues. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone

Ville : Tapez la ville de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Département/Région : Tapez le département ou la région de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Code postal : Tapez le code postal de votre contact. Ce champ accepte les lettres et les chiffres. Vous devez appuyer sur la touche **Alt** pour taper des chiffres dans ce champ.

Pays : Tapez la ville de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles.

Utilisateur 1, Utilisateur 2, Utilisateur 3, Utilisateur 4 : Personnalisez ces champs pour entrer des informations spéciales pour chaque contact. Consultez la section « Changement des noms de champs définis par l'utilisateur » à la page 132 pour plus d'informations sur la personnalisation de ces champs.

Notes : Tapez toutes les informations supplémentaires que vous voulez conserver à propos de votre contact. Ce champ accepte les lettres, les chiffres et les symboles. Appuyez sur la touche **Entrée** pour passer à une nouvelle ligne.

Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone

Vous pouvez ajouter des pauses et des attentes dans les champs **Bureau**, **Domicile**, **Portable** et **Pager** pour insérer d'autres numéros (comme des numéros de poste ou des mots de passe) dans le numéro de téléphone. Lorsque vous effectuez un appel téléphonique, vous ne devez pas entrer les autres numéros. Vous êtes invité à entrer les numéros restants (dans le cas d'une attente) ou le terminal mobile les entre après deux secondes (dans le cas d'une pause).



Remarque : En fonction du plan de votre fournisseur de services, l'application Téléphone peut ne pas être disponible sur le terminal. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Pour ajouter des pauses et des attentes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Ouvrez une entrée du carnet d'adresses existante ou créez-en une.

Carnet d'adresses

3. Dans le champ **Bureau, Domicile, Portable** ou **Pager**, tapez la première partie du numéro de téléphone et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Ajouter attente** ou sur **Ajouter une pause**.



Conseil : Dans les champs **Bureau, Domicile, Portable** et **Pager**, vous pouvez également taper la première partie du numéro de téléphone, puis appuyer sur les touches **Alt** et **B** pour insérer une attente, ou sur les touches **Alt** et **N** pour insérer une pause.

5. Complétez le numéro de téléphone.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Votre nouveau contact apparaît dans l'ordre alphabétique dans l'écran Rechercher.



Remarque : Consultez la section « Utilisation de pauses et d'attentes » à la page 173 pour plus d'informations sur les appels téléphoniques vers des numéros de téléphone contenant des pauses et des attentes.

Changement des noms de champs définis par l'utilisateur

Vous pouvez changer le nom des champs **Utilisateur 1**, **Utilisateur 2**, **Utilisateur 3** et **Utilisateur 4** dans le carnet d'adresses.

Pour changer des noms de champs définis par l'utilisateur

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouvelle adresse**. L'écran Nouvelle adresse s'affiche.
3. Sélectionnez un champ défini par l'utilisateur (**Utilisateur 1**, **Utilisateur 2**, **Utilisateur 3** ou **Utilisateur 4**), puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.



Menu de l'écran Nouvelle adresse - option Changer le nom du champ

4. Cliquez sur **Changer le nom du champ**. Supprimez le nom actuel du champ. Tapez un nouveau nom de champ et cliquez sur la molette.

Le nom du champ est changé pour tous vos contacts.

Ajout d'adresses de groupe

Après avoir ajouté des adresses individuelles à votre carnet d'adresses, vous pouvez créer une adresse électronique de groupe. Lorsque vous envoyez un message à une adresse de groupe, il est reçu par tous les membres du groupe.

Pour ajouter des adresses de groupe

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau groupe**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à taper le nom du groupe.
3. Tapez le nom de votre groupe, puis cliquez sur la molette. L'écran Nouveau groupe s'affiche.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ajouter un membre**. La fenêtre Ajouter un membre s'affiche.
5. Sélectionnez le nom du contact dont vous souhaitez ajouter l'adresse électronique au groupe. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Utiliser l'e-mail**. L'écran Nouveau groupe apparaît, il contient le nouveau membre.

Carnet d'adresses



Remarque : Si une adresse électronique ne figure pas dans les informations relatives à un contact, vous ne pouvez pas ajouter ce dernier à votre groupe.

6. Répétez les étapes 4 à 5 pour ajouter d'autres membres à votre adresse de groupe.
7. Après avoir ajouté les contacts de votre choix à l'adresse de groupe, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer le groupe**.

L'écran du carnet d'adresse s'affiche et le nouveau groupe apparaît dans votre liste de contacts.

Utilisation de la fonction Recherche d'adresses à distance

Vous pouvez rechercher des adresses dans le répertoire de votre entreprise à l'aide de la fonction Recherche d'adresses à distance. Vous avez la possibilité d'ajouter les résultats de la recherche au carnet d'adresses de votre terminal mobile.



Remarque : Pour pouvoir utiliser la fonction Recherche d'adresses à distance, le logiciel de votre ordinateur de bureau doit être intégré à un compte de messagerie d'entreprise et votre terminal mobile doit être activé sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.5 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino. Pour savoir si vous pouvez utiliser la fonction Recherche d'adresses à distance, contactez votre administrateur système.

Pour vérifier l'état d'activation de la fonction Recherche d'adresses à distance, cliquez sur **Options de l'annuaire de services** dans l'écran Options. Sur l'écran Entrée de l'annuaire de services, l'entrée **Recherche d'adresses** doit s'afficher. Pour plus d'informations, consultez la section « Annuaire de services » à la page 281.

Pour ajouter des entrées de carnet d'adresses provenant des résultats de la recherche à distance

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Tapez le nom du contact à rechercher, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Recherche**. L'état de votre recherche et les critères de

Utilisation de la fonction Recherche d'adresses à distance

recherche s'affichent sur l'écran Carnet d'adresses, en haut de la liste des adresses.



Conseil : Il est possible d'effectuer simultanément plusieurs recherches d'adresses à distance. Pour effectuer plusieurs recherches, répétez l'étape 2.

Si une recherche n'aboutit à aucun résultat, le champ de recherche correspondant indique **Aucune correspondance**.

3. Une fois la recherche terminée, sélectionnez le champ Résultats de la recherche, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher la recherche**. Les résultats de la recherche s'affichent.
4. Sélectionnez un contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ajouter**.



Conseil : Si plusieurs contacts s'affichent, pour les ajouter tous au carnet d'adresses, cliquez sur **Ajouter tout**.

Vous pouvez utiliser la fonction Recherche d'adresses à distance sur n'importe quel écran de recherche, par exemple, lorsque vous effectuez un appel téléphonique, créez une demande de réunion ou envoyez un e-mail.

Actions de la recherche d'adresses à distance

Lorsque vous sélectionnez les résultats d'une recherche d'adresses à distance, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :

Ajouter : Cette action permet d'ajouter, dans le carnet d'adresses de votre terminal, les informations relatives au contact sélectionné.

Ajouter tout : Cette action permet d'ajouter, dans le carnet d'adresses de votre terminal, les informations relatives à l'ensemble des contacts affichés. Si, dans l'écran Options du carnet d'adresses, vous attribuez la valeur **Non** au champ **Autoriser les noms dupliqués**, les options suivantes vous sont proposées lorsque vous essayez d'ajouter une entrée en double :

- **Ignorer** : Cette option permet d'ignorer le contact sélectionné, qui n'est donc pas ajouté à votre carnet d'adresses.
- **Ignorer tout** : Cette option permet d'ignorer tous les contacts dupliqués affichés, ils ne sont donc pas ajoutés à votre carnet d'adresses.
- **Remplacer** : Cette option permet de remplacer les informations relatives au contact stockées sur le terminal par celles du contact sélectionné dans les résultats de la recherche.

Carnet d'adresses

- **Remplacer tout** : Cette option permet de remplacer les informations relatives au contact stockées sur le terminal par celles des résultats de la recherche, ceci, pour tous les contacts dupliqués affichés.

Supprimer : Cette option permet de supprimer le contact sélectionné dans la liste des résultats de la recherche.

Supprimer la recherche : Cette option permet de supprimer les résultats de la recherche.

Recherche : Cette option permet d'afficher une boîte de dialogue dans laquelle vous pouvez modifier les critères de recherche ou en taper de nouveaux.

Résoudre : Cette action permet d'ajouter provisoirement le contact sélectionné au carnet d'adresses de votre terminal. Après avoir ajouté un contact, vous pouvez lui envoyer des messages ou afficher les résultats de la recherche qui lui sont associés tant qu'il se trouve dans le carnet d'adresses.

Afficher : Cette option permet d'afficher une carte de visite virtuelle contenant les informations disponibles concernant le contact sélectionné.

Obtenir plus de résultats : Cette option ne s'affiche que si d'autres résultats sont disponibles en plus de ceux qui apparaissent à l'écran. Cette option permet de demander d'autres résultats de recherche au serveur. Celui-ci peut envoyer jusqu'à 20 résultats à la fois.

Gestion des entrées du carnet d'adresses

Vous pouvez visualiser, rechercher, modifier et supprimer des entrées du carnet d'adresses sur votre terminal mobile.

Pour afficher des entrées individuelles du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le nom du contact dont vous souhaitez afficher les informations. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher**.

Une carte de visite virtuelle apparaît et affiche les informations concernant le contact que vous avez entrées, ainsi que les notes éventuellement insérées.



Conseil : Pour passer au champ numérique ou d'un e-mail sur la carte de visite, appuyez sur la première lettre du nom du champ. Par exemple, si vous avez tapé un numéro de fax et appuyez sur **F**, le curseur se déplace vers le champ **Fax**.

Pour afficher les entrées d'un groupe du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le nom du groupe que vous souhaitez afficher. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher le groupe**. La liste des membres du groupe s'affiche.
3. Pour afficher les informations relatives à un membre du groupe, sélectionnez le membre et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher le membre**.

Les informations relatives au membre sélectionné apparaissent.

Pour chercher des entrées du carnet d'adresses locales

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Tapez la ou les premières lettres du nom du contact à rechercher. La ou les lettres tapées s'affichent en haut de l'écran. Votre terminal mobile recherche la première occurrence des caractères saisis dans les champs Prénom, Nom et Société des contacts. Plus vous tapez de lettres pour votre recherche, moins les correspondances affichées sont nombreuses.
3. Pour retourner à la liste complète des contacts, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher tout**.

Pour effectuer une recherche sur un répertoire d'adresses distant

Vous pouvez rechercher un contact à l'aide de la fonction Recherche d'adresses à distance lorsque les informations le concernant ne figurent pas dans votre carnet d'adresses, mais sont disponibles par l'intermédiaire du programme de messagerie de votre entreprise. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ajouter des adresses à partir de l'écran Téléphone » à la page 128.



Remarque : Pour pouvoir utiliser la fonction Recherche d'adresses à distance, le logiciel de votre ordinateur de bureau doit être intégré à un compte de messagerie d'entreprise et votre terminal mobile doit être activé sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.5 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino. Pour savoir si vous pouvez utiliser la fonction Recherche d'adresses à distance, contactez votre administrateur système.

Pour modifier des entrées individuelles du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses à modifier et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier**. L'écran Modifier l'adresse s'affiche.
3. Utilisez la molette pour passer d'un champ à l'autre. Appuyez sur la touche **Alt** tout en actionnant la molette pour faire défiler les champs horizontalement.
4. Modifiez les champs, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**.



Conseil : Pour effacer des champs dans les écrans Nouvelle adresse ou Modifier l'adresse, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Vous pouvez utiliser les fonctions Couper, Copier et Coller du terminal mobile pour modifier des adresses. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller » à la page 62.

Pour modifier les entrées d'un groupe du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le nom du groupe que vous souhaitez modifier. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier le groupe**. La liste des membres de votre groupe s'affiche sur l'écran Modifier le groupe.
3. Sélectionnez un membre du groupe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Pour remplacer le membre sélectionné par un autre contact de votre carnet d'adresses, cliquez sur **Modifier le membre**.
 - Pour supprimer le membre sélectionné du groupe, cliquez sur **Supprimer le membre**.
 - Pour ajouter un nouveau membre au groupe, cliquez sur **Ajouter un membre**.
4. Après avoir modifié le groupe, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer le groupe**.

L'entrée du groupe du carnet d'adresses est modifiée en conséquence.

Pour supprimer des entrées du carnet d'adresses

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le contact à supprimer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Del** (Supprimer).
3. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression de l'adresse. (Cette boîte de dialogue ne s'affiche que si l'option **Confirmer la suppression** est activée dans l'écran Options du carnet d'adresses.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Rechercher réapparaît sans l'entrée.

Pour supprimer des entrées d'un groupe du carnet d'adresses :

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le nom du groupe que vous souhaitez supprimer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Supprimer le groupe**.
3. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression du groupe. (Cette boîte de dialogue ne s'affiche que si l'option **Confirmer la suppression** est activée dans l'écran Options du carnet d'adresses.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Rechercher réapparaît sans le groupe.

Utilisation de l'application Annuaire de la carte SIM

Le carnet d'adresses du terminal mobile permet également d'utiliser des numéros abrégés (ADN) et des numéros de service (SDN) mémorisés sur la carte SIM pour passer des appels. Vous pouvez afficher, ajouter, modifier et supprimer des entrées d'annuaire téléphonique ADN et SDN.



Remarque : En fonction du plan de votre fournisseur de services, certaines applications peuvent ne pas être disponibles sur votre terminal mobile. Si l'application Téléphone n'est pas installée sur votre terminal mobile, l'application Annuaire de la carte SIM n'est pas disponible. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Pour afficher l'annuaire de la carte SIM

Vous pouvez parcourir les entrées de carnet d'adresses ADN et SDN mémorisées sur votre carte SIM.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Annuaire de la carte SIM**. L'écran Rechercher s'affiche, contenant le message **Chargement de l'annuaire de la carte SIM**.



Remarque : Si vous cliquez sur la molette ou appuyez sur la touche **Échap** pendant que le terminal mobile lit la carte SIM, le message **Lecture de la carte SIM interrompue** s'affiche et la recherche est annulée.

Le message **Erreur d'accès à la carte SIM** apparaît si la carte SIM n'est pas correcte, si aucun annuaire téléphonique n'est fourni ou si le terminal mobile ne peut lire la carte SIM.

3. Lorsque le terminal mobile a terminé de lire la carte SIM, toutes les entrées de l'annuaire téléphonique sont affichées par ordre alphabétique. Les entrées ADN apparaissent en caractères normaux, tandis que les entrées SDN apparaissent en gras.



Remarque : Pour passer un appel ou envoyer un message SMS dans l'écran Rechercher de l'annuaire de la carte SIM, sélectionnez l'entrée ADN ou SDN correspondant au contact. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Appel** ou sur **SMS**.

Si vous êtes en train de visualiser les entrées d'annuaire de la carte SIM et retirez la carte SIM du terminal mobile, l'écran Entrée d'annuaire téléphonique ADN se ferme automatiquement.

Pour ajouter une entrée d'annuaire de la carte SIM

Vous pouvez ajouter des entrées d'annuaire téléphonique ADN à votre carte SIM. Si la carte SIM est pleine ou si elle n'a pas été configurée pour fournir des annuaires, vous ne pouvez pas y ajouter d'entrées.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Annuaire de la carte SIM**. L'écran Rechercher s'affiche, contenant le message **Chargement de l'annuaire de la carte SIM**.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Entrée d'annuaire téléphonique ADN s'affiche.
4. Dans les champs **Nom** et **Téléphone**, tapez le nom et le numéro de téléphone du contact.



Remarque : Le nombre de caractères admis dans le champ **Nom** est configuré par le fournisseur de services ou l'opérateur réseau lors de la fourniture de la carte SIM. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Carnet d'adresses

5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît, et le nouveau contact est ajouté à l'annuaire de la carte SIM.

Pour modifier une entrée d'annuaire de la carte SIM

Vous pouvez modifier les entrées d'annuaire téléphonique ADN mémorisées sur votre carte SIM.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Annuaire de la carte SIM**. L'écran Rechercher s'affiche, contenant le message **Chargement de l'annuaire de la carte SIM**.
3. Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses à modifier. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**. L'écran Entrée d'annuaire téléphonique ADN s'affiche.
4. Modifiez les champs sur cet écran. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît.

Pour ajouter des entrées d'annuaire de la carte SIM au carnet d'adresses

Si des contacts figurant dans votre annuaire de la carte SIM ne sont pas enregistrés dans le carnet d'adresses de votre terminal mobile, vous pouvez les y ajouter.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Annuaire de la carte SIM**. L'écran Rechercher s'affiche, contenant le message **Chargement de l'annuaire de la carte SIM**.
3. Sélectionnez l'entrée à ajouter à votre carnet d'adresses. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter au carnet d'adresses**.

4. L'écran Entrée d'annuaire téléphonique ADN apparaît, affichant les informations du contact dans les champs **Nom** et **Téléphone**.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'entrée d'annuaire téléphonique est ajoutée à votre carnet d'adresses et l'écran Rechercher réapparaît.

Pour supprimer une entrée d'annuaire de la carte SIM

Vous pouvez supprimer les entrées d'annuaire mémorisées sur votre carte SIM.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Carnet d'adresses**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Annuaire de la carte SIM**. L'écran Rechercher s'affiche, contenant le message **Chargement de l'annuaire de la carte SIM**.
3. Sélectionnez l'entrée à supprimer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Del** (Supprimer).
4. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression de l'adresse. (Cette boîte de dialogue ne s'affiche que si l'option **Confirmer la suppression** est activée dans l'écran Options du carnet d'adresses.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Rechercher réapparaît et l'entrée ne figure plus dans la liste.

Conseils pour l'utilisation de l'application Carnet d'adresses

- Appuyez sur les touches numériques sans utiliser la touche **Alt** pour insérer des chiffres dans les champs **Bureau**, **Domicile**, **Portable**, **Pager**, **Fax** et **PIN**.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour insérer le signe arobas (@) et des points dans un champ **E-mail**.
- Tapez les premières lettres du nom, ou les initiales séparées par un espace, pour rechercher un contact spécifique dans l'écran Rechercher.
- Tapez le nom de votre contact dans le champ **Prénom**, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Le prénom apparaît dans le champ **Prénom** et le nom dans le champ **Nom**.

Chapitre 6 Téléphone

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes Téléphone
- Avant de commencer
- Connecter l'écouteur
- Émission d'appels téléphoniques
- Réponse aux appels téléphoniques
- Fin des appels téléphoniques
- Utilisation de raccourcis pour passer des appels
- Réglage du volume
- Mise en attente d'appels téléphoniques
- Désactivation du micro lors d'appels téléphoniques
- Émission d'appels téléphoniques uniques
- Émission d'appels téléphoniques à l'aide de liens
- Gestion des appels téléphoniques sur l'écran Téléphone
- Personnalisation des options de l'application Téléphone
- Appel de la messagerie vocale
- Utilisation de notes d'appel téléphonique
- Utilisation de pauses et d'attentes
- Émission d'appels pour une conférence téléphonique
- Affichage de l'état du téléphone
- Émission d'appels d'urgence

Téléphone

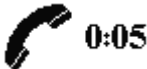


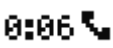




- Conseils pour l'utilisation de l'application Téléphone




Icônes Téléphone

Ces icônes fournissent des informations supplémentaires sur l'application Téléphone.



Remarque : En fonction de votre fournisseur de services et des services qui sont activés pour votre application Téléphone, le texte et les icônes qui suivent peuvent ne pas s'afficher ou être différentes. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Icône	Description
	Appel en cours. Cette icône s'affiche dans l'écran Appel actif et enregistre la durée de l'appel.
	Niveau de volume actuel. Cette icône s'affiche dans l'écran Appel actif et lorsque vous cliquez sur Volume dans le menu de l'une des applications du terminal mobile
	Appel avec micro désactivé. Cette icône s'affiche dans l'écran Appel actif.
	Appel en cours. Cette icône s'affiche dans la section d'état de l'écran du terminal lors d'une conversation téléphonique et enregistre la durée de l'appel.
	Transfert d'appels activé pour tous les appels téléphoniques. Cette icône s'affiche dans la section d'état du terminal.
	Appel émis ou reçu. Cette icône s'affiche sur l'écran Messages.
	Un message vocal en attente dans la boîte de messagerie vocale. Cette icône s'affiche dans la section d'état du terminal si votre carte SIM est configurée pour la messagerie vocale et qu'un nouveau message vocal est en attente
 Appel manqué	Appel manqué non ouvert. Accompagnée du texte Appel manqué , cette icône s'affiche dans l'écran Messages

Icône	Description
 Appel manqué	Accompagnée du texte Appel manqué , cette icône indique un appel manqué ouvert et s'affiche dans l'écran Messages.
 Messagerie vocale	Si vous disposez de la messagerie vocale, cette icône, accompagnée du texte Messagerie vocale , apparaît dans l'écran Messages, lorsqu'un nouveau message vocal est en attente, en regard du message non ouvert
 Messagerie vocale	Si vous disposez de la messagerie vocale, cette icône, accompagnée du texte Messagerie vocale , apparaît dans l'écran Messages, lorsqu'un nouveau message vocal est en attente, en regard du message ouvert

Avant de commencer

L'application Téléphone vous permet d'effectuer et de répondre à des appels téléphoniques à partir de votre terminal mobile. Vous pouvez appeler des destinataires uniques, utiliser des notes d'appel, mettre des appels en attente, désactiver le micro et configurer des paramètres pour l'application Téléphone.

Votre terminal fonctionne comme un téléphone à clavier. Vous pouvez utiliser sur votre terminal mobile les fonctions automatisées disponibles sur les téléphones à clavier.

L'écran Téléphone affiche le numéro de téléphone de votre terminal mobile.



Remarque : En fonction de la formule d'abonnement souscrite auprès de votre fournisseur de services, l'application Téléphone peut ne pas être disponible sur le terminal. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Pour utiliser certaines options de l'application Téléphone, telles que l'appel en attente, le transfert d'appel, l'interdiction d'appels et l'identification de l'abonné appelant, vous devez vous y abonner. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Connecter l'écouteur

Avant d'utiliser l'application Téléphone de votre terminal mobile, insérez le connecteur de l'écouteur téléphonique dans la fiche prévue à cet effet et située au-dessus du terminal mobile.

Émission d'appels téléphoniques

Vous pouvez passer des appels si, dans la section d'état du terminal, **GSM**, **gprs** ou **GPRS** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile.

Pour émettre des appels téléphoniques

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Commencez par taper le nom du contact à appeler. L'écran Appeler s'affiche, dressant la liste des contacts dont les noms contiennent les lettres tapées.
3. Sélectionnez le nom du contact souhaité, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Appel**.



Menu de l'écran Sélectionner l'adresse - option Appel



Remarque : Si vous avez spécifié plusieurs numéros de téléphone pour un contact, vous êtes invité à sélectionner le numéro de téléphone à composer.

Si vous avez entré **x** ou **ext** dans les champs **Bureau**, **Domicile** ou **Portable** pour préciser un poste téléphonique, le système vous demande de composer le numéro de poste. Dans la boîte de dialogue Extension téléphonique, cliquez sur **Composer un numéro**.

Consultez la section « Ajout d'adresses » à la page 125 pour plus d'informations sur l'ajout de contacts à votre carnet d'adresses.

L'écran Appel actif apparaît, affichant **Appel en cours**, ainsi que les informations du carnet d'adresses que vous avez enregistrées pour votre contact. Le terminal mobile compose le numéro de téléphone sélectionné.

Une fois que le destinataire a répondu à votre appel, l'écran Appel actif affiche **Connecté**. Une horloge d'appel s'affiche dans l'angle supérieur gauche de l'écran, indiquant la durée de l'appel.



Remarque : En cours d'appel, vous pouvez toujours utiliser les autres applications de votre terminal mobile. Toutefois, vous ne pouvez pas envoyer ni recevoir d'e-mails ou de messages PIN ni parcourir des pages Web. Vous pouvez envoyer et recevoir des messages SMS.

Pour utiliser les autres applications du terminal mobile en cours d'appel, dans l'écran Appel actif, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Masquer l'appel**. L'écran Accueil réapparaît. Cliquez sur l'icône d'une application. Pour revenir à l'application Téléphone, dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**.

Dans l'écran Appel actif, un indicateur de volume s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran. Actionnez la molette pour augmenter ou diminuer le volume.



Écran Appel actif

Pour mettre fin à l'appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Mettre fin à l'appel**. Le terminal émet une sonnerie pour indiquer que l'appel est terminé. Dans l'écran Appel actif, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Échap** pour mettre fin à l'appel.

Téléphone

Pour quitter l'application Téléphone et retourner à la dernière application utilisée avant que vous ne receviez l'appel téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**. L'écran Accueil s'affiche. Cliquez sur l'icône de l'application appropriée.



Remarque : Si vous essayez de passer un appel alors que la radio du terminal est éteinte, le système vous demande de l'allumer pour continuer.

Vous pouvez également passer un appel téléphonique à partir des écrans Messages ou Messages enregistrés. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Appeler**.

L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche. Sélectionnez le contact à appeler, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appel**.

Réponse aux appels téléphoniques

Lorsque vous recevez un appel téléphonique, vous en êtes averti par une notification visuelle et toute autre notification en fonction de la configuration des profils. Consultez la section « Personnalisation des profils de notification » à la page 258 pour plus d'informations sur la définition des profils de notification.

Le rétroéclairage du terminal s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel téléphonique.



Remarque : Lorsque vous recevez un appel entrant, le nom et le numéro de téléphone du contact s'affichent si le contact est enregistré dans votre carnet d'adresses. Le nom et le numéro de téléphone du contact s'affichent également si vous vous êtes abonné à un service d'identification de l'appelant.

Lorsque vous recevez un appel téléphonique, une boîte de dialogue s'affiche sur l'écran de votre terminal mobile, vous invitant à répondre ou à ignorer l'appel.

- Si vous n'avez pas d'appel en cours et si vous souhaitez répondre à l'appel, cliquez sur **Répondre**. Vous êtes connecté à l'appel.
- Si vous n'êtes pas en conversation téléphonique et souhaitez répondre à l'appel et mettre l'appelant en attente, cliquez sur **Répondre et mettre en attente**. Vous êtes connecté à l'appel, mais celui-ci est mis immédiatement en attente. Pour reprendre votre appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Reprendre**.
- Si vous étiez en conversation téléphonique qui vient de se terminer, et souhaitez répondre à l'appel entrant, cliquez sur **Répondre - suspendre l'appel en cours**. Vous êtes déconnecté du premier appel et connecté à l'appel entrant.

- Si vous êtes déjà en ligne et que votre conversation n'est pas terminée, mais si vous souhaitez répondre à l'appel entrant, cliquez sur **Répondre - mettre l'appel en cours en attente**. L'appel téléphonique en cours est mis en attente et vous êtes connecté à l'appel entrant. Lorsque vous êtes connecté à deux appels, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Basculer** pour passer d'une conversation à l'autre.
- Si vous êtes en conversation téléphonique, un autre appel étant en attente, et que vous souhaitez répondre à l'appel entrant, cliquez sur **Répondre - suspendre tous**. Vous êtes déconnecté de tous les appels en cours et connecté à l'appel entrant.
- Si vous ne souhaitez pas répondre à l'appel entrant, cliquez sur **Ignorer**. L'appelant entend une tonalité d'occupation ou est dirigé vers votre messagerie vocale, en fonction de votre plan de services.



Remarque : Vous devez vous abonner à un service de mise en attente d'appel pour que les options **Répondre et mettre en attente**, **Répondre - suspendre l'appel en cours**, **Répondre - mettre l'appel en cours en attente** et **Répondre - suspendre tous** s'affichent lorsque vous recevez un appel entrant. De plus, vous devez activer l'option **Appel en attente** de l'écran Appel en attente à partir des options de l'application Téléphone pour que ces éléments s'affichent.

Si vous êtes déjà en conversation téléphonique lorsque vous recevez un nouvel appel, vous pouvez établir une conférence téléphonique. Pour plus d'informations, consultez la section « Émission d'appels pour une conférence téléphonique » à la page 174.

Pour répondre à un appel, vous pouvez également appuyer sur le bouton de l'écouteur.

Si vous rédigez un e-mail, un message PIN ou SMS, ou utilisez une autre application du terminal et que vous recevez un appel téléphonique, l'action est interrompue jusqu'à ce que vous répondiez ou que vous ignoriez l'appel. L'écran Appel actif s'affiche si vous répondez à l'appel. Pour retourner à la dernière application utilisée, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Masquer**. Vous retournez à la dernière application utilisée. Vous ne pouvez pas appuyer sur le bouton **Échap** pour revenir à la dernière application utilisée. Si vous appuyez sur le bouton **Échap** dans l'écran Appel actif, l'appel prend fin.

Répondre aux appels téléphoniques lorsque le terminal mobile est verrouillé

Si votre terminal mobile est verrouillé avec un mot de passe lorsque vous recevez un appel, vous pouvez répondre sans taper votre mot de passe. Lorsque la boîte de dialogue Appel entrant apparaît, cliquez pour répondre à l'appel ou l'ignorer.

Téléphone

Après avoir répondu à l'appel, cliquez sur la molette. La boîte de dialogue **L'appareil est verrouillé** s'affiche. Cliquez sur **Déverrouiller** pour taper votre mot de passe et déverrouiller le terminal ou cliquez sur **Annuler** pour fermer cette boîte de dialogue.

Consultez la section « Sécurité » à la page 277 pour plus d'informations sur la définition d'un mot de passe et le verrouillage de votre terminal mobile.

Pour basculer d'un appel téléphonique à l'autre

Si vous êtes connecté à deux appels téléphoniques, vous pouvez basculer d'un appel à l'autre.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Lorsque vous êtes connecté à deux appels, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Basculer**.



Remarque : Lorsque vous êtes connecté à plusieurs appels, les options **Mettre fin à l'appel**, **Conserver**, **Basculer**, **Joindre**, **Volume**, **Muet** et **Notes** s'affichent dans le menu des autres applications du terminal mobile.

Fin des appels téléphoniques

Une fois votre appel terminé, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Mettre fin à l'appel**.



Menu de l'écran Téléphone - option Mettre fin à l'appel



Conseil : Dans l'écran Appel actif, appuyez sur le bouton **Échap** pour mettre fin à l'appel. Le terminal émet une sonnerie pour indiquer que l'appel est terminé.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton de l'écouteur pour mettre fin à l'appel.

À la fin de l'appel, l'écran Téléphone apparaît, affichant la liste des contacts.



Remarque : Si la batterie du terminal devient trop faible, un message **Pile faible** apparaît à gauche du voyant de couverture mobile et le terminal émet un bip. Vous n'êtes pas déconnecté de l'appel à ce stade, mais vous devriez y mettre fin pour recharger le terminal mobile sans tarder.

Utilisation de raccourcis pour passer des appels

Votre terminal mobile possède des raccourcis prédéfinis que vous pouvez utiliser pour passer des appels.

Pour composer rapidement des numéros de téléphone

Pour passer rapidement des appels dans l'écran Téléphone, appuyez sur la touche **Space** (Espace). La boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone s'affiche. Tapez le numéro de téléphone, puis cliquez sur **Appel**.

Si vous avez déjà utilisé une fonction de numérotation rapide, le dernier numéro composé s'affiche dans la boîte de dialogue Entrer le n° de tél. Pour appeler ce numéro, appuyez sur la touche **Space** (Espace). Pour supprimer le numéro, appuyez sur le bouton **Échap**.

Si, dans l'application Téléphone, dans l'écran Options générales, vous avez défini le champ **Numéroté depuis l'écran Accueil** sur **Oui**, vous pouvez composer des numéro rapidement depuis l'écran Accueil. Dans l'écran Accueil, tapez le numéro de téléphone et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur

Appel. **Pour composer un numéro avec des caractères alphabétiques**

Lorsque vous appelez un contact, votre terminal mobile passe automatiquement en mode de verrouillage des numéros. Vous pouvez utiliser la fonction de composition avec des caractères alphabétiques pour taper des lettres lorsque vous entrez un numéro de téléphone ou pendant que vous appelez.

- Pour taper une lettre, appuyez sur la touche **Maj droite** et tapez la lettre.
- Pour taper plusieurs lettres, appuyez sur les touches **Alt** et **Maj droite**. Votre terminal mobile passe en mode caractère et vous pouvez taper plusieurs lettres. Pour désactiver le mode caractère, appuyez sur la touche **Maj droite**.

Pour composer des extensions de société

Si vous appelez régulièrement des contacts d'une même société ayant des numéros de poste différents, vous pouvez configurer l'écran Numérotation intelligente de votre terminal pour n'avoir à composer que les numéros de poste. Lorsque vous tapez **x**, suivi du numéro de poste, le terminal mobile compose automatiquement le numéro principal de l'entreprise tel qu'il est défini dans l'écran Numérotation intelligente. Après un court moment, l'extension est composée. Consultez la section « Pour définir les options de numérotation de société » à la page 167 pour plus d'informations sur la configuration de cette option.

Réglage du volume

En cours d'appel, tournez la molette pour modifier le volume de l'application Téléphone de votre terminal mobile. Faites-la tourner vers le haut pour augmenter le volume de l'appel ou vers le bas pour le réduire.



Remarque : Si vous utilisez l'une des autres applications du terminal pendant que vous êtes en conversation téléphonique et si vous voulez modifier le volume de l'application Téléphone, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Volume**. L'indicateur de volume apparaît. Actionnez la molette pour augmenter ou diminuer le volume.

Mise en attente d'appels téléphoniques

Après avoir effectué ou reçu un appel téléphonique, vous pouvez le mettre en attente.

Pour mettre un appel téléphonique en attente

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Lorsque vous êtes en conversation téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Conserver**. L'appel est mis en attente. Le côté gauche de l'écran affiche **En attente**.



Menu de l'écran Téléphone - option Consiver

3. Pour vous reconnecter à l'appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Reprendre**.

Vous êtes reconnecté à l'appel.

Désactivation du micro lors d'appels téléphoniques

Sur le terminal, vous pouvez désactiver le micro lors des appels téléphoniques pour pouvoir entendre votre contact sans que celui-ci puisse vous entendre. Lorsque le micro est désactivé, l'icône correspondante s'affiche sous la forme d'un téléphone barré. Lorsque vous désactivez le micro, le terminal émet une tonalité pour l'indiquer.

Pour désactiver le micro lors d'appels téléphoniques

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Lorsque vous êtes en conversation téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Muet**. L'écran Appel actif affiche **Silencieux** et le terminal émet un bip pour indiquer que le micro est désactivé.
3. Si vous souhaitez de nouveau prendre part à la conversation, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Réactiver le micro**. Si vous réactivez le micro, le terminal émet une tonalité pour indiquer que l'appel n'est plus silencieux.

Vous êtes reconnecté à l'appel.



Conseil : Au cours d'un appel téléphonique, appuyez sur le bouton de l'écouteur pour désactiver le micro. Le terminal émet une tonalité pour indiquer que l'appel est silencieux. Appuyez à nouveau sur le bouton de l'écouteur pour réactiver le micro. Le terminal émet une tonalité pour indiquer que l'appel n'est plus silencieux.

Émission d'appels téléphoniques uniques

Vous souhaitez peut-être émettre un appel sans inclure le destinataire dans le carnet d'adresses du terminal mobile.

Pour passer des appels téléphoniques uniques

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Sélectionnez **Numérotation unique**, puis cliquez sur la molette. La boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone s'affiche.



Conseil : Dans l'écran Téléphone, vous pouvez également appuyer sur la touche **Space** (Espace) pour ouvrir la boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone.

Si vous avez déjà utilisé **Numérotation unique** ou une fonction de numérotation rapide, le dernier numéro composé s'affiche dans la boîte de dialogue Entrer le n° de tél. Pour appeler ce numéro, appuyez sur la touche **Space** (Espace). Pour supprimer le numéro, appuyez sur le bouton **Échap**.

3. Tapez le numéro de téléphone, puis cliquez sur **Appel**.



Écran Téléphone - émission d'un appel ponctuel

Le terminal compose le numéro tapé.



Conseil : Pour passer des appels téléphoniques uniques dans l'écran À, utilisez l'option [Utilisation unique].

Émission d'appels téléphoniques à l'aide de liens

Le terminal mobile identifie les numéros de téléphone dans le corps des messages et les convertit en liens. Vous pouvez sélectionner un lien souligné, puis l'utiliser pour passer un appel téléphonique.

Pour passer des appels téléphoniques à l'aide de liens

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez un message reçu contenant un lien. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**.
3. Sélectionnez le lien du numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez passer un appel téléphonique. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Téléphone**.

Le terminal mobile compose le numéro de téléphone sélectionné.



Conseil : Les liens peuvent également s'afficher dans les autres applications du terminal. Vous pouvez passer des appels à partir de n'importe quelle application en exécutant la procédure ci-dessus.

Gestion des appels téléphoniques sur l'écran Téléphone

Les 20 derniers contacts que vous avez appelés ou qui vous ont appelés sont répertoriés dans l'écran Téléphone. Vous pouvez trier cette liste par Nom, Les plus récents ou Les plus utilisés. Lorsque l'écran Téléphone s'affiche, le dernier numéro que vous avez appelé ou qui vous a appelé est sélectionné.



Remarque : Si vous avez eu une conversation téléphonique avec un contact qui ne figure pas dans votre carnet d'adresses, l'écran Téléphone affiche uniquement son numéro de téléphone.

Pour émettre des appels à partir de l'écran Téléphone

À partir de l'écran Téléphone, vous pouvez passer rapidement un appel à l'un de vos contacts.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Sélectionnez un contact ou un numéro de téléphone, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appel**.

Votre terminal mobile compose le numéro de téléphone sélectionné.



Conseil : Tous les autres numéros de téléphone que vous avez enregistrés pour ce contact sont également répertoriés dans le menu de l'application Téléphone. Après avoir sélectionné un contact dans l'écran Téléphone, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur l'un des autres numéros de téléphone.

Pour supprimer des éléments de l'écran Téléphone

Vous pouvez supprimer des éléments de la liste sur l'écran Téléphone.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Sélectionnez le nom du contact ou le numéro de téléphone que vous voulez supprimer de la liste.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Del** (Supprimer). Une boîte de dialogue s'affiche et vous invite à confirmer la suppression de l'élément. (Cette boîte de dialogue s'affiche uniquement si l'option **Confirmer la suppression** est activée dans l'écran Options générales de l'application Téléphone.)
4. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Téléphone réapparaît sans le contact.



Remarque : Si vous supprimez des éléments de l'écran Téléphone, vous supprimez ces contacts de la liste affichée à l'écran. Vous ne les supprimez pas du carnet d'adresses de votre terminal.

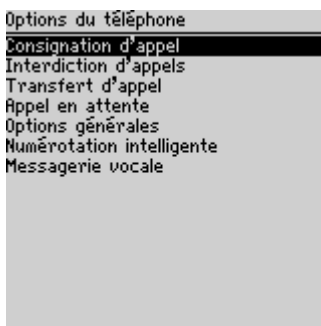
Personnalisation des options de l'application Téléphone

Vous pouvez personnaliser les options de l'application Téléphone suivantes.

- **Consignation d'appel** : Permet de spécifier si vous souhaitez que vos appels téléphoniques s'affichent dans l'écran Messages. Vous pouvez également définir quels types d'appels consigner.
- **Interdiction d'appels** : Permet de spécifier si vous souhaitez ignorer les appels téléphoniques entrants ou sortants, et le type d'appel à ignorer.

Téléphone

- **Transfert d'appel** : Permet de spécifier si vous souhaitez transférer les appels entrants vers un autre numéro de téléphone.
- **Appel en attente** : Permet d'être notifié d'appels entrants si vous êtes en conversation téléphonique.
- **Options générales** : Permet de définir les options générales du téléphone de votre terminal mobile, notamment les options de restriction d'identité de confirmation de la suppression. Vous pouvez également définir comment vous voulez trier votre liste de contacts dans l'écran Téléphone.
- **Numérotation intelligente** : Permet de modifier les propriétés de numérotation du terminal mobile.
- **Messagerie vocale** : Permet de spécifier ou de modifier le numéro d'accès à la messagerie vocale.



Écran Options du téléphone



Remarque : Selon votre fournisseur de services, certaines options téléphoniques peuvent ne pas être disponibles sur votre terminal mobile. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Personnalisation de la consignation d'appel

Par défaut, votre terminal mobile consigne tous les appels émis ou reçus sur l'écran Messages. Vous pouvez personnaliser l'application Téléphone de sorte que les appels ne s'affichent pas sur l'écran Messages. Vous pouvez également spécifier les appels à consigner.

Pour personnaliser la consignation d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.

2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Consignation d'appel**. L'écran Consignation d'appel s'affiche.
4. Pour empêcher les appels téléphoniques d'être répertoriés dans l'écran Messages, dans le champ **Afficher les journaux dans la liste Message**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option **Non** s'affiche.
5. Si vous consignez des appels téléphoniques, vous pouvez changer les types d'appels téléphoniques consignés à l'aide des cases à cocher situées en bas de l'écran. Par défaut, tous les types d'appels **Appels entrants (terminé)**, **Appels sortants (terminé)**, **Tentatives d'appel** et **Appels manqués** sont consignés. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour désactiver ou activer les cases à cocher.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît. Vos appels téléphoniques sont consignés comme vous l'avez spécifié.

Définition de l'interdiction d'appels

Si votre carte SIM est configurée pour l'interdiction d'appels, vous pouvez empêcher tous les appels ou certains d'entre eux d'être reçus sur votre terminal mobile.



Remarque : Lorsque vous activez ou désactivez l'interdiction d'appels, vous devez entrer un mot de passe. Votre fournisseur d'accès vous donne un mot de passe par défaut. Vous pouvez le modifier sur l'écran Interdiction d'appels.

Si votre carte SIM n'est pas configurée pour l'interdiction d'appels, le message **Intervention non disponible** s'affiche à l'écran. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur l'interdiction d'appels.

Pour activer l'interdiction d'appels

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Interdiction d'appels**. Si votre carte SIM est configurée pour l'interdiction d'appels, l'écran Interdiction d'appels s'affiche.

Téléphone

4. Pour interdire les appels entrants, sélectionnez une option dans la section **Appels entrants**. Vous pouvez sélectionner **Tous les entrants** ou **Entrant si roaming**. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Activer**. La boîte de dialogue Entrer le mot de passe s'affiche.
5. Tapez le mot de passe d'interdiction d'appels. L'option Interdiction d'appels est activée.
6. Répétez les étapes 4 et 5 pour les appels sortants. Dans la section **Appels sortants**, vous pouvez sélectionner **Tous les sortants**, **Appels int.** ou **Int. non vers RMTP origine**.



Remarque : Dans chaque section, vous ne pouvez sélectionner qu'une des options d'interdiction d'appels.

Vous pouvez choisir d'interdire tous les appels entrants ou de ne les interdire que lorsque vous vous déplacez dans la zone de couverture d'un réseau mobile ne faisant pas partie de votre réseau privé.

Vous pouvez choisir d'interdire tous les appels sortants, les appels internationaux ou les appels internationaux qui ne sont pas couverts par votre réseau.

7. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît. Les appels sont interdits comme vous l'avez spécifié.

Pour modifier votre mot de passe d'interdiction d'appels

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Interdiction d'appels**. Si votre carte SIM est configurée pour l'interdiction d'appels, l'écran Interdiction d'appels s'affiche.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer le mot de passe**. La boîte de dialogue Mot de passe actuel s'affiche.
5. Tapez votre mot de passe d'interdiction d'appels actuel et cliquez sur la molette. La boîte de dialogue Nouveau mot de passe s'affiche.
6. Tapez un nouveau mot de passe d'interdiction d'appels et cliquez sur la molette. Vous devez retaper le mot de passe pour le confirmer.

Votre mot de passe d'interdiction d'appels est modifié.

Pour désactiver l'interdiction d'appels

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Interdiction d'appels**. Si votre carte SIM est configurée pour l'interdiction d'appels, l'écran Interdiction d'appels s'affiche.
4. Sélectionnez l'option d'interdiction d'appel à désactiver et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Désactiver**.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît et l'option d'interdiction d'appels est désactivée.

Personnalisation du transfert d'appel

Vous pouvez personnaliser deux profils de transfert d'appel. Le profil **Tous les appels** permet de spécifier un numéro de téléphone vers lequel tous les appels téléphoniques doivent être dirigés. Le profil **Appels en attente** permet de spécifier les numéros de téléphone vers lesquels les appels doivent être transférés si le téléphone du terminal est occupé, s'il n'y a pas de réponse ou si votre terminal n'est pas joignable. Après avoir personnalisé les profils, vous pouvez les activer et les désactiver. Vous ne pouvez activer qu'un profil à la fois.



Remarque : Si votre carte SIM n'est pas configurée pour le transfert d'appel, le message **Transfert non disponible** s'affiche à l'écran. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur le transfert d'appel.

Pour personnaliser les profils de transfert d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Transfert d'appel**. Si votre carte SIM est configurée pour le transfert d'appel, l'écran Transfert d'appel s'affiche.
4. Sélectionnez **Tous les appels**, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier**. L'écran Modifier le profil de transfert s'affiche.

Téléphone

5. Dans le champ **Numéro de téléphone**, tapez le numéro de téléphone vers lequel vous voulez transférer tous les appels.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. L'écran Transfert d'appel réapparaît.
7. Sélectionnez **Appels en attente**, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier**. L'écran Modifier le profil de transfert s'affiche.
8. Tapez les numéros de téléphone dans les champs **Occupé**, **Aucune réponse** et **Injoignable**.
9. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Transfert d'appel réapparaît.

Pour activer un profil de transfert d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Transfert d'appel**. Si votre carte SIM est configurée pour le transfert d'appel, l'écran Transfert d'appel s'affiche.
4. Sélectionnez le profil à utiliser pour le transfert d'appel (**Tous les appels** ou **Appels en attente**). Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Activer**.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît. Les appels téléphoniques reçus par votre terminal sont redirigés en fonction du profil de transfert d'appel que vous avez sélectionné.



Remarque : Pour activer rapidement un profil de transfert d'appel, sélectionnez-le, puis appuyez sur la touche **Space** (Espace). Appuyez à nouveau sur la touche **Space** (Espace) pour le désactiver.

L'icône de transfert d'appel s'affiche dans la section d'état de l'écran du terminal lorsque le transfert d'appel est actif.

Pour désactiver un profil de transfert d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.

Personnalisation des options de l'application Téléphone

2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Transfert d'appel**. Si votre carte SIM est configurée pour le transfert d'appel, l'écran Transfert d'appel s'affiche.
4. Sélectionnez le profil que vous avez activé pour le transfert d'appel. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Désactiver**.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît. Vous recevez tous les appels sur votre terminal mobile.



Conseil : Pour désactiver rapidement un profil de transfert d'appel, sélectionnez-le dans l'écran Transfert d'appel, puis appuyez sur la touche **Space** (Espace). Appuyez à nouveau sur la touche **Space** (Espace) pour l'activer.

Définition de l'appel en attente

Vous pouvez activer et désactiver le transfert d'appel.

Pour activer et désactiver le transfert d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Appel en attente**. L'écran Appel en attente s'affiche.
4. Dans le champ Appel en attente, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
 - Si vous souhaitez être notifié d'appels entrants en cours de conversation téléphonique, sélectionnez **Échap**.
 - Si vous ne souhaitez pas être notifié, sélectionnez **Désactivé**.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Si la fonction d'appel en attente est activée et si vous recevez un appel alors que vous êtes déjà en ligne, une tonalité est émise et une boîte de dialogue s'affiche vous invitant à répondre à l'appel.

Téléphone

Si la fonction d'appel en attente est désactivée et si vous recevez un appel alors que vous êtes déjà en ligne, le nouvel appelant entend une tonalité d'occupation ou est dirigé vers votre messagerie vocale si ce service est disponible.

Définition des options générales du téléphone

Dans l'écran Options générales, vous pouvez personnaliser les options suivantes :

- **Confirmer la suppression** : Permet de définir si vous souhaitez confirmer la suppression des numéros de téléphone et des contacts de l'écran Téléphone. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Limiter mon identité** : Permet de définir si vous voulez limiter votre identité lorsque vous passez des appels à partir de votre terminal mobile. Par défaut, ce champ est défini sur **Non**.
- **Trier par** : Permet de définir comment trier votre liste de contacts dans l'écran Téléphone. Sélectionnez **Nom**, **Les plus récents** ou **Les plus utilisés**.
- **Numérotation à partir de l'écran Accueil** : Permet de spécifier si vous souhaitez pouvoir composer vos numéros de téléphone rapidement à partir de l'écran Accueil. Lorsque ce champ est défini sur **Oui**, vous ne pouvez pas utiliser les raccourcis pour ouvrir des applications à partir de l'écran Accueil.

Pour définir les options générales du téléphone

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Options générales**. L'écran Options générales s'affiche.
4. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
5. Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît, avec les options générales que vous avez choisies.

Définition des options de numérotation intelligente

Les champs de l'écran Numérotation intelligente spécifient les propriétés de numérotation du terminal mobile.

Pour définir les options de numérotation intelligente

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Numérotation intelligente**. L'écran Numérotation intelligente apparaît. Vous pouvez changer votre code pays et la longueur de numéro de téléphone par défaut. Vous pouvez aussi spécifier un indicatif régional.



Remarque : La longueur par défaut du numéro de téléphone que vous tapez dans le champ **Longueur du numéro national** indique la longueur par défaut des numéros de téléphone de votre pays. Cette valeur comprend l'indicatif régional et le numéro local, mais pas le code pays ni le préfixe de numérotation nationale directe. Si vous tapez un indicatif régional, n'insérez pas le préfixe de numérotation nationale directe.

4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît.

Pour définir les options de numérotation de société

Si vous appelez régulièrement des contacts d'une même société ayant différentes extensions, vous pouvez configurer l'écran Numérotation intelligente pour n'avoir plus qu'à composer l'extension.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Numérotation intelligente**. L'écran Numérotation intelligente s'affiche.
4. Dans le champ **Téléphone de la société**, tapez le numéro de téléphone du standard de la société.

Téléphone



Remarque : Si vous avez configuré les autres options de numérotation intelligente, vous n'êtes pas tenu d'ajouter l'indicatif régional ou le code pays à ce numéro.

5. Dans le champ **Pause avant l'extension**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que la durée d'attente définie du terminal mobile avant la composition de l'extension s'affiche. La valeur par défaut est **2 secondes**. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît.

Après avoir configuré la numérotation de société, dans l'écran Téléphone, appuyez sur la touche **Space** (Espace), si vous n'êtes pas en conversation téléphonique, pour ouvrir la boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone. Le terminal compose le principal numéro de la société, attend pendant un certain laps de temps, puis compose l'extension.



Conseil : Dans l'application Carnet d'adresses, si vous ajoutez ou modifiez des contacts d'une même société, vous devez uniquement inclure **x** et le numéro de l'extension.

Appel de la messagerie vocale

Si votre carte SIM est configurée pour la messagerie vocale, votre terminal mobile obtient automatiquement le numéro d'accès à cette messagerie à partir de la carte SIM. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur l'activation de la messagerie vocale de votre carte SIM.

Pour appeler la messagerie vocale

Vous pouvez utiliser votre terminal mobile pour vérifier vos messages vocaux.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appeler la messagerie vocale**.

Votre terminal mobile compose le numéro d'appel de votre messagerie vocale. Respectez les instructions pour écouter vos messages.



Remarque : Si votre carte SIM est configurée pour la messagerie vocale et qu'un nouveau message vocal est reçu, la commande de menu **Appeler la messagerie vocale** s'affiche dans le menu des applications du terminal. En outre, l'icône de messagerie vocale s'affiche dans la section d'état de l'écran.

Si votre carte SIM n'est pas configurée pour la messagerie vocale et que vous n'avez pas tapé de numéro d'accès à la messagerie dans l'écran Messagerie vocale, le système vous demande de le taper pour poursuivre.

Pour appeler automatiquement la messagerie vocale de votre terminal, vous pouvez appeler le numéro de téléphone de votre terminal. Vous êtes automatiquement dirigé vers votre messagerie vocale. Si votre carte SIM n'est pas configurée pour la messagerie vocale et si vous n'avez pas spécifié de numéro d'accès à cette messagerie, le système vous demande de le faire pour poursuivre.

Pour modifier le numéro d'appel de votre messagerie vocale

Si votre carte SIM n'est pas configurée pour la messagerie vocale ou si vous souhaitez utiliser un autre système de messagerie vocale, vous pouvez modifier manuellement le numéro d'accès à cette messagerie.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du téléphone s'affiche.
3. Cliquez sur **Messagerie vocale**. L'écran Messagerie vocale s'affiche.
4. Dans le champ **Numéro d'accès**, supprimez le numéro d'accès à la messagerie vocale (le cas échéant), puis tapez le numéro que votre terminal doit composer pour accéder à votre messagerie vocale.
5. Dans le champ **Autres numéros**, tapez les autres numéros de votre messagerie vocale, par exemple un mot de passe.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options du téléphone réapparaît.

Utilisation de notes d'appel téléphonique

Lorsque vous êtes en conversation téléphonique, vous pouvez prendre des notes pour enregistrer les détails de votre conversation. Les notes d'appel sont enregistrées dans le journal d'appel (avec la date, l'heure, la durée et tous les participants aux conférences téléphoniques.) Un seul ensemble de notes est associé à chaque appel.

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des notes d'appel, ou les transférer vers une adresse électronique.



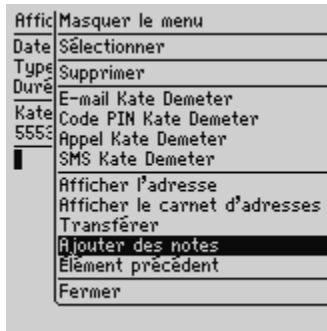
Remarque : Si vous supprimez un journal d'appel téléphonique, les notes d'appel le sont également.

Vous ne pouvez modifier, transférer et supprimer des notes d'appel que si vous consignez les appels dans l'écran Messages. Dans l'écran Consignation d'appel des options du téléphone, définissez le champ **Afficher les journaux dans la liste Message** sur **Oui**.

Si vous utilisez un écouteur avec votre terminal, vous pouvez ajouter des notes d'appel alors que vous êtes en conversation téléphonique. Pour ce faire, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Notes**. Ajoutez toutes les notes que vous souhaitez apporter à l'appel téléphonique. Lorsque l'appel est terminé, les notes sont automatiquement enregistrées.

Pour ajouter des notes d'appel

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez le journal d'appel téléphonique pour lequel vous voulez ajouter des notes d'appel. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**. L'écran Afficher le journal d'appel affiche les détails de l'appel téléphonique.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter des notes**. Tapez toutes les notes à associer à cet appel.



Menu de l'écran Téléphone - option **Ajouter des notes**

- Après avoir apporté vos notes, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer les notes**.

L'écran Afficher le journal d'appel réapparaît.

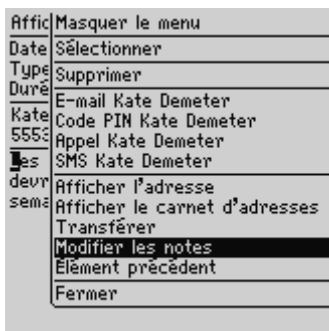


Remarque : Si vous êtes en conversation téléphonique, vous pouvez quitter la fonction des notes d'appel en appuyant sur le bouton **Échap** ou en cliquant sur **Masquer les notes** dans le menu. Les notes d'appel sont automatiquement enregistrées, et l'écran Appel actif réapparaît.

Pour modifier des notes d'appel

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
- Sélectionnez le journal d'appel téléphonique contenant les notes à modifier. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**. L'écran Afficher le journal d'appel affiche les détails de l'appel téléphonique et des notes associées.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier les notes**. Apportez toutes les modifications nécessaires à vos notes.

Téléphone



Menu de l'écran Afficher le journal d'appel - option Modifier les notes

- Après avoir modifié les notes, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer les notes**.

L'écran Afficher le journal d'appel réapparaît et affiche vos notes d'appel modifiées.



Remarque : Pour effacer les notes figurant dans un journal d'appel, ouvrez ce journal d'appel et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Effacer le champ**. Les notes d'appel sont supprimées.

Pour transférer un journal d'appel

Vous pouvez transférer les détails de votre appel téléphonique vers une adresse électronique. Le transfert des notes d'appel est utile si vous voulez conserver les notes que vous avez prises au cours de l'appel, mais que vous ne souhaitez pas conserver le journal d'appel sur le terminal.



Remarque : Vous pouvez uniquement transférer les notes d'appel vers une adresse e-mail. Vous ne pouvez pas transférer de notes d'appel à l'aide d'un message PIN ou SMS.

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
- Sélectionnez le journal d'appel téléphonique contenant les notes à transférer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**. L'écran Afficher le journal d'appel affiche les détails de l'appel et des notes associées.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Transférer**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche.

4. Sélectionnez le contact vers lequel vous voulez transférer les notes d'appel, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **E-mail**.



Remarque : Si vous avez enregistré plusieurs adresses électroniques pour votre contact, le système vous demande de sélectionner l'adresse à laquelle transférer les notes d'appel.

5. Dans l'e-mail, ajoutez toutes les autres notes éventuelles, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**.

L'écran Messages réapparaît et affiche l'état du message envoyé

Utilisation de pauses et d'attentes

Vous pouvez ajouter des pauses et des attentes aux numéros de téléphone de vos contacts dans le carnet d'adresses de votre terminal mobile. Lorsque vous ajoutez une pause ou une attente dans le numéro de téléphone, le terminal envoie automatiquement les numéros suivants que vous indiquez (pour une pause) ou vous invite à les envoyer (pour les attentes).

Par exemple, si vous appelez régulièrement un service d'informations automatisé exigeant un mot de passe, vous pouvez entrer une pause dans le numéro de téléphone pour entrer automatiquement le mot de passe. Vous pouvez ensuite entrer une attente dans le numéro de téléphone pour sélectionner le service d'informations le plus demandé.



Conseil : Consultez la section « Ajout de pauses et attentes dans les numéros de téléphone » à la page 131 pour plus d'informations sur l'ajout de pauses et d'attentes aux entrées du carnet d'adresses du terminal mobile.

Pour émettre des appels en utilisant des pauses ou des attentes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Commencez par taper le nom d'un contact figurant dans votre carnet d'adresses. L'écran Rechercher affiche tous les contacts dont les noms contiennent les lettres tapées. Pour cet exemple, sélectionnez un contact dont l'entrée dans le carnet d'adresses contient un numéro de téléphone avec une pause ou une attente.

Téléphone

3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appel**. Votre terminal mobile compose le numéro.



Remarque : Dans l'application Téléphone, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher l'adresse** pour afficher l'entrée du carnet d'adresses correspondant au contact.

- Si vous avez entré une pause dans le numéro de téléphone du contact, les autres numéros sont transmis après deux secondes.
- Si vous avez entré une attente, une boîte de dialogue s'affiche. Cette boîte de dialogue indique les autres numéros tapés pour ce contact et vous invite à les transmettre. Cliquez sur **Composer un numéro**.

Vous êtes connecté à votre contact.



Remarque : Si vous avez entré **x** ou **ext** dans les champs **Bureau**, **Domicile** ou **Portable** pour préciser un poste téléphonique, le système vous demande de composer le numéro de poste. Dans la boîte de dialogue Poste téléphonique, cliquez sur **Composer un numéro** après avoir tapé les numéros.

Émission d'appels pour une conférence téléphonique

Vous pouvez parler simultanément à plusieurs contacts en organisant une conférence téléphonique.



Remarque : Pour utiliser cette fonction, vous devez vous y abonner. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Pour organiser une conférence téléphonique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Commencez par taper le nom du contact à appeler. L'écran Appel affiche les contacts dont les noms correspondent aux caractères tapés.
3. Sélectionnez le contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appel**. Le terminal mobile compose le numéro de téléphone sélectionné.

Émission d'appels pour une conférence téléphonique

4. En cours d'appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Nouvel appel**. L'écran Sélectionner l'adresse s'affiche, et le destinataire de l'appel en cours est mis en attente.
5. Sélectionnez le nom du second contact, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Appel**.
6. Après vous être connecté au second appel, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Joindre**. L'écran Appel actif indique que vous êtes actuellement en conférence téléphonique avec les deux destinataires.
7. Pour ajouter un autre destinataire, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Conservé**. Répétez les étapes 4 à 6 pour ajouter d'autres contacts à votre conférence téléphonique.
8. Lorsque la conférence téléphonique est terminée, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Mettre fin à l'appel**.

L'écran Téléphone réapparaît.



Remarque : Lorsque vous atteignez le nombre maximum de participants pour les conférences téléphoniques, l'option **Joindre** ne s'affiche plus dans le menu.

Pour parler à un seul destinataire pendant une conférence téléphonique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. En cours de conférence téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Diviser l'appel**. La boîte de dialogue Sélectionner l'appel s'affiche.
3. Sélectionnez le destinataire avec qui vous voulez parler en privé. Les autres destinataires sont mis en attente.
4. Pour vous reconnecter à la conférence téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Joindre**.

La conférence téléphonique reprend.



Remarque : Lorsque votre conférence téléphonique est divisée, vous pouvez basculer entre le destinataire avec qui vous parlez et les destinataires mis en attente en sélectionnant l'option **Basculer** dans le menu. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour basculer d'un appel téléphonique à l'autre » à la page 152.

Pour déconnecter des destinataires d'une conférence téléphonique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. En cours de conférence téléphonique, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Suspendre l'appel**. La boîte de dialogue Sélectionner l'appel s'affiche.
3. Sélectionnez le destinataire que vous souhaitez déconnecter de la conférence téléphonique.

Le destinataire sélectionné est déconnecté et vous restez connecté à tous les autres destinataires.

Affichage de l'état du téléphone

L'écran Informations téléphoniques affiche la durée de vos appels.

Pour afficher l'état du téléphone

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **État**. L'écran Informations téléphoniques affiche le numéro de téléphone du terminal mobile et les horloges **Dernier appel** et **Nombre total d'appels**.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

L'écran Téléphone réapparaît.

Pour réinitialiser les horloges d'appel

Vous pouvez remettre à zéro l'une des horloges du téléphone ou les deux.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **État**. L'écran Informations téléphoniques affiche le numéro de téléphone de votre terminal et les horloges **Dernier appel** et **Nombre total d'appels**.

3. Sélectionnez l'horloge à réinitialiser, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Effacer l'horloge**. L'horloge est réinitialisée sur **0:00**.



Menu de l'écran Informations téléphoniques - option Effacer l'horloge



Remarque : Pour effacer les deux horloges, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer toutes les horloges**.

4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'horloge est réinitialisée et l'écran Téléphone réapparaît.

Émission d'appels d'urgence

Vous pouvez appeler des numéros d'urgence à tout moment, même si le terminal est pourvu d'un mot de passe ou n'est pas équipé d'une carte SIM.



Avertissement : Cette fonction est réservée **UNIQUEMENT** aux appels d'urgence. Si vous passez un appel lorsque votre terminal mobile est verrouillé, seuls les numéros d'urgence identifiés (comme le 911 ou le 112) sont acceptés.

Pour émettre des appels d'urgence

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Téléphone**. L'écran Téléphone s'affiche.
2. Cliquez sur **Numérotation unique**. La boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone s'affiche. Appuyez sur le bouton **Échap** si un numéro composé auparavant apparaît dans la boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone.
3. Tapez un numéro d'urgence identifié et cliquez sur **Appel**.

Pour passer des appels d'urgence lorsque votre terminal mobile est verrouillé

1. Cliquez sur la molette. Une boîte de dialogue s'affiche, contenant le message **Le terminal est verrouillé**.
2. Cliquez sur **Appel d'urgence**. Une autre boîte de dialogue s'affiche et vous demande de confirmer l'appel d'urgence.
3. Cliquez sur **Oui**.
4. Tapez un numéro de téléphone reconnu et cliquez sur la molette.

Le terminal mobile compose le numéro d'urgence.



Remarque : Si la radio du terminal est éteinte lorsque vous essayez d'appeler un numéro d'urgence, elle s'allume automatiquement et l'appel est passé.

Lorsque vous définissez un mot de passe pour votre terminal mobile et que vous retirez votre carte SIM, le terminal se verrouille. Actionnez la molette. La boîte de dialogue **L'appareil est verrouillé** s'affiche. Cliquez sur **Appel d'urgence** pour composer le numéro de téléphone d'urgence.

Conseils pour l'utilisation de l'application Téléphone

- Dans les champs numériques, tapez des chiffres sans utiliser la touche **Alt**.
- Si votre numéro de téléphone contient des lettres ou si vous voulez le composer alphabétiquement, appuyez sur la touche **Alt** ou **Maj droite** tout en tapant les lettres. Les lettres apparaissent à l'écran, et le terminal mobile les convertit dans les chiffres appropriés.
- Dans l'écran Téléphone, si vous n'êtes pas en conversation téléphonique, appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour ouvrir la boîte de dialogue Entrer le numéro de téléphone, puis tapez un numéro de téléphone. Cliquez sur **Appel**.
- Dans l'écran Téléphone, tapez une lettre pour ouvrir l'écran Appeler. Tous les contacts dont les noms contiennent cette lettre s'affichent.




Chapitre 7 Navigateur

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes du navigateur
- Avant de commencer
- Navigation dans les pages Web
- Définition des options de configuration du navigateur
- Définition des options générales du navigateur
- Utilisation de la fonction Rechercher
- Téléchargement d'images
- Affichage d'adresses Web
- Utilisation de signets
- Utilisation de sous-dossiers de signets
- Enregistrement de pages Web dans votre écran Messages
- Fermeture du navigateur
- Conseils pour l'utilisation du navigateur

Icônes du navigateur

Ces icônes indiquent l'état d'une page Web particulière.

Icône	Description
	page Web enregistrée en attente ; cette icône s'affiche dans la section d'état du terminal
	Page Web enregistrée non ouverte. Cette icône s'affiche dans l'écran Messages.
	Page Web enregistrée ouverte. Cette icône s'affiche sur l'écran Messages

Avant de commencer



Pour utiliser votre navigateur, vous devez vous trouver dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour naviguer dans les pages Web. Vous pouvez naviguer dans les pages Web si **GPRS** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Vous pourrez peut-être naviguer dans les pages Web si **gprs** et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile.



Remarque : En fonction du plan de votre opérateur réseau, de votre fournisseur de services ou de votre administrateur système, le navigateur peut ne pas être disponible sur le terminal. Pour plus de détails concernant les services disponibles, contactez votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système.

En fonction du plan de votre opérateur réseau, de votre fournisseur de services ou de votre administrateur système, vous pourrez ou non enregistrer des signets, ouvrir des pages Web à partir de liens ou taper des adresses de sites Web spécifiques. Contactez votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système pour plus d'informations sur l'utilisation de ces fonctions du navigateur.

Le terminal mobile prend en charge deux types de navigateur. Selon la configuration du terminal, l'un des deux types de navigateur suivants ou les deux seront disponibles :

Icône	Description
	Navigateur WAP (Wireless Application Protocol) : Ce navigateur permet d'ouvrir et de parcourir des pages Web à l'aide de la passerelle de votre opérateur réseau ou de votre fournisseur de services.
	Navigateur BlackBerry : Ce navigateur permet d'ouvrir et de parcourir des pages Web à l'aide de la passerelle de votre MDS d'entreprise (Mobile Data Service). Votre logiciel Desktop doit être intégré à un compte de messagerie d'entreprise et votre terminal mobile doit être activé pour Mobile Data Service sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.5 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.

Lorsque vous recevez votre terminal mobile, il se peut que le navigateur ne soit pas activé. Pour savoir si le navigateur est activé, dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône qui le représente. Si l'écran est vide ou contient un message d'erreur, le navigateur n'est pas activé. Si vous utilisez le navigateur WAP, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau. Si vous utilisez le navigateur BlackBerry, contactez votre administrateur système.

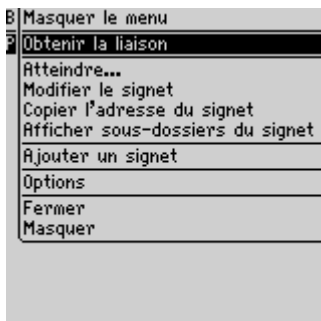
Navigation dans les pages Web

Vous pouvez afficher des pages Web en cliquant sur des liens, en utilisant **Précédent** et **Suivant**, ou l'historique du navigateur. Vous pouvez peut-être aussi ouvrir des pages Web en utilisant des adresses de pages Web et des signets spécifiques.

Pour ouvrir des pages Web à l'aide de liens

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Sélectionnez un lien et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Obtenir la liaison**.

Navigateur



Menu de l'écran Navigateur - option Obtenir la liaison

La page Web demandée s'affiche. La progression du téléchargement de la page s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran. **Demande en cours** indique que le navigateur est en train de demander le contenu auprès du serveur Web.

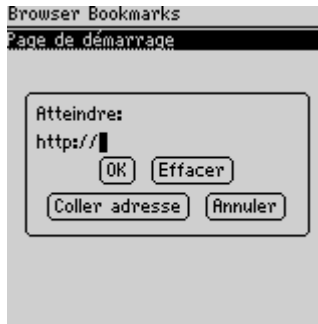
Chargement en cours indique que la page Web est en train de se charger sur le terminal mobile. Pour interrompre le chargement de la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Arrêter**.



Remarque : Selon la configuration du navigateur, l'écran Signets du navigateur peut s'afficher lors du lancement du navigateur. Vous pouvez peut-être définir un autre sous-dossier par défaut qui apparaît chaque fois que vous démarrez le navigateur. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour définir un sous-dossier pas défaut » à la page 197.

Pour ouvrir des pages Web à l'aide d'adresses de pages Web

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Atteindre**. La boîte de dialogue Atteindre s'affiche.



Boîte de dialogue Atteindre - saisie d'une adresse de page Web

3. Tapez l'adresse de la page Web à afficher. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour insérer un point et appuyez sur une touche **Maj** et sur **Space** pour insérer une barre oblique (/). Cliquez sur **OK**.

La page Web demandée s'affiche.



Remarque : Selon la configuration du navigateur définie par votre opérateur réseau, votre fournisseur de services ou votre administrateur système, vous ne pourrez peut-être pas utiliser la boîte de dialogue Atteindre. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système.

Pour ouvrir des pages Web à l'aide de signets

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. L'écran Signets du navigateur s'affiche. Par défaut, vos signets enregistrés s'affichent sur l'écran Signets du navigateur.
3. Sélectionnez le signet de la page Web à afficher. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Obtenir la liaison**.

La page Web demandée s'affiche.

Navigateur



Remarque : En fonction de la configuration de votre navigateur, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser les signets. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système.

Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des signets. Consultez la section « Utilisation de signets » à la page 192 pour plus d'informations. Au fur et à mesure que le nombre de signets augmente, vous pouvez les organiser en dossiers et sous-dossiers. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des sous-dossiers de signets » à la page 196.

Pour naviguer dans les pages Web

Selon la configuration de la page Web que vous visitez, des liens personnalisés peuvent apparaître dans le menu ou dans la partie inférieure de l'écran, en regard du nom de votre fournisseur de services. Vous pouvez utiliser ces liens pour ouvrir des pages ou effectuer des sélections dans les pages Web.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Lorsque vous visualisez une page Web, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur un lien personnalisé.
 - Faites défiler la page Web jusqu'en bas. Cliquez sur un lien personnalisé.

Pour afficher les pages Web précédentes et suivantes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur une icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Si vous visualisez des pages Web et souhaitez retourner à une page Web précédemment affichée, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Précédent**.
3. Pour retourner à la page Web, cliquez sur **Suivant**.



Remarque : En fonction des pages Web que vous affichez, **Précédent** ou **Suivant** peut ne pas apparaître dans le menu. Par ailleurs, ces commandes de menu n'apparaissent pas si vous sélectionnez un signet ou ouvrez la boîte de dialogue Atteindre.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Échap** pour retourner à une page Web précédemment affichée. Si l'écran de démarrage est affiché, lorsque vous appuyez sur le bouton **Échap**, vous êtes invité à confirmer la fermeture du navigateur. Cette invite n'apparaît que si, dans l'écran Propriétés générales des options du navigateur, vous avez sélectionné l'option **Confirmer la fermeture après avoir appuyé sur Échap**.

Pour afficher l'historique du navigateur

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Pour afficher la liste des dernières pages Web affichées, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Historique**. L'écran Historique s'affiche.



Remarque : La page Web actuellement affichée apparaît en gras.

3. Sélectionnez le lien de la page Web à afficher, puis cliquez sur la molette. La boîte de dialogue Atteindre s'affiche.
4. Cliquez sur **OK** pour ouvrir la page ou sur **Annuler** pour sélectionner un autre lien.



Remarque : L'écran Historique affiche les 20 dernières pages Web que vous avez visitées. Une fois la mémoire cache du navigateur effacée, la liste des pages Web ne s'affiche plus sur l'écran Historique. La sélection d'un signet, l'ouverture de la boîte de dialogue Atteindre ou l'affichage de certaines pages Web peuvent également effacer l'historique du navigateur. Consultez la section « Pour effacer la mémoire cache » à la page 189 pour plus d'informations sur l'effacement manuel de l'historique.

Définition des options de configuration du navigateur

Votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système configure automatiquement le navigateur par le biais des annuaires de services. Ces annuaires de services définissent les paramètres par défaut du navigateur, tels que l'autorisation d'utiliser des signets, la page par défaut chargée au lancement de l'application et l'adresse de votre page d'accueil. Vous pouvez

Navigateur

visualiser les paramètres de votre annuaire de services actuel sur l'écran Configuration du navigateur. Vous pourrez peut-être choisir une configuration spécifique ou changer certains paramètres de configuration du navigateur.



Remarque : Les options de configuration du navigateur sont propres à chaque navigateur de votre terminal mobile. Vous pouvez définir des options de configuration différentes pour chaque navigateur.

Pour définir les options de configuration du navigateur

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du navigateur s'affiche.
3. Cliquez sur **Configuration du navigateur**. L'écran Configuration du navigateur s'affiche.
4. Dans le champ **Adresse de la page d'accueil**, tapez l'adresse Web de votre page d'accueil. Ce champ ne peut rester vierge.



Remarque : Si vous avez modifié l'**Adresse de la page d'accueil** sur l'écran Configuration du navigateur et vous souhaitez rétablir l'adresse par défaut, cliquez sur la molette pour afficher le menu et sur **Restaurer la page d'accueil**.

5. Dans le champ **Au démarrage, charger**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à l'apparition de la page à afficher à chaque ouverture du navigateur.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer les options**.



Avertissement : Vous ne devez pas modifier les autres champs et cases à cocher dans l'écran Configuration du navigateur. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système.

L'écran Options du navigateur réapparaît.



Remarque : Vous pouvez visualiser la version de votre navigateur actuel et configurer le type de navigateur par défaut en sélectionnant la rubrique **Navigateur** dans l'écran Options. Pour plus d'informations, consultez la section « Navigateur » à la page 272.

Définition des options générales du navigateur

Dans l'écran Propriétés générales, vous pouvez personnaliser les options suivantes :

- **Mode de contenu** : Permet de spécifier le type de contenu que votre terminal mobile doit accepter. Choisissez **WML & HTML**, **HTML uniquement** ou **WML uniquement**. Par défaut, ce champ est défini sur **WML et HTML**.



Remarque : Les options disponibles et la configuration par défaut de l'option **Mode de contenu** peuvent varier selon la configuration de votre navigateur définie par votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système.

- **Heure d'expiration de la mise en cache intelligente** : Tapez le nombre de minutes qui doivent s'écouler avant l'effacement automatique de la mémoire cache du navigateur. Par défaut, ce champ est défini sur **0**.



Remarque : Certains sites Web n'enregistrent pas les pages Web dans la mémoire cache du navigateur. Si vous entrez une valeur dans le champ Heure d'expiration de la mise en cache intelligente, toutes les pages Web sont mises en cache. Si vous observez un comportement anormal sur un site Web, définissez ce champ sur **0**.

- **Images par demande** : Sélectionnez le nombre d'images téléchargeables après le chargement de la partie textuelle d'une page Web ou lorsque vous sélectionnez **Plus d'images** dans le menu tout en visualisant une page Web.
- **Demander des images** : Sélectionnez cette option pour que le navigateur télécharge les images. Choisissez **Après le chargement de la page**, **Pendant le chargement de la page** ou **Ne pas demander d'images**.
- **Afficher les espaces réservés** : Cette option permet d'indiquer si vous souhaitez que le navigateur affiche les espaces réservés des images lorsque celles-ci ne sont pas téléchargées.
- **Confirmer suppression des signets** : Cette option permet de spécifier si vous voulez que le système demande la confirmation de la suppression des signets. Cette case à cocher ne s'affiche que si vous pouvez utiliser des signets.
- **Confirmer la fermeture après avoir appuyé sur Échap** : Cette option permet de spécifier si vous voulez que le système propose la confirmation de la fermeture du navigateur lorsque vous appuyez sur la touche **Échap** dans l'écran de démarrage.

Navigateur

- **Confirmer l'exécution des scripts WML** : Cette option permet de spécifier si une confirmation est requise avant l'exécution de scripts WML. Cette case à cocher est désactivée par défaut.
- **Commencer liens sur une autre ligne** : Permet de spécifier si vous voulez que les liens des pages Web s'affichent sur des lignes distinctes à l'écran. Si vous sélectionnez cette option, chaque lien de page Web commence sur une nouvelle ligne. Cette case à cocher est désactivée par défaut.
- **Accepter aut. annuaires services** : Permet de spécifier si vous voulez que le navigateur accepte automatiquement tous les annuaires de services de navigateur reçus par le terminal mobile. Votre terminal mobile doit posséder les entrées d'annuaire de services correctes pour que vous puissiez utiliser le navigateur. Cette case à cocher est activée par défaut. Les annuaires de services sont automatiquement acceptés par le terminal mobile.

En outre, vous pouvez effacer les mémoires caches de contenu, pages, données brutes, cookies et chaînes pour libérer de l'espace mémoire sur le terminal mobile.

Pour personnaliser les options générales du navigateur

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du navigateur s'affiche.
3. Cliquez sur **Propriétés générales**. L'écran Propriétés générales s'affiche.
4. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
5. Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer les options**. L'écran Options du navigateur s'affiche.

Appuyez sur la touche **Échap** pour fermer l'écran Options du navigateur. Vous retournez à la page Web précédemment affichée.



Remarque : Si vous modifiez une option dans l'écran Propriétés générales, vous devez actualiser la page Web affichée pour que les modifications prennent effet. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Actualiser**.

Pour effacer la mémoire cache

Vous pouvez actualiser toutes les pages Web en effaçant la mémoire cache du navigateur. Chaque mémoire cache peut stocker jusqu'à dix éléments.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du navigateur s'affiche.
3. Cliquez sur **Propriétés générales**. L'écran Propriétés générales s'affiche.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur la mémoire cache à effacer. Les pages Web précédemment affichées sont supprimées de cette mémoire cache. Cliquez sur **Effacer mém. cache du contenu**, **Effacer mém. cache de la page**, **Effacer mém. cache des données brutes**, **Effacer mém. cache du cookie** ou **Effacer mém. cache du canal**.

Utilisation de la fonction Rechercher

La fonction Rechercher de votre terminal mobile repère des mots et des nombres spécifiques dans les pages Web.

Pour utiliser la fonction Rechercher dans une page Web

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez la page Web dans laquelle vous voulez rechercher un mot ou un nombre spécifiques.
3. Faites défiler la page Web jusqu'en haut. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rechercher**. La boîte de dialogue Rechercher s'affiche.



Conseil : La fonction Rechercher du terminal mobile ne repère que les mots ou les nombres situés au niveau du curseur ou après ce dernier. Pour effectuer une recherche dans toute la page Web, placez le curseur au début de la page.

4. Tapez le mot ou le nombre à repérer dans la page Web, puis cliquez sur la molette. Le curseur se déplace vers la première occurrence du mot ou du nombre indiqués.

Navigateur



Remarque : Si aucune occurrence du mot ou du nombre n'est trouvée, la boîte de dialogue Introuvable s'affiche.

5. Après avoir repéré un mot ou un nombre spécifiques, vous pouvez effectuer une recherche des autres occurrences. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Rechercher le suivant**.

L'occurrence suivante du mot ou du nombre que vous avez tapé est sélectionnée.

Téléchargement d'images

Si des images d'une page Web ne sont pas téléchargées, vous pouvez demander plus d'images tout en visualisant la partie textuelle de la page.

Pour télécharger plus d'images

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez une page Web contenant des images. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur l'une des options suivantes :
 - **Plus d'images** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez télécharger un autre groupe d'images. Le nombre d'images téléchargées est spécifié dans les options du navigateur, sur l'écran Propriétés générales, dans le champ **Images par demande**.
 - **Toutes les images** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez télécharger toutes les images de la page Web.

Affichage d'adresses Web

Vous pouvez afficher les adresses de pages et de liens Web. Vous pouvez afficher des adresses de pages Web à tout moment, mais vous ne pouvez afficher des adresses de liens Web qu'après avoir sélectionné un lien.

Pour afficher des adresses de pages Web

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.

2. Après avoir chargé la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Adresse de la page**. La boîte de dialogue Adresse indique l'adresse de la page Web et la date et l'heure auxquelles vous l'avez demandée la dernière fois.
3. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Adresse est fermée.



Conseil : Au lieu de taper les adresses chaque fois que vous souhaitez afficher une page Web spécifique, vous pouvez les copier et les coller. Lorsqu'une adresse de page Web est sélectionnée, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Copier l'adresse**. Lorsque vous copiez une adresse Web, elle est enregistrée jusqu'à ce que vous en copiez une autre. Dans la boîte de dialogue Atteindre, cliquez sur **Coller l'adresse**. La dernière adresse de page Web copiée s'affiche dans le champ **Atteindre**. Cliquez sur **OK**. La page Web demandée s'affiche.

Vous pouvez également coller des adresses Web dans les messages, les mémos, les rendez-vous et les autres applications du terminal mobile.

Pour afficher des adresses de liens Web

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Après avoir sélectionné le lien dont vous souhaitez afficher l'adresse, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Adresse du lien**. La boîte de dialogue Adresse apparaît et affiche l'adresse du lien Web.



Remarque : Si l'option **Adresse du lien** ne s'affiche pas dans le menu, vous n'avez peut-être pas correctement sélectionné le lien. Les liens s'affichent en souligné. Sélectionnez de nouveau le lien, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Adresse du lien**. Si vous avez correctement sélectionné un lien d'image, les couleurs de l'image s'inversent.

3. Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue Adresse est fermée.

Utilisation de signets

Vous pouvez enregistrer comme signets les adresses de vos pages Web affichées le plus fréquemment pour pouvoir les afficher ultérieurement. Par défaut, tous les signets sont ajoutés au dossier Signets du navigateur.



Remarque : Selon la configuration du navigateur définie par votre fournisseur de services, votre opérateur réseau ou votre administrateur système, vous ne pourrez peut-être pas utiliser des signets. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.

Vous pouvez utiliser l'outil Sauvegarder et restaurer du logiciel de votre ordinateur de bureau pour enregistrer les signets du terminal mobile sur votre ordinateur. Consultez l'*Aide en ligne Sauvegarde et restauration* pour plus d'informations sur la sauvegarde de votre terminal mobile.

Pour ajouter des signets

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez la page Web que vous voulez ajouter à votre dossier Signets du navigateur, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter un signet**. La boîte de dialogue Ajouter un signet s'affiche.



Ajout d'un signet - boîte de dialogue Ajouter un signet

3. Le titre de votre signet s'affiche dans le champ **Titre**. Si vous voulez changer de titre, appuyez sur la touche **Retour arrière** pour le supprimer et tapez-en un nouveau.



Remarque : Par défaut, le champ **Créer dans** est défini sur le dossier du navigateur en cours d'utilisation et tous les signets sont enregistrés dans ce dossier. Consultez la section « Utilisation des sous-dossiers de signets » à la page 196 pour plus d'informations sur l'enregistrement des signets dans un autre sous-dossier.

4. Si vous voulez afficher cette page Web lorsque vous n'êtes pas connecté au réseau mobile, appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour activer la case à cocher **Rendre disponible hors ligne**.



Remarque : Si vous rendez la page Web disponible hors ligne, vous pouvez ouvrir le signet lorsque la radio de votre terminal mobile est éteinte ou lorsque vous vous trouvez hors de la zone de couverture mobile. Lorsque vous affichez une page Web hors ligne, les informations peuvent ne pas être à jour. La page Web affiche les informations qui étaient d'actualité au moment de l'enregistrement du signet.

5. Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur **Ajouter**. L'adresse de la page Web figure désormais dans votre dossier de signets.

Vous retournez à la page Web précédemment affichée.

Pour modifier des signets

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Sélectionnez le signet enregistré à modifier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier le signet**. Une boîte de dialogue affiche l'adresse et le titre du signet enregistré.
4. Apportez vos éventuelles modifications dans les champs **Adresse** et **Titre** ou, si vous souhaitez copier l'adresse du signet, cliquez sur **Copier l'adresse**.

Navigateur



Modification d'un signet - boîte de dialogue Adresse



Remarque : Si vous rendez la page Web disponible hors ligne lorsque vous l'ajoutez à vos signets, **Disponible hors ligne** apparaît dans la boîte de dialogue. Pour modifier l'option **Disponible hors ligne**, vous devez réenregistrer le signet. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ajouter des signets » à la page 192.

5. Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur **Accepter**.

L'écran Signets du navigateur réapparaît.

Pour copier un signet

Vous avez la possibilité de copier des signets et de les coller dans différents sous-dossiers.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Sélectionnez le signet à copier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Copier le signet**. La fenêtre Sélectionner le dossier de destination s'ouvre.
4. Sélectionnez le dossier ou le sous-dossier dans lequel vous souhaitez placer une copie du signet, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Sélectionner le dossier**.
5. Une boîte de dialogue s'affiche, vous demandant si vous souhaitez copier le signet, cliquez sur **Copier**.

Une copie du signet est placée dans le dossier sélectionné.

Pour copier l'adresse d'un signet

Vous pouvez copier l'adresse d'un signet dans le navigateur et la coller dans des champs du navigateur ou dans d'autres applications.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Copier l'adresse de ce signet**.
4. Une boîte de dialogue s'affiche, indiquant que l'adresse a été copiée dans le presse-papiers. Cliquez sur **OK**.
5. Placez le curseur à l'endroit où vous souhaitez coller l'adresse du signet. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Coller**.

L'adresse du signet s'affiche.

Pour supprimer des signets

Vous pouvez supprimer des signets pour gérer leur liste de façon plus efficace.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Sélectionnez le signet enregistré à supprimer. Appuyez sur la touche **Retour arrière**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à confirmer la suppression du signet. (Cette boîte de dialogue s'affiche si la case à cocher **Confirmer la suppression des signets** est cochée dans l'écran Propriétés générales des options du navigateur.)
4. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Signets du navigateur réapparaît, sans le signet supprimé.



Remarque : Par défaut, l'écran Signets du navigateur affiche toujours le signet **Page d'accueil**. Vous ne pouvez pas supprimer le signet **Page d'accueil**.

Utilisation des sous-dossiers de signets

Après avoir ajouté des signets, vous pouvez les organiser en sous-dossiers. Vous pouvez également spécifier un autre sous-dossier par défaut.



Remarque : Si vous enregistrez vos signets dans des sous-dossiers ou spécifiez un autre dossier par défaut, les signets enregistrés n'apparaissent pas dans l'écran Signets du navigateur. Pour afficher vos dossiers et vos sous-dossiers, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher sous-dossiers du signet**. Développez et réduisez vos sous-dossiers jusqu'à ce que vous trouviez celui que vous souhaitez.

Pour créer des sous-dossiers

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher sous-dossiers du signet**. L'écran Signets s'affiche.
4. Pour ajouter un sous-dossier au dossier Signets du navigateur, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ajouter le sous-dossier**. Tapez un nom de sous-dossier.



Écran Signets - boîte de dialogue Sous-dossier

5. Cliquez sur **OK**. Le sous-dossier s'affiche dans l'écran Signets du navigateur.



Remarque : Les dossiers contenant des sous-dossiers sont signalés par une icône de dossier accompagnée d'un signe plus (+). Pour développer des dossiers, cliquez sur la molette pour afficher le menu et sur **Ouvrir le dossier**. Pour réduire des dossiers, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Déplacer vers le haut**. Pour retourner au dossier Signets du navigateur sur l'écran Signets, cliquez sur la molette pour afficher le menu et sur **Atteindre racine**. Pour sélectionner un sous-dossier, cliquez sur la molette pour afficher le menu et sur **Sélectionner le dossier**.

Pour définir un sous-dossier pas défaut

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Signets**. La liste des signets enregistrés s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher sous-dossiers du signet**. L'écran Signets s'affiche.
4. Sélectionnez le sous-dossier à définir comme dossier de signets par défaut. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Définir le dossier par défaut**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
5. Cliquez sur **OK**.



Remarque : Lorsque vous ajoutez de nouveaux signets, vérifiez que le nom du dossier par défaut apparaît dans le champ **Créer dans** de la boîte de dialogue Ajouter un signet. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ajouter des signets à des sous-dossiers » ci-dessous.

Pour ajouter des signets à des sous-dossiers

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez la page Web que vous voulez ajouter à un dossier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ajouter un signet**. La boîte de dialogue Ajouter un signet s'affiche.
3. Le titre de votre signet s'affiche dans le champ **Titre**. Si vous voulez changer de titre, appuyez sur la touche **Retour arrière** pour le supprimer et tapez-en un nouveau.

Navigateur

4. Par défaut, les signets sont ajoutés au dossier Signets du navigateur. Pour spécifier un sous-dossier, cliquez sur **Changer le dossier**. L'écran Signets s'affiche.
5. Développez et réduisez les dossiers pour localiser le sous-dossier où vous souhaitez ajouter le signet. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Sélectionner le dossier**. La boîte de dialogue Ajouter un signet s'affiche avec le nom du sous-dossier spécifié dans le champ **Créer dans**.
6. Cliquez sur **Ajouter**.

Vous retournez à la page Web précédemment affichée.

Enregistrement de pages Web dans votre écran Messages

Au lieu d'ajouter des pages Web à un dossier de signets, vous pouvez les enregistrer dans votre écran Messages. La page Web enregistrée s'affiche dans l'écran Messages, une icône représentant un **W** apparaissant en regard. Dans l'écran Messages, vous pouvez sélectionner une page Web enregistrée, puis démarrer le navigateur pour l'afficher. Pour plus d'informations, consultez la section « Icônes du navigateur » à la page 180.

Pour enregistrer des pages Web sur votre écran Messages

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez la page Web que vous voulez enregistrer dans l'écran Messages, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Enregistrer la page**.

La page Web demandée s'ajoute à votre écran Messages. Vous retournez à la page Web précédemment affichée.



Remarque : Vous pouvez ouvrir des pages Web enregistrées directement à partir de votre écran Messages. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour ouvrir des pages Web enregistrées dans l'écran Messages » à la page 199.

Si vous cliquez sur **Fermer** une fois la page Web affichée, l'écran Messages apparaît au lieu de l'écran Accueil. La commande de menu **Fermer** fait réapparaître l'application utilisée avant la fermeture du navigateur.

Pour enregistrer des demandes

Si le chargement de la page Web à afficher dure trop longtemps dans le navigateur, vous pouvez enregistrer la demande dans l'écran Messages et l'afficher une fois la page Web chargée. Une icône **W** s'affiche dans la section d'état du terminal mobile pour indiquer que la page Web demandée a été chargée.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Navigateur**. L'écran de démarrage s'affiche.
2. Ouvrez la page Web à afficher. Pendant le chargement de la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer la demande**.



Remarque : Si la page Web est déjà chargée, la commande **Enregistrer la demande** n'apparaît pas dans le menu.

Lorsque la page Web demandée est chargée, elle s'ajoute à l'écran Messages. Vous pouvez ouvrir la page Web de l'écran Messages une fois son chargement réussi.

Pour ouvrir des pages Web enregistrées dans l'écran Messages

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Sélectionnez une page Web enregistrée. Les pages Web sont repérées par un **W**. Cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Ouvrir la page**. La page Web demandée s'ouvre dans le navigateur.
4. Après avoir affiché la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

L'écran Messages réapparaît.

Fermeture du navigateur

Si vous recevez un message ou un appel téléphonique pendant que vous naviguez sur les pages Web, vous pouvez basculer vers une autre application sans fermer la page Web en cours ni déconnecter le navigateur du réseau mobile. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Masquer**. Lorsque vous rouvrez le navigateur, la page Web affichée en dernier lieu réapparaît.

Navigateur

Pour fermer le navigateur, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**. Le navigateur est déconnecté du réseau mobile, et l'écran Accueil ou la dernière application utilisée réapparaît. Lorsque vous rouvrez le navigateur, l'écran de démarrage s'affiche.



Remarque : Dans l'écran de démarrage, appuyez sur le bouton **Échap** pour fermer le navigateur. Vous êtes invité à confirmer la fermeture du navigateur. Cette invite n'apparaît que si, dans l'écran Propriétés générales des options du navigateur, vous avez sélectionné l'option **Confirmer la fermeture après avoir appuyé sur Échap**.

Conseils pour l'utilisation du navigateur

- Lors de la navigation dans une page Web, appuyez sur **d** pour aller au début de la page.
- Lors de la navigation dans une page Web, appuyez sur **f** pour aller au bas de la page.
- Appuyez sur **P** pour passer à la page suivante de l'historique.
- Appuyez sur **I** pour ouvrir la page d'accueil du navigateur.
- Appuyez sur **R** pour actualiser une page Web.
- Appuyez sur **O** pour ouvrir l'écran Options du navigateur.
- Appuyez sur **U** pour ouvrir la boîte de dialogue Adresse de la page.
- Appuyez sur **L** pour ouvrir la boîte de dialogue Adresse du lien.
- Appuyez sur **E** pour enregistrer une adresse de page Web dans l'écran Messages.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour parcourir une page Web.
- Appuyez sur **D** pour ouvrir la boîte de dialogue Atteindre.
- Dans la boîte de dialogue Atteindre, appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour insérer un point (.) et appuyez sur une touche **Maj** et sur **Space** pour insérer une barre oblique (/).
- Appuyez sur **G** pour ouvrir l'écran Signets du navigateur.
- Appuyez sur **A** pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un signet.
- Appuyez sur le bouton **Échap** pour interrompre le chargement de la page Web en cours.
- Appuyez sur le bouton **Échap** pour revenir à la page Web précédente. Si aucune page Web précédente n'est disponible, l'écran de démarrage réapparaît.

Chapitre 8

Pièces jointes

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Avant de commencer
- Affichages du service de pièces jointes
- Ouverture des pièces jointes
- Définition des options du service de pièces jointes
- Navigation dans les pièces jointes
- Utilisation de la fonction Rechercher
- Suppression de pièces jointes
- Conseils pour l'utilisation de l'application Service de pièces jointes

Avant de commencer

Si l'application Service de pièces jointes est installée sur votre terminal mobile, vous pouvez ouvrir les fichiers joints à vos messages. Vous avez la possibilité d'ouvrir des fichiers joints dont l'extension est .doc, .xls, .ppt, .pdf, .wpd, et .txt.



Remarque : Pour utiliser le service de pièces jointes, le logiciel Desktop doit être intégré à un compte de messagerie d'entreprise et votre terminal doit être activé sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino.

Affichages du service de pièces jointes

Selon le type de pièce jointe reçue, vous pourrez l'ouvrir dans un affichage Document ou Feuille de calcul.

Affichage Document

Cet affichage permet de visualiser les pièces jointes au format document. Le nom du document et l'état de la page apparaissent en titre dans la partie supérieure de l'écran. Pour pouvoir être ouvertes dans un affichage Document, les pièces jointes doivent comporter les extensions suivantes : .doc, .ppt, .pdf, .wpd, et.txt.



Service de pièces jointes - Affichage Document

Affichage Feuille de calcul

Cet affichage permet de visualiser les pièces jointes au format tableur. Les coordonnées et le contenu d'une cellule sélectionnée apparaissent dans la partie supérieure de l'écran. Pour pouvoir être ouvertes dans un affichage Feuille de calcul, les pièces jointes doivent comporter l'extension .xls.

A1: Liste des participants à la for.

	A	B	C
1	Liste ...		
2			
3	Mom	Session	A payé
4			
5	Aimee ...	A	Oui
6	Jennif...	B	Non
7	Mark ...	A,B	Oui
8	Tanya...	C	Oui
9	Carol...	A	Oui
10	Scott ...	C	Non

Service de pièces jointes - Affichage Feuille de calcul



Remarque : Si le contenu d'une cellule est trop long pour être affiché dans la zone d'information située en haut de l'affichage, placez le curseur sur la cellule et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher la cellule**. Une boîte de dialogue affiche le contenu de la cellule. Cliquez sur la molette pour revenir au tableur.

Ouverture des pièces jointes

Vous ne pouvez ouvrir les pièces jointes sur votre terminal mobile qu'une fois l'application Service de pièces jointes chargée sur ce dernier.



Remarque : Pour pouvoir ouvrir les pièces jointes à l'aide de l'application Service de pièces jointes, celles-ci doivent comporter les extensions suivantes : .doc, .xls, .ppt, .pdf, .wps, et .txt.

Lorsque vous ouvrez des pièces jointes, vous ouvrez le **Contenu intégral** ou le **Sommaire**. Si vous ouvrez le contenu, l'ensemble de la pièce jointe s'affiche. Si vous ouvrez la table des matières dans un affichage Document, les principaux titres de la pièce jointe s'affichent. Si vous ouvrez la table des matières dans l'affichage Feuille de calcul, la liste des feuilles s'affiche.

Pour ouvrir la table des matières

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez le message contenant la pièce jointe que vous souhaitez ouvrir.
3. Sélectionnez la pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes apparaît, il contient la liste des noms des fichiers joints.

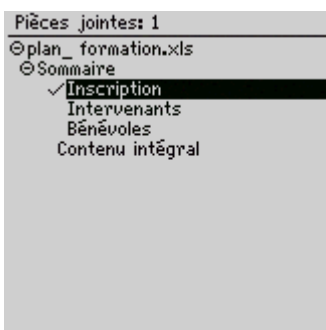
Pièces jointes

5. Sous le nom de la pièce jointe que vous souhaitez ouvrir, sélectionnez **Table des matières**.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Récupérer**. Une demande concernant la table des matières est envoyée au serveur. Une icône d'attente apparaît en regard du titre **Table des matières** de la pièce jointe sélectionnée.

Si la demande aboutit, les entrées de la table des matières remplacent le titre **Table des matières** sur l'écran Pièces jointes.



Remarque : Le message contenant la pièce jointe est marqué comme non lu dans l'écran Messages.



Écran Pièces jointes - Entrées de la table des matières



Remarque : Si une **CROIX (X)** apparaît en regard du titre de la **table des matières**, cela indique que la demande concernant la pièce jointe a échoué. Consultez la section « Questions fréquemment posées » à la page 288 pour plus d'informations concernant le service de pièces jointes.

Si une demande est formulée à plusieurs reprises concernant la table des matières d'une pièce jointe, une boîte de dialogue vous invite à confirmer le renvoi de la demande. Cliquez sur **Oui** ou **Non**.

7. Sélectionnez une entrée de la table des matières et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
8. Cliquez sur **Demander**. Une demande concernant l'entrée est envoyée et une icône d'attente apparaît en regard de l'entrée sélectionnée. Lorsque l'entrée de la table des matières sélectionnée est reçue, une marque apparaît en regard de celle-ci.

- Sélectionnez l'entrée de la table des matières demandée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
- Cliquez sur **Ouvrir**. Le contenu de l'entrée s'affiche.

Pour ouvrir le contenu d'une pièce jointe

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
- Ouvrez le message contenant la pièce jointe que vous souhaitez ouvrir.
- Sélectionnez la pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
- Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. Dans l'écran Pièces jointes, les noms des fichiers joints s'affichent.
- Sous le nom de la pièce jointe que vous souhaitez ouvrir, sélectionnez **Contenu**.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Récupérer**. Une demande concernant le contenu est envoyée au serveur. Une icône d'attente apparaît en regard du titre **Contenu** de la pièce jointe sélectionnée.



Écran Pièces jointes - Contenu en attente

Pièces jointes



Remarque : Si vous ouvrez une pièce jointe au format .pdf protégée par un mot de passe, vous devez taper ce dernier pour pouvoir récupérer la pièce depuis le serveur. Sur l'écran Pièces jointes, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Mot de passe**. Tapez le mot de passe et cliquez sur la molette pour revenir à l'écran Pièces jointes. Lors de la récupération de la pièce jointe, le mot de passe est également envoyé au serveur. Si vous demandez une pièce jointe au format .pdf protégée par un mot de passe sans taper préalablement le mot de passe correct, le message d'erreur indiquant que le document est protégé par un mot de passe apparaît.

Si l'écran Pièces jointes reste affiché et si votre demande de contenu aboutit, le contenu de la pièce jointe s'affiche automatiquement dès son arrivée.



Remarque : Si une croix (X) apparaît en regard du titre **Contenu**, cela signifie que la demande de pièce jointe a échoué.

Si vous demandez à plusieurs reprises le contenu d'une pièce jointe, une boîte de dialogue affiche le message **Demande déjà transmise. Renvoyer?** Cliquez sur **Oui** ou sur **Non**.






Écran Pièces jointes - Contenu récupéré

7. Pour ouvrir le contenu des pièces jointes suivantes, sélectionnez à nouveau **Contenu** et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
8. Cliquez sur **Ouvrir**. Le contenu de la pièce suivante s'affiche.

Si vous demandez plusieurs pièces jointes, la dernière pièce demandée apparaît automatiquement dans l'écran Pièces jointes, s'il est toujours affiché, et toutes les autres pièces jointes sont récupérées avec succès. Dans l'écran Pièces jointes, une marque apparaît en regard des titres **Contenu** des autres pièces jointes lorsqu'elles arrivent sur votre terminal mobile. Si vous n'ouvrez pas la pièce jointe d'un message, le message n'est pas ouvert, il est marqué comme non lu dans l'écran Messages. Pour plus d'informations, consultez la section « Icônes d'état des pièces jointes » ci-dessous.

Icônes d'état des pièces jointes

Ces icônes s'affichent sur l'écran Pièces jointes pour indiquer l'état des pièces jointes en attente, envoyées et reçues.

Icône	Description
	la demande de pièce jointe est envoyée au serveur
	la pièce jointe a été reçue en provenance du serveur
	la demande de pièce jointe a échoué

Définition des options du service de pièces jointes

Dans l'affichage Document, vous pouvez personnaliser les options suivantes du service de pièces jointes.

- **Recherche sensible à la casse** : Cette option permet de spécifier si la recherche des pièces jointes est sensible à la casse. Par défaut, cette option est définie sur **Non**.
- **Taille de police du document** : Cette option permet de définir la taille de la police à utiliser à l'écran. Choisissez une police large ou une police de petite taille. Par défaut, cette option est définie sur une police large.

Dans l'affichage Feuille de calcul, vous pouvez personnaliser les options suivantes du service de pièces jointes :

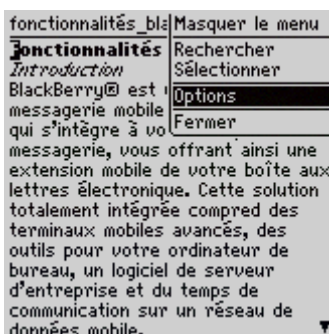
- **Feuille - Contours de cellules** : Cette option permet de spécifier si un quadrillage est nécessaire lors de l'affichage des pièces jointes dans la feuille de calcul. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Feuille - Défilement horizontal** : Cette option permet de spécifier le retour à la ligne des informations dans les cellules de la feuille de calcul, lors du défilement horizontal. Par défaut, cette option est définie sur **Non**.
- **Feuille - Défilement vertical** : Cette option permet de spécifier le retour à la ligne des informations dans les cellules de la feuille de calcul, lors du défilement vertical. Par défaut, cette option est définie sur **Non**.

Pièces jointes

- **Feuille - Largeur des colonnes** : Cette option permet de sélectionner la largeur de la colonne de la feuille de calcul. Choisissez **Petit**, **Moyen** ou **Grand**. Par défaut, cette option est définie sur **Moyen**.
- **Feuille - Affichage d'étiquettes** : Cette option permet d'opter ou non pour l'étiquetage des colonnes de la feuille de calcul à l'aide de lettres (par exemple, **A, B, C**) et celles des lignes à l'aide de chiffres (par exemple, **1, 2, 3**). Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.

Pour définir les options du service de pièces jointes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
4. Sélectionnez **Contenu** ou **Table des matières** pour une pièce jointe récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
5. Cliquez sur **Afficher**. La table des matières ou le contenu apparaît.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Options**. L'écran Options s'affiche.



Menu de l'affichage Document - Rubrique Options

7. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
8. Après avoir défini les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**.

Navigation dans les pièces jointes

Vous pouvez afficher certaines pages d'une pièce jointe dans l'affichage Document ou certaines cellules ou feuilles de calcul de l'affichage Feuille de calcul. Il est également possible de naviguer entre l'affichage de la table des matières et l'affichage du contenu d'une pièce jointe. Dans l'affichage Document, vous pouvez passer directement à une section marquée par un lien ou un signet. Vous pouvez également basculer vers l'affichage Feuille de calcul pour visualiser les tableaux contenus dans le document.

Pour afficher une page ou une cellule donnée

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
3. Sélectionnez **Contenu** ou **Table des matières** pour une pièce jointe récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Afficher**. La pièce jointe s'affiche. Dans la pièce jointe ouverte, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Si vous vous trouvez dans l'affichage Document, cliquez sur **Atteindre la page**. La boîte de dialogue Atteindre la page s'affiche. Tapez le numéro de la page à afficher, puis cliquez sur la molette. La page sélectionnée s'affiche.
 - Si vous vous trouvez dans l'affichage Feuille de calcul, cliquez sur **Atteindre la cellule**. La boîte de dialogue Atteindre la cellule s'affiche. Tapez les coordonnées de la cellule à afficher, puis cliquez sur la molette. La cellule sélectionnée s'affiche.

Pièces jointes

Inscription	Masquer le menu
	A Sélectionner le tableau
1 Liste	Atteindre la cellule...
2	Feuille suiv.
3 Nom	Rechercher
4	Options
5 Aimee	Fermer
6 Jenni	
7 Mark ... H,B	Oui
8 Tanya... C	Oui
9 Carol... A	Oui
10 Scott ... C	Non

Menu de l'affichage Feuille de calcul - Rubrique Atteindre la cellule

Pour afficher les pages ou les feuilles suivantes et précédentes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
3. Sélectionnez **Contenu** ou **Table des matières** pour une pièce jointe récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher**. La pièce jointe s'affiche.
4. Dans la pièce jointe ouverte, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Si vous vous trouvez dans l'affichage Document, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Page suivante** (ou sur **Page préc.**). La page suivante (ou précédente) s'affiche.
 - Si vous vous trouvez dans l'affichage Feuille de calcul, cliquez sur **Feuille suiv.** (ou sur **Feuille préc.**). La feuille suivante (ou précédente) s'affiche.



Conseil : Dans l'affichage Document, vous pouvez également afficher la page suivante ou précédente à l'aide des liens **Page suivante** ou **Page précédente** situés dans la partie inférieure ou supérieure de la page que vous visualisez. Placez votre curseur sur le lien et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Page suivante** ou sur **Page préc.**. La page suivante (ou précédente) s'affiche.

Pour afficher des pages ou des tableaux à l'aide de liens ou de signets

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
3. Sélectionnez **Contenu** ou **Table des matières** pour une pièce jointe récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Afficher**. La pièce jointe s'affiche. Sélectionnez un lien ou un signet.
 - Si la cible du lien est un tableau, celui-ci s'ouvre dans l'affichage Feuille de calcul lorsque vous cliquez sur la molette. Pour revenir à l'affichage Document, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**. Dans l'affichage Document, la pièce jointe ouverte réapparaît.
 - Si la cible du lien est une autre page, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Saut**. La partie concernée de la pièce jointe apparaît.

Pour parcourir le contenu d'une pièce jointe

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
3. Sélectionnez **Contenu** pour une pièce jointe récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
4. Cliquez sur **Afficher**. Le contenu apparaît. Cliquez sur la molette pour afficher le menu.
 - Si vous vous trouvez dans l'affichage Document, cliquez sur **Table des matières**. La table des matières de la pièce jointe apparaît. Pour revenir au contenu, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Contenu**. Le contenu de la pièce jointe s'affiche.
5. Si vous vous trouvez dans l'affichage Feuille de calcul, cliquez sur **Sélectionner le tableau**. La boîte de dialogue correspondante s'affiche. Sélectionnez la feuille de calcul à afficher, puis cliquez sur la molette. La feuille de calcul sélectionnée s'affiche.

Pièces jointes

Inscription	Masquer le menu
	H
1	Liste
2	Atteindre la cellule...
3	Nom
4	Rechercher
5	Options
6	Jenni
7	Mark ... H,B
8	Tanya... C
9	Carol... A
10	Scott ... C

Menu de l'affichage Feuille de calcul - Rubrique Sélectionner le tableur

Utilisation de la fonction Rechercher

La fonction Rechercher permet de rechercher des mots ou des nombres dans une pièce jointe.

Pour utiliser la fonction Rechercher

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
2. Ouvrez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Ouvrir la pièce jointe**. L'écran Pièces jointes s'affiche.
4. Sélectionnez **Contenu** ou **Table des matières** pour une pièce jointe de type document récupérée et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
5. Cliquez sur **Afficher**. La pièce jointe s'affiche.
6. Dans la pièce jointe ouverte, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
7. Cliquez sur **Rechercher**. La boîte de dialogue Rechercher s'affiche.



Menu de l'affichage Document - Boîte de dialogue Rechercher



Conseil : La fonction Rechercher ne repère que les mots ou les nombres situés au niveau du curseur ou après ce dernier. Pour effectuer une recherche dans l'intégralité de la pièce jointe, placez votre curseur au début de celle-ci.

8. Tapez le mot ou le nombre à rechercher dans la pièce jointe, puis cliquez sur la molette. Le curseur se déplace vers la première occurrence du mot ou du nombre indiqués.
9. Pour rechercher l'occurrence suivante du mot ou du nombre en question, cliquez sur la molette pour afficher le menu.
10. Cliquez sur **Rechercher le suivant**. Le curseur se déplace vers l'occurrence suivante du mot ou du nombre que vous avez indiqué initialement.



Remarque : Si aucune occurrence du mot ou du nombre n'est trouvée, la boîte de dialogue **Fin de la section atteinte** s'affiche.

Suppression de pièces jointes

Si vous supprimez un message contenant une pièce jointe, le message et la pièce jointe disparaissent de votre terminal mobile.

Pour supprimer des pièces jointes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.

Pièces jointes

2. Sélectionnez un message contenant une pièce jointe, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Del** (Supprimer). Le message et la pièce jointe sont supprimés.

Conseils pour l'utilisation de l'application Service de pièces jointes

Affichage Document

- Appuyez sur **V** pour naviguer entre la table des matières et le contenu d'une pièce jointe.
- Appuyez sur **T** pour atteindre la partie supérieure d'une page.
- Appuyez sur **B** pour atteindre la partie inférieure d'une page.
- Appuyez sur **F** pour ouvrir la boîte de dialogue Rechercher. Appuyez de nouveau sur **F** pour rechercher les autres occurrences de votre chaîne de recherche.
- Appuyez sur **J** pour atteindre directement un lien ou un signet lorsque le curseur se trouve sur l'un d'eux.
- Appuyez sur **G** pour ouvrir la boîte de dialogue Atteindre la page.
- Appuyez sur **N** pour passer à la page suivante de la pièce jointe.
- Appuyez sur **P** pour passer à la page précédente de la pièce jointe.

Vue Feuille de calcul

- Faites tourner la molette pour faire défiler verticalement.
- Appuyez sur la touche **ALT** tout en actionnant la molette pour faire défiler horizontalement.
- Appuyez sur **V** pour naviguer entre la table des matières et le contenu.
- Appuyez sur **T** pour atteindre la partie supérieure gauche de la feuille de calcul.
- Appuyez sur **B** pour atteindre la partie inférieure droite de la feuille de calcul.
- Appuyez sur **F** pour ouvrir la boîte de dialogue Rechercher. Appuyez de nouveau sur **F** pour rechercher les autres occurrences de votre chaîne de recherche.
- Appuyez sur **G** pour ouvrir la boîte de dialogue Atteindre la cellule.
- Appuyez sur **N** pour passer à la feuille de calcul suivante.
- Appuyez sur **P** pour passer à la feuille de calcul précédente.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour ouvrir la boîte de dialogue Afficher la cellule. Appuyez de nouveau sur la touche **Space** (Espace) pour fermer la boîte de dialogue Afficher la cellule.

Chapitre 9




Tâches

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes des tâches
- Définition des options des tâches
- Ajout de tâches
- Gestion des tâches
- Conseils pour l'utilisation de l'application Tâches

Icônes des tâches

Ces icônes fournissent d'autres informations sur les entrées de vos tâches.

Icône	Description
	Tâche non démarrée ou en cours
	Tâche différée ou en attente
	Tâche terminée

Définition des options des tâches

Vous pouvez personnaliser les options suivantes des tâches pour votre terminal mobile.

- **Trier par** : Permet de spécifier comment trier vos tâches dans l'écran Rechercher. Sélectionnez **Objet**, **Priorité**, **Date d'échéance** ou **État**. Par défaut, cette option est définie sur **Objet**.
- **Confirmer la suppression** : Permet de confirmer la suppression des entrées des tâches. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.

Pour définir les options des tâches

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Tâches**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options des tâches s'affiche.
3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.



Écran Options des tâches - définition des options

- Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît.

Ajout de tâches

Ajoutez de nouvelles tâches à votre terminal mobile pour garder une trace des activités prévues.

Pour ajouter des tâches

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Tâches**. L'écran Rechercher s'affiche.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Nouveau s'affiche.
- Dans le champ **Tâche**, complétez les informations relatives à la tâche. Appuyez sur la touche **Entrée**.
- Dans les champs **État**, **Priorité** et **Échéance**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.

Tâches

Nouveau
Tâche: Documents requis
État: En cours
Priorité: Élevée
Échéance: par date: Ven 15 fév 2002
Notes:

Écran Nouveau - Ajout d'une tâche

5. Dans le champ **Notes**, ajoutez toutes les autres informations à inclure pour cette tâche.
6. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.



Remarque : Pour effacer le contenu d'un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Votre nouvelle tâche est répertoriée dans l'écran Rechercher.

Champs des tâches

L'écran Nouveau contient les champs décrits ci-dessous.

Tâche : Tapez l'objet de la tâche.

État : Définissez l'état de la tâche. Sélectionnez **Non commencée**, **En cours**, **Terminée**, **En attente** ou **Différée**. Par défaut, cette option est définie sur **Non commencée**.

Priorité : Définissez la priorité de la tâche. Les options sont **Normale**, **Élevée** et **Faible**. Par défaut, cette option est définie sur **Normale**.



Remarque : Si vous définissez le champ **Priorité** sur **Élevée**, un point d'exclamation s'affiche en regard de la tâche dans l'écran Rechercher.

Si vous définissez le champ **Priorité** sur **Faible**, une flèche pointant vers le bas s'affiche en regard de la tâche dans l'écran Rechercher.

Échéance : Définissez la date à laquelle la tâche doit être terminée. Sélectionnez **Aucune** ou **Par date**. Si vous sélectionnez **Aucune**, aucune date d'échéance n'est enregistrée pour cette tâche. Si vous sélectionnez **Par date**, vous pouvez sélectionner la date à laquelle cette tâche arrive à échéance. Par défaut, cette option est définie sur **Aucun**.

Notes : Tapez toutes les notes sur la tâche à conserver.

Gestion des tâches

Vous pouvez également afficher, modifier et supprimer des tâches, ainsi que changer l'état d'une tâche.

Pour afficher et modifier des tâches

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Tâches**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez la tâche à afficher ou à modifier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. Cliquez sur **Ouvrir**. L'écran Modifier la tâche affiche les détails de la tâche. Modifiez les informations dans les champs.
4. Après avoir affiché ou modifié la tâche, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît.



Conseil : Vous pouvez utiliser les fonctions Couper, Copier et Coller du terminal lorsque vous modifiez les tâches. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller » à la page 62.

Pour effacer le contenu d'un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Pour modifier l'état d'une tâche

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Tâches**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez la tâche dont vous souhaitez modifier l'état et cliquez sur la molette pour afficher le menu.
3. En fonction de l'état en cours de la tâche, cliquez sur **Marquer comme terminée** ou sur **Marquer comme étant en cours**.

Tâches

L'état de la tâche est changé.



Remarque : À partir du menu, vous pouvez uniquement transformer l'état d'une tâche terminée en **En cours**. Vous pouvez marquer une tâche comme étant **Terminée** si elle est marquée comme **Différée**, **En attente**, **Non commencée** ou **En cours**. Pour attribuer à une tâche un état autre que **Terminée** ou **En cours**, vous devez la modifier. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour afficher et modifier des tâches » ci-dessus

Pour supprimer des tâches

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Tâches**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez la tâche à supprimer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Del** (Supprimer).
3. Une boîte de dialogue s'affiche et vous invite à confirmer la suppression de la tâche. Cette boîte de dialogue s'affiche si, dans l'écran Options des tâches, l'option **Confirmer la suppression** est activée. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Rechercher réapparaît sans la tâche.



Conseil : Pour supprimer toutes les tâches terminées, sélectionnez une tâche, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Supprimer les tâches terminées**.

Vous pouvez également supprimer des tâches sur l'écran Modifier la tâche.

Conseils pour l'utilisation de l'application Tâches

- Tapez les premières lettres d'une tâche pour la repérer dans l'écran Rechercher.

Chapitre 10








Calendrier

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Icônes du calendrier
- Avant de commencer
- Définition d'options du calendrier
- Passage d'un affichage à l'autre
- Navigation dans l'application Calendrier
- Activation de la synchronisation du calendrier mobile
- Ajout de rendez-vous
- Gestion des rendez-vous
- Gestion des demandes de réunion
- Conseils pour l'utilisation de l'application Calendrier

Icônes du calendrier

Dans l'affichage Jour ou Agenda, une ou plusieurs des icônes suivantes peuvent s'afficher sur le terminal mobile pour indiquer des informations supplémentaires portant sur vos rendez-vous :

Icône	Description
	Demande de réunion à l'origine du rendez-vous
	Rappel défini pour le rendez-vous
	Informations sur le rendez-vous tapées dans le champ Notes
	Rendez-vous récurrent
	Rendez-vous récurrent avec exception
	Rendez-vous couvrant toute la journée
	Rendez-vous couvrant plusieurs jours. Cette icône apparaît dans l'affichage Agenda uniquement pour les utilisateurs de Microsoft Outlook.

Avant de commencer

Vous pouvez synchroniser les calendriers de l'ordinateur de bureau et du terminal mobile avec l'outil Intellisync. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne d'Intellisync*.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez créer, modifier, afficher et répondre à des demandes de réunion à partir de votre terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez la section « Gestion des demandes de réunion » à la page 239. Vous pouvez également activer la synchronisation du calendrier mobile. Pour plus d'informations, consultez la section « Activation de la synchronisation du calendrier mobile » à la page 229.

Définition d'options du calendrier

Vous pouvez personnaliser les options suivantes du calendrier de votre terminal mobile.

- **Activer la saisie rapide** : Permet de spécifier si vous voulez pouvoir ajouter des rendez-vous rapidement dans l'affichage Jour en sélectionnant une heure et en tapant un objet et un site. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Affichage initial** : Permet de spécifier l'affichage du calendrier que vous souhaitez voir apparaître lors de l'ouverture de l'application Calendrier. Par défaut, cette option est définie sur **Jour**.
- **Rappel par défaut** : Permet de spécifier le délai par défaut utilisé par le calendrier pour les rappels de rendez-vous. Par défaut, cette option est définie sur **15 min**.
- **Confirmer la suppression** : Permet d'indiquer si vous souhaitez être invité à confirmer la suppression d'une réunion. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.
- **Début de la journée** : Permet de spécifier l'heure à laquelle votre journée commence en général. Par défaut, cette option est définie sur **9:00**.
- **Fin de la journée** : Permet de spécifier l'heure à laquelle votre journée se termine en général. Par défaut, cette option est définie sur **17:00**.
- **Premier jour de la semaine** : Permet de spécifier le premier jour de votre semaine.



Remarque : Si vous définissez l'option **Activer la saisie rapide** sur **Non**, vous pouvez utiliser des touches de raccourci dans l'affichage Jour. Consultez la section « Conseils pour l'utilisation de l'application Calendrier » à la page 243 pour plus d'informations.

Pour définir les options du calendrier

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du calendrier s'affiche.
3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Calendrier

- Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Calendrier réapparaît.

Passage d'un affichage à l'autre

Vous pouvez afficher vos rendez-vous par Jour, Agenda, Semaine ou Mois.

Pour passer d'un affichage du calendrier à l'autre

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier présente votre affichage du calendrier par défaut.
- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur : **Afficher le jour**, **Afficher l'agenda**, **Afficher la semaine** ou **Afficher le mois**.

Affichage Jour

Cet affichage indique le jour sélectionné et tous les rendez-vous prévus ce même jour. Le jour en cours de la semaine est sélectionné dans la barre de navigation située en haut de l'écran. L'heure en cours est mise en surbrillance. L'objet des rendez-vous s'affiche en regard de l'heure de début et une barre verticale couvre la durée du rendez-vous. Le lieu du rendez-vous (indiqué entre parenthèses) s'affiche en regard de l'objet.



Calendrier - Affichage Jour

Affichage Agenda

Cet affichage indique uniquement les jours où vous avez des rendez-vous. Les rendez-vous s'affichent par ordre chronologique, les premiers étant indiqués en haut de l'écran. Chaque entrée de l'affichage Agenda comprend l'heure de début, l'objet et le site du rendez-vous. Deux flèches situées en haut de l'écran indiquent que vous pouvez le faire défiler pour afficher plusieurs rendez-vous.



Calendrier - Affichage Agenda

Affichage Semaine

Cet affichage indique la semaine sélectionnée et les rendez-vous correspondants. La date du jour est mise en surbrillance. Vous pouvez faire défiler verticalement vos rendez-vous en actionnant la molette. Tous les rendez-vous sont signalés par une case mise en surbrillance couvrant la durée du rendez-vous.

Microsoft Exchange Si vous utilisez Microsoft Outlook comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau et que votre rendez-vous couvre plusieurs jours, la case mise en surbrillance couvre les jours correspondants.

Si un rendez-vous dure toute la journée, le jour s'affiche en gras. La colonne contient des lignes pointillées pour indiquer que toutes les heures de la journée sont réservées à un rendez-vous.

Si vous laissez le curseur sur un rendez-vous, l'objet, le site et l'heure correspondants s'affichent en bas de l'écran. Maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour faire défiler horizontalement vos rendez-vous. Deux flèches situées en haut de l'écran indiquent que vous pouvez le faire défiler pour afficher plusieurs rendez-vous.

Calendrier



Calendrier - Affichage Semaine

affichage Mois

Cet affichage indique le mois sélectionné et les rendez-vous correspondants. La date du jour est mise en surbrillance. Vous pouvez faire défiler horizontalement et verticalement les jours du mois. Pour faire défiler les champs verticalement, appuyez sur la touche **Alt** tout en actionnant la molette. Deux flèches situées en haut de l'écran indiquent que vous pouvez le faire défiler pour afficher plusieurs rendez-vous.

Les jours de rendez-vous sont indiqués par une barre noire à gauche du jour. La taille de la barre dépend de la durée du rendez-vous. Par exemple, une petite barre correspond à un rendez-vous d'une heure, alors qu'une grande barre correspond à un rendez-vous de quatre heures. La position de la barre dépend de l'heure de début du rendez-vous. Par exemple, la barre pour les rendez-vous du matin s'affiche en général en haut et en regard du jour. Si le rendez-vous dure toute la journée, le jour s'affiche en gras.



Calendrier - Affichage Mois

Navigation dans l'application Calendrier

Vous pouvez accéder à des jours ou des mois spécifiques de l'application Calendrier.



Conseil : Pour retourner à la semaine en cours, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Aujourd'hui**. La semaine en cours s'affiche et la date du jour est sélectionnée.

Pour afficher la semaine précédente, faites défiler l'écran vers le haut. Pour afficher la semaine suivante, faites défiler l'écran vers le bas.

Pour naviguer dans les affichages Jour et Semaine

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Si vous vous trouvez dans l'affichage Jour, pour afficher un autre jour de la semaine, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur le jour souhaité. Le jour sélectionné s'affiche.
 - Pour afficher le jour sélectionné de la semaine suivante (ou précédente), cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Semaine proch.** (ou **Semaine dern.**). Le jour sélectionné dans la semaine suivante (ou précédente) s'affiche.
3. Si vous vous trouvez dans l'affichage Semaine, pour afficher la semaine suivante (ou précédente), cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Semaine proch.** (ou **Semaine dern.**). La semaine suivante (ou précédente) s'affiche.
 - Pour faire défiler verticalement les rendez-vous, faites tourner la molette ; pour faire défiler horizontalement les jours, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette.



Conseil : Pour revenir à la date du jour, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Aujourd'hui**. La date du jour s'affiche.

Pour naviguer dans l'affichage Agenda

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Agenda est activé.

Calendrier

2. Pour afficher le jour suivant (ou précédent) avec un rendez-vous, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Jour proch.** (ou **Jour préc.**). Le jour suivant (ou précédent) avec un rendez-vous s'affiche en haut de l'écran.



Conseil : Pour retourner à la date du jour, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Aujourd'hui**. Si des rendez-vous sont programmés, la date du jour s'affiche. Si aucun rendez-vous n'est programmé pour la date du jour, la prochaine date de rendez-vous s'affiche.

Pour passer au jour précédent, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette vers le haut. Pour passer au jour suivant, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette vers le bas.

Pour naviguer dans l'affichage Mois

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Mois est activé.
2. Pour afficher un autre mois de l'année en cours, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur le mois souhaité. Le mois sélectionné s'affiche.
3. Pour afficher le mois sélectionné de l'année suivante (ou précédente), cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Année suiv.** (ou **Année préc.**). Le mois sélectionné de l'année suivante (ou précédente) s'affiche.



Conseil : Pour retourner au mois en cours, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Aujourd'hui**. Le mois en cours s'affiche et la date du jour est sélectionnée.

Pour passer au même jour de la semaine suivante, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette. Le curseur étant placé à la fin du mois, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour accéder au même jour de la semaine du mois suivant.

Pour afficher le mois précédent, faites défiler l'écran vers le haut. Pour afficher le mois suivant, faites défiler l'écran vers le bas.

Pour naviguer jusqu'à une date spécifique

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Atteindre la date**. Une boîte de dialogue s'affiche.
3. À l'aide de la molette, parcourez les champs correspondant au mois, au jour et à l'année, puis appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que la date dont vous souhaitez afficher les rendez-vous apparaisse.

4. Après avoir sélectionné la date, cliquez sur la molette.

La date sélectionnée apparaît dans l'affichage du calendrier choisi.



Conseil : Pour revenir à la date du jour, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Aujourd'hui**.

Activation de la synchronisation du calendrier mobile

Si vous activez la synchronisation du calendrier mobile, le calendrier de votre ordinateur est synchronisé avec celui du terminal mobile. Toute modification apportée au calendrier de votre ordinateur se reflète sur votre terminal mobile. Une fois cette fonction activée, il n'est pas nécessaire de connecter votre terminal mobile à votre ordinateur de bureau pour exécuter la synchronisation du calendrier, car celle-ci s'effectue par le biais du réseau mobile.



Remarque : Pour activer la synchronisation du calendrier mobile, votre terminal mobile doit être activé sur le logiciel BlackBerry Enterprise Server 2.1 ou supérieur. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.

Pour activer la synchronisation du calendrier mobile

Avant d'activer la synchronisation du calendrier mobile, connectez votre terminal mobile à votre ordinateur de bureau et synchronisez les calendriers de votre terminal et de votre ordinateur à l'aide du convertisseur **MS Outlook**, **Lotus Notes 4.6** ou **Lotus Notes 5.0**. Pour plus d'informations concernant la synchronisation, consultez l'*Aide en ligne d'Intellisync*. Vous devez également sauvegarder le calendrier de votre terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne de Sauvegarde et restauration*.

1. Dans le logiciel Desktop Manager BlackBerry, double-cliquez sur l'icône **Intellisync**. La fenêtre Intellisync s'affiche.
2. Cliquez sur **Configurer PIM**. La fenêtre Configuration du terminal mobile s'affiche.
3. Sélectionnez l'application **Calendrier**, puis cliquez sur **Choisir**. La fenêtre de sélection du convertisseur s'affiche.

Calendrier

4. Dans la liste des convertisseurs disponibles, sélectionnez **BlackBerry Wireless Sync**, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre Configuration du terminal mobile réapparaît.



Remarque : Dans la fenêtre de sélection du convertisseur, **Synchroniser** est l'opération sélectionnée par défaut. Cette opération permet de préserver la synchronisation des calendriers de votre terminal mobile et de votre ordinateur de bureau par le biais du réseau mobile. Si vous remplacez l'opération par **Importer**, toute modification apportée au calendrier de votre ordinateur est importée dans le calendrier de votre terminal par le biais du réseau mobile. Si vous remplacez l'opération par **Exporter**, toute modification apportée au calendrier de votre terminal est exportée vers le calendrier de votre ordinateur par le biais du réseau mobile.

5. Vérifiez que la case à cocher située en regard de l'application **Calendrier** est activée, puis cliquez sur **OK**. La fenêtre Intellisync s'affiche.



Conseil : Si vous devez transférer un grand nombre de rendez-vous vers votre terminal mobile, vous pouvez également choisir de ne sélectionner que l'application Calendrier pour la synchronisation.

6. Dans la section **Synchroniser maintenant** située en haut de la fenêtre, activez la case à cocher **Synchroniser PIM**.
7. Cliquez sur **Synchroniser maintenant** pour transférer les entrées du calendrier de votre ordinateur vers votre terminal mobile. Une boîte de dialogue s'affiche. Si vous continuez l'opération, les entrées existantes du calendrier de votre terminal mobile sont effacées et remplacées par les entrées du calendrier de votre ordinateur. Cliquez sur **OK** pour continuer.

Le logiciel Desktop synchronise vos calendriers, et les entrées du calendrier de votre ordinateur sont transférées vers votre terminal mobile. Toute mise à jour ultérieure du calendrier est envoyée par le biais du réseau mobile. Tant que la case à cocher située en regard de l'application **Calendrier** de la fenêtre Configuration du terminal mobile est activée, la synchronisation du calendrier mobile est activée. Si vous désactivez la case à cocher ou sélectionnez un nouveau convertisseur, la synchronisation du calendrier mobile est automatiquement désactivée.

Si un rendez-vous est modifié ou ajouté au calendrier de l'ordinateur de bureau et que la synchronisation du calendrier mobile est activée, vous n'êtes pas averti de changement sur le terminal mobile. Vérifiez régulièrement le calendrier du terminal mobile pour découvrir les mises à jour.



Remarque : Si vous mettez à jour votre terminal mobile en y installant de nouvelles applications, vous devrez peut-être reconfigurer la synchronisation du calendrier mobile.

Pour recevoir des mises à jour dans le calendrier du terminal mobile, vous devez vous trouver dans une zone de couverture mobile suffisante. **GPRS** et une ou plusieurs barres doivent s'afficher avec le voyant de couverture mobile pour recevoir des mises à jour par le biais du réseau mobile.

Si vous changez de terminal mobile, la synchronisation du calendrier mobile reste active.

Ajout de rendez-vous

Vous pouvez ajouter de nouveaux rendez-vous au calendrier de votre terminal mobile.



Avertissement : Si vous éteignez votre terminal mobile à l'aide du bouton de **mise sous tension** ou de l'icône **Éteindre** de l'écran Accueil, les rappels du calendrier ne rallument pas le terminal et vous ne recevez pas de notification. Utilisez la fonction Activation/Désactivation autom. si vous souhaitez que les rappels du calendrier rallument le terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez la section « Activation/Désactivation autom. » à la page 271.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez créer des demandes de réunion. Pour créer des demandes de réunion, vous devez activer votre terminal mobile sur le logiciel BlackBerry Enterprise Server 2.1 ou supérieur. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour créer des demandes de réunion » à la page 239.

Si vous avez activé la synchronisation du calendrier mobile et si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante, les nouveaux rendez-vous que vous créez sur votre terminal mobile sont synchronisés par le biais du réseau mobile et apparaissent dans le calendrier de votre ordinateur de bureau.

Pour ajouter des rendez-vous

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Nouveau rendez-vous s'affiche.
3. Dans les champs **Objet** et **Site**, tapez les informations concernant le rendez-vous.

Nouveau rendez-vous	
Objet:	Compte-rendu
Site:	Salle B
<input type="checkbox"/> Journée entière	
Début:	Jeu 19 sep 2002 09:00
Fin:	Jeu 19 sep 2002 10:00
Durée:	1 Heure 0 Min
Fuseau horaire:	Heure normale de l'Est (-5)
Rappel:	15 min
Réurrence:	Aucun
Aucune récurrence.	
Notes:	

Calendrier - écran Nouveau rendez-vous

4. Dans le champ **Début**, définissez la date et l'heure de début du rendez-vous. Dans le champ **Durée**, définissez la durée du rendez-vous. Si vous modifiez ce champ, le champ **Fin** est automatiquement mis à jour. (Si vous modifiez le champ **Fin**, le champ **Durée** est automatiquement mis à jour.)
5. Dans le champ **Rappel**, définissez l'avance à laquelle vous souhaitez être notifié du rendez-vous. Si vous ne souhaitez pas de rappel, définissez ce champ sur **Aucune**.



Remarque : Pour que votre rendez-vous réapparaisse régulièrement, suivez les étapes 6 à 8. Sinon, passez à l'étape 9.

6. Dans le champ **Réurrence**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse. Pour cet exemple, sélectionnez **Quotidien** pour définir un rendez-vous qui a lieu quotidiennement. Sous le champ **Réurrence**, d'autres champs et un message décrivant le type de récurrence choisi s'affichent.
7. Dans le champ **Tous les**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'intervalle souhaité entre les rendez-vous s'affiche. Pour cet exemple, sélectionnez **2** pour définir un rendez-vous qui a lieu tous les deux jours.



Remarque : Si vous définissez votre rendez-vous sur Hebdomadaire, vous pouvez spécifier le jour du rendez-vous. Si vous définissez votre rendez-vous sur Mensuel ou Annuel, vous pouvez spécifier si vous souhaitez que le rendez-vous ait lieu à la date précise ou relative. Par exemple, vous pouvez spécifier que votre rendez-vous récurrent a lieu le 28 de chaque mois (date précise) ou le dernier lundi de chaque mois (date relative).

```
Nouveau rendez-vous
-----
Début: Mer 2 oct 2002 12:00 P▲
Fin: Mer 2 oct 2002 1:00 PM
Durée: 1 Heure 0 Min
Fuseau horaire: Casablanca (TU)
Rappel: 15 min
-----
Récurrence: Hebdomadaire
Chaque/tou(te)s les semaine>> 3 oct
2002 le Mer.
Chaque: 1
Fin: Date
Jeu 3 oct 2002
Jours: D L M M J V S
Notes: |
```

Écran Nouveau rendez-vous - définition d'un rendez-vous récurrent

8. Dans le champ **Fin**, définissez la date spécifique à laquelle le rendez-vous récurrent doit prendre fin.

Microsoft Exchange Si vous utilisez Microsoft Outlook comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous pouvez définir le champ **Fin** sur **Jamais**. Si vous définissez ce champ sur **Jamais**, le rendez-vous se répète indéfiniment.

9. Dans le champ **Notes**, tapez toutes les notes supplémentaires sur le rendez-vous. Après avoir créé le rendez-vous, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Calendrier réapparaît.



Conseil : Pour effacer un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Pour ajouter rapidement des rendez-vous

Dans l'écran Options du calendrier, si vous définissez le champ **Activer la saisie rapide** sur **Oui**, vous pouvez ajouter rapidement des rendez-vous dans l'affichage Jour.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Jour est activé.

Calendrier

2. Faites défiler jusqu'à une heure de début, puis tapez le nom du rendez-vous. Pour ajouter un site, tapez-le entre parenthèses.
3. Faites tourner la molette pour changer l'heure de fin du rendez-vous. Le rendez-vous s'affiche sur l'écran Calendrier.



Remarque : Pour ajouter d'autres informations sur le rendez-vous, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Ouvrir**.

Champs des rendez-vous

L'écran Nouveau rendez-vous contient les champs suivants :

Objet : Tapez l'objet du rendez-vous.

Lieu : Tapez le site du rendez-vous.

Événement d'une journée entière : Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour indiquer si le rendez-vous dure toute la journée.



Remarque : La date d'un événement sur une journée entière ne change pas lorsque vous modifiez le fuseau horaire de votre terminal mobile.

Début : Sélectionnez la date et l'heure de début du rendez-vous.

Fin : Sélectionnez la date et l'heure de fin du rendez-vous. La date et l'heure de fin du rendez-vous sont par défaut la date du jour et l'heure suivant le début du rendez-vous.

Lotus Domino

Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, les rendez-vous ne peuvent pas s'étendre sur plusieurs jours. La date de fin du rendez-vous doit alors être identique à la date de début.

Durée : Sélectionnez la durée du rendez-vous. Si vous modifiez ce champ, le champ **Fin** est automatiquement mis à jour. Par défaut, cette option est définie sur **1 heure**.

Fuseau horaire : Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel le rendez-vous a lieu. Par défaut, cette option est définie sur **Heure normale de l'Est**.

Rappel : Sélectionnez le délai préalable de notification du rendez-vous. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse. Par défaut, cette option est définie sur **15 min**.

Récurrence : Définissez la fréquence du rendez-vous. Par défaut, cette option est définie sur **Aucun**.

Tous les : Sélectionnez le délai entre les rendez-vous récurrents. (Ce champ s'affiche uniquement si vous avez défini le champ **Réurrence** sur une option autre que **Aucune**.) Par défaut, cette option est définie sur **1**.

Fin : Définissez la date précise à laquelle le rendez-vous récurrent doit prendre fin. (Ce champ s'affiche uniquement si vous avez défini le champ **Réurrence** sur une option autre que **Aucune**.)

Jours : Sélectionnez les jours des rendez-vous de votre choix. (Ce champ s'affiche uniquement si vous avez défini le champ **Réurrence** sur une option autre que **Aucune**.)

Date relative : Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour indiquer que le rendez-vous aura lieu le jour sélectionné (plutôt qu'à la date spécifique), tous les mois ou tous les ans. (Ce champ s'affiche uniquement si vous avez défini le champ **Réurrence** sur une option autre que **Aucune**.)

Notes : Tapez toutes les notes relatives au rendez-vous.

Gestion des rendez-vous

Vous pouvez afficher, modifier et supprimer des rendez-vous dans l'affichage du calendrier choisi.

Affichage et modification des rendez-vous

Vous pouvez afficher et modifier des rendez-vous à tout moment.

Pour afficher et modifier des rendez-vous dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que vous êtes dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine.
2. Sélectionnez le rendez-vous à afficher ou à modifier, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.



Remarque : Si vous sélectionnez un rendez-vous récurrent, le système vous demande d'indiquer si vous voulez afficher et modifier toutes les occurrences du rendez-vous (cliquez sur **Ouvrir la série**) ou uniquement le rendez-vous sélectionné (cliquez sur **Ouvrir cette occurrence**). L'écran Détails sur le rendez-vous s'affiche.

Calendrier

3. Modifiez les informations dans n'importe quel champ. Pour modifier les champs **Journée entière**, **Début**, **Fin**, **Durée**, **Fuseau horaire** ou **Rappel**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Lotus Domino Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous ne pouvez pas modifier les champs **Début**, **Fin**, **Durée** ou **Fuseau horaire** pour un rendez-vous récurrent enregistré.

4. Si vous modifiez un rendez-vous récurrent, dans le champ **Réurrence**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Lotus Domino Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous ne pouvez pas modifier la récurrence d'un rendez-vous enregistré.

5. Après avoir affiché ou modifié le rendez-vous, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Calendrier réapparaît.



Conseil : Pour effacer un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Si vous êtes dans l'affichage Semaine et souhaitez afficher tous les rendez-vous du jour sélectionné, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Afficher RV**. Les rendez-vous du jour sélectionné apparaissent dans l'affichage Jour. Appuyez sur le bouton **Échap** pour retourner à l'affichage Semaine.

Pour afficher et modifier des rendez-vous dans l'affichage Mois

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Mois est activé.
2. Sélectionnez le jour dont vous souhaitez afficher ou modifier les rendez-vous. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher RV**. Les rendez-vous du jour sélectionné apparaissent dans l'affichage Jour.
3. Sélectionnez le rendez-vous à afficher ou modifier et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Ouvrir**.



Remarque : Si vous sélectionnez un rendez-vous récurrent, le système vous demande d'indiquer si vous voulez afficher et modifier toutes les occurrences du rendez-vous (cliquez sur **Ouvrir la série**) ou uniquement le rendez-vous sélectionné (cliquez sur **Ouvrir cette occurrence**). La fenêtre Détails sur le rendez-vous s'affiche.

4. Modifiez les informations dans n'importe quel champ. Pour modifier les champs **Journée entière**, **Début**, **Fin**, **Durée** ou **Rappel**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Lotus Domino Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous ne pouvez pas modifier les champs **Début**, **Fin**, **Durée** ou **Fuseau horaire** pour un rendez-vous récurrent enregistré.

5. Si vous modifiez un rendez-vous récurrent, dans le champ **Réurrence**, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Lotus Domino Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous ne pouvez pas modifier la récurrence d'un rendez-vous enregistré.

6. Après avoir affiché ou modifié le rendez-vous, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Calendrier réapparaît.



Conseil : Pour effacer un champ, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Effacer le champ**.

Si vous êtes dans l'affichage Mois et cliquez dans le menu sur **Afficher RV**, vos rendez-vous apparaissent dans l'affichage Jour. Appuyez sur le bouton **Échap** pour retourner à l'affichage Mois.

Suppression de rendez-vous

Vous pouvez administrer efficacement votre calendrier en supprimant les anciens rendez-vous pour libérer de l'espace mémoire.

Microsoft Exchange Si vous avez activé la fonction d'autoarchivage de Microsoft Outlook ainsi que la synchronisation du calendrier mobile, les rendez-vous sont supprimés de votre terminal mobile lors de leur archivage dans Outlook.

Pour supprimer des rendez-vous dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que vous êtes dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine.
2. Sélectionnez le rendez-vous à supprimer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Del** (Supprimer).

Calendrier

- Si le rendez-vous est récurrent, le système vous demande d'indiquer si vous voulez supprimer toutes les occurrences du rendez-vous (cliquez sur **Supprimer la série**) ou uniquement le rendez-vous sélectionné (cliquez sur **Supprimer cette occurrence**).
- Si le rendez-vous n'est pas récurrent, une boîte de dialogue vous invite à confirmer la suppression du rendez-vous. (Cette boîte de dialogue ne s'affiche que si l'option **Confirmer la suppression** est sélectionnée dans l'écran Options du calendrier.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Calendrier réapparaît sans le rendez-vous.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et activé la synchronisation du calendrier mobile, tout rendez-vous supprimé du calendrier du terminal mobile l'est également du calendrier de votre ordinateur.

Pour supprimer plusieurs rendez-vous par date

Vous pouvez supprimer tous les rendez-vous antérieurs à une date donnée en sélectionnant un champ de date.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Agenda est activé.
2. Sélectionnez un champ de date. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Supprimer précédents**.
3. Une boîte de dialogue apparaît, vous invitant à confirmer la suppression de tous les éléments antérieurs à cette date (inclusive). Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Calendrier réapparaît, sans les rendez-vous.

Pour supprimer des rendez-vous dans l'affichage Mois

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche. Vérifiez que l'affichage Mois est activé.
2. Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez supprimer des rendez-vous. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher RV**. Les rendez-vous du jour sélectionné apparaissent dans l'affichage Jour.
3. Sélectionnez le rendez-vous à supprimer et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

- Si le rendez-vous est récurrent, le système vous demande d'indiquer si vous voulez supprimer toutes les occurrences du rendez-vous (cliquez sur **Supprimer la série**) ou uniquement le rendez-vous sélectionné (cliquez sur **Supprimer cette occurrence**).
- Si le rendez-vous n'est pas récurrent, une boîte de dialogue vous invite à confirmer la suppression du rendez-vous. (Cette boîte de dialogue ne s'affiche que si l'option **Confirmer la suppression** est sélectionnée dans l'écran Options du calendrier.) Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Calendrier réapparaît sans le rendez-vous.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et activé la synchronisation du calendrier mobile, tout rendez-vous supprimé du calendrier du terminal mobile l'est également du calendrier de votre ordinateur.

Gestion des demandes de réunion

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, vous pouvez créer, afficher, modifier, supprimer et répondre à des demandes de réunion sur votre terminal mobile.



Remarque : Pour créer des demandes de réunion, vous devez activer votre terminal mobile sur le logiciel BlackBerry Enterprise Server 2.1 ou supérieur.

Si vous avez activé la synchronisation du calendrier mobile et si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante, les demandes de réunion sont synchronisées par le biais du réseau mobile et apparaissent dans le calendrier de votre ordinateur. **GPRS** et une ou plusieurs barres doivent s'afficher avec le voyant de couverture mobile pour recevoir des mises à jour par le biais du réseau mobile.

Pour créer des demandes de réunion

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**. L'écran Nouveau rendez-vous s'affiche.
3. Faites tourner la molette pour parcourir les champs, puis ajoutez des informations relatives à la réunion. Consultez la section « Champs des rendez-vous » à la page 234 pour plus d'informations sur ces champs.

Calendrier

- Après avoir ajouté toutes les informations relatives à la réunion, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Inviter le participant**. L'écran Sélectionner l'adresse affiche vos contacts.
- Sélectionnez un contact. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Inviter**. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que tous les invités soient ajoutés à la demande de réunion.



Remarque : Si vous avez spécifié plusieurs adresses électroniques pour un contact, le système vous demande de sélectionner l'adresse à laquelle la demande de réunion doit être envoyée.

Ne vous invitez pas vous-même à la réunion. Vous êtes déjà enregistré comme organisateur de la réunion.

Pour changer ou supprimer des participants après les avoir ajoutés à la réunion, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer le participant** ou **Supprimer le participant**.

- Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. Le rendez-vous s'ajoute à votre terminal mobile.

Le calendrier de votre ordinateur de bureau est également mis à jour. Une demande de réunion est envoyée aux invités et un message envoyé s'affiche dans l'écran Messages. Ce message contient une pièce jointe de demande de réunion. Vous pouvez ouvrir cette pièce jointe pour passer en revue les détails de votre réunion.

Toute réponse à votre demande de réunion est reçue comme message dans l'application Messages. Vous pouvez également ouvrir la demande de réunion dans l'application Calendrier et afficher si un invité a accepté ou refusé la réunion.



Remarque : Si votre terminal mobile est connecté à l'ordinateur, il ne reçoit pas les réponses à vos demandes de réunion si la case à cocher **Désactiver la redirection des e-mails lorsque le terminal est connecté** est activée dans l'onglet **Général** de l'outil Paramètres du redirecteur.

Pour répondre à des demandes de réunion

Vous pouvez répondre aux demandes de réunion que vous recevez. Si vous recevez une demande de réunion, elle apparaît dans l'écran Messages sous la forme d'un message.

- Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Messages**. L'écran Messages s'affiche.
- Ouvrez le message de la demande de réunion. Les détails de la réunion s'affichent.

3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu.

- Si vous souhaitez envoyer une réponse sans commentaires, cliquez sur **Accepter** ou **Refuser**.
- Si vous souhaitez envoyer une réponse avec des commentaires, cliquez sur **Accepter avec des commentaires** ou **Refuser avec des commentaires**. L'écran Commentaires s'affiche. Tapez vos commentaires et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Envoyer**.

Une réponse est envoyée à l'organisateur de la réunion.



Conseil : Pour vérifier votre calendrier pendant l'affichage de la demande de réunion ouverte, cliquez sur **Afficher le calendrier** dans le menu. Lorsque vous fermez votre calendrier, la demande de réunion ouverte réapparaît.

Si vous acceptez la réunion, les calendriers de votre terminal mobile et de votre ordinateur de bureau sont mis à jour par le biais du réseau mobile. Le message d'origine contenant la demande de réunion ne figure plus dans votre écran Messages ; il est remplacé par le message de réponse envoyé à l'organisateur de la réunion. Vous pouvez visualiser les détails de la réunion en affichant le rendez-vous approprié dans l'écran Calendrier ou en ouvrant la pièce jointe de réponse à la réunion dans le message envoyé.



Remarque : Si vous gérez le calendrier d'une tierce personne, ses demandes de réunion ne sont pas transmises à votre terminal mobile. La demande de réunion reste sur votre ordinateur et vous pouvez l'accepter à partir de cet emplacement. Une fois la demande de réunion acceptée, le calendrier du terminal mobile et celui de l'ordinateur de la tierce personne sont mis à jour.

Si votre terminal mobile se trouve dans la station d'accueil, il ne reçoit pas les réponses à vos demandes de réunion si la case à cocher **Ne pas transférer lorsque le terminal mobile se trouve dans la station d'accueil** est activée dans l'onglet **Général** de l'outil Paramètres du redirecteur.

Pour afficher des demandes de réunion

Vous pouvez afficher les détails des réunions que vous avez organisées ou de celles auxquelles vous avez répondu en affichant le rendez-vous dans le calendrier de votre terminal mobile. Vous pouvez également afficher les détails en ouvrant la demande de réunion ou la réponse à la réunion envoyée sur votre écran Messages et en affichant la pièce jointe de demande de réunion ou de réponse à la réunion.

Si vous avez organisé une réunion ou si l'organisateur a envoyé une mise à jour, les détails de la réunion indiqueront la personne qui a accepté et celle qui a refusé.

Pour modifier des demandes de réunion

Vous ne pouvez modifier la liste des participants à une réunion que si vous êtes l'organisateur.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calendrier**. L'écran Calendrier s'affiche.
2. Ouvrez la réunion que vous avez organisée. Modifiez les informations dans n'importe quel champ.

Lotus Domino Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, vous ne pouvez pas modifier les champs **Début**, **Fin**, **Durée** ou **Fuseau horaire** d'un rendez-vous récurrent enregistré.

3. Pour ajouter, modifier ou supprimer des invités à une réunion, sélectionnez le champ **Accepté** ou **Refusé**, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Inviter le participant**, **Changer le participant** ou **Supprimer le participant**. L'écran Sélectionner l'adresse affiche vos contacts. Sélectionnez un contact (ou créez-en un). Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Inviter**.
4. Après avoir modifié votre demande de réunion, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Le rendez-vous est mis à jour sur votre terminal mobile et une demande de réunion à jour est envoyée à tous les invités. Un message envoyé apparaît dans l'écran Messages. Ce message contient une pièce jointe de demande de réunion mise à jour. Vous pouvez ouvrir cette pièce jointe pour passer en revue les détails de votre réunion.



Remarque : Ne vous invitez pas vous-même à la réunion. Vous êtes déjà enregistré comme organisateur de la réunion.

Pour supprimer des demandes de réunion

Si vous n'avez pas répondu à une demande de réunion (sur votre terminal mobile ou sur votre ordinateur) et si vous supprimez le message de demande de réunion de l'écran Messages de votre terminal mobile, le rendez-vous est supprimé du calendrier de votre terminal mobile et de celui de votre ordinateur. Pour éviter de manquer une réunion par inadvertance, répondez toujours aux demandes de réunion sur votre ordinateur ou votre terminal mobile.

Une fois la réunion terminée, vous pouvez la supprimer du calendrier de votre terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez la section « Suppression de rendez-vous » à la page 237.

Pour annuler des réunions

Si vous avez activé la synchronisation du calendrier mobile et supprimé une réunion du calendrier de votre terminal mobile, le rendez-vous est supprimé du calendrier de votre ordinateur. Aucun message de réponse n'est envoyé à l'organisateur de la réunion.

Si vous organisez une réunion et la supprimez de votre terminal mobile, vous pouvez envoyer un message d'annulation aux participants. Une fois la réunion annulée, la boîte de dialogue **Envoyer l'annulation aux participants** s'affiche. Cliquez sur **Oui** pour envoyer un e-mail.

Conseils pour l'utilisation de l'application Calendrier

- Dans l'affichage Agenda, Semaine ou Mois, appuyez sur **j** pour passer à l'affichage Jour, sur **e** pour passer à l'affichage Semaine, sur **m** pour passer à l'affichage Mois, et sur **a** pour passer à l'affichage Agenda.
- Pour utiliser ces raccourcis clavier dans l'affichage Jour, définissez le champ **Activer la saisie rapide** sur **Non** dans l'écran Options du calendrier.
- Dans l'affichage Jour, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour passer au jour précédent ou suivant.
- Dans l'affichage Jour, appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour passer au jour suivant et appuyez sur une des touches **Maj** et sur **Space** (Espace) pour passer au jour précédent.
- Dans l'affichage Semaine, appuyez sur la touche **Alt** et faites tourner la molette pour faire défiler horizontalement les jours.
- Dans l'application Calendrier, maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur la touche **Précédent** pour passer au jour, à la semaine ou au mois précédents.
- Dans l'application Calendrier, maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur la touche **Suivant** pour passer au jour, à la semaine ou au mois suivants.
- Appuyez sur **a** pour passer à la date du jour, sur **d** pour passer à une date spécifique, sur **s** pour passer au jour, à la semaine ou au mois suivants et appuyez sur **p** pour passer au jour, à la semaine ou au mois précédents.
- Pour utiliser ces raccourcis clavier dans l'affichage Jour, définissez le champ **Activer la saisie rapide** sur **Non** dans l'écran Options du calendrier.

Calendrier

- Appuyez sur la touche **Entrée** pour créer un rendez-vous à une heure sélectionnée ou pour afficher un rendez-vous s'il est sélectionné.

Chapitre 11

Bloc-notes

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Définition des options du bloc-notes
- Ajout de mémos
- Gestion des mémos
- Conseils pour l'utilisation de l'application Bloc-notes

Définition des options du bloc-notes

Vous pouvez personnaliser l'option suivante du Bloc-notes pour votre terminal mobile.

- **Confirmer la suppression** : Permet de spécifier si vous voulez confirmer la suppression des mémos. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.

Pour définir les options du bloc-notes

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Bloc-notes**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Options**. L'écran Options du bloc-notes s'affiche.
3. Dans le champ Confirmer la suppression, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option désirée s'affiche à l'écran.



Écran Options du bloc-notes

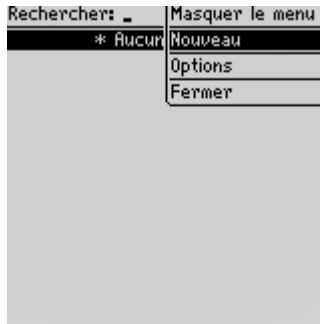
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. L'écran Bloc-notes réapparaît.

Ajout de mémos

Vous pouvez ajouter des mémos à votre terminal mobile.

Pour ajouter des mémos

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Bloc-notes**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**.



Menu de l'écran Rechercher - option Nouveau

3. Tapez le titre du mémo, puis appuyez sur la touche **Entrée**. Si vous ne tapez pas de titre, vous ne pouvez pas enregistrer le mémo.
4. Tapez le corps du mémo.
5. Une fois le mémo rédigé, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Rechercher réapparaît, et le nouveau mémo s'affiche dans l'ordre alphabétique.

Gestion des mémos

Vous pouvez afficher, modifier et supprimer des mémos sur votre terminal mobile.

Pour afficher des mémos

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Bloc-notes**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le mémo à afficher. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Afficher**.

Bloc-notes

La totalité du mémo s'affiche à l'écran.



Conseil : Pour modifier un mémo affiché, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**.

Pour modifier des mémos

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Bloc-notes**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le mémo à modifier et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Modifier**.
3. Ajoutez du texte ou modifiez-le. Maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour parcourir horizontalement le texte.



Conseil : Utilisez les fonctions Couper, Copier et Coller de votre terminal mobile pour modifier des mémos. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller » à la page 62.

Vous pouvez effacer le champ **Titre** et le contenu entier d'un mémo. Sélectionnez le champ à effacer (soit le champ **Titre**, soit le corps du mémo), puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Effacer le champ**. Le champ est effacé et vous pouvez ajouter un nouveau texte.

4. Après avoir modifié votre mémo, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Pour supprimer des mémos

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Bloc-notes**. L'écran Rechercher s'affiche.
2. Sélectionnez le mémo à supprimer, puis cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Del** (Supprimer).
3. Une boîte de dialogue s'affiche et vous invite à confirmer la suppression du mémo. Cette boîte de dialogue s'affiche si, dans l'écran Option du bloc-notes, l'option **Confirmer la suppression** est sélectionnée. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Rechercher réapparaît sans le mémo.

Conseils pour l'utilisation de l'application Bloc-notes

- Tapez les premières lettres d'un mémo pour le localiser sur l'écran Rechercher.
- Appuyez sur la touche **Entrée** dans l'écran Rechercher, avec un mémo sélectionné pour l'ouvrir.
- Appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour atteindre le bas d'une page dans un mémo ouvert.
- Appuyez sur les touches **Maj** et **Space** (Espace) pour atteindre le début d'une page dans un mémo ouvert.

Bloc-notes

Chapitre 12 **Calculatrice**

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Exécution d'opérations mathématiques
- Exécution de conversions métriques
- Fermeture de la calculatrice
- Conseils pour l'utilisation de l'application Calculatrice

Exécution d'opérations mathématiques

Vous pouvez utiliser la calculatrice pour effectuer des opérations mathématiques standard.

Pour effectuer un calcul

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calculatrice**. L'écran Calculatrice s'affiche.
2. Tapez le premier nombre de l'opération mathématique. Vous pouvez également utiliser la molette pour sélectionner les nombres affichés à l'écran.
3. Cliquez sur l'opérateur à utiliser pour ce calcul.
4. Tapez le nombre suivant de l'opération mathématique.
5. Cliquez sur le signe égal (=).

Le résultat du calcul s'affiche.



Conseil : Vous pouvez utiliser la mémoire de la calculatrice pour enregistrer les résultats d'un calcul particulier. Utilisez les touches **MR**, **MC**, **MS** et **M+** pour rappeler, effacer, soustraire et ajouter des nombres à la mémoire de la calculatrice. Le contenu actuel de la mémoire s'affiche en haut de l'écran.

Pour afficher les résultats d'un calcul, vous pouvez cliquer sur le signe égal (=) ou appuyer sur la touche **Entrée**.

Appuyez sur la touche **Retour arrière** pour effacer l'écran du terminal mobile.

Exécution de conversions métriques

Vous pouvez utiliser la calculatrice pour convertir des nombres de et vers des mesures métriques. Vous pouvez convertir des centimètres en pouces, des mètres en pieds et en yards, des kilomètres en miles, des kilogrammes en livres, des degrés Celsius en Fahrenheit, des litres en gallons américains, des litres en gallons britanniques et vice versa.

Pour convertir des mesures

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Calculatrice**. L'écran Calculatrice s'affiche.
2. Tapez le nombre à convertir, puis cliquez sur **Menu**.

3. Cliquez sur le sens de conversion approprié : **De métrique** ou **Vers métrique**. Pour cet exemple, sélectionnez **De métrique**. Un second menu à partir duquel vous pouvez sélectionner le type de conversion à effectuer s'affiche.

Les résultats convertis s'affichent sur l'écran de la calculatrice.

Fermeture de la calculatrice

Dans l'écran Calculatrice, cliquez sur **Menu**. Cliquez sur **Fermer**.

Conseils pour l'utilisation de l'application Calculatrice

- Dans l'écran Calculatrice, maintenez la touche **Alt** enfoncée et faites tourner la molette pour le faire défiler verticalement.

Calcolatrice

Chapitre 13

Options

Cette section fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Réglage de l'alarme
- Verrouillage du clavier
- Personnalisation des profils de notification
- Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom.
- Utilisation de la sécurité de la carte SIM
- Personnalisation des options du terminal mobile
- Options du terminal mobile

Réglage de l'alarme

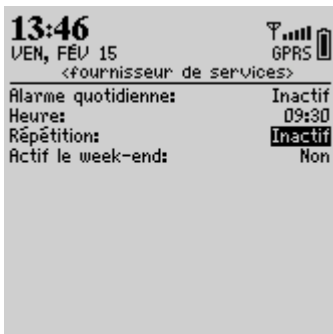
Votre terminal mobile dispose d'une fonction Alarme que vous pouvez régler sur Tonalité ou Vibration à une heure précise. Vous pouvez également spécifier si l'alarme doit sonner tous les jours ou seulement les week-ends.



Avertissement : Si vous éteignez votre terminal mobile à l'aide du bouton de **Marche/Arrêt** ou de l'icône **Éteindre** de l'écran Accueil, les notifications d'alarme ne rallument pas le terminal et vous ne recevez pas de notification. Utilisez la fonction Activation/Désactivation autom. si vous souhaitez que les notifications d'alarme rallument le terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom. » à la page 266.

Pour régler l'alarme

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Alarme**. L'écran Alarme s'affiche.
2. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.



Écran Alarme - configuration des options

3. Après avoir défini les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Lorsque l'alarme vous alerte, la boîte de dialogue Alarme quotidienne apparaît ; appuyez sur la touche **Entrée** ou cliquez sur la molette pour fermer la boîte de dialogue. Cette action ne désactive pas l'alarme ; elle sonne de nouveau à l'heure définie même si elle a été arrêtée. Vous devez définir le champ **Alarme** sur **Inactif** pour désactiver l'alarme.

Si vous définissez le champ **Répéter**, l'alarme quotidienne sonne et une boîte de dialogue s'affiche à l'heure définie. Cliquez sur la molette ou appuyez sur la touche **Entrée** pour faire taire la notification. L'alarme sonne à nouveau après le laps de temps défini dans le champ **Répéter**.



Remarque : Lorsque l'alarme vous avertit, vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche pour arrêter la notification, mais la boîte de dialogue Alarme quotidienne reste à l'écran. Cliquez sur la molette ou appuyez sur la touche **Entrée** pour fermer la boîte de dialogue Alarme quotidienne.

Champs de l'écran Alarme

L'écran Alarme quotidienne contient les champs suivants :

Alarme : Permet de spécifier si l'alarme doit sonner. Par défaut, la valeur de ce champ est **Inactif**.

Heure : Permet de régler l'heure de notification de l'alarme. Par défaut, ce champ est défini sur **00:00**.

Répéter : Permet de spécifier si vous souhaitez une fonction de répétition de l'alarme et son intervalle. Sélectionnez **Inactif**, **1 min**, **5 min** ou **10 min**. Par défaut, la valeur de ce champ est **Inactif**.

Active le week-end : Permet de spécifier si l'alarme doit sonner tous les jours, même le samedi et le dimanche. Par défaut, la valeur de ce champ est **Oui**. S'il est défini sur **Non**, l'alarme sonne uniquement les week-ends.

Verrouillage du clavier

Vous pouvez verrouiller le clavier du terminal mobile pour éviter de passer des appels ou taper des caractères accidentellement. Lorsque vous verrouillez le clavier, l'écran Verrouiller apparaît. Si vous avez tapé des informations sur le propriétaire dans l'application Options de l'écran Propriétaire, elles s'affichent dans l'écran Verrouiller. Vous devez inclure des informations sur les contacts en cas de perte du terminal mobile.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Verrouillage du clavier**. L'écran Verrouiller s'affiche.
2. Pour pouvoir utiliser à nouveau le terminal mobile, double-cliquez sur la molette.

Options



Remarque : Vous pouvez également verrouiller le terminal en utilisant un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez la section « Sécurité » à la page 277.

Personnalisation des profils de notification

Le terminal mobile dispose de profils qui contrôlent la notification. Chaque profil permet de définir des options de notification différentes pour les éléments suivants :



Remarque : En fonction du plan de votre fournisseur de services, certains éléments peuvent être indisponibles. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur les services disponibles.

Alarme : Permet de définir le mode de notification de l'alarme.

Navigateur : Permet de définir le mode de notification des pages Web enregistrées.

Calendrier : Permet de définir le mode de notification des rappels de rendez-vous.

Messages de niveau 1 : Permet de définir le mode de notification des messages entrants envoyés avec une priorité de notification de niveau 1. Les e-mails et les messages PIN qui sont envoyés vers le terminal mobile avec une notification de niveau 1 s'affichent dans l'écran Messages en gras.

Les messages PIN sont toujours considérés comme des messages de niveau 1 si, dans l'écran Options de la liste Message, le champ **Considérer PIN comme niveau 1** est défini sur **Oui**. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour définir des options de message » à la page 51.



Remarque : La priorité avec laquelle des e-mails vous sont transférés dépend des règles de filtrage définies dans le logiciel Desktop et sur le serveur. Vous pouvez utiliser l'outil Paramètres du redirecteur pour créer un filtre spécifiant quels e-mails sont transférés avec une notification de niveau 1. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne Paramètres du redirecteur*.

Messages : Permet de définir le mode de notification des e-mails, des messages PIN et SMS entrants.

Téléphone : Permet de définir le mode de notification des appels téléphoniques entrants.

Pour activer un profil de notification

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Profils**. L'écran Profils s'affiche.
2. Sélectionnez le profil à activer. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Activer**. Sur l'écran Profils, le mot (**Actif**) s'affiche en regard de votre sélection.



Conseil : Dans l'écran Profils, sélectionnez un profil, puis appuyez sur la touche **Space** (Espace) pour l'activer.

Pour ajouter un profil de notification

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Profils**. L'écran Profils s'affiche.
2. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom**, tapez un nom de profil.
4. Sélectionnez l'élément pour lequel vous voulez définir des options de notification. Sélectionnez **Alarme**, **Navigateur**, **Calendrier**, **Messages de niveau 1**, **Messages** ou **Téléphone**. (Pour cet exemple, sélectionnez **Messages**.) Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**.
5. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
6. Après avoir défini les champs de cet élément, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. La liste des éléments pour lesquels vous pouvez recevoir une notification s'affiche.
7. Répétez les étapes 4 à 6 pour définir les options de notification pour les autres éléments.
8. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

Votre nouveau profil de notification s'affiche sur l'écran Profils.



Remarque : Après avoir ajouté un nouveau profil, vous devez l'activer avant que les options de notification personnalisées prennent effet.

Champs de l'écran Profils

Chaque élément pour lequel vous pouvez être averti contient les champs suivants :

Options

Hors de l'étui : Permet de définir le mode de notification par votre terminal mobile alors qu'il se trouve en dehors de l'étui. Choisissez **Aucune**, **Tonalité**, **Vibration** ou **Vibration + Tonalité**.

Dans l'étui : Permet de définir le mode de notification lorsque le terminal se trouve dans l'étui. Choisissez **Aucune**, **Tonalité**, **Vibration** ou **Vibration + Tonalité**.

Régler : Permet de sélectionner le signal sonore de notification. Sélectionnez **BlackBerry 1**, **BlackBerry 2**, **BlackBerry 3**, **BlackBerry 4**, **BlackBerry 5**, **BlackBerry 6**, **Sonnerie 1**, **Sonnerie 2**, **Sonnerie 3**, **Sonnerie 4**, **Sonnerie 5**, **Sonnerie 6**, **Sonnerie RU 1**, **Sonnerie RU 2**, **Sonnerie RU 3** ou **Sonnerie RU 4**.

Volume : Permet de sélectionner le volume de votre signal sonore de notification. Sélectionnez **Muet**, **Faible**, **Moyen**, **Élevé** ou **Progressif**. Avec l'option **Progressif**, le volume de la notification va croissant.

Nombre de bips : Permet de spécifier le nombre de fois que la notification retentit avant de s'arrêter. Sélectionnez **1**, **2** ou **3**.



Remarque : Pour les éléments de type **Téléphone**, le terminal offre une notification continue. Pour ces éléments, l'option que vous définissez dans le champ **Nombre de bips** détermine le nombre de sonneries du terminal pendant la notification.

Notification de répétition : Permet de définir si vous souhaitez obtenir un rappel pour les messages non ouverts. Sélectionnez **Aucune** ou **Clignotement du voyant**. Vous pouvez sélectionner **Clignotement du voyant** pour que le voyant vous rappelle, en clignotant, que des éléments n'ont pas encore été ouverts.

Ne pas déranger : Permet de spécifier si vous souhaitez bloquer toute notification pour l'option **Téléphone**. Sélectionnez **Oui** ou **Non**. Si vous sélectionnez **Oui**, vous n'êtes averti d'aucun appel téléphonique entrant.



Remarque : Si vous utilisez l'écouteur téléphonique avec votre terminal mobile et avez défini les champs **Dans l'étui** ou **Hors de l'étui** sur **Vibration** ou **Vibration+Tonalité**, vous entendez la notification définie dans le champ **Régler**. Le champ **Nombre de bips** détermine le nombre de fois que la notification retentit dans l'écouteur pour l'option **Téléphone**.

Paramètres des profils par défaut

Le terminal mobile comporte quatre profils préprogrammés : **Puissant**, **Discret**, **Silencieux** et **Par défaut**. Lorsque vous recevez le terminal mobile, le profil **Par défaut** est activé. Vous ne pouvez pas modifier ces profils.

Profil Puissant

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Hors de l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Puissant**.

	Hors de l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Vibration + Tonalité	BlackBerry 1	Élevé	3	Aucune
Navigateur	Vibration + Tonalité	BlackBerry 4	Élevé	3	Aucune
Calendrier	Vibration + Tonalité	BlackBerry 2	Élevé	3	Aucune
Messages de niveau 1	Vibration + Tonalité	BlackBerry 3	Élevé	3	Aucune
Messages	Vibration + Tonalité	BlackBerry 3	Élevé	3	Aucune
Téléphone	Vibration + Tonalité	Sonnerie 6	Élevé	3	Aucune

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Dans l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Puissant** :

	Dans l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Vibration + Tonalité	BlackBerry 1	Élevé	3	Aucune
Navigateur	Vibration + Tonalité	BlackBerry 4	Élevé	3	Aucune
Calendrier	Vibration + Tonalité	BlackBerry 2	Élevé	3	Aucune

Options

	Dans l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Messages de niveau 1	Vibration + Tonalité	BlackBerry 3	Élevé	3	Aucune
Messages	Vibration + Tonalité	BlackBerry 3	Élevé	3	Aucune
Téléphone	Vibration + Tonalité	Sonnerie 6	Élevé	3	Aucune

Profil Discret

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Hors de l'étui** pour chaque champ du profil **Discret** :

	Hors de l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Tonalité	BlackBerry 1	Faible	3	Aucune
Navigateur	Vibration	BlackBerry 4	Muet	3	Aucune
Calendrier	Vibration	BlackBerry 2	Muet	3	Aucune
Messages de niveau 1	Vibration	BlackBerry 3	Muet	3	Aucune
Messages	Vibration	BlackBerry 3	Muet	3	Aucune
Téléphone	Vibration	Sonnerie 6	Muet	3	Aucune

Personnalisation des profils de notification

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Dans l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Discret** :

	Dans l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Tonalité	BlackBerry 1	Faible	3	Aucune
Navigateur	Vibration	BlackBerry 4	Muet	3	Aucune
Calendrier	Vibration	BlackBerry 2	Muet	3	Aucune
Messages de niveau 1	Vibration	BlackBerry 3	Muet	3	Aucune
Messages	Vibration	BlackBerry 3	Muet	3	Aucune
Téléphone	Vibration	Sonnerie 6	Muet	3	Aucune

Profil Silencieux

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Hors de l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Silencieux** :

	Hors de l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Aucune	BlackBerry 1	Muet	1	Aucune
Navigateur	Aucune	BlackBerry 4	Muet	1	Aucune
Calendrier	Aucune	BlackBerry 2	Muet	1	Aucune
Messages de niveau 1	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Messages	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Téléphone	Aucune	Sonnerie 6	Muet	1	Aucune

Options

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Dans l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Silencieux** :

	Dans l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Aucune	BlackBerry 1	Muet	1	Aucune
Navigateur	Aucune	BlackBerry 4	Muet	1	Aucune
Calendrier	Aucune	BlackBerry 2	Muet	1	Aucune
Messages de niveau 1	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Messages	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Téléphone	Aucune	Sonnerie 6	Muet	1	Aucune

Profil Par défaut

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Hors de l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Par défaut** :

	Hors de l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Tonalité	BlackBerry 1	Élevé	3	Aucune
Navigateur	Aucune	BlackBerry 4	Muet	1	Clignotement du voyant
Calendrier	Aucune	BlackBerry 2	Muet	1	Clignotement du voyant
Messages de niveau 1	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Clignotement du voyant
Messages	Aucune	BlackBerry 3	Muet	1	Clignotement du voyant

	Hors de l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Téléphone	Tonalité	Sonnerie 6	Élevé	1	Aucune

Le tableau suivant récapitule les paramètres de notification **Dans l'étui** par défaut pour chaque champ du profil **Par défaut** :

	Dans l'étui	Signal sonore	Volume	Nombre de bips	Notification de répétition
Alarme	Tonalité	BlackBerry 1	Élevé	3	Aucune
Navigateur	Vibration	BlackBerry 4	Muet	1	Aucune
Calendrier	Vibration	BlackBerry 2	Muet	1	Aucune
Messages de niveau 1	Vibration	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Messages	Vibration	BlackBerry 3	Muet	1	Aucune
Téléphone	Vibration + Tonalité	Sonnerie 6	Élevé	1	Aucune

Pour modifier les profils de notification

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Profils**. L'écran Profils s'affiche.
2. Sélectionnez le profil à modifier et cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Sélectionnez l'élément pour lequel vous voulez modifier les options de notification. Sélectionnez **Alarme**, **Navigateur**, **Calendrier**, **Messages de niveau 1**, **Messages** ou **Téléphone**. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modifier**.
4. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.

Options

5. Après avoir défini les champs pour cet élément, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**. La liste des éléments pour lesquels vous pouvez recevoir une notification s'affiche.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour modifier les options de notification des autres éléments.
7. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Fermer**.

L'écran Profils réapparaît.

Pour supprimer un profil de notification

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Profils**. L'écran Profils s'affiche.
2. Sélectionnez le profil à supprimer et cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Une boîte de dialogue s'affiche et vous invite à confirmer la suppression du profil. Cliquez sur **Del** (Supprimer).

L'écran Profils réapparaît sans le profil.



Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les profils de notification par défaut.

Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom.

Vous pouvez activer et désactiver automatiquement votre terminal mobile à des moments spécifiés. Le réglage de la fonction Activation/Désactivation autom. contribue à économiser la batterie du terminal.



Avertissement : Si vous vous trouvez en un lieu où les signaux mobiles risquent d'interférer avec les opérations normales (par exemple, à bord d'un avion) éteignez la radio de votre terminal mobile. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Éteindre la radio**. N'utilisez pas la fonction Activation/Désactivation autom. Consultez la section « Consignes de sécurité importantes » à la page 9 pour plus d'informations dans les endroits où des interférences peuvent se produire.

Pour régler la fonction Activation/Désactivation autom.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Activation/Désactivation autom.**. L'écran Activation/Désactivation autom. s'affiche.
3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.
L'écran Options réapparaît.

Champs de l'écran Activation/Désactivation autom.

L'écran Activation/Désactivation autom. contient les champs suivants :

Activation en semaine : Mettre automatiquement le terminal mobile sous tension à une heure précise les jours de la semaine.

Désactivation en semaine : Mettre automatiquement le terminal mobile hors tension à une heure précise les jours de la semaine.

Activation le week-end : Mettre automatiquement le terminal mobile sous tension à une heure précise le week-end.

Désactivation le week-end : Mettre automatiquement le terminal mobile hors tension à une heure précise le week-end.



Remarque : Les options **Jour de la semaine** et **Week-end** disposent d'un champ **Activé/Désactivé**. Ces champs doivent être définis sur **Activé** pour que le terminal mobile s'allume et s'éteigne automatiquement.

Pour éteindre le terminal mobile lorsque la fonction Activation/Désactivation autom. est activée

Si vous éteignez votre terminal mobile à l'aide du bouton **Marche/Arrêt**, il se rallume à l'heure d'activation automatique spécifiée. Les rappels du calendrier et les notifications d'alarme rallument également votre terminal mobile.

Si vous éteignez votre terminal mobile en cliquant sur l'icône **Éteindre** de l'écran Accueil lorsque la fonction Activation/Désactivation autom. est activée, vous êtes invité à sélectionner l'une des options suivantes :

Options

- **Désactivation autom.:** Sélectionnez cette option si vous voulez que le terminal mobile se rallume à l'heure d'activation automatique spécifiée. Les rappels du calendrier et les notifications d'alarme rallument également votre terminal mobile.
- **Éteindre :** Sélectionnez cette option si vous voulez éteindre complètement le terminal mobile. Les rappels du calendrier et les notifications d'alarme ne rallument pas le terminal mobile. Si vous sélectionnez **Éteindre**, vous devez appuyer sur le bouton **Marche/Arrêt** pour rallumer le terminal mobile.



Écran Accueil - options Éteindre

Utilisation de la sécurité de la carte SIM

Vous pouvez activer ou désactiver la sécurité de la carte SIM et changer le code PIN de la carte.



Avertissement : Si un code PIN incorrect est tapé à trois reprises, la carte SIM ne fonctionne plus. Pour réutiliser le terminal mobile, vous devez demander au fournisseur de services ou à l'opérateur réseau la clé de déblocage personnelle (PUK) de votre carte SIM.

Pour activer la sécurité de la carte SIM

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Carte SIM**. L'écran Carte SIM s'affiche. Vérifiez que l'indication **Sécurité désactivée** apparaît en haut de l'écran.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Activer la sécurité**. La boîte de dialogue Entrer le code PIN s'affiche.

4. Tapez votre code PIN, puis cliquez sur la molette.

Une boîte de dialogue contenant le message **Sécurité activée** apparaît brièvement à l'écran.

Pour désactiver la sécurité de la carte SIM

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Carte SIM**. L'écran Carte SIM s'affiche. Vérifiez que le message **Sécurité activée** apparaît en haut de l'écran.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Désactiver la sécurité**. La boîte de dialogue Entrer le code PIN s'affiche.
4. Tapez votre code PIN, puis cliquez sur la molette.

Une boîte de dialogue contenant le message **Sécurité désactivée** apparaît brièvement à l'écran.

Pour modifier le code PIN de la carte SIM

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Carte SIM**. L'écran Carte SIM s'affiche. Vérifiez que le message **Sécurité activée** apparaît en haut de l'écran.



Remarque : Si le message **Sécurité activée** n'apparaît pas en haut de l'écran, vous devez activer la sécurité de la carte SIM avant de continuer. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour activer la sécurité de la carte SIM » à la page 268.

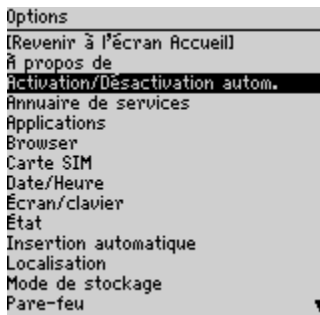
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer le code PIN**. La boîte de dialogue Entrer le code PIN s'affiche.
4. Tapez votre code PIN, puis cliquez sur la molette. La boîte de dialogue Entrer le nouveau code PIN s'affiche.
5. Tapez votre nouveau code PIN, puis cliquez sur la molette. Vous devez retaper le nouveau code PIN pour le confirmer.

Une boîte de dialogue contenant le message **Code PIN changé** apparaît brièvement à l'écran.

Personnalisation des options du terminal mobile

Dans l'écran Options, vous pouvez taper des informations dans certains champs et sélectionner des options dans d'autres champs pour personnaliser des fonctions.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur l'option du terminal mobile à modifier.



Écran Options

3. Dans le champ à définir, appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse.
4. Après avoir modifié les champs, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**.

L'écran Options réapparaît.

Options du terminal mobile

Les sections ci-dessous fournissent des informations sur les options de votre terminal mobile.

À propos de

L'écran À propos de affiche la version du logiciel et les informations de copyright de votre terminal mobile. Vous ne pouvez pas modifier les informations contenues dans cet écran. Appuyez deux fois sur la touche **Échap** pour revenir à l'écran Options

Applications

L'écran des applications affiche la liste des applications tierces installées sur votre terminal mobile. Les applications tierces sont des applications qui n'ont pas été installées en usine sur votre terminal mobile.

Pour supprimer une application tierce, sélectionnez une application dans l'écran Applications, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis cliquez sur **Supprimer**.

Pour afficher le nom de module et le numéro de version de toutes les applications par défaut installées, dans l'écran Applications, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Modules**. Vous ne pouvez pas modifier les informations contenues dans cet écran.

Pour afficher des informations supplémentaires sur les applications et les modules, sélectionnez une application ou un module sur laquelle/lequel vous voulez en savoir plus. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Propriétés** pour les applications ou sur **Informations sur le module** pour les modules.

Activation/Désactivation autom.

Utilisez la fonction d'activation/désactivation automatique pour prolonger l'autonomie de la batterie et préserver les performances de messagerie. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom. » à la page 266.

Insertion automatique

L'écran Insertion automatique contient la liste de toutes les entrées d'insertion automatique en cours. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des entrées à tout moment. Consultez la section « Utilisation de la fonction Insertion automatique » à la page 56 pour plus d'informations sur l'utilisation des entrées d'insertion automatique.

Options

Navigateur

Dans l'écran Navigateur, vous pouvez afficher la version de votre navigateur et définir ses paramètres de configuration par défaut. Consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187 pour plus d'informations sur la définition des autres paramètres du navigateur.

Sélectionnez Choisir la conf. par défaut : Sélectionnez le navigateur qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur des liens dans des messages. Toutes les configurations de navigateur disponibles sont répertoriées.

Sélectionnez Choisir configuration de 'w' : Sélectionnez le navigateur WAP qui s'ouvre lorsque vous appuyez sur la touche **W** dans l'écran Accueil.

Sélectionnez Choisir configuration de 'n' : Sélectionnez le navigateur MDS qui s'ouvre lorsque vous appuyez sur la touche **K** dans l'écran Accueil.



Remarque : Les options affichées dans l'écran Navigateur varient selon les applications de navigation disponibles sur votre terminal mobile. Pour utiliser les raccourcis **W** et **B** dans l'écran Accueil, dans l'application Téléphone, dans l'écran Options générales, le champ **Numéroter depuis l'écran Accueil** doit être défini sur **Non**.

Date/Heure

Réglez la date et l'heure de votre terminal pour que vos messages, appels téléphoniques et rendez-vous soient correctement horodatés.



Conseil : Vous pouvez mettre à jour automatiquement la date et l'heure à l'aide du logiciel Desktop. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne d'Intellisync*.

Fuseau horaire : Sélectionnez votre fuseau horaire. Le terminal mobile règle automatiquement l'heure en fonction du fuseau horaire.

Heure : Permet de régler l'heure.

Format de l'heure : Sélectionnez une horloge en format **12 heures** ou **24 heures**.

Date : Permet de régler la date.

Date du réseau : Ce champ affiche la date du jour sur le réseau mobile.

Heure du réseau : Ce champ affiche l'heure actuelle sur le réseau mobile.



Remarque : Les informations que vous définissez dans les champs **Heure**, **Format de l'heure** et **Date** déterminent l'affichage de la date et de l'heure dans la section d'état du terminal, et dans les écrans Calendrier et Verrouiller.

Vous pouvez automatiquement mettre à jour la date et l'heure du terminal en utilisant la date et l'heure du réseau. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Copier l'heure du réseau**. La date et l'heure du réseau sont copiées dans les champs **Date** et **Heure** de cet écran. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres.

Pare-feu

Si vous avez des applications tierces sur votre terminal mobile, l'option de pare-feu empêche ces applications d'envoyer ou de recevoir des informations de votre terminal mobile à votre insu. Si une application tierce tente d'ouvrir une connexion, vous êtes invité à autoriser ou à refuser cette connexion.

Vous pouvez spécifier que vous ne voulez pas recevoir d'invite à chaque demande de connexion. Dans la boîte de dialogue qui apparaît lorsqu'une demande est effectuée, autorisez ou refusez la demande. Dans la section **Ne plus le demander**, cochez la case. Toutes les autres tentatives de connexion sont autorisées ou refusées, en fonction de ce que vous avez sélectionné dans la boîte de dialogue.

Si vous voulez recevoir une invite à chaque demande, procédez comme suit :

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Pare-feu**. L'écran Pare-feu s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Réinitialiser les paramètres**.

Les paramètres sont réinitialisés et vous êtes interrogé chaque fois qu'une application tierce tente d'échanger des données avec votre terminal mobile.



Remarque : La fonction de pare-feu ne s'applique à aucune des applications fournies avec le terminal mobile. Elle ne s'applique qu'aux applications tierces que vous chargez sur le terminal mobile.

Research In Motion ne garantit en aucun cas la sécurité des applications tierces, et leur utilisation est de votre unique responsabilité.

Table de routage hôte

Cette option ne contient pas de paramètres définissables par l'utilisateur.

Options

Localisation

Si plusieurs langues sont activées sur votre terminal mobile, vous pouvez modifier les paramètres régionaux de votre terminal.

Paramètres régionaux : Permet de sélectionner la langue que vous souhaitez utiliser sur le terminal.

Services de messagerie

Tous les services auxquels vous avez accès sont répertoriés sur cet écran.

Messagerie (CMIME) : Permet de sélectionner le service de messagerie par défaut. Tous les nouveaux messages sont envoyés vers le service de messages sélectionné.

Intégration au nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet, le service Messagerie par défaut est **Client Web**.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, le service Messagerie par défaut est **Bureau**.



Remarque : Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et à un nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet, plusieurs options s'affichent dans le champ **Messagerie**. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que l'option de votre choix apparaisse. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. Tous les e-mails envoyés à partir de votre terminal mobile le sont par le service de messagerie par défaut défini dans cet écran.

Réseau

Cet écran affiche les paramètres réseau de votre terminal mobile.

Radio : Permet d'allumer et d'éteindre la radio de votre terminal mobile. Dans certaines circonstances, telles qu'en avion, vous devez éteindre la radio du terminal mobile pour éviter toute interférence des fréquences radio. Consultez la section « Consignes de sécurité importantes » à la page 9 pour plus d'informations sur les interférences des fréquences radio.

Mode de recherche : Permet de sélectionner automatiquement le réseau actuel du terminal mobile ou de le sélectionner manuellement. Si vous définissez ce champ sur **Automatique**, le nom du fournisseur de services ou de l'opérateur réseau indiqué dans la section d'état du terminal devient **Recherche automatique en attente**.

Une fois que vous avez défini les paramètres de l'écran Réseau, le terminal mobile recherche les réseaux disponibles, et sélectionne automatiquement celui dont la couverture mobile est la meilleure. Le plus souvent, il s'agit de votre propre réseau privé. Si vous êtes hors de portée de votre réseau privé, le terminal sélectionne le réseau associé à votre réseau privé et offrant la meilleure couverture disponible.

Si vous définissez ce champ sur **Manuel**, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Recherche de réseau**. Le terminal recherche tous les réseaux associés à votre réseau privé et les répertorie par ordre décroissant en termes de niveau de couverture mobile. Sélectionnez le réseau que vous souhaitez utiliser avec votre terminal mobile et cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Sélectionner le réseau**. Si votre réseau privé est trouvé ou si un seul réseau est trouvé, il est sélectionné automatiquement.

Réseau actif : Ce champ indique le nom du réseau utilisé.



Remarque : Vous pouvez effectuer l'enregistrement sur le réseau dans l'écran Réseau. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **S'enregistrer maintenant**. Vous ne devez pas enregistrer plusieurs fois votre terminal mobile, sauf si vous y avez été invité ou si vous venez de le recevoir et qu'il ne fonctionne pas.

Votre réseau privé est marqué d'un **H** dans l'écran Réseau.

Propriétaire

Le texte entré dans cet écran apparaît sur l'écran Verrouiller. Si vous ne tapez aucune information sur le propriétaire, un message par défaut s'affiche dans l'écran Verrouiller.

Nom : Permet d'entrer votre nom. Ce champ peut contenir 38 caractères maximum.

Options

Informations : Tapez toutes les informations supplémentaires que vous souhaitez afficher sur l'écran Verrouiller. Vous devez indiquer vos propres informations ou celles de la société relatives aux contacts, en cas de perte du terminal. Ce champ peut contenir 126 caractères maximum.

Profils

L'écran Profils contient une liste des profils de notification. Vous pouvez activer, ajouter, modifier et supprimer des profils à tout moment. Consultez la section « Personnalisation des profils de notification » à la page 258 pour plus d'informations sur la personnalisation des profils de notification.

Écran/Clavier

Dans l'écran Écran/Clavier, vous pouvez modifier l'apparence de l'écran LCD en réglant les niveaux de contraste et la taille de la police. Vous pouvez également modifier la vitesse et le son du clavier.

Contraste de l'écran : Utilisez cette option pour régler le contraste de l'écran. Le niveau de contraste par défaut est de **15**, mais vous pouvez sélectionner une valeur comprise entre **1** et **30**.

Famille de police : Permet d'afficher le nom de la police. La valeur par défaut est **Système**.

Taille de la police : Permet de définir la taille de la police à utiliser à l'écran. Sélectionnez **8**, **10**, **12** ou **15**. Par défaut, cette option est définie sur **10**.

Tonalité des touches : Permet de spécifier si vous souhaitez que votre terminal mobile émette une tonalité à chaque pression d'une touche. Par défaut, cette option est définie sur **Inactif**.

Vitesse du clavier : Permet de définir la vitesse de déplacement du curseur (**Lent**, **Rapide** ou **Inactif**) chaque fois que vous maintenez la touche **Retour arrière**, **Entrée** ou **Space** (Espace) enfoncée. Par défaut, cette option est définie sur **Lent**.



Conseil : Le paramètre **Vitesse du clavier** contrôle la fonction de mise en majuscule automatique. Si le champ **Vitesse du clavier** a pour valeur **Lent** ou **Rapide**, vous pouvez maintenir une lettre enfoncée pour la mettre en majuscule.

Sécurité

Dans l'écran Sécurité, vous pouvez définir les options de mot de passe pour garantir une meilleure sécurité du terminal. Vous pouvez également vérifier l'intégrité des applications de sécurité de votre terminal mobile à l'aide de l'application Security Self Test.

Mot de passe : Permet de sélectionner si vous souhaitez activer un mot de passe pour votre terminal mobile. Par défaut, cette option est définie sur **Désactivé**. Votre mot de passe doit comprendre quatre caractères minimum et peut contenir des lettres et des chiffres. Votre mot de passe ne doit pas comporter une séquence de lettres ou de chiffres (par exemple, **abcd**).

Délai de sécurité : Permet de définir la durée d'inactivité (en minutes) de votre terminal mobile avant que l'écran Verrouiller n'apparaisse. Le paramètre par défaut est **2 min**.

Verr. terminal pdt mise en étui : Permet de définir si vous souhaitez que le terminal se verrouille lorsque vous l'introduisez dans son étui. Par défaut, cette option est définie sur **Non**.

Stratégie informatique : Ce champ affiche le nom de la méthode informatique assignée à votre terminal mobile. Après la première connexion de votre terminal mobile à votre ordinateur de bureau, les administrateurs système peuvent envoyer les paramètres de méthode à votre terminal via le réseau mobile.



Remarque : La méthode informatique mobile n'est disponible que si votre terminal mobile est compatible avec le BlackBerry Enterprise Server version 3.5 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino. Pour plus d'informations sur les paramètres de méthode informatique de votre entreprise, consultez votre administrateur système.

En cas de perte ou de vol de votre terminal mobile, contactez votre administrateur système. La méthode informatique mobile permet à votre administrateur système de désactiver votre terminal mobile, ce qui a pour effet d'effacer toutes les données et applications ou de réinitialiser le mot de passe de votre terminal, avec affichage de l'écran Verrouiller.

Pour activer la protection par mot de passe

Si vous activez la protection par mot de passe sur le terminal mobile, puis retirez la carte SIM, le terminal se verrouille automatiquement. Si vous réintroduisez votre carte SIM ou introduisez une autre carte SIM, vous devez taper votre mot de passe avant de pouvoir réutiliser le terminal mobile.

Options

Si vous activez le mot de passe, vous devez le taper pour vous connecter au logiciel Desktop et pour utiliser le chargeur d'application.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Sécurité**. L'écran Sécurité s'affiche.
3. Dans le champ **Mot de passe**, appuyez sur la touche **Space** (Espace).
4. Dans le champ **Délai de sécurité**, indiquez le temps d'inactivité après lequel l'écran Verrouiller apparaît. Appuyez sur la touche **Space** (Espace) jusqu'à ce que le temps d'inactivité désiré s'affiche à l'écran.
5. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à taper un mot de passe de quatre caractères minimum.
6. Tapez un mot de passe, puis cliquez sur la molette.
7. Retapez votre mot de passe afin de le vérifier, puis cliquez sur la molette.

L'écran Options apparaît et votre nouveau mot de passe est activé.

Pour verrouiller votre terminal mobile

Après avoir défini le mot de passe, vous pouvez verrouiller à tout moment le terminal mobile à l'aide du mot de passe.

Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Verrouiller**. L'écran Verrouiller s'affiche. L'écran Verrouiller affiche vos coordonnées (si vous les avez indiquées dans l'écran Propriétaire).



Remarque : Même si le terminal mobile est verrouillé, vous pouvez effectuer des appels d'urgence. Dans l'écran Verrouiller, actionnez la molette. La boîte de dialogue L'appareil est verrouillé s'affiche. Cliquez sur **Appel d'urgence**. Tapez un numéro de téléphone d'urgence. Seuls les appels vers des numéros d'urgence reconnus sont autorisés lorsque le terminal mobile est verrouillé.

Pour déverrouiller le terminal mobile

Une fois l'écran Verrouiller affiché, vous devez déverrouiller le terminal mobile avant de pouvoir vous connecter au logiciel Desktop. Si vous éteignez le terminal mobile alors que l'écran Verrouiller est activé, vous devez taper votre mot de passe lorsque vous rallumez le terminal.

1. Dans l'écran Verrouiller, actionnez la molette. La boîte de dialogue L'appareil est verrouillé s'affiche.

2. Cliquez sur **Déverrouiller**. La boîte de dialogue Entrer le mot de passe s'affiche.
3. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur la molette.



Remarque : Si vous recevez un appel lorsque votre terminal mobile est verrouillé, vous pouvez répondre. Vous pouvez également déverrouiller le terminal mobile pendant une conversation téléphonique. Pour plus d'informations, consultez la section « Répondre aux appels téléphoniques lorsque le terminal mobile est verrouillé » à la page 151.



Avertissement : Si vous tapez un mot de passe erroné cinq fois de suite, le système vous demande de taper **blackberry** pour poursuivre. Lors de vos prochaines tentatives, les caractères que vous tapez sont affichés dans la boîte de dialogue Entrer le mot de passe.

Si le mot de passe est tapé de manière incorrecte huit fois, vous êtes invité à taper **blackberry** à nouveau avant de pouvoir continuer.

Si le mot de passe est introduit de manière incorrecte dix fois, toutes les informations sont effacées du terminal mobile pour des raisons de sécurité. Pensez à sauvegarder régulièrement les informations contenues sur le terminal mobile qui ne proviennent pas de l'ordinateur de bureau. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne de Sauvegarde et restauration*.

Pour changer de mot de passe

Vous pouvez renforcer la sécurité en changeant de temps en temps de mot de passe.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Sécurité**. L'écran Sécurité s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Changer le mot de passe**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à taper votre mot de passe actuel.
4. Tapez votre mot de passe actuel, puis cliquez sur la molette.
5. Tapez un nouveau mot de passe comportant au moins quatre caractères, puis cliquez sur la molette.
6. Retapez votre nouveau mot de passe afin de le vérifier, puis cliquez sur la molette.
7. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'écran Options apparaît et votre mot de passe est changé.

Options

Pour désactiver la protection par mot de passe

Si vous désactivez votre mot de passe, l'écran Verrouiller n'apparaît plus après le temps d'inactivité spécifié. Vous ne devez pas taper le mot de passe pour ouvrir l'écran Sécurité ou connecter le terminal mobile à l'ordinateur de bureau.



Remarque : Si vous désactivez la protection par mot de passe, vous pouvez continuer à utiliser la fonction de verrouillage du clavier pour verrouiller le terminal et le protéger contre toute saisie accidentelle. Consultez la section « Verrouillage du clavier » à la page 257 pour plus d'informations sur la fonction de verrouillage du clavier.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Sécurité**. L'écran Sécurité s'affiche.
3. Dans le champ **Mot de passe**, appuyez sur la touche **Space** (Espace).
4. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Enregistrer**. Une boîte de dialogue s'affiche, vous invitant à taper votre mot de passe.
5. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur la molette.

L'écran Options apparaît et votre mot de passe est désactivé.

Pour effectuer les tests Security Self Tests

L'application Security Self Test vérifie que les algorithmes cryptographiques sont correctement implémentés sur votre terminal mobile. Elle s'exécute automatiquement après réinitialisation de votre terminal mobile et vous fait parvenir l'état des applications sur votre terminal mobile.

Si les tests réussissent, une boîte de dialogue le confirmant s'affiche à l'écran. Si les tests échouent, une boîte de dialogue indiquant quels tests ont échoué s'affiche.

Pour effectuer les tests Security Self Tests manuellement, suivez les étapes ci-dessous :

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **Sécurité**. L'écran Sécurité s'affiche.
3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur **Verify Security Software**. La boîte de dialogue Verifying Security Software s'affiche.
4. Une fois que l'application a terminé le processus de vérification, cliquez sur **OK**.

Annuaire de services

Cet écran affiche les annuaires de services de votre terminal.

Carte SIM

Dans l'écran Carte SIM, vous pouvez afficher des données sur l'abonné, des informations sur votre site et réseau, ainsi que le numéro de téléphone compatible SMS de votre terminal mobile.

Vous pouvez activer, désactiver et modifier votre code PIN. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la sécurité de la carte SIM » à la page 268.

SMS

Vous pouvez définir les options suivantes comme options par défaut pour chaque message SMS envoyé ou reçu.

Laisser les messages sur la carte SIM : Permet d'enregistrer les messages SMS entrants sur votre carte SIM. Par défaut, cette option est définie sur **Oui**.



Remarque : Lorsque cette option est définie sur **Oui**, les messages SMS reçus restent sur la carte SIM. Si vous ne supprimez pas régulièrement les messages SMS de l'écran Messages, l'espace disponible sur votre carte SIM risque d'être insuffisant pour accepter les messages SMS entrants. Dans ce cas, vous êtes invité à supprimer certains messages SMS pour que votre terminal mobile puisse recevoir des nouveaux messages SMS. Les messages SMS entrants restent sur le réseau tant que l'espace disponible sur votre carte SIM est insuffisant pour les accepter.

Si vous retirez votre carte SIM du terminal mobile et en insérez une autre, les messages SMS enregistrés sur la première carte SIM n'apparaissent plus dans l'écran Messages.

Si vous définissez ce champ sur **Non**, les messages SMS sont automatiquement supprimés de la carte SIM une fois qu'il se sont affichés dans l'écran Messages. Si vous supprimez un message SMS de l'écran Messages du terminal mobile, il est également automatiquement supprimé de la carte SIM.

Rapports de remise : Permet d'être notifié lors de la remise de votre message SMS au contact. Par défaut, cette option est définie sur **Inactif**.

Période de validité : Permet de définir la durée de stockage par le centre de services du message SMS s'il ne peut être remis immédiatement à votre contact. Par défaut, cette option est définie sur **Max**.

Options

Envoyé comme : Permet de définir le type de message SMS à envoyer. Par défaut, cette option est définie sur **Texte**.

Nombre d'éléments précédents : Permet de sélectionner le nombre de messages SMS précédents (envoyés au contact ou reçus de celui-ci) à afficher alors qu'un message SMS est affiché. Par défaut, cette option est définie sur 7.

Centre de services : Ce champ affiche le numéro de téléphone du centre de services par lequel sont envoyés vos messages SMS. Le numéro par défaut est fourni par votre fournisseur de services sur la carte SIM.

Réseau utilisé pour l'envoi : Permet de sélectionner le réseau mobile sur lequel vous souhaitez envoyer vos messages SMS. Par défaut, cette option est définie sur **GSM**.

État

L'écran État fournit des informations sur votre terminal et le réseau mobile. Vous ne pouvez pas modifier les informations contenues dans cet écran.

Signal : Ce champ affiche la puissance du signal du réseau en dBm (décibels-milliwatts).

Batterie : Ce champ affiche le niveau de charge actuel de la batterie.

Disponible - fichiers : Ce champ affiche la quantité, en octets, de mémoire disponible pour stocker des messages, des journaux d'appels téléphoniques, des entrées du carnet d'adresses, des entrées d'insertion automatique, des mémos, des tâches et des rendez-vous.

Total - fichiers : Ce champ affiche la quantité de mémoire, en octets, en cours d'utilisation.

PIN : Ce champ affiche le numéro d'identification personnel de votre terminal mobile (PIN).

IMEI : Ce champ affiche le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI) de votre terminal.

Sys. exp. : Ce champ affiche la version du système d'exploitation de votre terminal mobile.

Mode de stockage

Si vous ne pensez pas utiliser votre terminal mobile pendant une période de temps prolongée (plus de deux semaines), placez-le en mode de stockage. L'activation du mode de stockage diffère de l'extinction de votre terminal mobile.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise et que vous êtes en mode de stockage, la clé de chiffrement actuelle est perdue.

Pour placer votre terminal mobile en mode de stockage

1. Sur l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. L'écran Options s'affiche. Cliquez sur **Mode de stockage**. Le message suivant apparaît : **Le mode de stockage met l'appareil hors tension afin de prolonger l'autonomie de la batterie. Continuer ?**. Cliquez sur **Oui**.
2. Le message suivant apparaît : **L'activation du mode de stockage entraîne la perte de l'heure actuelle. Continuer ?**. Cliquez sur **Oui**.
3. Le message suivant apparaît : **Pour redémarrer l'appareil, effectuez une réinitialisation matérielle. Continuer ?**. Cliquez sur **Oui**.
4. Le message suivant apparaît : **Souhaitez-vous passer en mode de stockage ?**. Cliquez sur **Oui**.

Le terminal mobile est hors tension et, après 24 heures environ, entre dans un état de stockage spécial. Rangez le terminal dans un endroit frais et sec. Lorsque vous appuyez sur des touches ou cliquez sur la molette alors que le terminal se trouve dans cet état, il ne répond pas.

Pour activer votre terminal mobile à partir du mode de stockage

1. Pour activer votre terminal mobile à partir du mode de stockage, insérez-le dans la station d'accueil de chargement et branchez la station d'accueil sur une prise secteur. Votre terminal mobile redémarre et, après un court instant, l'écran Accueil apparaît.
2. Une boîte de dialogue vous invitant à confirmer la date et l'heure courantes s'affiche. Si la date et l'heure sont correctes, cliquez sur **OK**.

Options



Remarque : Si la date et l'heure sont erronées, cliquez sur **Modifier**. L'écran Date/Heure apparaît, vous permettant de corriger les paramètres de votre terminal mobile.

3. Activez la radio du terminal mobile. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Activer la radio**.
4. Confirmez que votre terminal mobile est complètement chargé avant de l'utiliser à nouveau. Consultez le *Guide de démarrage* fourni avec votre terminal mobile pour plus d'informations sur le chargement.



Remarque : Vous pouvez également activer votre terminal mobile à partir du mode de stockage en insérant une attache-trombone dans l'orifice de réinitialisation situé sur la face arrière de votre terminal mobile. Vérifiez que votre terminal mobile est complètement chargé avant de l'utiliser à nouveau.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré le logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, il se peut que vous ayez besoin de générer une nouvelle clé de chiffrement lorsque vous activez votre terminal mobile. Consultez l'*Aide en ligne de Paramètres du redirecteur* pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.

WTLS

WTLS (Wireless Transport Layer Security) désigne la couche de sécurité du protocole WAP qui assure la confidentialité, l'intégrité de données et l'authentification pour les services WAP. WTLS permet au client et au serveur d'authentifier et de crypter les communications afin que les transactions mobiles restent sécurisées.

WTLS est une option de sécurité que vous pouvez charger sur votre terminal mobile lorsque vous utilisez l'outil Application Loader du logiciel Desktop. Si votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau a besoin de la sécurité WTLS pour sécuriser les connexions du navigateur, chargez WTLS sur votre terminal mobile. Consultez l'*Aide en ligne d'Application Loader* pour plus d'informations sur le chargement d'autres applications de terminal mobile.

Pour configurer les paramètres WTLS par défaut.

1. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône Options. L'écran Options s'affiche.
2. Cliquez sur **WTLS**. L'écran WTLS s'affiche. Définissez le champs **Niveau de chiffrement** et **Demande d'approbation du serveur** selon vos préférences.

3. Cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur **Enregistrer**. L'écran Options réapparaît.

Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations sur WTLS et les services disponibles.

Options

Chapitre 14 **Dépannage**

Ce chapitre fournit des informations sur les rubriques suivantes :

- Questions fréquemment posées
- Messages d'erreur du terminal mobile

Questions fréquemment posées

Alarme

Pourquoi l'alarme ne m'avertit-elle pas ?

- Vérifiez que le champ **Alarme** est défini sur **Actif**. Lorsque l'alarme est activée, l'icône d'une sonnette s'affiche sur l'écran Accueil. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de l'alarme » à la page 256.
- Vérifiez que l'option **Alarme** est définie correctement dans votre profil de notification. Le champ **Volume** du profil de notification sélectionné doit être défini sur **Faible, Moyen, Élevé** ou **Progressif**, et non sur **Muet**. Pour plus d'informations, consultez la section « Personnalisation des profils de notification » à la page 258.
- Si vous éteignez votre terminal mobile à l'aide du bouton de **mise sous tension** ou de l'icône **Éteindre** de l'écran Accueil, les notifications d'alarme ne rallument pas le terminal. Utilisez la fonction Activation/Désactivation autom. du terminal mobile si vous souhaitez recevoir les notifications d'alarme. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom. » à la page 266.

Service de pièces jointes

Pour quelle raison ma pièce jointe ne s'ouvre-t-elle pas ?

- Vérifiez que le type de cette pièce jointe est pris en charge. Les fichiers joints dont les extensions sont les suivantes sont pris en charge : .doc, .pdf, .txt, .wpd, .xls, and .ppt.
- Si vous ouvrez une pièce jointe au format .pdf protégée par un mot de passe, veillez à ce que celui-ci soit correctement tapé.

Comment savoir si je dois entrer un mot de passe pour visualiser ma pièce jointe ?

- Actuellement, le service de pièces jointes admet les pièces jointes au format .pdf protégées par mot de passe. Si vous essayez d'afficher une pièce jointe au format .pdf, protégée par mot de passe sans taper de mot de passe, la demande de pièce jointe échoue. Un message d'erreur vous informe, alors, qu'il s'agit d'une pièce jointe protégée par un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez la section « Messages d'erreur du terminal mobile » ci-dessous.

J'ai demandé une pièce jointe et une icône X s'affiche à la place de la marque habituelle. Que dois-je faire ?

- Lorsqu'une croix (X) apparaît en regard d'une pièce jointe demandée, cela signifie qu'un problème empêche sa récupération. Vérifiez l'extension du fichier joint que vous demandez pour vous assurer que la pièce jointe est prise en charge.

Pourquoi mon message est-il à nouveau marqué comme non lu ?

- Après la récupération d'une pièce jointe, le message qui la contient est marqué comme non lu dans l'écran des messages. Ceci indique que vous pouvez visualiser la pièce jointe. Le message est marqué comme lu lorsque vous le rouvrez.

Comment sauvegarder des pièces jointes ?

- Votre pièce jointe est liée à votre message. Pour la sauvegarder, vous devez donc sauvegarder le message. Consultez le *Guide de l'utilisateur du terminal mobile* pour plus d'informations sur la sauvegarde des messages.

Batterie

Que faire si la batterie se décharge rapidement ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer une décharge rapide de la batterie. Les suggestions suivantes peuvent aider à prolonger l'autonomie de la batterie :

- Limitez l'utilisation du rétroéclairage.
- Activez la fonction Activation/Désactivation autom. du terminal mobile pour économiser la batterie la nuit et les week-ends. Pour plus d'informations, consultez la section « Réglage de la fonction Activation/Désactivation autom. » à la page 266.
- Si vous envoyez le même e-mail à plusieurs personnes, utilisez un seul message avec plusieurs destinataires au lieu d'envoyer plusieurs fois le même message. Consultez la section « Pour envoyer un message à plusieurs contacts à la fois » à la page 48 pour plus d'informations.
- Éteignez la radio du terminal mobile lorsque vous n'avez pas besoin d'envoyer, de recevoir de messages, de téléphoner ou de naviguer sur le Web, ou lorsque vous quittez la zone de couverture mobile pour un laps de temps prolongé.

Intégration au compte de messagerie d'entreprise

Si vous avez intégré votre terminal mobile à un compte de messagerie d'entreprise, définissez des règles de filtrage dans l'outil Paramètres du redirecteur du logiciel Desktop pour préciser quels e-mails doivent être transférés vers votre terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne Paramètres du redirecteur*.

Intégration au nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet

Si vous avez intégré votre terminal mobile à un nouveau compte de messagerie ou à celui du fournisseur de services Internet, définissez des règles de filtrage dans BlackBerry Web Client pour préciser quels e-mails doivent être transférés vers votre terminal mobile. Pour plus d'informations, consultez l'*Aide en ligne de BlackBerry Web Client*.

Que dois-je faire si mon terminal mobile ne s'allume pas ?

Rechargez la batterie du terminal mobile. Consultez le *Guide de démarrage* pour plus d'informations sur l'utilisation et le chargement de la batterie.

Si le terminal ne s'allume pas après que vous avez rechargé la batterie, réinitialisez-le. Consultez la section « Maintenance » à la page 291 pour plus d'informations sur la réinitialisation du terminal mobile.

Calendrier

J'utilise la synchronisation du calendrier mobile et ai supprimé une demande de réunion du terminal mobile. À présent, le rendez-vous ne se trouve plus sur le terminal mobile ni dans le calendrier de mon ordinateur. Pourquoi des demandes de réunion sont-elles supprimées des calendriers du terminal mobile et de l'ordinateur ?

Si vous ne répondez pas à une demande de réunion (sur votre terminal mobile ou sur votre ordinateur de bureau), puis la supprimez de l'écran Messages du terminal, le rendez-vous est supprimé des calendriers du terminal mobile et de l'ordinateur. Pour éviter de manquer une réunion par inadvertance, répondez toujours aux demandes de réunion sur votre ordinateur de bureau ou votre terminal mobile.

Pourquoi le terminal mobile n'est-il pas synchronisé par le biais du réseau mobile ?

C'est le logiciel BlackBerry Enterprise Server, et non le logiciel Desktop, qui contrôle la synchronisation du calendrier mobile. Pour synchroniser le calendrier de votre terminal mobile par le biais du réseau mobile, vérifiez que vous l'avez activé sur le logiciel BlackBerry Enterprise Server 2.1 ou supérieur. Contactez votre administrateur système pour déterminer si votre société utilise cette version du logiciel serveur.

Intégration à nouveau compte de messagerie ou compte de messagerie du fournisseur de services Internet

Si vous utilisez le redirecteur du logiciel BlackBerry Desktop pour Microsoft Exchange pour transférer vos e-mails, il vous est impossible de configurer le calendrier de votre terminal pour la synchronisation du calendrier mobile.

Écran Accueil

Comment puis-je retourner à l'écran Accueil ?

L'écran qui affiche les icônes des applications ainsi que la date et l'heure est appelé l'écran Accueil. Appuyez sur la touche **Échap** pour fermer les écrans des applications et retourner à l'écran Accueil.

Vous pouvez également cliquer sur **Fermer** dans le menu d'une application ou sur **[Revenir à l'écran Accueil]** sur l'écran Options de l'appareil.

Écran LCD

Que puis-je faire si l'éclairage de mon écran LCD est faible ?

Si vous utilisez votre terminal mobile dans de faibles conditions d'éclairage, utilisez la fonction de rétroéclairage. Lorsque le terminal est allumé, appuyez sur le bouton de **mise sous tension** pour activer le rétroéclairage. Le rétroéclairage s'éteint après dix secondes si vous n'appuyez sur aucune touche ou n'utilisez pas la molette. Vous pouvez éteindre manuellement le rétroéclairage en appuyant à nouveau sur le bouton de **mise sous tension**.

Le rétroéclairage s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel téléphonique.

Si le niveau de luminosité de l'écran est constamment faible, vérifiez l'option **Écran/clavier** dans l'écran Options. Consultez la section « Écran/Clavier » à la page 276 pour plus d'informations sur la définition de ces champs.

Maintenance

J'ai accidentellement laissé tomber mon terminal mobile dans l'eau et il ne fonctionne plus. Que dois-je faire ?

Une légère humidité ne doit pas endommager le terminal mobile, mais évitez de le mettre en contact direct avec des liquides. Le cas échéant et s'il arrête de fonctionner, laissez-le sécher complètement, suffisamment longtemps pour que les composants internes sèchent. S'il ne recommence pas à fonctionner alors qu'il est sec, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.

Comment puis-je réinitialiser mon terminal mobile ?

À de rares occasions, le terminal mobile peut envoyer un message d'erreur interne, vous demandant d'appuyer sur **R** pour la réinitialisation. Vous pouvez également réinitialiser le terminal mobile en appuyant sur les touches **Alt**, **Maj droite** et **Retour arrière**.

Un orifice de réinitialisation se trouve à l'arrière du terminal mobile. Si votre terminal ne répond plus lorsque vous appuyez sur les touches ou utilisez la molette, introduisez l'extrémité d'un trombone dans cet orifice pour appuyer sur le bouton de réinitialisation. Votre terminal redémarre et doit fonctionner à nouveau.

Messages

Qu'est-ce qu'un PIN ?

Un PIN (Personal Identification Number) est un numéro d'identification personnel. Chaque terminal mobile est pourvu d'une adresse unique semblable à un numéro de téléphone. Les PIN comportent 8 chiffres et ne peuvent pas être modifiés.

Pour rechercher le PIN de votre terminal mobile, dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**, puis sur **État**.

J'ai envoyé un message et une icône X s'affiche à la place de la coche habituelle. Que dois-je faire ?

Si une croix (X) apparaît en regard d'un message que vous avez envoyé à partir de votre terminal mobile, le message n'a pas été correctement envoyé. Vous pouvez découvrir plus précisément ce qui s'est passé en ouvrant le message et en le faisant défiler jusqu'en haut. Le champ **État du message** précise la nature du problème.

Pour plus d'informations, consultez la section « Messages d'erreur du champ État du message » à la page 306.

Dépannage

Pourquoi ne suis-je pas averti de l'arrivée des nouveaux messages ?

Vérifiez que le volume de la rubrique **Messages** de votre profil de notification est défini sur **Faible, Moyen, Élevé** ou **Progressif** au lieu de **Muet**. S'il est défini sur **Muet**, vous n'êtes pas averti de l'arrivée des nouveaux messages. Si vous éprouvez des difficultés à entendre la notification, augmentez le volume ou le nombre de tonalités. Consultez la section « Personnalisation des profils de notification » à la page 258 pour plus d'informations sur le changement des paramètres des profils de notification.

Pourquoi les e-mails aboutissent-ils sur mon terminal mobile dans un dossier « Inconnu » ?

Vous devez synchroniser les e-mails à l'aide de l'outil Intellisync pour transférer les dossiers vers le terminal mobile que vous avez créé sur votre ordinateur de bureau. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Réconciliation des e-mails » de l'*Aide en ligne d'Intellisync*. Une fois la réconciliation des e-mails effectuée, votre terminal mobile reconnaît le nouveau dossier et tous les e-mails qui sont redirigés à partir du dossier de votre ordinateur de bureau sont transférés dans le dossier approprié du terminal.

Si vous avez activé la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile reconnaît la création de nouveaux dossiers sur votre ordinateur de bureau. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96.

Pourquoi les nouveaux e-mails sont-ils marqués comme lus sur mon terminal mobile?

Si vous retirez brièvement votre terminal mobile de l'étui pour arrêter la notification, un nouveau message peut être marqué comme lu. Si vous retirez votre terminal mobile de l'étui lorsque vous êtes averti de l'arrivée d'un nouveau message, le nouveau message s'affiche à l'écran. Lorsque vous remettez le terminal dans l'étui, le message se ferme. Même si vous n'avez pas lu le message, il se peut que le terminal le marque comme lu.

Si vous avez activé la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile reconnaît la lecture des messages sur votre ordinateur de bureau et les marque comme étant lus sur votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la section « Utilisation de la réconciliation mobile des e-mails » à la page 96.



Remarque : Pour utiliser la réconciliation mobile des e-mails, votre terminal mobile doit satisfaire l'une des conditions suivantes :

- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie d'entreprise, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur le BlackBerry Enterprise Server version 3.6 ou ultérieure pour Microsoft Exchange ou le BlackBerry Enterprise Server version 2.2 ou ultérieure pour Lotus Domino.
- Si votre terminal mobile est intégré à un compte de messagerie nouveau ou existant, il doit être activé pour la réconciliation mobile des e-mails sur la version 1.7 ou ultérieure de BlackBerry Web Client.

Contactez votre administrateur système ou votre fournisseur de services Internet pour savoir si vous pouvez utiliser la réconciliation mobile des e-mails.

J'ai supprimé un e-mail sur mon ordinateur de bureau, puis réconcilié mes e-mails. Pourquoi les e-mails ne sont-ils pas supprimés sur mon terminal mobile ?

Vous devez configurer l'écran Options de la liste Message pour que les messages supprimés sur votre ordinateur de bureau le soient sur votre terminal mobile chaque fois que vous réconciliez les e-mails à l'aide de l'outil Intellisync. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour supprimer des e-mails sur votre terminal mobile ou votre ordinateur » à la page 118.

Les messages supprimés de l'ordinateur sont déplacés dans le dossier Éléments supprimés. Les messages sont supprimés du terminal mobile lors de la réconciliation des e-mails suivante.

- Microsoft Exchange** Si le programme de messagerie de votre ordinateur de bureau est Microsoft Outlook, deux cas de figure peuvent empêcher la suppression des messages de votre terminal mobile :
- Dans Microsoft Outlook, dans le menu **Outils**, cliquez sur l'icône **Options**, puis sur l'onglet **Autre**. Vérifiez que vous n'avez pas sélectionné l'option **Vider le dossier Éléments supprimés en quittant**. Si vous videz votre dossier Éléments supprimés lorsque vous quittez Outlook, l'état du message sur votre terminal mobile ne peut pas être mis à jour et le message n'est pas supprimé.
 - Si vous supprimez les messages sur votre ordinateur à l'aide d'une des touches **Maj** et de **Retour arrière**, ils sont supprimés de votre ordinateur de bureau et ne s'affichent pas dans le dossier Éléments supprimés. En l'absence de référence au message, l'état du message sur votre terminal mobile ne peut pas être mis à jour et le message n'est pas supprimé.

Les messages ne sont pas envoyés à partir de mon terminal mobile. Que dois-je faire ?

Vérifiez que la radio du terminal est allumé et que les paramètres du réseau sont corrects. Plusieurs raisons peuvent empêcher la transmission des messages :

- Si une icône d'horloge apparaît en regard du message non envoyé, vous ne vous trouvez pas dans une zone de couverture mobile. Pour pouvoir envoyer des messages, vous devez vous trouver dans une zone dont la couverture mobile est suffisante. Consultez le voyant de couverture mobile qui est situé dans l'angle supérieur droit de l'écran Accueil. Consultez la section « Icônes d'état du réseau » à la page 41 pour plus d'informations sur le voyant de couverture mobile.
- Si une icône **X** apparaît en regard du message non envoyé, une erreur s'est produite lors de la transmission. Ouvrez le message et faites-le défiler jusqu'en haut. Le champ **État du message** indique ce qui s'est produit. Consultez la section « Messages d'erreur du terminal mobile » à la page 297 pour plus d'informations sur les messages d'erreur qui apparaissent dans le champ **État du message**.

Dépannage

J'ai intégré mon logiciel Desktop à un compte de messagerie d'entreprise, mais mes e-mails ne sont pas transférés vers mon terminal mobile. Que dois-je faire ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer pourquoi les e-mails ne sont pas transférés vers votre terminal :

Microsoft Exchange **L'ordinateur est-il sous tension ?** Si vous utilisez Microsoft Exchange, ainsi que le redirecteur du logiciel BlackBerry Desktop et que votre ordinateur est éteint, les messages ne sont pas transférés vers votre terminal mobile. Votre ordinateur doit être allumé à chaque fois que vous voulez recevoir des messages sur votre terminal.

Le redirecteur du logiciel BlackBerry Desktop est-il en cours d'exécution ? Si vous utilisez Microsoft Exchange et le redirecteur du logiciel Desktop pour transférer vos e-mails et qu'il ne s'exécute pas, les messages ne sont pas transférés vers votre terminal mobile. Si votre société utilise le logiciel BlackBerry Enterprise Server pour transférer vos e-mails, le redirecteur du logiciel Desktop n'est pas tenu d'être en cours d'exécution. Cherchez l'icône Redirecteur du logiciel Desktop dans l'angle droit de la barre des tâches Windows. Si elle s'affiche, le redirecteur du logiciel Desktop est en cours d'exécution. Dans le cas contraire, cliquez sur **Démarrer** dans la barre des tâches Windows, puis sélectionnez successivement **Programmes > BlackBerry > Redirecteur du BlackBerry Desktop**.

- **Le terminal mobile est-il connecté à l'ordinateur tandis que le logiciel Desktop est en cours d'exécution ?** Si le terminal est inséré dans la station d'accueil alors que le logiciel Desktop est en cours d'exécution et que vous avez choisi de ne pas transférer les messages lorsque le terminal est connecté à l'ordinateur, vous ne recevez pas de messages sur le terminal mobile. Retirez le terminal mobile de la station d'accueil pour vérifier si les messages sont correctement transférés.

Microsoft Exchange **Avez-vous créé des règles dans l'Assistant de boîte de réception de Microsoft Exchange ?** Si vous utilisez Microsoft Exchange et si vous avez défini des règles qui déplacent les nouveaux messages de la Boîte de réception vers un autre dossier, les nouveaux messages ne sont transférés vers le terminal que si vous avez spécifié une redirection des e-mails à partir de ce dossier. Dans le cas contraire, l'Assistant déplace les messages avant qu'ils aient pu être transférés. Supprimez la règle de l'Assistant ou changez les paramètres de redirection des dossiers pour transférer les messages vers le terminal mobile.

- **Avez-vous défini des règles de filtrage dans les Paramètres du redirecteur ?** Si vous avez activé des filtres dans l'outil Paramètres du redirecteur, il se peut que vous ayez demandé au logiciel Desktop de n'envoyer que certains messages vers le terminal mobile. Vérifiez les filtres pour vous assurer que les messages que vous voulez recevoir sont transférés.
- **Avez-vous défini l'ordre des filtres ?** Si un nouveau filtre Paramètres du redirecteur s'applique à un sous-ensemble des messages d'un filtre existant, il doit figurer en début de liste.
- **Avez-vous coché la case Transférer les messages à mon terminal mobile ?** Vérifiez les paramètres de l'onglet **Général** et assurez-vous que la case **Transférer les messages à mon terminal mobile** est cochée. Vérifiez les paramètres de l'onglet **Avancées** et assurez-vous d'avoir sélectionné les dossiers appropriés pour la redirection. Si vous utilisez le logiciel

BlackBerry Enterprise Server pour transférer vos e-mails, il se peut que les messages ne soient pas transférés vers le terminal mobile s'ils ont été lus sur l'ordinateur de bureau avant d'être traités par le serveur. Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est insuffisante et que vous lisez un message sur votre ordinateur de bureau, le serveur peut ne pas reconnaître le message comme non lu avant qu'il soit traité par le logiciel BlackBerry Enterprise Server. Dans ce cas, il n'est pas transféré vers le terminal mobile.

- **Avez-vous sélectionné les dossiers dont vous voulez recevoir les e-mails ?** Consultez l'onglet **Avancées** de l'outil Paramètres du redirecteur, puis vérifiez que vous avez sélectionné les dossiers dont vous voulez recevoir les e-mails. Consultez l'*Aide en ligne de Paramètres du redirecteur* pour plus d'informations sur la sélection des dossiers.

Pourquoi ne puis-je pas transférer les messages à partir de mon terminal mobile ?

Si une icône **X** s'affiche en regard du message que vous avez envoyé, une erreur de transmission a empêché son envoi. Vous ne pouvez pas transférer des messages qui n'ont pas été correctement transmis. Ouvrez le message et faites-le défiler jusqu'en haut. Le champ **État du message** indique l'erreur. Pour plus d'informations, consultez la section « Messages d'erreur du terminal mobile » à la page 297. Une fois le message d'origine envoyé, vous pouvez le transférer vers une autre adresse électronique.

Pourquoi ai-je reçu plusieurs e-mails sur mon terminal mobile avant d'allumer la radio ?

Ces e-mails sont préchargés sur le terminal mobile et contiennent des informations qui vous aident à découvrir votre terminal mobile la première fois que vous le recevez. Dès que vous allumez la radio, un autre message doit arriver, indiquant que le terminal est enregistré sur le réseau.

Ponctuation

Comment taper un point (.) ou un autre signe de ponctuation sur le terminal mobile ?

- La façon la plus rapide de taper un point (.) est d'appuyer deux fois sur la touche **Space** (Espace) à la fin d'une phrase. La lettre qui suit est automatiquement mise en majuscule.
- Appuyez simultanément sur la touche **Alt** et un caractère associé pour insérer des signes de ponctuation courants. Le signe de ponctuation est imprimé au-dessus du caractère principal de la touche. Consultez la section « Utilisation du clavier et de la molette » à la page 28 pour plus d'informations sur la touche **Alt** et les combinaisons de touches spéciales.
- Les autres signes de ponctuation sont inclus dans la bibliothèque des symboles que vous pouvez ouvrir en appuyant sur la touche **Alt** et la touche **Space** (Espace). Pour plus d'informations, consultez la section « Insertion de symboles » à la page 54.
- Vous pouvez également insérer des caractères internationaux et accentués dans vos messages. Lorsque vous tapez du texte ou rédigez un message, appuyez sur une lettre tout en actionnant la molette pour faire défiler les caractères internationaux, les signes et les symboles d'équation. Lorsque le caractère souhaité s'affiche, relâchez la touche correspondant à la lettre.

Dépannage

Sécurité

Que faire si les tests de sécurité Security Self Tests échouent ?

Si vous effectuez des tests Security Self Tests et qu'ils échouent, effectuez-les de nouveau. Consultez la section « Pour effectuer les tests Security Self Tests » à la page 280 pour plus d'informations.

Si les tests échouent une seconde fois, chargez de nouveau les applications du terminal mobile. Consultez le *Guide de démarrage* pour plus d'informations sur l'enregistrement de votre terminal mobile. Si les tests continuent d'échouer, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.

Stockage

Que dois-je faire si je n'utilise pas mon terminal mobile pendant une courte période ?

Si vous envisagez de ne pas utiliser le terminal pendant une courte période (deux semaines ou moins), éteignez-le. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Éteindre**. Pour rallumer le terminal, appuyez sur le bouton de **mise sous tension**.

Que dois-je faire si je n'utilise pas mon terminal mobile pendant une longue période ?

Avant de ranger le terminal mobile pour un laps de temps prolongé, enregistrez les informations qu'il contient sur votre ordinateur de bureau à l'aide de l'outil Sauvegarde et restauration du logiciel Desktop.

Si vous envisagez de ne pas utiliser le terminal pendant de nombreuses semaines ou de nombreux mois, placez le terminal mobile en mode de stockage. Dans l'écran Accueil, cliquez sur l'icône **Options**. Sur l'écran Options, cliquez sur **Mode de stockage**. Cliquez sur **Oui** dans les quatre boîtes de dialogue qui s'affichent. Pour plus d'informations, consultez la section « Mode de stockage » à la page 283. Le terminal mobile est hors tension et, après 24 heures environ, entre dans un état de stockage spécial. Rangez le terminal dans un endroit frais et sec. Si vous appuyez sur des touches ou cliquez sur la molette alors que le terminal se trouve dans cet état, il ne répond pas.

Si vous avez intégré votre terminal mobile à un compte de messagerie d'entreprise et si vous êtes en mode de stockage, générez une nouvelle clé de chiffrement lors de la réactivation du terminal mobile.

Messages d'erreur du terminal mobile

Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher lorsque vous utilisez les applications et les fonctions de votre terminal mobile :

Erreur	Description
Connexion aux données refusée	Si ce message d'erreur apparaît dans la section d'état du terminal, le réseau mobile a refusé une connexion aux données de votre terminal mobile. Généralement, le terminal mobile ne récupère pas de lui-même la couverture des données. Éteignez la radio du terminal mobile, attendez 90 secondes, puis rallumez-la. Si l'erreur persiste, éteignez la radio jusqu'à ce que vous parveniez dans une zone de couverture mobile de votre réseau privé ou d'un de ses partenaires de roaming, puis rallumez la radio et attendez que le terminal se connecte au réseau. Si les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.

Messages d'erreur liés au carnet d'adresses

Erreur	Description
Nom dupliqué	Si ce message apparaît, vous avez entré un nouveau contact portant le même nom qu'un contact existant alors que, dans l'écran Options du Carnet d'adresses, le champ Autoriser les noms dupliqués est défini sur Non . Pour plus d'informations, consultez la section « Définition d'options du carnet d'adresses » à la page 124.
Nom ou nom de la société requis	Si ce message apparaît, vous avez ajouté un nouveau contact sans fournir de nom ou de nom de société. Lorsque vous ajoutez un nouveau contact, vous devez taper du texte dans les champs Nom ou Nom de la société .

Messages d'erreur du service de pièces jointes

Erreur	Description
Une erreur inconnue est survenue.	Si ce message s'affiche, cela signifie qu'une erreur est survenue dans le service de pièces jointes. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.
Le document est vide. ou La feuille de calcul est vide.	Si ce message s'affiche, cela signifie que la pièce jointe est sans contenu.
Données de feuilles incorporées non disponibles sur le terminal.	Ce message signifie que les données du tableau que vous tentez de visualiser ne sont pas disponibles sur le terminal mobile. Retournez dans l'affichage Table des matières et récupérez la partie de la pièce jointe qui contient le tableau.
Aucune pièce jointe prise en charge.	Ce message indique que les pièces jointes que vous visualisez ne sont pas valides.
Document protégé par un mot de passe.	Ce message indique qu'un mot de passe est nécessaire pour visualiser le message. Sur l'écran Pièces jointes, cliquez sur la molette pour afficher le menu. Cliquez sur Mot de passe . Tapez le mot de passe et cliquez sur la molette pour revenir à l'écran Pièces jointes.
Sommaire pas disponible.	Ce message indique que le service de pièces jointes n'a pas pu créer de table des matières. Le document est peut-être trop petit ou contient des informations insuffisantes pour la création d'une table des matières.
Le contenu de ce document est tronqué à 32 Ko pour limiter le trafic réseau. Pour afficher la suite de ce document, veuillez utiliser la commande Sommaire.	Ce message indique que la pièce jointe que vous essayez de visualiser est trop longue pour être transmise par le réseau. Le volume de données maximum autorisé est envoyé à votre terminal mobile. Si vous souhaitez afficher le reste du document, utilisez la table des matières pour visualiser chaque chapitre individuellement.
Échec de la conversion du document.	Ce message indique que la pièce jointe que vous essayez de visualiser contient peut-être des données non valides. Vérifiez la validité de la pièce jointe en l'ouvrant dans son application d'origine.

Erreur	Description
Le mot de passe de ce document est incorrect.	Ce message indique que le mot de passe fourni est incorrect. Essayez de le retaper.
Format de document inconnu.	Ce message indique que la pièce jointe que vous tentez de visualiser n'est pas prise en charge par le service de pièces jointes.
Type de document non pris en charge.	Ce message indique que le type ou la version du fichier joint que vous tentez de visualiser n'est pas pris en charge par le service de pièces jointes.

Messages d'erreur liés au navigateur WAP

Erreur	Description
Une erreur est survenue	<p>Ce message apparaît lorsqu'une erreur survient alors que le terminal mobile charge une page Web. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si la page n'est toujours pas chargée, le problème est peut-être inhérent à celle-ci. Essayez de rouvrir la page Web ultérieurement.</p> <p>Si ce message apparaît ultérieurement, le lien que vous essayez de charger est peut-être incorrect ou la passerelle utilisée par le terminal mobile fonctionne mal.</p>
Convertisseur WBMP : Impossible de convertir l'image WBMP de type	<p>Si ce message apparaît, une erreur s'est produite lors de la conversion de l'image sur la page Web actuelle par le terminal mobile. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si vous continuez de recevoir ce message, il se peut que le navigateur utilise le mode de contenu incorrect pour cette page. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187.</p>
Erreur lors de la création du signet	<p>Ce message d'erreur peut s'afficher si vous tentez d'enregistrer comme signet une page qui ne s'est pas chargée ou qui contenait une erreur.</p> <p>Vérifiez que le terminal mobile possède suffisamment d'espace pour stocker le nouveau signet. Dans l'application Options de l'écran État, vérifiez le champ Fichiers disponibles. Si la mémoire est saturée, supprimez certains messages ou signets enregistrés et recréez le signet.</p> <p>Il se peut que le terminal mobile n'ait pas pu capter l'adresse IP de la page que vous voulez enregistrer comme signet. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Créez de nouveau le signet.</p>

Dépannage

Erreur	Description
Impossible de se connecter à la passerelle WAP à l'adresse suivante	<p>Si ce message apparaît, le navigateur ne peut pas contacter le serveur WAP configuré. Vous vous trouvez peut-être dans un endroit qui ne permet pas d'accéder à cette passerelle WAP particulière. Vérifiez que vous vous trouvez dans un endroit dont la couverture mobile GPRS est suffisante. Dans la section d'état du terminal mobile, GPRS et une ou plusieurs barres doivent s'afficher avec le voyant de couverture mobile dans l'angle supérieur droit de l'écran.</p> <p>Si vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile GPRS est suffisante, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web.</p> <p>Si vous êtes toujours incapable de vous connecter à la passerelle WAP à cette adresse, contactez votre administrateur système pour plus d'informations.</p>
La page demandée était trop grande pour l'appareil	La page Web que vous essayez de charger est trop grande pour le terminal mobile.
Les données ont été reçues, mais une erreur est survenue lors de la lecture des données	Ce message signifie que la page ne peut pas être affichée. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si la page n'est toujours pas chargée, il se peut que les données que vous avez reçues du site Web soient endommagées.
Une erreur est survenue lors de la récupération de la page demandée	Ce message signifie qu'une erreur est survenue à l'ouverture de la page Web. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si la page Web n'est toujours pas chargée, il se peut que les données que vous avez reçues du site Web soient endommagées ou que la page Web soit trop grande pour être chargée sur le terminal.
Nombre maximum de tentatives de redirection vers le serveur dépassé	Si ce message apparaît, la page Web que vous essayez de charger a été redirigée plus de 30 fois, ce qui l'empêche d'être chargée. Vérifiez que l'adresse de la page Web est correcte, puis rechargez la page. Si cette erreur persiste, chargez une page Web différente.
La page retournée ne dispose pas de type de contenu et ne peut donc pas être traitée	Si ce message apparaît, la page Web que vous essayez d'afficher ne dispose pas de type de contenu déclaré, ce qui empêche le navigateur d'afficher la page. Chargez une autre page Web.

Erreur	Description
<p>Votre terminal ne comporte actuellement aucun enregistrement du service de configuration du navigateur</p>	<p>Si ce message apparaît, il se peut que vous deviez enregistrer votre terminal mobile sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception d'e-mails. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau.</p> <p>Si les problèmes persistent après l'enregistrement sur le réseau, il se peut que le navigateur ne soit pas activé. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.</p>
<p>Échec de l'opération de récupération de page (CacheResult vide)</p>	<p>Si ce message apparaît, une erreur est survenue lors de la récupération de la page Web. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web.</p>
<p>Un problème est survenu lors de la tentative de restitution de la page</p>	<p>Si ce message apparaît, une erreur est survenue lors de l'affichage de la page Web actuelle. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si ce message continue d'apparaître lorsque le terminal mobile essaie d'afficher la page Web, votre navigateur utilise peut-être le mode de contenu incorrect pour cette page. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187.</p>
<p>Tentative d'affichage d'une page vierge</p>	<p>La page Web que vous essayez d'afficher n'existe plus ou est actuellement indisponible.</p>
<p>Erreur du navigateur</p>	<p>Si ce message apparaît, un problème est survenu lors du démarrage du navigateur. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.</p>
<p>Erreur interne du serveur</p>	<p>Si ce message apparaît, une erreur de serveur s'est produite lorsque le terminal mobile a demandé la page Web. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si ce message persiste, chargez une autre page Web.</p>
<p>Impossible de trouver un convertisseur pour le type de contenu suivant</p>	<p>Si ce message apparaît, le navigateur ne prend pas en charge le type de contenu de la page Web. Chargez une autre page.</p>
<p>L'annuaire de services WAP n'existe pas ou ne contient pas les valeurs appropriées</p>	<p>Si ce message apparaît, vous devez mettre à jour votre annuaire de services WAP. Pour recharger l'annuaire de services WAP, vous devez enregistrer le terminal mobile. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau.</p> <p>Si les problèmes persistent après l'enregistrement sur le réseau, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.</p>

Dépannage

Erreur	Description
La demande de récupération a échoué car elle demande une autorisation	<p>La page Web que vous essayez de charger exige une autorisation. Lorsqu'une page nécessite une autorisation, le navigateur tente d'obtenir à trois reprises un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Ce message s'affiche si vous indiquez trois associations de nom d'utilisateur et de mot de passe incorrectes. Ce message apparaît également si vous appuyez sur le bouton Échap lorsque le navigateur demande un nom d'utilisateur et un mot de passe.</p> <p>Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si le message persiste, chargez une autre page Web.</p>
La demande de récupération a renvoyé une réponse 301 REDIRECT sans destination de redirection	<p>La page Web que vous essayez d'afficher a été déplacée, n'existe plus, ou l'adresse que vous indiquée est trop ancienne. Vérifiez que l'adresse de la page Web est toujours en vigueur, puis rechargez-la.</p>
Impossible d'analyser l'adresse	<p>Si ce message apparaît, il se peut que l'adresse que vous avez tapée soit incorrecte. Retapez l'adresse.</p>
Vous ne vous trouvez peut-être pas dans une zone couverte par le service de données mobile (GPRS)	<p>Si ce message apparaît, le navigateur ne peut pas contacter le serveur WAP configuré. Vous vous trouvez peut-être dans un endroit qui ne permet pas d'accéder à cette passerelle WAP particulière. Vérifiez que vous vous trouvez dans un endroit dont la couverture mobile GPRS est suffisante. GPRS et une ou plusieurs barres doivent s'afficher avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.</p> <p>Si vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile GPRS, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web.</p> <p>Si vous êtes toujours incapable de vous connecter à la passerelle WAP à cette adresse, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Le navigateur a rencontré un problème lors du traitement de ce document et ne peut l'afficher	<p>Si ce message apparaît, une erreur est survenue lors de l'affichage de la page Web actuelle. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si vous continuez de recevoir ce message lorsque le terminal mobile essaie d'afficher la page Web, votre navigateur utilise peut-être le mode de contenu incorrect pour cette page. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187.</p>

Erreur	Description
<p>Vous ne vous trouvez pas actuellement dans une zone pouvant gérer la communication de données</p>	<p>Si ce message apparaît, le navigateur ne peut pas récupérer de pages Web, car vous vous trouvez peut-être dans une zone dont la couverture mobile est insuffisante. GPRS et une ou plusieurs barres doivent s'afficher avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.</p> <p>Si vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile GPRS, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web.</p> <p>Si les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.</p>
<p>La radio du terminal est éteinte ou la batterie est trop faible</p>	<p>Ce message peut s'afficher si vous essayez d'utiliser le navigateur lorsque la radio du terminal est éteinte. Pour allumer la radio, cliquez sur l'icône Activer la radio dans l'écran Accueil.</p> <p>Ce message peut également s'afficher si vous essayez d'utiliser le navigateur alors que la batterie est trop faible. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur le rechargement de la batterie.</p>
<p>Tentative de collage d'un texte qui n'est pas une adresse</p>	<p>Si ce message s'affiche, le format du texte que vous essayez de coller dans le champ Atteindre n'est pas reconnu. Vérifiez que le texte que vous avez collé ne comprend aucun espace ni caractères supplémentaires, puis cliquez sur OK. Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, tapez directement l'adresse dans le champ Atteindre.</p>
<p>Une erreur est survenue lors du traitement du document demandé. Par conséquent, la page ne peut pas être affichée.</p>	<p>Ce message signifie qu'une erreur est survenue lors du chargement de la page Web. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si la page Web ne se charge toujours pas correctement, rouvrez-la ultérieurement.</p>
<p>Le document suivant ne contient aucune carte avec le nom</p>	<p>Si ce message apparaît, le lien renvoie à une partie de la page Web qui n'existe pas. Chargez une autre page web ou sélectionnez un autre lien.</p>

Dépannage

Erreur	Description
Le convertisseur WML n'a pas pu convertir les données	<p>Si ce message apparaît, la page Web que vous essayez d'afficher est peut-être indisponible au format WML ou contient des balises ou des attributs WML incorrects. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si vous continuez de recevoir ce message lorsque le terminal mobile essaie de charger une page, le navigateur utilise peut-être le mode de contenu incorrect. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187.</p> <p>Si la page Web ne se charge toujours pas, le problème est peut-être inhérent à la page. Essayez de rouvrir la page Web ultérieurement.</p>
Erreur de la page WML : Tentative de définition d'une tâche hors d'un conteneur de tâche	<p>Si ce message apparaît, la page que vous essayez d'afficher n'est peut-être pas disponible au format WML ou peut contenir des balises ou des attributs WML incorrects. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si vous continuez de recevoir ce message lorsque le terminal mobile essaie de charger une page Web, le navigateur utilise peut-être le mode de contenu incorrect pour cette page. Pour plus d'informations, consultez la section « Définition des options générales du navigateur » à la page 187.</p> <p>Si la page Web ne se charge toujours pas correctement, rouvrez-la ultérieurement.</p>
Impossible de créer une session de Navigateur	<p>Si ce message apparaît, votre terminal mobile est incapable de se connecter à la passerelle WAP. Le réseau mobile auquel vous êtes connecté ne prend peut-être en charge qu'une connexion à la fois à partir du terminal mobile. L'application Messages du terminal utilise peut-être cette connexion unique, empêchant le navigateur de se connecter.</p> <p>Si le réseau mobile prend en charge plusieurs connexions, le navigateur n'est peut-être pas configuré pour utiliser la passerelle correcte ou la passerelle WAP pour laquelle il est configuré est temporairement hors service.</p> <p>Rouvrez le navigateur ultérieurement. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Le navigateur n'a pas encore chargé de page	<p>Ce message apparaît si vous essayez de visualiser la page Web avant que le contenu soit chargé. Attendez le chargement complet de la page Web pour essayer d'afficher son adresse.</p>

Erreur	Description
L'adresse suivante a été récupérée mais ne contient aucune donnée	Si ce message apparaît, aucun contenu n'est actuellement disponible dans la page Web ouverte. Pour recharger la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser . Si la page Web continue de se charger incorrectement, la problème est peut-être inhérent à la page. Essayez de rouvrir la page Web ultérieurement.
Impossible de retrouver l'adresse suivante	Une erreur s'est produite lors de la récupération de la page Web. Pour recharger la page Web, cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser . Si le message persiste, chargez une autre page Web.
Une erreur interne de la passerelle empêche celle-ci de satisfaire votre demande	Si ce message apparaît, il se peut que le serveur Web ne réponde pas, que le format de la page retournée ne soit pas compatible avec le navigateur ou que cette page soit trop grande pour le terminal mobile. Cliquez sur la molette pour afficher le menu, puis sur Actualiser pour recharger la page Web. Si vous continuez de recevoir ce message, chargez une autre page Web.
Le profil du navigateur actuellement configuré, avec un CID de '{0}', n'a pas de batterie de protocole associée enregistrée avec le navigateur	Si ce message apparaît, une erreur est survenue lors de la mise à jour des annuaires de services du navigateur. Pour mettre à jour les annuaires de services, enregistrez le terminal mobile sur le réseau mobile. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau. Si les problèmes persistent après l'enregistrement sur le réseau, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.

Messages d'erreur liés au calendrier

Erreur	Description
Les rendez-vous ne peuvent pas être à cheval sur deux jours	Si vous utilisez Lotus Notes comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, ce message apparaît si vous essayez de créer un rendez-vous qui débute à une date et se termine à une autre. Les rendez-vous doivent commencer et se terminer le même jour.
Impossible de replanifier : Cette date est antérieure à l'occurrence précédente ou postérieure à l'occurrence suivante	Si vous utilisez Microsoft Outlook comme programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau, ce message apparaît lorsque vous modifiez l'occurrence d'un rendez-vous récurrent et que la nouvelle date de ce rendez-vous est antérieure à l'occurrence précédente ou postérieure à l'occurrence suivante.

Messages d'erreur du champ État du message

Erreur	Description
Champ d'adresse tronqué	Le champ d'en-tête de l'adresse électronique dépasse 1 024 caractères. Seuls les 1 024 premiers caractères sont utilisés, mais le message est enregistré. Si vous sélectionnez Répondre ou Ajouter au carnet d'adresses , vérifiez que l'adresse électronique est correctement saisie.
Changement de réseaux en cours : Veuillez patienter	Vous avez initié un changement de réseau en modifiant le champ Roaming de l'écran Paramètres du réseau dans l'application Options. Attendez dix secondes que le terminal bascule vers le nouveau réseau.
Impossible de recevoir davantage. Le message d'origine a été supprimé	<p>Si vous demandez à afficher la suite d'un message, le message d'origine doit apparaître dans l'écran Messages ou Messages enregistrés. Si vous avez supprimé la première partie du message après avoir sélectionné Suite, le terminal ne peut pas recevoir la suite du message.</p> <p>Le message d'origine doit également apparaître sur votre ordinateur de bureau. Vous ne pouvez pas recevoir la suite du message si vous avez supprimé, déplacé ou modifié le message sur l'ordinateur de bureau.</p> <p>Vérifiez que le terminal mobile se trouve dans une zone dont la couverture mobile est suffisante et qu'aucune règle de la Boîte de réception ne filtre les e-mails entrants.</p>
Échec du déchiffrement - veuillez connecter le terminal mobile à votre ordinateur	Si ce message apparaît, le terminal mobile a une autre clé de chiffrement que celle de l'ordinateur. Pour envoyer et recevoir des messages, connectez votre terminal mobile à l'ordinateur, ouvrez le logiciel Desktop, puis mettez à jour la clé de chiffrement dans l'onglet Sécurité de l'outil Paramètres du redirecteur. Consultez <i>l'Aide en ligne de Paramètres du redirecteur</i> pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.
Le bureau n'a pas pu trouver le message d'origine	Ce message indique que le message d'origine ne se trouve plus sur votre ordinateur de bureau. Si un message a été supprimé du programme de messagerie, vous ne pouvez pas le transférer, y répondre ni en demander la suite.
Le programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau ne peut pas enregistrer le message	Votre programme de messagerie ne peut pas enregistrer le message. Vérifiez la capacité de votre boîte aux lettres. Contactez votre administrateur système pour vérifier que la boîte aux lettres de l'ordinateur de bureau ne dépasse pas ses limites.
Le programme de messagerie ne peut pas créer de message	Votre programme de messagerie ne peut pas recréer le message à envoyer sur Internet. Vérifiez que toutes les parties du message d'origine sont présentes.

Erreur	Description
Le programme de messagerie ne peut pas envoyer de message	Votre programme de messagerie ne peut pas envoyer le message sur Internet.
Problème de formatage	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si votre message n'est toujours pas envoyé, réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière.</p> <p>Si les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Défaillance générale de la radio	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si votre message n'est toujours pas envoyé, réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière.</p> <p>Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Défaillance générale lors de l'envoi. Veuillez réessayer	<p>Si ce message d'erreur s'affiche, votre message n'a pas pu être envoyé. Renvoyez le message. Si ce message d'erreur persiste, vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception de messages. C'est le cas si GPRS et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal.</p> <p>Si le problème persiste, sauvegardez votre message et réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière.</p>
Échec du chiffrement : veuillez connecter le terminal mobile à votre ordinateur	Si ce message apparaît, le terminal mobile a peut-être une autre clé de chiffrement que celle de l'ordinateur. Pour envoyer et recevoir des messages, connectez votre terminal mobile à l'ordinateur, ouvrez le logiciel Desktop, puis mettez à jour la clé de chiffrement dans l'onglet Sécurité de l'outil Paramètres du redirecteur. Consultez l' <i>Aide en ligne de Paramètres du redirecteur</i> pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.
Erreur générale de message	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si votre message n'est toujours pas envoyé, réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière.</p> <p>Si les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>

Dépannage

Erreur	Description
Échec général de la transaction	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si votre message n'est toujours pas envoyé, réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière.</p> <p>Si les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Terminal mobile non enregistré : enregistrez-le maintenant	<p>La première fois que vous allumez le terminal mobile après l'avoir reçu, il tente de s'enregistrer sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception d'e-mails. C'est le cas si GPRS et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau.</p>
Le terminal mobile a perdu le paquet du message	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le.</p>
File d'attente du paquet de message du terminal mobile pleine	<p>Ce message indique que la file d'attente des messages à envoyer à partir du terminal est trop longue. Attendez qu'ils aient été envoyés au réseau avant d'en envoyer d'autres.</p>
Étiquette de paquet de message non autorisée	<p>Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>
Routage non valide - veuillez connecter le terminal mobile à votre ordinateur	<p>Un routage non valide est généralement dû à une mauvaise configuration du système de messagerie. Vérifiez que vous disposez d'une boîte aux lettres sur le serveur Microsoft Exchange Server ou Lotus Domino Server.</p> <p>Il se peut que la connexion entre le terminal mobile et l'ordinateur ne fonctionne pas correctement. Connectez le terminal mobile à l'ordinateur et démarrez le logiciel Desktop pour mettre à jour les paramètres. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur la connexion du terminal mobile à votre ordinateur.</p>
Le message a inclus une adresse non valide	<p>Si ce message apparaît, l'une des adresses électroniques auxquelles vous envoyez le message est invalide. Vérifiez les adresses électroniques, corrigez l'erreur et renvoyez le message.</p>
Le message a inclus une pièce jointe inconnue	<p>Si ce message apparaît, votre terminal mobile ne reconnaît pas le type de fichier de la pièce jointe. Sauvegardez votre message et réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt, Maj droite et Retour arrière. Renvoyez-le.</p>

Erreur	Description
Message non livré	La tentative d'envoi du message a échoué. Ouvrez-le, puis visualisez le champ État du message pour plus d'informations.
Données du paquet de message incorrectes	Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Format du paquet de message incorrect	Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Message refusé. Veuillez réessayer ultérieurement	Un problème temporaire est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez le message ultérieurement.
Erreur « Suite » : le bureau n'a pas pu trouver le message d'origine	Si ce message apparaît, le message d'origine a été supprimé du programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau avant que vous en demandiez la suite. Le message d'origine doit apparaître dans l'écran Messages ou Messages enregistrés lorsque le terminal mobile reçoit le reste du message. Vous ne pouvez pas recevoir la suite du message si vous avez supprimé, déplacé ou modifié le message. Restaurez le message d'origine à partir de votre ordinateur de bureau et demandez de nouveau la suite du message sur votre terminal mobile.
Erreur « Suite » : défaillance générale	Si ce message d'erreur apparaît, la suite de votre message n'a pas pu être obtenue. Le message d'origine doit apparaître dans l'écran Messages ou Messages enregistrés lorsque le terminal mobile reçoit le reste du message. Vous ne pouvez pas recevoir la suite du message si vous avez supprimé, déplacé ou modifié le message. Restaurez le message d'origine à partir de votre ordinateur de bureau et demandez de nouveau la suite du message sur votre terminal mobile.
Erreur « Suite » : identificateur non valide	La suite du message a été demandée, mais ce message d'erreur indique qu'un problème s'est produit lors de la réception de cette suite. Demandez de nouveau Suite . Si cela ne marche toujours pas, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
L'option Roaming des Paramètres du réseau a changé : veuillez la vérifier	Le réseau que vous utilisez n'est pas valide. Le terminal mobile réaffecte le réseau prévu par défaut. Consultez la section « Réseau » à la page 274 pour plus d'informations sur la sélection d'un réseau.

Dépannage

Erreur	Description
Répétez votre dernière demande de suite	Le terminal a reçu la suite d'un message mais ne peut pas enregistrer les données dans le message associé, car il ne dispose pas de suffisamment de mémoire pour l'enregistrer. Pour vérifier la quantité d'espace libre sur le terminal mobile, cliquez sur l'icône Options , puis sur État . Le champ Fichiers disponibles doit indiquer au moins 64 000 octets . Si le nombre indiqué est inférieur, supprimez les anciens messages, tâches, mémos et rendez-vous, puis demandez de nouveau la suite du message.
Connectez le terminal mobile à l'ordinateur	Si ce message apparaît, le terminal mobile a peut-être une autre clé de chiffrement que celle de l'ordinateur. Pour envoyer et recevoir des messages, connectez votre terminal mobile à l'ordinateur, ouvrez le logiciel Desktop, puis mettez à jour la clé de chiffrement dans l'onglet Sécurité de l'outil Paramètres du redirecteur. Consultez l' <i>Aide en ligne de Paramètres du redirecteur</i> pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.
Problème de synchronisation du terminal : veuillez le réinitialiser	La radio du terminal mobile n'est pas correctement synchronisée avec le réseau mobile. Réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt , Maj droite et Retour arrière .
Réception du message en cours	Ce message indique que votre terminal mobile est en train de recevoir un message. Cet avertissement vous notifie de l'arrivée d'un message.
Échec de la demande : veuillez réessayer	Une demande associée à un message reçu (comme une demande de Suite) a été transmise à partir du terminal mobile, mais a échoué à cause d'une erreur temporaire survenue sur le réseau. Renvoyez votre demande.
Échec de la transaction du redirecteur	Si vous utilisez Microsoft Exchange, ce message apparaît si le redirecteur du logiciel Desktop est provisoirement hors service. Cet échec de transaction est probablement dû à un problème de réseau. Renvoyez le message ultérieurement.
Échec de la demande d'enregistrement : veuillez réessayer	Ce message apparaît en cas d'échec de la tentative d'enregistrement sur le réseau. Effectuez de nouveau l'enregistrement manuellement. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement de votre terminal mobile.
Demande d'enregistrement envoyée	Ce message confirme que la demande d'enregistrement est bien parvenue au réseau, mais celui-ci n'a pas répondu.

Erreur	Description
Échec de la demande de suite	Ce message d'erreur indique généralement que la suite d'un message particulier ne peut pas être obtenue. Demandez de nouveau Suite . Si ce message persiste, vous pouvez toujours lire le message dans son intégralité dans le programme de messagerie de votre ordinateur.
Envoi annulé par le transport	Ce message indique que l'envoi a été annulé avant qu'il ait pu être achevé. Renvoyez-le.
Échec de l'envoi (réessayez et vérifiez l'affichage de message d'erreur)	Ce message apparaît généralement en raison d'un problème d'enregistrement sur le réseau ou d'un échec de la connexion du terminal à l'ordinateur. Renvoyez le message et attendez que le terminal affiche un message d'erreur. Consultez l'explication pour obtenir des informations détaillées sur cette erreur particulière.
Problème réseau temporaire : réessayez ultérieurement	Le réseau est temporairement occupé. Renvoyez le message ultérieurement.
Problème de service temporaire : réessayez ultérieurement	Si ce message apparaît, le réseau connaît un problème temporaire. Attendez avant d'envoyer un nouveau message.
Champ d'en-tête de texte tronqué	Le champ de texte contient plus de 1 024 caractères. Seuls les 1 024 premiers caractères sont utilisés, mais le message est enregistré.
Délai d'attente : message non livré	Ce message peut apparaître plusieurs minutes après l'envoi d'un message, indiquant qu'il n'a pas pu être envoyé à destination. Renvoyez le message ultérieurement.
Transport non enregistré	Ce message apparaît si la radio du terminal mobile ne fonctionne pas correctement. Réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt , Maj droite et Retour arrière .
Octet de commande inconnu	Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt , Maj droite et Retour arrière . Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.

Dépannage

Erreur	Description
Erreur de message non répertoriée	Ce message signifie qu'un problème est survenu lors de l'envoi de votre message. Renvoyez-le. Si ce message d'erreur persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Erreur d'envoi non répertoriée	Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Erreur de transaction non répertoriée	Un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si ce message persiste, réinitialisez votre terminal mobile en appuyant sur les touches Alt , Maj droite et Retour arrière . Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.

Messages d'erreur liés au téléphone

Erreur	Description
Intervention non disponible	L'interdiction d'appels n'est pas disponible sur le terminal mobile. Vous devez vous abonner à l'interdiction d'appels avant de pouvoir configurer cette fonction sur votre terminal mobile. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Transfert non disponible	Si ce message apparaît, le transfert d'appel n'est peut-être pas disponible sur votre terminal mobile. Vous devez vous abonner au transfert d'appel avant de pouvoir configurer cette fonction. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau. Si vous venez de vous abonner au transfert d'appel, une attente allant jusqu'à 60 secondes se produit avant que le transfert soit disponible. Il se peut que le terminal n'ait pas encore vérifié auprès du réseau si le transfert d'appel est déjà disponible.
Impossible de se connecter	Si ce message apparaît, vérifiez le numéro de téléphone que vous composez. Corrigez les erreurs éventuelles et renouvelez l'appel. Si ce message persiste, le réseau mobile est peut-être occupé. Renouvelez votre appel ultérieurement. Si cela ne marche toujours pas, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Impossible de se connecter. Appel en cours	Si ce message apparaît, votre terminal mobile ne peut pas passer un appel lorsqu'un autre appel est déjà en cours. Contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour savoir si votre terminal peut gérer les conférences.

Erreur	Description
Nombre maximum de participants à la conférence atteint	Si ce message apparaît, vous avez atteint le nombre maximum de participants pour une conférence téléphonique. Vous ne pouvez pas ajouter d'autres participants.
Mot de passe non changé	Si ce message apparaît, vous avez commis une erreur en entrant un nouveau mot de passe. Le mot de passe n'a pas changé. Modifiez à nouveau le mot de passe
La radio est désactivée. Impossible de se connecter au réseau	Si ce message apparaît, le terminal mobile essaie de passer un appel, mais sa radio est éteinte. Pour allumer la radio, cliquez sur l'icône Activer la radio dans l'écran Accueil.
Délai d'attente pour la radio	Si ce message apparaît, la radio du terminal mobile était éteinte et le terminal a tenté de passer un appel qui a automatiquement rallumé la radio. Le terminal ne s'est pas connecté au réseau mobile avant que l'appel téléphonique soit traité. Attendez qu'il le fasse, puis repassez votre appel.
Numéro de messagerie vocale non défini	Si ce message apparaît, le numéro d'accès à la messagerie vocale n'a pas été défini pour le terminal. Si la carte SIM du terminal est configurée pour la messagerie vocale, le terminal obtient le numéro d'accès approprié. Si votre carte SIM n'est pas configurée pour la messagerie vocale ou si vous souhaitez sélectionner un autre service, vous pouvez taper un autre numéro. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour modifier le numéro d'appel de votre messagerie vocale » à la page 169.
Occupé	Si ce message apparaît, le numéro de téléphone que vous appelez est occupé. Rappelez plus tard.
Encombrement	Si ce message apparaît, de trop nombreux utilisateurs sont connectés au réseau mobile. Passez votre appel ultérieurement. Si ce message persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Numéro inaccessible	Si ce message apparaît, le terminal n'a pas pu composer le numéro de téléphone que vous avez tapé. Vérifiez le numéro de téléphone, puis rappelez le numéro.
Appels d'urgence uniquement	Si ce message apparaît, le terminal mobile est en mode d'urgence. Lorsqu'il est dans ce mode, vous ne pouvez passer que des appels vers les numéros d'urgence reconnus, comme le 911 ou le 112. Si vous êtes dans une zone de couverture mobile qui ne fait pas partie de votre réseau privé, vous pouvez uniquement passer des appels d'urgence. Rejoignez une zone de couverture mobile appartenant à votre réseau privé pour appeler des numéros ordinaires. Vous pouvez passer des appels si GSM , gprs ou GPRS et une ou plusieurs barres s'affichent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal mobile.

Dépannage

Erreur	Description
Appels sortants interdits	Si ce message apparaît, le terminal mobile est configuré pour interdire les appels sortants. Vous devez désactiver l'interdiction des appels sortants pour pouvoir passer des appels. Pour plus d'informations, consultez la section « Pour désactiver l'interdiction d'appels » à la page 163.
Impossible de se connecter au réseau	Si ce message apparaît, vérifiez que vous êtes dans une zone de couverture mobile suffisante. Vous pouvez passer des appels si GSM, gprs ou GPRS et une ou plusieurs barres s'affichent dans la section d'état du terminal. Si vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante, il peut s'agir d'un problème sur le réseau mobile. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Échec de l'appel. Le numéro de tél. ne fait pas partie de la liste d'appels autorisés.	Ce message indique que le numéro composé n'est pas pris en charge par votre carte SIM. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.

Messages d'erreur liés aux tâches

Erreur	Description
Attention ! La date d'échéance a déjà expiré	Ce message signifie que la date tapée dans le champ Échéance est déjà passée. Indiquez une date d'échéance ultérieure pour la tâche.

Messages d'erreur de transmission

Si un **x** apparaît en regard d'un message que vous avez envoyé à partir du terminal mobile, ce message n'a pas été envoyé correctement. Vous pouvez déterminer ce qui s'est passé en ouvrant le message et en le faisant défiler jusqu'en haut. Le champ **État du message** donne des renseignements sur le problème.

Erreur de transmission	Description
Tentative d'envoi à plusieurs services disposant d'informations de routage différentes	<p>Si ce message apparaît, le terminal mobile tente d'envoyer un message à des adresses utilisant des informations de routage différentes. Enregistrez-vous sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception d'e-mails. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez la <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau.</p> <p>Si vous continuez de recevoir ce message d'erreur, contactez votre administrateur système.</p>
Adresse incorrecte	<p>Si ce message apparaît, une des adresses auxquelles vous envoyez votre message est incorrecte. Vérifiez les adresses, corrigez-les, puis renvoyez le message.</p>
Version incorrecte	<p>Si ce message apparaît, la connexion au réseau mobile a refusé votre message. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.</p>
Impossible de recevoir le message du service	<p>Si ce message apparaît, le réseau connaît peut-être un problème temporaire. Attendez avant de renvoyer votre message. Si ce message se répète, la clé de chiffrement de votre terminal mobile est peut-être différente de celle de votre ordinateur de bureau. Connectez le terminal à votre ordinateur, ouvrez le logiciel Desktop, puis mettez à jour la clé de chiffrement dans l'onglet Sécurité de l'outil Paramètres du redirecteur. Pour plus d'informations, consultez l'<i>Aide en ligne Paramètres du redirecteur</i>.</p>
Échec causé par le service	<p>Si ce message apparaît, une erreur s'est produite dans le logiciel BlackBerry Enterprise Server. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p>
Impossible de contacter le service	<p>Si ce message apparaît, la connexion au réseau mobile ne reconnaît pas votre message. Renvoyez le message ultérieurement. Si le problème persiste, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau.</p>

Dépannage

Erreur de transmission	Description
Échec lors de l'envoi du message	Si vous recevez ce message d'erreur, votre message a été reçu par le logiciel BlackBerry Enterprise Server, mais le serveur n'a pas pu l'envoyer au destinataire. Renvoyez le message ultérieurement.
Échec lors de l'envoi du message - apn incorrect	Si ce message apparaît, le terminal mobile possède des informations de routage incorrectes. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Échec lors de l'envoi du message - adresse non valide	Si ce message apparaît, le terminal mobile possède des informations de routage incorrectes. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Échec lors de l'envoi du message - erreur de paquet	Si ce message apparaît, une erreur s'est produite lors de l'envoi du message. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Adresse non valide	Si ce message apparaît, le numéro de téléphone auquel vous envoyez votre message SMS est incorrect. Vérifiez le numéro de téléphone, corrigez-le, puis renvoyez le message.
Message annulé	Si ce message apparaît, votre message a été annulé avant son envoi. Renvoyez-le.
Impossible d'envoyer le message	Si ce message apparaît, un problème est survenu lors de l'envoi du message. Pour plus d'informations, contactez votre fournisseur de services Internet ou votre opérateur réseau.
Message expiré par le service	Ce message signifie que votre message SMS a expiré avant d'avoir pu être remis à son destinataire. Dans l'application Options, dans l'écran SMS, vérifiez que vous avez défini le champ Période de validité sur Max . Renvoyez-le.
Erreur « Suite » : le bureau n'a pas pu trouver le message d'origine	Ce message signifie que le message d'origine a été supprimé du programme de messagerie sur l'ordinateur de bureau avant que vous en demandiez la suite. Le message d'origine doit apparaître sur votre ordinateur de bureau. Vous ne pouvez pas recevoir la suite du message si vous avez supprimé, déplacé ou modifié le message. Restaurez le message d'origine sur votre ordinateur de bureau, puis, sur le terminal, demandez de nouveau la suite du message.
Erreur « Suite » : défaillance générale	Si ce message d'erreur apparaît, la suite de votre message n'a pas pu être obtenue. Le message d'origine doit apparaître dans l'écran Messages ou Messages enregistrés lorsque le terminal mobile reçoit le reste du message. Si vous supprimez la première partie du message après avoir sélectionné Suite , votre terminal mobile ne peut pas recevoir la suite du message.

Erreur de transmission	Description
Erreur « Suite » : identificateur non valide	La suite du message a été demandée, mais ce message d'erreur indique qu'un problème s'est produit lors de la réception de cette suite. Demandez de nouveau Suite . Si la suite du message ne parvient toujours pas au terminal mobile, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.
Aucune information de routage	Si ce message apparaît, le terminal mobile ne possède pas les informations de routage correctes pour envoyer le message. Enregistrez votre terminal mobile sur le réseau mobile pour mettre à jour les informations de routage. Pour ce faire, vous devez vous trouver dans une zone de couverture mobile suffisante. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement sur le réseau.
Refusé par le service	Si ce message apparaît, la connexion au réseau mobile a refusé votre message. Envoyez un nouvel e-mail à votre contact.
Service désactivé	Si ce message apparaît, la capacité à envoyer et recevoir des messages est désactivée. Insérez le terminal dans la station d'accueil, puis connectez-vous au logiciel Desktop. Si le message apparaît de nouveau, contactez votre administrateur système.
Erreur de transaction	Si ce message apparaît, une erreur générale s'est produite au niveau du terminal mobile. Contactez votre administrateur système.
Erreur de transaction - format incorrect	Si ce message apparaît, un problème est survenu lors de l'envoi du message. Enregistrez-vous sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception de messages. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement du terminal mobile.
Erreur de transaction - erreur de déchiffrement	Si ce message apparaît, la clé de chiffrement du terminal mobile est peut-être différente de celle de l'ordinateur de bureau. Consultez l' <i>Aide en ligne de Paramètres du redirecteur</i> pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.
Erreur de transaction - échec au niveau du service	Si ce message apparaît, le réseau connaît un problème temporaire. Renvoyez le message ultérieurement.

Dépannage

Erreur de transmission	Description
Erreur de transaction - défaillance générale	<p>Si ce message apparaît, une erreur générale s'est produite lors de la transmission du message. Enregistrez-vous sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception de messages. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement du terminal mobile.</p> <p>Si ce message persiste, contactez votre administrateur système.</p>
Erreur de transaction - temporisation	<p>Si ce message apparaît, un problème temporaire de connexion au logiciel BlackBerry Enterprise Server a empêché l'envoi de votre message. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.</p>
Erreur de transaction - commande inconnue	<p>Si ce message apparaît, une erreur est survenue au niveau de la radio du terminal mobile. Enregistrez-vous sur le réseau mobile. Vérifiez que vous vous trouvez dans une zone dont la couverture mobile est suffisante pour l'envoi et la réception de messages. Vous vous trouvez dans une zone de couverture mobile suffisante si GPRS et une ou plusieurs barres apparaissent avec le voyant de couverture mobile dans la section d'état du terminal. Consultez le <i>Guide de démarrage</i> pour plus d'informations sur l'enregistrement du terminal mobile.</p> <p>Si ce message persiste, contactez votre administrateur système.</p>
Erreur de transaction - service inconnu	<p>Ce message signifie que le terminal mobile n'a pas reçu l'annuaire de services correct. Connectez le terminal au logiciel Desktop, puis envoyez votre message.</p>
Impossible de compresser/chiffrer le message	<p>Ce message signifie que le terminal mobile n'a pas pu envoyer le message, car celui-ci n'a pas pu être chiffré correctement. Générez une nouvelle clé de chiffrement. Consultez l'<i>Aide en ligne de Paramètres du redirecteur</i> pour plus d'informations sur la génération de clés de chiffrement.</p>
Impossible de trouver le service spécifié	<p>Si ce message apparaît, le service auquel le message est adressé n'est pas disponible. Connectez le terminal au logiciel Desktop pour recevoir les informations de service correctes.</p>

Erreur de transmission	Description
Erreur inconnue	<p>Ce message peut apparaître si vous générez une clé de chiffrement manuellement et cliquez sur Mettre à jour pour la copier vers le terminal. Une erreur s'est produite alors que l'ordinateur et le terminal échangeaient des informations. Vérifiez que l'adresse électronique indiquée dans l'onglet Avancées de l'outil Paramètres du redirecteur est correcte. Vérifiez que le terminal mobile est enregistré sur le réseau et qu'il est correctement connecté au logiciel Desktop. Mettez de nouveau à jour la clé de chiffrement. Pour plus d'informations, consultez <i>l'Aide en ligne Paramètres du redirecteur</i>.</p> <p>Si ce message persiste, contactez votre administrateur système.</p>
Erreur de message non répertoriée	<p>Si ce message apparaît, un problème est survenu lors de l'envoi du message. Renvoyez-le. Si vous continuez de recevoir ce message, contactez votre fournisseur de services ou votre opérateur réseau pour plus d'informations.</p>

Dépannage

Index

A

à propos de ce guide, 23

activation

activation/désactivation

autom., 267

Alarme, 256

consignation d'appel, 160

interdiction d'appels, 161

Réconciliation des e-mails

mobiles, 96

sécurité de la carte SIM, 268

synchronisation du calendrier

mobile, 229

transfert d'appel, 164

activation de l'écran de sécurité par

mot de passe, 277

Activation/Désactivation autom.

champs, 267

description, 271

réglage, 266

adresses

affichage, 70, 89

affichage du groupe, 137

ajout à partir de journaux

d'appels

téléphoniques, 126

ajout à partir de l'écran

Téléphone, 128

ajout à partir de liens, 127

ajout à partir de messages

reçus, 126

ajout d'un groupe, 133

ajout manuel, 125

changement dans des

messages, 101

mise à jour, 128

modification du groupe, 139

recherche, 134

suppression d'un groupe, 140

adresses Web, affichage, 190

affichage

adresses, 136

adresses de groupe, 137

adresses Web, 190

annuaire de la carte SIM, 140

applications installées, 271

demandes de réunion, 241

documents en pièce jointe, 202

e-mails, 68

état du téléphone, 176

horloges téléphoniques, 176

journaux d'appels dans l'écran

Messages, 115

mémos, 247

messages PIN, 68

messages SMS, 87

page ou feuille précédente d'une

pièce jointe, 210

page ou feuille suivante d'une

pièce jointe, 210

pages des pièces jointes, 211

rendez-vous dans l'affichage

Mois, 236

rendez-vous dans l'affichage

Mois, 236

tableaux des pièces jointes, 211

tableurs en pièce jointe, 202

Tâches, 219

Index

- affichage Document
 - conseils, 214
 - pièces jointes, 202
- affichage Feuille de calcul
 - conseils, 214
 - pièces jointes, 202
- Aide en ligne
 - client Web, 26
 - logiciel Desktop, 26
- aide en ligne du logiciel Desktop, 26
- ajout
 - adresses, 125
 - adresses à partir de journaux d'appels
 - téléphoniques, 126
 - adresses à partir de l'écran Téléphone, 128
 - adresses à partir de liens, 127
 - adresses à partir de messages, 126
 - adresses de groupe, 133
 - adresses provenant des résultats de la recherche à distance, 134
 - caractères spéciaux, 55
 - entrées d'annuaire de la carte SIM, 141
 - entrées d'annuaire de la carte SIM au carnet d'adresses, 142
 - entrées d'insertion
 - automatique, 58
 - entrées d'insertion automatique pour les messages SMS, 84
 - invités à la réunion, 239
 - mémos, 247
 - notes d'appel, 170
 - pauses et attentes, 131
 - pièces jointes au carnet d'adresses, 73
 - pièces jointes dans des messages, 65
 - profils de notification, 259
 - puces, 54
 - rendez-vous, 231
 - signets, 192
 - signets à des sous-dossiers, 197
 - symboles, 54
 - tâches, 217
- Alarme
 - champs, 257
 - désactivation, 256
 - description de, 37
 - fonction Répéter, 257
 - personnalisation des profils de notification, 258
 - réglage, 256
- allumer/éteindre, 29
- annuaire de la carte SIM
 - affichage, 140
 - ajout d'entrées, 141
 - ajout d'entrées au carnet d'adresses, 142
 - modification d'entrées, 142
 - suppression d'entrées, 143
 - utilisation, 140
- annuaires de services, acceptation automatique dans le navigateur, 188
- annulation des demandes de réunion, 243
- appel en attente
 - activation et désactivation, 165
 - description, 160
 - réglage, 165
- appels
 - affichage des horloges d'appel, 176
 - appel de numéros de poste de société, 154
 - attente, 150, 173
 - basculement, 152
 - conférence, 174
 - configuration de la messagerie

- vocale, 169
 - définition des options générales
 - pour, 166
 - désactivation du son, 156
 - émission, 148
 - émission à l'aide de liens, 157
 - émission à partir de l'écran
 - Accueil, 153
 - émission avec des raccourcis, 153
 - émission d'appels dans l'écran
 - Téléphone, 158
 - émission d'appels uniques dans l'application
 - Téléphone, 153, 156
 - émission en utilisant des pauses et des attentes, 173
 - émission rapide, 153, 154
 - émission, urgence, 177
 - et rétroéclairage, 32
 - fin après connexion, 152
 - fin avant connexion, 149
 - interdiction, 161
 - options de réception, 150
 - options de réponse, 150
 - prise de notes, 170
 - réglage du volume, 149, 154
 - réinitialisation des horloges
 - d'appel, 176
 - restriction d'identité, 166
 - transfert, 163
 - vers la messagerie vocale, 168
 - appels d'urgence, émission, 177
 - appels téléphoniques
 - affichage des horloges, 176
 - ajout de notes, 170
 - appel de la messagerie
 - vocale, 168
 - appels d'urgence avec la radio
 - éteinte, 178
 - attente, 150
 - basculement, 152
 - conférence, 174
 - configuration de la messagerie
 - vocale, 169
 - consignation, 160
 - émission, 148
 - émission à l'aide de liens, 157
 - émission d'appels dans l'écran
 - Téléphone, 158
 - émission d'appels uniques dans l'application
 - Téléphone, 153, 156
 - émission, urgence, 177
 - et rétroéclairage, 150
 - fin après connexion, 152
 - fin avant connexion, 149
 - interdiction, 161
 - modification de notes, 171
 - numéros de poste, 148, 174
 - options de réception, 150
 - rappel, 158
 - réglage du volume, 149, 154
 - réinitialisation des horloges
 - d'appel, 176
 - transfert, 163
 - transfert de journaux
 - d'appels, 172
 - applications
 - affichage, 271
 - écrans, 33
 - menus, 34
 - tierces, 271
 - attente, appels téléphoniques, 150, 173
 - attentes
 - ajout, 131
 - émission d'appels en utilisant, 173
 - utilisation, 173
- ## B
- basculement, appels téléphoniques, 152

Index

batterie

- faible, 153
- FAQ, 288
- icônes d'état, 39

Bloc-notes

- affichage de mémos, 247
- ajout de mémos, 247
- conseils d'utilisation, 249
- définition d'options, 246
- description de, 36
- modification de mémos, 248
- recherche de mémos, 249
- suppression de mémos, 248
- utilisation, 245
- utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62

bouton Échap, utilisation, 32

C

Calculatrice

- conseils d'utilisation, 253
- description de, 37
- exécution d'opérations mathématiques, 252
- exécution de conversions métriques, 252
- fermeture, 253
- utilisation, 251

Calendrier

- activation de la synchronisation du calendrier mobile, 229
- affichage Agenda, 225
- affichage de demandes de réunion, 241
- affichage de rendez-vous dans l'affichage Mois, 236
- affichage et modification des rendez-vous dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine, 235

- affichage Jour, 224
- affichage Mois, 226
- affichage Semaine, 225
- ajout de rendez-vous, 231
- annulation des demandes de réunion, 243
- champs des rendez-vous, 234
- changement d'invités à la demande de réunion, 242
- changement de participants, 240
- conseils, 243
- création de demandes de réunion, 239
- définition d'options, 223
- définition de rendez-vous récurrents, 232
- description de, 36
- gestion des rendez-vous, 235
- gestion pour une tierce personne, 241
- icônes d'état, 222
- modification de demandes de réunion, 242
- modification de rendez-vous dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine, 235
- modification de rendez-vous dans l'affichage Mois, 236
- navigation dans l'affichage Agenda, 227
- navigation dans l'affichage Jour, 227
- navigation dans l'affichage Mois, 228
- navigation dans l'affichage Semaine, 227
- navigation sur une date spécifique, 228
- passage d'un affichage à

- l'autre, 224
 - réponse aux demandes de réunion, 240
 - suppression de demandes de réunion, 242
 - suppression de participants, 240
 - suppression de rendez-vous
 - dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine, 237
 - suppression de rendez-vous dans l'affichage Mois, 238
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- caractères spéciaux
 - défilement, 29
 - insertion, 55
- Carnet d'adresses
 - adresses jointes à des messages, 65
 - affichage d'adresses, 136
 - affichage des adresses d'un groupe, 137
 - affichage des contacts dans l'application Téléphone, 174
 - ajout d'adresses à partir de journaux d'appels téléphoniques, 126
 - ajout d'adresses à partir de l'écran Téléphone, 128
 - ajout d'adresses à partir de liens, 127
 - ajout d'adresses à partir de messages, 126
 - ajout d'adresses de groupe, 133
 - ajout d'adresses provenant des résultats de la recherche à distance, 134
 - ajout d'entrées à partir de
 - l'annuaire de la carte SIM, 142
 - ajout manuel d'adresses, 125
 - champs, 129
 - changement du nom d'un champ défini par l'utilisateur, 132
 - conseils d'utilisation, 144
 - définition d'options, 124
 - description de, 36
 - icônes d'état, 124
 - mise à jour d'adresses à partir de l'écran Téléphone, 128
 - modification d'adresses, 138
 - modification des adresses d'un groupe, 139
 - recherche d'adresses distantes, 138
 - recherche d'adresses locales, 137
 - suppression d'adresses, 139
 - suppression d'adresses de groupe, 140
- Carnet d'adresses
 - ajout d'adresses à partir de pièces jointes, 73
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- carte SIM et messages SMS, 281
- carte SIM, changement, 277
- champs
 - Activation/Désactivation autom., 267
 - Alarme, 257
 - Carnet d'adresses, 129
 - définis par l'utilisateur, 132
 - écran/clavier, 276
 - effacement, 109, 138, 218, 233, 248
 - état, 282
 - informations sur le propriétaire, 275
 - profils, 259

Index

- rendez-vous du calendrier, 234
- réseau, 274
- sécurité, 277
- SMS, 281
- Tâches, 218
- champs définis par l'utilisateur,
- changement de nom de champ, 132
- changement
 - adresses, 138
 - adresses dans des messages, 101
 - adresses de groupe, 139
 - affichages du calendrier, 224
 - code PIN de la carte SIM, 269
 - entrées d'insertion
 - automatique, 61
 - état des tâches, 219
 - invités à la demande de réunion, 242
 - mémos, 248
 - messages envoyés, 101
 - messages PIN envoyés, 101
 - nom de champ défini par l'utilisateur, 132
 - notes d'appel, 171
 - options d'e-mail actuelles, 50
 - options de message, 51
 - options de message SMS, 281
 - options des tâches, 216
 - options du bloc-notes, 246
 - options du calendrier, 223
 - options du carnet d'adresses, 124
 - options du terminal mobile, 270
 - profils de notification, 265
 - recherches, 110
 - rendez-vous dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 235
 - rendez-vous dans l'affichage Mois, 236
 - rendez-vous dans l'affichage Mois, 236
 - signature automatique, 66
 - signets, 193
 - suppression d'e-mails, 118
 - Tâches, 219
 - texte, 62
- changement de cartes SIM, 277
- classement d'e-mails, 94
- clavier
 - description, 28
 - touches de raccourci, 28
 - verrouillage, 257
- client Web, aide en ligne, 26
- coller du texte
 - conseils d'utilisation, 76, 92
 - dans un message, 62
- composer, description de, 36
- conférences téléphoniques
 - appel divisé, 175
 - déconnecter, 176
 - émission, 174
- configuration
 - conférences téléphoniques, 174
 - messagerie vocale, 169
- confirmation de remise, e-mails, 67
- connexion de l'écouteur, 147
- conseils
 - affichage Document, 214
 - affichage Feuille de calcul, 214
 - Bloc-notes, 249
 - Calculatrice, 253
 - Calendrier, 243
 - Carnet d'adresses, 144
 - envoi et lecture d'e-mails, 76
 - envoi et lecture de messages SMS, 91
 - gestion des journaux d'appel, 120
 - gestion des messages, 120
 - Navigateur, 200
 - pièces jointes, 214
 - Tâches, 220
 - Téléphone, 178
 - terminal mobile, 41

- consignation d'appel
 - description, 159
 - personnalisation, 160
 - types d'appels à consigner, 161
- consignation, appels téléphoniques, 160
- consignes de sécurité
 - généralités, 9
 - pour les terminaux mobiles européens, 19
 - pour les terminaux mobiles vendus en Amérique du Nord, 15
- contenu
 - des pièces jointes, 205
- conversion, mesures, 252
- copie
 - signets, 195
- copier du texte
 - conseils d'utilisation, 76, 92
 - dans un message, 62
- couper du texte
 - conseils d'utilisation, 76, 92
 - dans un message, 62
- création
 - appels téléphoniques, 148
 - demandes de réunion, 239
 - e-mails, 44
 - entrées d'insertion
 - automatique, 58
 - entrées d'insertion automatique pour les messages SMS, 84
 - Entrées du carnet d'adresses, 125
 - mémos, 247
 - messages PIN, 47
 - messages SMS, 81
 - sous-dossiers du signet, 196
 - tâches, 217

D

- date et heure

- champs, 272
- copie à partir du réseau, 273
- demandes de réunion
 - affichage, 241
 - annulation, 243
 - calendrier d'une tierce
 - personne, 241
 - changement d'invités, 242
 - changement de participants, 240
 - création, 239
 - introduction d'invités, 242
 - réponse aux, 240
 - suppression, 242
 - suppression de participants, 240
- désactivation
 - Alarme, 256
 - consignation d'appel, 160
 - interdiction d'appels, 163
 - sécurité de la carte SIM, 269
 - signature automatique, 66
 - transfert d'appel, 164
- désactivation de l'écran de sécurité par mot de passe, 280
- désactivation du son, appels téléphoniques, 156
- description
 - Alarme, 37
 - Bloc-notes, 36
 - Calculatrice, 37
 - Calendrier, 36
 - Carnet d'adresses, 36
 - clavier, 28
 - composer, 36
 - écran LCD, 33
 - éteindre/allumer la radio, 38
 - messages, 35
 - messages enregistrés, 36
 - mettre sous/hors tension, 38
 - molette, 28
 - Navigateur, 37
 - options, 37
 - profils, 37

Index

- recherche de messages, 36
- tâches, 36
- Téléphone, 36
- verrouillage, 38
- déverrouillage de l'écran de sécurité par mot de passe, 278
- documentation, autres sources, 25
- dossiers
 - ajout de signets à, 197
 - création pour les signets du navigateur, 196
 - définition par défaut pour les signets du navigateur, 197
 - recherche, 109
 - recherche dans, 107
 - retour aux paramètres de recherche par défaut, 109
 - sur le terminal mobile, 94
- dossiers personnels, 94

E

- écouteur, connexion, 147
- écran Accueil, 166
- écran de sécurité par mot de passe
 - activation, 277, 278
 - désactivation, 280
 - déverrouillage, 278
 - modification du mot de passe, 279
- écran LCD
 - description, 33
 - écrans d'application, 33
 - menus de l'application, 34
 - rétroéclairage, 32
- écran/clavier, champs, 276
- effacement de champs
 - dans le carnet d'adresses, 138
 - dans les champs des tâches, 218
 - dans les champs du calendrier, 233

- dans les mémos, 248
- dans les notes d'appel, 172
- dans les recherches, 109
- e-mails
 - afficher l'adresse, 70
 - afficher le nom, 70
 - changement d'adresse en cours de rédaction, 102
 - changement d'adresses, 101
 - classement, 94
 - conseils, 76
 - définition d'options du message en cours, 50
 - enregistrement, 97
 - enregistrement de brouillons, 100
 - envoi, 44
 - envoi à partir d'un annuaire de services spécifique, 45
 - icônes d'état, 44
 - lecture, 68
 - mise en forme automatique, 55
 - mise en majuscule automatique dans, 55
 - modification, envoyés, 101
 - options pour les messages reçus, 68
 - personnalisation de la signature automatique, 66
 - personnalisation des profils de notification, 258
 - punctuation automatique dans, 55
 - réception d'une confirmation pour, 67
 - réception, longs, 71
 - recherche, 106
 - recherche par expéditeur ou destinataire, 112
 - recherche par objet, 113
 - réconciliation, 97
 - rédaction, 44

- suppression, 115
- suppression de plusieurs par date, 117
- suppression du terminal mobile et de l'ordinateur, 118
- transfert, 69
- utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- e-mails reçus
 - enregistrement, 98
 - options, 68
- émission
 - appel de numéros de poste, 154
 - appels à partir de l'écran
 - Accueil, 153
 - appels à partir de l'écran
 - Messages, 114
 - appels avec des raccourcis, 153
 - appels d'urgence, 177
 - appels en utilisant des pauses et des attentes, 173
 - appels téléphoniques, 148
 - appels téléphoniques à l'aide de liens, 157
 - appels téléphoniques
 - uniques, 153, 156
 - conférences téléphoniques, 174
 - d'appels avec des caractères
 - alphabétiques, 154
 - numérotation rapide, 153
- enregistrement
 - brouillons, 100
 - messages, 97
 - messages envoyés, 98
 - messages reçus, 98
 - pages Web vers l'écran
 - Messages, 198, 199
- envoi
 - e-mails, 44
 - e-mails à partir d'un annuaire de services spécifique, 45
 - messages PIN, 47
 - messages SMS, 81
- état, champs, 282
- état, terminal mobile, 33
- éteindre/allumer la radio, description de, 38
- exécution
 - conversions métriques, 252
 - opérations mathématiques, 252
 - recherche par expéditeur ou destinataire, 112
 - recherche par objet, 113
 - recherches, 106
- F**
 - fermeture, application
 - Navigateur, 199
 - fichier Lisez-moi, 26
 - fichiers joints, transfert, 74
 - fin, appels téléphoniques, 152
- G**
 - gestion
 - calendrier d'une tierce personne, 241
 - Carnet d'adresses, 123
 - journaux d'appels, 93
 - mémos, 245
 - messages, 93
 - pièces jointes de carnet d'adresses, 73
 - pièces jointes de réunion, 75
 - rendez-vous, 235
 - Tâches, 215
 - Guide de démarrage, 25
- H**
 - heure
 - copie à partir du réseau, 273
 - réglage, 272
 - horloges
 - affichage, 176

Index

réinitialisation, 176
HTML, mode de contenu dans le navigateur, 187

I

Icônes

- Application, 35
- Calendrier, 222
- Carnet d'adresses, 124
- déplacement, 30
- état de la batterie, 39
- état de navigation, 39
- état des messages, 44
- état des messages SMS, 80
- état des pièces jointes, 207
- état du réseau, 39
- état du terminal mobile, 38
- masquage, 30
- Navigateur, 180
- Tâches, 216
- Téléphone, 146

Industry Canada, homologation, 19
informations sur le propriétaire, champs, 275
insertion

- caractères spéciaux, 55
- invités à la demande de réunion, 242
- puces, 54
- symboles, 54

Insertion automatique

- à l'aide de macros, 59
- ajout d'entrées, 58
- ajout d'entrées pour les messages SMS, 84
- casse spécifiée, 58
- modification d'entrées, 61
- paramètre régional, 58
- recherche d'entrées, 60
- smartcase, 58
- suppression d'entrées, 61
- utilisation dans les e-mails et les

- messages PIN, 56
- utilisation dans les messages SMS, 84

interdiction d'appels

- activation, 161
- désactivation, 163
- description, 159
- modification du mot de passe, 162
- réglage, 161

J

journaux d'appels

- affichage, 115
- ajout d'adresses à partir de, 126
- conseils de gestion, 120
- gestion, 93
- recherche, 106
- suppression, 115
- suppression à partir de l'écran Téléphone, 159

journaux d'appels

- suppression de plusieurs par date, 117

L

lecture

- e-mails, 68
- messages PIN, 68
- messages SMS, 87

liens

- affichage d'adresses dans le navigateur, 191
- ajout d'adresses à partir de, 127
- dans les pièces jointes, 211
- émission d'appels en utilisant, 157

liens, utilisation, 35

localisation

- définition de la langue, 274
- définition des paramètres régionaux du

clavier, 274

M

marquage

- messages comme non ouverts, 105
- messages comme ouverts, 103
- tous les messages comme ouverts, 104

mémoire cache, effacement, 189

messagerie vocale

- appel, 168
- configuration, 169
- description, 160

messages

- adresses jointes à, 65
- ajout d'adresses à partir de, 126
- conseils, 120
- consignation des appels téléphoniques sur l'écran Messages, 160
- définition d'options du message, 51
- description de, 35
- émission d'appels, 114
- enregistrement, 97
- enregistrement de pages Web sur l'écran Messages, 198
- enregistrement, envoyés ou reçus, 98
- gestion, 93
- gestion des appels téléphoniques, 114
- icônes d'état, 44, 80
- insertion de symboles, 32
- marquage comme non ouverts, 105
- marquage comme ouverts, 103
- ouverture de pages Web enregistrées, 199
- recherche, 106

recherche par expéditeur ou destinataire, 112

renvoi, 102

suppression, 115

suppression de plusieurs par date, 117

suppression, enregistrés, 99

utilisation de la fonction

Insertion

automatique, 56

utilisation de liens, 35

utilisation de Rechercher, 63

messages enregistrés

- description de, 36
- suppression de la liste, 99

messages envoyés

- enregistrement, 98
- modification, 101
- recherche, 112

messages PIN

- changement d'adresse en cours de rédaction, 102
- changement d'adresses, 101
- envoi, 47
- lecture, 68
- modification, envoyés, 101
- rédaction, 47
- transfert, 69

messages reçus, recherche, 112

messages SMS

- afficher l'adresse, 89
- afficher le nom, 90
- changement d'adresses, 101
- conseils, 91
- conservation des messages sur la carte SIM, 281
- définition d'options, 281
- enregistrement, 97
- envoi, 81
- icônes d'état, 80
- lecture, 87
- numéros compatibles, 130

Index

- options du message reçu, 89
- personnalisation des profils de notification, 258
- réception d'un message général, 87
- réception de nouveaux messages impossible, 281
- recherche, 106
- rédaction, 81
- suppression, 115
- suppression de l'historique, 90
- suppression de la carte SIM, 281
- suppression de plusieurs par date, 117
- transfert, 89
- utilisation de l'insertion automatique dans, 84
- utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- messages SMS reçus
 - enregistrement, 98
 - options, 89
- mettre sous/hors tension, description de, 38
- mise à jour, adresses à partir de l'écran Téléphone, 128
- mise en forme
 - messages, automatiquement, 55
 - mise en majuscule automatique, 55
 - ponctuation automatique, 55
- mise en forme automatique
 - champs d'adresse électronique, 56
 - champs de numéro, 56
 - mise en majuscule, 55
 - ponctuation, 55
 - verrouillage numérique, 56
- mise sous/hors tension
 - alimentation, 267
 - désactivation autom., 267
- mode de contenu
 - HTML, 187
 - WML, 187
- mode de stockage
 - activation du terminal à partir du, 283
 - description de, 283
 - mise du terminal mobile en, 283
- mode de verrouillage numérique, 56
- modification
 - adresses, 138
 - adresses de groupe, 139
 - e-mails envoyés, 101
 - entrées d'annuaire de la carte SIM, 142
 - entrées d'insertion automatique, 61
 - état des tâches, 219
 - mémos, 248
 - nom de champ défini par l'utilisateur, 132
 - notes d'appel, 171
 - options d'e-mail actuelles, 50
 - options de l'application Téléphone, 159
 - options de message, 51
 - options de message SMS, 281
 - options des tâches, 216
 - options du bloc-notes, 246
 - options du calendrier, 223
 - options du carnet d'adresses, 124
 - options du terminal mobile, 270
 - profils de notification, 265
 - recherches, 110
 - rendez-vous dans l'affichage Jour, Agenda ou Semaine, 235
 - rendez-vous dans l'affichage Mois, 236
 - signature automatique, 66
 - signets, 193
 - suppression d'e-mails, 118
 - Tâches, 219

- texte, 62
- utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- modules, 271
- molette
 - combinée à la touche ALT, 29
 - défilement des caractères spéciaux, 29
 - défilement et sélection, 29
 - description, 28
- mot de passe, erroné, 279
- mot de passe, modification pour l'interdiction d'appels, 162

N

- Navigateur
 - acceptation automatique des annuaires de services, 188
 - actualisation des pages Web, 188
 - affichage de l'historique, 185
 - affichage des pages précédentes et suivantes, 184
 - conseils d'utilisation, 200
 - copie d'adresses, 191
 - définition d'options générales, 187
 - définition des options de configuration, 185
 - description de, 37
 - effacement des mémoires caches, 189
 - fermeture, 199
 - icônes d'état, 180
 - retour à la page Web précédente, 185
 - utilisation de liens, 35
 - utilisation de Rechercher, 189
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- navigateur
 - WTLS, 284

- navigation
 - contenu des pièces jointes, 211
 - pièces jointes, 209
- navigation dans le calendrier, 227
- nom, affichage, 70, 90
- notes d'appel
 - ajout, 170
 - modification, 171
 - utilisation dans l'application Téléphone, 170
- notification de niveau faible de la batterie, 153
- numéros de téléphone
 - compatible SMS, 130
 - numéros de poste, 148, 174
 - utilisation de pauses et d'attentes, 130
- numérotation à partir de l'écran Accueil, 153

O

- options
 - des messages SMS, 84, 281
 - des pièces jointes, 207
 - description de, 37
 - numérotation à partir de l'écran Accueil, 153
 - numérotation intelligente, 167
 - pour l'application Téléphone, 159
 - pour le Bloc-notes, 246
 - pour le calendrier, 223
 - pour le carnet d'adresses, 124
 - pour le navigateur, 185, 187
 - pour les e-mails reçus, 68
 - pour les tâches, 216
 - pour tous les messages, 51
 - terminal mobile, 255
 - WTLS, 284
- options de numérotation intelligente
 - description, 160
 - réglage, 167

Index

- options du terminal mobile
 - à propos de, 271
 - Activation/Désactivation
 - autom., 271
 - applications, 271
 - carte SIM, 281
 - date/heure, 272
 - description de, 270
 - écran/clavier, 276
 - état, 282
 - Insertion automatique, 271
 - localisation, 274
 - mode de stockage, 283
 - modules, 271
 - options de l'annuaire de services, 281
 - pare-feu, 273
 - personnalisation, 270
 - profils, 276
 - propriétaire, 275
 - réseau, 274
 - sécurité, 277
 - services de messages, 274
 - SMS, 281
 - table de routage hôte, 273
- options générales du téléphone
 - description, 160
- ouverture
 - contenu d'une pièce jointe, 205
 - pages Web à l'aide
 - d'adresses, 182
 - pages Web à l'aide de liens, 181
 - pages Web à l'aide de signets, 183
 - pages Web enregistrées dans l'écran Messages, 199
 - pièces jointes, 203
- P**
 - page d'accueil, personnalisation, 186
 - pages Web
 - affichage d'adresses, 190
 - affichage de l'historique, 185
 - affichage suivant et
 - précédent, 184
 - arrêter le chargement, 182
 - demandes en arrière-plan, 199
 - enregistrement sur l'écran Messages, 198
 - ouverture à l'aide d'adresses, 182
 - ouverture à l'aide de liens, 181
 - ouverture à l'aide de signets, 183
 - ouverture de pages Web enregistrées à partir de l'écran Messages, 199
 - paramètres, défilement, 34
 - pare-feu, 273
 - pauses
 - ajout, 131
 - émission d'appels en utilisant, 173
 - utilisation, 173
 - personnalisation
 - Alarme, 256
 - consignation d'appel, 160
 - options d'e-mail actuelles, 50
 - options de l'application Téléphone, 159
 - options de message, 51
 - options de message SMS, 281
 - options des tâches, 216
 - options du bloc-notes, 246
 - options du calendrier, 223
 - options du carnet d'adresses, 124
 - options du terminal mobile, 270
 - page d'accueil, 186
 - profils de notification, 265
 - signature automatique, 66
 - transfert d'appel, 163
 - pièces jointes
 - affichage de la précédente, 210
 - affichage de la suivante, 210
 - affichage des pages, 211
 - affichage des tableaux, 211

- affichage Document, 202
- affichage Feuille de calcul, 202
- ajout au carnet d'adresses à partir de messages, 73
- ajout aux messages à partir du carnet d'adresses, 65
- conseils, 214
- contenu, 205
- définition d'options, 208
- Demande de réunion, 73, 240
- icônes d'état, 207
- liens, 211
- navigation, 209
- options, 207
- ouverture, 203
- parcours du contenu, 211
- Réponse à la réunion, 73, 241
- suppression, 213
- table des matières, 203
- traitement, 73
- transfert de fichiers, gestion
 - fichiers joints, 74
 - utilisation de Rechercher, 212
- PIN, de votre terminal mobile, 47
- punctuation, automatique, 55
- priorité, définition pour les e-mails, 50
- profils
 - activation, 259
 - ajout, 259
 - champs, 259
 - choix, 258
 - description de, 37, 276
 - modification, 265
 - réglages pour les profils par défaut, 260
 - suppression, 266
- profils de notification
 - activation, 259
 - ajout, 259
 - modification, 265
 - suppression, 266

- protection par mot de passe, cartes SIM, 277
- public concerné, avant de commencer, 23
- puces, insertion, 54

Q

- questions fréquemment posées
 - batterie, 288

R

- rappel de recherches, 110
- réception
 - confirmation d'e-mails, 67
 - e-mails longs, 71
 - fichiers joints, 74
 - messages SMS, 87
 - pièces jointes de carnet d'adresses, 73
 - pièces jointes de réunion, 75
- recherche
 - adresses distantes, 138
 - adresses locales, 137
 - appels téléphoniques, 106
 - dossiers, 107, 109
 - e-mails par objet, 113
 - entrées d'insertion
 - automatique, 60
 - journaux d'appels, 106
 - mémos, 249
 - messages, 106
 - messages SMS, 106
 - par destinataire, 112
 - par expéditeur, 112
 - pour les réseaux, 275
 - répertoire d'adresses distant, 134
 - Tâches, 220
- recherche d'adresses à distance
 - ajout d'adresses à partir des résultats, 134
 - utilisation, 134

Index

- recherche de messages, description de, 36
- rechercher
 - utilisation dans des messages, 63
 - utilisation dans les pages Web, 189
 - utilisation dans les pièces jointes, 212
- recherches
 - affichage par défaut, 110
 - conseils d'utilisation, 120
 - définition de touche de raccourci, 108
 - enregistrement, 106
 - enregistrement avec une touche de raccourci, 109
 - exécution, 106
 - modification, 110
 - modification unique, 111
 - nouveau, 109
 - rappel, 110
 - spécification de termes, 106
 - suppression, 112
 - uniques, 108
- réconciliation
 - e-mails, 97
- réconciliation des e-mails, 94
 - mobile, 96
- Réconciliation des e-mails mobiles
 - activation, 96
 - suppression des messages, 116
 - utilisation, conditions, 96
- rédaction
 - appels téléphoniques
 - uniques, 153, 156
 - e-mails, 44
 - e-mails à partir d'un annuaire de services spécifique, 45
 - et enregistrement, 100
 - messages PIN, 47
 - messages SMS, 81
 - utilisation de la fonction
- Insertion
 - automatique, 56
- réglage
 - Activation/Désactivation autom., 266
 - Alarme, 256
 - appel téléphonique en attente, 165
 - date et heure, 272
 - écran de sécurité par mot de passe, 278
 - e-mails à supprimer sur le terminal mobile et l'ordinateur, 118
 - informations sur le propriétaire, 275
 - interdiction d'appels téléphoniques, 161
 - modification des options de l'application Téléphone
 - options de l'application Téléphone, 159
 - options de configuration du navigateur, 185
 - options de message, 51
 - options de numérotation intelligente, 167
 - options des pièces jointes, 208
 - options des tâches, 216
 - options du bloc-notes, 246
 - options du calendrier, 223
 - options du carnet d'adresses, 124
 - options du terminal mobile, 255
 - options générales du navigateur, 187
 - options générales du téléphone, 166
 - options SMS, 84, 281
 - profils de notification, 259
 - rendez-vous récurrents, 232
 - restriction d'identité d'appel, 166
 - sous-dossier par défaut pour les

- signets du navigateur, 197
- transfert d'appels
 - téléphoniques, 163
 - volume du Téléphone, 149, 154
- réinitialisation, horloges d'appel, 176
- rendez-vous
 - activation de la synchronisation
 - du calendrier mobile, 229
 - affichage de demandes de réunion, 241
 - ajout, 231
 - annulation des demandes de réunion, 243
 - champs, 234
 - changement d'invités à la demande de réunion, 242
 - changement de participants, 240
 - création de demandes de réunion, 239
 - gestion, 235
 - gestion pour une tierce personne, 241
 - modification dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 235
 - modification dans l'affichage
 - Mois, 236
 - modification de demandes de réunion, 242
 - personnalisation des profils de notification, 258
 - récurrents, 232
 - réponse aux demandes de réunion, 240
 - suppression dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 237
 - suppression dans l'affichage
 - Mois, 238
 - suppression de demandes de réunion, 242
 - suppression de participants, 240
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- rendez-vous récurrents
 - affichage et modification dans
 - l'affichage Jour, Agenda ou Semaine, 235
 - ajout, 232
 - suppression dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 237
 - suppression dans l'affichage
 - Mois, 238
- renvoi de messages
 - en cas d'échec, 102
 - en cas de transmission
 - réussie, 103
- repérage, numéro PIN de votre terminal mobile, 47
- réseau
 - champs, 274
 - icônes d'état, 39
 - sélection, 275
- restriction d'identité d'appel, définition, 166
- restriction, identité d'appel, 166
- retrait
 - adresses, 139
 - demandes de réunion, 242
 - éléments de l'écran
 - Téléphone, 159
 - e-mails du terminal mobile et de l'ordinateur, 118
 - entrées d'insertion
 - automatique, 61
 - historique des messages SMS, 90
 - mémos, 248
 - messages, 115
 - messages de la liste des

Index

- messages
 - enregistrés, 99
- plusieurs éléments par date, 117
- profils de notification, 266
- recherches, 112
- rendez-vous dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 237
- rendez-vous dans l'affichage
 - Mois, 238
- signets, 195
- Tâches, 220
- texte d'origine dans les messages
 - de réponse, 69
- rétroéclairage
 - activation, 32
 - et réception d'appels téléphoniques, 32
- S**
- sécurité
 - activation de la protection par mot de passe, 277
 - application Self Test, 280
 - cartes SIM, 277
 - désactivation de la protection par mot de passe, 280
 - déverrouillage du terminal mobile, 278
 - modification du mot de passe, 279
 - verrouillage du terminal mobile, 278
- sécurité de la carte SIM
 - activation, 268
 - changement de code PIN, 269
 - désactivation, 269
 - utilisation, 268
- sécurité, champs, 277
- signature automatique
 - personnalisation pour le compte de messagerie
 - d'entreprise, 66
 - personnalisation pour le nouveau compte de messagerie ou celui du fournisseur d'accès Internet, 66
- signets
 - ajout, 192
 - ajout à des sous-dossiers, 197
 - copie, 195
 - création de sous-dossiers, 196
 - définition de sous-dossier par défaut, 197
 - disponible hors ligne, 193
 - modification, 193
 - organisation, 184
 - ouverture de pages Web à l'aide de, 183
 - retrait, 195
 - utilisation, 192
- sous-dossiers
 - ajout de signets à, 197
 - création pour les signets du navigateur, 196
 - définition par défaut pour les signets du navigateur, 197
- spécification de termes de recherche, 106
- stockage, messages reçus ou enregistrés, 98
- suppression
 - adresses, 139
 - adresses de groupe, 140
 - applications tierces, 271
 - demandes de réunion, 242
 - éléments de l'écran Téléphone, 159
 - e-mails du terminal mobile et de l'ordinateur, 118
 - entrées d'annuaire de la carte SIM, 143

- entrées d'insertion
 - automatique, 61
- journaux d'appels, 115
- mémos, 248
- messages, 115
- messages SMS de votre carte
 - SIM, 117, 281
- messages utilisant la
 - réconciliation des e-mails mobiles, 116
- pièces jointes, 213
- plusieurs éléments par date, 117
- profils de notification, 266
- recherches, 112
- rendez-vous dans l'affichage
 - Jour, Agenda ou Semaine, 237
- rendez-vous dans l'affichage
 - Mois, 238
- Tâches, 220
- texte, 62
- texte d'origine dans les messages
 - de réponse, 69
- symboles
 - insertion, 32, 54
 - insertion de caractères
 - spéciaux, 55
 - insertion de puces, 54
- synchronisation du calendrier mobile
 - activation, 229
 - ajout de rendez-vous, 231, 239
 - avant l'activation, 229
 - calendrier d'une tierce
 - personne, 241
 - description de, 229
 - et autoarchivage, 237
- T**
- table des matières
 - des pièces jointes, 203
- tableau d'affectation des touches, 28
- Tâches
 - affichage, 219
 - ajout, 217
 - champs, 218
 - changement de l'état, 219
 - conseils d'utilisation, 220
 - définition d'options, 216
 - description de, 36
 - gestion, 215
 - icônes d'état, 216
 - modification, 219
 - recherche, 220
 - réglage de la priorité, 218
 - suppression, 220
 - suppression des tâches
 - terminées, 220
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- Téléphone
 - à clavier, 147
 - affichage de journaux
 - d'appels, 115
 - affichage de l'état, 176
 - affichage des contacts, 174
 - affichage des horloges, 176
 - affichage du numéro de
 - téléphone, 147
 - ajout d'adresses à partir de, 128
 - appel de la messagerie
 - vocale, 168
 - appel en attente, 165
 - appels d'urgence avec la radio
 - éteinte, 178
 - composition alphabétique, 154
 - composition de numéros de
 - poste, 130, 154
 - conférences téléphoniques, 174
 - connexion de l'écouteur, 147
 - conseils d'utilisation, 178
 - définition d'options
 - générales, 166
 - désactivation du son lors
 - d'appels, 156

Index

- description de, 36
 - émission d'appels, 148, 158
 - émission d'appels à l'aide de liens, 157
 - émission d'appels à partir de l'écran Messages, 114
 - émission d'appels d'urgence, 177
 - émission d'appels uniques, 153, 156
 - et rétroéclairage, 32, 150
 - fin des appels
 - téléphoniques, 152
 - icônes d'état, 146
 - interdiction d'appels, 161
 - limitation des horloges d'appel, 176
 - mise à jour d'adresses à partir de, 128
 - mise en attente des appels
 - téléphoniques, 173
 - numérotation à partir de l'écran Accueil, 166
 - options de réponse, 150
 - personnalisation des options, 159
 - personnalisation des profils de notification pour, 258
 - raccourcis pour numérotter rapidement, 153
 - services disponibles, 147
 - suppression d'éléments, 159
 - transfert d'appel, 163
 - utilisation, 145
 - utilisation avec d'autres applications, 149
 - utilisation de caractères alphabétiques, 154
 - utilisation de l'écran Messages, 114
 - utilisation de liens, 35
 - utilisation des fonctions Couper, Copier et Coller, 62
- terminal mobile
 - clavier, 28
 - définition d'options, 40
 - désactivation, 267
 - déverrouillage, 278
 - écran LCD, 33
 - icônes d'application, 35
 - icônes d'état, 38
 - icônes d'état des messages, 44, 80
 - icônes d'état du réseau, 39
 - icônes de navigation, 39
 - Icônes des tâches, 216
 - icônes du calendrier, 222
 - icônes du carnet d'adresses, 124
 - icônes du navigateur, 180
 - icônes Téléphone, 146
 - modification du mot de passe, 279
 - molette, 28
 - numéro de téléphone compatible SMS, 80
 - personnalisation des options, 255
 - section d'état, 33
 - verrouillage, 278
 - verrouillage du clavier, 257
 - texte
 - coller, 62
 - couper et copier, 62
 - suppression du texte d'origine des messages de réponse, 69
 - Touche Alt
 - combinée à d'autres touches, 30
 - description, 29
 - touche ALT
 - combinée à la molette, 29
 - touche DEL (Supprimer), utilisation, 31
 - touche Entrée, utilisation, 31
 - touche Retour arrière, utilisation, 31
 - touche Space (Espace), utilisation, 32

touches
 utilisation de la touche Alt, 29
 utilisation de la touche DEL
 (Supprimer), 31
 utilisation de la touche
 Entrée, 31
 utilisation de la touche Retour
 arrière, 31
 utilisation de la touche Space
 (Espace), 32
 utilisation du bouton Échap, 32
 touches de raccourci, 28

transfert
 appels téléphoniques, 163
 e-mails et messages PIN, 69
 fichiers joints, 74
 journaux d'appels
 transfert, 172
 messages SMS, 89

transfert d'appel
 activation, 164
 désactivation, 164
 description, 160
 personnalisation, 163
 réglage, 163

U

uniques
 appels téléphoniques, 153, 156
 modification d'une
 recherche, 111
 recherches, 108
 utilisateurs
 sur le serveur Lotus Domino, 24
 sur le serveur Microsoft
 Exchange, 24
 utilisation
 annuaire de la carte SIM, 140
 Bloc-notes, 245
 Calculatrice, 251
 Carnet d'adresses, 123
 couper, copier et coller, 62

fonction Rechercher dans les
 messages, 63
 fonction Rechercher dans les
 pages Web, 189
 Insertion automatique, 56
 liens, 35
 macros dans les entrées
 d'insertion
 automatique, 59
 Navigateur, 179
 raccourcis lors de l'émission
 d'appels, 153
 recherche d'adresses à
 distance, 134
 Réconciliation des e-mails
 mobiles, 96
 sécurité de la carte SIM, 268
 signets, 192
 supprimer l'historique dans les
 messages SMS, 90
 synchronisation du calendrier
 mobile, 229
 Téléphone, 145
 verrouillage, 278

V

vérification du logiciel de
 sécurité, 280
 verrouillage
 avec un mot de passe, 38
 clavier, 257
 verrouillage des majuscules, 30
 verrouillage du terminal mobile, 278
 verrouillage numérique, 30
 vitesse du clavier, 276
 volume, réglage du Téléphone, 149,
 154

W

WML, mode de contenu dans le
 navigateur, 187
 WTLS

Index

description, 284

