HP Business Inkjet 1000 Series-printer



Brugervejledning



HP Business Inkjet 1000 Series-printer Brugervejledning



Oplysninger om copyright

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse uden forudgående skriftlig tilladelse er forbudt, hvis ikke andet er angivet i henhold til lovgivning om copyright.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Garantierne for HP-produkter og -services er udelukkende angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der leveres sammen med sådanne produkter og services. Ingen oplysninger i dette dokument kan udlægges som en yderligere garanti. HP påtager sig intet ansvar for eventuelle tekniske fejl, trykfejl eller udeladelser i dette dokument.

Varemærker

Microsoft[®], Windows[®], Windows NT[®] og MS-DOS[®] er registrerede varemærker i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX[®] er et registreret varemærke tilhørende Open Group.

Novell® og NetWare® er registrerede varemærker tilhørende Novell Corporation.

Pentium[®] er et registreret varemærke tilhørende Intel Corporation.

Adobe[®] og Acrobat[®] er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporate.

Oplysninger om sikkerhed



Følg altid de almindelige sikkerhedsforskrifter, når du anvender dette produkt, for at mindske risikoen for personskade som følge af brand eller elektrisk stød.

- 1. Alle instruktioner i den medfølgende dokumentation bør læses grundigt.
- 2. Brug altid en netledning med jordforbindelse, når du tilslutter dette produkt til en stikkontakt. Hvis du ikke ved, om stikkontakten har jordforbindelse, skal du spørge en elektriker.
- 3. Følg alle advarsler og anvisninger på produktet.
- 4. Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet gøres rent.
- 5. Undgå at installere eller anvende produktet i nærheden af vand, eller når du er våd.
- 6. Placer produktet, så det står fast på et stabilt underlag.
- 7. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
- 8. Hvis produktet ikke virker som det skal, anbefales det at læse Vedligeholdelse og fejlfinding.
- 9. Man kan ikke selv reparere nogen dele i produktet. Reparation skal udføres af uddannet personel.

Indhold

Klargøring

Andre ressourcer med produktoplysninger
Om printerkonfigurationer
Printerens dele og funktioner
Tilslutning af printeren
Direkte tilslutning med USB-kabel (Windows)
Deling af printeren på et lokalt delt netværk (Windows)
Direkte tilslutning med USB-kabel (Mac OS)
USB-printerdeling over et Ethernet-netværk (Mac OS)
Afinstallation af printersoftwaren
Afinstallation of software til Windows (alle versioner)
Afinstallation of software til Mac OS 1
Kopiering af softwaren
Installation of anden software

Brug af printeren

Valg af udskriftsmedier 1	13
Om specifikationer for understøttede medier	4
Indstilling af minimummargener	15
Ilægning af medier	17
Udskrivning med PCL 3-printerdriveren 1	8 1
Redigering af udskriftsindstillinger	19
Redigering af indstillinger for Windows	19
Redigering af indstillinger for Mac OS	20
Valg af udskriftsopgaver	21
Annullering af et udskriftsjob	21
Udskrivning på begge sider (dupleks)	21
Manuel dupleksudskrivning	22
Automatisk dupleks-udskrivning	23
Udskrivning af fotografier	24
Udskrivning på specialmedier	25
Udskrivning på konvolutter og kort	25
Udskrivning på transparenter	26
Udskrivning på brugerdetinerede medier 2	27

Brug af fejlfindingsværktøjer

Brug af Værktøjskasse	9
Fanen Printerstatus	9
Fanen Oplysninger	0
Fanen Printerservice	0
Brug af HP Instant Support	1
Brug af myPrintMileage	1
Brug af HP Inkjet Hjælpeprogram	2
Brug af HP Web Jetadmin	3

Vedligeholdelse og fejlfinding

Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder	35
Udskiftning af blækpatroner	35
Kontrol af skrivehovederne	37
Rensning af skrivehovederne	37

Rensning af skrivehovedernes kontakter
Justering af skrivehovederne
Udskiftning af skrivehovederne
Kalibrering af farve
Afhjælpning af papirstop
Start på fejlfinding
Udskrivning af en konfigurationsside
Løsning af printerproblemer
Printeren lukker uventet ned
Printeren svarer ikke (der udskrives ikke noget)
Alle indikatorer blinker
Udskrivning tager lang tid
Løsning af udskrivningsproblemer
En tom side er udskrevet
Mangler eller fejl på siden
Placeringen af tekst eller grafik er forkert
Dårlig udskriftskvalitet
Løsning af problemer med papirindføring
Bakken kan ikke sættes i
Der er opstået et andet problem med papirindføringen
Fejlfinding af installationsproblemer

Vejledning til printerindikatorer

HP forbrugsvarer og tilbehør

Bestilling af forbrugsvarer via Værktøjskasse	63
Sådan finder du varenumre på tilbehør	64
Sådan finder du varenumre på forbrugsvarer	65

Support og garanti

Værktøjskasse	69
HP Instant Support	69
Web	69
HP's telefonsupport	70
Inden du ringer	70
Numre til telefonsupport	71
Hewlett-Packard's erklæring om begrænset garanti	75

Printerspecifikationer

Lovmæssige oplysninger

FCC statement
EMI statement (Korea)
VCCI statement (Japan)
Lovpligtigt modelnummer
Erklæring om netledning
LED-klassifikation
Miljøbeskyttelsesprogram
Reduktion og eliminering
Strømforbrug
Farlige materialer
Materialesikkerhedsdatablade
Genbrug
Declaration of conformity

Indeks

Ordliste

1 Klargøring

Tak, fordi du har købt denne printer. Denne brugervejledning indeholder oplysninger om, hvordan du konfigurerer printeren, hvordan du udfører enkle udskrivningsopgaver, og hvordan du løser problemer med printeren.

Andre ressourcer med produktoplysninger

Du kan hente produktoplysninger, som ikke findes i denne vejledning, fra følgende ressourcer:

- Opsætningsplakat. Giver illustrerede oplysninger om opsætningen. Der følger en trykt version af dette dokument med printeren. Der findes også en elektronisk version i PDF-format (Adobe[®] Acrobat[®] Portable Document Format) på Starter CD'en.
- **Opsætningsvejledning.** Indeholder oplysninger om opsætning af printeren og af softwaren. Du har sikkert brugt denne vejledning, da du konfigurerede maskinen.
- Onlinehjælp. Indeholder et overblik over og fremgangsmåden for anvendelse af printersoftwaren.
- **Starter CD.** Indeholder printerdriveren, Værktøjskasse, tilpasningsværktøj til installationen, elektroniske kopier af denne vejledning, produktbemærkninger og bestillingsoplysninger.
- Værktøjskasse. Indeholder vejledninger og fejlfindingsværktøj samt oplysninger om skrivehovedets tilstand. Hvis du installerer Værktøjskasse, vises der et ikon for Værktøjskasse på proceslinjen, når programmet åbnes. Værktøjskasse er kun tilgængelig for Microsoft[®] Windows[®]-brugere.
- HP Instant Support. Et webbaseret værktøj, der giver adgang til produktspecifikke tjenester, fejlfindingstip samt oplysninger om din printers forbrug af blæk og medier. Du kan åbne denne e-service via Værktøjskasse. HP Instant Support er kun tilgængelig for Windows-brugere.
- HP Inkjet Hjælpeprogram. HP Inkjet Hjælpeprogram indeholder værktøj til at kalibrere printeren, rense skrivehovederne, udskrive en testside og finde webbaserede supportoplysninger. HP Inkjet Hjælpeprogram er kun tilgængeligt for Mac OS-brugere.
- World Wide Web. Følgende websider indeholder oplysninger om printeren: <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u> <u>http://www.hp.com</u>
- Vejledninger til netværksoperativsystem (NOS) og operativsystem (OS). Disse vejledninger fulgte med computeren eller netværksoperativsystemet. De beskriver grundlæggende netværksudskrivning, der er fælles for alle netværksprintere.

Om printerkonfigurationer

Denne printer er en inkjetprinter, der bruger fire farver og udskriver op til 23 sider pr. minut (ppm) i monokrom (sort-hvid) og 18 sider pr. minut i kladdetilstand.



Printeren har følgende funktioner:

- **Papirhåndtering.** Denne model har en standardpapirbakke (Bakke 1), som kan indeholde op til 150 ark.
- Tilslutningsmuligheder. Denne model er udstyret med et USB-stik.

Du kan tilføje en valgfri auto-dupleksenhed til udskrivning af tosidede dokumenter, så du kan spare penge og papir. Du kan også tilføje en valgfri printerserver, så du kan dele printeren på et netværk.

Printerens dele og funktioner

Forsiden af den integrerede enhed



- 1. Papirstyr.
- 2. Udskriftsbakke.
- 3. Kontrolpanel. Se Dele på kontrolpanelet.
- 4. Topdæksel.
- 5. Dæksel over forbrugsvarer. Se Forbrugsvareområde.
- 6. Bakke1. Denne bakke kan indeholde 150 ark.
- 7. Bakkeudvidelseslås. Brug denne lås til at udvide bakken til medier i legal-størrelse.

Forbrugsvareområde



- 1. Adgangslås til skrivehoved. Adgangslåsen til skrivehovedet giver adgang til montering eller afmontering af skrivehoveder fra de farvekodede sokler.
- 2. Skrivehoveder. Hvert skrivehoved skal indsættes i den tilhørende farvekodede sokkel.
- 3. Blækpatroner. Hver blækpatron skal indsættes i den tilhørende farvekodede sokkel.



Dele på kontrolpanelet

- 1. 🕑 (afbryderknap).
- 2. Strømindikator (grøn).
- 3. Indikator for forbrugsvarer. Angiver status for blækpatroner og skrivehoveder: a) Indikator for skrivehoved b) Indikator for blækpatron c) Indikatorer for farve. Se Vejledning til printerindikatorer
- 4. 💥 (annuller-knap). Annullerer det aktuelle udskriftsjob.
- 5. 🗋 (genoptag-knap).
- 6. Genoptag-indikator. Denne indikator blinker i følgende situationer:
 - Når der sidder et medie fast
 - Når printeren mangler papir
 - Mens en udskrevet side tørrer
 - Mens printeren udskriver et manuelt dupleksjob og afventer, at jobbet vendes

Hvis den udskrevne side tørrer, skal du vente på, at printeren bliver færdig, og indikatoren slukkes. Hvis indikatoren ikke slukkes, skal du løse problemet og derefter trykke på 📮 (genoptag-knappen).

Bagsiden af den integrerede enhed



- 1. USB-stik.
- 2. Strømstik.
- 3. Auto-dupleksenhed.
- 4. Bagpanel.

Tilslutning af printeren

Printeren understøtter lokal udskrivning via et USB-kabel. (USB-kabler sælges separat. Se i HP forbrugsvarer og tilbehør, hvordan du bestiller).

Du kan dele printeren på følgende måder:

- Du kan anvende en enkel form for netværk, der kaldes et lokalt delt netværk, hvis du slutter printeren til en computer med Windows. Ved hjælp af denne metode kan du dele printeren med andre Windows-brugere. Se Direkte tilslutning med USB-kabel (Windows) og Deling af printeren på et lokalt delt netværk (Windows).
- Du kan også bruge lokalt delt netværk, hvis du slutter printeren til en computer med Mac OS. Ved hjælp af denne metode kan du dele printeren med andre Mac OS-brugere. Se Direkte tilslutning med USB-kabel (Mac OS).

Direkte tilslutning med USB-kabel (Windows)

I Windows-miljøet kan du tilslutte direkte med et USB-kabel.

Bemærk! Se i Direkte tilslutning med USB-kabel (Mac OS), hvordan du slutter printeren til en computer med Mac OS ved hjælp af et USB-kabel.

I Windows kan du bruge et USB-kabel til at slutte printeren til computeren, hvis computeren har en USB-port og kører Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000 eller Windows XP.

I de fleste tilfælde kan du, når du har installeret printersoftwaren og sluttet printeren til computeren, installere yderligere printere med USB-kabler uden at geninstallere udskrivningssoftwaren.

Computer sluttet til en USB-port



Færdiggørelse af en software-first-installation

Færdiggør opsætningen ved hjælp af følgende instruktioner, hvis du endnu ikke har installeret et USB-kabel (medfølger ikke).

Sådan færdiggøres en software-first-installation

Luk alle åbne programmer.

- **a.** Tryk på CTRL+ALT+DELETE på tastaturet samtidig, og klik derefter på **Jobliste**.
- b. Luk alle åbne programmer (luk ikke Systray eller Stifinder).
- c. Når du er færdig, skal du klikke på X'et i øverste højre hjørne i Jobliste for at lukke den.

2. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet. Cd-menuen åbnes automatisk.

Hvis cd-menuen ikke starter automatisk, skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, og indtaste bogstavet til computerens cd-rom-drev i kommandolinjefeltet, efterfulgt af : \AUTORUN (f.eks. D: \AUTORUN).

- 3. Klik på Installer printerdriver i cd-menuen.
- 4. Vælg dit sprog, og klik derefter på OK.
- 5. Følg vejledningen på skærmen.
- 6. Klik på Forbundet direkte til computeren, og klik derefter på Næste.
- 7. Hvis du vil foretage en USB-tilslutning: Klik på USB-kabel, og klik derefter på Næste.
- 8. Følg vejledningen på skærmen for at afslutte installationen.
- Tilslut USB-kablet til computeren og printeren, når du bliver bedt om det. Guiden Ny hardware fundet vises på computerskærmen, og printerikonet oprettes i mappen Printere.
- 10. Oplysninger om deling af printeren finder du i Deling af printeren på et lokalt delt netværk (Windows).

Færdiggørelse af en hardware-first-installation

Færdiggør opsætningen ved hjælp af følgende instruktioner, hvis du allerede har installeret et USB-kabel (medfølger ikke) og derefter har startet softwaren. Guiden **Der er fundet ny hardware** vises.

Færdiggørelse af en hardware-first-installation

Bemærk! Før du kan installere printersoftwaren på en computer, der kører Windows XP 64-bit, skal du hente printersoftwaren på <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u>.

- 1. Klik på Næste i guiden Ny hardware fundet.
- 2. Klik på Søg efter den bedste driver til din enhed. (Anbefales), og klik derefter på Næste.
- 3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
- 4. Hvis cd-menuen vises, skal du klikke på Afslut to gange for at lukke den.
- 5. Vælg Angiv en placering.
- 6. Klik på Gennemse for at finde rodmappen på Starter CD'en, og klik derefter på OK.
- 7. Klik på Næste, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- 8. Klik på Næste, og klik derefter på Udfør.
- 9. Oplysninger om deling af printeren finder du i Deling af printeren på et lokalt delt netværk (Windows).

Bemærk! Når du er færdig med hardware-first-opsætningen, starter guiden Ny hardware fundet automatisk opsætningsprogrammet. Dette giver dig mulighed for at installere ikke-driverkomponenter som f.eks. Værktøjskasse.

Deling af printeren på et lokalt delt netværk (Windows).

I et lokalt delt netværk er printeren sluttet direkte til USB-porten på en bestemt computer (kaldet serveren). Den kan deles af andre computere (klienter). Brug kun denne konfiguration til små grupper, eller hvis den integrerede enhed ikke anvendes særlig tit. Den computer, som er sluttet til printeren, bliver langsommere, når mange brugere således sender udskriftsjob til den delte printer.

Printeren kan deles på et lokalt delt netværk i følgende tilfælde:

- Hvis computeren, som er sluttet til printeren, kører med Windows.
- Hvis printeren skal deles med andre Windows-brugere (du kan ikke dele printeren med Mac OS-brugere).

Deling af en printer, der er sluttet til din computer (serveren)

- Find mappen Printere i menuen Start (stien kan være forskellig afhængigt af de forskellige Windows-operativsystemer. Du skal eventuelt gå via Indstillinger eller Kontrolpanel, eller gå direkte via Printere og faxenheder.)
- 2. Højreklik på printeren i mappen Printere, og vælg Egenskaber.
- 3. Vælg indstillingen "Del denne printer" under fanen **Deling**, og giv printeren et sharenavn.
- Valgfri mulighed. Hvis du deler printeren med brugere af andre Windows-versioner, kan du klikke på Yderligere drivere for at installere deres drivere som en hjælp for dem. Dette punkt kræver, at du har lagt Starter CD'en i cd-rom-drevet.

Bemærk! Når du deler en lokalt tilsluttet printer, skal du bruge det nyeste operativsystem som server. En Windows 98-server kan ikke genkende en Windows 2000-klient.

5. Klik på **OK**.

Brug af en printer, der er sluttet til en anden computer (klienter)

Klienter kan oprette forbindelse til printeren på tre forskellige måder:

- Installer printersoftwaren fra Starter CD'en. Vælg Forbundet via netværk, når du bliver bedt om det, og vælg derefter Klientkonfiguration til klient-/serverudskrivning.
- Find printeren på netværket, og træk printeren til mappen Printere.
- Tilføj printeren, og installer softwaren fra den INF-fil, som er blevet gemt et sted på dit netværk. Spørg netværksadministratoren, hvor INF-filen er gemt.

INF-filerne er gemt i mapper på Starter CD'en med følgende format: <CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<operativsystem>\<sprog>.

Direkte tilslutning med USB-kabel (Mac OS)

Installer softwaren først, og slut derefter printeren til computeren. Du kan dele printeren med andre Mac OS-brugere, når du er færdig, hvis du ønsker det.

Sådan tilsluttes med USB-kabel

- 1. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
- 2. Dobbeltklik på cd-ikonet på skrivebordet, og dobbeltklik derefter på ikonet **Installation**. -Eller-

Find installationsprogrammet i mappen **Installer** på Starter CD'en.

- 3. Klik på Installer driver.
- 4. Følg vejledningen på skærmen.
- 5. Tilslut kablet mellem portene på computeren og printeren.
- 6. Åbn Printercentral eller Printerinstallationsprogram, som findes i mappen Programmer\Hjælpefunktioner.
- 7. Klik på Tilføj.
- 8. Vælg **USB** i menuen.
- 9. Vælg HP Business Inkjet 1000 på listen over printere, og klik derefter på Tilføj. Der vises en prik ved siden af printernavnet, hvilket angiver, at denne printer nu er standardprinteren.

10. Luk Printercentral eller Printerinstallationsprogram.

11. Oplysninger om deling af printeren finder du i USB-printerdeling over et Ethernet-netværk (Mac OS)

USB-printerdeling over et Ethernet-netværk (Mac OS)

Det grundlæggende krav til printerdeling i et Macintosh-miljø omfatter følgende:

- Macintosh-computerne skal kommunikere i netværket via TCP/IP, og de skal have IP-adresser. (AppleTalk understøttes ikke).
- Den delte printer skal tilsluttes til en indbygget USB-port på en Macintosh-computer, der fungerer som vært.
- Både værtscomputeren og de klientcomputere, der bruger den delte printer, skal have printerdelingssoftware installeret samt printerdriveren eller PPD'en til den installerede printer. (Du kan køre installationsprogrammet for at installere printerdelingssoftwaren og det tilhørende hjælpesystem.)
- Klientcomputerne skal have de korrekte HP-printerdrivere installeret.
- Klientcomputerne skal være PowerMac-computere.
- Hvis du vil bruge en delt USB PostScript-printer, skal klientcomputerne være forsynet med en USB-port.

Yderligere oplysninger om USB-printerdeling finder du i den supportinformation, der er tilgængelig på Apple-webstedet (<u>http://www.apple.com</u>) eller i hjælpesystemet på computeren.

Deling blandt Macintosh-computere

Aktiver printerdeling på den computer, der er sluttet til printeren (værten).

1. Åbn Systemindstillinger, klik på Deling, og klik derefter på Tjenester.

2. Marker afkrydsningsfeltet Printerdeling.

Hvis du vil udskrive fra andre Macintosh-computere (klienter) i netværket, skal du i forvejen vælge printeren i **Deling** (Mac OS X). Vælg derefter det miljø, hvor printeren deles, og vælg printeren.

Afinstallation af printersoftwaren

Brug følgende fremgangsmåde til at afinstallere printersystemsoftwaren.

Afinstallation af software til Windows (alle versioner)

- 1. Luk alle åbne programmer.
- 2. Åbn Kontrolpanel fra menuen Start.
- 3. Dobbeltklik på Tilføj/fjern programmer.
- 4. Vælg den printersoftware, du vil fjerne.
- 5. Klik på knappen for at tilføje eller fjerne software.
- 6. Følg vejledningen på skærmen for at fjerne printersoftwaren.

Bemærk! Du skal have administratorrettigheder for at fjerne printersoftwaren under Windows 2000 og Windows XP.

Kør programmet Scrubber, som findes på Starter CD'en, hvis der opstod fejl under installationen af softwaren, eller hvis afinstallationsprogrammet ikke findes. Se fremgangsmåden nedenfor.

Køre programmet Scrubber

- 1. Afbryd forbindelsen mellem printeren og computeren.
- 2. Genstart Windows på computeren.
- 3. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
- 4. Find programmet Scrubber på Starter CD'en, og kør programmet.
 - For Windows 98 og Windows Me skal du bruge filen scrub9x.exe, der er placeret i mappen Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - For Windows 2000 og Windows XP skal du bruge filen scrub2k.exe, der er placeret i mappen Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Afinstallation af software til Mac OS

1. Genstart computeren.

Bemærk! Hvis du ikke genstarter computeren, inden du afinstallerer softwaren, er der nogen af filerne, der ikke fjernes fra computeren, når du kører afinstallationsprogrammet.

- 2. Sæt Starter CD'en i cd-rom-drevet.
- 3. Dobbeltklik på cd-ikonet på skrivebordet.
- 4. Dobbeltklik på ikonet til installationsprogrammet, og følg vejledningen på skærmen.
- 5. Vælg **Afinstaller** på rullelisten i øverste venstre halvdel af dialogboksen til hovedinstallation, når den vises.
- 6. Følg vejledningen på skærmen for at fjerne printersoftwaren.

Kopiering af softwaren

Starter CD'en indeholder et værktøj, som du kan bruge til at kopiere printersoftwaren over på disketter eller til at oprette brugertilpassede installationer, der normalt udføres af systemadministratorer. Når du kører installationsprogrammet, skal du vælge **Tilpasningsværktøj** for at kopiere til disketter.

Du kan også bruge dette værktøj til at kopiere printersoftwaren over på harddisken eller over på et netværksdrev. Når filerne er kopieret til en anden placering, kan du installere printersoftwaren fra denne placering.

Installation af anden software

Følgende drivere og ekstra software kan også installeres på printeren.

 HP Web Jetadmin. Dette er et værktøj til webbrowserbaseret håndtering af netværksprintere. På Starter CD'en findes et link til HP Web Jetadmin-webstedet. Yderligere oplysninger om dette værktøj finder du i Brug af HP Web Jetadmin.

Bemærk! HP Web Jetadmin er kun tilgængelig, hvis printeren er tilsluttet til et netværk med en valgfri HP Jetdirect-printerserver. Oplysninger om bestilling finder du i HP Jetdirect-printerservere.

- Linux-driver. Fås på adressen <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u>.
 Yderligere oplysninger om brug af Linux til HP-printere finder du på <u>http://hp.sourceforge.net</u>.
- Printerinstallationssoftware til UNIX[®]-netværk (HP-UX, Sun Solaris). Denne software kan hentes på adressen <u>http://www.hp.com/support/net_printing</u>.
- Oplysninger om brug af IBM PostScript 3-emuleringsprinterdriveren til IBM OS/2 finder du på følgende link: Besøg <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u>.

Hvis du anvender Windows 2000 eller Windows XP, skal du have administratorrettigheder for at installere en printerdriver.

Valg af udskriftsmedier 13

I dette afsnit lærer du at bruge printerdriveren til at ændre printerindstillinger og udføre almindelige printeropgaver. Du lærer også om de specielle medier, du kan bruge sammen med printeren, og om, hvordan du udskriver på disse medier.

Valg af udskriftsmedier

Brug noget tid på at lære de forskellige medier, du kan bruge, at kende, før du tager printeren i brug.

Printeren er beregnet til at fungere sammen med de fleste typer kontorpapir og papirkvaliteter, der indeholder 25 procent bomuld. Det er en god ide at prøve forskellige udskriftsmedietyper, inden du køber store mængder af dem. Find en medietype, som du er godt tilfreds med, og som er nem at få fat i.

Bemærk! Brug HP-medier for at sikre en optimal udskriftskvalitet. Disse udskriftsmedier er specielt udviklet til printeren. Se HP forbrugsvarer og tilbehør for at få bestillingsoplysninger og -numre.

Tip til valg og brug af udskriftsmedier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater:

- Brug altid papir, der passer til printerspecifikationerne. I Om understøttede størrelser og Om understøttede medietyper og deres vægt finder du en liste over understøttede medier.
- Læg kun én slags papir i en bakke ad gangen.
- I bakke 1 skal du ilægge mediet med udskriftssiden nedad med mediets højre kant justeret mod bakkens forside og højre kant. Se Ilægning af medier.
- Læg ikke mere end 150 ark i bakke 1.
- Brug ikke medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede. Brug aldrig papir, der er klippet i eller har perforeringer, eller papir med kraftig struktur eller relieftryk. Disse typer medier kan forårsage papirstop og medføre andre problemer.
- Brug ikke papir, der er for tyndt eller let at strække. Disse typer papir bliver ført forkert igennem printeren eller forårsager papirstop. Se Om specifikationer for understøttede medier.
- Brug ikke formularer i flere dele.
- Papir med kraftige strukturer eller papir, som ikke tager godt imod blæk, kan bevirke, at grafik eller tekst ikke udfyldes korrekt.

Om specifikationer for understøttede medier

Dette afsnit indeholder oplysninger om størrelse, type og vægt af de medier, som denne printer understøtter.

Om understøttede størrelser

Den følgende tabel indeholder detaljerede oplysninger om størrelse og type for de medier, du kan bruge ved hver papirsti. Se llægning af medier for at få yderligere oplysninger om de medietyper, som hver papirsti understøtter.

Mediestørrelse	Bakke 1	Valgfri auto- dupleksenhed
U.S. Letter (216 x 279 mm)	~	~
U.S. Legal (216 x 356 mm)	~	
A4 (210 x 297 mm)	~	~
Executive (184 x 267 mm)	~	~
ISO B5 (176 x 250 mm)	~	~
A5 (148 x 210 mm)	~	~
Konvolut nr. 10 (105 x 241 mm)	~	
DL-konvolut (200 x 110 mm)	 ✓ 	
DL-konvolut C6 (114 x 162 mm)	~	
A2 (111 x 146 mm)	~	
Kartotekskort (76,2 x 127 mm)	v	
Kartotekskort (102 x 152 mm)	v	
Kartotekskort (127 x 203 mm)	~	~
ISO A6-kort (105 x 149 mm)	v	
Bannerpapir (op til 216 mm bredt og 594,4 cm langt)	v	
Brugerdefinerede medier, som er 76,2 til 216 mm brede og 127 til 356 mm lange	~	

Om understøttede medietyper og deres vægt

Denne tabel indeholder oplysninger om de medietyper og -vægte, hver papirsti kan acceptere og den maksimale kapacitet for hver enkelt sti.

Bakke	Туре	Vægt	Kapacitet
Bakke 1	Papir	16 til 24 lb (60 til 90 g/m ²)	Op til 150 ark eller 0,58" (15 mm) stakket
	Transparenter eller etiketter		Op til 30 stk. (eller 8 mm stakket)
	Konvolutter	20 til 24 lb (75 til 90 g/m ²)	Op til 22 stk. (eller 15 mm stakket)
	Kort	Op til 110 lb kartotekskort (200 g/m ²)	Op til 60 stk. (eller 15 mm stakket)
Valgfri-auto- dupleksenhed	Papir	16 til 24 lb (60 til 90 g/m ²)	1 ad gangen
_	Kort	Op til 90 lb kartotekskort (160g/m ²)	1 ad gangen

Indstilling af minimummargener

Dokumentets margener skal svare til (eller være større) end disse minimumindstillinger for margenerne i stående papirretning. Illustrationen nedenfor viser, hvilken side af papiret og konvolutten der svarer til hver margen.



Medier	Venstre margen	Højre margen	Topmargen	Bundmargen
Letter, legal, executive,	6,4 mm	6,4 mm	3,0 mm	12,7 mm
banner (letter)	(0,25")	(0,25'')	(0,12'')	(0,50'')
A4, A5, ISO B5, kort,	3,4 mm	3,4 mm	3,0 mm	12,7 mm
bannere (A4)	(0,13")	(0,13")	(0,12'')	(0,50'')
HP konvolut til	3,0 mm	3,4 mm	12,7 mm	12,7 mm
lykønskningskort	(0,12")	(0,13'')	(0,50")	(0,50'')
Alle andre typer konvolutter	3,4 mm	3,4 mm	12,7 mm	12,7 mm
	(0,13")	(0,13")	(0,50")	(0,50'')
Brugerdefineret medie	3,0 mm	3,0 mm	3,0 mm	12,7 mm
	(0,12")	(0,12'')	(0,12")	(0,50'')
Foto (4 x 6", eller 101,6 x 152,4 mm) med afrivningsperforering	3,4 mm (0,13")	3,4 mm (0,13")	3,0 mm (0,12")	3,0 mm (0,12")

Bemærk! Når du bruger en valgfri auto-dupleksenhed, skal top- og bundmargenen mindst være 11,7 mm (0.46") eller større.

llægning af medier 17

Dette afsnit indeholder anvisninger i, hvordan man lægger medier Bakke 1.

Sådan lægges medier i Bakke 1

- 1. Træk bakken ud af printeren ved at tage fat under forsiden af bakken.
- 2. Løft udskriftsbakken op.



3. Hvis mediet er for langt, skal du flytte låsen på forsiden af bakken til højre, og derefter åbne bakkens front.



- Tryk på knappen på mediebreddestyret, og skub styret til venstre. Tryk på knappen på medielængdestyret, og træk styret hen imod dig.
- 5. Læg mediet i med udskriftssiden nedad og langs den højre side af bakken. Kontroller, at mediestakken er lagt ind mod højre side og den bageste kant af bakken og ikke rager op over kanterne.
- 6. Tryk på knapperne på mediestyrene, og skub styrene ind mod det ilagte medies kanter. Hvis du har løftet udskriftsbakken, skal du sænke den til den oprindelige position.
- 7. Sæt forsigtigt bakken i printeren igen.

FORSIGTIG: Hvis du har lagt medie i legal-størrelse eller længere medie i bakken, skal du sørge for, at bakkens front er sænket. Mediet eller printeren kan blive beskadiget, hvis du løfter bakkens front, når dette længere medie er ilagt.

8. Træk bakkeforlængeren på udskriftsbakken ud.

Udskrivning med PCL 3-printerdriveren

I de fleste situationer vil du sandsynligvis udskrive dokumenter ved hjælp af printerdriveren. Selvom funktionerne er forskellige, alt efter hvilket program du bruger, kan du nemt få adgang til printerdriveren ved først at klikke på **Filer** og derefter på **Udskriv** i det pågældende program.

Yderligere oplysninger om printerdriverens funktioner finder du i onlinehjælpen til printerdriveren. Yderligere oplysninger om udskrivning fra et specielt program finder du i dokumentationen til det pågældende program. Se <u>Redigering af indstillinger for Mac OS</u>, hvis du vil vide mere om, hvordan man udskriver på en Macintosh-computer.

Sådan udskrives på PCL 3-printerdriveren

- 1. Klik på Udskriv i menuen Filer.
- 2. Vælg PCL 3-printerdriveren i rullemenuen **Navn**, og klik derefter på **Egenskaber** eller **Indstillinger**. (Indstillingerne kan variere, afhængigt af hvilket program du anvender.)
- 3. Vælg placeringen af det medie, du vil udskrive, i rullemenuen Kilden er.

Bemærk! Vælg **Manuel indføring (bakke 1)**, hvis du vil udskrive på en konvolut eller et andet specielt medie med bakke 1. Se llægning af medier, hvis du vil vide mere om, hvordan man lægger papir i bakke 1.

- 4. Vælg den medietype, du vil udskrive på, i rullemenuen Typen er.
- 5. Klik på fanen Papir.
- 6. Vælg en udskriftstilstand i rullemenuen Udskriftskvalitet.
- 7. Rediger eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på OK.
- 8. Klik på Udskriv.

Redigering af udskriftsindstillinger

Printerdriveren gemmer standardudskriftsindstillingerne for de fleste programmer. Du skal ændre disse indstillinger, når du udskriver på medier i andre størrelser eller typer.

Du kan redigere udskriftsindstillingerne for et enkelt dokument i det program, dokumentet er oprettet med. Hvis du vil redigere udskriftsindstillingerne for alle dokumenter, skal du åbne printerdriveren i menuen **Start**.

Redigering af indstillinger for Windows

Printerdriveren gemmer standardudskriftsindstillingerne for de fleste programmer. Du skal ændre disse indstillinger, når du udskriver på medier i andre størrelser eller typer.

Du kan redigere printerindstillingerne i det pågældende program eller i printerdriveren. Prøv først at redigere indstillingerne i det program, du bruger. Ændringer af printerindstillinger, der er foretaget fra et program, tilsidesætter altid ændringer, der er foretaget fra printerdriveren.

Hvis du ønsker at redigere indstillingerne for de job, du er ved at udskrive i et åbent program, kan du gøre det i dette program. Når du lukker programmet, gendannes printerindstillingerne med de standardindstillinger, der er konfigureret i printerdriveren. Hvis du ønsker at redigere udskriftsindstillingerne for alle de job, du udskriver fra alle programmer, skal du redigere standardindstillingerne i printerdriveren.

Sådan redigeres indstillingerne i et program (aktuelle job)

- 1. Åbn et dokument. Klik på Udskriv i menuen Filer, og klik derefter på Indstillinger eller Egenskaber.
- 2. Rediger indstillingerne, og klik på OK, Udskriv eller en lignende kommando.

Sådan redigeres standardindstillinger (alle fremtidige job)

- 1. Åbn printerdriveren på en af de to følgende måder:
 - Windows 98, Windows Me og Windows 2000: Klik på Start på skrivebordet i Windows, peg på Indstillinger, og klik derefter på Printere.
 - For Windows XP: Klik på Start, peg på Indstillinger, og klik derefter på Printere og faxenheder.
- 2. Højreklik på printerikonet, og vælg derefter en af følgende valgmuligheder.
 - Windows 98 og Windows Me: Klik på Egenskaber.
 - Windows 2000 og Windows XP: Klik på Udskriftsindstillinger eller Egenskaber.
- Rediger de ønskede indstillinger, og klik derefter på OK. De valgte indstillinger gælder for alle dokumenter udskrevet fra alle programmer. Du kan tilsidesætte disse indstillinger i printerdriveren for det aktuelle udskriftsjob. Se Sådan redigeres indstillingerne i et program (aktuelle job).

Bemærk! Besøg <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u>, hvis du vil have yderligere oplysninger.

Bemærk! Anvend denne fremgangsmåde til at indstille standardmedietypen til Automatisk.

- 1. Åbn din printers standardindstillinger som beskrevet ovenfor.
- 2. Vælg Automatisk i dialogboksen Type er, og klik på OK på fanen Papir eller Papir/kvalitet.

Vælg medietype, hver gang du udskriver et dokument, for at opnå de bedste udskriftsresultater.

Redigering af indstillinger for Mac OS

Du kan ændre printerindstillingerne fra dialogboksene Sidelayout og Udskriv i Mac OS.

Du kan også vælge standardprinteren. Standardprinteren er den printer, der anvendes, hvis du vælger kommandoen **Udskriv** uden først at angive, hvilken printer du vil anvende sammen med et program. Standardprinteren bør være den printer, du bruger mest.

Bemærk! Yderligere oplysninger om brug af Mac OS til at ændre printerindstillinger finder du i Machjælpen på computeren.

Sådan ændres indstillinger for sideopsætning

- 1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
- 2. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.
- 3. Vælg den printer, du vil formatere dokumentet til, i rullemenuen **Format til**, og rediger derefter de ønskede indstillinger, f.eks. valg af medieformat og angivelse af brugerdefinerede papirformater.
- 4. Vælg det medieformat, du vil udskrive på, i rullemenuen Papirformat.
- 5. Klik på OK.

Sådan ændres udskriftsindstillinger

- 1. Åbn det dokument, der skal udskrives.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 3. Klik på Alle i panelet Kopier og sider.
- 4. Vælg den mediekilde eller -type, du vil udskrive på, i panelet Papirtype/kvalitet.
- 5. Rediger alle de øvrige indstillinger, du ønsker at ændre, såsom udskriftskvaliteten.
- 6. Klik på Udskriv.

Valg af udskriftsopgaver

I dette afsnit finder du oplysninger om, hvordan du sender et dokument til udskrift, hvordan du udskriver på specielle medier, og hvordan du udskriver på medier i brugerdefinerede størrelser.

Annullering af et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob på følgende måder:

- I Windows: Dobbeltklik på det printerikon, der vises i det nederste højre hjørne af computerskærmen. Marker det dokument, du vil annullere. Klik på Annuller i menuen Dokument.
- I Mac OS skal du klikke på ikonet Printercentral eller Printerinstallationsprogram. Dobbeltklik på printerikonet i dialogboksen Printerliste. Vælg udskriftsjobbet, og klik på Slet i dialogboksen HP Business Inkjet 1000.

Udskrivning på begge sider (dupleks)

Du kan automatisk udskrive på begge sider af et ark papir ved at bruge en valgfri auto-dupleksenhed. Dette kaldes automatisk dupleksudskrift. For at kunne udskrive på begge sider af et ark papir skal du angive, at du ønsker en dupleksudskrift i det pågældende program eller i printerdriveren.

Retningslinjer for udskrivning på begge sider af papiret

Når du udskriver på begge sider af papiret med den ekstra automatiske dupleksenhed, skal du følge nedenstående retningslinjer:

• Auto-dupleksenheden understøtter følgende papirformater: letter, legal, executive, A4 og ISO B5. Den understøtter ikke mindre størrelser eller brugerdefinerede størrelser.

Minimumbredde: 3" (100 mm) Maksimumbredde: 8,5" (216 mm) Minimumlængde: 5" (148 mm) Maksimumlængde: 11,7" (292 mm)

- Hvis du vil udskrive på begge sider af papiret, skal du vælge denne funktion i det pågældende program eller i printerdriveren. Se Automatisk dupleks-udskrivning.
- Som minimum skal topmargen være 0,5" (12 mm).
- Udskriv ikke på begge sider af transparenter, bannere, konvolutter, almindeligt Premium Inkjet-paper, fotopapir, brochurepapir, blankt papir eller papir, der er lettere end 16 lb bond (60 g/m²) eller tungere end 24 lb bond (90 g/m²). Disse medietyper kan forårsage papirstop.
- Flere papirtyper kræver en bestemt papirretning, når du udskriver på begge sider af papiret, f.eks. brevpapir, fortrykt papir og papir med vandmærker eller huller. Auto-dupleksenheden udskriver på den anden side af papiret først. For bakke 1: Læg papiret i med forsiden nedad.

Manuel dupleksudskrivning

Du kan også dupleksudskrive manuelt. Hvis du har installeret en valgfri auto-dupleksenhed, skal du lade den være. Vælg manuel dupleksudskrivning i printerdriveren.

Sådan foretages manuel dupleksudskrivning (Windows)

- 1. Læg det ønskede papir i bakke 1.
- 2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Egenskaber**. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- 3. Vælg Forside til bagside under Sideordenunder fanen Grundlæggende.
- 4. Marker afkrydsningsfeltet Udskriv på begge sider under fanen Færdigbehandling. Sørg for, at afkrydsningsfeltet Automatisk ikke er markeret.
- 5. Ved udskrift på begge sider skal topmargenen måske forøges en smule for at være sikker på, at siderne ser ens ud. Marker afkrydsningsfeltet **Bevar layout** for at formindske margenerne, så siden kan udskrives på et enkelt ark. Fjern markeringen i dette afkrydsningsfelt, hvis du foretrækker, at siden skrives ud på mere end et ark med fulde margener.
- 6. Marker afkrydsningsfeltet eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad**, afhængigt af hvilken indbindingskant du ønsker. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
- 7. Klik på OK for at lukke dialogboksen.
- 8. Klik på OK for at udskrive.
- 9. Afhængigt af printerforbindelsestypen skal du gøre en af de følgende ting:
 - For direkte forbundne printere: Når den første side er udskrivet, vises en dialogboks på skærmen. Følg instruktionerne på skærmen om, hvordan du genoptager jobbet, og klik derefter på **Fortsæt**.
 - For netværksforbundne printere: Når den første side i jobbet er udskrevet, blinker genoptagsindikatoren. Hvis Værktøjskasse er installeret, viser den en dialogboks med oplysninger om, hvordan du genoptager jobbet.

10. Tryk på 🗋 (genoptagsknappen) på printeren.

Se Redigering af udskriftsindstillinger for at få yderligere oplysninger om valg af printerindstillinger.

Sådan foretages manuel dupleksudskrivning (Mac OS)

- 1. Læg det ønskede papir i bakke 1.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 3. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider** i panelet **Tosidet udskrift**. Vælg den ønskede indbindingsretning (klik på ikonet).
- 4. Vælg Manuel i rullemenuen Kilde i panelet Papirtype/kvalitet.
- 5. Klik på Udskriv for at udskrive dokumentet.
- 6. Når den første side i jobbet er udskrevet, lyser genoptagsindikatoren. Læg jobbet i bakken igen. Sørg for, at papiret er lagt i, så udskriftssiden vender opad.
- 7. Tryk på 🗋 (genoptagsknappen) på printeren.

Valg af udskriftsopgaver 23

Når printeren er færdig med at udskrive på den ene side af papiret, stopper printeren kortvarigt papiret, mens blækket tørrer. Når blækket er tørt, føres papiret ind i printeren igen, og der udskrives nu på den anden side. Når printeren er færdig med at udskrive den anden side, føres papiret ud i udskriftsbakken.

Se Redigering af udskriftsindstillinger for at få yderligere oplysninger om valg af printerindstillinger.

Sådan foretages automatisk dupleksudskrivning (Windows)

- 1. Læg det ønskede papir i bakke 1.
- 2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Egenskaber**. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- 3. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider** under fanen **Færdigbehandling**. Sørg for, at afkrydsningsfeltet **Automatisk** er markeret.
- 4. Ved udskrift på begge sider skal topmargenen måske forøges en smule for at være sikker på, at siderne ser ens ud. Marker afkrydsningsfeltet Bevar layout for at formindske margenerne, så siden kan udskrives på et enkelt ark. Fjern markeringen i dette afkrydsningsfelt, hvis du foretrækker, at siden skrives ud på mere end et ark med fulde margener.
- 5. Marker afkrydsningsfeltet eller fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad**, afhængigt af hvilken indbindingskant du ønsker. Se eksempler i illustrationerne i printerdriveren.
- 6. Klik på OK for at lukke dialogboksen.
- 7. Klik på OK for at udskrive.

Sådan foretages automatisk dupleksudskrivning (Mac OS)

- 1. Læg det ønskede papir i bakke 1.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 3. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider** i panelet **Tosidet udskrift**. Vælg den ønskede indbindingsretning (klik på ikonet).
- 4. Vælg Automatisk i rullemenuen Kilde i panelet Papirtype/kvalitet.
- 5. Klik på Udskriv for at udskrive dokumentet.

Udskrivning af fotografier

Du kan udskrive fotografier fra dit digitale kamera ved hjælp af et softwareprogram som HP Photo Printing Software.

Vælg udskriftskvaliteten **Bedst**, når du skal udskrive fotografier. Udskrifter i denne kvalitet tager længere tid og bruger mere af din computers hukommelse.

Fjern medierne, efterhånden som de udskrives, og lad dem tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Sådan udskrives digitale fotografier (Windows)

- 1. Læg papir i bakke 1. Sørg for, at papiret er lagt i, så udskriftssiden vender nedad.
- 2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Egenskaber**. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- Vælg den papirtype du bruger, i menuen Typen er (f.eks. HP Premium Plus Photo Paper) under fanen Papir/kvalitet.
- 4. Klik på Bedst under Udskriftskvalitet.
- 5. Vælg papirformatet i menuen Formatet er.
- 6. Rediger andre udskriftsindstillinger, hvis det er nødvendigt.
- 7. Klik på OK for at lukke dialogboksen.
- 8. Klik på OK for at udskrive.

Sådan udskrives digitale fotografier (Mac OS)

- 1. Læg papir i bakke 1. Sørg for, at papiret er lagt i, så udskriftssiden vender opad.
- 2. Åbn panelet Papirtype/kvalitet.
- 3. Vælg den type, du bruger (for eksempel HP Premium Photo Paper).
- 4. Vælg Bedst på rullemenuen Kvalitet.
- 5. Rediger andre udskriftsindstillinger, hvis det er nødvendigt.
- 6. Klik på **Udskriv** for at udskrive dokumentet.

Udskrivning på specialmedier

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan man udskriver på medier såsom konvolutter, postkort og transparenter.

Udskrivning på konvolutter og kort

Du kan udskrive på konvolutter og kort far bakke 1. Formatet af kortene skal være mindst $3" \times 5"$ (76,2 x 127 mm).

Tips til udskrivning af konvolutter

Følg nedenstående retningslinjer for at undgå papirstop og krøllet eller ødelagt papir:

- Undgå konvolutter, som har en meget glat overflade, selvklæbende lim, hægter eller ruder. Undgå også konvolutter med tykke, uregelmæssige eller krøllede kanter samt områder, der er krøllede, iturevne eller på anden måde beskadigede.
- Brug en robust konvolut med en vægt på cirka 16 til 27 lb (60 til 101 g/m²). Brug kun pæne konvolutter af god kvalitet, og sørg for, at folderne er skarpe og regelmæssige.

Sådan ilægges konvolutter eller kort i bakke 1

- 1. Løft udskriftsbakken, og fjern alle medier fra bakken. Læg stakken af kort eller konvolutter i bakken med bagsiden opad og vendt mod højre.
- 2. Før papirlængde- og breddestyrene helt op imod konvolutterne eller kortene.
- **3.** Sænk udskriftsbakken. Gå til Sådan udskrives konvolutter eller kort fra bakke 1 (Windows) eller Sådan udskrives konvolutter eller kort fra bakke 1 (Mac OS).

Sådan udskrives konvolutter eller kort fra bakke 1 (Windows)

- Klik på Udskriv i menuen Filer, og klik derefter på Egenskaber. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- Vælg den papirtype, du anvender, i dialogboksen Typen er (for eksempel HP Glossy Greeting Card Paper) under fanen Papir/kvalitet.
- 3. Vælg konvolut- eller kortstørrelse i menuen Formatet er.
- 4. Rediger eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på OK.
- 5. Send jobbet til udskrift.

Sådan udskrives konvolutter eller kort fra bakke 1 (Mac OS)

- 1. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.
- 2. Vælg formatet i rullemenuen Papirformat.
- 3. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik på OK.
- 4. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 5. Vælg den papirtype, du bruger, fra rullemenuen **Papirtype** (f.eks. Lykønskningskort) i panelet **Papirtype/kvalitet**.
- 6. Rediger eventuelt andre indstillinger, og klik derefter på OK.

Udskrivning på transparenter

Du kan udskrive transparenter fra bakke 1. De bedste resultater opnår du, hvis du bruger HP Premium Plus Inkjet-transparenter, som er beregnet til denne printer, eller andre transparenter, som er beregnet til inkjet printere.

Sådan ilægges transparenter

- 1. Fjern alle medier fra bakke 1. Læg transparenterne i med den ru side nedad og klæbestrimlen pegende fremad.
- 2. Juster bredde- og længdestyrene, indtil de stopper ved transparentens kant. Skub bakken tilbage, indtil den går i indgreb og låser.

Sådan udskrives transparenter (Windows)

- 1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer**, og klik derefter på **Egenskaber**. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- 2. Vælg Bedst i rullemenuen under fanen Papir/kvalitet under Udskriftskvalitet.

Bemærk! Brug kvaliteten **Bedst** til udskrivning af transparenter. Fordi det tager længere tid for blækket at tørre i denne kvalitet, sørger printeren for, at blækket på den udskrevne side er helt tørt, før den næste side sendes til udskriftsbakken.

- 3. Vælg Transparenter under Typen er.
- 4. Vælg den passende størrelse for de transparenter, som du vil udskrive på, under Formatet er.
- 5. Rediger eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på OK.
- 6. Send jobbet til udskrift.
- 7. Fjern medierne, efterhånden som de skrives ud, og sæt dem til tørre. Der er risiko for, at blækket tværes ud, hvis medierne lægges oven på hinanden.

Sådan udskrives transparenter (Mac OS)

- 1. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.
- 2. Vælg format, og rediger eventuelt i andre indstillinger i rullemenuen Papirformat, og klik på OK.
- 3. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 4. Vælg fanen Papir i panelet Papirtype/kvalitet.
- 5. Vælg den type transparent, du bruger, i rullemenuen Papirtype.
- 6. Vælg Bedst på rullemenuen Kvalitet.

Bemærk! Udskriv transparenter i udskriftskvaliteten Bedst. Da det tager længere tid for blækket at tørre i denne kvalitet, sørger printeren for, at blækket på den udskrevne side er helt tørt, før den næste side sendes til udskriftsbakken.

- 7. Rediger eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på Udskriv.
- 8. Fjern medierne, efterhånden som de skrives ud, og sæt dem til tørre. Hvis medierne får lov til at blive liggende i udskriftsbakken, er der er risiko for, at blækket tværes ud.

Udskrivning på brugerdefinerede medier

Du kan udskrive brugerdefinerede medier fra bakke 1. Hvis du ønsker at udskrive på brugerdefinerede medier, skal du justere længe- og breddestyrene i bakken og om nødvendigt forlænge bakken, så der også kan udskrives større medier.

- Anvend bakke 1, når du printer på papir, der er 3 til 8,5" bredt og 5 til 14" langt (76,2 til 216 mm bredt og 127 til 356 mm langt).
- Hvis det program, du bruger, understøtter brugerdefinerede medier, skal du redigere mediets format i programmet, før du opretter og udskriver dokumentet. Hvis programmet ikke understøtter brugerdefinerede medier, skal du indstille formatet i printerdriveren, oprette dokumentet og derefter udskrive det. (Det kan være nødvendigt at reformatere eksisterende dokumenter for at udskrive dem korrekt på papir i specialformat).

Se llægning af medier for at få yderligere oplysninger om, hvordan bakken gøres større.

Sådan ilægges brugerdefinerede medier

- 1. Løft udskriftsbakken, og fjern alle medier fra bakke 1.
- 2. Læg mediet i bakken.
- Skyd længde- og breddestyrene helt op mod mediets kanter. Styrene skal ligge an mod mediet uden at bøje det.

FORSIGTIG: Hvis styrene presser for meget mod mediet, kan det forårsage papirstop.

4. Sænk udskriftsbakken.

Sådan udskrives brugerdefinerede medier (Windows)

- Klik på Udskriv i menuen Filer, og klik derefter på Egenskaber. (De faktiske trin kan variere; dette er den mest almindelige fremgangsmåde).
- 2. Vælg medietype i boksen Type er under fanen Papir/kvalitet.
- 3. Klik på knappen Brugerdefineret under boksen Formatet er.
- 4. Indtast papirets formater i dialogboksen Brugerdefineret papirstørrelse, og klik derefter på OK.
- 5. Rediger eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på OK.
- 6. Send jobbet til udskrift.

Udskrivning af brugerdefinerede medier (Mac OS)

- 1. Klik på Sidelayout i menuen Arkiv.
- 2. Klik på Brugerdefineret papirformat i rullemenuen Indstillinger.
- 3. Klik på Nyt.
- 4. Indtast et navn for dette brugerdefinerede papirformat i boksen Navn.
- 5. Indtast papirets formater, og angiv margenerne i boksene **Bredde** og **Højde**, og klik derefter på **Arkiver**.
- 6. Klik på Sideattributter i rullemenuen Indstillinger.
- 7. Vælg det brugerdefinerede papirformat, du oprettede, i rullemenuen Papirstørrelse.
- 8. Klik på OK.
- 9. Klik på Udskriv i menuen Arkiv.
- 10. Rediger eventuelt andre indstillinger.
- 11.Udskriv dokumentet.

3 Brug af fejlfindingsværktøjer

HP kan tilbyde dig flere former for hjælp, når du har behov for oplysninger om printeren, eller hvis du har brug for hjælp til at løse et printerrelateret problem.

Brug af Værktøjskasse

Værktøjskasse, som kun er tilgængelig for Windows-brugere, giver status- og vedligeholdelsesoplysninger om din printer. Den giver dig også en trinvis vejledning til grundlæggende udskriftsopgaver og hjælp til at løse printerrelaterede problemer.

Når du har installeret printeren, kan du åbne Værktøjskasse ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer**, pege på **HP Business Inkjet 1000** og klikke på **HP Business Inkjet 1000 Printer Værktøjskasse**.

Værktøjskasse har tre faner:

- Fanen Printerstatus
- Fanen Oplysninger
- Fanen Printerservice

Fanen Printerstatus

Fanen **Printerstatus** viser oplysninger om printerstatus og blækniveau for hver blækpatron i intervaller på 12,5 procent. Rullelisten viser den aktuelt valgte printer. Statusvinduet viser status for printeren.

Boksen **Oplysninger om blækniveau** viser statusoplysninger om de installerede blækpatroner inklusive oplysninger om blækpatronernes blækbeholdning.

Klik på Indstillinger under fanen Printerstatus for at vælge de viste meddelelser fra Værktøjskasse.

Denne tabel beskriver knapperne under fanen **Printerstatus**, og hvad du vil finde, når du klikker på hver enkelt knap.

Knap	Hvad sker der, når du klikker på knappen
Bestil forbrugsvarer	Åbner en midlertidig HTML-fil, der indeholder en ansvarsfraskrivelse og en aftale om at sende dine oplysninger til HP's hjemmeside. Hvis du accepterer ansvarsfraskrivelsen, etableres der en forbindelse til HP's hjemmeside, hvor du kan bestille forbrugsvarer.
Oplysninger om blækpatroner	Åbner en dialogboks, der viser, hvilken type blækpatron printeren bruger. Dialogboksen indeholder også links til bestilllingsoplysninger og forhandleroplysninger.
Indstillinger	Åbner en dialogboks, der giver dig mulighed for at vælge, hvilke værktøjskassemeddelelser der vises, når der opstår en printerhændelse.

Fanen Oplysninger

Via fanen **Oplysninger** kan du registrere printeren, kontrollere, om der er en ny printerdriver, se printerens hardware og statusoplysninger om skrivehovedet samt få adgang til en online side om blækforbrug for din printer. Du kan også få adgang til hjælpeoplysninger om printeren, fejlfinding og om, hvordan du kontakter HP.

Denne tabel beskriver knapperne i fanen **Oplysninger**, og hvad du vil finde, når du klikker på hver enkelt knap.

Кпар	Hvad sker der, når du klikker på knappen
myPrintMileage	Åbner webstedet myPrintMileage og viser oplysninger om din printers forbrug, inklusive printerens forbrugsmønstre (blæk- og medieforbrug).
Printerhardware	Åbner en dialogboks, der viser printermodel, firmware-version og serviceidentifikationsnummer
Skrivehovedslitage	Åbner en dialogboks, der viser oplysninger om skrivehovedernes tilstand. Disse oplysninger er illustreret grafisk og viser for hvert skrivehoved, om det er i God, Rimelig eller Dårlig forfatning.
HP Instant Support	Åbner webstedet for HP Instant Support, der indeholder supporttjenester og tip til fejlfinding.
Registrer printeren	Åbner en dialogboks, der hjælper dig med at registrere din printer online.
Hvordan udføres	Åbner en dialogboks, der viser en liste over almindelige printeropgaver, og hjælper ved udførelsen af almindelige vedligeholdelsesopgaver.
Fejlfinding	Åbner en dialogboks, der viser en liste over almindelige udskriftsproblemer og giver en trinvis vejledning til løsning af problemet.
Kontakt HP	Åbner en dialogboks, der viser, hvordan man kommer i kontakt med HP.

Fanen Printerservice

Under fanen **Printerservice** finder du værktøjer, der hjælper dig med at vedligeholde og teste din printer. Du kan også rense og justere skrivehovederne og kalibrere farven på dine udskrifter.

Denne tabel beskriver knapperne under fanen **Printerservice** og hvad man finder, når man klikker på de enkelte knapper.

Клар	Hvad sker der, når du klikker på knappen
Juster skrivehovederne	Åbner en dialogboks, der hjælper dig med at justere skrivehovederne.
Rens skrivehovederne	Åbner en dialogboks, der hjælper dig med at rense skrivehovederne.
Kalibrer farve	Åbner en dialogboks, der giver dig mulighed for at kalibrere farve manuelt.
Udskriv en demoside	Udskriver en demonstrationsside. Denne side bruges til at kontrollere, at printeren er tilsluttet korrekt til computeren, og at printeren og printersoftwaren fungerer korrekt.

Brug af HP Instant Support

HP Instant Support er et webbaseret værktøj, der giver dig adgang til produktspecifikke tjenester, fejlfindingstip og oplysninger om printerens blæk- og medieforbrug (via myPrintMileage). Med disse oplysninger kan du finde og løse printerproblemer samt styre udskrivningen og forbrugsvarerne mere effektivt.

HP Instant Support indeholder følgende oplysninger om din printer:

Nem adgang til fejlfindingstip

HP Instant Support tilbyder tip, der gælder specielt for din printer, som hjælp til at løse printerproblemer eller forhindre, at der opstår problemer.

Meddelelse om printerdriver- og firmwareopdateringer

Hvis der findes en firmware- eller driveropdatering til din printer, vises en meddelelse herom på HP Instant Supports hjemmeside. Du kan få adgang til downloadstedet fra websiden.

• Adgang til hp service

På webstedet kan du finde yderligere oplysninger om de supporttjenester, der er til rådighed for din printer (såsom vedligeholdelsesprogrammer), få oplysninger om tjenesteudbydere samt foretage onlineindkøb af forbrugsvarer og tilbehør til printeren.

Bemærk! Websiderne til HP Instant Support oprettes dynamisk. Hvis du opretter et bogmærke til denne side og åbner siden via bogmærket, vil de aktuelle oplysninger ikke blive vist. Åbn i stedet Værktøjskasse, og klik på knappen **HP Instant Support** under fanen **Oplysninger**.

Brug af myPrintMileage

myPrintMileage registrerer oplysninger om brugen af din printer som hjælp til planlægning af indkøb af forbrugsvarer. myPrintMileage består af to dele:

- myPrintMileage-webstedet
- myPrintMileage-agenten. (Agenten er en funktion, som installeres på computeren sammen med Værktøjskasse. Den aktiveres under installationen af printerens software, men kun hvis du vælger at deltage).

For at kunne bruge webstedet myPrintMileage og myPrintMileage Agent skal du have følgende:

- Værktøjskasse installeret.
- En internetforbindelse.
- Printeren tilsluttet.

Du kan besøge webstedet myPrintMileage fra Værktøjskasse ved at klikke på knappen myPrintMileage under fanen Oplysninger eller højreklikke på ikonet for myPrintMileage-agenten på proceslinjen i Windows taskbar (i nærheden af uret) og vælge Vis mit udskriftsforbrug. På dette websted kan du se følgende:

- Mængden af blæk, du har brugt. (myPrintMileage skønner, hvor mange blækpatroner du kommer til at bruge på et år.)
- Om du bruger mest sort blæk eller mest farvet blæk.
- Den gennemsnitlige mængde medier, du bruger pr. måned, for hver medietype.
- Antal udskrevne sider og det skønnede antal sider, du kan udskrive med den resterende blækmængde.

Bemærk! myPrintMileage-websiderne er dynamiske. Gå ikke til dette websted ved hjælp af et bogmærke. Åbn i stedet Værktøjskasse, og klik på knappen **myPrintMileage** under fanen **Oplysninger**.

Du kan altid aktivere eller deaktivere myPrintMileage ved at højreklikke på ikonet for **myPrintMileage-agenten** på proceslinjen og klikke på **Aktiver** eller **Deaktiver**.

Brug af HP Inkjet Hjælpeprogram

HP Inkjet Hjælpeprogram indeholder værktøjer til at kalibrere printeren, rense skrivehovederne, udskrive en testside, udskrive en konfigurationsside for printeren og finde webbaserede supportoplysninger.

Sådan åbnes HP Inkjet Hjælpeprogram

- 1. Dobbeltklik på ikonet Macintosh HD på skrivebordet.
- 2. Vælg Programmer og derefter Hjælpefunktioner.
- 3. Vælg HP Inkjet Hjælpeprogram.

Visning af paneler for HP Inkjet Hjælpeprogram

Du kan få adgang til følgende indstillinger i panelmenuen til HP Inkjet Hjælpeprogram.

- WOW! Udskriver en testside for at se udskriftskvaliteten.
- Blækniveau. Viser blækniveauet i blækpatronerne.
- Test. Udskriver en testside og en konfigurationsside.
- Rens. Renser skrivehovederne.
- Kalibrer. Justerer skrivehovederne.
- Kalibrer farve. Justerer farve for at løse problemer med farvetonerne.
- **Support.** Giver adgang til HP's websted, hvor du kan finde support til din printer og oplysninger om HP- produkter og -forbrugsvarer.
- **Registrer.** Giver adgang til HP's websted, så du kan registrere printeren.

Brug af HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et webbaseret systemadministrationsværktøj, som muliggør ekstern installation og styring af netværksudstyr via en webbrowser. Det gør det muligt for netværksadministratorer at konfigurere netværksprintere, styre printerfunktioner og overvåge printerstatus samt mængden af forbrugsvarer.

Bemærk! HP Web Jetadmin er kun tilgængelig, hvis printeren er tilsluttet til et netværk med en valgfri HP Jetdirect-printerserver. Oplysninger om bestilling finder du i HP Jetdirect-printerservere.

HP Web Jetadmin understøtter kun IP-baserede netværk. Denne browserbaserede software kan installeres på og anvendes under en af følgende understøttede platforme:

- Windows NT 4.0, 2000 eller XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Hvis du vil downloade HP Web Jetadmin-softwaren og have de nyeste oplysninger, skal du gå til <u>http://www.hp.com/go/webjetadmin</u>.
4 Vedligeholdelse og fejlfinding

Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du vedligeholder printeren og løser almindelige problemer, f.eks. papirstop og dårlig udskriftskvalitet.

- Hvis du skal udskifte en blækpatron eller et skrivehoved eller rense skrivehovederne, kan du se under Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder.
- Hvis farverne ikke ser ud, som de burde, kan du se under Kalibrering af farve.
- Hvis du skal fjerne papirstop, kan du se under Afhjælpning af papirstop.
- Hvis du har et andet problem med brugen, kan du se under Start på fejlfinding.
- Hvis du har problemer med at installere printeren, kan du se under Fejlfinding af installationsproblemer.

Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder

Blækpatronerne skal ikke vedligeholdes, men blot udskiftes, når de løber tør for blæk. Skrivehovederne kræver meget lidt vedligeholdelse.

Udskiftning af blækpatroner

FORSIGTIG: Blækket i HP blækpatroner er sammensat, så du er sikret den bedste udskriftskvalitet og kompatibilitet med din printer. Hvis printeren beskadiges som følge af ændring af eller genopfyldning af blækpatronerne eller brug af ikke-HP-blækpatroner, dækker garantien ikke.



Du behøver ikke at udskifte alle fire blækpatroner, når en af patronerne løber tør. Udskift kun blækpatronen med den farve, der mangler.

Du kan kontrollere blækniveauerne i Værktøjskasse. Du kan også kontrollere printerens kontrolpanel for at se, om en blækpatron er ved at være tom, som vist her.





Blækpatronen er ved at være tom, når indikatoren for blækpatroner blinker, og en eller flere af farveindikatorerne er tændt.

Tryk på 🗋 (genoptag-knappen) for at fortsætte udskrivningen.

Blækpatronen er tom, når indikatoren for blækpatroner, en eller flere af farveindikatorerne og genoptagindikatoren lyser.

Udskift blækpatronen for at fortsætte udskrivningen.

Sådan udskiftes en blækpatron

1. Tænd printeren, og åbn dækslet til forbrugsvarer.



2. Fjern den blækpatron, som skal udskiftes, ved at holde om den med tommel- og pegefinger og trække den ud imod dig.



3. Sæt den nye blækpatron i den tilhørende farvekodede sokkel.



4. Tryk den nye blækpatron fast efter installationen for at sikre, at der er god kontakt.



5. Luk dækslet til forbrugsvarer.

Kontrol af skrivehovederne



Hvis Værktøjskasse er installeret på en computer med Windows, kan du kontrollere skrivehovedernes tilstand. Udskift skrivehovederne, når udskriftskvaliteten forringes. Du kan også kontrollere kvaliteten ved at udskrive en printerkonfigurationsside. Se Udskrivning af en konfigurationsside.

Sådan kontrolleres skrivehovederne i Værktøjskasse

- 1. Åbn Værktøjskasse.
- 2. Klik på Skrivehovedslitage under fanen Oplysninger.
- 3. Kontroller tilstanden for hvert enkelt skrivehoved.
- 4. Hvis tilstanden for et eller flere skrivehoveder er angivet som **Dårlig**, skal du udskifte skrivehovedet. Se Udskiftning af skrivehovederne.

Sådan kontrolleres skrivehovederne ved at udskrive en printerkonfigurationsside

Udskriv en printerkonfigurationsside ved at holde 🕁 (afbryderknap) nede og trykke én gang på 💥 (annuller-knap) på printeren. Slip 🕁 (afbryderknap).

Rensning af skrivehovederne

FORSIGTIG: HP kan ikke drages til ansvar for skader på printeren, der skyldes ændringer af skrivehovederne.



Rens skrivehovederne, hvis de udskrevne tegn er ufuldstændige, eller hvis prikker eller linjer mangler i udskrifterne. Dette er tegn på tilstoppede blækdyser, der skyldes, at dyserne har været udsat for luft i længere tid.

Rens skrivehovederne via Værktøjskasse (Windows) eller HP Inkjet Hjælpeprogram (Mac OS). Eller følg nedenstående fremgangsmåde for rensning af skrivehovederne via kontrolpanelet.

Der er tre niveauer for rensning til rådighed. Brug rensning på niveau 1. Brug kun rensning på niveau 2, hvis resultatet af den første rensning ikke var tilfredsstillende. Brug på samme måde kun rensning på niveau 3, hvis resultatet af den anden rensning ikke var tilfredsstillende.

Bemærk! Rens kun skrivehovederne, når det er nødvendigt. Rensning af skrivehovederne bruger blæk og forkorter skrivehovedernes levetid.

Sådan renses skrivehovederne via Værktøjskasse

- 1. Åbn Værktøjskasse.
- 2. Klik på fanen **Printerservice**.
- 3. Klik på Rens skrivehoveder, og følg instruktionerne på skærmen.

Sådan renses skrivehovederne via HP Inkjet Hjælpeprogram

- 1. Åbn HP Inkjet Hjælpeprogram.
- 2. Klik på **Rens**, og følg instruktionerne på skærmen.

Sådan foretages en rensning på niveau 1 af skrivehovedet via kontrolpanelet

- 1. Tryk på 🕛 (afbryderknap), og hold den nede.
- 2. Tryk to gange på 💥 (annuller-knap), mens du holder 🖑 (afbryderknap) nede.
- 3. Slip 🗄 (afbryderknap). Nu begynder printeren at rense skrivehovedet.
- 5. Hvis resultatet er tilfredsstillende, er processen afsluttet. Hvis ikke, skal du udføre en rensning af skrivehovedet på niveau 2.

Sådan foretages en rensning på niveau 2 af skrivehovedet via kontrolpanelet

Bemærk! Udfør kun rensning af skrivehovedet på niveau 2, hvis rensning på niveau 1 ikke var tilstrækkelig.

- 1. Tryk på 💩 (afbryderknap), og hold den nede.
- 3. Slip 🗄 (afbryderknap). Nu begynder printeren at rense skrivehovedet.
- 5. Hvis resultatet er tilfredsstillende, er processen afsluttet. Hvis ikke, skal du udføre en rensning af skrivehovedet på niveau 3.

Sådan foretages en rensning på niveau 3 af skrivehovedet via kontrolpanelet

Bemærk! Udfør kun rensning af skrivehovedet på niveau 3, hvis rensning på niveau 2 ikke var tilstrækkelig.

- 1. Tryk på 💩 (afbryderknap), og hold den nede.
- 3. Slip 🗄 (afbryderknap). Nu begynder printeren at rense skrivehovedet.
- 5. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, skal du udskifte skrivehovederne.

Rensning af skrivehovedernes kontakter

Du kan finde flere oplysninger om hvilke skrivehoveder, der er kompatible med printeren, under Sådan finder du varenumre på forbrugsvarer.



Hvis der fortsat mangler linjer eller prikker i den udskrevne tekst eller grafik, når du har renset skrivehovederne, kan skrivehovedernes kontakter være snavsede.

FORSIGTIG: Rens kun skrivehovedets kontakter, *efter* at du har forsøgt at rense skrivehovederne automatisk. Se <u>Rensning af skrivehovederne</u> Skrivehovedernes kontakter indeholder følsomme elektroniske komponenter, der nemt beskadiges.

Sådan renser du skrivehovedernes kontakter

- 1. Tænd printeren, og åbn dækslet til forbrugsvarer.
- 2. Løft blækpatrondækslet og derefter skrivehoveddækslet.



- 3. Vent to eller tre sekunder, og træk derefter netledningen ud.
- 4. Løft og åbn skrivehovedlåsen.
- 5. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet lige op og ud af soklen.



6. Fjern forsigtigt eventuel blæk fra kontaktpuderne på skrivehovedet ved hjælp af en tør vatpind eller en blød, tør og fnugfri klud, der ikke går i stykker eller efterlader fibre.

FORSIGTIG: Du skal kun tørre kontaktpuderne. Hvis du tørrer blækdyserne (der sidder på undersiden af skrivehovedet), kan det forårsage alvorlig skade på skrivehovedet.



7. Hvis der sidder nogle rester tilbage, skal du fugte vatpinden med destilleret eller filtreret vand eller vand fra flaske og fortsætte med at rense, indtil kontakterne er rene.

FORSIGTIG: Undgå at bruge postevand eller alkohol. Det kan skade skrivehovederne.

- 8. Placer skrivehovederne på et stykke papir eller et papirhåndklæde.
- Rens kontaktpunkterne i skrivehovedsoklen inde i printeren med en fugtet vatpind. Før du sætter skrivehovederne på plads igen, skal du kontrollere, at de elektriske kontakter har haft mindst fem minutter til at tørre i.



- 10. Tilslut netledningen, og tænd printeren. Det er stadig angivet på kontrolpanelet, at der mangler et skrivehoved.
- 11.Sæt skrivehovedet tilbage i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.
- 12.Om nødvendigt skal du gentage overstående trin for de resterende skrivehoveder.
- 13. Lås skrivehovedlåsen. Kontroller, at den er i lukket stilling.
- 14.Luk dækslet til forbrugsvarer.
- 15. Luk skrivehoved- og blækpatrondækslet.
- 16. Vent, mens printeren initialiserer skrivehovederne og udskriver en justeringsside. Hvis printeren ikke udskriver en justeringsside, skal du udskifte det skrivehoved, du har renset.

Justering af skrivehovederne



Når du udskifter et skrivehoved, justerer printeren automatisk skrivehovederne for at sikre den bedst mulige kvalitet. Men hvis dine udskrifter viser, at skrivehovederne er justeret forkert, kan du justere dem i kontrolpanelet, via Værktøjskasse (Windows) eller via HP Inkjet Hjælpeprogram.

Sådan justeres skrivehoveder fra kontrolpanelet

Tryk på 🗄 (afbryderknap), og hold den nede, og tryk tre gange på 📮 (genoptag-knap).

Sådan justeres skrivehoveder via Værktøjskasse (Windows)

- Klik på Start, peg på Programmer, peg på HP Business Inkjet 1000 Series, og klik på HP Business Inkjet 1000 Series Værktøjskasse.
- 2. Klik på Juster skrivehovederne under fanen Service, og klik på Juster.
- 3. Klik på OK, når justeringen er afsluttet, for at lukke dialogboksen Juster skrivehovederne.

Sådan justeres skrivehovederne via HP Inkjet Hjælpeprogram (Mac OS)

- 1. Åbn HP Inkjet Hjælpeprogram, og klik på Kalibrer. Der udskrives en justeringsside.
- 2. Følg instruktionerne på skærmen for at vælge det bedst justerede mønster på den udskrevne side.

Udskiftning af skrivehovederne



Du behøver ikke at udskifte alle fire skrivehoveder, når ét af dem trænger til at blive udskiftet. Udskift kun skrivehovedet med den angivne farve.

Du kan kontrollere skrivehovedernes tilstand i Værktøjskasse. Du kan også se på printerens kontrolpanel, om et skrivehoved trænger til at blive udskiftet, som vist her.



Skrivehovedet skal udskiftes, når indikatoren for skrivehoved og en af farveindikatorerne lyser. Genoptag-indikatoren lyser også. Udskift skrivehovedet for at fortsætte udskrivningen.

Sådan udskifter du et skrivehoved

1. Tænd printeren, og åbn dækslet til forbrugsvarer.



- 2. Løft og åbn skrivehovedlåsen.
- 3. Vip håndtaget på skrivehovedet op, og brug det til at trække skrivehovedet lige op og ud af soklen.
- 4. Tag det nye skrivehoved ud af pakningen, og fjern beskyttelsestapen.



- 5. Sæt skrivehovedet i den tilhørende farvekodede sokkel. Tryk ned på skrivehovedet for at sikre, at der er god kontakt.
- 6. Lås skrivehovedlåsen. Kontroller, at den er i lukket stilling.
- 7. Luk dækslet til forbrugsvarer.
- 8. Vent, mens printeren initialiserer skrivehovederne. Der udskrives to justeringssider efter initialiseringen.

Kalibrering af farve

Printeren kalibrerer automatisk farve, når der skiftes skrivehoved. Kalibrer farve manuelt som beskrevet her, hvis du ikke er tilfreds med farvernes udseende. Hvis du kører Windows, skal du kalibrere farve via Værktøjskasse. Hvis du kører Mac OS, skal du kalibrere farve via HP Inkjet Hjælpeprogram.

Sådan kalibreres farve via Værktøjskasse

- 1. Klik på ikonet Værktøjskasse på skrivebordet for at åbne Værktøjskasse.
- 2. Klik på Kalibrer farve under fanen Printerservice, og følg instruktionerne.

Sådan kalibreres farve via HP Inkjet Hjælpeprogram

- 1. Åbn HP Inkjet Hjælpeprogram, og klik på Kalibrer farve.
- 2. Følg vejledningen på skærmen.

Afhjælpning af papirstop

Hvis udskrivningsmediet sætter sig fast i printeren, skal du følge instruktionerne nedenfor for at fjerne det fastklemte medie.

Sådan afhjælpes papirstop

- 1. Fjern alle medier fra udskriftsbakken.
- 2. Kontroller den valgfrie auto-dupleksenhed eller bagpanelet.
 - a. Tryk knappen på begge sider af auto-dupleksenheden eller bagpanelet ind, og fjern mediet.
 - **b.** Hvis du kan se det fastklemte medie inde i printeren, skal du tage fat i det med begge hænder og trække det ud imod dig.



c. Hvis papirstoppet ikke findes her, skal du trykke på låsen oven på auto-dupleksenheden (hvis du har én) og åbne dækslet. Hvis det fastklemte papir findes her, skal du forsigtigt fjerne det. Luk låget.



- d. Sæt auto-dupleksenheden eller bagpanelet ind i printeren igen.
- e. Gå til trin 3, hvis du ikke kan lokalisere papirstoppet.
- 3. Løft udskriftsbakken, og kontroller, om der er papirstop i bakke 1.
 - a. Hvis der sidder et medie fast i bakke 1, skal du trække bakke 1 ud (hvis ikke, skal du fortsætte til punkt 4).
 - b. Træk papiret ud imod dig som vist på billedet.



c. Sænk udskriftsbakken, og sæt bakke 1 på plads igen.

- 4. Åbn topdækslet, og se efter, om der sidder papir inde i printeren. Hvis der sidder papir inde i printeren, skal du gå igennem de punkter, der er beskrevet her. Hvis ikke, skal du fortsætte med punkt 6.
 - **a.** Når du løfter topdækslet, vender vognen tilbage til dens oprindelige placering i højre side af printeren. Hvis vognen ikke vender tilbage til højre side, skal du slukke printeren.

ADVARSEL! Ræk ikke ind i printeren, mens printeren er tændt, og vognen sidder fast.

- b. Fjern eventuelt krøllet papir, og træk arket op mod dig selv og ud af printeren øverst.
- 5. Når du har fjernet papirstoppet, skal du lukke alle dæksler, tænde printeren (hvis du har slukket den) og derefter trykke på 🗋 (genoptag-knap) for at fortsætte udskriftsjobbet.

Printeren fortsætter udskriftsjobbet på næste side. Du bliver nødt til at sende den/de side(r) til printeren igen, som sad fast i printeren.

Sådan forhindres papirstop

- Kontroller, at der ikke er noget, der blokerer papirstien.
- Overfyld ikke bakkerne. I bakke 1 kan der være op til 150 ark almindeligt papir eller 30 transparenter.
- Læg papiret rigtigt i. Se llægning af medier.
- Brug ikke medier, der er krøllede eller bøjede.
- Brug altid medier, der overholder specifikationerne i Valg af udskriftsmedier.
- Kontroller, at udskriftsbakken ikke er overfyldt, når du sender et job til udskrift.
- Husk at lægge mediet ind mod højre side af bakken og bakkens front.
- Kontroller, at styrene sidder helt ind imod papirstakken, og at de ikke samtidig krøller eller bøjer stakken.

Start på fejlfinding

Start med dette afsnit, hvis du har problemer med printeren.

- Hvis der er opstået et papirstop, skal du se under Afhjælpning af papirstop.
- Hvis du har et andet problem med papirindføringen, som f.eks. at papiret kører skævt ind, ikke tages ind fra bakken, eller hvis du ikke kan sætte en bakke ind i printeren igen, skal du se under Løsning af problemer med papirindføring.
- Ellers skal du prøve følgende punkter først, hvis printeren ikke fungerer korrekt, eller hvis udskriftskvaliteten ikke er som forventet.
 - Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til printeren, og at den er sat i en stikkontakt med strøm.
 - Kontroller, at strømindikatoren (grøn) lyser, og at den ikke blinker. Når printeren tændes, tager det ca. 45 sekunder, før den er varmet op.
 - Kontroller, at der ikke er indikatorer på kontrolpanelet, der lyser eller blinker. Hvis der er indikatorer, der lyser eller blinker, skal du se under Vejledning til printerindikatorer.
 - Kontroller, at du kan udskrive en printerkonfigurationsside. Se Udskrivning af en konfigurationsside.
 - Kontroller, USB-kablet mellem printeren og computeren er tilsluttet.
 - Kontroller, at der ikke vises fejlmeddelelser på skærmen.
 - Kontroller, at du ikke har for mange åbne programmer, når du prøver at udføre et job. Luk programmer, der ikke bruges, eller genstart computeren, før du prøver at udføre jobbet igen.

Når du har gennemgået disse punkter, skal du se i de følgende afsnit vedrørende oplysninger om mere specifikke problemer:

- Løsning af printerproblemer
- Løsning af udskrivningsproblemer (omfatter emner om udskriftskvalitet)
- Løsning af problemer med papirindføring (omfatter skæv indføring af medier)

Hvis ingen af disse forslag løser problemet, skal du se under Support og garanti.

Bemærk! Yderligere oplysninger om fejlfinding i forbindelse med Macintosh-udskrivningsproblemer finder du i Mac-Readme-filen på Starter CD'en.

Udskrivning af en konfigurationsside

Hvis du har problemer med printeren, og du ikke kan finde årsagen til problemet, kan du udskrive en printerkonfigurationsside, som giver flere oplysninger om problemet. Du kan udskrive en printerkonfigurationsside via kontrolpanelet. Hvis du bruger en computer med Windows, kan du også udskrive printerkonfigurationssiden via Værktøjskasse.

Hvis du stadig ikke kan løse problemet efter at have gennemset printerkonfigurationssiden og gennemgået punkterne i fejlfindingsafsnittet, skal du ringe til HP kundesupport. Gem printerkonfigurationssiden. Den indeholder nemlig oplysninger, som kan være nyttige for personalet hos HP kundesupport, når de skal hjælpe dig med at løse problemet med printeren.

Sådan udskrives en printerkonfigurationsside fra kontrolpanelet

- 1. Tænd printeren.
- 3. Slip 🗄 (afbryderknap). Nu udskriver printeren en printerkonfigurationsside.

Løsning af printerproblemer

Dette afsnit indeholder løsninger på almindelige problemer, som omfatter printerens funktion.

Printeren lukker uventet ned

Kontroller, at strømmen er tilsluttet.

- Kontroller, at netledningen er sat rigtigt i printeren og i en fungerende stikkontakt, og at printeren er tændt. Strømindikatoren på kontrolpanelet skal lyse grønt. Sluk printeren, og tænd igen.
- Når printeren tændes, tager det ca. 45 sekunder, før den er varmet op. Vent, mens printeren varmer op.

Kontroller printerens ventilationsåbninger

 Printerens ventilationsåbninger sidder på printerens venstre side. Hvis printerens ventilationsåbninger er tildækket, og printeren bliver overophedet, slukkes den automatisk. Sørg for, at ventilationsåbningerne ikke er tildækket, og at printeren står køligt og tørt.

Printeren svarer ikke (der udskrives ikke noget)

Hvis du har forsøgt at udskrive, mens printeren var slukket, vises en advarsel på computeren. Hvis printeren var slukket, og der ikke blev vist en advarsel, da du forsøgte at udskrive, er printeropsætningen muligvis forkert. Geninstaller den software, der blev leveret sammen med printeren, for at løse problemet.

Kontroller, at strømmen er tilsluttet.

- Sørg for, at printeren er tændt. Tryk på la (afbryderknap) på printeren, og hold den nede i nogle få sekunder for at tænde for printeren. Kort tid efter printeren er tændt, skal den grønne indikator i hjørnet af knappen lyse konstant.
- Når printeren tændes, tager det ca. 45 sekunder, før den er varmet op. Vent, mens printeren varmer op.

Kontroller tilslutningerne

- Kontroller, at netledningen sidder rigtigt i printeren og i en fungerende stikkontakt. Hvis du stadig ikke kan tænde printeren, er netledningen eller kontrolpanelet muligvis defekt. Afbryd alle ledninger til printeren, og ring til HP kundesupport. Se Support og garanti.
- Kontroller, at begge ender af USB-kablet sidder sikkert.

Kontroller printeropsætningen

- Kontroller, at blækpatronerne og skrivehovederne er sat korrekt i. Kontroller, at tapen er fjernet fra skrivehovederne.
- Kontroller, at topdækslet og dækslet til forbrugsvarer er lukket.
- Kontroller, at papiret er lagt rigtigt i bakken, og at der ikke sidder papir fast i printeren.
- Kontroller, at printeren er valgt som aktuel printer eller standardprinter, og at Stop udskrivning midlertidigt ikke er aktiveret. Standardprinteren er den printer, der anvendes, hvis du vælger kommandoen Udskriv uden først at angive, hvilken printer du vil anvende sammen med et program. Standardprinteren bør være den printer, du bruger mest.

Hvis valg af printer er et problem, skal du åbne mappen Printere i Windows og vælge denne printer som standardprinter. I Mac OS skal du vælge denne printer som standardprinter i Vælger eller i Udskriftscenter.

Alle indikatorer blinker

Der er opstået en uoprettelig fejl

 F.eks. kan vognen med skrivehovedet sidde fast. Sluk printeren, og tænd igen. Hvis printeren ikke retter fejlen, skal du trække netledningen ud af stikkontakten og ringe til HP kundesupport. Se Support og garanti.

Udskrivning tager lang tid

Kontroller systemkonfigurationen

• Kontroller, at computeren lever op til printerens minimumsystemkrav. Se Systemkrav.

Kontroller portindstillingerne

Porten kan være konfigureret til en anden indstilling end ECP.

Oplysninger om, hvordan du ændrer portindstillingerne, får du i håndbogen til computeren eller ved at kontakte computerproducenten.

Kontroller indstillingerne

 Hvis Type er indstillet til Transparenter, eller hvis indstillingen Vælg automatisk indstiller, at du udskriver transparenter, eller hvis du vælger kvaliteten **Best**, tager udskrivningen længere tid. Hvis du ønsker at anvende disse indstillinger, skal du vente, indtil printeren er færdig med at udskrive. Hvis ikke, skal du ændre indstillingerne i driveren og udskrive igen.

Løsning af udskrivningsproblemer

I dette afsnit beskrives løsninger på almindelige udskrivningsproblemer.

En tom side er udskrevet

Kontroller, at tapen er fjernet fra skrivehovederne.

- Hvert nyt skrivehoved er indpakket i en beskyttende plastikfolie, som tildækker blækdyserne. Kontroller hvert enkelt skrivehoved, og fjern om nødvendigt folien.
- Fjern alt overskydende tape fra kontaktfladen på bagsiden af skrivehovederne med en ren, fnugfri klud.

Kontroller for tomme blækpatroner

 Hvis du udskriver med sort tekst, og den side, der udskrives, er blank, er den sorte blækpatron muligvis tom. Se Udskiftning af blækpatroner.

Kontroller printeropsætningen

 Hvis valg af printer er et problem, skal du åbne mappen Printere i Windows og vælge denne printer som standardprinter. I Mac OS skal du vælge denne printer som standardprinter i Vælger eller i Udskriftscenter.

Kontroller, at det medie du bruger, er bredt nok.

Mediet skal passe med sideindstillingerne i udskriftsindstillingerne.

Mangler eller fejl på siden

Kontroller margenindstillingerne

 Kontroller, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives på. Se Indstilling af minimummargener.

Kontroller farveudskriftsindstillingerne

Der er muligvis valgt Gråtoner i dialogboksen Udskriftsindstillinger.

Placeringen af tekst eller grafik er forkert

Kontroller indstillingen for sideretning

 Den valgte sideretning er måske ikke korrekt til det dokument, der udskrives. Kontroller, at det medieformat og den papirretning, der er valgt i programmet, passer til indstillingerne i dialogboksen Udskriftsindstillinger. Se Redigering af udskriftsindstillinger.

Kontroller papirformatet

- Indstillingen Papirstørrelse passer muligvis ikke til størrelsen på det medie, du bruger. Vælg det korrekte papirformat i printerdriveren.
- Noget af indholdet mangler eller er skåret af, hvis dokumentet er større end det medie, der ligger i bakken.

Hvis layoutet på det dokument, du prøver at udskrive, passer til et papirformat, som printeren understøtter, skal du lægge det korrekte papirformat i printeren. Sørg for at vælge den rigtige papirretning.

Du kan også vælge **Emulering af laserjet-margener** i printerdriveren for at tilpasse dokumentet til den aktuelle mediestørrelse.

Kontroller margenindstillingerne

 Hvis teksten eller grafikken er skåret af i kanten af arket, skal du kontrollere, at dokumentets margenindstillinger ikke overskrider det område, der kan udskrives. Se Indstilling af minimummargener.

Kontroller, hvordan mediet er ilagt

 Sørg for, at papirbredde- og papirlængdestyrene sidder helt op imod venstre kant og bunden af mediestakken. Se llægning af medier.

Hvis ingen af de nævnte løsninger virker, skyldes problemet sandsynligvis, at softwareprogrammet ikke kan tolke udskriftsindstillingerne korrekt. Du skal kontrollere kendte softwarekonflikter under produktbemærkningerne. Ellers skal du læse instruktionerne til programmet eller henvende dig til softwareproducenten for at få hjælp til at løse problemet.

Dårlig udskriftskvalitet

Prøv først disse generelle punkter, når udskriftskvaliteten er dårlig.

Kontroller skrivehovederne og blækpatronerne

 Udskift tilstoppede eller slidte skrivehoveder og næsten tømte eller tømte blækpatroner (se Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder). Prøv derefter at udskrive igen.

Kontroller papirkvaliteten

 Papiret kan være for fugtigt eller for kraftigt. Kontroller, at det medie, du anvender, opfylder HP's specifikationer. Se Valg af udskriftsmedier. Prøv derefter at udskrive igen.

Kontroller de ruller, der sidder inde i printeren

 Rullerne inde i printeren kan være snavsede, så der kommer streger og snavs på udskriften. Sluk printeren, træk netledningen ud, og rens rullerne inde i printeren med isopropylalkohol på en fnugfri klud. Prøv derefter at udskrive igen (nogle printere kan have en vis mængde aerosol på indersiden efter længere tids brug. Dette fremkalder ikke streger eller snavs på udskrifter). Du kan finde oplysninger om mere specifikke problemer i de næste afsnit:

- Der udskrives ulæselige tegn
- Blækket tværes ud
- Blækket dækker ikke teksten eller grafikken helt
- Udskriften er utydelig, eller farverne er blege
- Farver udskrives som sort-hvid
- Der udskrives forkerte farver
- Farverne løber ind i hinanden på udskriften
- Farverne er forskudte i forhold til hinanden
- Streger og prikker mangler i tekst eller grafik

Der udskrives ulæselige tegn

Kontroller kabelforbindelsen

- En almindelig årsag til ulæselige tegn på udskrifter er en dårlig kabeltilslutning mellem printeren og computeren. Kontroller, at kabeltilslutningen er god i begge ender, og at kablet sidder godt fast.
- Hvis du bruger et USB-kabel, og problemet fortsætter, efter at du har kontrolleret tilslutningen, skal du slukke printeren og trække kablet ud af printeren. Tænd printeren igen uden at slutte den til computeren. Tilslut kablet igen, mens strømindikatoren lyser konstant.

Kontroller dokumentfilen

• En dokumentfil kan nogle gange blive beskadiget. Hvis du kan udskrive andre dokumenter fra samme program, skal du prøve at udskrive en sikkerhedskopi af dokumentet, hvis det er muligt.

Annuller jobbet

• Efter at et udskriftsjob er blevet afbrudt, kan printeren muligvis ikke genkende resten af jobbet. Annuller det aktuelle job, og vent, indtil printeren skifter tilbage til tilstanden Klar. Hvis printeren ikke skifter tilbage til tilstanden Klar, skal du annullere alle aktuelle job og vente igen. Hvis printeren skifter tilbage til tilstanden Klar, skal du sende jobbet igen. Hvis du bliver bedt om at udføre jobbet igen, skal du klikke på **Annuller**.

Blækket tværes ud

Kontroller udskriftstilstanden

- Når du udskriver dokumenter, der bruger meget blæk, skal de tørre, før du tager dem op. Det gælder især for transparenter. Vælg tilstanden **Bedst** i printerdriveren, og forøg blækkets tørretid under Avancerede funktioner i printerdriveren. Under Avancerede funktioner findes skyderen Blækmængde, som du kan bruge sammen med tørretiden for at reducere blækmætningen. Men husk, at reducering af blækmætningen kan give udskrifter i en "forvasket" kvalitet.
- Farvedokumenter med stærke, blandede farver kan krølle eller udtværes under udskrivning i tilstanden Bedst. Brug tilstandene Normal, Hurtig normal eller Kladde, så der bruges mindre blæk, eller brug HP Premium-papir, der er beregnet til udskrivning af farverige dokumenter.

Kontroller medietypen.

• Visse medietyper er ikke beregnet til blæk, hvilket kan bevirke, at blækket er længere om at tørre og derfor tværes ud. Se Valg af udskriftsmedier.

Blækket dækker ikke teksten eller grafikken helt

Kontroller blækpatronerne

- Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen, og sørg for, at de smækker på plads.
- Blækpatronen kan være ved at løbe tør for blæk. Udskift den tomme blækpatron. Se Udskiftning af blækpatroner.

Kontroller medietypen.

• Visse medietyper kan ikke bruges i denne printer. Se Valg af udskriftsmedier.

Udskriften er utydelig, eller farverne er blege

Kontroller udskriftstilstanden

 Tilstandene Hurtig normal og Kladde gør udskrivningen hurtigere. Disse indstillinger er gode til udskrivning af kladder. Hvis du vil opnå en bedre farveudskrift, skal du vælge udskriftstilstanden Normal eller Bedst i printerdriveren.

Kontroller indstillingen for papirtype

 Hvis du udskriver på transparenter eller andre specielle medietyper, skal du vælge den tilsvarende medietype i dialogboksen Udskriftsindstillinger.

Kontroller blækpatronerne

 Kontroller, at alle linjer i teksten eller på billedet hænger sammen og er rigtigt udskrevet. Hvis linjerne er brudte, mangler en eller flere af blækpatronerne muligvis blæk, eller også er den/de defekte. Udskift disse blækpatroner med nye.

Farver udskrives som sort-hvid

Kontroller printerdriverindstillingerne

• Afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner** er muligvis markeret. Åbn dialogboksen **Printeregenskaber** i programmet. Klik på fanen **Farve**, og kontroller, at **Udskriv i gråtoner** ikke er markeret.

Der udskrives forkerte farver

Kontroller printerdriverindstillingerne

 Afkrydsningsfeltet Udskriv i gråtoner er muligvis markeret. Åbn dialogboksen Printeregenskaber i programmet. Klik på fanen Farve, og kontroller, at Udskriv i gråtoner ikke er markeret.

Kontroller blækpatronerne

 Når farverne er helt forkerte, mangler printeren muligvis en eller flere farver blæk. Kontroller status for blækpatronerne i Værktøjskasse eller på kontrolpanelet, og udskift alle næsten tomme eller tomme blækpatroner. Se Udskiftning af blækpatroner.

Kontroller skrivehovederne

 Når udskriftskvaliteten bliver betydeligt ringere, er det en god ide at rense skrivehovederne. Du renser skrivehovederne ved at åbne Værktøjskasse, klikke på fanen Printerservice og derefter klikke på Rens skrivehoveder. Brug kontrolpanelet ved Macintosh-computere. Se Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder.

Farverne løber ind i hinanden på udskriften

Kontroller udskriftsindstillingerne

 Visse medietyper (f.eks. transparenter og fotopapir) og udskriftstilstande (f.eks. Bedst) bruger mere blæk end andre. Vælg andre udskriftsindstillinger i dialogboksen Udskriftsindstillinger. Du skal også kontrollere, at du har valgt den rigtige medietype i dialogboksen Udskriftsindstillinger.

Kontroller blækpatronerne

 Kontroller, at der ikke er foretaget ændringer på blækpatronerne. Genopfyldning og brug af forkerte blæktyper kan ødelægge det komplicerede udskrivningssystem, føre til nedsat udskriftskvalitet og beskadige printeren. HP garanterer ikke for genopfyldte blækpatroner og anbefaler dem ikke. Oplysninger om bestilling af HP-forbrugsvarer og -tilbehør finder du i HP forbrugsvarer og tilbehør.

Farverne er forskudte i forhold til hinanden

Kontroller skrivehovederne

• Skrivehovederne på printeren justeres automatisk, når et af dem udskiftes. Men udskriftskvaliteten kan forbedres, ved at du selv udfører justeringen. Se Justering af skrivehovederne.

Kontroller placeringen af grafik

 Brug funktionen Zoom eller Vis udskrift i programmet til at kontrollere, om grafikken står rigtigt på siden.

Streger og prikker mangler i tekst eller grafik

Kontroller skrivehovederne

• Skrivehovederne eller skrivehovedernes kontaktpuder skal renses. Se Vedligeholdelse af blækpatroner og skrivehoveder.

Løsning af problemer med papirindføring

I dette afsnit beskrives løsninger på almindelige problemer med papirindføring.

Oplysninger om udbedring af papirstop finder du i Afhjælpning af papirstop.

Bakken kan ikke sættes i

- Sluk printeren, og tænd den igen, mens bakken er fjernet fra printeren. Sæt bakken i igen.
- Kontroller, at bakken er rettet ind efter printeråbningen.

Der er opstået et andet problem med papirindføringen

Mediet kan ikke bruges i printeren eller bakken

 Kontroller, at du bruger medier, som kan bruges i printeren og den anvendte bakke. (Se Printerspecifikationer og Om specifikationer for understøttede medier).

Mediet tages ikke op af bakke 1

- Kontroller, at styrene er indstillet på den korrekte markering i bakkerne for det papirformat, du har lagt i bakken. Sørg for, at styrene sidder tæt mod stakken, men uden at presse imod.
- Sørg for, at det medie du bruger, ikke er krøllet. Ret mediet ved forsigtigt at bøje det den anden vej.
- Kontroller, at bakken er skubbet helt ind i printeren.

Mediet kommer ikke ud korrekt

- Hvis bakkeforlængeren ikke trækkes ud, falder de udskrevne sider ned fra printeren. Kontroller, at bakkeforlængeren er trukket ud.
- Fjern alle ophobede medier fra udskriftsbakken. Udskriftsbakken er beregnet til at kunne indeholde højst 100 ark ad gangen.

Siderne trækkes skævt

• Kontroller, at medier, der er lagt i bakke 1, er lagt ind mod højre side og frontstyrene.

Der samles flere sider op

- Kontroller, at papirstakken er lagt ind mod styrene til højre og frontstyrene.
- Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
- Når du lægger papir i, skal du ikke bladre stakken igennem. At bladre papirerne igennem kan fremkalde statisk elektricitet og øge problemerne med, at der tages flere stykker papir op ad gangen.
- Når du sætter en bakke i printeren igen, skal du sætte den forsigtigt ind. Hvis du presser den ind med en stor stak papir, kan arkene glide op inde i printeren og fremkalde papirstop eller få printeren til at tage flere ark op ad gangen.

Fejlfinding af installationsproblemer

Hvis du har haft problemer med at installere printeren, skal du gå igennem disse emner.

Hardwareinstallation

- Kontroller, at netledningen er korrekt sluttet til printeren. Kontroller, at netledningen sidder sikkert mellem strømforsyningen og en fungerende stikkontakt.
- Kontroller, at al emballeringstape er fjernet fra printeren, både indeni og udenpå.
- Kontroller, at bagpanelet eller auto-dupleksenheden er installeret. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis bagpanelet eller den valgfrie auto-dupleksenhed ikke er installeret.
- Kontroller, at alle blækpatroner og skrivehoveder er installeret.
- Kontroller, at blækpatronerne og skrivehovederne er korrekt installeret. Printeren fungerer kun, hvis de er installeret.
 - Kontroller, at beskyttelsestapen er fjernet fra skrivehovederne.
 - Kontroller, at alle skrivehoveder sidder i den korrekte farvekodede sokkel.
 - Kontroller, at alle blækpatroner sidder i den korrekte farvekodede sokkel.
 - Kontroller, at alle blækpatroner og skrivehoveder sidder korrekt i deres sokler. Tryk hver enkelt fast for at sikre, at der er god kontakt.
- Kontroller, at låsen til skrivehovedet er i indgreb.
- Kontroller, at der er lagt papir i printeren.
- Kontroller, at der ikke er indikatorer, som blinker, og at strømindikatoren lyser. Hvis andre indikatorer lyser, skal du se under Vejledning til printerindikatorer for at kontrollere indikatorernes betydning.
- Kontroller, at alle anvendte printerkabler fungerer korrekt, og at de er sluttet sikkert til både det pågældende stik på printeren og computeren eller en netværksforbindelse.

Softwareinstallation

- Kontroller, om din computer kører med et af følgende operativsystemer: Windows 98, Windows 2000, Windows Me eller Windows XP. Hvis du bruger en Macintosh-computer, skal du bruge Mac OS 9.2 eller nyere.
- Sørg for, at computeren opfylder de nævnte minimumsystemkrav.
 - Minimum

Windows 98: Pentium[®] 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken Windows NT 4.0*: Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken Windows XP, 32 bit: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken Mac OS X (10.1 eller nyere): 32 MB RAM

Du skal bruge Internet Explorer 4.0 eller nyere for at se CHM-filen (Windows).

Anbefalet

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken Windows NT 4.0*: Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken Windows XP, 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken Mac OS X (10.1 eller nyere): 100 MB RAM Du skal bruge Internet Explorer 4.0 eller nyere for at se CHM-filen (Windows).

*Windows NT 4.0 understøttes kun, hvis der er tilsluttet en valgfri HP Jetdirect-printerserver til printeren. Oplysninger om bestilling finder du i HP Jetdirect-printerservere.

- Før du installerer software på en Windows-computer, skal du sørge for, at alle andre programmer i Jobliste er lukket.
- Hvis computeren ikke kan finde den sti til cd'en, som du har indtastet, skal du kontrollere, at du angiver det korrekte drevbogstav på computeren.
- Hvis computeren ikke kan finde cd'en i cd-rom-drevet, skal du kontrollere, om cd'en er beskadiget. Du kan hente printerdriveren fra <u>http://www.hp.com/support/businessinkjet1000</u>.

5 Vejledning til printerindikatorer

Printerens lysdioder (eller lamper) viser printerens status og kan bruges til fejlfinding i tilfælde af printerproblemer. Dette kapitel indeholder en liste over statusindikatorkombinationer, hvad de betyder, og hvordan man løser problemet.



- 1. Afbryder
- 2. Skrivehovedindikator
- 3. Blækpatronindikator
- 4. Strømindikator
- 5. Farveindikatorer
- 6. Annuller-knap
- 7. Genoptag-knap
- 8. Genoptag-indikator

Indikatorernes betydning	Beskrivelse af indikatorerne	Forklaring og anbefalede handlinger
	Ingen indikatorer er tændt.	Printeren er ikke tændt. • Tryk på 🖑 (afbryderknappen).
	Strømindikatoren er tændt.	Printeren er klar. • Der kræves ingen handling.
	Strømindikatoren blinker.	Printeren tænder, slukker eller er ved at behandle et udskriftsjob, eller et udskriftsjob er blevet annulleret. • Der kræves ingen handling.

Indikatorernes betydning	Beskrivelse af indikatorerne	Forklaring og anbefalede handlinger
	Strømindikatoren er tændt, og	Der er ikke mere papir i printeren.
	genoptag-indikatoren blinker.	 Ilæg papir, og tryk derefter på (genoptag-knappen). Printeren befinder sig i tilstanden Manuel dupleksudskrivning. Den venter på, at blækket tørrer, så siderne kan vendes og ilæages igen.
		 Læg stakken i printeren igen, og tryk på
		 Vent, indtil blækket er tørt. Genoptag- indikatoren holder op med at blinke.
		fjernes fra printeren.
		 Tryk på 🗊 (genoptag-knappen) for at fjerne banneret fra printeren.
		Bagpanelet eller den valgfrie auto- dupleksenhed-er ikke skubbet helt ind. Printeren kan ikke udskrive, hvis den ikke er installeret.
		 Installer bagpanelet eller den valgfrie autodupleks-enhed,-og tryk på 3 (genoptag-knappen).
	Strømindikatoren og genoptag	- Udskriftsmedier sidder fast i printeren
	ındıkaforen blinker.	 Tryk på 🛱 (genoptag-knappen) for at skubbe de medier ud, der sidder fast i printeren.
		 Fjern alle medier fra udskriftsbakken. Åbn topdækslet for at finde papirstoppet. Tryk på D (genoptag- knappen), når du har afhjulpet papirstoppet, for at genoptage udskriftsjobbet.
	Strømindikatoren blinker og	Et eller flere printerdæksler er åbne.
	geneping manaloren er hændr	 Luk abne aæksier. Kontroller, at auto-dupleksenheden er installeret korrekt
		Der er opstået en printerfejl.
		• Sluk printeren, og tænd den igen.
	Strømindikatoren blinker og skrivehoved- og genoptag-	Adgangslåsen til skrivehovedet er ikke i indgreb.
	indikatoren er tændt.	 Åbn dækslet til printerens forbrugsvarer, og fastgør skrivehovedets adgangslås.
	Skrivehovedindikatoren, en farveindikator og genoptag-	Et eller flere af skrivehovederne skal undersøges nærmere.
	indikatoren er tændt.	 Geninstaller skrivehovederne, og forsøg at udskrive.
		• Prøv at rense skrivehovedets kontakter. Se Rensning af skrivehovedernes kontakter.
		 Hvis tejlen bliver rettet, skal det eller de relevante skrivehoveder udskiftes.

Indikatorernes betydning	Beskrivelse af indikatorerne	Forklaring og anbefalede handlinger
	Blækpatronindikatoren, en farveindikator og genoptag- indikatoren er tændt.	 En eller flere af blækpatronerne skal undersøges nærmere. Geninstaller blækpatronerne, og forsøg at udskrive. Hvis fejlen ikke bliver rettet, skal den eller de relevante blækpatroner udskiftes.
	Blækpatronindikatoren blinker, og en eller flere af farveindikatorerne og blækpatronindikatoren lyser konstant.	 En blækpatron er ved at løbe tør for blæk og skal snart udskiftes. Tryk på [] (genoptag-knappen) for at fortsætte udskrivningen.
	Blækpatronindikatoren lyser, og en eller flere af farveindikatorerne og genoptag-indikatoren lyser konstant.	En blækpatron er løbet tør for blæk og skal udskiftes, før du kan fortsætte udskrivningen. • Udskift den angivne blækpatron.
	Indikatoren for blækpatroner er tændt, og en farveindikator og genoptag-knappen blinker.	 En blækpatron fra en anden producent end HP er blevet installeret. FORSIGTIG: Hvis printeren beskadiges som følge af ændring af eller genopfyldning af blækpatronerne eller brug af ikke-HP-blækpatroner, dækker garantien ikke. Hvis du troede, at der var tale om blækpatron fra HP, skal du levere den tilbage til den forhandler, du købte den af. Køb og installer en HP- blækpatron. Hvis du vælger at bruge en ikke-HP- blækpatron, skal du trykke på og holde () (afbryderknappen) nede og trykke tre gange på () (genoptag-knappen). Slip () (afbryderknappen). Alle indikatorer undtagen strømindikatoren slukkes. Skader på printeren som følge af brug af denne blækpatron dækkes ikke af garantien.
	Skrivehovedindikatoren og en farveindikator er tændt.	Printeren har registreret et defekt skrivehoved. • Udskift det angivne skrivehoved.
	Blækpatronindikatoren og en farveindikator lyser.	Printeren har registreret en defekt blækpatron. • Udskift den angivne blækpatron.

Indikatorernes betydning	Beskrivelse af indikatorerne	Forklaring og anbefalede handlinger
	Skrivehovedindikatoren og en farveindikator blinker skiftevis med en blækpatronindikator og en farveindikator. Genoptag-indikatoren lyser.	Printeren har registreret en defekt blækpatron og et defekt skrivehoved. • Udskift skrivehovedet og blækpatronen.
	Strømindikatoren, skrivehovedindikatoren, blækpatronindikatoren og genoptag-indikatoren blinker.	 Der er opstået flere printerfejl. Sluk printeren, og tænd den igen. Hvis printeren stadig viser en fejl, skal du slukke printeren og trække stikket ud. Vent et minut, inden du tænder printeren igen. Send udskriftsjobbet igen, hvis printerfejlen er rettet. Se Support og garanti, hvis disse løsninger ikke virker.

A HP forbrugsvarer og tilbehør

Du kan bestille HP forbrugsvarer og tilbehør på HP's websted. Besøg HPshopping.com (<u>http://www.hpshopping.com</u>) for at få yderligere oplysninger. Du kan også bestille forbrugsvarer ved hjælp af Værktøjskasse.

Bestilling af forbrugsvarer via Værktøjskasse

Brug af denne funktion kræver tre ting:

- Værktøjskasse skal være installeret på computeren (understøttes kun af Windows).
- Printeren skal være sluttet til din computer vha. et USB-kabel.
- Du skal have internetadgang.

Bestilling af forbrugsvarer via siden Værktøjskasse

- 1. Dobbeltklik på ikonet **Værktøjskasse** i statusområdet på proceslinjen i Windows (tæt ved uret).
- 2. Klik på **Bestil forbrugsvarer** under fanen **Printerstatus**. Standardbrowseren åbnes og viser et websted, hvor du kan købe printerforbrugsvarer.
- 3. Følg instruktionerne på webstedet for at vælge og bestille forbrugsvarer.

Sådan finder du varenumre på tilbehør

Du kan bestille følgende tilbehør til HP Business Inkjet 1000 Series-printere.

Ekstraudstyr til 2-sidet udskrivning (dupleksenhed)

Ekstraudstvr til 2-sidet udskrivning (dupleksenhed)	CB005A
Eksildudsiyi ili z-sidel udskrivning (dopleksenned)	CDUUJA

USB-kabel

HP USB A-B (2 meter)	C6518A

HP Jetdirect-printerservere

Besøg <u>http://www.hp.com</u> for at få de seneste oplysninger. HP Jetdirect-servere kan understøtte andre operativsystemer såsom Windows NT 4.0. Du kan finde yderligere oplysninger i dokumentationen til printerserveren.

HP Jetdirect 380x 802.11b Wireless Print Server	J6061A
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server	J7951A
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942A
HP Jetdirect 175y External Print Server / Internet Connector	J6035C

Sådan finder du varenumre på forbrugsvarer

Alle forbrugsvarer nævnt i det følgende fungerer med alle HP Business Inkjet 1000 Series-printere.

Blækpatroner

HP nr. 10 Sort	C4844A
HP nr. 13 Sort	C4814A
HP nr. 11 Cyan	C4836A
HP nr. 13 Cyan	C4815A
HP nr. 11 Magenta	C4837A
HP nr. 13 Magenta	C4816A
HP nr. 11 Gul	C4838A
HP nr. 13 Gul	C4817A

Skrivehoveder

HP nr. 11 Sort	C4810A
HP nr. 11 Cyan	C4811A
HP nr. 11 Magenta	C4812A
HP nr. 11 Gul	C4813A

HP ekstra hvidt inkjet-papir

500 ark	Letter (8,5 x 11")	HPB1124
250 ark	Tabloid (11 x 17")	HPB1724
500 ark	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

HP Premium Plus-fotopapir

20 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6831A
50 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	Q1785A
20 ark, blankt	4 x 6"	Q1977A
20 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	C6950A
20 ark, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 ark, mat	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

HP Premium-fotopapir

50 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6979A
15 ark, blankt	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

HP-fotopapir

20 ark, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	C1846A
20 ark, tosidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 ark, enkeltsidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

HP farveægte fotopapir

20 ark, blankt	Letter (8,5 x 11")	C7013A
20 ark, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

HP Inkjet-papir af fotokvalitet

25 ark, tosidet, halvblankt	A4 (Europa) (210 x 297 mm)	C6984A

HP fotopapir til hverdagsbrug

100 ark, tosidet, mat	Letter (8,5 x 11")	C7007A
25 ark, tosidet, mat	Letter (8,5 x 11")	C6983A
25 ark, tosidet, halvblankt	A4 (Asien/Stillehavsregion) (210 x 297 mm)	C7006A

HP-brochure og reklamepapir

50 ark, tosidet, blankt	Letter (8,5 x 11")	C6817A
50 ark, mat	Letter (8,5 x 11")	C6955A
100 ark, foldet tre gange, tosidet, blankt	t Letter (8,5 x 11")	C7020A
50 ark, tosidet, blankt	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

HP Premium-papir

200 ark	Letter (8,5 x 11")	51634Y

HP Premium Inkjet-papir

200 ark, bestrøget, mat	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 ark, bestrøget, kraftigt papir	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

HP Premium Inkjet-transparenter

20 ark	Letter (8,5 x 11")	C3828A
50 ark	Letter (8,5 x 11")	C3834A
20 ark	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 ark	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

HP Premium Plus Inkjet-transparenter

20 ark	Letter (8,5 x 11")	C7030A
50 ark	Letter (8,5 x 11")	C7028A

HP-bannerpapir

100 ark	Letter (8,5 x 11")	C1820A
100 ark	A4 (210 x 297 mm)	C1821A

HP-lykønskningskort med struktur

20 ark, 20 konvolutter, med feltstruktur, råhvide/foldet på midten	Letter (8,5 x 11")	C6828A
20 ark, 20 konvolutter, med struktur, hvide/foldet på midten	Letter (8,5 x 11")	C7019A
20 ark, 20 konvolutter, med feltstruktur, cremefarvede/foldet på midten	A4 (210 x 297 mm)	C6829A

HP-fotolykønskningskort

10 ark, 10 konvolutter, foldet på midten	Letter (8,5 x 11")	C6044A
10 ark, 10 konvolutter, foldet på midten	A4 (210 x 297 mm)	C6045A

HP matte lykønskningskort

20 ark, 20 konvolutter, hvide/foldet to gange	Letter (8,5 x 11")	C1812A
20 ark, 20 konvolutter, hvide/foldet to gange	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 ark, 20 konvolutter, hvide/foldet på midten	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

HP Iron-on T-shirt Transfers

10 ark (12 strygeetiketter pr. ark)	Letter (8,5 x 11")	C6049A
10 ark (12 strygeetiketter pr. ark)	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B Support og garanti

Dette afsnit indeholder forslag til, hvordan man kan løse de mest almindelige problemer. Hvis printeren ikke virker som den skal, og disse forslag ikke løser problemet, kan du et af følgende supportsteder for at få hjælp.

Værktøjskasse

Værktøjskasse er kun tilgængelig for Windows-brugere. Printerdriveren skal være installeret via AUTORUN.EXE. Når du har installeret printeren, kan du åbne Værktøjskasse ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer**, pege på **HP Business Inkjet 1000 Series**, og klikke på **HP Business Inkjet 1000 Series** Værktøjskasse.

Fanen **Fejlfinding** i Værktøjskasse indeholder enkle trinvise løsninger på almindeligt forekommende printerproblemer. Du kan løse de fleste printerproblemer ved at følge de givne anvisninger.

HP Instant Support

HP Instant Support, som kun er tilgængelig for Windows-brugere, er et webbaseret værktøj, som tilbyder produktspecifikke tjenester, fejlfindingstip og oplysninger om printerens blæk- og medieforbrug. Du åbner HP Instant Support ved at klikke på **HP Instant Support** under fanen **Information** i Værktøjskasse.

Bemærk! Websiderne HP Instant Support er dynamiske. Gå ikke til dette websted ved hjælp af et bogmærke. Du skal altid gå til webstedet via Værktøjskasse.

Web

Besøg HP Business Inkjet-webstedet på hp.com og få adgang til den nyeste printersoftware, de nyeste produkter og de nyeste operativsystemer og supportoplysninger.

http://www.hp.com/support/businessinkjet1000
HP's telefonsupport

I garantiperioden kan du få hjælp hos HP's kundesupport.

Inden du ringer

For at sikre en optimal support bedes du have følgende oplysninger parat, når du ringer op:

- 1. Udskriv printerkonfigurationssiden. Se Udskrivning af en konfigurationsside for at få vejledning til at udskrive denne side. Hvis printeren ikke kan udskrive, skal du have følgende oplysninger parat:
 - a. Modelnr. og serienummer. (Det står bagpå printeren).
 - **b.** printermodel
- 2. Undersøg, hvilket operativsystem du bruger, f.eks. Windows 98 SE.
- 3. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere netværksoperativsystemet, f.eks. Windows XP.
- 4. Bemærk, hvordan printeren er tilsluttet dit system, f.eks. via USB eller netværksforbindelse.
- Find printerdriveren og printersoftwarens versionsnummer, f.eks. HP Business Inkjet 1000 Series Version: 2.325.0.0. (Du finder printerdriverens versionsnummer ved at åbne dialogboksen med printerindstillinger eller printeregenskaber og klikke på HP-logoet i dialogboksen.)
- 6. Hvis der er problemer med at udskrive fra et bestemt program, skal du notere, hvilket program og versionsnummer det drejer sig om.

Numre til telefonsupport

I mange lande tilbyder HP gratis telefonsupport i garantiperioden. Nogle af de supportnumre, der er angivet nedenfor, er muligvis ikke gratis.

Du kan finde en liste over de aktuelle supportnumre ved at gå til <u>http://www.hp.com/support</u>.

Land/område	Telefonnummer
Albanien	*
Algeriet	213 17 63 80
Anguilla	1-800-711-2884
Antigua og Barbuda	1-800-711-2884
Argentina	0-800- 555-5000
	Hovedstad (Buenos Aires): 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Australien	(03) 8877 8000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrain	800 171
Barbados	1-800-711-2884
Belgien	078 600 600
Belize	811 / 800-711-2884
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-100-293
Bosnien-Hercegovina	*
Brasilien	0-800-709-7751
	Sao Paulo: 55-11-4004-7751
Britiske Jomfruøer	1-800-711-2884
Bulgarien	*
Canada	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
Caymanøerne	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
	Santiago: 562-361-1160
Colombia	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INIVENIT)
	Boqota: 571-606-9191
Costa Rica	0800-011-1046
Cypern	800 9 2649
Danmark	70 11 77 00
De Amerikanske Jomfruøer	1-800-711-2884
De Nederlandske Antiller	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Dominica	1-800-711-2884
Dominikanske Republik	1-800-711-2884

Land/område	Telefonnummer
Ecuador	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel)
	1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Egypten	202 532 5222
El Salvador	800-6160
Estland	6 813 823
Filippinerne	(2) 867 3551
Finland	0203 53232
Forenede Arabiske Emirater	800 4520
	04 366 2020
Frankrig	0826 10 4949
Fransk Guiana	0-800-990-011 / 800-711-2884
Gibraltar	0870 842 2339
Grækenland	801 11 22 55 47
Grenada	1-800-711-2884
Guadeloupe	0-800-990-011 / 800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884
Guyana	159 / 800-711-2884
Haiti	183 / 800-711-2884
Holland	0900 117 0000
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	85 (2) 2802 4098
Indien	+91-80-8526900 eller 1 600 447-737
	Support på hindi og engelsk
Indonesien	+62 (21) 350 3408
Irland	1890 946 500
Island	507 10 00
Israel	9 830 4848
Italien	02 3859 1212
Jamaica	1-800-711-2884
Japan	0120-014-121 (Toll Free, Japan Domestic Only)
	+81-3-5374-3089
Jordan	+971 4 366 2020
Kasakhstan	*
Kina	021-38814518
Kroatien	*
Kuwait	+971 4 366 2020
Letland	7 030 721 / Toll-free: 800 80 12
Libanon	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Litauen	5 210 3333 / Toll -free: 800 10000

Land/område	Telefonnummer
Luxembourg	27 303 303
Makedonien	*
Malaysia	+1800 805 405
Malta	*
Marokko	22 40 47 47
Martinique	0-800-990-011 / 877-219-8671
Mexico	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Mexico City (DF): 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
Moldova	*
New Zealand	+64 (9) 356 6640
Nicaragua	1-800-0164 / 800-711-2884
Nigeria	*
Norge	800 62 800
Oman	+971 4 366 2020
Østrig	08 1000 1000
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	(009) 800-541-0006
Peru	0-800-10111 Lima: 511-411-2043
Polen	(22) 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1-877 232 0589 787-474-8570
Qatar	+971 4 366 2020
Rumænien	21 315 4442
Rusland	Moskva: 095 797 3520
	St. Petersborg: 812 346 7997
Saint Kitts og Nevis	1-800-711-2884
Saint Vincent og Grenadines	1-800-711-2884
Saint-Martin	1-800-711-2884
San Marino	02 3859 1212
Saudi-Arabien	800 897 1444
Schweiz	0848 80 20 20
Serbien og Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slovakiet	2 5752 5752
Slovenien	*
Spanien	902 010 333
Storbritannien	0870 842 2339
Surinam	156 / 800-711-2884

Land/område	Telefonnummer
Sverige	077 130 3000
Sydafrika	086 000 1030
Sydkorea	1588 3003
Syrien	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000
	886-800-010-055
Thailand	(2) 353 9000
Tjekkiet	2 61 307 310
Trinidad og Tobago	1-800-711-2884
Tunesien	71 89 12 22
Turks- og Caicosøerne	01-800-711-2884
Tyrkiet	212 444 71 71
Tyskland	01805 258 143
HP bietet wahrend der Gewahrleistungstrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online- Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/	
<u>cscemea.html</u>) aufnehmen.	
Ukraine	Kiev: 44 4903520
Ungarn	1 382 1111
Uruguay	0004-054-177
USA	1-800 HP INVENT
Vatikanstaten	02 3859 1212
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas: 58-212-278-8666
Vestafrika (engelsktalende lande/områder)	*
Vestafrika (fransktalende lande/områder)	+351 213 17 63 80
Vietnam	(8) 823 4530
Yemen	+971 4 366 2020

* Kontakt din HP-servicekontakt for at få oplysninger om support.

Hewlett-Packard's erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Duration of Limited Warranty
Software	1 år
Ekstraudstyr	l år
Blækpatroner	6 måneder*
Skrivehoveder	1 år*
Ekstern printerhardware (se oplysningerne nedenfor)	l år

*For more detailed warranty information, see <u>http://www.hp.com/support/inkjet_warranty</u>.

Garantidækning

- 1. Hewlett-Packard garanterer over for slutbrugeren, at ovennævnte HP-produkter er uden materiale- og fabrikationsfejl i ovenstående periode, gældende fra købsdatoen.
- For softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun ved manglende evne til at udføre programmerede funktioner. HP kan ikke garantere, at driften af produktet vil være uden afbrydelser og fejl.
- 3. HP's garanti dækker kun defekter, der måtte opstå ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre fejl, herunder fejl der er opstået som følge af:
 - a. Forkert vedligeholdelse og modificering;
 - **b.** Software, medier, dele og forbrugsvarer, der ikke er fra HP eller ikke understøttes af HP;
 - c. Drift uden for produktspecifikationerne.
 - **d.** Uautoriseret modifikation eller misbrug.
- 4. Hvis der anvendes blækpatroner, der ikke er fra HP, eller genopfyldte blækpatroner på HP-printere, har det hverken indvirkning på garantien til kunden eller evt. HP-supportkontrakt med kunden. Hvis der opstå printerfejl eller skader, der kan tilskrives brug af en blækpatron fra en anden leverandør end HP eller genfyldte patroner, vil HP opkræve almindelig timetakst og betaling for materialeforbrug i forbindelse med reparation af printeren for den pågældende fejl eller skade.
- 5. Når HP i garantiperioden underrettes om en defekt i et produkt, der dækkes af HP's garanti, reparerer eller ombytter HP produktet efter eget skøn.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et defekt produkt, der er dækket af HP's garanti, refunderer HP købsprisen inden for et rimeligt tidsrum, efter defekten blev indberettet.
- 7. HP er ikke forpligtet til at reparere eller ombytte produktet eller refundere købsprisen, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- 8. Et ombytningsprodukt kan enten være nyt eller så godt som nyt, forudsat at dets funktion som mindstekrav svarer til funktionen i det produkt, det erstatter.
- 9. HP-produkter kan indeholde renoverede dele, komponenter eller materialer hvis ydeevne svarer til nye.
- 10. HP's erklæring om begrænset garanti gælder i lande/områder, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakt om yderligere garantiservice, såsom service på stedet, fås hos autoriserede HP-servicefaciliteter i lande/områder, hvor produktet distribueres af HP, og hos autoriserede importører.

Garantibegrænsning

HVERKEN HP ELLER DETS TREDJEPARTSLEVERANDØRER GIVER, I DEN UDSTRÆKNING DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, NOGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

Ansvarsbegrænsning

- 1. I den udstrækning det er tilladt efter dergældende lov, er nærværende garantierklæring kundens eneste retsmiddel.
- 2. HP OG TREDJEPARTSLEVERANDØRER KAN I DET OMFANG LOVEN TILLADER DET, DOG UNDTAGET FORPLIGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING, IKKE HOLDES ANSVARLIG FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER, UANSET OM SØGSMÅLSGRUNDEN BASERES PÅ KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK BAGGRUND, OG UANSET OM DER ER GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN AF EN SÅDAN ERSTATNINGSPLIGT.

Gældende lovgivning

- Denne garantierklæring giver kunden bestemte lovmæssige rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada, og fra land/område til land/område andre steder i verden.
- 2. I den udstrækning denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med gældende lov, skal garantierklæringen anses for at være modificeret, så den er i overensstemmelse med lokal lovgivning. Under lokal lovgivning er visse ansvarsbegrænsninger og garantibegrænsninger muligvis ikke gældende for kunden. Visse delstater i USA og visse myndigheder uden for USA (herunder provinser i Canada) kan f.eks.:
 - **a.** Udelukke, at ansvarsfraskrivelser og begrænsninger i denne garanti begrænser en kundes lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien);
 - **b.** På anden måde begrænse en producents evne til at håndhæve sådanne ansvarsbegrænsninger og garantibegrænsninger;
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, specificere varigheden af stiltiende garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller tillade begrænsninger på varighed af stiltiende garantier.
- 3. I FORBINDELSE MED TRANSAKTIONER MED FORBRUGERE I AUSTRALIEN OG NEW ZEALAND, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER VILKÅRENE I DENNE GARANTIERKLÆRING IKKE DE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, UNDTAGEN I DEN UDSTRÆKNING DET ER TILLADT AF LOVEN, DER GÆLDER FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER, MEN ER EN TILFØJELSE TIL NÆRVÆRENDE VILKÅR OG BESTEMMELSER.

C Printerspecifikationer

Udskrivningsmetode	Behovsbestemt termisk inkjet-u	udskrivning			
Udskrivningshastighed		Kladde	Hurtig normal	Normal	Bedst
(Letter/A4)	Sort	23 sider pr. minut	6 sider pr. minut	6 sider pr. minut	3 sider pr. minut
	Farve	18 sider pr. minut	5 sider pr. minut	5 sider pr. minut	3 sider pr. minut
	Helside i farver*	33 sekunder	38 sekunder	64 sekunder	104 sekunder
	*Almindeligt papir				
Opløsning for sort og	Sort op til 1200 dpi med pig	menteret sort blæk			
farve	Udvidet HP PhotoREt III-farvelagdeling eller op til 4800 x 1200 optimeret dpi findes til HP premium-fotopapir				
Printersprog	HP Business Inkjet 1000: HP	PCL 3 enhanced			
Softwarekompatibilitet	Microsoft Windows 98, Wind	dows Me, Windows	NT 4.0*, Window	ws 2000, Window	ws XP
	Mac OS X (10.1 eller nyere)				
	*Windows NT 4.0 understøttes kun, hvis der er tilsluttet en valgfri HP Jetdirect-printerserver til printeren. Oplysninger om bestilling finder du i HP Jetdirect-printerservere.				
Fonte	US-fonte: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Medieformat	Amerikanske standardformater: letter, legal, executive, statement, kartotekskort Internationale standarder: A6, A5, A4 Brugerdefinerede amerikanske formater: 3 x 5" brede til 8.5 x 14" lange				
	Brugerdefinerede metriske for	rmater: 76,2 x 127	mm brede til 216	x 356 mm lange	
Medietype	Papir (almindeligt papir, inkje som kan stryges på, lykønskn	et-, foto- og bannerp ingskort	apir), konvolutter,	transparenter, etik	ætter, etiketter,
Mediehåndtering	Bakke 1, udskriftsbakke				
Anbefalet medievægt	et medievægt Papir: 60 til 105 g/m ² i bakke 1 eller bakke 2 Konvolutter: 75 til 90 g/m ²				
-					
	Kort: 200 g/m ²				
Kapacitet, medier (maksimalt antal af sider)	Bakke 1 (stak på op til 15 mr	n): 150 ark alminde	eligt papir, 22 kon	volutter, 30 transp	oarenter.
I/O-grænseflade	USB og LIO (enten en IEEE 12	284-kompatibel para	allel forbindelse el	ler netværksforbir	idelse)
Printerhukommelse	8 MB RAM indbygget				
Dimensioner	495 mm eller 19,5" (bredde); 215 mm eller 8,4" (højde); 411 mm eller 16,2" (dybde)				
Vægt	6,5 kg				
Nominel maksimalydelse	Op til 6.250 sider pr. måned				
Strømforsyning	Universel strømforsyning				
Strømkrav	Indgangsspænding: 100 til 240 VAC (± 10 procent), 50 til 60 Hz				
	Udgangsspænding: 31~32 V	′ jævnstrøm, 2200 n	۱A		
Maksimalt tilladt strømforbrug	70 til 75 Watt				

Driftsmiljø	Driftstemperatur: 10 til 35 grader C (50 til 99 grader F)
	Opbevaringstemperatur: -40 til 70 grader C (-40 til 158 grader F)
	Relativ luftfugtighed: 20 til 80 procent relativ luftfugtighed uden kondensering
	Støjniveauer ifølge ISO 9296: LwAD-lydeffekt: 61 dB; lydtryk, LpAm: 51 dB
Systemkrav	Minimum
	Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken
	Windows NT 4.0*: Service pack 6 eller nyere, Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken
	Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken
	Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken
	Windows XP, 32 bit: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB ledig plads på harddisken
	Mac OS X (10.1 eller nyere): 333 MHz (iMac) eller 350 MHz (Power Mac G3 eller nyere), 32 MB RAM
	For at se CHM-filen (Windows) skal du have Internet Explorer 4.0 eller en nyere version installeret.
	Anbefalet
	Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken
	Windows NT 4.0*: Service pack 6 eller nyere, Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken
	Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken
	Windows XP, 32 bit: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB ledig plads på harddisken
	Mac OS X (10.1 eller nyere): 333 MHz (iMac) eller 350 MHz (Power Mac G3 eller nyere), 64 MB RAM
	For at se CHM-filen (Windows) skal du have Internet Explorer 4.0 eller en nyere version installeret.
	*Windows NT 4.0 understøttes kun, hvis der er tilsluttet en valgfri HP Jetdirect-printerserver til printeren. Oplysninger om bestilling finder du i HP Jetdirect-printerservere.

D Lovmæssige oplysninger

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Lovpligtigt modelnummer

Med henblik på at overholde lovgivningsmæssige identifikationskrav er dit produkt forsynet med et lovpligtigt modelnummer. Det lovpligtige modelnummer til dit produkt er **SNPRC-0302**. Det lovpligtige nummer må ikke forveksles med produktnavnet (HP Business Inkjet 1000) eller produktnummeret (C8179A).

Erklæring om netledning

Netledningen kan ikke repareres. Hvis den er defekt, skal den kasseres eller returneres til leverandøren.

LED-klassifikation

CLASS 1 LED PRODUCT LED KLASSE 1 APPARECCHIO LED DI CLASSE 1 PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED) Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1 ZARIZENI LED TRIY 1 KLASS 1 LED APPARAT LUOKAN 1 LED

Miljøbeskyttelsesprogram

Hewlett-Packard leverer kvalitetsprodukter på en miljøvenlig måde. HP forbedrer konstant printernes konstruktionsprocesser for at minimere den negative effekt på kontormiljøet og de samfund, hvor produkterne fremstilles, sendes og bruges. HP har også udviklet processer for at minimere den negative effekt af printerens bortskaffelse efter dens levetid.

Yderligere oplysninger om HP's miljøbeskyttelsesprogram finder du på <u>http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html</u>.

Reduktion og eliminering

Papirbrug

Dette produkts tosidede (dupleks) udskriftsfunktion og funktionen Flere ark pr. side (som gør det muligt at udskrive flere sider af et dokument på ét ark papir) kan reducere papirforbruget og deraf følgende efterspørgsel efter naturressourcer. Se denne vejledning for at få yderligere oplysninger om disse funktioner.

Blækbrug

Tilstanden Kladde i dette produkt bruger mindre blæk, hvilket kan forlænge blækpatronernes levetid. Du finder flere oplysninger i online Hjælp til printerdriveren.

Ozonnedbrydende kemikalier

Ozonnedbrydende kemikalier, f.eks. CFC'er, er blevet fjernet fra HP's produktionsprocesser.

Strømforbrug

Strømforbruget falder væsentligt i strømsparetilstanden, som sparer på naturressourcer og sparer penge uden at påvirke dette produkts høje ydeevne. Dette produkt er godkendt til ENERGY STAR[®] (version 3.0), som er et frivilligt program til at fremme udviklingen af energieffektive kontorprodukter.



ENERGY STAR[®] er et amerikansk registreret servicemærke ejet af den amerikanske stat. Som ENERGY STAR[®]-partner har Hewlett-Packard Company fastlagt, at dette produkt overholder ENERGY STAR[®]-retningslinjerne for energieffektivitet. Der er flere oplysninger på <u>http://www.energystar.gov</u>.

Farlige materialer

Dette HP-produkt indeholder bly i loddemetallet, der kan kræve særlig behandling ved levetidens ophør.

Materialesikkerhedsdatablade

Materialesikkerhedsdatablade (MSDSs) kan fås på følgende HP-websted: <u>http://www.hp.com/go/msds</u>.

Genbrug

Design til genbrug er indbygget i denne printer:

- Antallet af materialer er holdt på et minimum, uden at det går ud over korrekt funktionalitet og driftssikkerhed.
- Uens materialer er blevet konstrueret, så de nemt adskilles.
- Fastgørelsesanordninger og andre forbindelser er nemme at finde, få adgang til og fjerne ved hjælp af almindelige værktøjer.
- Højprioritetsdele er konstrueret, så de er nemme at få adgang til, af hensyn til effektiv demontering og reparation.

Printeremballage

Emballagematerialerne anvendt til denne printer er blevet udvalgt til at yde maksimal beskyttelse til lavest mulige omkostninger og samtidig forsøge at minimere miljøpåvirkningen og lette genbrug. Printerens solide konstruktion er med til at minimere både emballagematerialer og beskadigelse.

HP-produkter og -forbrugsvarer

HP's returnerings- og genbrugsprogram HP Planet Partners™ gør det nemt at genbruge alle former for computerudstyr og HP-pritnterforbrugsvarer. HP's nyeste processer sikrer, at din uønskede hardware eller HP-printerforbrugsvare genbruges på en måde, der bevarer ressourcer.

Yderligere oplysninger finder du på http://www.hp.com/recycle.

Declaration of conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.	
Manufacturer's Address:	Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore 60 Alexandra Terrace #07-01 The Comtech Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Business Inkjet 1000	
Product Number:	C8179A	
Regulatory Model Number ⁽¹⁾ :	SNPRC-0302	
Product Accessory Number:	NIL	
Product Options:	NIL	
conforms to the following Product Specifications:		
Safety:	IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000 EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs	
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾ CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾ ICES-003 Issue 4	

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew

Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Indeks

10/100-BaseTX-printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere 250-arks bakke. Se bakke 2

A

adgangslås til skrivehoveder 5 ADI AutoCAD-drivere 12 Adobe PostScript 3 software RIP 77 ændrede skrivehoveder 37 afhjælpe papirstop 44 afinstallere printersystemsoftware 11 afskårne sider, fejlfinding 50 annullere et udskriftsjob 21 Apple Macintosh. Se Macintosh AutoCAD-drivere 12 auto-dupleksenhed afhjælpe papirstop 44 billede 6 bruge 21 dimensioner 77 kapacitet 15 minimummargener 16 understøttede medietyper 15 vægtspecifikationer 15, 77 automatisk dupleksudskrivning 23

В

Bagpanel billede 6 bakke 1 afhjælpe papirstop 44 billede 4 dupleksudskrivning fra 21 ilægge medier 17 indføringsproblemer 55 indsætte, fejlfinding 55 kapacitet 15, 77 typer af understøttede medier 14 udskrive brugerdefinerede medier 27 udskrive kort og kort 25 bakke 2 afhjælpe papirstop 44 billede 4 dupleksudskrivning fra 21 ilægge medier 17 indføringsproblemer 55 indsætte, fejlfinding 55 kapacitet 77 typer af understøttede medier 14

udskrive brugerdefinerede medier 27 vægtspecifikationer 77 bakke, udskrift athjælpe papirstop 44 billede 4 fejlfinding 55 bakker billede 4 dupleksudskrivning fra 21 ilægge medier 17 kapaciteter 15, 77 låse 32 typer af understøttede medier 14 bakker, papir afhjælpe papirstop 44 dupleksudskrivning fra 21 ilægge medier 17 indføringsproblemer 55 indsætte, fejlfinding 55 kapaciteter 15 låse 32 udskrive brugerdefinerede medier 27 udskrive kort og konvolutter 25 bannere HP-bannerpapir 67 understøttede bakker 14 understøttede størrelser 14 batterispecifikationer 82 begge sider, udskrivning på Se auto-dupleksenhed; dupleksudskrivning begrænset garanti 75 bestille forbrugsvarer og tilbehør online 31, 63 billedkvalitet, fejlfinding 51 blækpatroner anden producent end HP 61 billede 5 feilfinding 53 garanti 75 indikatorer på kontrolpanelet, betydning 61, 62 kontrollere blækniveau 35 status 3, 29, 31 statusindikatorer 5 udskifte 35 varenumre 65 blækpatroner fra anden producent end HP 61

blankt papir, HP 66 blinke blækpatronindikator 61, 62 farveindikator 62 genoptag-indikator 60, 61, 62 skrivehovedindikator 62 strømindikator 59, 60, 62 brevpapir dupleksudskrivning 21 brochure og reklamepapir, HP 66

С

CD, Starter 3 CFS i produkt 81 chlorfluorcarbon i produkt 81 CHM-fil, krav for visning 78

D

dæksler forbrugsvarer 4 top 4 Declaration of Conformity (DOC) U.S. 83 dele kontrolpanel 5 printer 4 deling af printer Macintosh-netværk 10 demoside, udskrive 30 diagnosticeringsside, udskrivning 47 digitale fotografier, udskrivning 24 dimensioner auto-dupleksenhed 77 printer 77 direkte tilslutning 7 disketter, kopiering af software til 12 display. Se Kontrolpanel dobbeltsidet udskrivning Se autodupleksenhed; dupleksudskrivning DOC (Declaration of Conformity) U.S. 83 dokumentation 3 dpi (punkter pr. tomme) 4, 77 driftsmiljø, specifikationer 78

drivere. Se printerdrivere Dupleksenhed varenummer 64 dupleksenhed. Se auto-dupleksenhed dupleksudskrivning automatisk 23 beskrivelse og vejledning 21 manuel 22

E

EIO-printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere ekstern installation og styring af udstyr 33 ekstra fine inkjet transparenter, hp 67 ekstra fint fotopapir, hp 65 ekstra hvidt inkjet-papir, hp 65 EMI statement (Korea) 80 energiforbrug 77 Energy Star 81 erklæring om LED-klassifikation 80 erklæring om netledning 80 Ethernet-printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere

F

Fanen Printerservice, Værktøjskasse 30 farlige materialer i produkt 82 farveægte fotopapir, HP 66 farver anbefaling vedrørende udskriftstilstand 52 kalibrere 30, 43 opløsning i dpi 77 problemer med fejlfinding 53, 54 farver løber ind i hinanden, feilfinding 54 FCC statement 79 feilfinding afskårne sider 50 bakker 55 blanke sider 50 farveproblemer 53 grundlæggende 46 hastighed 49 indføringsproblemer 55 kabler 46 layout 51 papirstop 44 strøm 48 tvære ud, blæk 52 udskriftskvalitet 51 fejlfindingsressourcer demoside 30 diagnosticeringsside 47

HP Instant Support 3, 30, 31 HP-support 30 indikatorer på kontrolpanelet, betydning 59 liste over almindelige printerproblemer og vejledning til løsning af problemet 30 myPrintMileage 31 printerkonfigurationsside 47 Værktøjskasse 3 fejlfindingsværktøjer 29 fint fotopapir, hp 66 firmwareopdateringer, meddelelse 31 firmware-version, finde 30 folietransparenter. Se transparenter fonte leveret med printeren 77 forbrug blæk 81 papir 81 strøm 81 forbrug, strøm 77 forbrugsoplysninger antal udskrevne sider 31 forbrugsvarer 31 gennemsnitlig mængde medier brugt om måneden pr. type 31 via myPrint Mileage 31 forbrugsvarer bestille online 31, 63 dæksel 4 indikatorer 5 område i printeren 5 varenumre 65 fotografier, udskrivning 24 fotolykønskningskort, HP 67 fotopapir til hverdagsbrug, hp 66 fotopapir, hp 65, 66

G

garanti 75 genbruge 82 genopfyldte blækpatroner 61 genoptag-indikator billede og beskrivelse 5 blinke 60, 61, 62 Genoptag-knap 5 gøre udskriftsbakken større 55 grænseflader I/O 77 LIO 77 grafik, fejlfinding 51, 53

Н

hjælp online 3 Værktøjskasse 29 Se også support; fejlfinding hovedbakke. Se bakke 1 hp brochure- og reklamepapir 66 HP ekstra hvidt inkjet-papir 65 HP farveægte fotopapir 66 hp fotopapir til hverdagsbrug 66 HP indkøbswebsted 63 HP Inkjet Hjælpeprogram beskrivelse 3 bruge 32 kalibrere farve via 43 HP Inkjet-papir af fotokvalitet 66 **HP** Instant Support åbne websted 30 beskrivelse 69 bruge 31 HP Iron-on T-shirt Transfers 68 HP Jetdirect-printerservere varenumre 64 HP matte lykønskningskort 68 HP PCL 3-printerdriver 18, 77 HP Premium Inkjet-papir 67 HP Premium Inkjet-transparenter 67 HP Premium Plus Inkjet-transparenter 67 HP Premium Plus-fotopapir 65 HP Premium Transparency Film 26 HP Premium-fotopapir 66 HP Web Jetadmin 33 HP-auto-dupleksenhed. Se auto-dupleksenhed HP-bannerpapir 67 HP-fotolykønskningskort 67 HP-fotopapir 66 HP-lykønskningskort med struktur 67 HP-Premium-papir 67 hukommelse leveret med printeren 77

I

I/O-grænseflader 77
ilægge brugerdefinerede medier 27 konvolutter i bakke 1 25 medier 17
indføringsproblemer bakke 1 eller bakke 2 55 papirstop 44
indkøbswebsted 63
indstillinger beskrivelse 19 redigere til Windows 19 redigering for Macintosh 20

eks

INF-filer 9 ingen blæk i blækpatroner 35 ingen reaktion, fejlfinding 48 Inkjet Hjælpeprogram, HP beskrivelse 3 bruge 32 kalibrere farve via 43 Inkjet-papir af fotokvalitet, HP 66 inkjetpapir, hp 65 installation anden software 12 dokumentation til 3 netværksudstyr, eksternt 33 software (fremgangsmåde med hardware før software) 8 software (fremgangsmåde med software før hardware) 7 Værktøjskasse 3 installationskrav 78 Iron-on T-shirt Transfers, HP 68

J

japansk VCCI statement 80 job annullere 5, 21 genoptage 5 justere skrivehoveder 30, 41

K

kabler teiltinding 46 lovmæssige krav 79 paralleltilslutning (Windows) 7 tilslutninger 6 USB-tilslutning (Mac OS) 10 USB-tilslutning (Windows) 7 kalibrere tarver 30, 43 printer 32 kapaciteter bakker 15 papirbakker 15 udskriftsbakke 55 karton understøttede størrelser 14 kartotekskort. Se kort klienter, forbindelse til printer 9 knappen Annuller 5, 21 knapper på kontrolpanel 5 købe forbrugsvarer og tilbehør online 31, 63 købe online 31, 63 kontrol af skrivehovedernes tilstand 37 kontrolpanel billede 4 dele 5 konvolutindgang afhjælpe papirstop 44

billede 4 kapacitet 77 Korean EMI statement 80 kort bakkekapaciteter 15 HP-fotolykønskningskort 67 HP-lykønskningskort med struktur 67 udskrive 25 understøttede bakker 14 understøttede størrelser 14 korttyper HP Premium ekstrakraftigt papir 67 kraftigt papir. Se kraftigt medie kundesupport. Se support kuverter udskrive 25 understøttede bakker 14 understøttede størrelser 14 kvalitet, fejlfinding 51

L

låse bakker 32 lavt niveau i blækpatroner 35 LCD-panel. Se Kontrolpanel LED'er. Se indikatorer på kontrolpanel Linux-printerdrivere 12 LIO-grænseflade 77 lokal udskrivning 7 lovmæssige oplysninger 79 lovpligtigt modelnummer 80 luftfugtighedsspecifikationer 78 lykønskningskort bakkekapaciteter 15 HP-papir 67 udskrive 25 lykønskningskort med struktur, HP 67 lysindikatorer på kontrolpanelet beskrivelse af mønstre 59 billede og beskrivelse 5

Μ

Macintosh ændre indstillinger 20 afinstallere printersystemsoftware 11 annullere udskrift 21 systemkrav 78 tilslutte med USB-kabel 10 manglende sider, fejlfinding 50 manuel dupleksudskrivning 22 margener, minimum 15 matte lykønskningskort, HP 68 meddelelser printerdriver- og firmwareopdateringer 31 medier afhjælpe papirstop 44 anbefalet vægt 77 bakkekapaciteter 15 dupleksudskrivning 21 gennemsnitlig mængde medier brugt om måneden pr. type 31 HP-varenumre 65 ilægge 17 karton 14 kuverter 14, 25 låse bakker 32 minimummargener 15 special 25 specialformat 27 specifikationer 13 transparenter 26 understøttede størrelser 77 understøttede typer 77 Microsoft Windows. Se Windows miljøspecifikationer 78 minimummargener for medier 15 MS. Se Microsoft myPrintMileage aktivere og deaktivere 32 beskrivelse 31

Ν

netværk dokumentation 3 installation af udstyr, eksternt 33 Oplysninger om printer 30 paralleltilslutning 7 printer, tilslutningsmuligheder 4 USB-forbindelse 7 nominel maksimalydelse 77 nominel maksimalydelse pr. måned 77

C

onlinehjælp kilder 3 Værktøjskasse 29 opbevaringsspecifikationer 78 opdateringsmeddelelse for firmware 31 operativsystemer dokumentation 3 systemkrav 78 opløsning i dpi 77 Oplysninger, fane i Værktøjskasse 30 opsætningsdokumentation printer 3 opsætningsvejledning 3 overblik over printeren 4

overheadtransparenter. Se transparenter overophedning af printeren 48 overvåge status eksternt 33 ozonnedbrydende kemikalier i produkt 81

Ρ

papir afhjælpe papirstop 44 anbefalet vægt 77 bakkekapaciteter 15 dupleksudskrivning 21 gennemsnitlig mængde medier brugt om måneden pr. type 31 HP-varenumre 65 ilægge 17 låse bakker 32 minimummargener 15 special 25 specialformat 27 specifikationer 13 understøttede størrelser 77 understøttede typer 77 papirbakker afhjælpe papirstop 44 dupleksudskrivning fra 21 ilægge medier 17 indføringsproblemer 55 indsætte, fejlfinding 55 kapaciteter 15 låse 32 udskrive brugerdefinerede medier 27 udskrive konvolutter 25 udskrive kort og konvolutter 25 papirbakker. Se bakke 1; bakke 2; bakke, udskrift; bakker; bakker, papir papirstop afhjælpe 44 forhindre 45 papirstyr på printeren 4 papirudskriftsbakke. Se udskriftsbakke parallelport printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere tilslutte til 7 patroner. Se blækpatroner 12 PCL 3-printerdriver 18, 77 PCL-sprog leveres med printeren 77 porte indstillinger 49 parallel 7 USB 7 PostScript 3 software RIP 77 ppm (sider pr. minut) 4, 77 Premium Inkjet-papir, HP 67

Premium Inkjet-transparenter 67 Premium-papir, HP 65, 67 printerdrivere AutoCAD 12 firmwareopdateringer, meddelelse 31 garanti 75 indstillinger 19 kontrollere for opdaterede 30 kopiere 12 Linux 12 PCL 3 18, 77 systemkrav 78 printerhastighed efter model 4 efter udskrivningstilstand 77 langsomme, feilfinding 49 printerkonfigurationer 4 printerkonfigurationsside, udskrivning 47 printermodeller beskrivelse 4 placering af oplysninger om 30 printerspecifikationer 77 printersprog 77 Printerstatus, fane i Værktøjskasse 29 printmedier. Se medier produktbemærkninger 3 punkter pr. tomme (dpi) 4, 77

R

RAM leveret med printeren 77 registrering af printer 30 reklamepapir, HP 66 rensning af skrivehoveder 30, 32, 37, 39

S

serviceidentifikationsnummer, finde 30 sider pr. måned 77 sider pr. minut (ppm) 4, 77 skrifttyper leveret med printeren 77 skrivehoveder adgangslås 5 billede 5 indikatorer på kontrolpanelet, betydning 60, 62 justere 30, 41kontrollere tilstand 37 rengøre 30, 32, 37, 39 status 3, 29udskifte 42 varenumre 65software afinstallere 11 garanti 75 installere anden 12

installere med hardware først og derefter software 8 installere software først og derefter hardware 7 kompatibilitet 77 kopiere 12 systemkrav 78 sort-hvide sider, fejlfinding 53 spændingskrav 77 brugerdefinerede medier udskrive 27 understøttede bakker 14 understøttede størrelser 14 specialmedier dupleksudskrivning 21 udskrive på 25 specifikationer batteri 82 medier 13 printer 77 specifikationer for relativ luftfugtighed 78 sprog, printer 77 standard printerdriver 19 Starter CD 3 status blækpatroner 31 ekstern overvågning 33 forbrugsvarer 5, 29 skrivehoveder 37 ved hjælp af Værktøjskasse 29 via myPrintMileage 31 støjspecifikationer 78 stoppe udskriftsjob 21 størrelsesspecifikationer medier 13 printer 77 strøm fejlfinding 48 torbrug 77 indikatorer på kontrolpanelet, betydning 59, 62 krav 77 lysindikator og knap 5 strømstik 6 styr på printeren til papir 4 support kilder 69 telefon 70 websteder 32, 69 supporttjenester, få oplysninger om 31 systemkrav 78

Т

teknisk support. Se support tekst, fejlfinding 51, 53 telefonsupport. Se support temperaturspecifikationer 78 testside, udskrive 32 tilbehør bestille online 31, 63 garanti 75 varenumre 64tilpasningsprogram 12 tilslutninger billede 6 eksternt udstyr 33 parallel 7 printerservere 6 USB (Mac OS) 10 USB (Windows) 7 tilslutningsmuligheder 4, 7 tilstanden Bedst anbefales til transparenter 26 anbefalet til fotografier 24 anbefaling for dokumenter, der bruger meget blæk 52 udskrivningshastighed 77 tilstanden Hurtig Normal anbetalinger 52 udskrivningshastighed 77 tilstanden Kladde anbefalinger 52 udskrivningshastighed 77 tilstanden Normal anbefalinger 52 udskrivningshastighed 77 tomme sider, feilfinding 50 topdæksel 4 tosidet udskrivning Se autodupleksenhed; dupleksudskrivning trådløse printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere transparenter bakkekapaciteter 15 HP Premium InkJet-transparenter 67 udskrive 26 T-shirt Transfers, HP Iron-on 68 tvære ud, blæk 52

U

udskifte blækpatroner 35 forbrugsvarer, varenumre på 65 skrivehoveder 42 udskriftsbakke afhjælpe papirstop 44 billede 4 fejlfinding 55 udskriftsindstill. Se indstillinger udskriftsjob annullere 5, 21 genoptage 5 udskriftskvalitet, fejlfinding 51 udskriftspatroner. Se blækpatroner udskrivning via netværk 7 udskrivningen går langsomt, feilfinding 49 udskrivningshastighed efter model 4 efter udskrivningstilstand 77 langsomme, feilfinding 49 ulæselig tekst 52 USB kabelvarenummer 64 stik 6 tilslutning, fremgangsmåde (Windows) 7 tilslutte, fremgangsmåde (Mac OS) 10 USB-port printerservere. Se HP Jetdirect-printerservere utydelig udskrift 53

V

væqt batteri 82 vægtspecifikationer auto-dupleksenhed 15, 77 medier 77 medier, efter bakke 15 printer 77 værktøjer til fejlfinding 29 Værktøjskasse åbne 29 bestille forbrugsvarer fra 63 Fanen Printerservice 30 Fanen Printerstatus 29 installation 3 justere skrivehoveder via 41 kalibrere farve via 43 kontrollere skrivehovedernes tilstand i 37 myPrintMileage 31 Oplysninger, fane 30 rense skrivehoveder via 37, 38, 39 varenumre forbrugsvarer 65 tilbehør 64 VCCI statement (Japan) 80 veiledninger 3 ventilationsåbninger på printer 48 vinduet Oplysninger om blækniveau 29

W

Web Jetadmin, HP 33 websteder bestille 63 bestille forbrugsvarer 63 Energy Star 81 HP Instant Support 30 HP shopping 63 HP Web Jetadmin 33 Linux-driver 12 myPrintMileage 31 Oplysninger om printer 3 oplysninger om printerens forbrug 30 support 32, 69 Windows ændre indstillinger 19 afinstallere printersystemsoftware 11 annullere udskrift 21 systemkrav 78 USB-forbindelse 7

Ordliste

Blækpatroner

Blækpatronerne indeholder det blæk, der skal anvendes til udskrivning. Hver farveblækpatron skal sættes fast i den tilhørende farvekodede sokkel, for at printeren virker. Blækpatroner arbejder med Skrivehoveder.

HP PhotoREt Color Layering-teknologi

Denne teknologi anvender små, nøjagtigt placerede blækdråber, der smelter sammen visuelt og skaber dybere farver, bløde overgange og skarpt afgrænsede farveflader. Denne type teknologi arbejder med printeropløsningen for at give fremragende udskriftsresultater uden at forøge filstørrelsen og nedsætte udskriftshastigheden.

Hurtigindstillinger

Hurtigindstillinger giver dig mulighed for at gemme de aktuelle indstillinger for printerdriveren (såsom udskriftsretning, udskrift på begge sider, papirkilde) til senere brug. Hurtigindstillinger kan vælges og gemmes under de fleste faner i printerdriveren. De kan med fordel anvendes ved projekter, som du ofte udskriver, og som har behov for de samme indstillinger hver gang. Yderligere oplysninger finder du i printerdriverens Hjælp.

Opløsning

Opløsningen er en målestok for kvaliteten af de billeder, du udskriver. I HP-printere skaber opløsningen og udskriftsteknologier i fællesskab med henblik på skabe fremragende resultater, som man ikke kan opnå ved hjælp af opløsningen alene.

PCL 3-driver

Printerkommandosprog. En type printerdriver, der udfører udskriftsjob ved at bruge printerens processor og hukommelse. Den giver programmer mulighed for effektivt at kontrollere en lang række printerfunktioner og er hurtig til at oversætte programoutput til rasterbilleder af høj kvalitet. Tallet 3 i navnet PCL 3 henviser til printerdriverens versionsnummer.

Printerdriver

En printerdriver (eller PPD på en Macintosh) er den software på en computer, der giver en computer mulighed for at kommunikere med printeren. Brug printerdriveren til at definere udskriftsindstillinger, såsom til at vælge den ønskede papirtype eller til at indstille udskriftskvaliteten.

Printerserver eller printerserverkort

En printerserver eller et printerserverkort er hardware, der kan sluttes til en printer (eller en anden enhed), enten internt eller eksternt. Printerserveren giver printeren mulighed for at kommunikere med computerne i et netværk. Denne type printerserver må ikke forveksles med en computer, der fungerer som server eller printerserver. En computer, der fungerer som printerserver, kører den software, som printeren skal arbejde med.

Skrivehoveder

Skrivehoveder overfører blæk fra blækpatroner til papir eller et andet udskriftsmedie. Der er et skrivehoved for hver farveblækpatron. Hver blækpatron skal sættes i den tilhørende farvekodede sokkel for at printeren virker. Skrivehoveder arbejder med Blækpatroner.

Udskrivning af hæfte

Denne funktion giver dig mulighed for at udskrive to sider på et enkelt større ark papir og ændre siderækkefølge, så sidetallene følger efter hinanden i den rigtige rækkefølge, når du folder siden på midten for at oprette et hæfte. Yderligere oplysninger finder du i Hjælp-systemet til printerdrivere.

Vend siderne opad

Denne funktion giver dig mulighed for at vælge udskriftsretning for dupleksudskrevne sider. Når du vælger en funktion, kan du kigge på dens ikon i printerdriveren for at se, hvordan siden vil se ud, hvis du vælger funktionen. Yderligere oplysninger finder du i printerdriverens Hjælp. © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

