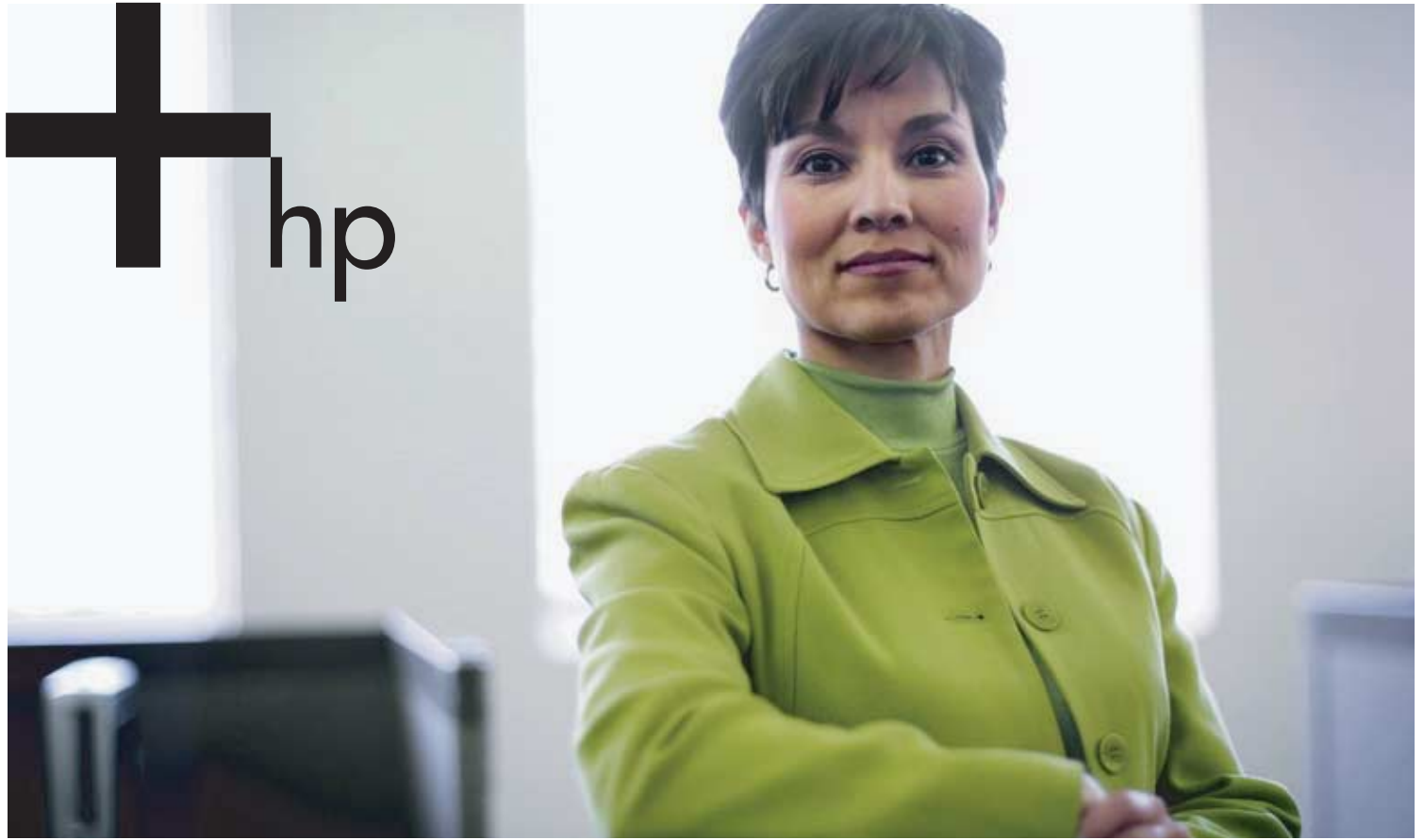


HP Business Inkjet 1000 Series printer



Gebruikershandleiding

HP Business Inkjet 1000 Series printer

Gebruikershandleiding

Eerste uitgave: 04/2005



Auteursrechtelijke informatie

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Het reproduceren, aanpassen of vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve voorzover toegestaan door de copyrightwetgeving.

De informatie in deze publicatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP staat in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij die producten en services worden geleverd. Niets in deze publicatie mag worden beschouwd als aanvullende garantie. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Handelsmerken

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, en MS-DOS® zijn in de V.S. gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van Open Group.

Novell® en NetWare® zijn gedeponeerde handelsmerken van Novell Corporation.

Pentium® is een gedeponeerd handelsmerk van Intel Corporation.

Adobe® en Acrobat® zijn gedeponeerde handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Veiligheidsinformatie



Neem bij het gebruik van dit product altijd de elementaire voorzorgsmaatregelen in acht om de kans op letsel ten gevolge van brand of elektrische schokken te beperken.

1. Zorg dat u alle instructies in de printerdocumentatie heeft gelezen en begrepen.
2. Sluit dit product uitsluitend aan op een geaard stopcontact. Als u niet zeker weet of een stopcontact geaard is, kunt u advies inwinnen bij een erkende elektricien.
3. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
4. Haal het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
5. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of wanneer u nat bent.
6. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
7. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en het netsnoer niet wordt beschadigd.
8. Als het product niet naar behoren werkt, raadpleeg dan [Onderhoud en probleemoplossing](#).
9. Dit product bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoud

Aan de slag

Andere bronnen met productinformatie zoeken	3
Informatie over printerconfiguratie	4
Onderdelen en functies van de printer	4
De printer aansluiten	7
Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel (Windows)	7
De printer delen in een lokaal gedeeld netwerk (Windows)	9
Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel (Mac OS)	10
Een USB-printer delen in een Ethernet-netwerk (Mac OS)	11
De software van het afdruksysteem verwijderen	12
De software verwijderen onder Windows (alle versies)	12
De software verwijderen onder Mac OS	13
Kopieën van de software maken	14
Andere software installeren	14

De printer gebruiken

Papier selecteren	15
Informatie over de specificaties van ondersteund papier	16
De minimummarges instellen	17
Papier plaatsen	19
Afdrukken via het PCL 3-printerstuurprogramma	20
De printerinstellingen wijzigen	21
De instellingen aanpassen voor Windows	21
De instellingen aanpassen voor Mac-besturingssystemen	22
Afdruktaken uitvoeren	23
Een afdruktaak annuleren	23
Dubbelzijdig afdrukken (duplexing)	23
Handmatig dubbelzijdig afdrukken	24
Automatisch dubbelzijdig afdrukken	25
Foto's afdrukken	26
Afdrukken op speciaal papier	27
Afdrukken op enveloppen en kaarten	27
Afdrukken op transparanten	28
Afdrukken op speciaal papierformaat	29

Diagnostiekhulpmiddelen gebruiken

De Werkset gebruiken	31
Tabblad Printerstatus	31
Tabblad Informatie	32
Tabblad Printerservice	32
HP Instant Support gebruiken	33
MyPrintMileage gebruiken	33
HP Inkjet Utilitygebruiken	34
HP Web Jetadmin gebruiken	35

Onderhoud en probleemoplossing

Onderhoud van inktpatronen en printkoppen	37
Inktpatronen vervangen	37
De printkoppen controleren	39
De printkoppen reinigen	39

De contacten van de printkoppen reinigen	41
De printkoppen uitlijnen	43
De printkoppen vervangen	44
Kleur kalibreren	45
Papierstoringen verhelpen	46
Problemen oplossen	48
Een configuratiepagina afdrukken	49
Printerproblemen oplossen	50
De printer wordt onverwacht uitgeschakeld	50
De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)	50
Alle lampjes knipperen	51
Het afdrukken duurt lang	51
Afdrukproblemen oplossen	52
Er is een blanco pagina afgedrukt	52
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes	52
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst	53
Slechte afdrukkwaliteit	53
Papierinvoerproblemen oplossen	57
De lade kan niet worden geplaatst	57
Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan	57
Installatieproblemen oplossen	58

Informatie over de printerlampjes

HP benodigdheden en accessoires

Afdrukbenodigdheden via de Werkset bestellen	65
Onderdeelnummers van accessoires opzoeken	66
Onderdeelnummers van benodigdheden opzoeken	67

Ondersteuning en garantie

Werkset	71
HP Instant Support	71
Internet	71
Telefonische ondersteuning van HP	72
Voordat u belt	72
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning	73
Bepaalde garantiieverklaring van Hewlett-Packard	77

Printerspecificaties

Wettelijk verplichte informatie

FCC statement	81
EMI-verklaring (Korea)	82
VCCI-verklaring (Japan)	82
Wettelijk verplicht modelnummer	82
Verklaring ten aanzien van de voedingskabel	82
LED-classificatie	82
Milieubeschermingsprogramma	83
Minder is beter	83
Stroomverbruik	83
Gevaarlijke materialen	84
Material safety data sheets	84
Recycling	84
Declaration of conformity	85

Index

Begrippenlijst

1 Aan de slag

Hartelijk dank voor het aanschaffen van deze printer. In deze handleiding vindt u informatie over het installeren van uw printer, het uitvoeren van eenvoudige printertaken en het oplossen van printerproblemen.

Andere bronnen met productinformatie zoeken

In de volgende bronnen vindt u productinformatie die niet in deze handleiding is opgenomen:

- **Installatieposter.** Bevat geïllustreerde installatieaanwijzingen. Een gedrukte versie van dit document is bij de printer meegeleverd. De elektronische versie van deze handleiding vindt u in Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF)-indeling op de Starter-CD.
- **Beknopte handleiding.** Bevat informatie voor het installeren van de printer en de software. U hebt deze handleiding waarschijnlijk tijdens de installatie van het product geraadpleegd.
- **On-linehelp.** Bevat overzichtsgegevens over de printersoftware en beschrijft de procedures die tijdens het gebruik van deze software worden uitgevoerd.
- **Starter-CD.** Bevat het printerstuurprogramma, de Werkset, een hulpprogramma voor het aanpassen van het installatieprogramma, de elektronische versies van deze gebruikershandleiding, nuttige productinformatie en bestelinformatie.
- **Werkset.** Bevat gebruiksaanwijzingen, tips voor het oplossen van problemen en informatie over de toestand van de printkoppen. Wanneer u de Werkset installeert, wordt een pictogram van de Werkset weergegeven op de werkbalk als het programma geopend is. De Werkset kan alleen door gebruikers van Microsoft® Windows® worden gebruikt.
- **HP Instant Support.** Een hulpprogramma op internet dat productspecifieke services, tips voor probleemoplossing en informatie over het inkt- en papierverbruik van de printer biedt. Deze e-service is toegankelijk via de Werkset. HP Instant Support is alleen beschikbaar voor gebruikers van Windows.
- **HP Inkjet Utility.** De HP Inkjet Werkset bevat hulpmiddelen voor het kalibreren van de printer, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van een testpagina en het zoeken van ondersteunende informatie op internet. De HP Inkjet Utility is alleen beschikbaar voor gebruikers van Mac OS.
- **Internet.** Op de volgende websites kunt u terecht voor printerinformatie:
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>
<http://www.hp.com>
- **Handleidingen voor het netwerkbesturingssysteem en het besturingssysteem.** Deze handleidingen zijn meegeleverd bij uw computer of bij uw netwerkbesturingssysteem. In deze handleidingen wordt informatie gegeven over eenvoudige printertaken voor alle netwerkprinters.

Informatie over printerconfiguratie

Deze printer is een vierkleuren inkjetprinter met een afdruksnelheid van 23 pagina's per minuut (ppm) voor monochrome (zwart-wit) afdrukken en 18 ppm voor kleurenafdrukken in de modus Klad.



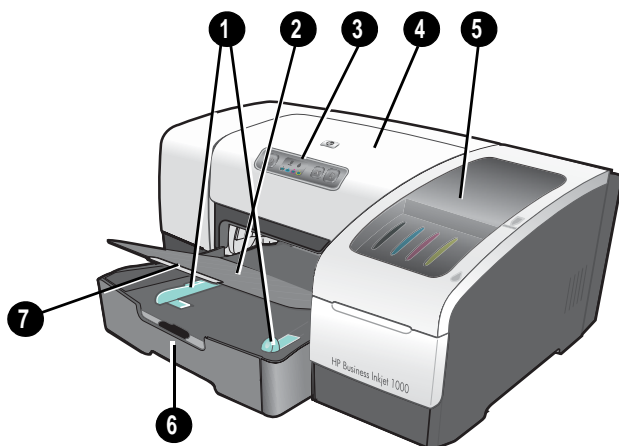
De printer is uitgerust met de volgende onderdelen.

- **Papierverwerking.** Dit model is uitgerust met een standaard invoerlade (Lade 1) met een capaciteit van 150 vel.
- **Aansluitmogelijkheden.** Dit model beschikt over een USB-aansluiting.

Desgewenst kunt u dit model uitbreiden met een automatische duplex-eenheid voor dubbelzijdig afdrukken die u geld en papier bespaart. Ook kunt u een optionele printserver toevoegen, waarmee u de printer in een netwerk kunt delen.

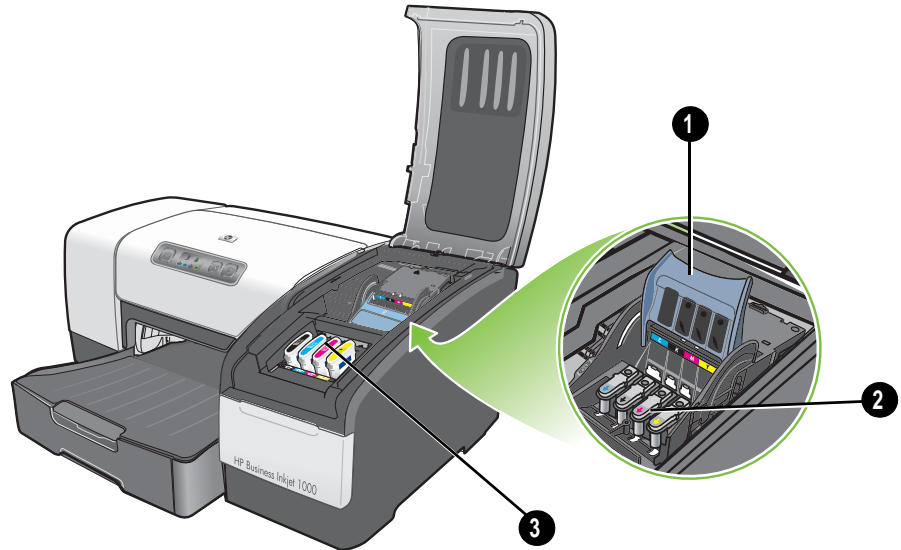
Onderdelen en functies van de printer

Vooraanzicht



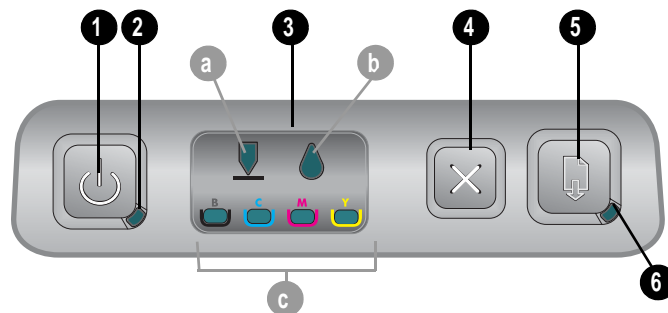
1. **Papiergeleiders.**
2. **Uitvoerbak.**
3. **Bedieningspaneel.** Zie [Onderdelen van het bedieningspaneel](#).
4. **Bovenste klep.**
5. **Klep van afdrukbenodigdheden.** Zie [Gedeelte met afdrukbenodigdheden](#).
6. **Lade 1.** Deze lade heeft een capaciteit van 150 vel.
7. **Grendel van het verlengstuk van de uitvoerbak.** Hiermee kunt de lade verlengen zodat er afdruk materiaal van Legal-formaat in past.

Gedeelte met afdrukbenodigdheden



1. **Printkopgrendel.** Door de printkopgrendel te ontgrendelen hebt u toegang tot de sleuven van de printkoppen met kleurcode.
2. **Printkoppen.** De printkoppen moeten in de sleuf met de bijbehorende kleurcode worden geplaatst.
3. **Inkpatronen.** De inkpatronen moeten in de sleuf met de bijbehorende kleurcode worden geplaatst.

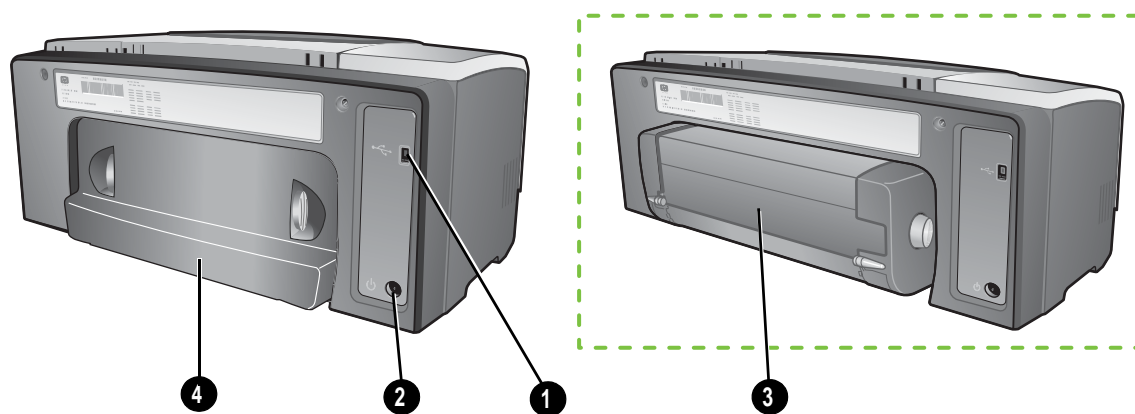
Onderdelen van het bedieningspaneel



1. **(Aan/Uit-knop).**
2. **Aan/Uit-lampje (groen).**
3. **Lampje van afdrukbenodigdheden.** Geeft de toestand van de inktpatronen en de printkoppen weer:
a) Printkoplampje b) Inkpatroonlampje c) Kleurenlampjes. Zie [Informatie over de printerlampjes](#).
4. **(knop Annuleren).** Hiermee kunt u de huidige afdruktaak annuleren.
5. **(knop Doorgaan).**
6. **Lampje Doorgaan.** Dit lampje knippert in de volgende gevallen:
 - bij een papierstoring
 - als het papier op is
 - als een afgedrukte pagina wordt gedroogd
 - als de printer een handmatige dubbelzijdige afdruktaak uitvoert en wacht op het omdraaien van het papier

Wanneer een afgedrukte pagina wordt gedroogd, wacht dan totdat de printer klaar is met drogen en het lampje dooft. In de andere gevallen dient u het probleem te verhelpen en op  (knop Doorgaan) te drukken als het lampje niet vanzelf dooft.

Achteraanzicht



1. USB-aansluiting.
2. Stroomaansluiting.
3. Automatische duplex-eenheid.
4. Toegangspaneel aan de achterkant.

De printer aansluiten

U kunt de printer gebruiken voor lokaal afdrukken met een USB-kabel. (USB-kabels worden afzonderlijk verkocht. Om deze te bestellen raadpleegt u [HP benodigdheden en accessoires](#).)

U kunt de printer op de volgende manieren delen:

- U kunt gebruikmaken van een lokaal gedeeld netwerk, dat is een eenvoudig netwerk, als u de printer aansluit op een computer met het besturingssysteem Windows. Via deze methode kunt u de printer met andere Windows-gebruikers delen. Zie [Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel \(Windows\)](#) en [De printer delen in een lokaal gedeeld netwerk \(Windows\)](#).
- Als u de printer op een computer met een Mac-besturingssysteem hebt aangesloten, kunt u ook gebruikmaken van een lokaal gedeeld netwerk. Via deze methode kunt u de printer met andere Mac-gebruikers delen. Zie [Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel \(Mac OS\)](#).

Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel (Windows)

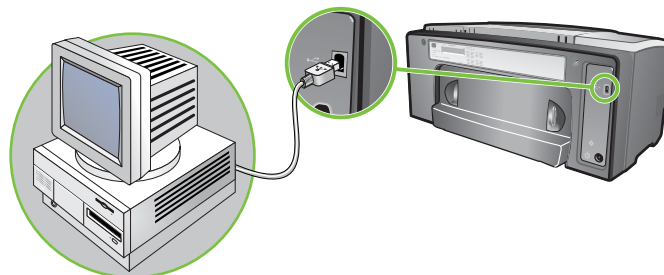
In een Windows-omgeving kunt u een rechtstreekse aansluiting maken met een USB-kabel.

OPMERKING: Voor het aansluiten van de printer op een computer met een Mac-besturingssysteem via een USB-kabel, raadpleegt u [Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel \(Mac OS\)](#).

Gebruik een USB-kabel om de printer aan te sluiten op een computer met een USB-poort waarop Microsoft Windows 98, Me, 2000 of XP wordt uitgevoerd.

In de meeste gevallen kunt u nadat u de printersoftware hebt geïnstalleerd en de printer op de computer hebt aangesloten, extra printers installeren via USB-kabels zonder dat u de printersoftware opnieuw hoeft te installeren.

Aansluiting op de computer via een USB-poort



Eerst de software installeren

Volg de aanwijzingen om de installatie te voltooien als u nog geen USB-kabel (niet meegeleverd) hebt aangesloten.

Eerst de software installeren

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
 - a. Druk gelijktijdig op CTRL+ALT+DELETE op het toetsenbord van uw computer en klik op **Taakbeheer**.
 - b. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn. (Systray of Explorer *niet* afsluiten.)
 - c. Als u klaar bent, klikt u op de X rechts boven in Taakbeheer om het venster te sluiten.
2. Plaats de Starter-CD in het cd-romstation. Het cd-menu wordt nu automatisch geopend.

Wanneer het cd-menu niet automatisch wordt geopend, klikt u op **Start, Uitvoeren** en typt u in het opdrachtenvenster de beginletter van het cd-romstation van uw computer gevolgd door : \AUTORUN (bijvoorbeeld, typ D: \AUTORUN).
3. In het CD-menu klikt u op **Printerstuurprogramma installeren**.
4. Selecteer de gewenste taal en klik op **OK**.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm.
6. Klik op **Aangesloten op deze computer** en vervolgens op **Volgende** wanneer het programma u dit vraagt.
7. Voor een USB-aansluiting: klik op **USB-kabel** en vervolgens op **Volgende**.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
9. Wanneer het programma dit vraagt, sluit u de USB-kabel aan op de computer en de printer. De wizard **Nieuwe Hardware gevonden** verschijnt op het beeldscherm van de computer en het printerpictogram wordt in de map Printers gemaakt.
10. Voor het delen van de printer raadpleegt u [De printer delen in een lokaal gedeeld netwerk \(Windows\)](#).

Eerst de hardware installeren

Volg de aanwijzingen om de installatie te voltooien als u al een USB-kabel (niet meegeleverd) hebt aangesloten en vervolgens de software hebt gestart. De wizard **Nieuwe hardware gevonden** wordt weergegeven.

Eerst de hardware installeren

OPMERKING: Voordat u de printersoftware op een computer met Windows XP 64-bits installeert, moet u de printersoftware downloaden op <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

1. Klik op **Volgende** in de wizard **Nieuwe Hardware gevonden**.
2. Klik op **Zoeken naar het beste printerstuurprogramma voor uw apparaat (aanbevolen)** en klik vervolgens op **Volgende**.
3. Plaats de Starter-CD in het cd-romstation.
4. Wanneer het cd-menu verschijnt, klikt u twee keer op **Sluiten** om het cd-menu te sluiten.
5. Selecteer **Een locatie opgeven**.
6. Klik op **Bladeren** om naar de hoofdmap van de Starter-CD te gaan en klik vervolgens op **OK**.
7. Klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.
8. Klik op **Volgende** en vervolgens op **Voltooien**.

9. Voor het delen van de printer raadpleegt u [De printer delen in een lokaal gedeeld netwerk \(Windows\)](#).

OPMERKING: Nadat u de hardware-installatie hebt voltooid, start de wizard Nieuwe Hardware gevonden automatisch het installatieprogramma. U kunt nu onderdelen installeren die niet bij het stuurprogramma horen zoals de Werkset.

De printer delen in een lokaal gedeeld netwerk (Windows)

In een lokaal gedeeld netwerk is de printer rechtstreeks aangesloten op de USB-poort van een geselecteerde computer (de server) en wordt de printer gedeeld door andere computers (clients). Gebruik deze configuratie uitsluitend voor kleine groepen of bij een beperkt gebruik van de printer. De snelheid van de computer die is aangesloten op de printer neemt af wanneer veel gebruikers afdrukken naar de gedeelde printer.

U kunt de printer in een lokaal gedeeld netwerk delen wanneer:

- De computer die is aangesloten op de printer onder Windows draait.
- De printer wordt gedeeld met andere Windows-gebruikers. (De printer kan niet worden gedeeld met Mac-gebruikers.)

Een printer delen die op uw computer (de server) is aangesloten

1. Ga vanuit het menu **Start** naar de map Printers. (Deze route verschilt per Windows-systeem. U kunt de map selecteren via **Instellingen, Configuratiescherm** of rechtstreeks via **Printers en faxen**.)
2. In de map Printers klikt u met de rechtermuisknop op de printer en vervolgens op **Eigenschappen**.
3. In het tabblad **Delen** selecteert u de optie voor het delen van de printer en geeft u de printer een sharenaam.
4. *Optioneel.* Als u de printer deelt met gebruikers van andere Windows-versies kunt u op **Extra stuurprogramma's** klikken om voor hen het stuurprogramma van hun Windows-versie te installeren. Voor deze stap moet de Starter-CD in uw cd-romstation zijn geplaatst.

OPMERKING: Wanneer u een lokaal aangesloten printer deelt, gebruikt u het meest recente besturingssysteem als de server. Een Windows 2000-client wordt niet door een Windows 98-server herkend.

5. Klik op **OK**.

Een printer gebruiken die op een andere computer (client) is aangesloten

Clients kunnen op drie verschillende manieren op de printer worden aangesloten:

- Installeer de printersoftware vanaf de Starter-CD. Wanneer het programma dit vraagt, selecteert u **Aangesloten via netwerk** en vervolgens **Clientinstallatie voor client-server afdrukken**.
- Blader naar de printer op het netwerk en sleep de printer naar de map Printers.
- Voeg de printer toe en installeer de software via het INF-bestand dat ergens op het netwerk is opgeslagen. Vraag de netwerkbeheerder waar het INF-bestand is opgeslagen.

Op de Starter-CD zijn de INF-bestanden met de volgende extensie in mappen opgeslagen:
<CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<besturingssysteem>\<taal>.

Als D: bijvoorbeeld de letter van uw CD-station is dan bevindt het Engelstalige Windows 2000 PCL 3 INF-bestand zich in D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English.

Rechtstreeks aansluiten via een USB-kabel (Mac OS)

Installeer eerst de software en sluit de printer vervolgens aan op de computer. U kunt de printer eventueel delen met andere Mac-gebruikers.

Aansluiting via een USB-kabel

1. Plaats de Starter-CD in het cd-romstation.
2. Dubbelklik eerst op het cd-pictogram op het bureaublad en vervolgens op het pictogram **Configuratie**.
-Of-
Zoek het installatieprogramma in de map **Installer** op de Starter-CD.
3. Klik op **Installeer besturingsbestand**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Sluit de kabel aan op de computer en de printer.
6. Open Afdrukbeheer of het printerinstallatiehulpprogramma in de map Programma's\Hulpprogramma's.
7. Klik op **Voeg toe**.
8. Selecteer **USB** in het menu.
9. Selecteer **HP Business Inkjet 1000** in de lijst met printers en klik op **Voeg toe**. Er verschijnt een stip naast de printernaam waarmee wordt aangegeven dat de printer nu de standaardprinter is.
10. Sluit Afdrukbeheer of het printerinstallatiehulpprogramma.
11. Voor het delen van de printer raadpleegt u [Een USB-printer delen in een Ethernet-netwerk \(Mac OS\)](#).

Een USB-printer delen in een Ethernet-netwerk (Mac OS)

Voor het delen van een printer in een Macintosh-omgeving is ten minste het volgende vereist:

- De Macintosh-computers moeten in het netwerk communiceren via TCP/IP en moeten een IP-adres hebben. (AppleTalk wordt niet ondersteund.)
- De gedeelde printer moet zijn aangesloten op een ingebouwde USB-poort op de Macintosh-hostcomputer.
- Op de hostcomputer en de clientcomputers die de gedeelde printer gebruiken, moet software voor het delen van een printer en het printerstuurprogramma of PPD voor de geïnstalleerde printer geïnstalleerd zijn. (U kunt de software voor het delen van de printer en de bijbehorende Help-bestanden installeren via het installatieprogramma.)
- Op de clientcomputers moeten de juiste printerstuurprogramma's van HP geïnstalleerd zijn.
- De clientcomputers moeten PowerMac-computers zijn.
- Om een gedeelde USB PostScript-printer te kunnen gebruiken, moeten de clientcomputers zijn uitgerust met een USB-poort.

Raadpleeg voor meer informatie over het delen van een USB-printer de ondersteuningsinformatie op de Apple-website (<http://www.apple.com>) of de Mac-Help op de computer.

Delen tussen Macintosh-computers

Schakel het delen van de printer in op de computer die is aangesloten op de printer (de host).

1. Open **Systeemvoorkeuren**, klik op **Samengebruiken** vervolgens op **Services**.
2. Schakel het selectievakje **Printersamengebruik** in.

Om af te drukken vanaf de andere Macintosh-computers (de clients) op het netwerk selecteert u eerst de printer bij **Samengebruik** (Mac OS X). Vervolgens selecteert u de netwerkomgeving waarin de printer wordt gedeeld en kiest u de printer.

De software van het afdruksysteem verwijderen

Volg onderstaande stappen voor het verwijderen van de software van het afdruksysteem.

De software verwijderen onder Windows (alle versies)

1. Sluit alle toepassingen af die nog open zijn.
2. Ga vanuit het menu **Start** naar het Configuratiescherm.
3. Dubbelklik op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
4. Selecteer de printersoftware die u wilt verwijderen.
5. Klik op de knop voor het toevoegen of verwijderen van software.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om het verwijderen van de printersoftware te voltooien.

OPMERKING: U moet beheerdersbevoegdheden hebben voor het verwijderen van de printersoftware onder Windows 2000 en Windows XP.

Als de software niet kan worden verwijderd of als het verwijderprogramma niet kan worden gevonden, probeert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software op de Starter-CD ("scrubber"). Zie onderstaande stappen.

Het hulpprogramma voor het verwijderen van software ("scrubber") uitvoeren

1. Koppel de printer los van de computer.
2. Start Windows opnieuw op.
3. Plaats de Starter-CD in het cd-romstation.
4. Zoek de "scrubber" op de Starter-CD en voer het programma uit.
 - Voor Windows 98 en Windows Me gebruikt u het bestand scrub9x.exe in de map Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - Voor Windows 2000 en Windows XP gebruikt u het bestand scrub2k.exe in de map Utils\Scrubber\Win2k_XP.

De software verwijderen onder Mac OS

1. Start de computer opnieuw op.

OPMERKING: Wanneer u de computer niet opnieuw opstart vóór het verwijderen van de software worden sommige bestanden mogelijk niet van de computer verwijderd wanneer u de functie Verwijderen gebruikt.

2. Plaats de Starter-CD in het cd-romstation.
3. Dubbelklik op het pictogram van de CD op het bureaublad.
4. Dubbelklik op het pictogram van het installatieprogramma en volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Wanneer het installatiedialogvenster verschijnt, selecteert u **Verwijder** in de keuzelijst links boven in het dialogvenster.
6. Volg de aanwijzingen op het scherm om het verwijderen van de printersoftware te voltooien.

Kopieën van de software maken

De Starter-CD bevat een hulpprogramma waarmee u de printersoftware op een schijfje kunt kopiëren of een aangepaste installatie kunt uitvoeren, een taak die normaalgesproken door systeembeheerders wordt uitgevoerd. Als u het installatieprogramma uitvoert, selecteert u **Customization Utility** om naar een schijfje te kopiëren.

U kunt dit hulpprogramma ook gebruiken om de printersoftware naar uw harde schijf of naar een netwerkstation te kopiëren. Nadat u de bestanden naar een andere locatie hebt gekopieerd, kunt u de printersoftware vanaf die locatie installeren.

Andere software installeren

De volgende stuurprogramma's en optionele software kunnen ook op de printer worden geïnstalleerd.

- **HP Web Jetadmin.** Dit is een op een webbrowser gebaseerd hulpprogramma voor het beheer van netwerkprinters. Op de Starter-CD vindt u een koppeling naar de HP Web Jetadmin-website. Zie [HP Web Jetadmin gebruiken](#) voor meer informatie over het gebruik van dit hulpprogramma.

OPMERKING: HP Web Jetadmin is alleen beschikbaar als de printer met een optionele HP Jetdirect-printserver op een netwerk is aangesloten. Zie voor bestelinformatie [HP Jetdirect-printservers](#).

- **Linux-stuurprogramma.** Verkrijgbaar op <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>. Voor meer informatie over het gebruik van Linux met HP-printers gaat u naar <http://hp.sourceforge.net>.
- **Printerinstallatiesoftware voor UNIX® (HP-UX, Sun Solaris)-netwerken.** U kunt deze software downloaden op http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informatie over het gebruik van het IBM PostScript 3-emulatieprinterstuurprogramma voor IBM OS/2.** Ga naar <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Als u Windows 2000 of Windows XP gebruikt, hebt u beheerdersbevoegdheden nodig om een printerstuurprogramma te installeren.

2 De printer gebruiken

In dit hoofdstuk wordt u uitgelegd hoe u de printer kunt gebruiken, printerinstellingen kunt aanpassen en eenvoudige printertaken kunt uitvoeren. Daarnaast wordt informatie gegeven over het afdrukken op speciale papiersoorten die u in deze printer kunt gebruiken.

Papier selecteren

Lees eerst de informatie over de verschillende papiersoorten die u kunt gebruiken alvorens u begint met afdrukken.

Deze printer kan afdrukken op de meeste soorten kantoorpapier. Wij raden u aan om eerst een aantal soorten afdruk materiaal uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaft. Gebruik een soort afdruk materiaal dat een goed afdrukresultaat levert en dat gemakkelijk kan worden aangeschaft.

OPMERKING: Gebruik HP papier voor het beste afdrukresultaat. Deze papiersoorten zijn speciaal ontworpen voor gebruik met uw printer. Voor bestelinformatie en onderdeelnummers raadpleegt u [HP benodigdheden en accessoires](#).

Tips voor het selecteren van papier

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden:

- Gebruik altijd papier dat voldoet aan de printerspecificaties. Voor een overzicht van ondersteund papier raadpleegt u [Informatie over ondersteunde formaten](#) en [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#).
- Plaats slechts één papiersoort en gebruik één lade.
- In Lade 1 en Lade 2 plaatst u het papier met de afdrukszijde naar beneden en met de rechterkant tegen de rechterkant van de lade en tegen de papiergeleider aan de voorkant van de lade. Zie [Papier plaatsen](#).
- Plaats niet meer dan 150 vel papier in Lade 1.
- Gebruik geen beschadigd, gekruld of gekreukeld papier. Gebruik geen papier met inkepingen en perforaties of papier met veel textuur of reliëf. Dit papier kan vastlopen in de printer en andere problemen veroorzaken.
- Gebruik geen te dun papier of papier dat gemakkelijk kan worden uitgerekt. Deze papiersoorten kunnen invoerproblemen veroorzaken of vastlopen in de printer. Zie [Informatie over de specificaties van ondersteund papier](#).
- Gebruik geen formulieren die uit meerdere delen bestaan.
- Papier met een zware textuur of papier dat inkt niet goed absorbeert kan leiden tot slecht gevulde tekst en afbeeldingen.

Informatie over de specificaties van ondersteund papier

In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over het formaat, de soort en het gewicht van het papier dat door de printer wordt ondersteund.

Informatie over ondersteunde formaten

De volgende tabel geeft een gedetailleerd overzicht van de papierformaten en papiersoorten die u in deze printer kunt gebruiken. Voor informatie over de papiersoorten die in de afzonderlijke papierbanen kunnen worden geplaatst, raadpleegt u [Papier plaatsen](#).

Papierformaat	Lade 1	Automatische duplex-eenheid
U.S. Letter (216 x 279 mm, 8,5 bij 11 inch)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm, 8,5 bij 14 inch)	✓	
A4 (210 bij 297 mm; 8,3 bij 11,7 inch)	✓	✓
Executive (184 bij 267 mm, 7,3 bij 10,5 inch)	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 mm, 6,9 bij 9,9 inch)	✓	✓
A5 (148 bij 210 mm; 5,8 bij 8,3 inch)	✓	✓
Envelope U.S. #10 (105 bij 241 mm, 4,12 bij 9,5 inch)	✓	
Envelope DL (200 bij 110 mm; 8,66 bij 4,33 inch)	✓	
Envelope C6 (114 bij 162 mm; 4,49 bij 6,38 inch)	✓	
A2 (111 bij 146 mm; 4,37 bij 5,75 inch)	✓	
Indexkaart (76,2 x 127 mm, 3 bij 5 inch)	✓	
Indexkaart (102 bij 152 mm, 4 bij 6 inch)	✓	
Indexkaart (127 x 203 mm, 3 bij 8 inch)	✓	✓
ISO A6 kaart (105 bij 149 mm; 4,13 bij 5,83 inch)	✓	
Bannerpapier (max. 216 mm breed en 594,4 cm lang, maximaal 8,5 inch breed en 234 inch lang)	✓	
Speciaal papierformaat van 76,2 tot 216 mm breed en van 127 tot 356 mm lang (3 tot 8,5 inch breed en 14 inch lang)	✓	

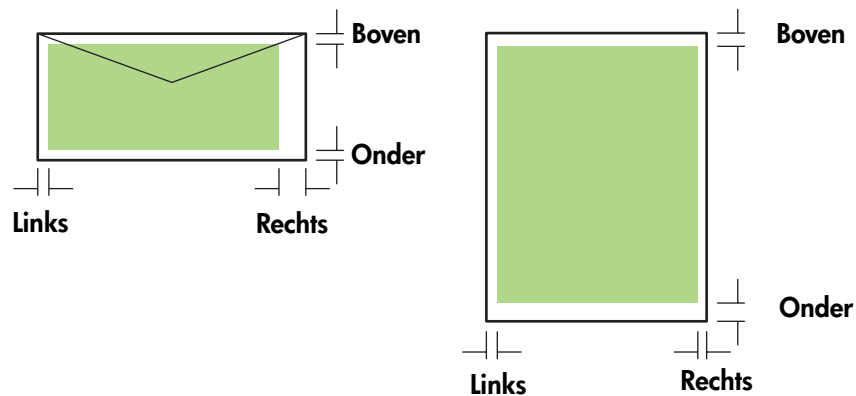
Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten

Deze tabel geeft een overzicht van de papiersoorten en gewichten die in de afzonderlijke papierbanen kunnen worden geplaatst en van de maximumcapaciteit van iedere lade.

Lade	Soort	Gewicht	Capaciteit
Lade 1	Papier	16 tot 24 lb (60 tot 90 g/m ²)	Maximaal 150 vel of (15 mm) gestapeld
	Transparanten of etiketten		Maximaal 30 (of 8 mm gestapeld)
	Enveloppen	20 tot 24 lb (75 tot 90 g/m ²)	Maximaal 22 (of 15 mm gestapeld)
	Kaarten	Maximaal 49,90 kg index (200 g/m ²)	Maximaal 60 (of 15 mm gestapeld)
Optionele automatische duplex-eenheid	Papier	16 tot 24 lb (60 tot 90 g/m ²)	1 tegelijk
	Kaarten	Maximaal 90 lb index (160 g/m ²)	1 tegelijk

De minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde minimummarges in de oriëntatie Staand. Onderstaande afbeelding laat zien welke zijde van het papier en de envelop overeenkomen met de verschillende marges.



Afdruk materiaal	Linkermarge	Rechtermarge	Marge boven	Marge onder
Letter, legal, executive, banner (letter)	6,4 mm (0,25 inch)	6,4 mm (0,25 inch)	3,0 mm (0,12 inch)	12,7 mm (0,50 inch)
A4, A5, ISO B5, kaarten, banner (A4)	3,4 mm (0,13 inch)	3,4 mm (0,13 inch)	3,0 mm (0,12 inch)	12,7 mm (0,50 inch)
HP wenskaartenveloppen	3,0 mm (0,12 inch)	3,4 mm (0,13 inch)	12,7 mm (0,50 inch)	12,7 mm (0,50 inch)
Overige formaten enveloppen	3,4 mm (0,13 inch)	3,4 mm (0,13 inch)	12,7 mm (0,50 inch)	12,7 mm (0,50 inch)
Speciaal papierformaat	3,0 mm (0,12 inch)	3,0 mm (0,12 inch)	3,0 mm (0,12 inch)	12,7 mm (0,50 inch)
Foto's (101,6 bij 152,4 mm) met verwijderlipje	3,4 mm (0,13 inch)	3,4 mm (0,13 inch)	3,0 mm (0,12 inch)	3,0 mm (0,12 inch)

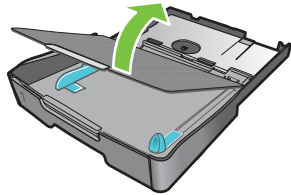
OPMERKING: Als u de automatische duplex-eenheid gebruikt, moeten de minimummarges boven en onder overeenkomen met of groter zijn dan 11,7 mm.

Papier plaatsen

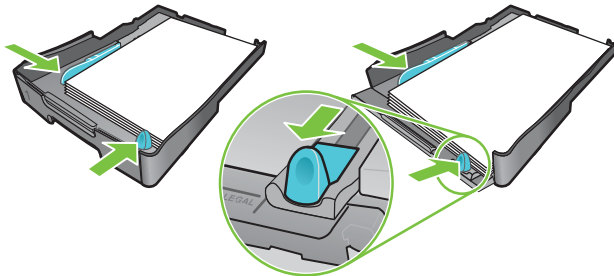
In dit gedeelte vindt u instructies over hoe u afdrukmetaal in Lade 1 plaatst.

Afdrukmetaal in de lade plaatsen 1

1. Pak de lade onder aan de voorkant vast en trek de lade uit de printer.
2. Til de lade op.



3. Als het afdrukmetaal te lang is, duwt u de grendel aan de voorzijde van de bak naar rechts en laat u de voorzijde zakken.



Letter/A4

Legal

4. Druk de knop van de breedtegeleider in en schuif de geleider naar links. Druk de knop van de lengtegeleider in en schuif de geleider naar u toe.
5. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukszijde naar beneden tegen de rechterkant van de lade. Controleer of de stapel goed tegen de rechter- en achterkant van de lade ligt en niet over de rand hangt.
6. Druk de knoppen van de papiergeleiders in en schuif de geleiders langs de rand van het geladen papier. Als u de lade had opgetild, plaatst u deze weer in de oorspronkelijke positie.
7. Plaats de lade voorzichtig terug in de printer.

LET OP: Als u papier van Legal-formaat of langer hebt geplaatst, houdt u de voorkant van de lade naar beneden. Wanneer u de voorkant van de lade omhoog brengt terwijl langer papier is geplaatst, kunnen het papier en de printer beschadigd raken.

8. Trek het verlengstuk van de uitvoerbak uit.

Afdrukken via het PCL 3-printerstuurprogramma

In de meeste gevallen zult u afdrukken via het printerstuurprogramma. Hoewel de specifieke opties afhankelijk zijn van de gebruikte applicatie is het printerstuurprogramma meestal toegankelijk via het menu **Bestand** en de optie **Afdrukken** in de applicatie.

Voor meer informatie over de functies van het printerstuurprogramma kunt u de on-line-Help van het printerstuurprogramma raadplegen. Voor meer informatie over het afdrukken vanuit een specifieke applicatie kunt u de documentatie van de betreffende applicatie raadplegen. Voor informatie over het afdrukken vanaf een Macintosh-computer raadpleegt u [De instellingen aanpassen voor Mac-besturingssystemen](#).

Afdrukken via het PCL 3-printerstuurprogramma

1. Klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.
2. In het vervolgkeuzemenu **Naam** selecteert u het PCL 3-printerstuurprogramma en vervolgens klikt u op **Eigenschappen** of **Instellingen**. (De menuopties kunnen per applicatie verschillen.)
3. In het vervolgkeuzemenu **Bron is** selecteert u de locatie van het papier waarop u wilt afdrukken.

OPMERKING: Om af te drukken op een envelop, kaart of andere speciale papiersoort via Lade 1, selecteert u **Handinvoer (Lade 1)**. Voor informatie over het plaatsen van papier in Lade 1 raadpleegt u [Papier plaatsen](#).

4. In het vervolgkeuzemenu **Papiersoort** selecteert u de papiersoort waarop u wilt afdrukken.
5. Klik op het tabblad **Papier**.
6. In het vervolgkeuzemenu **Afdrukkwaliteit** selecteert u de afdrukmodus.
7. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan en klik op **OK**.
8. Klik op **Afdrukken**.

De printerinstellingen wijzigen

In het printerstuurprogramma worden voor de meeste applicaties de standaard printerinstellingen opgeslagen. Als u afdrukt op materiaal met andere afmetingen of van een ander soort, moet u deze instellingen wijzigen.

U kunt de afdrukinstellingen voor één document aanpassen in de applicatie waarin u het document hebt gemaakt. Om de standaard afdrukinstellingen voor alle documenten aan te passen, moet u het printerstuurprogramma openen via het menu **Start**.

De instellingen aanpassen voor Windows

In het printerstuurprogramma worden voor de meeste applicaties de standaard printerinstellingen opgeslagen. Als u afdrukt op materiaal met andere afmetingen of van een ander soort, moet u deze instellingen wijzigen.

U kunt de printerinstellingen in een applicatie of in het printerstuurprogramma aanpassen. Probeer de instellingen eerst vanuit de applicatie aan te passen. Instellingen die in een applicatie zijn aangepast, hebben altijd voorrang boven instellingen die in het printerstuurprogramma zijn aangepast.

Als u de instellingen alleen wilt aanpassen voor de huidige taken die u wilt afdrukken vanuit een applicatie die is geopend, moet u de instellingen aanpassen in de betreffende applicatie. Nadat u de applicatie hebt afgesloten, worden de standaard printerinstellingen van het printerstuurprogramma hersteld. Als u de afdrukinstellingen wilt aanpassen voor alle afdruktaken en voor alle applicaties moet u de standaardinstellingen van het printerstuurprogramma aanpassen.

De instellingen aanpassen vanuit een applicatie (huidige afdruktaken)

1. Open het af te drukken document, selecteer het menu **Bestand**, klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Instellingen** of **Eigenschappen**.
2. Wijzig de instellingen en klik op **OK**, **Afdrukken** of een vergelijkbare optie.

De standaardinstellingen aanpassen (alle toekomstige taken)

1. Open het printerstuurprogramma op één van de volgende manieren.
 - Voor *Windows 98*, *Windows Me* en *Windows 2000*: Klik in het bureaublad van Windows op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers**.
 - Voor *Windows XP*: Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers en faxen**.
2. Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer één van de volgende opties.
 - Voor *Windows 98* en *Windows Me*: Klik op **Eigenschappen**.
 - Voor *Windows 2000* en *Windows XP*: Klik op **Voorkeursinstellingen voor afdrukken** of op **Eigenschappen**.
3. Pas de instellingen aan en klik op **OK**. De instellingen die u opgeeft, worden toegepast op alle documenten die vanuit de applicaties worden afgedrukt. Alleen voor de huidige afdruktaken kunt u deze instellingen negeren in het printerstuurprogramma. Zie [De instellingen aanpassen vanuit een applicatie \(huidige afdruktaken\)](#).

OPMERKING: Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

De standaard papiersoort instellen

OPMERKING: Volg onderstaande stappen om de standaard papiersoort in te stellen op Automatisch.

1. Ga naar de standaard printerinstellingen zoals hierboven beschreven.
2. In het tabblad **Papier** of **Papier/Kwaliteit** selecteert u **Automatisch** in het vak **Papiersoort** en klikt u op **OK**.

Voor de beste afdrukresultaten selecteert u de gebruikte papiersoort iedere keer dat u een document afdrukt.

De instellingen aanpassen voor Mac-besturingssystemen

U kunt de printerinstellingen aanpassen in het dialoogvenster **Pagina-instelling** of **Print** in de Mac-besturingssystemen.

U kunt ook de standaardprinter selecteren. De standaardprinter is de printer die wordt gebruikt als u de opdracht **Druk af** selecteert zonder dat u eerst de printer opgeeft die u in een applicatie wilt gebruiken. De standaardprinter moet de printer zijn die u het meest gebruikt.

OPMERKING: Voor meer informatie over het aanpassen van de printerinstellingen in Mac-besturingssystemen raadpleegt u de Mac Help op uw computer.

De pagina-instellingen aanpassen

1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief**.
3. In het vervolgkeuzemenu **Stel in voor** selecteert u de printer waarvoor u het document wilt opmaken en vervolgens past u de instellingen aan (zoals het selecteren van de papiersoort en het instellen van pagina's met een aangepast formaat).
4. In het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** selecteert u het papierformaat waarop u wilt afdrukken.
5. Klik op **OK**.

De afdrukinstellingen aanpassen



1. Open het document dat u wilt afdrukken.
2. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
3. In het paneel **Aantal en pagina's** klikt u op **Alle**.
4. In het paneel **Papiersoort/Kwaliteit** selecteert u de papierbron of de papiersoort waarop u wilt afdrukken.
5. Pas eventueel andere instellingen aan zoals het selecteren van een afdrukmodus.
6. Klik op **Druk af**.

Afdruktaken uitvoeren

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u documenten kunt verzenden om af te drukken en hoe u kunt afdrukken op speciaal papier en op papier met een door de gebruiker opgegeven formaat.

Een afdruktaak annuleren

U kunt een afdruktaak op de volgende manieren annuleren:

- Druk op  (knop Annuleren) op de printer. [Wanneer u op  (knop Annuleren) drukt, wordt de taak die door de printer wordt verwerkt, gewist. Deze handeling is niet van invloed op de afdruktaken in de wachtrij.]
- Voor Windows dubbelklikt u op het printerpictogram dat rechtsonder in het beeldscherm van uw computer wordt weergegeven. Selecteer het document dat u wilt annuleren. Klik op **Annuleren** in het menu **Document**.
- Selecteer voor het Mac-besturingssysteem het pictogram **Afdrukbeheer** of **Printerinstallatiehulpprogramma**. In het dialoogvenster **Printerlijst** dubbelklikt u op het printerpictogram. In het dialoogvenster **HP Business Inkjet 1000** selecteert u de afdruktaak en klikt u op **Verwijder**.

Dubbelzijdig afdrukken (duplexing)

Met de automatische duplex-eenheid kunt u automatisch dubbelzijdig afdrukken op vellen papier. Dit wordt ook wel automatisch duplexen genoemd. Wanneer u aan beide zijden van een pagina wilt afdrukken moet u de opties voor dubbelzijdig afdrukken selecteren in uw applicatie of in het printerstuurprogramma.

Richtlijnen voor dubbelzijdig afdrukken

Lees de volgende richtlijnen om dubbelzijdig af te drukken via de optionele automatische duplex-eenheid:


- De automatische duplex-eenheid ondersteunt de volgende papierformaten: letter, legal, executive, A4 en ISO B5. De eenheid ondersteunt geen kleinere formaten of aangepaste formaten.

Minimumbreedte: 100 mm
Maximumbreedte: 216 mm
Minimumlengte: 148 mm
Maximumlengte: 292 mm
- Om dubbelzijdig af te drukken, selecteert u deze optie in uw applicatie of in het printerstuurprogramma. Zie [Automatisch dubbelzijdig afdrukken](#).
- De marge boven moet minimaal 12 mm bedragen.
- U kunt niet dubbelzijdig afdrukken op transparanten, bannerpapier, enveloppen, normaal premium inkjetpapier, fotopapier, brochurepapier, glanzend papier of papier dat lichter is dan 60 g/m² of zwaarder dan 90 g/m². Deze papersoorten kunnen vastlopen in de printer.
- Voor sommige papersoorten moet voor dubbelzijdig afdrukken een specifieke oriëntatie worden opgegeven zoals papier met een briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of perforaties. De automatische duplex-eenheid drukt eerst af op de tweede zijde van het papier. In Lade 1 plaatst u het papier met de voorkant naar beneden.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken


U kunt ook handmatig dubbelzijdig afdrukken. Als u een automatische duplex-eenheid hebt geïnstalleerd, laat u deze op zijn plaats. U selecteert handmatig dubbelzijdig afdrukken in het printerstuurprogramma.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal in Lade 1.
2. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
3. In het tabblad **Basisinstellingen** selecteert u **Vooraan beginnen** bij **Paginavolgorde**.
4. In het tabblad **Afwerking** schakelt u het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in. Zorg dat het selectievakje **Automatisch** is uitgeschakeld.
5. Voor dubbelzijdig afdrukken kan het nodig zijn om de marge boven iets te vergroten zodat de pagina's goed worden uitgelijnd. Schakel het selectievakje **Lay-out handhaven** in om de marges te verkleinen zodat de pagina's op één vel worden afgedrukt. Schakel dit selectievakje uit als u de pagina op meer dan één vel wilt afdrukken met volledige marges.
6. Schakel het selectievakje **Voorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in het printerstuurprogramma voor voorbeelden.
7. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
8. Klik op **OK** om af te drukken.
9. Volg één van onderstaande stappen, afhankelijk van uw printeraansluiting.
 - *Voor printers met een rechtstreekse aansluiting:* Nadat de eerste zijde van het papier is afgedrukt, wordt een dialoogvenster op het beeldscherm van uw computer weergegeven. Volg de aanwijzingen op het scherm om het papier om te draaien en klik op **Doorgaan**.
 - *Voor printers die op een netwerk zijn aangesloten:* Nadat de eerste zijde van het papier is afgedrukt, begint het lampje Doorgaan te knipperen. Als de Werkset is geïnstalleerd, wordt in de Werkset een dialoogvenster weergegeven met aanwijzingen voor het doorgaan met de taak.
10. Druk op  (knop Doorgaan) op de printer.

Voor meer informatie over het instellen van afdrukopties raadpleegt u [De printerinstellingen wijzigen](#).

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal in Lade 1.
2. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
3. In het paneel **Dubbelzijdig afdrukken** schakelt u het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in en selecteert u de gewenste bindrichting (selecteer het bijbehorende pictogram).
4. In het paneel **Papiersoort/Kwaliteit** selecteert u **Handmatig** in het vervolgekeuzemenu **Bron**.
5. Klik op **Druk af** om het document af te drukken.
6. Nadat de eerste zijde van het papier is afgedrukt, begint het lampje Doorgaan te knipperen. Plaats het papier opnieuw in de lade. Controleer dat het papier met de afdrukzijde naar boven ligt.
7. Druk op  (knop Doorgaan) op de printer.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken

Wanneer één zijde van het papier is afgedrukt, houdt de printer het papier vast om de inkt te laten drogen. Zodra de inkt droog is, wordt het papier opnieuw in de printer ingevoerd en wordt de tweede zijde van het papier afgedrukt. Wanneer beide zijden van het papier zijn afgedrukt, wordt het papier uitgevoerd in de uitvoerbak.

Voor meer informatie over het instellen van afdrukopties raadpleegt u [De printerinstellingen wijzigen](#).

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal in Lade 1.
2. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
3. In het tabblad **Afwerking** schakelt u het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in. Zorg dat het selectievakje **Automatisch** is ingeschakeld.
4. Voor dubbelzijdig afdrukken kan het nodig zijn om de marge boven iets te vergroten zodat de pagina's goed worden uitgelijnd. Schakel het selectievakje **Lay-out handhaven** in om de marges te verkleinen zodat de pagina's op één vel worden afgedrukt. Schakel dit selectievakje uit als u de pagina op meer dan één vel wilt afdrukken met volledige marges.
5. Schakel het selectievakje **Vorkant boven** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in het printerstuurprogramma voor voorbeelden.
6. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
7. Klik op **OK** om af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Mac OS)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal in Lade 1.
2. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
3. In het paneel **Dubbelzijdig afdrukken** schakelt u het selectievakje **Dubbelzijdig afdrukken** in en selecteert u de gewenste bindrichting (selecteer het bijbehorende pictogram).
4. In het paneel **Papier/Kwaliteit** selecteert u **Automatisch** in het vervolgkeuzemenu **Bron**.
5. Klik op **Afdrukken** om het document af te drukken.

Foto's afdrukken

Via applicaties als HP Photo Printing Software kunt u foto's afdrukken vanaf uw digitale camera.

Gebruik de modus **Beste** voor het afdrukken van foto's. In deze modus neemt het afdrukken meer tijd in beslag omdat meer computergeheugen vereist is.

Verwijder afgedrukte foto's uit de printer en leg ze weg om ze te laten drogen. Wanneer nat afdrukmateriaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Digitale foto's afdrukken (Windows)

1. Plaats het gewenste papier in Lade 1. Plaats het papier met de afdrukzijde naar beneden.
2. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
3. In het tabblad **Papier/Kwaliteit** selecteert u de papiersoort die u gebruikt in het menu **Papiersoort** (bijvoorbeeld HP Premium Plus fotopapier).
4. Bij **Afdrukkwaliteit** klikt u op **Beste**.
5. Selecteer het papierformaat in het menu **Formaat is**.
6. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan.
7. Klik op **OK** om het dialoogvenster te sluiten.
8. Klik op **OK** om af te drukken.

Digitale foto's afdrukken (Mac OS)

1. Plaats het gewenste papier in Lade 1. Plaats het papier met de afdrukzijde naar boven.
2. Open het paneel **Papiersoort/Kwaliteit**.
3. Selecteer de papiersoort die u gebruikt (bijvoorbeeld HP Premium fotopapier).
4. In de keuzelijst **Afdrukkwaliteit** selecteert u **Beste**.
5. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan.
6. Klik op **Afdrukken** om het document af te drukken.

Afdrukken op speciaal papier

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken op onder meer enveloppen, Ansichtkaarten en transparanten.

Afdrukken op enveloppen en kaarten

U kunt enveloppen en kaarten afdrukken vanuit Lade 1. Kaarten moeten minimaal 76,2 bij 127 mm zijn (3 bij 5 inch).

Tips voor het afdrukken op enveloppen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen en gekreukte of gescheurde afdrukken te voorkomen:

- Gebruik geen enveloppen met een hele gladde afwerking, zelfklevende randen, sluitingen of vensters. Gebruik ook geen enveloppen met dikke, onregelmatige of gekrulde randen of enveloppen die gekreukt, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Gebruik stevige enveloppen van ongeveer 60 tot 101 g/m². Gebruik platte, strak gevouwen enveloppen.

Enveloppen of kaarten in Lade 1 plaatsen

1. Til de uitvoerbak op en verwijder al het papier uit de lade. Plaats de stapel kaarten of enveloppen tegen de rechterkant van de lade (enveloppen met de flappen naar boven).
2. Schuif de papierbreedte- en lengtegeleiders tegen de enveloppen of kaarten aan.
3. Laat de uitvoerbak zakken. Ga naar [Enveloppen of kaarten afdrukken vanuit Lade 1 \(Windows\)](#) of [Enveloppen of kaarten afdrukken vanuit Lade 1 \(Mac OS\)](#).

Enveloppen of kaarten afdrukken vanuit Lade 1 (Windows)

1. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
2. In het tabblad **Papier/Kwaliteit** selecteert u bij **Papiersoort** de papiersoort die u gebruikt (bijvoorbeeld HP wenskaarten, glanzend).
3. Selecteer het formaat van de kaarten of enveloppen in het menu **Formaat is**.
4. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan en klik op **OK**.
5. Druk de taak af.

Enveloppen of kaarten afdrukken vanuit Lade 1 (Mac OS)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief**.
2. Selecteer het formaat in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat**.
3. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **OK**.
4. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
5. Selecteer in het paneel **Papiersoort/Kwaliteit** in het vervolgkeuzemenu **Papiersoort** de papiersoort die u gebruikt (bijvoorbeeld Wenskaarten).
6. Wijzig eventueel andere instellingen en klik op **OK**.

Afdrukken op transparanten

U kunt afdrukken op transparanten vanuit Lade 1. Voor de beste resultaten gebruikt u HP Premium Plus transparanten. Deze transparanten zijn speciaal ontworpen voor gebruik met deze printer. U kunt ook andere transparanten voor inkjetprinters gebruiken.

Transparanten plaatsen.

1. Verwijder al het papier uit Lade 1. Plaats de transparanten met de ruwe zijde naar beneden en de plakstrip naar voren.
2. Schuif de papierbreedte- en lengtegeleiders tegen de transparanten aan. Schuif de lade terug in de printer en vergrendel de lade in zijn positie.

Afdrukken op transparanten (Windows)

1. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
2. Selecteer **Beste** in het vervolgkeuzemenu bij **Afdrukkwaliteit**, in het tabblad **Papier/Kwaliteit**.

OPMERKING: Gebruik de modus **Beste** om af te drukken op transparanten. Omdat de droogtijd in deze modus langer is, is de inkt helemaal droog wanneer de volgende pagina in de uitvoerbak wordt uitgevoerd

3. Bij **Papiersoort** selecteert u **Transparanten**.
4. Bij **Formaat is**, selecteert u het formaat van de transparanten waarop u wilt afdrukken.
5. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan en klik op **OK**.
6. Druk de taak af.
7. Verwijder afgedrukte transparanten uit de printer en leg ze weg om ze te laten drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Afdrukken op transparanten (Mac OS)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief**.
2. In het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** selecteert u het formaat, past u eventueel andere instellingen aan en klikt u op **OK**.
3. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
4. In het paneel **Papiersoort/Kwaliteit** selecteert u het tabblad **Papier**.
5. In het vervolgkeuzemenu **Papiersoort** selecteert u het soort transparanten dat u gebruikt.
6. In de het vervolgkeuzemenu **Afdrukkwaliteit** selecteert u **Beste**.

OPMERKING: Gebruik de modus Beste voor het afdrukken op transparanten. Deze modus voorziet in een langere droogtijd en garandeert dat de inkt volledig droogt voordat de volgende transparant door de printer wordt uitgevoerd.

7. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan en klik op **Afdrukken**.
8. Verwijder afgedrukte transparanten uit de printer en leg ze weg om ze te laten drogen. Wanneer nat afdruk materiaal zich opstapelt kunnen vlekken ontstaan.

Afdrukken op speciaal papierformaat

U kunt afdrukken op speciaal papierformaat vanuit Lade 1. Wanneer u wilt afdrukken op speciaal papierformaat moet u de lengte- en breedtegeleiders in de lade aanpassen en, indien nodig, de lade verlengen om langer papier te kunnen plaatsen.

- Gebruik Lade 1 voor het afdrukken op papier van 76,2 tot 216 mm breed en 127 tot 356 mm lang.
- Wanneer uw applicatie speciaal papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de applicatie in voordat u het document gaat maken en afdrukken. Wanneer uw applicatie speciaal papierformaat niet ondersteunt, stelt u het papierformaat in het printerstuurprogramma in en vervolgens maakt u het document en drukt u het af. (Mogelijk moet u de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op afdruk materiaal met een aangepast formaat.)

Voor informatie over het verlengen van de lade raadpleegt u [Papier plaatsen](#).

Papier met een speciaal formaat plaatsen

1. Til de uitvoerbak op en verwijder al het papier uit Lade 1.
2. Plaats het afdruk materiaal met het aangepaste formaat in de lade.
3. Schuif de papierbreedte- en lengtegeleiders tegen het papier aan. De geleiders moeten strak tegen het papier worden geplaatst zonder dat het papier gaat opbollen.

LET OP: Wanneer u de geleiders te strak tegen het papier aanplaatst, kan het papier vastlopen in de printer.

4. Laat de uitvoerbak zakken.

Afdrukken op papier met een speciaal formaat (Windows)

1. Klik op **Afdrukken** en vervolgens op **Eigenschappen** in het menu **Bestand**. (De daadwerkelijke stappen verschillen per applicatie; dit is de meest gebruikte methode.)
2. In het tabblad **Papier/Kwaliteit** selecteert u de papiersoort bij **Papiersoort**.
3. Klik op de knop **Aangepast bijFormaat is**.
4. Voer de afmetingen van het papier in het dialoogvenster **Aangepast papierformaat** in en klik op **OK**.
5. Pas eventueel andere afdrukinstellingen aan en klik op **OK**.
6. Druk de taak af.

Afdrukken op papier met een aangepast formaat (Mac OS)

1. Klik op **Pagina-instelling** in het menu **Archief**.
2. In het vervolgkeuzemenu **Instellingen** klikt u op **Aangepast papierformaat**.
3. Klik op **Nieuw**.
4. Bij **Naam** voert u de naam in van het aangepaste papierformaat.
5. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u de marges in. Klik vervolgens op **Bewaar**.
6. In het vervolgkeuzemenu **Instellingen** klikt u op **Paginakenmerken**.
7. Selecteer in het vervolgkeuzemenu **Papierformaat** het speciale papierformaat dat u hebt gemaakt.
8. Klik op **OK**.
9. Klik op **Druk af** in het menu **Archief**.
10. Pas eventueel andere instellingen aan.
11. Druk het document af.

3 Diagnostiekhulpmiddelen gebruiken

HP biedt u een aantal hulpbronnen met printerinformatie en tips voor het oplossen van problemen.

De Werkset gebruiken

In de Werkset, die beschikbaar is voor Windows-gebruikers, vindt u status- en onderhoudsinformatie over uw printer. De Werkset geeft u bovendien stapsgewijze begeleiding bij eenvoudige afdruktaken en biedt hulp bij het oplossen van problemen.

Na de printerinstallatie kunt u de Werkset openen door op **Start** te klikken, **Programma's** en **HP Business Inkjet 1000** aan te wijzen en op **HP business Inkjet 1000 printer Werkset** te klikken.

De Werkset bestaat uit drie tabbladen:

- [Tabblad Printerstatus](#)
- [Tabblad Informatie](#)
- [Tabblad Printerservice](#)

Tabblad Printerstatus

In het tabblad **Printerstatus** wordt de printerstatus weergegeven en wordt informatie gegeven over het inkniveau van iedere inktpatroon in stappen van 12,5 procent. In de vervolgkeuzelijst wordt de geselecteerde printer weergegeven. In het statusvenster wordt de printerstatus weergegeven.

In het vak **Informatie over het inkniveau** wordt statusinformatie weergegeven over de inktpatronen zoals het resterende inkniveau van de patronen.

Om de Werkset-berichten te selecteren die u wilt weergeven, klikt u op **Voorkeuren** in het tabblad **Printerstatus**.

Deze tabel geeft een overzicht van de knoppen in het tabblad **Printerstatus** en de onderliggende functies.

Knop	Wat er gebeurt als u op de knop drukt
Benodigdheden bestellen	Met deze knop opent u een tijdelijk HTML-bestand met een disclaimer en een overeenkomst voor het versturen van informatie naar de website van HP. Als u akkoord gaat met de disclaimer wordt een verbinding tot stand gebracht met de website van HP voor het bestellen van benodigdheden.
Inktpatrooninformatie	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin de soorten inktpatronen worden weergegeven die de printer gebruikt. Dit dialoogvenster bevat ook koppelingen naar bestelinformatie en dealerinformatie.
Voorkeuren	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin u de Werkset-berichten kunt selecteren die moeten worden weergegeven als een printerfout optreedt.

Tabblad Informatie

In het tabblad **Informatie** kunt u de printer registreren, de beschikbaarheid van nieuwe printerstuurprogramma's controleren, informatie over de printerhardware en de toestand van de printkoppen weergeven en een webpagina openen met informatie over het inktverbruik van de printer. In dit tabblad hebt u ook toegang tot helpinformatie over het printergebruik, tips voor probleemoplossing en HP-contactinformatie.

Deze tabel geeft een overzicht van de knoppen in het tabblad **Informatie** en de onderliggende functies.

Knop	Wat er gebeurt als u op de knop drukt
myPrintMileage	Met deze knop opent u de website myPrintMileage met informatie over het printerverbruik zoals printergebruikspatronen (inkt- en papierverbruik).
Printerhardware	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin het printermodel, de firmwareversie en het servicenummer worden weergegeven.
Printkopconditie	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin informatie wordt weergegeven over de status van de printkoppen. De informatie wordt grafisch weergegeven met de toestand aanduidingen Goed, Redelijk en Slecht.
HP Instant Support	Met deze knop opent u de website HP Instant Support voor ondersteuningsinformatie en tips bij het oplossen van problemen.
Printer registreren	Met deze knop opent u een dialoogvenster dat u door de on-lineregistratie van de printer leidt.
Hoe kan ik...	Met deze knop opent u een dialoogvenster met een lijst van veelvoorkomende printertaken en helpinformatie voor veelvoorkomende onderhoudstaken.
Problemen oplossen	Met deze knop opent u een dialoogvenster met een lijst van veelvoorkomende printerproblemen en stapsgewijze aanwijzingen voor het oplossen van de problemen.
Contact opnemen met HP	Met deze knop opent u een dialoogvenster met HP-contactinformatie.

Tabblad Printerservice

Het tabblad **Printerservice** bevat functies waarmee u uw printer kunt testen en onderhouden. U kunt uw inktpatronen reinigen en uitlijnen en de kleur van uw afdrucken kalibreren.

Deze tabel geeft een overzicht van de knoppen in het tabblad **Printerservice** en de onderliggende functies.

Knop	Wat er gebeurt als u op de knop drukt
Inktpatronen uitlijnen	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin u de inktpatronen kunt uitlijnen.
Inktpatronen reinigen	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin u de inktpatronen kunt reinigen.
Kleur kalibreren	Met deze knop opent u een dialoogvenster waarin u de kleur handmatig kunt kalibreren.
Een demopagina afdrukken	Voor het afdrukken van een demopagina. Aan de hand van deze pagina wordt gecontroleerd of de printer goed is aangesloten op de computer en of de printer en de printersoftware goed werken.

HP Instant Support gebruiken

HP Instant Support is een hulpprogramma op internet dat productspecifieke diensten, tips voor probleemoplossing en informatie over inkt- en papierverbruik biedt (via myPrintMileage). Met deze informatie kunt u printerproblemen vaststellen en oplossen en uw afdruktaken en printerbenodigdheden beter beheren.

HP Instant Support biedt onderstaande informatie over uw printer:

- **Snel toegang tot tips voor het oplossen van problemen**

HP Instant Support geeft printerspecifieke tips voor het snel oplossen en voorkomen van printerproblemen.

- **Kennisgeving over updates van printerstuurprogramma's en firmware**

Zodra een update van de firmware of het printerstuurprogramma beschikbaar is, verschijnt een bericht op de homepage van HP Instant Support. De webpagina bevat een koppeling naar de downloadwebsite.

- **Toegang tot diensten van HP**

Op de website vindt u informatie over de beschikbare ondersteuningsdiensten voor uw printer (zoals onderhoudsprogramma's), informatie over onderhoudsleveranciers en kunt u on line printerbenodigdheden en accessoires kopen.

OPMERKING: De internetpagina's van HP Instant Support worden voortdurend bijgewerkt. Wanneer u deze website toevoegt aan uw favorieten, wordt de meest recente informatie niet via deze koppeling weergegeven. Open in plaats daarvan de Werkset en klik in het tabblad **Informatie** op de knop **HP Instant Support**.

MyPrintMileage gebruiken

myPrintMileage houdt het inkt- en papierverbruik van uw printer bij zodat u de inkoop van verbruiksartikelen kunt inplannen. Het bestaat uit twee onderdelen:

- De myPrintMileage website
- myPrintMileage Agent. (Dit is een hulpmiddel dat gelijktijdig met de Werkset op uw computer wordt geïnstalleerd. De Agent wordt alleen tijdens de installatie van de printersoftware ingeschakeld als u daarvoor kiest.)

Om de myPrintMileage-website en de myPrintMileage Agent te kunnen gebruiken, is het volgende vereist:

- Geïnstalleerde Werkset.
- Een internetaansluiting.
- Een aangesloten printer.

U kunt de myPrintMileage-website openen via de Werkset door op de knop **myPrintMileage** te klikken in het tabblad **Informatie** of door met de rechtermuisknop op het pictogram **myPrintMileage Agent** in de werkbalk van Windows (bij de klok) te klikken en **Mijn printerverbruik weergeven** te selecteren. Op deze website vindt u de volgende informatie.

- De hoeveelheid verbruikte inkt. (myPrintMileage maakt een voorspelling van het aantal inktpatronen dat u jaarlijks zult verbruiken.)
- Of u meer zwartwitinkt of kleureninkt gebruikt.
- De gemiddelde hoeveelheid papier die u maandelijks verbruikt, gerangschikt naar papiersoort.
- Het aantal afgedrukte pagina's en het geschatte aantal pagina's dat u nog kunt afdrukken met de resterende hoeveelheid inkt.

OPMERKING: De pagina's van de myPrintMileage website worden voortdurend bijgewerkt. Voeg deze pagina niet toe aan uw Favorieten. Open in plaats daarvan de Werkset en klik in het tabblad **Informatie** op de knop **myPrintMileage**.

U kunt myPrintMileage te allen tijde in- en uitschakelen door met de rechtermuisknop op het pictogram van de **myPrintMileage Agent** op de werkbalk van Windows te klikken en op **Inschakelen** of **Uitschakelen** te klikken.

HP Inkjet Utilitygebruiken

De HP Inkjet Utility bevat hulpmiddelen voor het kalibreren van de printer, het reinigen van de printkoppen, het afdrukken van een testpagina, het afdrukken van een configuratiepagina en het zoeken van helpinformatie op internet.

HP Inkjet Utility weergeven

1. Dubbelklik op het pictogram van de harde schijf van de Macintosh op het bureaublad.
2. Selecteer **Programma's** en vervolgens **Hulpprogramma's**.
3. Selecteer **HP Inkjet Utility**.

De panelen van HP Inkjet Utility weergeven

De volgende menuopties van HP Inkjet Utility zijn beschikbaar.

- **WOW!** Voor het afdrukken van een testpagina om de afdrukkwaliteit te controleren.
- **Inktniveau.** Voor de weergave van het inktniveau van de inktpatronen.
- **Test.** Voor het afdrukken van een testpagina en een configuratiepagina.
- **Reinigen.** Voor het reinigen van de printkoppen.
- **Kalibreren.** Voor het uitlijnen van de printkoppen.
- **Kleur kalibreren.** Voor het aanpassen van de kleuren om kleurproblemen te verhelpen.
- **Ondersteuning.** Voor toegang tot de website van HP voor printerondersteuning en informatie over producten en benodigdheden van HP.
- **Registreren.** Voor toegang tot de website van HP voor het registreren van de printer.

HP Web Jetadmin gebruiken

HP Web Jetadmin is een hulpprogramma voor systeembeheer waarmee u via een webbrowser netwerkapparatuur op afstand kunt installeren en beheren. Met dit programma kunnen netwerkbeheerders netwerkprinters configureren, printerfuncties beheren en de printerstatus controleren zoals de hoeveelheid resterende inkt en papier.

OPMERKING: HP Web Jetadmin is alleen beschikbaar als de printer met een optionele HP Jetdirect-printserver op een netwerk is aangesloten. Zie voor bestelinformatie [HP Jetdirect-printservers](#).

HP Web Jetadmin ondersteunt uitsluitend IP-netwerken. Deze software werkt samen met een webbrowser en kan op één van de volgende ondersteunde platforms worden geïnstalleerd en gebruikt:

- Windows NT 4.0, 2000 of XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Voor het downloaden van HP Web Jetadmin en voor het laatste nieuws gaat u naar <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

4 Onderhoud en probleemoplossing

In dit hoofdstuk wordt informatie gegeven over printeronderhoud en het oplossen van veelvoorkomende printerproblemen zoals papierstoringen en slechte afdrukresultaten.

- Voor het vervangen van inktpatronen of printkoppen raadpleegt u [Onderhoud van inktpatronen en printkoppen](#).
- Wanneer kleuren niet goed worden afgedrukt, raadpleegt u [Kleur kalibreren](#).
- Voor het verwijderen van vastgelopen papier raadpleegt u [Papierstoringen verhelpen](#).
- Voor overige problemen raadpleegt u [Problemen oplossen](#).
- Voor problemen tijdens de printerinstallatie raadpleegt u [Installatieproblemen oplossen](#).

Onderhoud van inktpatronen en printkoppen

Normaalgesproken bestaat het onderhoud van de inktpatronen uitsluitend uit het vervangen van lege inktpatronen. De printkoppen vereisen zeer weinig onderhoud.

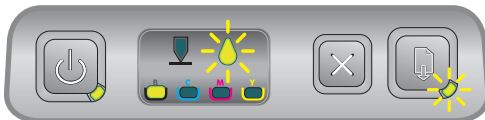
Inktpatronen vervangen

LET OP: De samenstelling van de inkt in de HP inktpatronen garandeert een hoogwaardige afdrukkwaliteit en compatibiliteit met uw printer. Schade aan de printer die het gevolg is van het wijzigen of bijvullen van de inktpatronen of van het gebruik van inktpatronen van een ander merk dan HP wordt niet gedekt door de garantie.



Als er één inktpatroon leeg is, is het niet nodig om alle vier de inktpatronen te vervangen. Vervang alleen de inktpatroon waarvan de inkt (bijna) op is.

U kunt het inktniveau van de patronen controleren in de Werkset. U kunt het inktniveau ook controleren op het bedieningspaneel van de printer zoals afgebeeld.



De inktpatroon is bijna op als het inktpatroonlampje knippert en één of meer kleurenlampjes branden.

Druk op  (knop Doorgaan) om het afdrukken te hervatten.

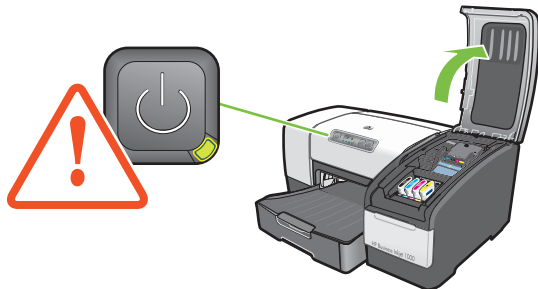


De inktpatroon is op als het inktpatroonlampje, één of meer kleurenlampjes en het lampje van de knop Doorgaan branden.

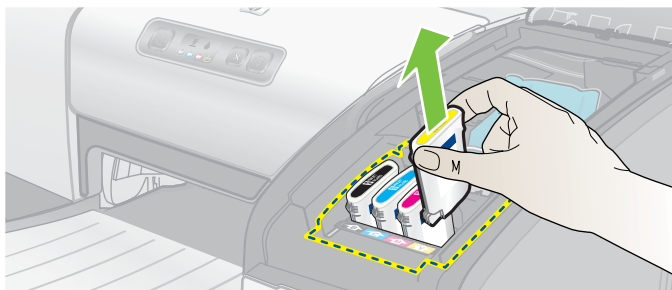
Om door te kunnen gaan met afdrukken, moet u de inktpatroon vervangen.

Een inktpatroon vervangen

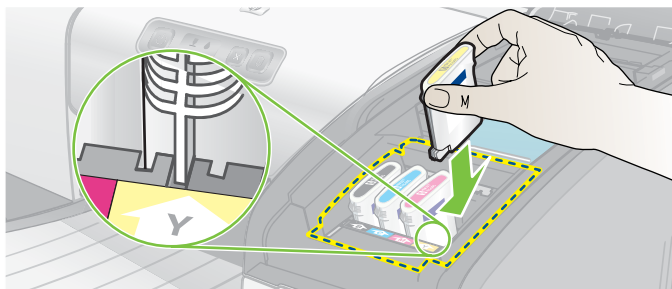
1. Zet de printer aan en breng de klep van de afdrukbenodigdheden omhoog.



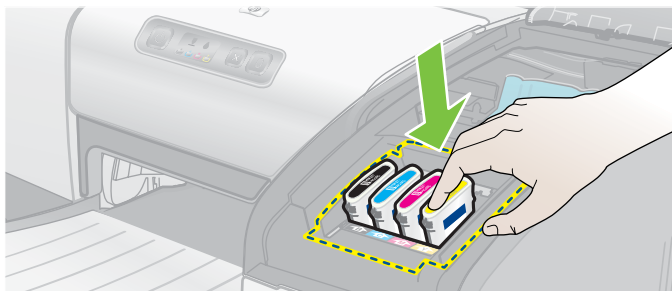
2. Pak de lege inktpatroon tussen uw duim en wijsvinger en trek de patroon stevig naar u toe.



3. Plaats de nieuwe inktpatroon in de sleuf met de kleurcode van de inktpatroon.



4. Duw de nieuwe inktpatroon stevig op zijn plaats.



5. Sluit de klep van de afdrukbenodigdheden.

De printkoppen controleren






Als de Werkset is geïnstalleerd op een computer met Windows kunt u de status van de printkoppen controleren. Vervang de printkoppen als de afdrukkwaliteit afneemt. U kunt de afdrukkwaliteit ook controleren door een configuratiepagina af te drukken. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#).

De printkoppen controleren in de Werkset

1. Open de Werkset.
2. In het tabblad **Informatie** klikt u op **Printkopconditie**.
3. Controleer de status van de afzonderlijke printkoppen.
4. Als de status van een printkop **Slecht** is, moet de printkop worden vervangen. Zie [De printkoppen vervangen](#).

De printkoppen controleren met behulp van een configuratiepagina

Druk een configuratiepagina af door  (Aan/Uit-knop) ingedrukt te houden en tegelijkertijd op  (knop Annuleren) te drukken. Laat  (Aan/Uit-knop) los.

De printkoppen reinigen

LET OP: HP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de printer die het gevolg is van het wijzigen van de printkoppen.



Als tekens onvolledig worden afgedrukt of als punten of lijnen op afdrucken ontbreken, moeten de printkoppen mogelijk worden gereinigd. Dit is een teken dat de inksproeiers verstopt zijn door langdurige blootstelling aan lucht.

Reinig de printkoppen in de Werkset (Windows) of in HP Inkjet Utility (Mac OS). U kunt ook onderstaande stappen volgen om de printkoppen via het bedieningspaneel te reinigen.

U kunt kiezen uit drie reinigingsniveaus. Kies reinigingsniveau 1. Kies reinigingsniveau 2 uitsluitend als reinigingsniveau 1 niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd. Kies reinigingsniveau 3 uitsluitend als reinigingsniveau 2 niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

OPMERKING: Reinig de printkoppen alleen als dit noodzakelijk is; het reinigen van de printkoppen kost namelijk inkt en verkort de levensduur van de printkoppen.








De printkoppen reinigen in de Werkset

1. Open de Werkset.
2. Klik op het tabblad **Printerservice**.
3. Klik op **Inkpatronen reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

De printkoppen reinigen in HP Inkjet Utility









1. Open HP Inkjet Utility.
2. Klik op **Reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Reinigingsniveau 1 uitvoeren voor het reinigen van een printkop via het bedieningspaneel

1. Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt.
2. Terwijl u  (Aan/Uit-knop) ingedrukt houdt, drukt u twee maal op  (knop Annuleren).
3. Laat  (Aan/Uit-knop) los. De printer begint met het reinigen van de printkop.
4. Druk een configuratiepagina af door  (Aan/Uit-knop) ingedrukt te houden en tegelijkertijd op  (knop Annuleren) te drukken. Laat  (Aan/Uit-knop) los.
5. Als u tevreden bent over het resultaat, bent u klaar met reinigen. Zoniet dan voert u reinigingsniveau 2 uit.

Reinigingsniveau 2 uitvoeren voor het reinigen van een printkop via het bedieningspaneel

OPMERKING: Voer reinigingsniveau 2 uitsluitend uit als reinigingsniveau 1 niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

1. Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt.
2. Terwijl u  (Aan/Uit-knop) ingedrukt houdt, drukt u twee maal op  (knop Annuleren) en drukt u vervolgens één maal op  (knop Doorgaan).
3. Laat  (Aan/Uit-knop) los. De printer begint met het reinigen van de printkop.
4. Druk een configuratiepagina af door  (Aan/Uit-knop) ingedrukt te houden en tegelijkertijd op  (knop Annuleren) te drukken. Laat  (Aan/Uit-knop) los.
5. Als u tevreden bent over het resultaat, bent u klaar met reinigen. Zoniet dan voert u reinigingsniveau 3 uit.

Reinigingsniveau 3 uitvoeren voor het reinigen van een printkop via het bedieningspaneel

OPMERKING: Voer reinigingsniveau 3 uitsluitend uit als reinigingsniveau 2 niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

1. Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt.
2. Terwijl u  (Aan/Uit-knop) ingedrukt houdt, drukt u twee maal op  (knop Annuleren) en drukt u vervolgens twee maal op  (knop Doorgaan).
3. Laat  (Aan/Uit-knop) los. De printer begint met het reinigen van de printkop.
4. Druk een configuratiepagina af door  (Aan/Uit-knop) ingedrukt te houden en tegelijkertijd op  (knop Annuleren) te drukken. Laat  (Aan/Uit-knop) los.
5. Als u niet tevreden bent over het resultaat, kunt u de printkoppen vervangen.

De contacten van de printkoppen reinigen

Als u wilt weten welke printkoppen geschikt zijn voor gebruik met uw printer, raadpleegt u [Onderdeelnummers van benodigdheden opzoeken](#).

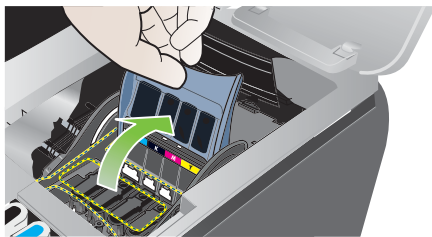


Wanneer punten of lijnen nog steeds ontbreken in afgedrukte tekst of afbeeldingen nadat u de printkoppen hebt gereinigd, zijn de contacten van de printkoppen mogelijk vuil.

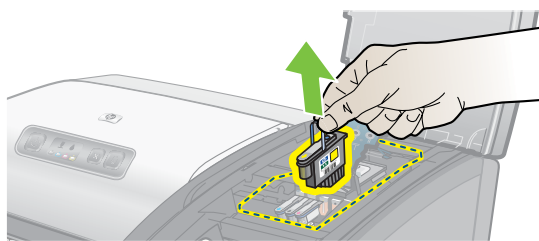
LET OP: Reinig de contacten van de printkoppen alleen *nadat* u de printkoppen automatisch hebt gereinigd. Zie [De printkoppen reinigen](#). De contacten van de printkoppen bevatten gevoelige elektronische onderdelen die gemakkelijk kunnen worden beschadigd.

De contacten van de printkoppen reinigen

1. Zet de printer aan en breng de klep van de afdrukbenodigdheden omhoog.
2. Breng de klep van de inktpatroon omhoog en vervolgens de klep van de printkop.

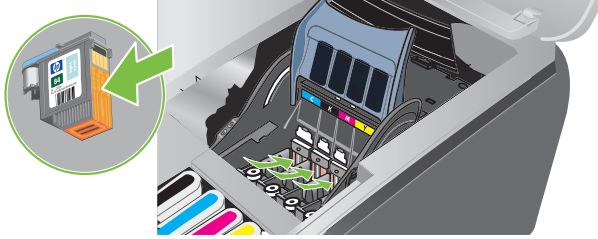


3. Wacht twee of drie seconden en trek de stekker van de printer uit het stopcontact.
4. Til de printkopgrendel omhoog om deze te openen.
5. Til de hendel van de printkop omhoog en trek de printkop aan zijn hendel recht omhoog uit de sleuf.



6. Verwijder eventuele inkt voorzichtig van de contacten op de printkop. Gebruik hiervoor een droog wattenstokje of een zachte, droge doek zonder rafels die geen vezels achterlaat.

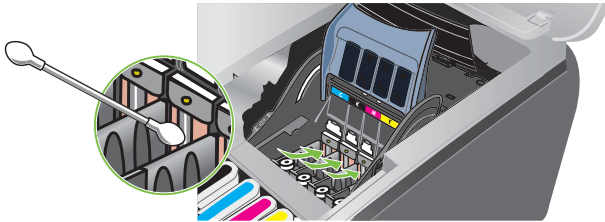
LET OP: Maak alleen de contactvlakken schoon. Het schoonmaken van de sproeiers (die zich aan de onderkant van de printkop bevinden) kan grote schade toebrengen aan de printkop.



7. Als er nog inktresten achterblijven, bevochtigt u het wattenstokje met gedistilleerd, gefilterd of gekookt water en blijft u inkt afnemen totdat de contacten schoon zijn.

LET OP: Gebruik geen kraanwater of alcohol, omdat u de printkoppen hiermee kunt beschadigen.

8. Na het reinigen plaatst u de printkop op een vel papier of een papieren servetje.
9. Reinig de contacten van de printkopsleuven van de printer met een vochtig wattenstaafje. Laat alle elektrische contacten ten minste vijf minuten drogen voordat u de printkoppen terugplaatst.





10. Sluit het netsnoer aan en zet de printer aan. Het bedieningspaneel moet nog steeds aangeven dat er een printkop ontbreekt.
11. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop. Druk de printkop goed op zijn plaats.
12. Herhaal de bovenstaande stappen, indien nodig, voor de andere printkoppen.
13. Sluit de printkopgrendel. Controleer of deze goed is vergrendeld.
14. Sluit de klep van de afdrukbenodigdheden.
15. Sluit de klep van de printkop en van de inktpatroon.
16. Wacht tot de initialisatie van de printkoppen is voltooid en de testpagina is afgedrukt. Als de printer geen testpagina afdrukt, vervangt u de gereinigde printkop.

De printkoppen uitlijnen



Nadat u een printkop hebt vervangen, lijnt de printer de printkoppen automatisch uit om de afdrukkwaliteit te garanderen. Als echter uit uw afdrukken blijkt dat de printkoppen niet goed zijn uitgelijnd, kunt u de printkoppen opnieuw uitlijnen via het bedieningspaneel, in de Werkset (Windows) of in HP Inkjet Utility.

De printkoppen uitlijnen via het bedieningspaneel

Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt en druk drie maal op  (knop Doorgaan).

De printkoppen uitlijnen in de Werkset (Windows)

1. Klik op **Start**, wijs **Programma's** en **HP Business Inkjet 1000 Series** aan en klik op **HP Business Inkjet 1000 printer Werkset**.
2. In het tabblad **Onderhoud** klikt u op **Printkoppen uitlijnen** en vervolgens op **Uitlijnen**.
3. Nadat het uitlijnen voltooid is, klikt u op **OK** om het dialoogvenster **Printkoppen uitlijnen** te sluiten.

Printkoppen uitlijnen in HP Inkjet Utility (Mac OS)

1. Open HP Inkjet Utility en klik op **Kalibreer**. Er wordt een uitlijnpagina afgedrukt.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm om het best uitgelijnde patroon op de afgedrukte pagina te kiezen.

De printkoppen vervangen



Wanneer een printkop moet worden vervangen, is het niet nodig om alle vier de printkoppen te vervangen. Vervang alleen de aangegeven kleurenprintkop.

U kunt de status van de printkoppen controleren in de Werkset. U kunt de status van een printkop ook controleren op het bedieningspaneel van de printer zoals afgebeeld.

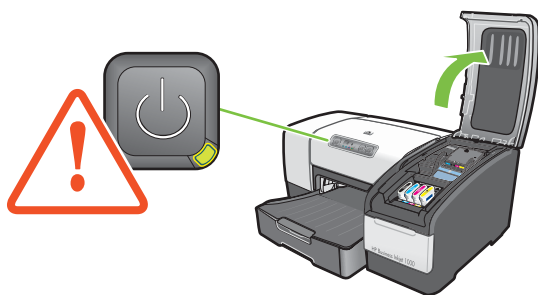


De printkop moet worden vervangen als het printkoplampje en het kleurenlampje branden. Het lampje van de knop Doorgaan brandt ook.

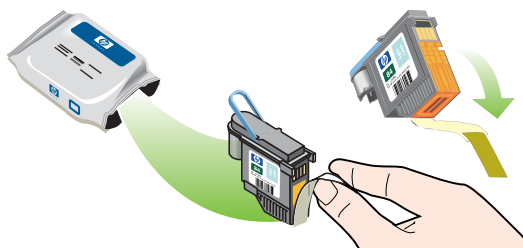
Om door te kunnen gaan met afdrucken, moet u de printkop vervangen.

Een printkop vervangen

1. Zet de printer aan en breng de klep van de afdrukbenodigdheden omhoog.



2. Til de printkopgrendel omhoog om deze te openen.
3. Til de hendel van de printkop omhoog en trek de printkop aan zijn hendel recht omhoog uit de sleuf.
4. Haal de nieuwe printkop uit de verpakking en verwijder de beschermtape.



5. Plaats de printkop terug in de sleuf met de kleurcode van de printkop. Druk de printkop goed op zijn plaats.
6. Sluit de printkopgrendel. Controleer of deze goed is vergrendeld.
7. Sluit de klep van de afdrukbenodigdheden.
8. Wacht totdat de printer de printkoppen heeft geïntialiseerd. Na de initialisatie worden twee uitlijnpagina's afgedrukt.

Kleur kalibreren

Na het vervangen van een printkop wordt de kleur automatisch door de printer gekalibreerd. Als u na de automatische kalibratie niet tevreden bent over de kleur, kunt u de kleur handmatig kalibreren zoals hieronder beschreven. Windows-gebruikers kunnen de kleur in de Werkset kalibreren. Mac-gebruikers kunnen de kleur in HP Inkjet Utility kalibreren.

De kleur kalibreren in de Werkset

1. Klik op het pictogram van de **Werkset** op het bureaublad van uw computer om de Werkset te openen.
2. In het tabblad **Printerservice** klikt u op **Kleur kalibreren** en volgt u de aanwijzingen op het scherm.

De kleur kalibreren in HP Inkjet Utility

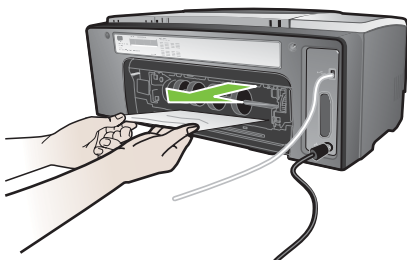
1. Open HP Inkjet Utility en klik op **Kleur kalibreren**.
2. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Papierstoringen verhelpen

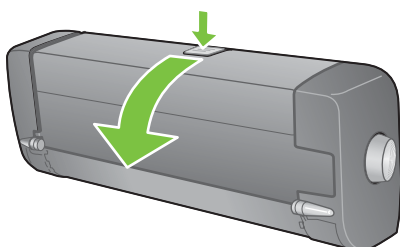
Volg onderstaande aanwijzingen om vastgelopen papier uit de printer te verwijderen.

Vastgelopen papier verwijderen

1. Verwijder al het papier uit de uitvoerbak.
2. Controleer de optionele automatische duplex-eenheid of het toegangspaneel aan de achterkant.
 - a. Druk op de knoppen aan weerszijden van de automatische duplex-eenheid of het toegangspaneel aan de achterkant en verwijder deze.
 - b. Wanneer u het vastgelopen papier hebt gevonden, pakt u het papier met beide handen vast en trekt u het naar u toe.



- c. Wanneer u het vastgelopen papier niet ziet, drukt u op de grendel boven op de automatische duplex-eenheid (indien aanwezig) en laat u de klep van de eenheid zakken. Wanneer u het vastgelopen afdruk materiaal hebt gevonden, verwijdert u het voorzichtig. Sluit de klep.




- d. Plaats de automatische duplex-eenheid of het toegangspaneel aan de achterkant terug in de printer.
 - e. Als u de papierstoring niet kunt vinden, gaat u naar stap 3.
3. Til de uitvoerbak omhoog en controleer of er papier is vastgelopen in Lade 1.
 - a. Wanneer er papier is vastgelopen in Lade 1 trekt u Lade 1 uit de printer. (Zo niet, dan gaat u verder met stap 4.)
 - b. Trek het papier naar u toe zoals afgebeeld.



- c. Laat de uitvoerbak zakken en plaats Lade 1 terug in de printer.

4. Open de bovenste klep en controleer of er nog papier in de printer is achtergebleven. Als er nog papier is achtergebleven, volgt u onderstaande stappen. Zo niet dan gaat u verder met stap 6.
 - a. Als u de bovenste klep optilt, moet de wagen terugkeren naar de rechterkant van de printer. Als de wagen niet terugkeert naar de rechterkant van de printer moet u de printer uitzetten.

WAARSCHUWING! Kom niet met uw handen in de printer als de printer aanstaat en de wagen vastzit.

- b. Verwijder eventueel vastgelopen papier uit de printer door het naar u toe te trekken via de bovenkant van de printer.
5. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, sluit u alle kleppen, zet u de printer aan (als u de printer had uitgezet) en drukt u op  (knop Doorgaan) om het afdrukken te hervatten.

De printer gaat door met het afdrukken van de volgende pagina. Pagina's die zijn vastgelopen in de printer moet u opnieuw afdrukken.

Papierstoringen voorkomen

- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier. U kunt maximaal 150 vel normaal papier of 30 transparanten in Lade 1 plaatsen.
- Plaats het papier op de juiste wijze. Zie [Papier plaatsen](#).
- Gebruik geen gekreukt papier.
- Gebruik alleen papier dat overeenkomt met de specificaties bij [Papier selecteren](#).
- Zorg dat de uitvoerbak niet te vol is wanneer u gaat afdrukken.
- Plaats het papier tegen de rechterkant van de lade en tegen de geleider aan de voorkant.
- Zorg dat de geleiders goed tegen de stapel papier zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het papier opbolt.

Problemen oplossen

Begin met het lezen van dit hoofdstuk wanneer zich een probleem met de printer voordoet.

- Wanneer papier in de printer is vastgelopen, raadpleegt u [Papierstoringen verhelpen](#).
- Bij een ander probleem met het papier, zoals het scheef of niet invoeren van papier, of wanneer een lade niet kan worden teruggeplaatst in de printer raadpleegt u [Papierinvoerproblemen oplossen](#).
- Als de printer om een andere reden niet goed werkt of bij een tegenvallend afdrukresultaat probeert u eerst de volgende stappen.
 - Controleer of de voedingskabel goed is aangesloten op de printer en op het stopcontact.
 - Controleer of het Aan/Uit-lampje brandt (groen) en niet knippert. Nadat de printer is aangezet, heeft de printer ongeveer 45 seconden nodig om op te warmen.
 - Controleer of er geen andere lampjes op het bedieningspaneel knipperen. Wanneer er lampjes branden of knipperen raadpleegt u [Informatie over de printerlampjes](#).
 - Controleer of uw printer een configuratiepagina afdrukt. Zie [Een configuratiepagina afdrukken](#).
 - Controleer of de USB-kabel tussen de printer en de computer is aangesloten.
 - Controleer of geen foutberichten worden weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - Controleer of er niet te veel programma's zijn geopend als u een taak wilt uitvoeren. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.

Nadat u deze stappen hebt geprobeerd, raadpleegt u de volgende hoofdstukken voor informatie over meer specifieke problemen:

- [Printerproblemen oplossen](#)
- [Afdrukproblemen oplossen](#) (voor problemen met de afdrukkwaliteit)
- [Papierinvoerproblemen oplossen](#) (voor scheefingevoerd papier)

Wanneer u het probleem niet kunt oplossen aan de hand van de suggesties raadpleegt u [Ondersteuning en garantie](#).





OPMERKING: Voor meer informatie over het oplossen van afdrukproblemen op een Macintosh raadpleegt u het Mac Leesmij-bestand op de Starter-CD.

Een configuratiepagina afdrukken

Wanneer u de oorzaak van een printerprobleem niet kunt vinden, kunt u een configuratiepagina afdrukken voor meer informatie over het probleem. U kunt een configuratiepagina afdrukken via het bedieningspaneel. Windows-gebruikers kunnen ook een configuratiepagina afdrukken via de Werkset.

Als het probleem nog niet is opgelost nadat u de configuratiepagina van de printer hebt gelezen en de stappen in het hoofdstuk voor probleemoplossing heeft gevolgd, neemt u contact op met het HP klantenondersteuningscentrum. Omdat de informatie op de configuratiepagina van de printer de medewerkers van het klantenondersteuningscentrum van nut kan zijn bij het oplossen van een printerprobleem moet u deze pagina bewaren.

Een configuratiepagina afdrukken vanaf het bedieningspaneel

1. Zet de printer aan.
2. Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt. Terwijl u  (Aan/Uit-knop) ingedrukt houdt, drukt u één maal op  (knop Annuleren).
3. Laat  (Aan/Uit-knop) los. Uw printer drukt een configuratiepagina af.

Printerproblemen oplossen

In dit hoofdstuk vindt u oplossingen voor veelvoorkomende problemen tijdens het gebruik van de printer.

De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de voeding.

- Controleer of het netsnoer goed op de printer en op een werkend stopcontact is aangesloten en of de printer aanstaat. Het Aan/Uit-lampje op het bedieningspaneel van de printer moet branden (groen). Zet de printer uit en weer aan.
- Nadat de printer is aangezet, heeft de printer ongeveer 45 seconden nodig om op te warmen. Wacht totdat de printer is opgewarmd.


Controleer de ventilatieopeningen van de printer

- De ventilatieopeningen bevinden zich op de linkerzijde van de printer. Als de ventilatieopeningen worden geblokkeerd en de printer oververhit raakt, wordt de printer automatisch uitgezet. Zorg dat de ventilatieopeningen niet geblokkeerd worden en de printer in een koele, droge ruimte staat.

De printer reageert niet (er wordt niets afgedrukt)

Als u probeert af te drukken terwijl de printer uit staat, wordt een waarschuwingsbericht weergegeven op het beeldscherm van uw computer. Als de printer uit staat en er geen bericht is verschenen toen u probeerde af te drukken, is de printerinstelling misschien onjuist. Om dit probleem te verhelpen moet u de software die bij uw printer is meegeleverd opnieuw installeren.

Controleer de voeding

- Zorg dat de printer aanstaat. Om te printer aan te zetten moet u de  (Aan/Uit-knop) op de printer een aantal seconden ingedrukt houden. Nadat de printer is opgewarmd, moet het groene lampje in de hoek van de knop branden.
- Nadat de printer is aangezet, heeft de printer ongeveer 45 seconden nodig om op te warmen. Wacht totdat de printer is opgewarmd.

Controleer de aansluitingen

- Controleer of het netsnoer goed op de printer en op een werkend stopcontact is aangesloten. Als u het nog steeds niet lukt om de printer aan te zetten, is de voedingskabel of het bedieningspaneel mogelijk defect. Verwijder de voedingskabel uit de printer en neem contact op met het HP klantenondersteuningscentrum. Zie [Ondersteuning en garantie](#).
- Zorg dat beide uiteinden van de USB-kabel goed zijn aangesloten.

Controleer de printerinstellingen

- Controleer of de inktpatronen en printkoppen goed zijn geplaatst. Controleer of de tape van de printkoppen is verwijderd.
- Controleer of de bovenste klep en de klep van de afdrukbenodigdheden gesloten zijn.
- Controleer of het papier correct in de lade is geplaatst en geen storing veroorzaakt in de printer.

- Controleer of uw printer is geselecteerd als de standaardprinter en of **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd. De standaardprinter is de printer die wordt gebruikt als u de opdracht **Afdrukken** selecteert zonder dat u eerst de printer opgeeft die u in een applicatie wilt gebruiken. De standaardprinter moet de printer zijn die u het meest gebruikt.

Als het niet lukt om de printer te selecteren, opent u de map Printers in Windows en stelt u de printer in als standaardprinter. Mac-gebruikers kunnen de printer in de Kiezer of in Afdrukbeheer instellen als standaardprinter.

Alle lampjes knippen

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld.

- De wagen van de printkoppen kan bijvoorbeeld zijn vastgelopen. Zet de printer uit en weer aan. Als de printer zich niet herstelt, verwijdert u de stekker van de printer uit het stopcontact en neemt u contact op met het HP klantenondersteuningscentrum. Zie [Ondersteuning en garantie](#).

Het afdrukken duurt lang

Controleer uw systeemconfiguratie

- Controleer of uw computer voldoet aan de minimum systeemvereisten voor de printer. Zie [Systeemeisen](#).

Controleer uw poortinstelling

- De poortconfiguratie van uw systeem is mogelijk niet ingesteld op ECP.

Raadpleeg de handleiding van uw computer voor het aanpassen van uw poortinstellingen en de contactgegevens van de computerfabrikant.

Controleer de instellingen

- Als de papiersoort is ingesteld op Transparanten, als Transparanten is gekozen als papiersoort via automatische selectie of als u de modus **Beste** hebt geselecteerd, neemt het afdrukken meer tijd in beslag. Als u deze instellingen wilt gebruiken, moet u wachten totdat de printer klaar is met afdrukken. U kunt ook de instellingen aanpassen in het printerstuurprogramma en opnieuw afdrukken.

Afdrukproblemen oplossen

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u veelvoorkomende afdrukproblemen kunt oplossen.

Er is een blanco pagina afgedrukt

Controleer of de tape is verwijderd van de printkoppen

- Nieuwe printkoppen zijn verpakt in plastic om de inksproeiers te beschermen. Controleer de afzonderlijke printkoppen en verwijder het plastic, indien nodig.
- Verwijder achtergebleven kleefmiddel van de contactpunten aan de achterkant van de printkoppen met een schone doek zonder rafels.

Controleer of de inktpatronen leeg zijn

- Wanneer een blanco pagina wordt afgedrukt terwijl u zwarte tekst wilde afdrukken, is de zwarte inktpatroon mogelijk leeg. Zie [Inktpatronen vervangen](#).

Controleer de printerinstellingen

- Als het niet lukt om de printer te selecteren, opent u de map Printers in Windows en stelt u de printer in als standaardprinter. Mac-gebruikers kunnen de printer in de Kiezer of in Afdrukbeheer instellen als standaardprinter.

Controleer of het papier dat u gebruikt breed genoeg is

- De papierbreedte moet overeenkomen met de paginabreedte in uw afdrukinstellingen.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeeltes

Controleer de marge-instellingen

- Controleer of de marge-instellingen van het document het afdrukgebied van uw printer niet overschrijden. Zie [De minimummarges instellen](#).

Controleer de kleurinstellingen

- Mogelijk is Grijsschaal geselecteerd in het dialoogvenster **Afdrukinstellingen**.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

- Mogelijk is de onjuiste paginaoriëntatie geselecteerd voor het document dat u afdrukt. Controleer of het papierformaat en de paginaoriëntatie in de applicatie overeenkomen met de instellingen in het dialoogvenster **Afdrukinstellingen**. Zie [De printerinstellingen wijzigen](#).

Controleer het papierformaat

- De instelling **Papierformaat** komt mogelijk niet overeen met het papierformaat dat u gebruikt. Selecteer het juiste papierformaat in het printerstuurprogramma.
- Wanneer het documentformaat groter is dan het papier dat in de lade is geplaatst, wordt de inhoud mogelijk afgesneden of slechts gedeeltelijk afgedrukt.

Als de lay-out van het af te drukken document op een papierformaat past dat door de printer wordt ondersteund, plaats dan het juiste papierformaat in de printer. Zorg dat u de juiste paginaoriëntatie selecteert.

U kunt ook **LaserJet emuleren** selecteren in het printerstuurprogramma om het documentformaat aan te passen aan het geselecteerde papierformaat.

Controleer de marge-instellingen

- Als de tekst of de afbeeldingen aan de randen van de pagina zijn wegvallen, controleer dan of de marges van het document niet buiten het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [De minimummarges instellen](#).

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

- Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de linkerzijde en onderkant van het papier zijn geplaatst. Zie [Papier plaatsen](#).

Wanneer u het probleem niet met bovenstaande oplossingen hebt kunnen verhelpen dan wordt het probleem waarschijnlijk veroorzaakt doordat het softwareprogramma niet in staat is om de printerinstellingen goed te interpreteren. Lees de nuttige printerinformatie voor bekende softwareconflicten. U kunt ook de handleiding van uw applicatie raadplegen of contact opnemen met de softwarefabrikant voor specifieke hulp bij dit probleem.

Slechte afdrukkwaliteit

Wanneer u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, probeer dan eerst de volgende algemene oplossingen.

Controleer de printkoppen en inktpatronen

- Vervang verstopte of versleten printkoppen en inktpatronen die (bijna) leeg zijn (Zie [Onderhoud van inktpatronen en printkoppen](#).) Probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Controleer de papierkwaliteit

- Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Zorg dat het papier dat u gebruikt, voldoet aan de specificaties van HP. Zie [Papier selecteren](#). Probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Controleer de rollen binnen in de printer

- De rollen in de printer kunnen vuil zijn en daardoor lijnen of vlekken op de afdrukken veroorzaken. Zet de printer uit, verwijder de stekker uit het stopcontact en reinig de rollen in de printer met isopropylalcohol en een schone doek zonder rafels. Probeer vervolgens opnieuw af te drukken. (Door langdurig gebruik kunnen aan de zijanten binnen in sommige printers inktvlekken ontstaan.) Hierdoor worden normaalgesproken geen lijnen of vlekken op de afdrukken veroorzaakt.)

Zie de volgende hoofdstukken voor specifieke problemen:

- Er worden vreemde tekens afgedrukt
- De inkt wordt uitgesmeerd
- De inkt vult de tekst of illustraties niet volledig
- De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof
- Kleuren worden als zwart-wit afgedrukt
- De verkeerde kleuren worden afgedrukt
- De kleuren op de afdruk lopen door elkaar heen
- De kleuren zijn niet goed uitgelijnd
- Punten of lijnen ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Controleer de kabelaansluiting

- Een veelvoorkomende oorzaak van vreemde tekens op een afdruk is een slechte kabelaansluiting tussen de printer en de computer. Zorg dat beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten.
- Als u een USB-kabel gebruikt en het probleem aanhoudt nadat u de kabelaansluiting hebt gecontroleerd, zet u de printer uit en koppelt u de kabel los van de printer. Zet de printer weer aan zonder dat u de kabel aansluit. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan op de printer.

Controleer het documentbestand

- Het komt voor dat het documentbestand is beschadigd. Als u andere documenten vanuit dezelfde softwaretoepassing kunt afdrukken, probeer dan een back-upexemplaar van het document af te drukken.

Annuleer de afdraktaak

- Wanneer het afdrukken van een taak wordt onderbroken, herkent de printer mogelijk de rest van de taak niet. Annuleer de huidige afdraktaak en wacht totdat de printer opnieuw gereed is om af te drukken. Wanneer de printer niet terugkeert naar de Gereed-toestand annuleert u alle afdrakopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer de printer gereed is om af te drukken, verzendt u de afdraktaak opnieuw. Als op het beeldscherm van uw computer een venster verschijnt met de vraag of u het afdrukken opnieuw wilt proberen, klikt u op **Annuleren**.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrukmodus

- Als u documenten afdrukt die veel inkt gebruiken, moet u de documenten langer laten drogen voordat u ze verwijdert. Dit is met name van belang voor transparanten. Selecteer de modus **Beste** in het printerstuurprogramma en verhoog de tijd voor het laten drogen van de inkt bij **Geavanceerde functies** in het printerstuurprogramma. U kunt de **Inktvolume**-schuif bij **Geavanceerde functies** in combinatie met de droogtijd aanpassen om de inktverzadiging te verlagen. Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrukken.
- In de modus **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreuken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Gebruik de modus **Normaal**, **Snel Normaal** of **Klad** om de hoeveelheid inkt te beperken of gebruik HP Premium papier voor afdrukken met levendige kleuren.

Controleer het type afdruk materiaal

- Bepaalde soorten afdruk materiaal absorberen de inkt niet goed. Hierdoor droogt de inkt langzamer op en ontstaan er vegen. Zie [Papier selecteren](#).

De inkt vult de tekst of illustraties niet volledig

Controleer de inktpatronen

- Verwijder de inktpatronen en plaats ze terug in de printer. Zorg dat de inktpatronen goed op hun plaats worden aangebracht.
- De inkt is mogelijk op. Vervang de lege inktpatroon. Zie [Inktpatronen vervangen](#).

Controleer het type afdrukmateriaal

- Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie [Papier selecteren](#).

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

- In de modus **Snel Normaal** en **Klad** kunt u sneller afdrukken. Deze optie is geschikt voor het maken van kladafdrukken. Voor een betere kleurenafdruk selecteert u de kwaliteit **Normaal** of **Beste** in het printerstuurprogramma.

Controleer de ingestelde papiersoort

- Wanneer u afdrukt op transparanten of ander speciaal papier selecteert u de papiersoort in het dialoogvenster **Afdrukinstellingen**.

Controleer de inktpatronen

- Controleer op de afdruk of alle lijnen in de tekst of afbeelding op elkaar aansluiten en goed zijn afgedrukt. Als de lijnen zijn onderbroken, is de inkt in één of meerdere inktpatronen mogelijk op of is één van de inktpatronen mogelijk defect. Vervang de lege of defecte inktpatronen.

Kleuren worden als zwart-wit afgedrukt

Controleer de instellingen van het printerstuurprogramma

- Het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** is mogelijk ingeschakeld. Open het dialoogvenster met **Printereigenschappen** in uw applicatie. Klik op het tabblad **Kleur** en zorg dat het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** is uitgeschakeld.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de instellingen van het printerstuurprogramma

- Het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** is mogelijk ingeschakeld. Open het dialoogvenster met **Printereigenschappen** in uw applicatie. Klik op het tabblad **Kleur** en zorg dat het selectievakje **Afdrukken in grijschaal** is uitgeschakeld.

Controleer de inktpatronen

- Wanneer de kleuren helemaal verkeerd worden afgedrukt, zijn mogelijke één of meerdere kleuren inkt op. Controleer de status van de inktpatronen in de Werkset of op het bedieningspaneel en vervang inktpatronen die (bijna) leeg zijn. Zie [Inktpatronen vervangen](#).

Controleer de printkoppen

- Als de afdrukkwaliteit aanzienlijk achteruitgaat, is het verstandig om de printkoppen te reinigen. Om de printkoppen te reinigen, opent u de Werkset en klikt u op het tabblad **Printerservice** en vervolgens op **Inktpatronen reinigen**. Macintosh-gebruikers kunnen het regelpaneel gebruiken. Zie [Onderhoud van inktpatronen en printkoppen](#).

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar heen

Controleer de afdrুকinstellingen

- Sommige papiersoortinstellingen (zoals **Transparanten** en **Fotopapier**) en afdrুকwaliteitinstellingen (zoals **Beste**) gebruiken meer inkt dan andere instellingen. Pas de afdrুকinstellingen aan in het dialoogvenster **Afdrুকinstellingen**. Controleer ook of de juiste papiersoort is ingesteld in het dialoogvenster **Afdrুকinstellingen**.

Controleer de inktpatronen

- Controleer of er met de inktpatronen is geknoeid. Het navullen van inktpatronen en het gebruik van incompatibele inkten kan het ingewikkelde afdrুকstelsel ontregelen, hetgeen kan leiden tot verminderde afdrুকwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Voor het bestellen van HP-benodigdheden en -accessoires raadpleegt u [HP benodigdheden en accessoires](#).

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de printkoppen

- De printkoppen in uw printer worden automatisch uitgelijnd nadat een printkop is vervangen. U kunt de afdrুকwaliteit mogelijk nog verbeteren door de printkoppen handmatig uit te lijnen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).

Controleer de positie van de afbeeldingen

- Controleer met de zoomfunctie of met de functie afdrুকvoorbeeld van uw applicatie of zich ruimtes tussen de afbeeldingen bevinden.

Punten of lijnen ontbreken in de tekst of afbeeldingen

Controleer de printkoppen

- Mogelijk moeten de printkoppen of de printkopcontacten worden gereinigd. Zie [Onderhoud van inktpatronen en printkoppen](#).

Papierinvoerproblemen oplossen

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u veelvoorkomende papierinvoerproblemen kunt oplossen.

Voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier raadpleegt u [Papierstoringen verhelpen](#).

De lade kan niet worden geplaatst

- Wanneer de lade uit de printer is verwijderd, zet u de printer uit en weer aan. Plaats de lade opnieuw in de printer.
- Zorg dat de lade zich in één lijn met de opening van de printer bevindt.

Er heeft zich een ander papierinvoerprobleem voorgedaan

Het papier is niet geschikt voor de printer of voor de lade

- Zorg dat u papier gebruikt dat geschikt is voor de printer en de lade. (Zie [Printerspecificaties en Informatie over de specificaties van ondersteund papier](#).)

Afdruk materiaal uit Lade 1 wordt niet opgepakt

- Controleer of de geleiders in de lades zijn afgesteld op het papierformaat dat u in de lade hebt geplaatst. Controleer ook of de geleiders goed (maar niet te strak) tegen de stapel papier zijn geplaatst.
- Zorg dat de randen van het papier niet zijn omgekruld. Maak het papier weer glad door het in tegengestelde richting van de omkrulling te buigen.
- Controleer of de lade goed in de printer is geplaatst.

Het papier wordt niet goed uitgevoerd

- Als het verlengstuk van de uitvoerbak niet is uitgetrokken, kunnen de pagina's uit de printer vallen. Zorg dat het verlengstuk van de uitvoerbak is uitgetrokken.
- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. De uitvoerbak kan maximaal 100 vel papier tegelijk bevatten.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het papier in Lade 1 tegen de rechterkant en tegen de geleiders aan de voorkant is geplaatst.





Er worden meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

- Zorg dat de papierstapel tegen de geleiders aan de rechterkant en aan de voorkant is geplaatst.
- Zorg dat er niet teveel papier in de lade is geplaatst.
- Waai de stapel papier niet voordat u het papier plaatst. Het waaiëren van de stapel papier kan statische elektriciteit veroorzaken en kan leiden tot de invoer van meerdere vellen tegelijk.
- Breng de lades altijd voorzichtig aan in de printer. Wanneer u volle lades te hard in de printer plaatst, kunnen vellen papier in de printer terechtkomen. Hierdoor kan het papier vastlopen en kunnen meerdere vellen tegelijk worden ingevoerd.

Installatieproblemen oplossen

Voor problemen tijdens de printerinstallatie raadpleegt u de volgende oplossingen.

Problemen tijdens de hardware-installatie

- Zorg dat de voedingskabel goed op de printer is aangesloten. Zorg dat de voedingskabel goed is aangesloten op de stroomuitgang en op een werkend stopcontact.
- Zorg dat het verpakkingstape zowel aan de binnenkant als aan de buitenkant van de printer is verwijderd.
- Controleer of het toegangspaneel aan de achterkant of de optionele automatische duplex-eenheid is geïnstalleerd. De printer werkt niet goed wanneer het toegangspaneel aan de achterkant of de optionele duplex-eenheid niet is geïnstalleerd.
- Zorg dat alle printkoppen en inktpatronen zijn aangebracht.
- Controleer of de printkoppen en de inktpatronen goed zijn geplaatst. De printer werkt niet als de printkoppen en inktpatronen niet zijn aangebracht.
 - Zorg dat de beschermende tape van de printkoppen is verwijderd.
 - Zorg dat de printkoppen in de sleuf met de juiste kleurcode zijn aangebracht.
 - Zorg dat de inktpatronen in de sleuf met de juiste kleurcode zijn aangebracht.
 - Zorg dat de printkoppen en inktpatronen goed in de sleuven zijn bevestigd. Druk de printkoppen en inktpatronen goed op hun plaats.
- Controleer of de printkopgrendel goed is gesloten.
- Zorg dat papier in de printer is geplaatst.
- Controleer of er geen lampjes branden of knipperen. Alleen het Aan/Uit-lampje moet branden. Als er andere lampjes branden, raadpleegt u [Informatie over de printerlampjes](#) voor de betekenis van de brandende lampjes.
- Controleer of de printer een configuratiepagina kan afdrukken. Houd  (Aan/Uit-knop) ingedrukt. Terwijl u  (Aan/Uit-knop) ingedrukt houdt, drukt u één maal op  (knop Annuleren). Laat  (Aan/Uit-knop) los. De printerconfiguratiepagina moet nu worden afgedrukt.
- Controleer of alle printerkabels goed werken en goed zijn aangesloten op de juiste uitgang op de printer en op de computer of netwerkaansluiting.

Problemen tijdens de software-installatie

- Zorg dat één van de volgende besturingssystemen op de computer geïnstalleerd is: Windows 98, Windows 2000, Windows Me of Windows XP. Als u een Macintosh gebruikt, moet Mac OS 9.2 of hoger zijn geïnstalleerd.
- Zorg dat de computer ten minste voldoet aan de volgende systeemeisen.
 - **Minimaal**
 - Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte
 - Windows NT 4.0*: Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte
 - Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte
 - Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte
 - Windows XP, 32 bits: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte
 - Mac OS X (10.1 of hoger): 32 MB RAM
 - Om het CHM-bestand (Windows) te kunnen weergeven, moet u Internet Explorer 4.0 of hoger installeren.

- **Aanbevolen**

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte

Windows NT 4.0*: Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte

Windows XP, 32 bits: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte

Mac OS X (10.1 of hoger): 100 MB RAM

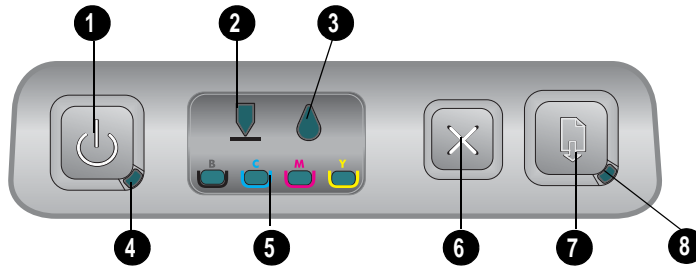
Om het CHM-bestand (Windows) te kunnen weergeven, moet u Internet Explorer 4.0 of hoger installeren.

*Windows NT 4.0 wordt alleen ondersteund wanneer een optionele HP Jetdirect printserver op de printer wordt aangesloten. Zie voor bestelinformatie [HP Jetdirect-printservers](#).

- Voordat u software op een computer met Windows installeert, moeten alle andere programma's in Taakbeheer zijn afgesloten.
- Als uw computer het pad naar de CD niet herkent, controleer dan of u de juiste letter van het schijfstation hebt opgegeven.
- Als uw computer de CD in het CD-station niet herkent, controleer dan of de CD is beschadigd. U kunt het printerstuurprogramma downloaden vanaf <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

5 Informatie over de printerlampjes

De LED' s (of lampjes) van de printer geven de printerstatus weer en zijn nuttig voor het vaststellen van afdrukproblemen. In dit hoofdstuk vindt u een overzicht van combinaties van brandende en knipperende statuslampjes, hun betekenis en aanwijzingen voor het oplossen van het desbetreffende probleem.




1. Aan/Uit-knop
2. Printkoplampje
3. Inktpatroonlampje
4. Aan/Uit-lampje
5. Kleurenlampjes
6. Knop Annuleren
7. Knop Doorgaan
8. Lampje Doorgaan

Brandpatroon	Statusbeschrijving	Uitleg en uit te voeren handeling
	Er branden geen lampjes.	De printer is uitgeschakeld. <ul style="list-style-type: none"> Druk op de (Aan/Uit-knop).
	Het Aan/Uit-lampje brandt.	De printer is gereed. <ul style="list-style-type: none"> U hoeft niets te doen.
	Het Aan/Uit-lampje knippert.	De printer is bezig met opwarmen of met het verwerken van een afdruktaak of er is een afdruktaak geannuleerd. <ul style="list-style-type: none"> U hoeft niets te doen.

Brandpatroon**Statusbeschrijving****Uitleg en uit te voeren handeling**

Het Aan/Uit-lampje brandt en het lampje Doorgaan knippert.

Het printerpapier is op.

- Plaats papier en druk op de  (knop Doorgaan).


De modus handmatig dubbelzijdig afdrukken is ingeschakeld. De printer wacht op het drogen van de inkt zodat de pagina's kunnen worden omgekeerd en opnieuw in de printer kunnen worden geplaatst.

- Plaats de stapel terug in de printer en druk op de  (knop Doorgaan).

De printer wacht op het drogen van de inkt.

- Wacht totdat de inkt droog is. De inkt is droog als het lampje Doorgaan niet meer knippert.

De printer heeft een banner afgedrukt en de banner moet uit de printer worden verwijderd.

- Druk op de  (knop Doorgaan) om de banner uit de printer te verwijderen.



Het paneel aan de achterkant van de printer of de automatische duplex-eenheid is niet geïnstalleerd. De printer kan niet afdrukken als dit paneel niet is geïnstalleerd.

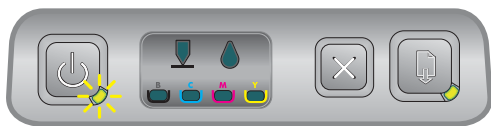
- Breng het paneel aan de achterkant of de automatische duplex-eenheid aan en druk op de  (knop Doorgaan).



Het Aan/Uit-lampje en het lampje Doorgaan knipperen.

Er is papier vastgelopen in de printer.

- Druk op de  (knop Doorgaan) om het vastgelopen papier te verwijderen.
- Verwijder al het papier uit de uitvoerbak. Open de bovenste klep om het vastgelopen papier te kunnen zien. Nadat u het vastgelopen papier hebt verwijderd, drukt u op de  (knop Doorgaan) om de afdruktaak te hervatten.



Het Aan/Uit-lampje knippert en het lampje Doorgaan brandt.

Een of meer kleppen van de printer zijn open.

- Sluit kleppen die nog open zijn.
- Zorg dat de automatische duplex-eenheid goed is aangebracht.

Er is een printerfout opgetreden.

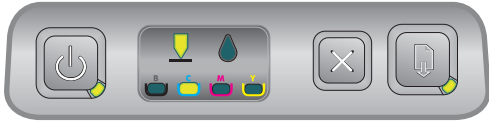
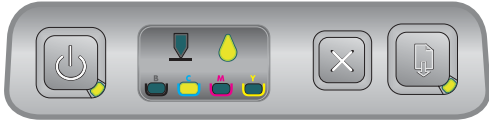



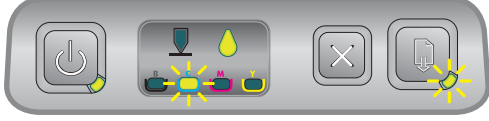



- Zet de printer uit en weer aan.

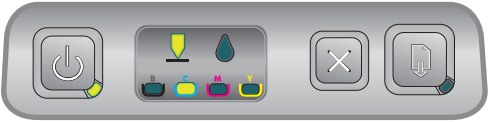
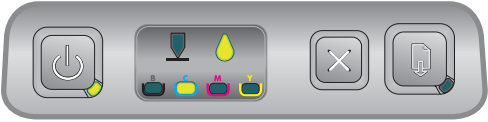
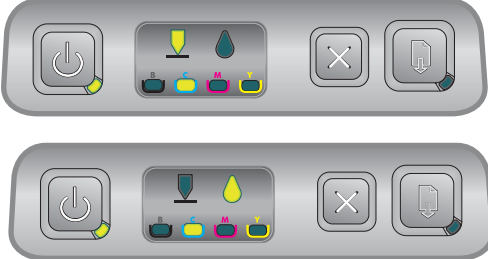
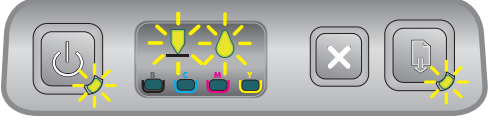


Het Aan/Uit-lampje knippert en het Printkoplampje en het lampje Doorgaan branden.

De printkopgrendel is niet vergrendeld.

- Open de klep van de afdrukbenodigdheden en vergrendel de printkopgrendel.

Brandpatroon	Statusbeschrijving	Uitleg en uit te voeren handeling
	<p>Het printkoplampje, een kleurlampje en het lampje Doorgaan branden.</p>	<p>Een of meer printkoppen moeten worden nagekeken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de printkoppen opnieuw en probeer af te drukken. • Reinig de contacten van de printkoppen. Zie De contacten van de printkoppen reinigen. • Als het probleem aanhoudt, moeten de aangegeven printkoppen worden vervangen.
	<p>Het inktpatroonlampje, een kleurlampje en het lampje Doorgaan branden.</p>	<p>Een of meer inktpatronen moeten worden nagekeken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaats de inktpatronen opnieuw en probeer af te drukken. • Als het probleem aanhoudt, moeten de aangegeven inktpatronen worden vervangen.
	<p>Het inktpatroonlampje knippert en één of meer kleurlampjes en het lampje van de knop Doorgaan branden.</p>	<p>De inkt in één van de inktpatronen is bijna op en de inktpatroon moet worden vervangen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk op de  (knop Doorgaan) om het afdrukken te hervatten.
	<p>Het inktpatroonlampje, één of meer kleurlampjes en het lampje van de knop Doorgaan branden.</p>	<p>De inkt in één van de inktcartridges is op en de cartridge moet worden vervangen voordat u verder kunt gaan met afdrukken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vervang de aangegeven inktcartridge.
	<p>Het inktpatroonlampje brandt en een kleurlampje en het lampje Doorgaan knipperen.</p>	<p>Er is een inktpatroon van een ander merk dan HP in de printer geplaatst.</p> <hr/> <p>LET OP: Schade aan de printer die het gevolg is van het wijzigen of bijvullen van de inktpatronen of van het gebruik van inktpatronen van een ander merk dan HP wordt niet gedekt door de garantie.</p> <hr/>
		<ul style="list-style-type: none"> • Als u in de veronderstelling was dat u een HP inktpatroon had aangeschaft, breng de inktpatroon dan terug naar de winkel. Koop en plaats een HP inktpatroon. • Als u een inktpatroon van een ander merk dan HP installeert, houdt u  (de knop Aan/Uit) ingedrukt en drukt u driemaal op  (de knop Doorgaan). Laat de  (Aan/Uit-knop) los. Alle lampjes, behalve het Aan/Uit-lampje, gaan vervolgens uit. <i>Schade aan de printer die het gevolg is van het gebruik van deze inktpatroon wordt niet gedekt door de garantie.</i>

Brandpatroon	Statusbeschrijving	Uitleg en uit te voeren handeling
	Het printkoplampje en een kleurenlampje branden.	De printer heeft een defecte printkop gedetecteerd. <ul style="list-style-type: none"> Vervang de aangegeven printkop.
	Het inktpatroonlampje en een kleurenlampje branden.	De printer heeft een defecte inktpatroon gedetecteerd. <ul style="list-style-type: none"> Vervang de aangegeven inktcartridge.
	Het knipperen van het printkoplampje en een kleurenlampje wordt afgewisseld met het knipperen van het inktpatroonlampje en een kleurenlampje. Het lampje Doorgaan brandt.	De printer heeft een defecte printkop en inktpatroon gedetecteerd. <ul style="list-style-type: none"> Vervang de defecte printkoppen en inktpatronen.
	Het Aan/Uit-lampje, het printkoplampje, het inktpatroonlampje en het lampje Doorgaan knipperen.	Er zijn meerdere printerfouten opgetreden. <ul style="list-style-type: none"> Zet de printer uit en weer aan. Als de printer nog steeds een fout aangeeft, zet u de printer uit en verwijdert u de stekker uit het stopcontact. Wacht ongeveer een minuut en zet de printer weer aan. Als de printerfout is verholpen, drukt u opnieuw af. Als deze maatregelen niet helpen, raadpleegt u Ondersteuning en garantie.

A HP benodigdheden en accessoires

U kunt benodigdheden en accessoires van HP bestellen via de HP-website. Ga naar [HPshopping.com](http://www.hpshopping.com) (<http://www.hpshopping.com>) voor meer informatie. U kunt ook afdrukbenodigdheden via de Werkset bestellen.

Afdrukbenodigdheden via de Werkset bestellen

Om deze functie te kunnen gebruiken moet aan de volgende drie voorwaarden zijn voldaan.

- De Werkset moet op uw computer geïnstalleerd zijn (wordt alleen door Windows ondersteund).
- De printer moet met een USB-kabel op de computer zijn aangesloten.
- U moet over een internetaansluiting beschikken.

Afdrukbenodigdheden via de Werkset bestellen

1. Dubbelklik in het statusgedeelte van de Windows-taakbalk (bij de klok) op het pictogram **Werkset**.
2. in het tabblad **Printerstatus** klikt u op **On line bestellen**. In de standaardbrowser wordt een website geopend waarop u afdrukbenodigdheden kunt bestellen.
3. Volg de aanwijzingen op de website om afdrukbenodigdheden te selecteren en te bestellen.

Onderdeelnummers van accessoires opzoeken

U kunt de volgende accessoires bestellen voor HP Business Inkjet 1000 serie printers.

Accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplex-eenheid)

Accessoire voor dubbelzijdig afdrukken (duplex-eenheid)	CB005A
---	--------

USB-kabel

HP USB A-B (2 meter)	C6518A
----------------------	--------

HP Jetdirect-printservers

Ga naar <http://www.hp.com> voor de laatste informatie. HP Jetdirect-servers kunnen aanvullende besturingssystemen ondersteunen, bijvoorbeeld Windows NT 4.0. Zie voor meer informatie de documentatie bij de printserver.

HP Jetdirect 380x 802.11b draadloze printserver	J6061A
HP Jetdirect ew2400 802.11g draadloze printserver	J7951A
HPJetdirect en3700 Fast Ethernet printserver	J7942A
HP Jetdirect 175y externe printserver / internetaansluiting	J6035C

Onderdeelnummers van benodigdheden opzoeken

De volgende benodigdheden kunnen met alle HP Business Inkjet 1000 serie printermodellen worden gebruikt.

Inktpatronen

HP Nr. 10 Zwart	C4844A
HP Nr. 13 Zwart	C4814A
HP Nr. 11 Cyaan	C4836A
HP Nr. 13 Cyaan	C4815A
HP Nr. 11 Magenta	C4837A
HP Nr. 13 Magenta	C4816A
HP Nr. 11 Geel	C4838A
HP Nr. 13 Geel	C4817A

Printkoppen

HP Nr. 11 Zwart	C4810A
HP Nr. 11 Cyaan	C4811A
HP Nr. 11 Magenta	C4812A
HP Nr. 11 Geel	C4813A

HP Bright White papier

500 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	HPB1124
250 vel	Tabloid (11 bij 17 inch)	HPB1724
500 vel	A4 (210 bij 297 mm)	C1825A

HP Premium Plus fotopapier

20 vel, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C6831A
50 vel, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	Q1785A
20 vel, glanzend	4 bij 6 inch	Q1977A
20 vel, mat	Letter (8,5 x 11 inch)	C6950A
20 vel, glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	C6832A
20 vel, mat	A4 (210 bij 297 mm)	C6951A

HP Premium fotopapier

50 vel, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C6979A
15 vel, glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	Q2519A

HP fotopapier

20 vel, dubbelzijdig glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C1846A
20 vel, dubbelzijdig glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	C1847A
20 vel, enkelzijdig glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	C6765A

HP ColorFast fotopapier

20 vel, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C7013A
20 vel, glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	C7014A

HP fotokwaliteit papier

25 vel, dubbelzijdig, matglanzend	A4 (Europa) (210 bij 297 mm)	C6984A
-----------------------------------	------------------------------	--------

HP Everyday fotopapier

100 vel, dubbelzijdig, mat	Letter (8,5 x 11 inch)	C7007A
25 vel, dubbelzijdig, mat	Letter (8,5 x 11 inch)	C6983A
25 vel, dubbelzijdig, matglanzend	A4 (Azië/Pacific) (210 bij 297 mm)	C7006A

HP brochure en flyer papier

50 vel, dubbelzijdig, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C6817A
50 vel, mat	Letter (8,5 x 11 inch)	C6955A
100 vel, drievoudig voorgevouwen, dubbelzijdig, glanzend	Letter (8,5 x 11 inch)	C7020A
50 vel, dubbelzijdig, glanzend	A4 (210 bij 297 mm)	C6818A

HP Premium papier

200 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	51634Y
---------	------------------------	--------

HP Premium inkjetpapier

200 vel, gecoat, mat	A4 (210 bij 297 mm)	51634Z
100 vel, gecoat, extra zwaar	A4 (210 bij 297 mm)	C1853A

HP Premium transparanten

20 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	C3828A
50 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	C3834A
20 vel	A4 (210 bij 297 mm)	C3832A
50 vel	A4 (210 bij 297 mm)	C3835A

HP Premium Plus transparanten

20 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	C7030A
50 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	C7028A

HP bannerpapier

100 vel	Letter (8,5 x 11 inch)	C1820A
100 vel	A4 (210 bij 297 mm)	C1821A

HP wenskaarten met reliëf

20 vel, 20 enveloppen, met viltreliëf, ivoor/half voorgevouwen	Letter (8,5 x 11 inch)	C6828A
20 vel, 20 enveloppen, met reliëf, wit/half voorgevouwen	Letter (8,5 x 11 inch)	C7019A
20 vel, 20 enveloppen, met viltreliëf, crèmekleurig/half voorgevouwen	A4 (210 bij 297 mm)	C6829A

HP fotowenskaarten

10 vel, 10 enveloppen, half voorgevouwen	Letter (8,5 x 11 inch)	C6044A
10 vel, 10 enveloppen, half-voorgevouwen	A4 (210 bij 297 mm)	C6045A

HP matte wenskaarten

20 vel, 20 enveloppen, wit/een vierde voorgevouwen	Letter (8,5 x 11 inch)	C1812A
20 vel, 20 enveloppen, wit/ een vierde-voorgevouwen	A4 (210 bij 297 mm)	C6042A
20 vel, 20 enveloppen, wit/half voorgevouwen	A4 (210 bij 297 mm)	C7018A

HP T-shirt transfers

10 vel (12 transfers per vel)	Letter (8,5 x 11 inch)	C6049A
10 vel (12 transfers per vel)	A4 (210 bij 297 mm)	C6050A

B Ondersteuning en garantie

Dit hoofdstuk bevat suggesties voor het oplossen van veelvoorkomende problemen. Als uw printer niet naar behoren werkt en de oplossingen in deze handleiding het probleem niet verhelpen, dan kunt u gebruik maken van één van de onderstaande ondersteuningsdiensten.

Werkset

De Toolbox kan alleen door gebruikers van Windows worden gebruikt. U moet het printerstuurprogramma via AUTORUN.EXE installeren. Na de printerinstallatie kunt u de Werkset openen door op **Start** te klikken, **Programma's** en **HP Business Inkjet 1000 Series** aan te wijzen en op **HP Business Inkjet 1000 Series Werkset** te klikken.

Het tabblad **Probleemoplossing** in de Werkset geeft eenvoudige stapsgewijze oplossingen voor veelvoorkomende afdrukproblemen. Met behulp van de aangereikte oplossingen zult u de meeste printerproblemen kunnen oplossen.

HP Instant Support

HP Instant Support is een hulpprogramma op internet voor gebruikers van Windows dat productspecifieke services, tips voor probleemoplossing en informatie over het inkt- en papierverbruik van de printer biedt. Klik voor het openen van HP Instant Support op **HP Instant Support** in het tabblad **Informatie** van de Werkset.

OPMERKING: De internetpagina's van HP Instant Support worden voortdurend bijgewerkt. Voeg de website niet toe aan uw favorieten; open de website altijd via de Werkset.

Internet

Bezoek de HP Business Inkjet website op [hp.com](http://www.hp.com) voor de nieuwste printersoftware en de meeste recente informatie over producten, besturingssystemen en ondersteuning.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

Telefonische ondersteuning van HP

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP Klantenondersteuningscentrum.

Voordat u belt

Houd de volgende informatie bij de hand zodat de medewerkers van ons Klantenondersteuningscentrum u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

1. Druk de configuratiepagina van de printer af. Raadpleeg [Een configuratiepagina afdrukken](#) voor aanwijzingen voor het afdrukken van deze pagina. Als de printer niet afdrukt, houdt dan de volgende informatie bij de hand.
 - a. het modelnummer en serienummer. (Kijk aan de achterkant van de printer.)
 - b. het printermodel.
2. Ga na welk besturingssysteem u gebruikt, zoals Windows 98 SE.
3. Als de printer is aangesloten op een netwerk controleer dan het besturingssysteem van het netwerk, zoals Windows XP.
4. Controleer of uw printer op uw computer is aangesloten via een USB-aansluiting of netwerkaansluiting.
5. Noteer het versienummer en het printerstuurprogramma van de printersoftware, zoals HP Business Inkjet 1000 Series versie: 2.325.0.0. U vindt het versienummer van het printerstuurprogramma door het dialoogvenster met printerinstellingen of eigenschappen te openen en te klikken op het logo van HP in het dialoogvenster.
6. Wanneer u problemen heeft met het afdrukken vanuit een bepaalde applicatie noteer dan de naam en het versienummer van de applicatie.

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

In veel landen biedt HP gratis telefonische ondersteuning gedurende de garantieperiode. Maar sommige van de onderstaande telefoonnummers zijn mogelijk niet kosteloos.

Zie voor de meest recente lijst met telefoonnummers <http://www.hp.com/support>.

Land/regio	Telefoonnummer
Albanië	*
Algerije	213 17 63 80
Anguilla	1-800-711-2884
Antigua en Barbuda	1-800-711-2884
Argentinië	0-800- 555-5000 Federale hoofdstad (Buenos Aires): 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Australië	(03) 8877 8000
Bahamas	1-800-711-2884
Bahrein	800 171
Barbados	1-800-711-2884
België	078 600 600
Belize	811 / 800-711-2884
Bermuda	1-800-711-2884
Bolivia	0-800-100-293
Bosnië-Herzegovina	*
Brazilië	0-800-709-7751 Sao Paulo: 55-11-4004-7751
Britse Maagdeneilanden	1-800-711-2884
Bulgarije	*
Canada	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
Caymaneilanden	1-800-711-2884
Chili	800-360-999 Santiago: 562-361-1160
China	021-38814518
Colombia	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) Bogota: 571-606-9191
Costa Rica	0800-011-1046
Cyprus	800 9 2649
Denemarken	70 11 77 00
Dominica	1-800-711-2884
Dominicaanse Republiek	1-800-711-2884

Land/regio	Telefoonnummer
Duitsland	01805 258 143
<p>HP biedt während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
Ecuador	1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Egypte	202 532 5222
El Salvador	800-6160
Estland	6 813 823
Filippijnen	(2) 867 3551
Finland	0203 53232
Frankrijk	0826 10 4949
Frans Guyana	0-800-990-011 / 800-711-2884
Gibraltar	0870 842 2339
Grenada	1-800-711-2884
Griekenland	801 11 22 55 47
Guadeloupe	0-800-990-011 / 800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884
Guyana	159 / 800-711-2884
Haiti	183 / 800-711-2884
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	85 (2) 2802 4098
Hongarije	1 382 1111
Ierland	1890 946 500
IJsland	507 10 00
India	+91-80-8526900 of 1 600 447-737 Ondersteuning in Hindi & Engels
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Israël	9 830 4848
Italië	02 3859 1212
Jamaica	1-800-711-2884
Japan	0120-014-121 (Gratis, alleen inwoners van Japan) +81-3-5374-3089
Jemen	+971 4 366 2020
Jordanië	+971 4 366 2020
Kazachstan	*
Koeweit	+971 4 366 2020

Land/regio	Telefoonnummer
Kroatië	*
Letland	7 030 721 / gratis: 800 80 12
Libanon	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020
Litouwen	5 210 3333 / gratis: 800 10000
Luxemburg	27 303 303
Maagdeneilanden (VS)	1-800-711-2884
Macedonië	*
Maleisië	+1800 805 405
Malta	*
Marokko	22 40 47 47
Martinique	0-800-990-011 / 877-219-8671
Mexico	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Mexico Stad (DF): 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
Moldavië	*
Nederland	0900 117 0000
Nederlandse Antillen	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Nicaragua	1-800-0164 / 800-711-2884
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Nigeria	*
Noorwegen	800 62 800
Oekraïne	Kiev: 44 4903520
Oman	+971 4 366 2020
Oostenrijk	08 1000 1000
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	(009) 800-541-0006
Peru	0-800-10111 Lima: 511-411-2043
Polen	(22) 5666 000
Portugal	213 164 164
Puerto Rico	1-877 232 0589 787-474-8570
Qatar	+971 4 366 2020
Republiek Zuid-Afrika	086 000 1030
Roemenië	21 315 4442
Rusland	Moskou: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997
Saint-Martin	1-800-711-2884
San Marino	02 3859 1212
Saudi-Arabië	800 897 1444

Land/regio	Telefoonnummer
Servië en Montenegro	+359 (2) 960-1963
Singapore	6272 5300
Slovenië	*
Slowakije	2 5752 5752
Spanje	902 010 333
St. Kitts en Nevis	1-800-711-2884
St. Vincent en de Grenadines	1-800-711-2884
Suriname	156 / 800-711-2884
Syrië	+971 4 366 2020
Taiwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Thailand	(2) 353 9000
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tsjechische Republiek	2 61 307 310
Tunesië	71 89 12 22
Turkije	212 444 71 71
Turks- en Caicos-eilanden	01-800-711-2884
Uruguay	0004-054-177
Vaticaanstad	02 3859 1212
Venezuela	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas: 58-212-278-8666
Verenigd Koninkrijk	0870 842 2339
Verenigde Arabische Emiraten (VAE)	800 4520 04 366 2020
Verenigde Staten	1-800 HP INVENT
Vietnam	(8) 823 4530
West-Afrika (Engelstalige landen/regio's)	*
West-Afrika (Franstalige landen/regio's)	+351 213 17 63 80
Zuid-Korea	1588 3003
Zweden	077 130 3000
Zwitserland	0848 80 20 20

* Bel uw HP-servicekantoor voor ondersteuning.

Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Software	1 jaar
Accessoires	1 jaar
Inkpatronen	6 maanden*
Printkoppen	1 jaar*
Printerrandapparatuur (zie de volgende gegevens)	1 jaar

*Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie over garantie
http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Geldigheid van beperkte garantie

- Hewlett-Packard verstrekt aan de eindgebruiker de garantie dat bovengenoemde producten van HP vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten gedurende bovengenoemde periode die begint op de dag van aankoop door de klant.
- Wat softwareproducten betreft, geldt de beperkte garantie van HP uitsluitend voor niet-uitvoerbare programmeerinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van normaal gebruik van het product en is niet van toepassing bij andere problemen, met inbegrip van defecten die het resultaat zijn van:
 - Verkeerd of ondeskundig onderhoud of aanpassing;
 - Software, informatiedragers, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - Gebruik dat niet in overeenstemming is met de specificaties van het product;
 - Niet-toegestane modificaties of misbruik.
- Wat printerproducten van HP betreft, heeft het gebruik van een niet door HP vervaardigde of een nagevulde inktpatroon geen invloed op de garantie aan de klant of op eventuele ondersteuningscontracten van HP met de klant. Als defecten of beschadigingen van de printer echter aan het gebruik van een niet door HP vervaardigde of een nagevulde inktpatroon kunnen worden toegeschreven, zal HP de gebruikelijke arbeidsuren en materiaalkosten voor het repareren van het betreffende defect of de betreffende beschadiging van de printer in rekening brengen.
- Als HP tijdens de garantieperiode op de hoogte wordt gebracht van een defect van een product dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP ofwel gerepareerd ofwel vervangen naar goeddunken van HP.
- Als een defect product dat onder de garantie van HP valt, niet door HP gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP op de hoogte is gebracht van het defect.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling zo lang de klant het defecte product niet aan HP heeft geretourneerd.
- Een vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn op voorwaarde dat het ten minste dezelfde functionaliteit bezit als het product dat vervangen wordt.
- Producten van HP kunnen gereviseerde onderdelen, componenten of materialen bevatten, waarvan de prestaties gelijkwaardig zijn aan die van nieuwe producten.

10. De beperkte garantieverklaring van HP is geldig in alle landen of regio's waar het product van HP waarop deze garantie betrekking heeft, door HP wordt gedistribueerd. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij ieder erkend HP servicekantoor in landen of regio's waar het product door HP of een erkende importeur wordt gedistribueerd.

Beperking van garantie

IN ZOVERRE DOOR DE PLAATSELIJKE WET IS TOEGESTAAN, VERSTREKKEN NOCH HP, NOCH DERDE LEVERANCIERS ENIGE ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDE, HETZIJ UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

Beperking van aansprakelijkheid

1. In zoverre door de plaatselijke wet is toegestaan, zijn de rechtsmiddelen in deze garantieverklaring het enige en exclusieve verhaal van de klant.
2. IN ZOVERRE DOOR DE PLAATSELIJKE WET IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN DERDE LEVERANCIERS ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, ZIJ HET OP BASIS VAN CONTRACT, BENADELING OF ENIG ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN OF HP AL DAN NIET VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

Plaatselijke wet

1. Deze garantieverklaring biedt de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de VS van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wet, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wet worden beschouwd. Krachtens dergelijke plaatselijke wet is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de VS en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - a. De afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring als tenietgedaan beschouwen ter bescherming van de wettelijk voorgeschreven rechten van de klant (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk);
 - b. De mogelijkheid van een fabrikant voor het doen gelden van dergelijke afwijzingen of voorwaarden anderzijds beperken; of
 - c. De klant aanvullende rechten onder de garantie bieden, de tijdsduur van stilzwijgende garanties bepalen die niet door de fabrikant afgewezen kan worden, en beperkingen op de tijdsduur van stilzwijgende garanties niet toestaan.
3. MET BETREKKING TOT CONSUMENTENTRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND WORDEN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE AANKOOP VAN PRODUCTEN VAN HP AAN DERGELIJKE KLANTEN, DOOR DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING NIET TENIETGEDAAN, BEPERKT OF VERANDERD, BEHALVE IN ZOVERRE DOOR DE WET IS TOEGESTAAN, EN VORMEN DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIEVERKLARING EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

C Printerspecificaties

Afdrukmethode	Drop-on-demand thermische inkjettechnologie				
Afdruksnelheid (Letter/A4)		Klad	Snel Normaal	Normaal	Beste
	Zwart	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	Kleur	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	Paginagrote kleurenafbeeldingen*	33 seconden	38 seconden	64 seconden	104 seconden
	*Gewoon papier				
Resolutie voor zwart en kleur	Zwart maximaal 1200 dpi met zwarte inkt op pigmentbasis Verbeterde HP PhotoREt III kleurenlaagtechnologie of maximaal 4800 x 1200 geoptimaliseerde dpi beschikbaar op HP Premium fotopapier				
Printertalen	HP Business Inkjet 1000: HP PCL 3 enhanced				
Softwarecompatibiliteit	Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0*, Windows 2000, Windows XP Mac OS X (10.1 of hoger) *Windows NT 4.0 wordt alleen ondersteund wanneer een optionele HP Jetdirect printserver op de printer wordt aangesloten. Zie voor bestelinformatie HP Jetdirect-printservers .				
Lettertypen	Amerikaanse lettertypen: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Papierformaat	Amerikaanse standaardformaten: Letter, Legal, Executive, Statement, indexkaarten Internationale standaardformaten: A6, A5, A4 Speciale Amerikaanse formaten: 3 bij 5 inch breed tot en met 8,5 bij 14 inch lang Speciale metrische formaten: 76,2 bij 127 mm breed tot en met 216 bij 356 mm lang				
Papiersoorten	Papier (normaal, inkjet, foto en banier), enveloppen, transparanten, etiketten, T-shirt transfers, wenskaarten				
Papierverwerking	Lade 1, uitvoerlade				
Aanbevolen papiergewicht	Papier: 16 tot en met 12,70 kg Bond via Lade 1 of Lade 2 Enveloppen: 20 tot en met 10,89 kg Bond Kaarten: 49,9 kg Index				
Ondersteund papier (maximaal aantal ondersteunde pagina's)	Lade 1 (een stapel van max. 15 mm hoog): 150 vel normaal papier, 22 enveloppen, 30 transparanten.				
I/O-interface	USB en LIO (model met een met IEEE 1284-compatibele parallelle aansluiting of netwerkaansluiting)				
Printergeheugen	8 MB ingebouwde RAM				
Afmetingen	495 mm (breed); 215 mm (hoog); 411 mm (diep)				
Gewicht	6,5 kilogram				
Capaciteit	Maximaal 6.250 pagina's per maand				
Stroomvoorziening	Universele adapter				
Stroomvereisten	Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC (± 10 procent), 50 tot 60 Hz Uitvoer: 31~32 VDC, 2200 mA				
Maximaal toegestaan stroomverbruik	70 tot 75 Watt				

Werkomgeving	<p>Temperatuur in bedrijf: 50 tot 99° F (10 tot 35° C)</p> <p>Temperatuur bij opslag: -40 tot 158° F (-40 tot 70° C)</p> <p>Vochtigheidsgraad: 20 tot 80 procent RV niet-condenserend</p> <p>Geluidsspecificatie conform ISO 9296: Geluidskracht LwAD: 61 dB, geluidsdruk LpAm: 51 dB</p>
Systeemeisen	<p>Minimaal</p> <p>Windows98: Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows NT 4.0*: Servicepack 6 of hoger, Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows XP, 32 bits: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Mac OS X (10.1 of hoger): 333 MHz (iMac) of 350 MHz (Power Mac G3 of hoger), 32 MB RAM</p> <p>Om CHM-bestanden (Windows) te kunnen weergeven, moet u Internet Explorer 4.0 of hoger installeren.</p> <p>Aanbevolen</p> <p>Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows NT 4.0*: Servicepack 6 of hoger, Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Windows XP, 32 bits: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB vrije harde-schijfruimte</p> <p>Mac OS X (10.1 of hoger): 333 MHz (iMac) of 350 MHz (Power Mac G3 of hoger), 64 MB RAM</p> <p>Om CHM-bestanden (Windows) te kunnen weergeven, moet u Internet Explorer 4.0 of hoger installeren.</p> <p>*Windows NT 4.0 wordt alleen ondersteund wanneer een optionele HP Jetdirect printserver op de printer wordt aangesloten. Zie voor bestelinformatie HP Jetdirect-printservers.</p>

D Wettelijk verplichte informatie

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI-verklaring (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI-verklaring (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk verplicht modelnummer. Het wettelijk verplichte modelnummer van uw product is **SNPRC-0302**. Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de productnaam (HP Business Inkjet 1000) of het productnummer (C8179A).

Verklaring ten aanzien van de voedingskabel

De voedingskabel kan niet worden gerepareerd. Gooi beschadigde kabels weg of breng de kabels terug naar de dealer.

LED-classificatie

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Milieubeschermingsprogramma

Hewlett-Packard stelt alles in het werk kwaliteitsproducten te leveren zonder dat dit ten koste gaat van het milieu. De ontwerpprocessen van HP-printers worden doorlopend verbeterd om de negatieve invloed op de werkomgeving en de omgevingen waar printers worden gefabriceerd, verzonden en gebruikt, zo veel mogelijk te beperken. HP heeft ook processen ontwikkeld om de negatieve invloed van het afvoeren van de printer aan het einde van de levenscyclus zo veel mogelijk te beperken.

Zie voor informatie over het milieubeschermingsprogramma van HP:
<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Minder is beter

Papiergebruik

Met de functies voor 2-zijdig (dubbelzijdig) en N-op-1 afdrukken van dit product (waarmee u meerdere pagina's van een document op 1 vel papier kunt afdrukken) brengt u het papiergebruik omlaag, waardoor er minder natuurlijke bronnen nodig zijn om aan uw afdrukwensen te voldoen. Zie deze handleiding voor meer informatie over het werken met deze functies.

Inktverbruik

In de modus Klad van dit product wordt er minder inkt gebruikt, waardoor de levensduur van de patronen kan worden verlengd. Raadpleeg de on line Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Chemicaliën die schadelijk zijn voor de ozonlaag

Chemicaliën die schadelijk zijn voor de ozonlaag, zoals CFK's, worden niet meer gebruikt in productieprocessen van HP.

Stroomverbruik

Het stroomverbruik daalt aanzienlijk wanneer de energiespaarstand actief is. Hierdoor wordt niet alleen bespaard op natuurlijke bronnen, maar ook op energiekosten. De hoge prestaties van het product blijven gegarandeerd. Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR® (versie 3.0), een vrijwillig programma dat de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten bevordert.



ENERGY STAR® is een in de Verenigde Staten gedeponeerd servicemerk en is eigendom van de Amerikaanse regering. Als partner van ENERGY STAR® heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product aan de richtlijnen van ENERGY STAR® voor energiebesparing voldoet. Zie voor meer informatie <http://www.energystar.gov>.

Gevaarlijke materialen

Dit HP-product bevat lood in soldeer dat mogelijk aan het einde van de levensduur op een speciale wijze moet worden behandeld.

Material safety data sheets

Material safety data sheets (MSDS's) kunt u aanvragen via de volgende HP-website:
<http://www.hp.com/go/msds>.

Recycling

In het ontwerp van deze printer is rekening gehouden met recycling van de verschillende aspecten:

- Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van een goede werking en stabiliteit.
- Ongelijksoortige materialen zijn zo ontworpen dat ze eenvoudig kunnen worden gescheiden.
- Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, gemakkelijk bereikbaar en kunnen met standaardgereedschap worden verwijderd.
- Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat u er snel bij kunt voor efficiënte demontage en reparatie.

Verpakking van de printer

Bij het kiezen van de verpakkingsmaterialen voor deze printer is een optimale bescherming gekoppeld aan zo laag mogelijke kosten. Tegelijkertijd is rekening gehouden met de gevolgen voor het milieu en de mogelijkheden van recycling. Het degelijke ontwerp van de printer betekent dat er weinig verpakkingsmateriaal nodig is en dat de kans op beschadiging minimaal is.

HP producten en benodigdheden

De recycling-service van HP's Planet Partners™ biedt een gemakkelijke manier om computerapparatuur van elk willekeurig merk of afdrukbenodigdheden van HP te recyclen. De moderne processen van HP geven u de garantie dat uw ongewenste hardware of HP-printbenodigdheden zodanig worden gerecycled dat hulpbronnen zo weinig mogelijk worden belast.

Zie voor meer informatie <http://www.hp.com/recycle>.

Declaration of conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace
#07-01 The Comtech
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1000
Product Number: C8179A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0302
Product Accessory Number: NIL
Product Options: NIL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000
EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Index

10/100-BaseTX-printservers. Zie HP
Jetdirect-printservers
250-vels lade. Zie lade 2

A

aansluitingen
illustratie 6
parallel 7
printservers 6
randapparaat op afstand 35
USB (Mac) 10
USB (Windows) 7
aansluitmogelijkheden 4, 7
aantal pagina's per maand 79
aantal pagina's per minuut
(ppm) 4, 79
accessoires
garantie 77
on line bestellen 33, 65
onderdeelnummers 66
accuspecificaties 84
ADI AutoCAD-
stuurprogramma's 14
Adobe PostScript 3 software RIP 79
afbeeldingen,
probleemoplossing 53, 55
afdrukbenodigdheden
klep 4
lampjes 5
on line bestellen 33, 65
plaats in de printer 5
afdrukken aan beide zijden.
Zie automatische duplex-eenheid;
dubbelzijdig afdrukken
afdrukken in een netwerk 7
afdrukkwaliteit,
probleemoplossing 53
speciaal papierformaat
afdrukken 29
ondersteunde formaten 16
ondersteuning door lades 16
afdruk materiaal. Zie papier
afdruksnelheid
langzaam,
probleemoplossing 51
per model 4
voor iedere afdrukmodus 79
afdruktaken
annuleren 5, 23
hervatten 5
afdruktaken annuleren 23

afdruktaken onderbreken 23
afgesneden pagina's, problemen
oplossen 52
afmetingen
automatische duplex-eenheid 79
printer 79
Apple Macintosh. Zie Macintosh
AutoCAD-stuurprogramma's 14
automatisch dubbelzijdig
afdrukken 25
automatische duplex-eenheid
afmetingen 79
capaciteit 17
gebruiken 23
gewichtspecificaties 17, 79
illustratie 6
minimummarges 18
ondersteunde typen
afdruk materiaal 17

B

bak, uitvoer
illustratie 4
papierstoringen verhelpen 46
problemen oplossen 57
banners
HP bannerpapier 69
ondersteunde formaten 16
ondersteuning door lades 16
bedieningspaneel
illustratie 4
onderdelen 5
beide zijden, afdrukken aan.
Zie automatische duplex-eenheid;
dubbelzijdig afdrukken
benodigdheden
on line bestellen 33, 65
onderdeelnummers 67
beperkte garantie 77
besturingssystemen
documentatie 3
systeemeisen 80
blanco pagina's,
probleemoplossing 52
bovenste klep 4
brieffoofd
dubbelzijdig afdrukken 23
Brochure en flyer papier, HP 68
bronnen voor probleemoplossing
demopagina 32
diagnostiekpagina 49

HP Instant Support 3, 32, 33
HP-ondersteuning 32
lamppatronen op het
bedieningspaneel 61
lijst van veelvoorkomende
printerproblemen en tips voor
probleemoplossing 32
myPrint Mileage 33
printerconfiguratiepagina 49
Werkset 3

C

cables
regulatory compliance 81
capaciteit 79
capaciteiten
invoerlades 17
lades 17
uitvoerbak 57
cartridges. Zie inktpatronen 14
CD, Starter 3
CFK's in product 83
chemicaliën die schadelijk zijn voor
de ozonlaag, in product 83
chloorfluorkoolwaterstoffen in
product 83
CHM-bestand, vereisten voor
weergave 80
clients, aansluiting op de printer 10
ColorFast fotopapier, HP 68
Customization Utility 14

D

de printer registreren 32
Declaration of Conformity (DOC)
U.S. 85
demopagina, afdrukken 32
diagnostiekhulpmiddelen 31
diagnostiekpagina, afdrukken 49
digitale foto's, afdrukken 26
dik paper. Zie zwaar papier
directe aansluiting 7
display. Zie bedieningspaneel
DOC (Declaration of Conformity)
U.S. 85
documentatie 3
dots per inch (dpi) 4, 79
dpi (dots per inch) 4, 79
draadloze printservers.
Zie HP Jetdirect-printservers

Dubbelzijdig afdrukken
onderdeelnummer 66
dubbelzijdig afdrukken
automatisch 25
beschrijving en richtlijnen 23
handmatig 24
duplex-eenheid. Zie automatische
duplex-eenheid

E

EIO-printservers. Zie HP Jetdirect-
printservers
Energy Star 83
enveloppen
afdrukken 27
ondersteunde formaten 16
ondersteuning door lades 16
Ethernet-printservers.
Zie HP Jetdirect-printservers
Everyday fotopapier, HP 68

F

FCC statement 81
firmware-updatekennisgeving 33
firmware-updates, kennisgeving 33
firmwareversie, opzoeken 32
floppy disks, software kopiëren
naar 14
Flyer papier, HP 68
formaatspecificaties
papier 15
printer 79
foto's, afdrukken 26
fotokwaliteit papier, HP 68
Fotopapier, HP 67, 68
Fotowenskaarten, HP 69

G

garantie 77
gebruiks informatie
aantal afgedrukte pagina's 33
benodigdheden 33
maandelijks gemiddelde
gebruikte hoeveelheid papier
per soort 33
via myPrint Mileage 33
geheugen dat is inbegrepen in
de printer 79
geleiders op de printer voor
papier 4
gevaarlijke materialen in
product 84
gewicht
accu 84
gewichtspecificaties
automatische duplex-
eenheid 17, 79
papier 79

papier, per lade 17
printer 79
gewijzigde printkoppen 39
glanzend papier, HP 68
grendel voor printkoppen 5

H

handleidingen 3
handmatig dubbelzijdig
afdrukken 24
help
on line 3
Werkset 31
Zie ook ondersteuning;
probleemoplossing
hoofdpapierlade. Zie lade 1
HP automatische duplex-eenheid.
Zie automatische duplex-eenheid
HP bannerpapier 69
HP brochure en flyer papier 68
HP ColorFast fotopapier 68
HP Everyday fotopapier 68
HP fotokwaliteit papier 68
HP fotopapier 68
HP fotowenskaarten 69
HP Inkjet Utility
beschrijving 3
gebruiken 34
kleur kalibreren in 45
HP Instant Support
beschrijving 71
gebruiken 33
website openen 32
HP Jetdirect-printservers
onderdeelnummers 66
HP matte wenskaarten 70
HP PCL 3-printerstuur-
programma 20, 79
HP Premium fotopapier 68
HP Premium inkjetpapier 69
HP Premium papier 69
HP Premium Plus fotopapier 67
HP Premium Plus transparanten 69
HP Premium transparanten 28, 69
HP shopping website 65
HP T-shirt transfers 70
HP Web Jetadmin 35
HP wenskaarten met reliëf 69
hulpmiddelen voor diagnostiek 31

I

I/O-interfaces 79
indexkaarten. Zie kaarten
INF-bestanden 10
Inkjet Utility, HP
beschrijving 3
gebruiken 34
kleur kalibreren in 45

inkt bijna op 37
inkt op 37
inkt wordt uitgesmeerd 54
inktpatridges. Zie inktpatronen
inktpatronen
ander merk dan HP 63
garantie 77
illustratie 5
inktniveau controleren 37
lamppatronen op het
bedieningspaneel 63, 64
onderdeelnummers 67
problemen oplossen 55
status 3, 31, 33
statuslampje 5
vervangen 37
inktpatronen van een ander merk
dan HP 63
installatie en beheer van
randapparatuur op afstand 35
installatiedocumentatie
printer 3
installatievereisten 80
installeren
andere software 14
documentatie voor 3
netwerkrandapparatuur op
afstand 35
software (hardware vóór
software installeren) 8
software (software vóór
hardware installeren) 8
Werkset 3
instellingen
aanpassen voor Macintosh 22
aanpassen voor Windows 21
beschrijving 21
interfaces
I/O 79
LIO 79
invoerlades
afdrukken op speciaal
papierformaat 29
afdrukmateriaal plaatsen 19
capaciteiten 17
dubbelzijdig afdrukken
vanuit 23
enveloppen afdrukken 27
invoerproblemen 57
kaarten en enveloppen
afdrukken 27
papierstoringen verhelpen 46
plaatsen, probleemoplossing 57
vergrendelen 34
invoerproblemen
lade 1 of lade 2 57
papierstoringen 46

J

Japane VCCI-verklaring 82

K

kaarten

- afdrucken 27
- HP fotowenskaarten 69
- HP Premium papier,
extra zwaar 69
- HP wenskaarten met reliëf 69
- ladecapaciteiten 17
- ondersteunde formaten 16
- ondersteuning door lades 16

kabels

- aansluitingen 6
- parallele aansluiting
(Windows) 7
- problemen oplossen 48
- USB-aansluiting (Mac) 10
- USB-aansluiting (Windows) 7

kalibreren

- kleur 32, 45
- printer 34

kennisgevingen

- updates van
printerstuurprogramma's en
firmware 33

Kladmodus

- aanbevelingen 54
- afdruksnelheid 79

klantenondersteuning.

Zie ondersteuning

kleppen

- boven 4
- printerbenodigheden 4

kleur

- aanbeveling voor
afdrukmodus 54
- kalibreren 32, 45
- probleemoplossing 55, 56
- resolutie in dpi 79

kleuren lopen door elkaar heen,

problemen oplossen 56

knipperend

- Aan/Uit-lampje 61, 62, 64
- inktpatroonlampje 63, 64
- kleurenlampje 64
- lampje Doorgaan 62, 63, 64
- printkoplampje 64

knop Annuleren 5, 23

knop Doorgaan 5

knoppen op het

bedieningspaneel 5

Korean VCCI-verklaring 82

kwaliteit, probleemoplossing 53

L

lade 1

- afdrucken op speciaal
papierformaat 29
- afdrukmetaal plaatsen 19
- capaciteit 17, 79
- dubbelzijdig afdrucken
vanuit 23
- illustratie 4
- invoerproblemen 57
- kaarten en enveloppen
afdrucken 27
- ondersteunde papiersoorten 16
- papierstoringen verhelpen 46
- plaatsen, probleemoplossing 57

lade 2

- afdrucken op speciaal
papierformaat 29
- afdrukmetaal plaatsen 19
- capaciteit 79
- dubbelzijdig afdrucken
vanuit 23
- gewichtspecificaties 79
- illustratie 4
- invoerproblemen 57
- ondersteunde papiersoorten 16
- papierstoringen verhelpen 46
- plaatsen, probleemoplossing 57

lades

- afdrukmetaal plaatsen 19
- capaciteiten 17, 79
- dubbelzijdig afdrucken
vanuit 23
- illustratie 4
- ondersteunde papiersoorten 16
- vergendelen 34

lades vergrendelen 34

lades, invoer

- afdrucken op speciaal
papierformaat 29
- afdrukmetaal plaatsen 19
- capaciteiten 17
- dubbelzijdig afdrucken
vanuit 23
- invoerproblemen 57
- kaarten en enveloppen
afdrucken 27
- papierstoringen verhelpen 46
- plaatsen, probleemoplossing 57
- vergendelen 34

lampje Doorgaan

- afbeelding en beschrijving 5
- knipperend 62, 63, 64

lampjes op het bedieningspaneel

- afbeelding en beschrijving 5
- beschrijving van patronen 61

langzaam afdrucken,

probleemoplossing 51

LCD-paneel. Zie bedieningspaneel
LED's. Zie lampjes op het
bedieningspaneel
lettertypen die zijn inbegrepen in de
printer 79

Linux-printerstuurprogramma's 14

LIO-interface 79

lokaal afdrucken 7

M

maandelijkse capaciteit 79

Macintosh

- aansluiten via een USB-kabel 10
- afdrucken annuleren 23
- instellingen wijzigen 22
- software van het afdruksysteem
verwijderen 12
- systemeisen 80

marges, minimum 17

Matte wenskaarten, HP 70

Microsoft Windows. Zie Windows
minimummarges voor papier 17

Modus Beste

- aanbeveling voor documenten
die veel inkt gebruiken 54
- aanbeveling voor
transparanten 28
- aanbevelingen voor foto's 26
- afdruksnelheid 79

Modus Normaal

- aanbevelingen 54
- afdruksnelheid 79

Modus Snel Normaal

- aanbevelingen 54
- afdruksnelheid 79

MS. Zie Microsoft

myPrintMileage

beschrijving 33

inschakelen en uitschakelen 34

N

nagevulde inktpatronen 63

naslaggids 3

netwerken

- aansluitmogelijkheden van de
printer 4
- documentatie 3
- parallele aansluiting 7
- printerinformatie 32
- randapparatuur op afstand
installeren 35
- USB-aansluiting 7

nuttige productinformatie 3

O

- omgevingsspecificaties 80
- on line benodigdheden en accessoires bestellen 33, 65
- on line benodigdheden en accessoires kopen 33, 65
- on line kopen 33, 65
- onderdeelnummers
 - accessoires 66
 - benodigdheden 67
- onderdelen
 - bedieningspaneel 5
 - printer 4
- onderhoudsleveranciers, informatie verkrijgen over 33
- ondersteuning
 - bronnen 71
 - telefoon 72
 - websites 34, 71
- ondersteuning per telefoon.
Zie ondersteuning
- on-linehelp
 - bronnen 3
 - Werkset 31
- ontbrekende pagina's, probleemoplossing 52
- opslagspecificaties 80
- opties. Zie instellingen
- overheadsheets. Zie transparanten
overheadtransparanten.
Zie transparanten
- oververhitting van de printer 50
- overzicht van de printer 4

P

- papier
 - aanbevolen gewicht 79
 - dubbelzijdig afdrukken 23
 - enveloppen 16, 27
 - HP onderdeelnummers 67
 - kaarten 16
 - ladecapaciteiten 17
 - lades vergrendelen 34
 - maandelijks gemiddelde gebruikte hoeveelheid per soort 33
 - minimummarges 17
 - ondersteunde formaten 79
 - ondersteunde soorten 79
 - papierstoringen verhelpen 46
 - plaatsen 19
 - speciaal 27
 - speciaal formaat 29
 - specificaties 15
 - transparanten 28
- papiergeleiders op de printer 4
- papierlades. Zie lade 1; lade 2; bak, uitvoer; lades; lades, invoer

- papierstoringen
 - oplossen 46
 - voorkómen 47
- papierstoringen verhelpen 46
- parallele poort
 - aansluiten op 7
 - printservers. Zie HP Jetdirect-printservers
- PCL 3-printerstuurprogramma 20, 79
- PCL-talen die zijn inbegrepen in de printer 79
- plaatsen
 - enveloppen in lade 1 27
 - papier 19
 - speciaal papierformaat 29
- poorten
 - instellingen 51
 - parallel 7
 - USB 7
- PostScript 3 software RIP 79
- ppm (aantal pagina's per minuut) 4, 79
- Premium fotopapier, HP 68
- Premium inkjetpapier, HP 69
- premium papier, HP 67
- Premium papier, PH 69
- Premium Plus fotopapier, HP 67
- Premium Plus transparanten, HP 69
- Premium transparanten 69
- printer delen
 - Macintosh-netwerk 11
- printer reageert niet, probleemoplossing 50
- printerconfiguratiepagina, afdrukken 49
- printerconfiguraties 4
- printermodellen
 - beschrijving 4
 - locatie van informatie over 32
- printersnelheid
 - langzaam, probleemoplossing 51
 - per model 4
 - voor iedere afdrukmodus 79
- printerspecificaties 79
- printerstuurprogramma's
 - AutoCAD 14
 - garantie 77
 - instellingen 21
 - kennisgeving over firmware-updates 33
 - kopiëren 14
 - Linux 14
 - PCL 3 20, 79
 - systemeisen 80
 - updates controleren 32
- printertalen 79

- printkoppen
 - grendel 5
 - illustratie 5
 - lampatronen op het bedieningspaneel 62, 64
 - onderdeelnummers 67
 - reinigen 32, 34, 39, 41
 - status 3, 31
 - status controleren 39
 - uitlijnen 32, 43
 - vervangen 44
- printkoppen reinigen 32, 34, 39, 41
- printkoppen uitlijnen 32, 43
- printkoppen wijzigen 39
- problemen oplossen
 - afdrukkwaliteit 53
 - afgesneden pagina's 52
 - blanco pagina's 52
 - elementaire informatie 48
 - inkt wordt uitgesmeerd 54
 - kabels 48
 - kleurproblemen 55
 - lay-out 53
 - papierstoringen 46
 - snelheid 51
 - stroom 50

R

- RAM inbegrepen in de printer 79
- recycling 84
- resolutie in dpi 79

S

- schijven, software kopiëren naar 14
- servicenummer, opzoeken 32
- shopping website 65
- sleuf voor enveloppen
 - capaciteit 79
 - illustratie 4
 - papierstoringen verhelpen 46
- software
 - compatibiliteit 79
 - eerst de hardware, dan de software installeren 8
 - eerst de software, dan de hardware installeren 8
 - garantie 77
 - installeren van andere 14
 - kopiëren 14
 - systemeisen 80
 - verwijderen 12
- software van het afdruksysteem verwijderen 12
- spanningsvereisten 79
- speciaal papier
 - afdrukken op 27
 - dubbelzijdig afdrukken 23

specificaties
 accu 84
 papier 15
 printer 79
specificaties van de werkomgeving 80
standaard
 printerstuurprogramma 21
Starter-CD 3
status
 benodigdheden 5, 31
 controleren op afstand 35
 inktpatronen 33
 printkoppen 39
 via de Werkset 31
 via myPrintMileage 33
status van de printkoppen controleren 39
statuscontrole op afstand 35
stroom
 aansluiting 6
 lampje en knop 5
 lamppatronen op het bedieningspaneel 61, 64
 problemen oplossen 50
 verbruik 79
 vereisten 79
stroomverbruik 79
stuurprogramma's.
 Zie printerstuurprogramma's systeemeisen 80

T
Tabblad Informatie, Werkset 32
Tabblad Printerservice, Werkset 32
Tabblad Printerstatus, Werkset 31
taken
 annuleren 5, 23
 hervatten 5
talen, printer 79
technische ondersteuning.
 Zie ondersteuning
tekst, probleemoplossing 53, 55
telefonische ondersteuning.
 Zie ondersteuning
testpagina, afdrukken 34
toegangspaneel aan de achterkant
 illustratie 6
Transfers, HP T-shirt 70
transparanten
 afdrukken 28
 HP Premium transparanten 69
 ladecapaciteiten 17
T-shirt transfers, HP 70
tweezijdig afdrukken.
 Zie automatische duplex-eenheid; dubbelzijdig afdrukken

U
uitvoerbak
 illustratie 4
 papierstoringen verhelpen 46
 problemen oplossen 57
uitvoerbak verlengen 57
uitvoerbaarheid,
 probleemoplossing 53
uitvoerlade. Zie uitvoerbak
USB
 aansluiting 6
 aansluitprocedure (Mac) 10
 aansluitprocedure (Windows) 7
 onderdeelnummers van kabels 66
USB-poort
 printers. Zie HP Jetdirect-printers

V
vage kleuren 55
VCCI-verklaring (Japan) 82
VCCI-verklaring (Korea) 82
Venster met informatie over het inktniveau 31
ventilatieopeningen van de printer 50
verbruik
 inkt 83
 papier 83
 stroom 83
verbruik, stroom 79
Verklaring ten aanzien van de LED-classificatie 82
verklaring ten aanzien van de voedingskabel 82
versie van firmware, opzoeken 32
vervangen
 benodigdheden, onderdeelnummers voor 67
 inktpatronen 37
 printkoppen 44
vreemde tekens 54

W
Web Jetadmin, HP 35
websites
 benodigdheden bestellen 65
 bestellen 65
 Energy Star 83
 HP Instant Support 32
 HP shopping 65
 HP Web Jetadmin 35
 informatie over printerverbruik 32
 Linux-stuurprogramma 14
 myPrintMileage 33
 ondersteuning 34, 71

 printerinformatie 3
wenskaarten
 afdrukken 27
 HP papier 69
Wenskaarten met reliëf, HP 69
Werkset
 benodigdheden bestellen via 65
 installeren 3
 kleur kalibreren in 45
 myPrintMileage 33
 openen 31
 printkoppen reinigen in 39, 40, 41
 printkoppen uitlijnen in 43
 status van de printkoppen controleren in 39
 Tabblad Informatie 32
 Tabblad Printerservice 32
 Tabblad Printerstatus 31
wettelijk verplicht modelnummer 82
wettelijk verplichte informatie 81
Windows
 afdrukken annuleren 23
 instellingen wijzigen 21
 software van het afdruksysteem verwijderen 12
 systeemeisen 80
 USB-aansluiting 7

Z
zwart-witpagina's,
 probleemoplossing 55

Begrippenlijst

Boekje afdrukken

Met deze optie kunt u twee pagina's afdrukken op één pagina en de paginavolgorde zodanig aanpassen dat de paginanummers elkaar opvolgen wanneer u het papier dubbelvouwt om een boekje te maken. Raadpleeg de Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.

HP PhotoREt-kleurenlaagtechnologie

Deze technologie maakt gebruik van kleine, nauwkeurig geplaatste inktdruppels die zich voor het oog mengen zodat rijke kleuren, vloeiende overgangen en scherpe kleurgrenzen ontstaan. Deze technologie levert prachtige resultaten in combinatie met de printerresolutie zonder dat dit leidt tot zware bestanden en een lagere afdruksnelheid.

Inktpatronen

De inktpatronen bevatten de inkt voor het afdrukken. De afzonderlijke kleureninktpatronen moeten goed in de sleuven met de juiste kleurcode worden bevestigd. Als de inktpatronen niet goed worden bevestigd, werkt de printer niet. De inktpatronen werken met [Printkoppen](#).

PCL 3-stuurprogramma

Printertaal. Een printerstuurprogramma dat afdruktaken verwerkt met behulp van de processor en het geheugen van de printer. Met behulp van dit programma kan een groot aantal functies op efficiënte wijze door applicaties worden beheerd en kan applicatie-uitvoer snel worden vertaald naar hoogwaardige rasterafbeeldingen. De 3 in PCL 3 staat voor de versie van het printerstuurprogramma.

Printserver of printserverkaart

Een printserver of printserverkaart is een hardwareonderdeel dat zowel intern als extern op een printer (of ander apparaat) kan worden aangebracht. Via de printserver kan de printer met de computers in het netwerk communiceren. Dit type printserver moet niet worden verward met een computer die als server of printserver wordt gebruikt. Op de computer die als printserver wordt gebruikt, wordt de software uitgevoerd die de printer nodig heeft om te kunnen werken.

Printerstuurprogramma

Een printerstuurprogramma (of PPD op een Macintosh) is de software op een computer waarmee de computer met de printer kan communiceren. In het printerstuurprogramma kunt u afdrukopties zoals de papiersoort instellen en de afdrukkwaliteit selecteren.

Printkoppen

De printkoppen brengen de inkt van de inktpatronen over naar het papier. Er is één printkop voor iedere inktkleur. De afzonderlijke printkoppen moeten goed in de sleuven met de juiste kleurcode worden bevestigd. Als de printkoppen niet goed worden bevestigd, werkt de printer niet. Printkoppen werken met [Inktpatronen](#).

Snelinstellingen

Met deze optie kunt u de huidige instellingen van het printerstuurprogramma (zoals paginaoriëntatie, dubbelzijdig afdrukken en papierbron) opslaan voor later gebruik. U kunt snelinstellingen in de meeste tabbladen van het printerstuurprogramma selecteren en opslaan. Snelinstellingen zijn handig als u vaak dezelfde projecten afdrukt en iedere keer dezelfde instellingen wilt gebruiken. Raadpleeg de Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.

Resolutie

Resolutie is de eenheid waarmee de kwaliteit van afgedrukte afbeeldingen wordt aangegeven. In HP-printers levert de combinatie van resolutie en afdruktechnologieën prachtige resultaten die met resolutie alleen niet kunnen worden bereikt.

Voorkant boven

Met deze optie kunt u de oriëntatie van dubbelzijdig afgedrukte pagina's instellen. Nadat u een optie heeft geselecteerd, kunt u het pictogram van de optie in het printerstuurprogramma weergeven zodat u kunt zien hoe de pagina eruit ziet. Raadpleeg de Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie.

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

