

HP Business Inkjet 1000-skriverserien



Brukerhåndbok



HP Business Inkjet 1000-skriverserien

Brukerhåndbok

Copyright-informasjon

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kopiering, bearbeiding eller oversetting uten skriftlig forhåndsgodkjenning er forbudt med mindre annet fremgår av lover om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene som gjelder for HP-produkter og -tjenester, er fremsatt i garantierklæringen som leveres med produktene og tjenestene. Ingen informasjon i dette dokumentet skal tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Varemerker

Microsoft[®], Windows[®], Windows NT[®] og MS-DOS[®] er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX[®] er et registrert varemerke for Open Group.

Novell[®] og NetWare[®] er registrerte varemerker for Novell Corporation.

Pentium[®] er et registrert varemerke for Intel Corporation.

Adobe[®] og Acrobat[®] er registrerte varemerker for Adobe Systems Inc.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid vanlige sikkerhetsforholdsregler når du bruker dette produktet. Da reduserer du skaderisikoen fra brann eller elektrisk støt.

1. Les gjennom alle instruksjonene i dokumentasjonen som leveres med skriveren, slik at du forstår dem.
2. Bruk bare et jordet elektrisk uttak når du kobler dette produktet til en strømkilde. Hvis du ikke vet om uttaket er jordet, bør du spørre en kvalifisert elektriker.
3. Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.
4. Koble produktet fra veggkontakter før rengjøring.
5. Ikke monter eller bruk dette produktet i nærheten av vann eller når du er våt.
6. Monter produktet på en sikker måte på en stabil overflate.
7. Monter produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller stige over strømledningen, og der strømledningen ikke kan bli skadet.
8. Hvis produktet ikke virker normalt, ser du [Vedlikehold og feilsøking](#).
9. Det finnes ingen deler inne i produktet som kan betjenes av brukeren. La service foregå av kvalifisert servicepersonale.

Innhold

Komme i gang

| | |
|---|----|
| Finne andre ressurser med produktinformasjon | 3 |
| Om skriverkonfigurasjoner | 4 |
| Forstå skriverdelene og funksjonene | 4 |
| Koble til skriveren | 7 |
| Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel (Windows) | 7 |
| Dele skriveren i et nettverk som deles lokalt (Windows) | 9 |
| Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel (Mac OS) | 10 |
| USB-skriverdeling over et Ethernet-nettverk (Mac OS) | 10 |
| Avinstallere programvare for utskriftssystem | 12 |
| Avinstallere programvare for Windows (alle versjoner) | 12 |
| Avinstallere programvare for Mac OS | 12 |
| Lage kopier av programvaren | 13 |
| Installere annen programvare | 13 |

Bruke skriveren

| | |
|---|----|
| Velge utskriftsmateriale | 15 |
| Beskrivelse av spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer | 16 |
| Angi minimumsmargen | 17 |
| Legge i utskriftsmateriale | 19 |
| Skrive ut ved hjelp av PCL 3-skriverdriveren | 20 |
| Endre skriverinnstillinger | 21 |
| Endre innstillinger for Windows | 21 |
| Endre innstillinger for Mac OS | 22 |
| Utføre skriveroppgaver | 23 |
| Avbryte en utskriftsjobb | 23 |
| Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift) | 23 |
| Utføre manuell tosidig utskrift | 24 |
| Utføre automatisk tosidig utskrift | 25 |
| Skrive ut fotografier | 26 |
| Skrive ut på spesialutskriftsmateriale | 27 |
| Skrive ut på konvolutter og kort | 27 |
| Skrive ut på transparente | 28 |
| Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale | 29 |

Bruke diagnoseverktøy

| | |
|---------------------------------------|----|
| Bruke Verktøyboks | 31 |
| Kategorien Skriverstatus | 31 |
| Kategorien Informasjon | 32 |
| Kategorien Skriverservice | 32 |
| Using HP Instant Support | 33 |
| Bruke myPrintMileage | 33 |
| Bruke Verktøy for HP Inkjet | 34 |
| Bruke HP Web Jetadmin | 35 |

Vedlikehold og feilsøking

| | |
|--|----|
| Vedlikeholde blekkpatroner og skriveshoder | 37 |
| Skifte blekkpatroner | 37 |
| Kontrollere skriveshoder | 39 |
| Rense skriveshodene | 39 |

| | |
|--|----|
| Rense skrivehodekontaktene | 41 |
| Justere skrivehodene | 43 |
| Skifte skrivehoder | 44 |
| Kalibreringsfarge | 45 |
| Fjerne fastkjørt papir | 46 |
| Starte feilsøking | 48 |
| Skrive ut en konfigurasjonsside | 49 |
| Løse skriverproblemer | 50 |
| Skriveren slås av uventet | 50 |
| Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut) | 50 |
| Alle lamper blinker | 51 |
| Skriveren bruker lang tid på å skrive ut en jobb | 51 |
| Løse skriverproblemer | 52 |
| En tom side skrives ut | 52 |
| Noe mangler eller er feil på siden | 52 |
| Plasseringen av teksten eller grafikken er feil | 53 |
| Dårlig utskriftskvalitet | 53 |
| Løse papirmatingsproblemer | 57 |
| Skuffen kan ikke settes inn | 57 |
| Det oppstod et annet papirmatingsproblem | 57 |
| Feilsøke installeringsproblemer | 58 |

Skriverlampereferanse

HP-rekvisita og -tilbehør

| | |
|---|----|
| Bestille skriverrekvisita direkte via Toolbox | 65 |
| Finne delenumre for tilbehør | 66 |
| Finne delenumre for rekvisita | 67 |

Støtte og garanti

| | |
|--|----|
| Verktøyboks | 71 |
| HP Instant Support | 71 |
| Web | 71 |
| Få HPs støtte via telefon | 72 |
| Før du ringer | 72 |
| Telefonnumre for kundestøtte | 73 |
| Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard | 77 |

Skriverspesifikasjoner

Forskrifter

| | |
|--|----|
| FCC statement | 81 |
| EMI statement (Korea) | 82 |
| VCCI statement (Japan) | 82 |
| Forskriftsmessig modellnummer | 82 |
| Erklæring om strømledning | 82 |
| Lysdiodeklassifisering | 82 |
| Miljøprogram for bærekraftig utvikling | 83 |
| Reduksjon og eliminering | 83 |
| Strømforbruk | 83 |
| Farlige stoffer | 84 |
| Dataark for materialsikkerhet | 84 |
| Resirkulering | 84 |
| Declaration of conformity | 85 |

Stikkordregister

Ordlister

1 Komme i gang

Takk for at du kjøpte skriveren. Denne håndboken gir opplysninger om hvordan skriveren konfigureres, hvordan enkle skriveroppgaver utføres, og hvordan skriverproblemer løses.

Finne andre ressurser med produktinformasjon

Du kan få produktinformasjon som ikke er inkludert i denne håndboken, fra følgende ressurser:

- **Installasjonsoversikt.** Viser illustrert installasjonsinformasjon. En trykt versjon av dette dokumentet følger med skriveren. I tillegg er en elektronisk versjon tilgjengelig som en Adobe® Acrobat® Portable Document Format-fil (PDF) på oppstarts-CD-ROMen.
- **Installasjonsveiledning.** Inneholder informasjon om konfigurering av skriveren og installering av programvaren. Du slo sannsynligvis opp i denne håndboken da du installerte produktet.
- **Elektronisk hjelp.** Inneholder oversiktsinformasjon om, og prosedyrer som utføres ved hjelp av, skriverprogramvaren.
- **Oppstarts-CD-ROM.** Inneholder skriverdriveren, Verktøyboks, verktøyet Tilpasning av installasjon, elektroniske kopier av denne brukerhåndboken, merknader og bestillingsinformasjon.
- **Verktøyboks.** Inneholder instruksjoner om prosedyrer og feilsøking, og gir informasjon om skrivehodetilstand. Hvis du velger å installere Verktøykasse, vises et oppgavelinjeikon for Verktøyboks når Verktøyboks kjøres. Verktøyboks er bare tilgjengelig for brukere av Microsoft® Windows®.
- **HP Instant Support.** Et Web-basert verktøy som gir deg produktspesifikke tjenester, feilsøkingstips og informasjon om skriverens forbruk av blekk og utskriftsmaterialer. Du kan åpne denne elektroniske tjenesten via Verktøyboks. HP Instant Support er bare tilgjengelig for Windows-brukere.
- **Verktøy for HP Inkjet.** Verktøy for HP Inkjet inneholder verktøy for å kalibrere skriveren, rengjøre skrivehodene, skrive ut en testside, og finne informasjon om støtte på Web-områder. Verktøy for HP Inkjet er bare tilgjengelig for Mac OS-brukere.
- **Internett.** Følgende Web-områder inneholder informasjon om skriveren:
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>
<http://www.hp.com>
- **Håndbøker for nettverksoperativsystemet (NOS) og operativsystemet (OS).** Manualene fulgte med datamaskinen eller nettverksoperativsystemet. De beskriver den grunnleggende nettverksutskriften som er felles for alle nettverksskrivere.

Om skriverkonfigurasjoner

Denne skriveren er en firefarget Inkjet-skriver som skriver ut opptil 23 sider i minuttet (spm) i svart-hvitt og 18 spm i farger i Kladd-modus.



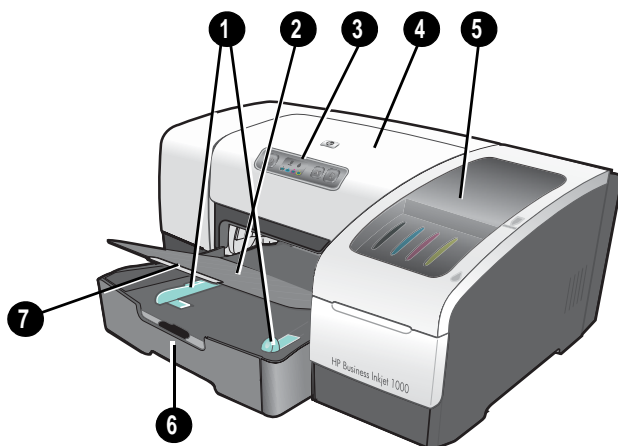
Skriveren inneholder følgende funksjoner:

- **Papirhåndtering.** Denne modellen har en standard innskuff (skuff 1) som tar opptil 150 ark.
- **Tilkobling.** Denne modellen har en USB-kontakt.

Du kan koble til en automatisk tosidigenhet (ekstrautstyr) for utskrift av tosidige dokumenter, noe som sparer penger og papir. Du kan også legge til en utskriftsserver (ekstrautstyr), som du kan bruke til å dele skriveren på et nettverk.

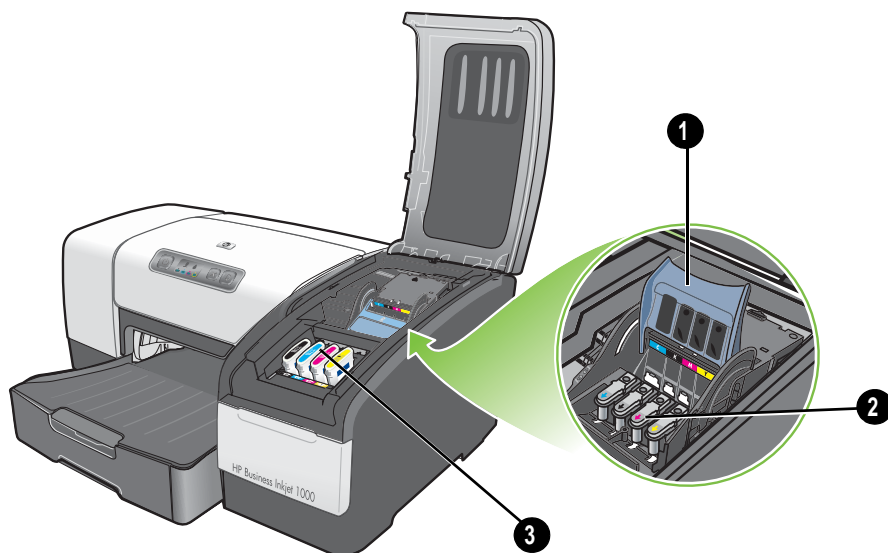
Forstå skriverdelene og funksjonene

Frontvisning



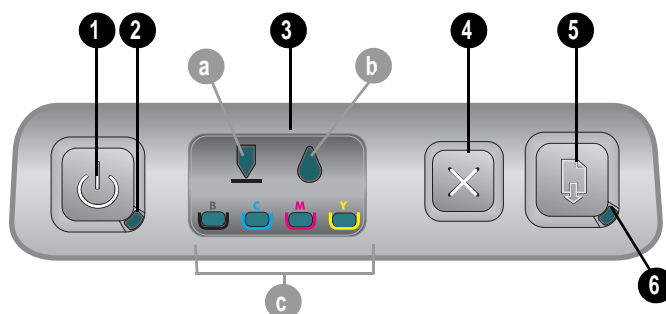
1. **Papirskinner.**
2. **Utskuff.**
3. **Kontrollpanel.** Se [Kontrollpaneldeler](#).
4. **Øvre deksel.**
5. **Deksel for utskriftsrekvisita.** Se [Område for utskriftsrekvisita](#).
6. **Skuff 1.** Denne skuffen tar 150 ark.
7. **Skuffforlengelseslås.** Bruk denne låsen når du skal forlenge skuffen for å få plass til utskriftsmedier i legal-format.

Område for utskriftsrekvisita



1. **Skrivehodelås.** Skrivehodelåsen gir tilgang til skrivehodene når de skal installeres eller fjernes fra de fargekodede sporene.
2. **Skrivehoder.** Hvert skrivehode må settes inn i riktig fargekodet spor.
3. **Blekkpatroner.** Hver blekkpatron må settes inn i riktig fargekodet spor.

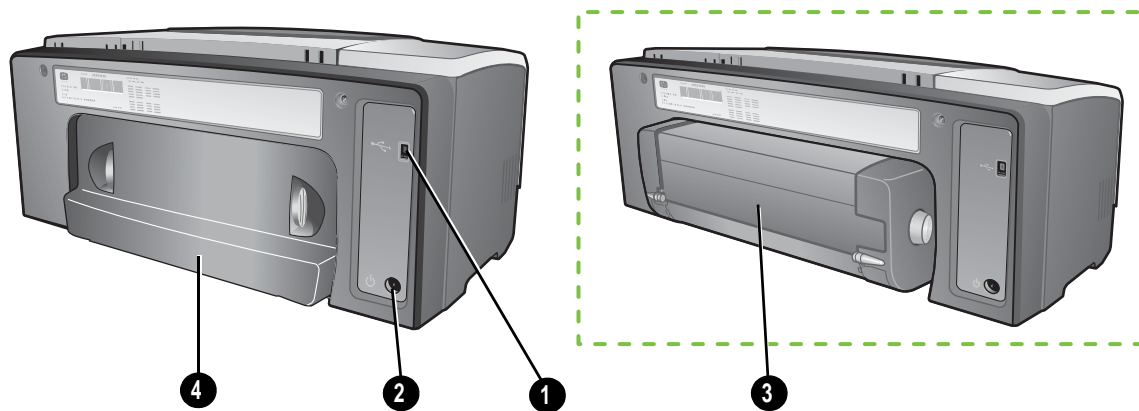
Kontrollpaneldeler



1. **⏻ (Av/på-knapp).**
2. **Av/på-lampe (grønn).**
3. **Lamper for utskriftsrekvisita.** Angir statusen for blekkpatroner og skrivehoder: **a)** Skrivehodelampe **b)** Blekkpatronlampe **c)** Fargeindikatorlamper. Se [Skriverlampereferanse](#).
4. **✕ (Avbryt-knapp).** Avbryter gjeldende utskriftsjobb.
5. **⏪ (Fortsett-knapp).**
6. **Fortsett-lampe.** Lampen blinker i følgende situasjoner:
 - når utskriftsmaterialet har kjørt seg fast
 - når skriveren er tom for papir
 - mens en utskrift tørker
 - mens skriveren skriver ut en tosidig utskrift og venter på at utskriften skal snus

Hvis utskriften tørker, må du vente til skriveren er ferdig og lampen slukkes. Ellers må du løse problemet og trykke på **⏪** (Fortsett-knappen) hvis lampen ikke slukkes.

Visning av baksiden



1. USB-tilkobling.
2. Strøm.
3. Automatisk tosidigenhet.
4. Bakpanel.

Koble til skriveren

Skriveren støtter lokal utskrift ved hjelp av en USB-kabel. (USB-kabler selges separat. Hvis du vil bestille, kan du se [HP-rekvisita og -tilbehør](#).)

Skriveren kan deles på følgende måter:

- Du kan bruke et enkelt nettverk, kjent som lokalt delt nettverk, hvis du kobler skriveren til en datamaskin som kjører Windows. Ved å bruke denne metoden kan du dele skriveren med andre Windows-brukere. Se [Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel \(Windows\)](#) og [Dele skriveren i et nettverk som deles lokalt \(Windows\)](#).
- Du kan også bruke lokalt delt nettverk hvis du kobler skriveren til en datamaskin som kjører Mac OS. Ved å bruke denne metoden kan du dele skriveren med andre Mac OS-brukere. Se [Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel \(Mac OS\)](#).

Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel (Windows)

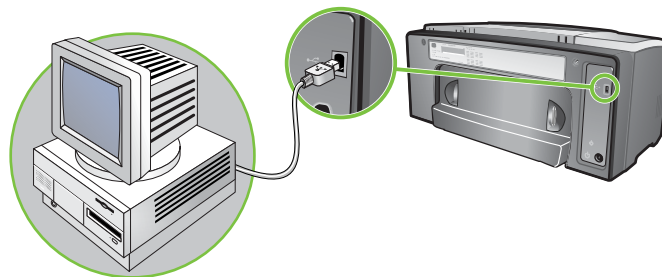
I Windows-miljøet kan du koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel.

Merk: Hvis du vil bruke en USB-kabel til å koble skriveren til en datamaskin som kjører Mac OS, kan du se [Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel \(Mac OS\)](#).

For Windows kan du bruke en USB-kabel til å koble skriveren til datamaskinen hvis datamaskinen har en USB-port og kjører Microsoft Windows 98, Me, 2000 eller XP.

I de fleste tilfeller kan du installere flere skrivere med USB-kabler uten å installere skriverprogramvaren på nytt etter at du har installert skriverprogramvaren og koblet en skriver til datamaskinen.

Datamaskin som er koblet til en USB-port



Fullføre den første programvareinstalleringen

Fullfør installeringen ved hjelp av disse instruksjonene hvis du ikke allerede har installert en USB-kabel (ikke inkludert).

Slik fullfører du den første programvareinstalleringen

1. Lukk alle åpne programmer.
 - a. Trykk på CTRL+ALT+DELETE samtidig på tastaturet til datamaskinen, og klikk deretter på **Oppgavebehandling**.
 - b. Lukk eventuelle åpne programmer. (Ikke lukk Systray eller Utforsker.)

- c. Når du er ferdig, klikker du på krysset i det øverste høyre hjørnet i Oppgavebehandling for å lukke det.
2. Sett inn oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen. CD-menyen kjøres automatisk.
Hvis CD-menyen ikke kjøres automatisk, klikker du på **Start, Kjør**, og skriver inn bokstaven for datamaskinens CD-ROM-stasjon etterfulgt av : \AUTORUN (skriv inn for eksempel D: \AUTORUN) på kommandolinjemenyen.
3. På CD-menyen klikker du på **Installer skriverdriver**.
4. Velg ønsket språk og klikk på **OK**.
5. Følg instruksjonene på skjermen.
6. Når du blir bedt om det, klikker du på **Koblet til denne datamaskinen**, og klikker deretter på **Neste**.
7. For USB-tilkobling: Klikk på **USB-kabel**, og klikk deretter på **Neste**.
8. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.
9. Når du blir bedt om det, kobler du USB-kabelen til datamaskinen og skriveren.
Veiviseren **Ny maskinvare funnet** vises på skjermen, og skriverikonet opprettes i mappen Skrivere.
10. Hvis du vil dele skriveren, kan du se [Dele skriveren i et nettverk som deles lokalt \(Windows\)](#).

Fullføre den første maskinvareinstalleringen

Fullfør installeringen ved hjelp av disse instruksjonene hvis du allerede har installert en USB-kabel (ikke inkludert) og deretter startet programvaren. Dialogboksen **Ny maskinvare funnet** vises.

Slik fullfører du den første maskinvareinstalleringen

Merk: Før du kan installere skriverprogramvaren på en datamaskin som kjører 64-biters Windows XP, må du laste ned skriverprogramvaren fra <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

1. Klikk på **Neste** i veiviseren **Ny maskinvare funnet**.
2. Klikk på **Søk etter den beste driveren for enhet (Anbefalt)**, og klikk deretter på **Neste**.
3. Sett inn oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen.
4. Hvis CD-menyen vises, klikker du på **Avslutt** to ganger for å lukke CD-menyen.
5. Velg **Angi en plassering**.
6. Klikk på **Bla gjennom** for å finne rotkatalogen på oppstarts-CD-ROM-en, og klikk deretter på **OK**.
7. Klikk på **Neste**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
8. Klikk på **Neste** og deretter på **Fullfør**.
9. Hvis du vil dele skriveren, kan du se [Dele skriveren i et nettverk som deles lokalt \(Windows\)](#).

Merk: Når du er ferdig med den første maskinvareinstalleringen, startes installasjonsprogrammet automatisk fra veiviseren Ny maskinvare funnet. Dette gir deg mulighet til å installere andre komponenter som ikke har med driveren å gjøre, for eksempel Verktøyboks.

Dele skriveren i et nettverk som deles lokalt (Windows)

I et lokalt delt nettverk kobles skriveren direkte til USB-kontakten til en valgt datamaskin (kalt serveren), og deles av andre datamaskiner (klienter). Bruk denne konfigurasjonen bare i små grupper eller når bruken er begrenset. Ytelsen til datamaskinen som er koblet til skriveren, reduseres når mange brukere skriver ut på den delte skriveren.

Skriveren kan deles i et nettverk som deles lokalt, når:

- Datamaskinen som er koblet til skriveren, kjører Windows.
- Skriveren skal deles med andre Windows-brukere. (Skriveren kan ikke deles med Mac OS-brukere.)

Dele en skriver som er koblet til datamaskinen (serveren)

1. På menyen **Start** finner du mappen **Skrivere**. (Ruten er forskjellig for ulike Windows-operativsystemer. Det kan være fra **Innstillinger** eller **Kontrollpanel**, eller direkte fra **Skrivere og fakser**.)
2. I mappen **Skrivere** høyreklikker du på skriveren og klikker på **Egenskaper**.
3. I kategorien **Deling** bruker du alternativet **Del skriveren**, og gir skriveren et navn på den delte ressursen.
4. *Valgfri*. Hvis du deler skriveren med brukere av andre versjoner av Windows, kan du klikke på **Tilleggsdrivere** for å installere driverne deres for å gjøre det enklere for dem. Dette trinnet krever at du har oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen.

Merk: Når en lokalt tilkoblet skriver deles, må det nyeste operativsystemet brukes som server. En Windows 98-server vil ikke gjenkjenne en Windows 2000-klient.

5. Klikk på **OK**.

Bruke en skriver som er koblet til en annen datamaskin (klienter)

Klienter kan koble til skriveren på tre måter:

- Installer skriverprogramvaren fra oppstarts-CD-ROM-en. Når du blir bedt om det, velger du **Tilkoblet via nettverket**, og velger deretter **Klientoppsett for utskrift fra klientserveren**.
- Bla til skriveren i nettverket, og dra skriveren til mappen **Skrivere**.
- Legg til skriveren, og installer programvaren fra INF-filen som er lagret et sted på nettverket. Spør nettverksadministratoren hvor INF-filen er plassert.

På oppstarts-CD-ROM-en lagres INF-filene i mapper som har følgende format:
<CD>:\Setup\Drivers\PCL3\<>operativsystem>\<språk>.

Hvis bokstaven for CD-ROM-stasjonen for eksempel er D:, inneholder D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English den engelske versjonen av PCL 3 INF-filen for Windows 2000.

Koble til direkte ved hjelp av en USB-kabel (Mac OS)

Installer programvaren først, og koble deretter skriveren til datamaskinen. Du kan dele skriveren med andre Mac OS-brukere når du er ferdig, hvis det er ønskelig.

Slik kobler du til ved hjelp av en USB-kabel

1. Sett inn oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen.
2. Dobbeltklikk på CD-ROM-ikonet på skrivebordet, og dobbeltklikk deretter på **Installering**-ikonet.
- Eller -
Finn installasjonsprogrammet i **Installasjonsprogram**-mappen på oppstarts-CD-ROM-en.
3. Klikk på **Installer driver**.
4. Følg instruksjonene på skjermen.
5. Koble kabelen til tilkoblingene på datamaskinen og skriveren.
6. Åpne utskriftssenteret eller skriverinstallasjonsverktøyet, som ligger i mappen Programmer\Verktøy.
7. Klikk på **Legg til**.
8. Velg **USB** på menyen.
9. Velg **HP Business Inkjet 1000** fra skriverlisten, og klikk deretter på **Legg til**. Det vises et punkt ved siden av skrivernavnet som angir at skriveren nå er standardskriver.
10. Lukk utskriftssenteret eller skriverinstallasjonsverktøyet.
11. Hvis du vil dele skriveren, kan du se [USB-skriverdeling over et Ethernet-nettverk \(Mac OS\)](#).

USB-skriverdeling over et Ethernet-nettverk (Mac OS)

Minimumskrav til skriverdeling i et Macintosh-miljø omfatter følgende:

- Macintosh-datamaskinene må kommunisere i nettverk ved hjelp av TCP/IP, og Macintosh-datamaskinene må ha IP-adresser. (Det er ikke støtte for AppleTalk.)
- Skriveren som skal deles må være tilkoblet en innebygd USB-port på Macintosh-vertsmaskinen.
- Både vertsmaskinen og klientmaskinene som bruker den delte skriveren, må ha installert programvare for skriverdeling og skriverdriveren eller PPD for skriveren som er installert. (Du kan kjøpe installasjonsprogrammet for å installere programvaren for skriverdeling og tilknyttede hjelpefiler.)
- Klientmaskinene må ha riktige HP-skriverdrivere installert.
- Klientmaskinene må være PowerMac-datamaskiner.
- For å bruke en delt USB PostScript-skriver, må klientmaskinene ha en USB-port.

Hvis du vil vite mer om USB-skriverdeling, kan du se i kundestøtten på web-området til Apple (<http://www.apple.com>) eller Machjelpen på datamaskinen.

Dele blant Macintosh-datamaskiner

Aktiver skriverdeling på datamaskinen som er tilkoblet skriveren (verten).

1. Åpne **Systemvalg**, klikk på **Dele**, og klikk deretter på **Tjenester**.
2. Merk av for **Skriverdeling**.

Når du skal skrive ut fra de andre Macintosh-datamaskinene (klientmaskinene) på nettverket, forhåndsvelger du skriveren ved hjelp av valget **Dele** (Mac OS X). Deretter velger du området der skriveren deles, og velger skriveren.

Avinstallere programvare for utskriftssystem

Bruk følgende trinn for å avinstallere programvaren for utskriftssystemet.

Avinstallere programvare for Windows (alle versjoner)

1. Lukk alle åpne programmer.
2. På menyen **Start** åpner du Kontrollpanelet.
3. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
4. Velg utskriftsprogramvaren du vil fjerne.
5. Klikk på knappen for å legge til / fjerne programvare.
6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre fjerningen av skriverprogramvaren.

Merk: Du må ha administratorrettigheter for å avinstallere skriverprogramvaren i Windows 2000 og Windows XP.

Hvis programvaren ikke ble installert på riktig måte, eller hvis du ikke finner avinstalleringsprogrammet, kjører du sletteverktøyet fra oppstarts-CD-ROM-en. Se trinnene nedenfor.

Kjøre sletteverktøyet

1. Koble skriveren fra datamaskinen.
2. Start Windows på nytt på datamaskinen.
3. Sett inn oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen.
4. Bla fram til sletteverktøyet på oppstarts-CD-ROM-en og kjør verktøyet.
 - For Windows 98 og Windows Me bruker du filen scrub9x.exe i mappen Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - For Windows 2000 og Windows XP bruker du filen scrub2k.exe i mappen Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Avinstallere programvare for Mac OS

1. Start datamaskinen på nytt.

Merk: Hvis du ikke starter datamaskinen på nytt før du avinstallerer programvaren, er det enkelte filer som ikke fjernes fra datamaskinen når du velger alternativet for avinstallering.

2. Sett inn oppstarts-CD-ROM-en i CD-ROM-stasjonen.
3. Dobbeltklikk på CD-ikonet på skrivebordet.
4. Dobbeltklikk på installeringsikonet, og følg instruksjonene på skjermen.
5. Når dialogboksen for hovedinstallasjon vises, velger du alternativet for å **avinstallere** fra rullegardinlisten øverst til venstre i dialogboksen.
6. Følg instruksjonene på skjermen for å fjerne skriverprogramvaren.

Lage kopier av programvaren

Oppstarts-CD-ROM-en inneholder et verktøy som kan brukes til å kopiere skriverprogramvaren til disketter, eller å opprette egendefinerte installasjoner, en oppgave som vanligvis utføres av systemadministratorer. Når du kjører Installer, velger du **Tilpasningsverktøy** for å kopiere disketter.

Du kan også bruke dette verktøyet til å kopiere skriverprogramvaren til harddisken, eller til en nettverksstasjon. Når filene er kopiert til et annet sted, kan du installere skriverprogramvaren fra det aktuelle stedet.

Installere annen programvare

Følgende drivere og valgfrie programvare er også tilgjengelig for installering i skriveren:

- **HP Web Jetadmin.** Dette er et Web-leser-basert håndteringsverktøy for nettverkskriver. En kobling til HP Web Jetadmin-Web-området finnes på oppstarts-CD-ROM-en. Se [Bruke HP Web Jetadmin](#) hvis du vil vite mer om hvordan dette verktøyet brukes.

Merk: HP Web Jetadmin er bare tilgjengelig hvis skriveren er koblet til et nettverk via en HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr). Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, ser du [HP Jetdirect-utskriftsservere](#).

- **Linux-driver.** Tilgjengelig på <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>. Hvis du vil vite mer om bruk av Linux med HP-skriverne, kan du besøke <http://hp.sourceforge.net>.
- **Skriverinstalleringsprogramvare for UNIX®-nettverk (HP-UX, Sun Solaris).** Programvaren er tilgjengelig for nedlasting på http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informasjon om bruk av IBM PostScript 3-skriverdriver for emulering for IBM OS/2.** Gå til <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Hvis du bruker Windows 2000 eller Windows XP, må du ha administratorrettigheter for å installere en skriverdriver.

2 Bruke skriveren

I denne delen vil du lære hvordan du bruker skriverdriveren til å endre skriverinnstillinger, og utføre grunnleggende skriveroppgaver. Du vil også lære om spesialmaterialene som du kan bruke med skriveren, og hvordan du skriver ut på disse materialene.

Velge utskriftsmateriale

Før du bruker skriveren må du gjøre deg kjent med de ulike utskriftsmaterialene du kan bruke.

Skriveren er konstruert for å kunne håndtere de fleste typer skrivepapir, eller bankpapir med 25 prosent bomullsfibre. Det beste er å prøve flere typer utskriftsmateriale før du går til innkjøp av store kvanta. Finn en type som fungerer bra og som er lett tilgjengelig.

Merk: Bruk HP-utskriftsmateriale for optimal utskriftskvalitet. Disse typene utskriftsmateriale er spesialdesignet for å fungere bra med skriveren. Bestillingsinformasjon og delenumre finner du under [HP-rekvisita og -tilbehør](#).

Tips for å velge og bruke utskriftsmateriale

For å få best mulig resultat må du følge disse retningslinjene:

- Bruk alltid papir som er i samsvar med skriverens spesifikasjoner. Hvis du vil ha en liste over utskriftsmaterialer som støttes, kan du se [Beskrivelse av størrelser som støttes](#) og [Beskrivelse av utskriftsmaterialtyper og vekt som støttes](#).
- Legg bare i én papirtype om gangen i skuffen.
- I skuff 1 legger du utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned med høyre kant av utskriftsmaterialet lagt mot høyre kant og fremre skinne i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#).
- Du kan ikke legge flere enn 150 ark i skuff 1.
- Ikke bruk utskriftsmateriale som er skadet, bøyd eller skrukket. Bruk ikke papir med utskjæringer eller perforering, eller sterkt strukturert eller preget papir. Disse materialtypene kan medføre papirstopp og andre problemer.
- Ikke bruk papir som er for lett, eller som lett strekker seg. Disse papirtypene kan mates feil eller kjøre seg fast. Se [Beskrivelse av spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer](#).
- Ikke bruk blanketter med gjenparter.
- Papir med grov struktur, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt, kan gi grafikk eller tekst som er dårlig fylt.

Beskrivelse av spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer

Denne delen inneholder informasjon om størrelser, typer og vekt for utskriftsmateriale som skriveren støtter.

Beskrivelse av størrelser som støttes

Følgende tabell gir detaljert informasjon om hvilke størrelser og utskriftsmaterialtyper du kan bruke med hver papirbane: Hvis du vil ha informasjon om hvilke typer utskriftsmateriale hver papirbane støtter, kan du se [Legge i utskriftsmateriale](#).

| Størrelse på utskriftsmateriale | Skuff 1 | Automatisk tosidighet (ekstraustyr) |
|---|---------|-------------------------------------|
| U.S. Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 tommer) | ✓ | ✓ |
| U.S. Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 tommer) | ✓ | |
| A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 tommer) | ✓ | ✓ |
| Executive (184 x 267 mm, 7,3 x 10,5 tommer) | ✓ | ✓ |
| ISO B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,9 tommer) | ✓ | ✓ |
| A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 tommer) | ✓ | ✓ |
| 10-konvolutt (USA) (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 tommer) | ✓ | |
| DL-konvolutt (200 x 110 mm, 8,66 x 4,33 tommer) | ✓ | |
| C6-konvolutt (114 x 162 mm, 4,49 x 6,38 tommer) | ✓ | |
| A2 (111 x 146 mm, 4,37 x 5,75 tommer) | ✓ | |
| Registerkort (76,2 x 127 mm, 3 x 5 tommer) | ✓ | |
| Registerkort (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer) | ✓ | |
| Registerkort (127 x 203 mm, 5 x 8 tommer) | ✓ | ✓ |
| ISO A6-kort (105 x 149 mm, 4,13 x 5,83 tommer) | ✓ | |
| Listepapir (opptil 216 mm bredt og 594,4 cm langt, opptil 8,5 tommer bredt og 234 tommer langt) | ✓ | |
| Egendefinerte materialstørrelser mellom 76,2 til 216 mm brede og 127 til 356 mm lange (3 til 8,5 tommer brede og 5 til 14 tommer lange) | ✓ | |

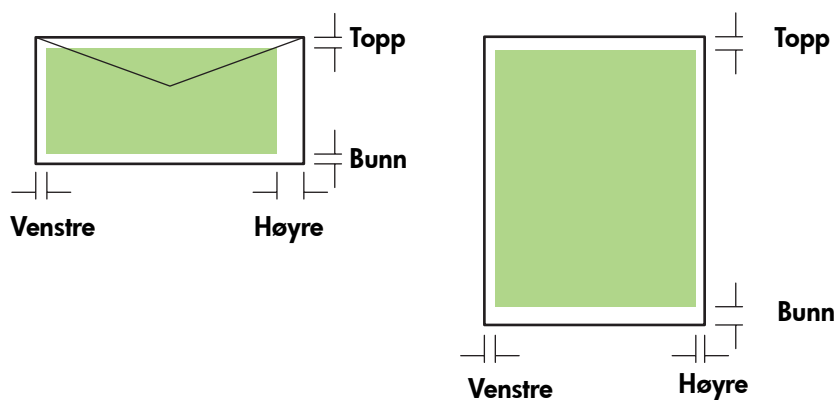
Beskrivelse av utskriftsmaterialtyper og vekt som støttes

Denne tabellen gir informasjon om typer og vekt for utskriftsmateriale som hver papirbane kan håndtere, og maksimumsmengden som hver bane kan ta.

| Skuff | Type | Vekt | Kapasitet |
|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Skuff 1 | Papir | 60 til 90 g/m ² (16 til 24 lb) | Opptil 150 ark eller 15 mm (0,58 tommer) i bunke |
| | Transparenter eller etiketter | | Opptil 30 (eller 8 mm i bunke) |
| | Konvolutter | 75 til 90 g/m ² (20 til 24 lb) | Opptil 22 (eller 15 mm i bunke) |
| | Kort | Opptil 200 g/m ² register (110 lb) | Opptil 60 (eller 15 mm i bunke) |
| Automatisk tosidigenhet (ekstraustyr) | Papir | 60 til 90 g/m ² (16 til 24 lb) | 1 om gangen |
| | Kort | Opptil 160 g/m ² register (90 lb) | 1 om gangen |

Angi minimumsmargen

Dokumentmargene må tilsvare (eller være bredere enn) minimumsinnstillingene for marger i stående papirretning. Illustrasjonen nedenfor viser hvilken side av papiret og konvolutten som tilsvarer hver marg.



| Utskriftsmateriale | Venstremarg | Høyremarg | Toppmarg | Bunnmarg |
|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Letter, legal, executive, listepapir (letter) | 6,40 mm (0,25 tommer) | 6,40 mm (0,25 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) |
| A4, A5, ISO B5, kort, listepapir (A4) | 3,40 mm (0,13 tommer) | 3,40 mm (0,13 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) |
| HP-konvolutt for gratulasjonskort | 3,0 mm (0,12 tommer) | 3,40 mm (0,13 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) |
| Alle andre konvoluttstørrelser | 3,40 mm (0,13 tommer) | 3,40 mm (0,13 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) |
| Egendefinert utskriftsmateriale | 3,0 mm (0,12 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) | 12,70 mm (0,50 tommer) |
| Foto (101,6 x 152,4 mm eller 4 x 6 tommer) med avrigningsflik | 3,40 mm (0,13 tommer) | 3,40 mm (0,13 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) | 3,0 mm (0,12 tommer) |

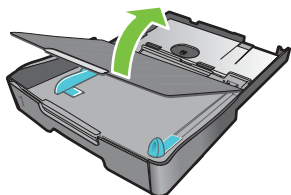
Merk: Når du bruker den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr), må minimumstoppmarg og -bunnmarg tilsvare, eller være bredere enn, 11,7 mm eller 0,46 tommer.

Legge i utskriftsmateriale

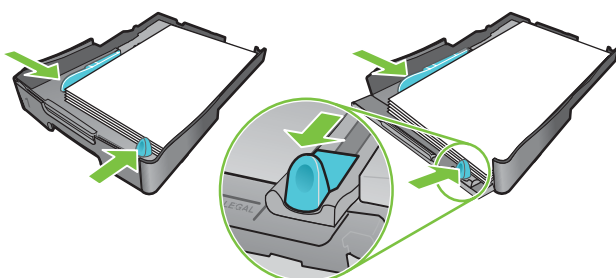
Denne delen inneholder instruksjoner for hvordan du legger utskriftsmateriale i skuff 1.

Legge utskriftsmateriale i skuff 1

1. Dra skuffen ut av skriveren ved å ta tak under fronten på skuffen.
2. Løft utmatingsbrettet.



3. Hvis utskriftsmaterialet er for langt, flytter du låsespaken foran på skuffen til høyre, og deretter senker du fronten på skuffen.



Letter/A4

Legal

4. Trykk på knappen for breddeskinnen for utskriftsmaterialet, og skyv skinnen til venstre. Trykk på knappen for lengdeskinnen for utskriftsmaterialet, og skyv skinnen mot deg.
5. Legg i utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned langs den høyre siden av skuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil høyre og bakre kant av skuffen, og at den ikke ligger over kantene.
6. Trykk på knappene på papirskinnene, og skyv skinnene inntil kantene på utskriftsmaterialet. Hvis du har løftet utmatingsbrettet, senker du det til normal posisjon.
7. Sett skuffen forsiktig inn i skriveren igjen.

OBS! Hvis du har lagt i papir i legal-format eller papir som er lengre, må du holde fronten på skuffen senket. Det kan oppstå skader på papiret eller skriveren hvis du hever fronten på skuffen når det er langt papir i den.

8. Trekk ut papirforlengeren i utskuffen.

Skrive ut ved hjelp av PCL 3-skriverdriveren

I de fleste situasjoner skriver du sannsynligvis ut dokumenter ved hjelp av skriverdriveren. Selv om de ulike alternativene varierer avhengig av programmet du bruker, kan du vanligvis få tilgang til skriverdriveren ved å klikke på **Fil** og deretter **Skriv ut** i programmet.

Hvis du vil vite mer om skriverdriverfunksjoner, kan du se den elektroniske hjelpen for skriverdrivere. Hvis du vil vite mer om utskrift fra et angitt program, kan du se i dokumentasjonen for programmet. Hvis du vil vite mer om utskrift fra en Macintosh-maskin, se [Endre innstillinger for Mac OS](#).

Slik skriver du ut ved hjelp av PCL 3-skriverdriveren

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
2. På rullegardinmenyen **Navn** velger du skriverdriveren PCL 3, og klikker deretter på **Egenskaper** eller **Oppsett**. (Alternativene kan være forskjellige i programmet ditt.)
3. På rullegardinmenyen **Kilden er** velger du plasseringen for utskriftsmaterialet som du vil skrive ut på.

Merk: Hvis du vil skrive ut på en konvolutt, et kort eller et annet spesialmateriale ved hjelp av skuff 1, velger du **Manuell mating (skuff 1)**. Hvis du vil vite mer om å legge i skuff 1, se [Legge i utskriftsmateriale](#).

4. På rullegardinmenyen **Typen er** velger du materialtypen som du vil skrive ut på.
5. Klikk på kategorien **Papir**.
6. Velg en utskriftsmodus på rullegardinmenyen **Utskriftskvalitet**.
7. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **OK**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Endre skriverinnstillinger

Skriverdriveren lagrer standard utskriftsinnstillinger for de fleste programmer. Du må endre disse innstillingene når du skriver ut på utskriftsmateriale av forskjellig størrelse og type.

I programmet som dokumentet ble opprettet i, kan du endre utskriftsinnstillinger for ett dokument. Hvis du vil endre standard utskriftsinnstillinger for alle dokumenter, må du åpne skriverdriveren på **Start**-menyen.

Endre innstillinger for Windows

Skriverdriveren lagrer standard utskriftsinnstillinger for de fleste programmer. Du må endre disse innstillingene når du skriver ut på utskriftsmateriale av forskjellig størrelse og type.

Du kan endre skriverinnstillinger fra et program eller skriverdriveren. Prøv å gjøre endringer fra programmet først. Endringer som er gjort i innstillinger fra et program, har alltid prioritet foran endringer som er gjort i innstillinger fra skriverdriveren.

Hvis du vil endre innstillingene bare for jobbene som du skriver ut fra programmet som er åpent i øyeblikket, endrer du innstillingene fra programmet. Etter at du har lukket programmet, går skriverinnstillingene tilbake til standardene som er konfigurert i skriverdriveren. Hvis du vil angi skriveralternativer for alle jobbene du skriver ut fra alle programmer, endrer du standardinnstillingene i skriverdriveren.

Slik endrer du innstillinger fra et program (gjeldende jobber)

1. Når du har et dokument åpent, klikker du på **Fil**-menyen, klikker på **Skriv ut** og deretter på **Oppsett** eller **Egenskaper**.
2. Endre innstillingene, og klikk på **OK**, **Skriv ut** eller en lignende kommando.

Slik endrer du standardinnstillinger (alle fremtidige jobber)

1. Åpne skriverdriveren på én av følgende måter:
 - *For Windows 98, Windows Me og Windows 2000:* På skrivebordet i Windows klikker du på **Start**, **Innstillinger**, og deretter klikker du på **Skrivere**.
 - *For Windows XP:* Klikk på **Start**, **Innstillinger**, og klikk deretter på **Skrivere og fakser**.
2. Høyreklikk på skriverikonet, og velg deretter ett av disse alternativene.
 - *For Windows 98 og Windows Me:* Klikk på **Egenskaper**.
 - *For Windows 2000 og Windows XP:* Klikk på **Utskriftsinnstillinger** eller **Egenskaper**.
3. Endre noen av innstillingene, og klikk på **OK**. Innstillingene du velger, vil gjelde for alle dokumenter som skrives ut fra alle programmer. Du kan overstyre innstillingene fra skriverdriveren bare for jobben som du skriver ut i øyeblikket. Se [Slik endrer du innstillinger fra et program \(gjeldende jobber\)](#).

Merk: Hvis du vil vite mer, kan du gå til <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Slik angir du standard utskriftsmaterialtype

Merk: Bruk denne fremgangsmåten for å sette standard utskriftsmaterialtype til Automatisk.

1. Få tilgang til standardinnstillingene for skriveren som beskrevet over.
2. I kategorien **Papir** eller **Papir/Kvalitet** velger du **Automatisk** i boksen **Typen er**, og klikker på **OK**.

For å få best mulig utskriftsresultat må du velge den typen utskriftsmateriale du bruker, hver gang du skriver ut et dokument.

Endre innstillinger for Mac OS

Du kan endre skriverinnstillinger i dialogboksene **Sideoppsett** og **Skriv ut** i Mac OS.

Du kan også velge standardskriveren. Standardskriveren er den som brukes hvis du velger kommandoen **Skriv ut** uten først å angi hvilken skriver du vil bruke med et program. Standardskriveren skal være den skriveren du bruker oftest.

Merk: Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker Mac OS for å endre skriverinnstillingene, se i Mac-hjelpen på datamaskinen.

Slik endrer du innstillinger for sideoppsett

1. Åpne dokumentet du vil skrive ut.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Sideoppsett**.
3. På rullegardinmenyen **Format for** velger du den skriveren du ønsker å formatere dokumentet til, og deretter endrer du de ønskede innstillingene (som for eksempel å velge størrelse på utskriftsmateriale og angi størrelser for tilpassede sider).
4. På rullegardinmenyen **Kilden er** velger du størrelsen på utskriftsmaterialet som du vil skrive ut på.
5. Klikk på **OK**.

Slik endrer du utskriftsinnstillinger

1. Åpne dokumentet du vil skrive ut.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
3. I panelet **Kopier og sider** klikker du på **Alle**.
4. I panelet **Papirtype/-kvalitet** velger du materialkilden eller -typen du vil skrive ut på.
5. Du kan endre andre innstillinger, som å velge modus for utskriftskvalitet.
6. Klikk på **Skriv ut**.

Utføre skriveroppgaver

I denne delen finner du informasjon om hvordan du sender dokumenter til skriveren, og hvordan du skriver ut på spesialmateriale i brukerdefinert størrelse.

Avbryte en utskriftsjobb

Du kan avbryte en utskriftsjobb på følgende måter:

- Trykk på ✕ (Avbryt-knappen) på skriveren. [Ved å trykke på ✕ (Avbryt-knappen), fjernes jobben som for øyeblikket behandles av skriveren. Dette påvirker ikke jobber som venter på å bli behandlet.]
- For Windows dobbeltklikker du på skriverikonet som vises nederst i høyre hjørne på skjermen. Merk dokumentet du vil avbryte. På **Dokument**-menyen klikker du på **Avbryt**.
- For Mac OS klikker du på **Utskriftssenter**-ikonet eller ikonet for **Skriverinstallasjonsverktøy**. I dialogboksen **Skriverliste** dobbeltklikker du på skriverikonet. I dialogboksen **HP Business Inkjet 1000** velger du utskriftsjobben, og klikker på **Slett**.

Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)

Du kan skrive ut på begge sider av et ark automatisk ved hjelp av den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr). Dette kalles automatisk tosidig utskrift. Hvis du vil skrive ut på begge sider av et ark, må du angi alternativer for tosidig utskrift i programmet eller i skriverdriveren.

Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark

Når du skriver ut på begge sider av arket ved hjelp av den valgfrie automatiske tosidigheten, må du følge disse retningslinjene:


- Den automatiske tosidigheten støtter følgende papirstørrelser: letter, legal, executive, A4 og ISO B5. Den støtter ikke mindre størrelser eller brukerdefinerte størrelser.

Minimumsbredde: 100 mm (3 tommer)
Maksimumsbredde: 216 mm (8,5 tommer)
Minimumslengde: 148 mm (5 tommer)
Maksimumslengde: 292 mm (11,7 tommer)
- Hvis du vil skrive ut på begge sider av papir, må du angi dette i programmet eller i skriverdriveren. Se [Utføre automatisk tosidig utskrift](#).
- Minimumstoppmargen må være minst 12 mm (0,5 tommer).
- Ikke skriv ut på begge sider av transparenter, listepapir, konvolutter, vanlig premium inkjet-papir, fotopapir, brosjyrepapir, glanset materiale eller papir som er lettere enn 60 g/m² (16 lb bond), eller tyngre enn 90 g/m² (24 lb bond). Disse materialtypene kan kjøre seg fast.
- Flere papirtyper krever en bestemt papirretning når du skriver ut på begge sider av arket, for eksempel brevhodepapir, forhåndstrykket papir og papir med vannmerker og hulling. Den automatiske tosidigheten skriver ut den andre siden av arket først. I skuff 1 legger du papiret med forsiden ned.

Utføre manuell tosidig utskrift


Hvis du ønsker det, kan du skrive ut tosidige utskrifter manuelt. Hvis du installert en automatisk tosidigenhet (ekstrautstyr), lar du den være festet. Du velger manuell tosidig utskrift i skriverdriveren.

Slik utfører du manuell tosidig utskrift (Windows)

1. Legg riktig papir i skuff 1.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
3. I kategorien **Grunnleggende** velger du **Siste til første** under **Siderekkefølge**.
4. I kategorien **Etterbehandling** merker du av for **Skriv ut på begge sider**. Kontroller at merket i avmerkingsboksen **Automatisk** er fjernet.
5. Når du skriver ut tosidige utskrifter, må kanskje toppmargen økes litt for å være sikker på at sidene er justert. Merk av for **Behold layout** for å redusere margene slik at siden skrives ut på ett ark. Fjern merket i denne avmerkingsboksen hvis du foretrekker at siden skrives ut på mer enn ett ark med fulle marger.
6. Merk av for eller fjern merket i avmerkingsboksen **Vend sidene opp** alt etter hvordan du ønsker at innbindingen skal være. Se grafikken i skriverdriveren hvis du vil ha eksempler.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen.
8. Klikk på **OK** for å skrive ut.
9. Avhengig av hvilken type skrivertilkobling du har, utfører du ett av følgende trinn:
 - *For skrivere som er koblet direkte:* Etter at den første siden er skrevet ut, vises en dialogboks på datamaskinen. Følg instruksjonene på skjermen for å legge jobben i på nytt, og klikk deretter på **Fortsett**.
 - *For skrivere som er koblet til nettverk:* Når den første siden av jobben er skrevet ut, blinker Fortsett-lampen. Hvis Verktøyboks er installert, vises en dialogboks i Verktøyboks som indikerer hvordan jobben skal legges i på nytt.
10. Trykk på  (Fortsett-knappen) på skriveren.

Hvis du vil vite mer om hvordan du angir utskriftsalternativer, se [Endre skriverinnstillinger](#).

Slik utfører du manuell tosidig utskrift (Mac OS)

1. Legg riktig papir i skuff 1.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
3. I panelet **Tosidig utskrift** merker du av for **Skriv ut på begge sider** for ønsket innbindingsretning (velg ikonet som passer).
4. I panelet **Papir/kvalitet** velger du **Manuell** på rullegardinmenyen **Kilde**.
5. Klikk på **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.
6. Når den første siden av jobben er skrevet ut, blinker Fortsett-lampen. Legg jobben i skuffen på nytt. Kontroller at papiret er lagt i med utskriftssiden opp.
7. Trykk på  (Fortsett-knappen) på skriveren.

Utføre automatisk tosidig utskrift

Når utskriften på begge sider av papiret er fullført, lagrer skriveren papiret, og venter mens blekket tørker. Når blekket har tørket, trekkes papiret tilbake i skriveren, og den andre siden av papiret skrives ut. Når utskriftsjobben er fullført, legges papiret ned i utskuffen.

Hvis du vil vite mer om hvordan du angir utskriftsalternativer, se [Endre skriverinnstillinger](#).

Slik utfører du automatisk tosidig utskrift (Windows)

1. Legg riktig papir i skuff 1.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
3. I kategorien **Etterbehandling** merker du av for **Skriv ut på begge sider**. Kontroller at det er merket av for **Automatisk**.
4. Når du skriver ut tosidige utskrifter, må kanskje toppmargen økes litt for å være sikker på at sidene er justert. Merk av for **Behold layout** for å redusere margene slik at siden skrives ut på ett ark. Fjern merket i denne avmerkingsboksen hvis du foretrekker at siden skrives ut på mer enn ett ark med fulle marginer.
5. Merk av for eller fjern merket i avmerkingsboksen **Vend sidene opp** alt etter hvordan du ønsker at innbindingen skal være. Se grafikken i skriverdriveren hvis du vil ha eksempler.
6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen.
7. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik utfører du automatisk tosidig utskrift (Mac OS)

1. Legg riktig papir i skuff 1.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
3. I panelet **Tosidig utskrift** merker du av for **Skriv ut på begge sider** for ønsket innbindingsretning (velg ikonet som passer).
4. I panelet **Papir/kvalitet** velger du **Automatisk** på rullegardinmenyen **Kilde**.
5. Klikk på **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.

Skrive ut fotografier

Du kan skrive ut fotografier fra et digitalt kamera i et program som HP Photo Printing Software.

Bruk **Best**-modusen til å skrive ut fotografier. Utskriften går tregere i denne modusen, og det kreves mer minne fra datamaskinen.

Ta ut hvert ark med utskriftsmateriale når det er skrevet ut, og legg det til siden for å tørke. Hvis du lar vått utskriftsmateriale stables, kan dette føre til flekker.

Slik skriver du ut digitale fotografier (Windows)

1. Legg riktig papir i skuff 1. Husk å legge i papiret med utskriftssiden ned.
2. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
3. I kategorien **Papir/kvalitet** velger du papirtypen du bruker, på **Typen er**-menyen (for eksempel HP Premium Plus-fotopapir).
4. Under **Utskriftskvalitet** klikker du på **Best**.
5. Velg papirstørrelsen på **Størrelsen er**-menyen.
6. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen.
8. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut digitale fotografier (Mac OS)

1. Legg riktig papir i skuff 1. Husk å legge i papiret med utskriftssiden opp.
2. Åpne **Papir/kvalitet**-panelet.
3. Velg papirtypen du bruker (for eksempel HP Premium-fotopapir).
4. Velg **Best** på rullegardinmenyen **Utskriftskvalitet**.
5. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig.
6. Klikk på **Skriv ut** for å skrive ut dokumentet.

Skrive ut på spesialutskriftsmateriale

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du skriver ut på materialer som konvolutter, postkort og transparente.

Skrive ut på konvolutter og kort

Du kan skrive ut på konvolutter og kort fra skuff 1. Kort må være minst 76,2 x 127 mm (3 x 5 tommer) store.

Tips for å skrive ut på konvolutter

Følg disse retningslinjene for å unngå å få papirstopp og krøllete eller revet papir:

- Unngå konvolutter som er veldig glatte, har selvklebende materiale, hefter eller vinduer. Unngå også konvolutter med tykke, uregelmessige eller krøllete kanter, eller som har områder som er skrukket, revet eller skadet på annet vis.
- Bruk solide konvolutter som veier ca. 60 til 101 g/m² (16 til 27 lb). Bruk konvolutter av solid materiale, og kontroller at brettene er presset godt sammen.

Slik legger du konvolutter eller kort i skuff 1

1. Løft opp utskuffen, og fjern alt utskriftsmateriale fra skuffen. Legg bunken med kort eller konvolutter i skuffen med klaffene opp og til høyre.
2. Dra bredde- og lengdeskinnene for papiret til de stopper ved konvolutt- eller kortkantene.
3. Legg ned utskuffen. Gå til [Slik skriver du ut på konvolutter eller kort fra skuff 1 \(Windows\)](#) eller [Slik skriver du ut på konvolutter eller kort fra skuff 1 \(Mac OS\)](#).

Slik skriver du ut på konvolutter eller kort fra skuff 1 (Windows)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
2. I kategorien **Papir/kvalitet** velger du papirtypen du bruker, i boksen **Typen er** (for eksempel HP Glossy Greeting Card-papir).
3. Velg konvolutt- eller kortstørrelsen på **Størrelsen er**-menyen.
4. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **OK**.
5. Send utskriftsjobben til skriveren.

Slik skriver du ut på konvolutter eller kort fra skuff 1 (Mac OS)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Sideoppsett**.
2. På rullegardinmenyen **Papirstørrelse** velger du størrelsen.
3. Endre andre innstillinger, og klikk på **OK**.
4. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
5. I panelet **Papir/kvalitet** velger du papirtypen du bruker, på rullegardinmenyen **Papirtype** (for eksempel gratulasjonskort).
6. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **OK**.

Skrive ut på transparenter

Du kan skrive ut på transparenter fra skuff 1. For å få best mulig resultat må du bruke HP Premium Plus Inkjet-transparentfilm, som er spesialutviklet for å fungere med skriveren, eller annen transparentfilm som er laget for Inkjet-skrivere.

Slik legger du i transparenter

1. Ta ut alt utskriftsmateriale fra skuff 1. Legg transparentene i med den grove siden ned, og den selvklebende strimmelen vendt forover.
2. Dra bredde- og lengdeskinnene til de stopper ved transparentkantene. Skyv skuffen tilbake i lukket og låst stilling.

Slik skriver du ut transparenter (Windows)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
2. I kategorien **Papir/kvalitet** under **Utskriftskvalitet**, velger du **Best** på rullegardinmenyen.

Merk: Bruk **Best**-modusen til å skrive ut på transparenter. Denne modusen gir lengre tørketid, og dermed tørker blekket ordentlig før neste side leveres til utskuffen.

3. Under **Typen er** velger du **Transparentfilm**.
4. Under **Størrelsen er** velger du riktig størrelse for transparenten du skriver ut.
5. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **OK**.
6. Send utskriftsjobben til skriveren.
7. Ta ut hvert ark med utskriftsmateriale når det er skrevet ut, og legg det til side for å tørke. Hvis du lar vått utskriftsmateriale stables opp, kan dette føre til flekker.

Slik skriver du ut transparenter (Mac OS)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Sideoppsett**.
2. På rullegardinmenyen **Papirstørrelse** velger du størrelse, endrer eventuelt andre innstillinger, og klikker på **OK**.
3. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
4. I panelet **Papir/kvalitet** velger du kategorien **Papir**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du transparenttypen du bruker.
6. Velg **Best** på rullegardinmenyen **Kvalitet**.

Merk: Bruk **Best**-modusen til å skrive ut transparenter. Denne modusen gir lengre tørketid, slik at blekket tørker ordentlig før neste side sendes ut fra skriveren.

7. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **Skriv ut**.
8. Ta ut hvert ark med utskriftsmateriale når det er skrevet ut, og legg det til side for å tørke. Hvis du legger vått utskriftsmateriale oppå hverandre, kan det føre til flekkdannelse.

Skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale

Du kan skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale fra skuff 1. Når du vil skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale, må du justere lengde- og bredde-skinnene i skuffen, og, om nødvendig, utvide skuffstørrelsen for å gi plass til større utskriftsmaterialer.

- Bruk skuff 1 når du skriver ut på papir som er 76,2 til 216 mm bredt og 127 til 356 mm langt (3 til 8,5 tommer bredt og 5 til 14 tommer langt).
- Hvis programmet støtter egendefinerte materialstørrelser, angir du størrelsen i programmet før du oppretter og skriver ut dokumentet. Hvis programmet ikke støtter egendefinerte materialstørrelser, angir du størrelsen i skriverdriveren, oppretter dokumentet og skriver det ut. (Du må kanskje endre formatet på eksisterende dokumenter for å skrive dem ut riktig på papir med egendefinerte størrelser.)

Hvis du vil vite mer om hvordan du utvider skuffstørrelsen, se [Legge i utskriftsmateriale](#).

Slik legger du i egendefinert utskriftsmateriale

1. Løft opp utskuffen, og fjern alt utskriftsmateriale fra skuff 1.
2. Legg det egendefinerte utskriftsmaterialet i skuffen.
3. Dra bredde- og lengdeskinnene til de stopper ved kantene på utskriftsmaterialet. Skinnene skal settes tett inntil utskriftsmaterialet uten å bøye det.

OBS! Hvis skinnene skyves for tett inntil utskriftsmaterialet, kan det medføre papirstopp.

4. Legg ned utskuffen.

Slik skriver du ut egendefinert utskriftsmateriale (Windows)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**, og deretter klikker du på **Egenskaper**. (Trinnene kan variere. Dette er den mest vanlige metoden.)
2. I kategorien **Papir/kvalitet** velger du utskriftsmaterialtypen i boksen **Typen er**.
3. Klikk på **Egendefinert**-knappen under boksen **Størrelsen er**.
4. Angi papirmålene i dialogboksen **Egendefinert papirstørrelse**, og klikk deretter på **OK**.
5. Endre andre utskriftsinnstillinger om nødvendig, og klikk deretter på **OK**.
6. Send utskriftsjobben til skriveren.

Slik skriver du ut egendefinerte utskriftsmaterialer (Mac OS)

1. På **Fil**-menyen klikker du på **Sideoppsett**.
2. På rullegardinmenyen **Innstillinger** klikker du på **Egendefinert papirstørrelse**.
3. Klikk på **Ny**.
4. I boksen **Navn** angir du et navn for denne egendefinerte sidestørrelsen.
5. I boksene **Bredde** og **Høyde** angir du målene og margene, og deretter klikker du på **Lagre**.
6. På rullegardinmenyen **Innstillinger** klikker du på **Sideattributter**.
7. På rullegardinmenyen **Papirstørrelse** velger du den egendefinerte papirstørrelsen du opprettet.
8. Klikk på **OK**.
9. På **Fil**-menyen klikker du på **Skriv ut**.
10. Endre andre innstillinger om nødvendig.
11. Skriv ut dokumentet.

3 Bruke diagnoseverktøy

HP har flere hjelpekilder hvis du trenger informasjon om skriveren eller hvis du trenger hjelp til å løse et skriverproblem.

Bruke Verktøyboks

Verktøyboks, som bare er tilgjengelig for Windows-brukere, gir status- og vedlikeholdsinformasjon om skriveren. Her finner du også trinnvise retningslinjer for grunnleggende utskriftsoppgaver og hjelp til å løse problemer.

Etter å ha installert skriveren kan du åpne Verktøyboks ved å klikke på **Start, Programmer, HP Business Inkjet 1000** og klikke på **Verktøyboks for HP Business Inkjet 1000-serien**.

Verktøyboks har tre kategorier:

- [Kategorien Skriverstatus](#)
- [Kategorien Informasjon](#)
- [Kategorien Skriverservice](#)

Kategorien Skriverstatus

I kategorien **Skriverstatus** vises skriverstatus og blekknivåinformasjon for hver blekkpatron i intervaller på 12,5 prosent. Rullegardinlisten viser skriveren som er valgt i øyeblikket. Statusvinduet viser skriverstatusen.

I dialogboksen **Informasjon om blekknivå** vises statusinformasjon om de installerte blekkpatronene, inkludert tilgjengelig blekkmengde i patronene.

Når du skal velge hvilke Verktøyboks-meldinger som skal vises, klikker du på **Innstillinger** i kategorien **Skriverstatus**.

Denne tabellen beskriver knappene i kategorien **Skriverstatus** og hva som vises når du klikker på hver knapp.

| Knapp | Hva som skjer når du klikker på knappen |
|----------------------------|--|
| Bestill tilbehør | Åpner en midlertidig HTML-fil som inneholder en ansvarsfraskrivelse og avtale om å sende informasjon til HP-web-området. Hvis du aksepterer ansvarsfraskrivelsen, kobles du til HPs Web-område for bestilling av tilbehør. |
| Informasjon om blekkpatron | Åpner en dialogboks som viser typen blekkpatroner som skriveren bruker. Dialogboksen inneholder også koblinger til bestillings-og forhandlerinformasjon. |
| Innstillinger | Åpner en dialogboks som lar deg velge hvilke Verktøyboks-meldinger som skal vises når en skriverhendelse oppstår. |

Kategorien Informasjon

Kategorien **Informasjon** lar deg registrere skriveren, kontrollere om det finnes en ny skriverdriver, vise skrivermaskinvare og informasjon om skrivehodetilstand, og gir deg tilgang til en blekkforbruksside for skriveren på Internett. Kategorien gir deg også tilgang til hjelpeinformasjon for bruk av skriveren, feilsøking og hvordan du kontakter HP.

Denne tabellen beskriver knappene i kategorien **Informasjon** og hva som vises når du klikker på hver knapp.

| Knapp | Hva som skjer når du klikker på knappen |
|---------------------|--|
| myPrintMileage | Åpner Web-området myPrintMileage og informasjonen om skriverbruk, inkludert skriverbruksmønstre (blekk- og materialeforbruk). |
| Skrivermaskinvare | Åpner en dialogboks som viser skrivermodell, fastvareversjon og service-ID-nummer. |
| Skrivehodetilstand | Åpner en dialogboks som viser informasjon om skrivehodenes tilstand. Denne informasjonen viser grafisk om hvert skrivehode er i God, Brukbar, eller Dårlig tilstand. |
| HP Instant Support | Åpner Web-området for HP Instant Support for støttetjenester og feilsøkingstips. |
| Registrer skriveren | Åpner en dialogboks som leder deg gjennom registreringen av skriveren på Internett. |
| Hvordan kan jeg ... | Åpner en dialogboks som viser en liste over vanlige skriveroppgaver og gir hjelp til vanlige vedlikeholdsoppgaver. |
| Feilsøking | Åpner en dialogboks som viser en liste over vanlige skriverproblemer og gir trinnvise instruksjoner for å løse dem. |
| Ta kontakt med HP | Åpner en dialogboks som viser hvordan du kan ta kontakt med HP. |

Kategorien Skrivservice

I kategorien **Skrivservice** finner du verktøy som hjelper deg med å vedlikeholde og teste skriveren. Du kan rense og justere skrivehodene og kalibrere fargen på utskriftene.

Denne tabellen beskriver knappene i kategorien **Skrivservice** og hva som vises når du klikker på hver knapp.

| Knapp | Hva som skjer når du klikker på knappen |
|----------------------|---|
| Juster skrivehodene | Åpner en dialogboks som leder deg gjennom justeringen av skrivehodene. |
| Rens skrivehodene | Åpner en dialogboks som leder deg gjennom rensingen av skrivehodene. |
| Kalibrer fargene | Åpner en dialogboks som lar deg kalibrere fargene manuelt. |
| Skriv ut en demoside | Skriver ut en demonstrasjonsside. Denne brukes til å bekrefte at skriveren er koblet til datamaskinen på riktig måte, og at skriveren og skriverprogramvaren virker som den skal. |

Using HP Instant Support

HP Instant Support er et Web-basert verktøy som gir deg produktspesifikke tjenester, feilsøkingstips og informasjon om skriverens forbruk av blekk og utskriftsmateriale (ved hjelp av myPrintMileage). Med disse opplysningene kan du diagnostisere og løse skriverproblemer, og styre utskriftsaktiviteter og skriverrekvisita mer effektivt.

HP Instant Support gir følgende informasjon om skriveren:

- **Enkel tilgang til feilsøkingstips**

For raskt å hjelpe deg med å løse skriverproblemer eller for å forhindre enkelte problemer fra å oppstå, gir HP Instant Support tips som er tilpasset din skriver.

- **Varsel om oppdateringer for skriverdrivere og fastvare**

Når en oppdatering av fastvare eller skriverdriver er tilgjengelig, vises en melding på hjemmesiden for HP Instant Support. Du kan åpne nedlastingsområdet fra Web-området.

- **Tilgang til hp-tjenester**

Fra Web-området kan du finne ut mer om støttetjenestene som er tilgjengelige for skriveren (for eksempel vedlikeholdsprogrammer), få informasjon om tjenesteleverandører og kjøpe skriverrekvisita og -tilbehør via Internett.

Merk: Nettsidene for HP Instant Support er dynamisk opprettet. Hvis du angir dette området som et bokmerke og åpner området ved hjelp av dette, vises ikke gjeldende informasjon. Åpne i stedet Verktøyboks, og klikk på **HP Instant Support**-knappen i kategorien **Informasjon**.

Bruke myPrintMileage

myPrintMileage holder orden på informasjon om skriverens forbruk, slik at du kan planlegge innkjøp av forbruksartikler. Den består av to deler:

- Web-området for myPrintMileage.
- myPrintMileage Agent. (et verktøy som installeres på datamaskinen sammen med Verktøyboks, og som bare aktiveres under installering av skriverprogramvaren hvis du velger å delta.)

For å kunne bruke web-området og agenten for myPrintMileage må du ha:

- Verktøyboks installert.
- En Internett-tilkobling.
- Skriveren tilkoblet.

Du kan gå til Web-området for myPrintMileage fra Verktøyboks ved å klikke på **myPrintMileage**-knappen i kategorien **Informasjon**, eller ved å dobbelklikke på ikonet for **myPrintMileage Agent** på Windows-oppgavelinjen (i nærheten av klokken) og velge **View my print usage**. I dette web-området kan du se følgende:

- Mengden blekk du har brukt. (myPrintMileage gir deg et overslag over hvor mange blekkpatroner du kan regne med å bruke på ett år.)
- Om du bruker mest svart blekk eller fargeblekk.
- Gjennomsnittlig antall utskriftsmaterialer du bruker hver måned, for hver materialetype.

- Antall utskrevne sider og et anslått antall sider du fortsatt kan skrive ut med mengden blekk som er igjen.

Merk: Web-områdene for myPrintMileage opprettes dynamisk. Ikke angi denne siden som bokmerke. Åpne i stedet Verktøyboks, og klikk på **myPrintMileage**-knappen i kategorien **Informasjon**.

Du kan når som helst aktivere og deaktivere myPrintMileage ved å høyreklikke på ikonet for **myPrintMileage Agent** på oppgavelinjen og klikke på **Aktiver** eller **Deaktiver**.

Bruke Verktøy for HP Inkjet.

Verktøy for HP Inkjet inneholder verktøy for å kalibrere skriveren, rengjøre skrivelhodene, skrive ut en testside, skrive ut en konfigurasjonsside for skriveren og finne informasjon om støtte på Web-områder.

Slik åpner du Verktøy for HP Inkjet

1. Dobbeltklikk på ikonet Macintosh HD på skrivebordet.
2. Velg **Programmer**, og velg **Verktøy**.
3. Velg **Verktøy for HP Inkjet**.

Vise panelene i Verktøy for HP Inkjet

Følgende alternativer er tilgjengelige på panelmenyen i Verktøy for HP Inkjet:

- **WOW!** Skriver ut en eksempelside for å vise utskriftskvaliteten.
- **Blekknivå.** Viser blekknivå i blekkpatronene.
- **Test.** Skriver ut en testside og konfigurasjonsside.
- **Rens.** Rengjør skrivelhodene.
- **Kalibrer.** Justerer skrivelhodene.
- **Kalibrer fargene.** Justerer fargene for å løse problemer med nyanser.
- **Støtte.** Gir deg tilgang til Web-området for HP, der du kan finne støtte for skriveren og informasjon om HP-produkter og -rekvisita.
- **Registrer.** Gir deg tilgang til Web-området for HP, slik at du kan registrere skriveren.

Bruke HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et Web-basert systemadministrasjonsverktøy som muliggjør ekstern installering og administrasjon av eksterne nettverksenheter fra en Web-leser. Med dette kan nettverksansvarlige konfigurere nettverksskrivere, administrere skriverfunksjoner og overvåke skriverstatus, inkludert nivåer for skriverrekvisita.

Merk: HP Web Jetadmin er bare tilgjengelig hvis skriveren er koblet til et nettverk via en HP Jetdirect-utskriftsserver (ekstrautstyr). Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, ser du [HP Jetdirect-utskriftsservere](#).

HP Web Jetadmin støtter bare IP-baserte nettverk. Denne leserbaserte programvaren kan installeres og finnes på én av følgende støttede plattformer:

- Windows NT 4.0, 2000, eller XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Hvis du vil laste ned HP Web Jetadmin-programvaren og lese siste nytt, går du til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

4 Vedlikehold og feilsøking

Denne delen inneholder informasjon om vedlikehold av skriveren og feilsøking av vanlige skriverproblemer, som papirstopp og dårlig utskriftskvalitet.

- Hvis du må skifte ut en blekkpatron eller et skriveshode, eller rense skriveshodene, se [Vedlikeholde blekkpatroner og skriveshoder](#).
- Hvis du vet at fargene ikke vises som de burde, se [Kalibreringsfarge](#).
- Hvis du må fjerne fastkjørt papir, se [Fjerne fastkjørt papir](#).
- Hvis du har et annet bruksproblem, se [Starte feilsøking](#).
- Hvis du hadde problemer med å installere skriveren, se [Feilsøke installeringsproblemer](#).

Vedlikeholde blekkpatroner og skriveshoder

Blekkpatronen bør ikke kreve vedlikehold annet enn når den skal skiftes. Skriveshodene krever svært lite vedlikehold.

Skifte blekkpatroner

OBS! Blekket i HP-blekkpatronene er blandet slik at det sikrer overlegen utskriftskvalitet og kompatibilitet med skriveren. Skade på skriveren på grunn av endring eller etterfylling av blekkpatroner, eller fra bruk av andre blekkpatroner enn HPs, dekkes ikke av garantien.



Du trenger ikke skifte alle fire blekkpatroner når en blir tom. Bare skift blekkpatronen for den fargen som er tom.

I Verktøyboks kan du kontrollere blekknivået. Du kan også bruke skriverens kontrollpanel til å se om en patron har lavt blekknivå, som vist nedenfor.



Det er lite blekk igjen i blekkpatronen når blekkpatronlampen blinker, og én eller flere fargeindikatorlamper lyser.

Du kan trykke på (Fortsett-knappen) for å fortsette utskriften.

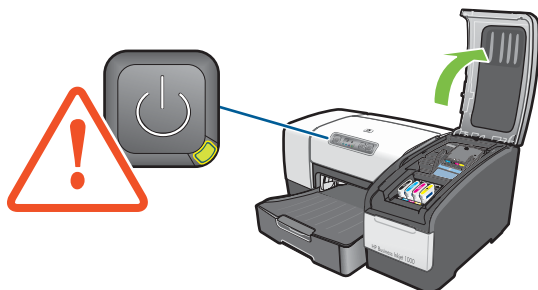


Blekkpatronen er tom for blekk når blekkpatronlampen, én eller flere fargeindikatorlamper og Fortsett-lampen lyser.

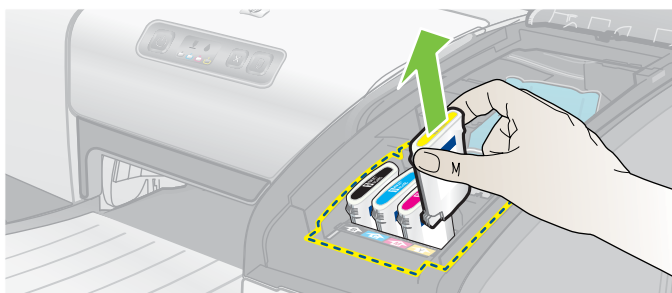
Du må skifte ut blekkpatronen for å fortsette utskriften.

Slik skifter du en blekkpatron

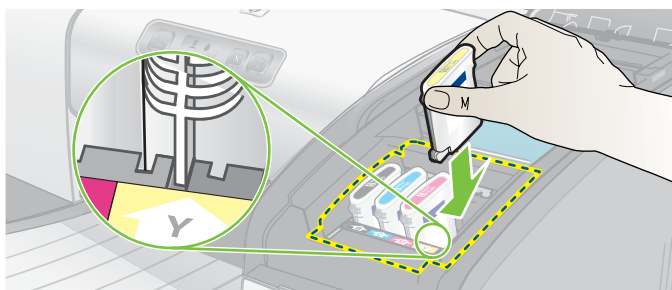
1. Slå på skriveren, og løft deretter opp dekselet for utskriftsrekvisita.



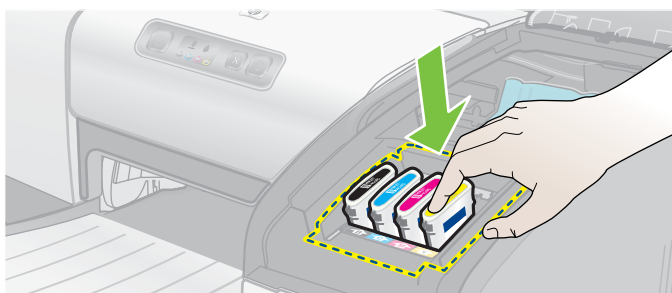
2. Fjern blekkpatronen som skal skiftes ut, ved å gripe den med tommelfingeren og pekefingeren, og trekke den mot deg.



3. Sett inn den nye blekkpatronen i riktig fargekodet spor.



4. Trykk patronen godt ned etter at den er satt i for å være sikker på at det er god kontakt.



5. Lukk dekselet for utskriftsrekvisita.

Kontrollere skrivehoder



Hvis Verktøyboks er installert på en datamaskin som kjører Windows, kan du kontrollere skrivehodene status. Skift ut skrivehodene når utskriftskvaliteten forringes. Du kan også kontrollere kvaliteten ved å skrive ut en skriverkonfigurasjonsside. Se [Skrive ut en konfigurasjonsside](#).

Slik kontrollerer du skrivehodene fra Verktøyboks

1. Åpne Verktøyboks.
2. I kategorien **Informasjon** klikker du på **Skrivehodetilstand**.
3. Kontroller statusen til hvert skrivehode.
4. Hvis statusen for ett eller flere skrivehoder vises som **Dårlig**, skifter du skrivehode. Se [Skifte skrivehoder](#).

Slik kontrollerer du skrivehodene ved hjelp av en skriverkonfigurasjonsside

Skriv ut en skriverkonfigurasjonsside ved å holde nede ⏻ (Av/på-knappen) og trykke på ✕ (Avbryt-knappen) på skriveren én gang. Slipp ⏻ (Av/på-knappen).

Rense skrivehodene

OBS! HP er ikke ansvarlig for skade på skriveren som et resultat av endringer i skrivehodene.



Hvis utskriften er ufullstendig, eller hvis prikker mangler i utskriften, kan det hende du bør rense skrivehodene. Dette er et fenomen som kalles tilstoppede blekkdyser, noe som skyldes at dysene er utsatt for luft over lang tid.

Rens skrivehodene fra Verktøyboks (Windows) eller Verktøy for HP Inkjet (Mac OS). Eller du kan følge prosedyren nedenfor for å rense skrivehodene fra kontrollpanelet.

Det finnes tre rensnivåer. Kjør rens på nivå 1. Bare kjør rens på nivå 2 hvis resultatet av første rens ikke var tilfredsstillende. På samme måte kjører du bare rens på nivå 3 hvis resultatet av andre rens ikke var tilfredsstillende.

Merk: Bare rens skrivehodene når det er nødvendig. Slik rens bruker blekk, og forkorter skrivehodenes varighet.








Slik renser du skrivehodene fra Verktøyboks

1. Åpne Verktøyboks.
2. Klikk på kategorien **Skriverservice**.
3. Klikk på **Rens skrivehodene**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik renser du skrivesoder fra Verktøy for HP Inkjet









1. Åpne Verktøy for HP Inkjet
2. Klikk på **Rens**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik utfører du rens av skriveshode på nivå 1 i kontrollpanelet

1. Trykk på  (Av/på-knappen) og hold den nede.
2. Mens du holder nede  (Av/på-knappen) trykker du på  (Avbryt-knappen) to ganger.
3. Slipp  (Av/på-knappen). Skriveren starter rensingen av skriveshodet.
4. Skriv ut en skriverkonfigurasjonsside ved å holde nede  (Av/på-knappen) og trykke på  (Avbryt-knappen) én gang. Slipp  (Av/på-knappen).
5. Hvis resultatene er tilfredsstillende, er prosessen fullført. Hvis ikke, utfører du rens av skriveshodene på nivå 2.









Slik utfører du rens av skriveshode på nivå 2 i kontrollpanelet

Merk: Bare utfør rens av skriveshode på nivå 2 hvis rens på nivå 1 ikke var tilstrekkelig.

1. Trykk på  (Av/på-knappen) og hold den nede.
2. Mens du holder nede  (Av/på-knappen) trykker du på  (Avbryt-knappen) to ganger, og deretter trykker du på  (Fortsett-knappen) én gang.
3. Slipp  (Av/på-knappen). Skriveren starter rensingen av skriveshodet.
4. Skriv ut en skriverkonfigurasjonsside ved å holde nede  (Av/på-knappen) og trykke på  (Avbryt-knappen) én gang. Slipp  (Av/på-knappen).
5. Hvis resultatene er tilfredsstillende, er prosessen fullført. Hvis ikke, utfører du rens av skriveshodene på nivå 3.

Slik utfører du rens av skriveshode på nivå 3 i kontrollpanelet

Merk: Bare utfør rens av skriveshode på nivå 3 hvis rens på nivå 2 ikke var tilstrekkelig.

1. Trykk på  (Av/på-knappen) og hold den nede.
2. Mens du holder nede  (Av/på-knappen) trykker du på  (Avbryt-knappen) to ganger, og deretter trykker du på  (Fortsett-knappen) to ganger.
3. Slipp  (Av/på-knappen). Skriveren starter rensingen av skriveshodet.
4. Skriv ut en skriverkonfigurasjonsside ved å holde nede  (Av/på-knappen) og trykke på  (Avbryt-knappen) én gang. Slipp  (Av/på-knappen).
5. Hvis resultatene ikke er tilfredsstillende, kan du skifte skrivesoder.

Rense skrivehodekontaktene

Hvis du vil finne ut hvilke skrivesoder som er kompatible med skriveren din, se [Finne delenumre for rekvisita](#).

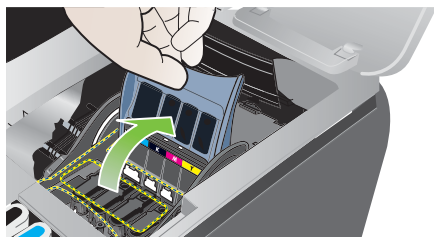


Hvis det mangler linjer eller prikker i utskrevet tekst eller grafikk etter at du har renset skrivesodene, kan skriveshodekontaktene være skitne.

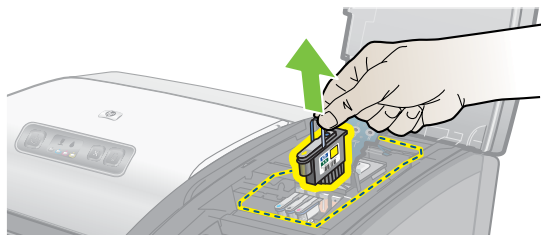
OBS! Bare rengjør skriveshodekontaktene *etter* at du har forsøkt å rengjøre skriveshodene automatisk. Se [Rense skriveshodene](#). Skriveshodekontaktene inneholder følsomme elektroniske komponenter som lett kan skades.

Slik renser du skriveshodekontakter:

1. Slå på skriveren, og løft deretter opp dekselet for utskriftsrekvisita.
2. Løft blekkpatrondekselet, og løft deretter skriveshodedekselet.



3. Vent to-tre sekunder, og trekk deretter ut strømledningen.
4. Løft for å åpne skrivesodelåsen.
5. Løft opp håndtaket på skriveshodet og bruk det til å dra skriveshodet rett opp og ut av sporet.



6. Fjern forsiktig eventuelt blekk fra baksiden av blekkpatronene ved hjelp av en tørr bomullspinne eller en myk, tørr, lofri klut som ikke går i oppløsning eller etterlater fibrer.

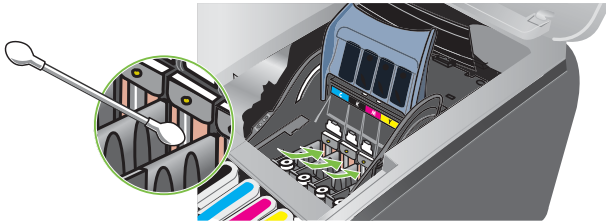
OBS! Tørk bare av baksiden. Hvis du tørker av dysene (på undersiden av skriveshodet), kan det føre til alvorlig skade på skriveshodet.



7. Hvis det gjenstår noen rester, fukter du bomullspinnen med destillert, filtrert vann eller vann tappet på flaske, og fortsetter å tørke til kontaktene er rene.

OBS! Unngå bruk av vann fra springen eller alkohol, som kan skade skrivehodene.

8. Etter rensingen plasserer du skrivehodet på et papirark eller papirhåndkle.
9. Rengjør kontaktpunktene i skrivehodesporet inne i skriveren med en fuktet bomullspinne. Før du setter skrivehodene på plass, må du la de elektriske kontaktene tørke i minst fem minutter.



10. Sett strømledningen i kontakten og slå på skriveren. Kontrollpanelet skal fremdeles indikere at det mangler et skrivehode.
11. Sett skrivehodene tilbake i riktig spor i samsvar med fargekodene. Trykk skrivehodet godt ned for å være sikker på at det sitter som det skal.
12. Gjenta om nødvendig trinnene ovenfor for resten av skrivehodene.
13. Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at den er i låst posisjon.
14. Lukk dekselet for utskriftsrekvisita.
15. Lukk skrivehode- og blekkpatrondekslene.
16. Vent mens skriveren initialiserer skrivehodene og skriver ut en justeringsside. Hvis skriveren ikke skriver ut en justeringsside, skifter du skrivehodet du har rengjort.

Justere skrivehodene



Når du skifter et skrivehode, justerer skriveren automatisk skrivehodene for å oppnå best mulig kvalitet. Hvis utskriftene dine imidlertid angir at skrivehodene kan være feiljustert, kan du justere dem fra kontrollpanelet, fra Verktøyboks (Windows) eller fra Verktøy for HP Inkjet.

Slik justerer du skrivehoder fra kontrollpanelet

Hold nede  (Av/på-knappen) og trykk på  (Fortsett-knappen) tre ganger.

Slik justerer du skrivehodene fra Verktøyboks (Windows)

1. Klikk på **Start, Programmer, HP Business Inkjet 1000-serien**, og klikk deretter på **Verktøyboks for HP Business Inkjet 1000-serien**.
2. I kategorien **Tjenester** klikker du på **Juster skrivehodene** og deretter **Juster**.
3. Når justeringen er fullført, klikker du på **OK** for å lukke dialogboksen **Juster skrivehodene**.

Slik justerer du skrivehoder fra Verktøy for HP Inkjet (Mac OS)

1. Åpne Verktøy for HP Inkjet, og klikk på **Kalibrer**. Det skrives ut en justeringsside.
2. Følg instruksjonene på skjermen for å velge det best justerte mønstret på utskriften.

Skifte skrivehoder



Du trenger ikke skifte alle fire skrivehodene når bare ett må skiftes. Bare skift skrivehodefargen som angis.

Du kan kontrollere statusen på skrivehodene fra Verktøyboks. Du kan også bruke skriverens kontrollpanel til å se om et skrivehode må skiftes, som vist nedenfor.

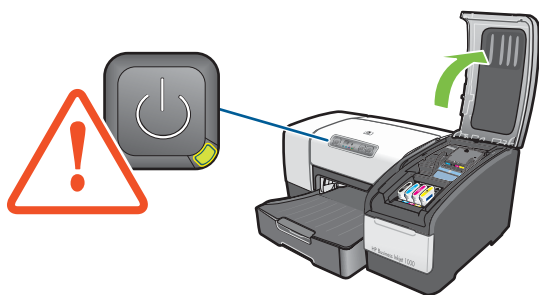


Skrivehodet må skiftes når skrivehodelampen og fargelampen lyser. Fortsett-lampen lyser også.

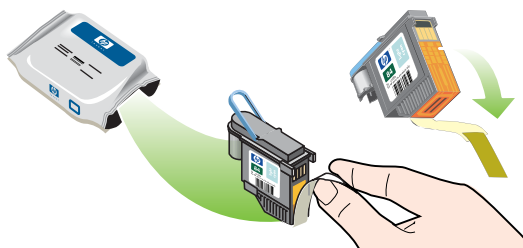
Du må skifte ut skrivehodet for å fortsette utskriften.

Slik skifter du et skrivehode:

1. Slå på skriveren, og løft deretter opp dekselet for utskriftsrekvisita.



2. Løft for å åpne skrivehodelåsen.
3. Løft opp håndtaket på skrivehodet og bruk det til å dra skrivehodet rett opp og ut av sporet.
4. Ta det nye skrivehodet ut av pakken, og fjern deretter beskyttelsesteipen.



5. Sett skrivehodet tilbake i riktig spor i samsvar med fargekodene. Trykk skrivehodet godt ned for å være sikker på at det sitter som det skal.
6. Lukk skrivehodelåsen. Kontroller at den er i låst posisjon.
7. Lukk dekselet for utskriftsrekvisita.
8. Vent mens skriveren initialiserer skrivehodene. Etter initialiseringen skrives det ut to justeringssider.

Kalibreringsfarge

Skriveren kalibrerer farger automatisk når du endrer et skrivemodus. Du kan kalibrere farger manuelt, som beskrevet her, når du ikke er fornøyd med hvordan fargene vises. Hvis du kjører Windows, kalibrerer du farger fra Verktøyboks. Hvis du kjører Mac OS, kalibrerer du farger fra Verktøy for HP Inkjet.

Slik kalibrerer du farger fra Verktøyboks

1. Klikk på **Verktøyboks**-ikonet på skrivebordet for å åpne Verktøyboks.
2. I kategorien **Skrivertjenester** klikker du på **Kalibrer fargene** og følger instruksjonene.

Slik kalibrerer du farger fra Verktøy for HP Inkjet

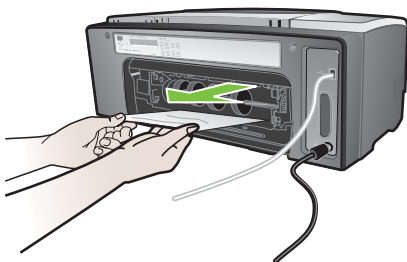
1. Åpne Verktøy for HP Inkjet og klikk på **Kalibrer fargene**.
2. Følg instruksjonene på skjermen.

Fjerne fastkjørt papir

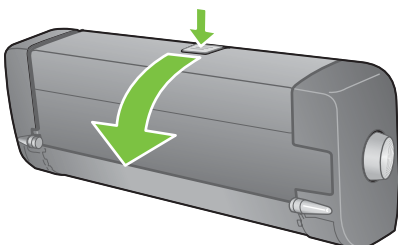
Hvis papiret kjører seg fast, følger du retningslinjene nedenfor for å fjerne papiret.

Slik fjerner du fastkjørt papir

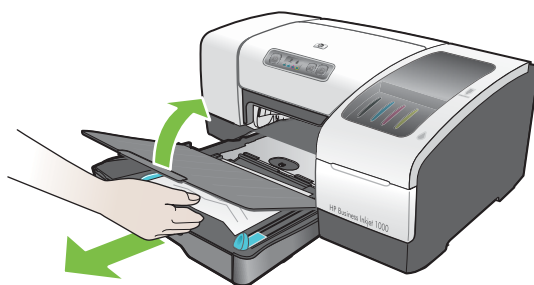
1. Fjern alt utskriftsmateriale fra utskuffen.
2. Kontroller den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr) eller bakpanelet.
 - a. Trykk på knappene på hver side av den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr) eller bakpanelet, og fjern enheten.
 - b. Hvis du finner fastkjørt papir inne i skriveren, griper du det med begge hender og drar det mot deg.



- c. Hvis papiret ikke finnes der, trykker du ned låsen på toppen av den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr, hvis du har den) og senker dekslet. Hvis papiret finnes der, fjerner du det forsiktig. Lukk dekslet.




- d. Sett den automatiske tosidigheten eller bakpanelet på plass igjen.
 - e. Hvis du ikke kan finne det fastkjørte papiret, går du til trinn 3.
3. Løft opp utskuffen og se om det finnes fastkjørt papir i skuff 1.
 - a. Hvis det finnes papir i skuff 1, trekker du ut skuff 1. (Ellers går du til trinn 4.)
 - b. Dra papiret mot deg selv, som vist i diagrammet.



- c. Senk utskuffen og skyv skuff 1 inn igjen.

4. Åpne toppdekselet og se at det ikke finnes mer papir igjen inne i skriveren. Hvis det fortsatt finnes papir igjen, følger du trinnene nedenfor. Hvis ikke, går du til trinn 6.
 - a. Når du løfter opp toppdekselet, skal vognen gå tilbake til posisjonen sin på høyre side av skriveren. Hvis vognen ikke går tilbake til høyre side, slår du skriveren av.

ADVARSEL! Ikke stikk hånden inn i skriveren når den er på og vognen sitter fast.

- b. Frigjør eventuelt skrukket papir, og trekk arket til deg fra forsiden av skriveren.
5. Etter at du har fjernet papiret, lukker du alle deksler, slår skriveren på (hvis den ble slått av), og deretter trykker du på  (Fortsett-knappen) for å fortsette utskriften.

Utskriften fortsettes på neste side. Du må skrive ut siden eller sidene som forårsaket papirstoppen, på nytt.

Slik unngår du fastkjørt papir

- Kontroller at ingenting blokkerer papirbanen.
- Ikke overfyll papirskuffene. Skuff 1 kan ta opptil 150 ark vanlig papir eller 30 transparenter.
- Legg i papir på riktig måte. Se [Legge i utskriftsmateriale](#).
- Ikke bruk papir som er bøyd eller krøllet.
- Bruk alltid papir som samsvarer med spesifikasjonene i [Velge utskriftsmateriale](#).
- Kontroller at utskuffen ikke er full når du sender en jobb til utskrift.
- Sørg for at du legger papiret mot høyre side og fremre skinne av skuffen.
- Kontroller at skinnene er lagt mot bunken, men at de ikke krøller eller bøyer den.

Starte feilsøking

Start i denne delen hvis du har et problem med skriveren.

- Hvis du har fastkjørt papir, se [Fjerne fastkjørt papir](#).
- Hvis du har en annen type papirmatingsproblem, for eksempel at papiret er skjevt, det plukkes ikke opp eller du kan ikke sette inn en skuff i skriveren på nytt, se [Løse papirmatingsproblemer](#).
- Hvis skriveren ikke fungerer riktig eller utskriftskvaliteten ikke er som forventet, bør du prøve trinnene nedenfor først.
 - Kontroller at strømledningen er forsvarlig koblet til skriveren og plagget i stikkontakten.
 - Kontroller at Av/på-lampen (grønn) er på og ikke blinker. Når skriveren er slått på, tar det omtrent 45 sekunder før den er varmet opp.
 - Kontroller at ingen andre lamper på kontrollpanelet lyser eller blinker. Hvis andre lamper lyser eller blinker, se [Skriverlampereferanse](#).
 - Kontroller at du kan skrive ut en skriverkonfigurasjonsside. Se [Skrive ut en konfigurasjonsside](#).
 - Kontroller USB-kabelen mellom skriveren og datamaskinen.
 - Kontroller at det ikke vises noen feilmeldinger på skjermen.
 - Kontroller at du ikke har for mange programmer åpne når du forsøker å utføre en oppgave. Lukk programmer som ikke er i bruk, eller start datamaskinen på nytt før du forsøker oppgaven en gang til.

Etter at du har forsøkt disse løsningene, bruker du følgende retningslinjer hvis du vil ha informasjon om mer spesifikke problemer:

- [Løse skriverproblemer](#)
- [Løse skriverproblemer](#) (inkluderer problemer om utskriftskvalitet)
- [Løse papirmatingsproblemer](#) (inkluderer forskyvning)

Hvis ingen av disse forslagene løser problemet, se [Støtte og garanti](#).





Merk: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du feilsøker utskriftsproblemer i Macintosh, ser du i viktigfilen for Mac på oppstarts-CD-ROMen.

Skrive ut en konfigurasjonsside

Når du har problemer med skriveren og ikke finner ut hva det skyldes, kan du skrive ut en skriverkonfigurasjonsside som gir mer informasjon om problemet. Du kan skrive ut skriverkonfigurasjonssiden fra kontrollpanelet. Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også skrive ut skriverkonfigurasjonssiden fra Verktøyboks.

Hvis du fortsatt ikke kan løse problemet etter at du har gått gjennom skriverkonfigurasjonssiden og forsøkt forslagene i feilsøkingsdelen, ringer du HPs kundestøtte. Ta vare på skriverkonfigurasjonssiden fordi den har informasjon som kan være nyttig for kundestøtte når de skal hjelpe deg å løse problemet.

Slik skriver du ut skriverkonfigurasjonssiden fra kontrollpanelet

1. Slå på skriveren.
2. Trykk på  (Av/på-knappen) og hold den nede. Mens du holder nede  (Av/på-knappen) trykker du på  (Avbryt-knappen) én gang.
3. Slipp  (Av/på-knappen). Det skrives ut en skriverkonfigurasjonsside.

Løse skriverproblemer

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer ved bruk av skriveren.

Skriveren slås av uventet

Kontroller strømtilførselen

- Kontroller at strømledningen er ordentlig koblet både til skriveren og en kontakt som fungerer, og at skriveren er slått på. Av/på-lampen på skriverens kontrollpanel skal lyse grønt. Prøv å slå av skriveren, deretter på igjen.
- Når skriveren er slått på, tar det omtrent 45 sekunder før den er varmet opp. Vent på at skriveren varmes opp.


Kontroller skriverviftene

- Skriverviftene finnes på venstre side av skriveren. Hvis skriverviftene er tildekket og skriveren blir for varm, slås den automatisk av. Kontroller at viftene ikke er tildekket og at skriveren står på et kjølig, tørt sted.

Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut)

Hvis du prøvde å skrive ut da skriveren var slått av, skulle du se en advarselmelding på skjermen. Hvis skriveren var av og du ikke så en melding da du prøvde å skrive ut, er kanskje skriveroppsettet feil. Hvis du vil løse dette problemet, installerer du programvaren som ble levert med skriveren, på nytt.

Kontroller strømtilførselen

- Kontroller at skriveren er slått på. Hvis du vil slå skriveren på, trykker du på og holder nede  (Av/på-knappen) på skriveren noen sekunder. Etter en kort oppstart av skriveren, skal du se en lysende grønn lampe på hjørnet av knappen.
- Når skriveren er slått på, tar det omtrent 45 sekunder før den er varmet opp. Vent på at skriveren varmes opp.

Kontroller tilkoblingene

- Kontroller at strømledningen er forsvarlig tilkoblet fra skriveren til en stikkontakt. Hvis du fortsatt ikke kan slå skriveren på, kan det hende strømledningen er defekt eller kontrollpanelet virker ikke. Trekk ut kontakten fra skriveren og ring HP s kundestøtte. Se [Støtte og garanti](#).
- Kontroller at begge endene av USB-kabelen er intakte.

Kontroller skriveroppsettet

- Kontroller at blekkpatroner og skriveskriver er riktig montert. Kontroller at du har fjernet beskyttelsestapen fra skriveskriveren.
- Kontroller at toppdekslet og dekslet for utskriftsrekvisita er lukket.
- Kontroller at utskriftsmaterialet er lagt i på riktig måte i skuffen, og at det ikke har kjørt seg fast i skriveren.
- Kontroller at skriveren er valgt som gjeldende skriver eller standardskriver, og at det ikke er merket av for **Stans utskrift midlertidig**. Standardskriveren er den som brukes hvis du velger kommandoen **Skriv ut** uten først å angi hvilken skriver du vil bruke med et program. Standardskriveren skal være den skriveren du bruker oftest.

Hvis du har problem med å velge skriver, åpner du mappen Skrivere i Windows og angi denne skriveren som standard. I Mac OS angir du skriveren som standard i velgeren eller utskriftssenteret.

Alle lamper blinker

Det oppstod en uopprettelig feil

- Skrivehodevognen kan for eksempel ha kjørt seg fast. Prøv å slå av skriveren, deretter på igjen. Hvis skriveren ikke kan startes igjen, trekker du ut kontakten og ringer HP Kundestøtte. Se [Støtte og garanti](#).

Skriveren bruker lang tid på å skrive ut en jobb

Kontroller systemkonfigurasjonen

- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene for skriveren. Se [Systemkrav](#).

Kontroller portinnstillingen

- Portkonfigurasjonen for systemet er kanskje ikke satt til ECP.

Slå opp i håndboken for datamaskinen for å finne ut hvordan du endrer portinnstillingen eller kontakter datamaskinprodusenten.

Kontroller innstillingene

- Hvis typen er satt til Transparenter, hvis innstillingstypen for Automatisk valg angir at du skriver ut transparenter, eller hvis du velger modusen **Best**, bruker utskriften lenger tid. Hvis du vil bruke disse innstillingene, venter du til skriveren er ferdig. Ellers endrer du innstillingene i driveren og skriver ut på nytt.

Løse skriverproblemer

Denne delen gir løsninger på vanlige utskriftsproblemer.

En tom side skrives ut

Kontroller at tapen er fjernet fra skrivehodene

- Hvert nye skrivehode leveres med beskyttende folie som dekker blekkdysene. Kontroller hvert skrivehode og fjern folien om nødvendig.
- Fjern selvklebende materialer fra kontaktflaten på baksiden av skrivehodene ved hjelp av en ren, tørr klut som ikke løser.

Kontroller om blekkpatronene er tomme

- Hvis du skriver ut svart tekst og en tom side skrives ut, kan årsaken være at den svarte blekkpatronen er tom. Se [Skifte blekkpatroner](#).

Kontroller skriveroppsettet

- Hvis du har problem med å velge skriver, åpner du mappen Skrivere i Windows og angi denne skriveren som standard. I Mac OS angir du skriveren som standard i velgeren eller utskriftssenteret.

Kontroller at papiret du bruker, er bredt nok

- Papirbredden må tilsvare sideinnstillingene i skriverinnstillingene.
-

Noe mangler eller er feil på siden

Kontroller marginstillingene

- Kontroller at marginstillingene for dokumentet ikke overskrider skriverens utskriftsområde. Se [Angi minimumsmargen](#).

Kontroller fargeutskriftsinnstillingene

- Gråtone kan være valgt i dialogboksen **Utskriftsinnstillinger**.

Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Kontroller innstillingen for sideretning

- Papirretningen som er valgt, er kanskje ikke riktig for dokumentet du skriver ut. Kontroller at materialstørrelse og sideretning som er angitt i programmet, passer med innstillingene i dialogboksen **Utskriftsinnstillinger**. Se [Endre skriverinnstillinger](#).

Kontroller papirstørrelsen

- Det kan hende innstillingen **Papirstørrelse** ikke tilsvarer papiret du bruker. Velg riktig papirstørrelse fra skriverdriveren.
- Noe av innholdet mangler eller er avkortet hvis dokumentstørrelsen er større enn papiret som er lagt i skuffen.

Hvis oppsettet til dokumentet du prøver å skrive ut, passer på en papirstørrelse som skriveren støtter, legger du i riktig papirstørrelse. Husk å velge riktig papirretning.

Alternativt kan du velge **Emulere Laserjet-marger** i skriverdriveren for å skalere dokumentet slik at det tilpasses papirstørrelsen som er valgt.

Kontroller marginnstillingene

- Hvis teksten eller grafikken er avkortet i kantene på siden, bør du kontrollere at marginnstillingene for dokumentet ikke går utenom skriverens utskriftsområde. Se [Angi minimumsmarger](#).

Kontroller hvordan papiret mates

- Kontroller at bredde- og lengdeskinnene for papiret ligger tett inntil venstre kant og nedre kant av papirbunken. Se [Legge i utskriftsmateriale](#).

Hvis ingen av løsningene ovenfor virket, er dette problemet sannsynligvis forårsaket av at programmet du bruker, ikke klarer å tolke utskriftsinnstillingene riktig. I versjonsmerknadene er kjente programvarekonflikter beskrevet. Du kan også slå opp i håndboken for programmet eller kontakte programvareprodusenten og få mer inngående hjelp med problemet.

Dårlig utskriftskvalitet

Først prøver du disse generelle trinnene når du opplever dårlig utskriftskvalitet.

Kontroller skrivehodene og blekkpatronene

- Skift tette eller slitte skrivehoder, eller tomme eller nesten tomme blekkpatroner (Se [Vedlikeholde blekkpatroner og skrivehoder](#).) Forsøk deretter å skrive ut på nytt.

Kontroller papirkvaliteten

- Papiret kan være for fuktig eller for grovt. Kontroller at papiret du bruker, oppfyller HPs krav. (Se [Velge utskriftsmateriale](#).) Forsøk deretter å skrive ut på nytt.

Kontroller rullene i skriveren

- Rollene i skriveren kan være skitne, noe som fører til striper eller flekker på utskriften. Slå av skriveren, trekk ut kontakten og rens rullene i skriveren ved hjelp av isopropylalkohol med en klut som ikke loer. Forsøk deretter å skrive ut på nytt. (Noen skrivere kan ha en bestemt mengde aerosol på innsiden etter lang tids bruk. Dette bør ikke forårsake striper eller flekker på utskrifter.)

Se de neste delen for mer spesifikke problemer:

- Uforståelige tegn skrives ut
- Blekket lager flekker
- Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt
- Utskriften har svake eller matte farger
- Farger skrives ut i svart-hvitt
- Feil farger skrives ut
- Utskriften viser rennende farger
- Farger er ikke ordentlig justert
- Linjer eller prikker mangler i tekst eller grafikk

Uforståelige tegn skrives ut

Kontroller kabeltilkoblingen

- En vanlig årsak til meningsløse tegn er dårlig kabeltilkobling mellom skriveren og datamaskinen. Kontroller at kabeltilkoblingen er god i begge ender, og at kabelen er ordentlig festet.
- Hvis du bruker en USB-kabel og problemet vedvarer etter at du har kontrollert tilkoblingen, slår du av skriveren og kobler kabelen fra skriveren. Slå på skriveren igjen uten at den er tilkoblet. Når Av/på-lampen lyser og ikke blinker, kobler du til kabelen igjen.

Kontroller dokumentfilen

- Noen ganger kan en dokumentfil bli ødelagt. Hvis du kan skrive ut et annet dokument fra det samme programmet, kan du prøve å skrive ut fra en eventuell sikkerhetskopi av dokumentet.

Avbryt jobben

- Etter en utskriftsjobb er blitt avbrutt, kan det hende skriveren ikke gjenkjenner resten av jobben. Avbryt gjeldende jobb og vent til skriveren går tilbake til statusen Klar. Hvis skriveren ikke går tilbake til statusen Klar, avbryter du alle jobber og venter på nytt. Når skriveren går tilbake til statusen Klar, sender du jobben på nytt. Hvis du blir bedt om å forsøke jobben en gang til, klikker du på **Avbryt**.

Blekket lager flekker

Kontroller utskriftsmodus

- Når du skriver ut dokumenter med høyt blekkforbruk, må dokumentet alltid gis mer tørketid før du håndterer det. Dette gjelder spesielt for transparente. Velg modusen **Best** i skriverdriveren, og øk innstillingen for blekkørketiden i **Avanserte funksjoner** i skriverdriveren. Under **Avanserte funksjoner** finnes det en glidebryter for **Blekkvolum** du kan bruke sammen med tørketiden for å redusere blekkmetningen. Legg imidlertid merke til at redusert blekkmetning kan gi utskrifter mye dårligere kvalitet.
- Fargedokumenter med fyldige blandingsfarger kan bli skrukkete eller flekkete når modusen **Best** brukes. Prøv å bruke modusen **Normal**, **Rask normal** eller **Kladd** for å redusere blekk, eller bruk HP Premium-papir, som er utviklet for utskrift av dokumenter med sterke farger.

Kontroller utskriftsmaterialtypen

- Noen materialtyper håndterer ikke blekk så bra. Dette gjør at blekket tørker saktere og forårsaker flekker. Se [Velge utskriftsmateriale](#).

Blekket fyller ikke teksten eller grafikken helt

Kontroller blekkpatronene

- Prøv å ta blekkpatronene ut og sett dem deretter i igjen. Kontroller at de på klikker skikkelig på plass.
- Blekkpatronen kan være tom. Skift ut den tomme blekkpatronen. Se [Skifte blekkpatroner](#).

Kontroller utskriftsmaterialtypen

- Noen materialtyper passer ikke med skriveren. Se [Velge utskriftsmateriale](#).

Utskriften har svake eller matte farger

Kontroller utskriftsmodus

- Med modusen **Rask normal** og **Kladd** kan du skrive ut hurtigere. Dette alternativet passer bra for utskrift av kladd. Velg modusen **Normal** eller **Best** i skriverdriveren for å oppnå bedre fargeutskrift.

Kontroller utskriftsinnstillingen for papirtype

- Når du skriver ut på transparenter eller annet spesialmateriale, må du velge tilsvarende materialtype i dialogboksen **Utskriftsinnstillinger**.

Kontroller blekkpatronene

- På utskriften kontrollerer du at alle linjer i teksten eller på bildet vises slik de skulle. Hvis linjer er brutt, er det sannsynlig at en eller flere patroner er tomme for blekk eller er defekte. Skift ut disse med nye blekkpatroner.

Farger skrives ut i svart-hvitt

Kontroller innstillingene for skriverdriveren

- Det kan hende det er merket av for **Skriv ut i gråtone**. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper** fra programmet. Klikk på kategorien **Farge**, og kontroller at det ikke er merket av for **Skriv ut i gråtone**.

Feil farger skrives ut

Kontroller innstillingene for skriverdriveren

- Det kan hende det er merket av for **Skriv ut i gråtone**. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper** fra programmet. Klikk på kategorien **Farge**, og kontroller at det ikke er merket av for **Skriv ut i gråtone**.

Kontroller blekkpatronene

- Når fargene er fullstendig feil, kan det hende skriveren har gått tom for en eller flere blekkfarger. Kontroller blekkpatronenes status i Verktøyboks eller i kontrollpanelet, og skift deretter blekkpatroner som er nesten eller helt tomme. Se [Skifte blekkpatroner](#).

Kontroller skrivehodene

- Når utskriftskvaliteten blir betydelig redusert, er det lurt å rense skrivehodene. Hvis du vil rense skrivehodene, åpner du Verktøyboks, klikker du på kategorien **Skriverservice**, og deretter **Rens skrivehoder**. For Macintosh bruker du kontrollpanelet. Se [Vedlikeholde blekkpatroner og skrivehoder](#).

Utskriften viser rennende farger

Kontroller utskriftsinnstillingene

- Noen innstillinger for papirtype (for eksempel **Transparentfilm** og **Fotopapir**) og utskriftskvalitet (for eksempel **Best**) krever mer blekk enn andre. Velg andre utskriftsinnstillinger i dialogboksen **Utskriftsinnstillinger**. I tillegg må du kontrollere at du har valgt riktig papirtype i dialogboksen **Utskriftsinnstillinger**.

Kontroller blekkpatronene

- Kontroller at blekkpatronene er intakte. Etterfyllingsprosesser og bruk av feil blekk kan få det innviklede utskriftssystemet til å bryte sammen og muligens gi nedsatt utskriftskvalitet og til og med føre til skade på skriveren. HP garanterer ikke og støtter ikke blekkpatroner som etterfylles. Hvis du vil bestille HP-rekvisita og -tilbehør, se [HP-rekvisita og -tilbehør](#).

Farger er ikke ordentlig justert

Kontroller skrivehodene

- Skrivehodene på skriveren justeres automatisk når du skifter et skrivehode. Du kan imidlertid merke forbedring i utskriftskvaliteten ved å utføre justeringsprosedyren selv. Se [Justere skrivehodene](#).

Kontroller grafikkplasseringen

- Bruk funksjonen for zoom eller forhåndsvisning i programmet til å se etter gap i plasseringen av grafikken på siden.

Linjer eller prikker mangler i tekst eller grafikk

Kontroller skrivehodene

- Du må kanskje rengjøre skrivehodets bakside. Se [Vedlikeholde blekkpatroner og skrivehoder](#).

Løse papirmatingsproblemer

Denne delen gir løsninger på vanlige papirmatingsproblemer.

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du fjerner fastkjørt papir, ser du [Fjerne fastkjørt papir](#).

Skuffen kan ikke settes inn

- Når du har tatt ut skuffen fra skriveren, slår du skriveren av og på igjen. Sett inn skuffen.
 - Kontroller at skuffen er plassert riktig.
-

Det oppstod et annet papirmatingsproblem

Skriveren eller skuffen støtter ikke papirtypen

- Kontroller at du bruker papir som skriveren eller skuffen støtter. (Se [Skriverspesifikasjoner](#) og [Beskrivelse av spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer](#).)

Utskriftsmaterialet hentes ikke fra skuff 1

- Kontroller at skinnene har riktig innstilling i skuffen for den papirstørrelsen du har valgt. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at du ikke bruker bøyd materiale. Rett ut papiret ved å bøye det forsiktig motsatt vei.
- Kontroller at skuffen er skjøvet helt inn i skriveren.

Papiret kommer ikke ut riktig

- Hvis utskufforlengelsen ikke er trukket ut, faller utskriftene på gulvet. Kontroller at forlengelsen er trukket ut.
- Fjern alt overflødig utskriftsmateriale fra utmatingsbrettet. Utskuffen er konstruert til å inneholde maksimalt 100 ark om gangen.

Sider forskyves

- Kontroller at papiret som legges i skuff 1, er justert mot de fremre og høyre skinnene.

Flere sider plukkes opp

- Kontroller at papirbunken er justert mot de fremre skinnene til høyre.
- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
- Når du legger i papir, må du ikke lufte bunken. Hvis du lufte papiret, kan det føre til at statisk elektrisitet dannes og øker sjansene for at flere sider plukkes opp.
- Når du setter inn skuffen i skriveren igjen, må du sette den inn forsiktig. Hvis du setter den inn med kraft med full papirbunke, kan noen av sidene skli opp og føre til papirstopp eller at flere sider plukkes opp samtidig.

Feilsøke installeringsproblemer

Hvis du hadde problemer med å installere skriveren, kontrollerer du følgende:

Problemer med installering av maskinvare

- Kontroller at strømledningen er forsvarlig koblet til skriveren. Kontroller at strømledningen er forsvarlig koblet mellom strømuttaket på skriveren og stikkontakten.
- Kontroller at all pakketape er fjernet fra utsiden og innsiden av skriveren.
- Kontroller at bakpanelet eller den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr) er på plass. Skriveren fungerer ikke ordentlig hvis bakpanelet eller den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr) ikke er på plass.
- Kontroller at alle skrivehodene og blekkpatronene er montert.
- Kontroller at blekkpatronene og skrivehodene er riktig montert. Skriveren fungerer ikke riktig hvis de ikke er montert.
 - Kontroller at du har fjernet all beskyttelsestape fra skrivehodene.
 - Kontroller at alle skrivehodene er montert i riktig fargekodet spor.
 - Kontroller at alle blekkpatroner er montert i riktig fargekodet spor.
 - Kontroller at alle skrivehodene og blekkpatronene er riktig montert i sine spor. Trykk alle godt ned for å være sikker på at de sitter som de skal.
- Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket.
- Kontroller at det er lagt papir i skriveren.
- Kontroller at ingen lamper lyser eller blinker, bortsett fra Av/på-lampen, som skal lyse. Hvis noen andre lamper lyser, se [Skriverlampereferanse](#) for å tolke lampesignalet.
- Kontroller at skriveren kan skrive ut en skriverkonfigurasjonsside. Trykk på ⏻ (Av/på-knappen) og hold den nede. Mens du holder nede ⏻ (Av/på-knappen) trykker du på ✖ (Avbryt-knappen) én gang. Slipp ⏻ (Av/på-knappen). Det skal skrives ut en skriverkonfigurasjonsside.
- Kontroller at skriverkabelen du bruker, er i god stand og at den er forsvarlig tilkoblet mellom uttaket på skriveren og datamaskinen eller nettverket.

Problemer med installering av programvare

- Kontroller at datamaskinen kjører et av følgende operativsystemer: Windows 98, Windows 2000, Windows Me eller Windows XP. Hvis du bruker Macintosh-maskin, må det være versjon Mac OS 9.2 eller senere.
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minst alle minimumskrav som er listet opp.
 - **Minimum**
 - Windows 98: Pentium® 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB harddiskplass
 - Windows NT 4.0*: Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB harddiskplass
 - Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB harddiskplass
 - Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB harddiskplass
 - Windows XP, 32-biters: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB harddiskplass
 - Mac OS X (10.1 eller senere): 32 MB RAMHvis du vil vise CHM-filen (Windows), må du kjøre Internet Explorer 4.0 eller senere.

- **Anbefalt**

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB harddiskplass

Windows NT 4.0*: Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB harddiskplass

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB harddiskplass

Windows XP, 32-biters: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB harddiskplass

Mac OS X (10.1 eller senere): 100 MB RAM

Hvis du vil vise CHM-filen (Windows), må du kjøre Internet Explorer 4.0 eller senere.

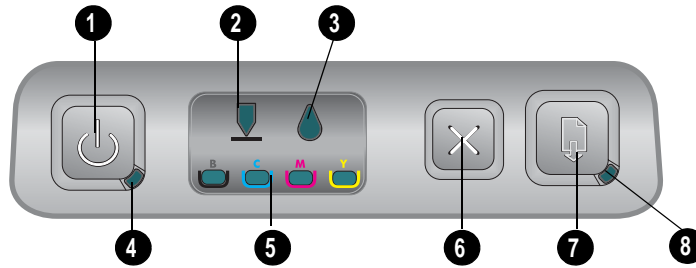
*Windows NT 4.0 støttes bare hvis en ekstra HP Jetdirect-utskriftsserver er koblet til skriveren.

Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, ser du [HP Jetdirect-utskriftsservere](#).

- Før du installerer programvare på en Windows-datamaskin, må du kontrollere at alle andre programmer i Oppgavebehandling er lukket.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du angir til CD-ROMen, må du kontrollere at du angir riktig stasjonsbokstav på datamaskinen.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner CD-ROMen i CD-ROM-stasjonen, kontrollerer du om CD-ROMen er skadet. Du kan laste ned skriverdriveren fra <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

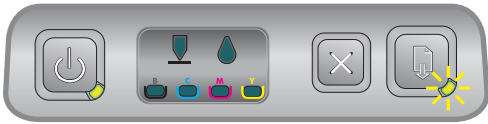




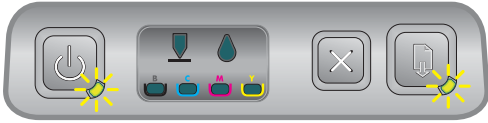


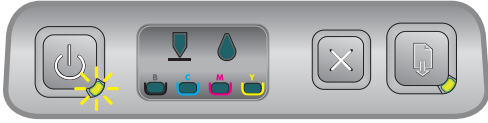
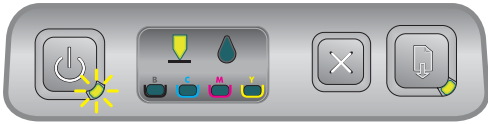
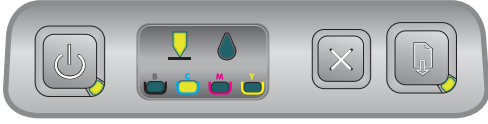
5 Skriverlamperreferanse

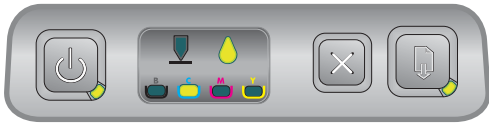
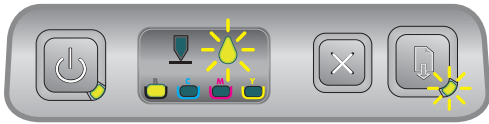

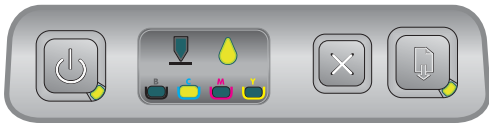
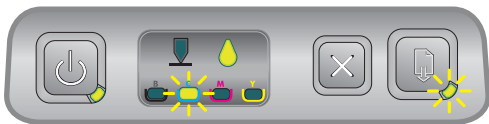



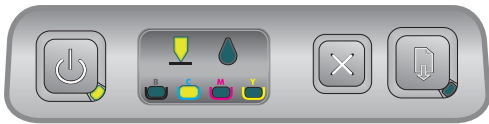

Lysdiodene (eller lampene) på skriveren angir skriverstatus og er nyttige for å diagnostisere utskriftsproblemer. Dette kapitlet inneholder en liste over kombinasjoner av LED-statuslamper, hva de betyr og hvordan problemet løses.

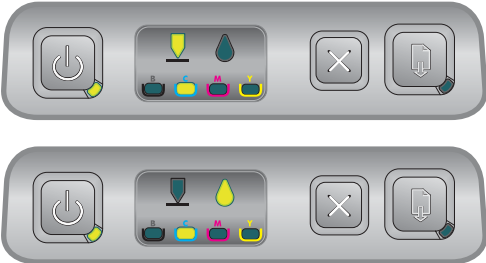
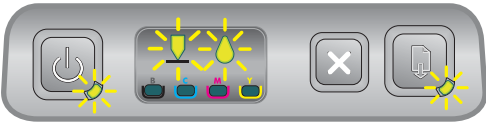


1. Av/på-knapp
2. Skrivehodelampe
3. Blekkpatronlampe
4. Av/på-lampe
5. Fargelamper
6. Avbryt-knapp
7. Fortsett-knapp
8. Fortsett-lampe

| Lampemønster | Lampebeskrivelse | Forklaring og anbefalte tiltak |
|--------------|-----------------------|--|
| | Ingen lamper lyser. | Skriveren er slått av. <ul style="list-style-type: none"> Trykk på (Av/på-knappen). |
| | Av/på-lampen lyser. | Skriveren er klar. <ul style="list-style-type: none"> Ingen handling nødvendig. |
| | Av/på-lampen blinker. | Skriveren slår seg av eller på eller behandler en utskriftsjobb, eller en utskriftsjobb er avbrutt. <ul style="list-style-type: none"> Ingen handling nødvendig. |

| Lampemønster | Lampebeskrivelse | Forklaring og anbefalte tiltak |
|---|---|--|
|  | Av/på-lampen lyser og Fortsett-lampen blinker. | <p>Skriveren er tom for papir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Legg i papir, og trykk deretter på  (Fortsett-knappen). <p>Skriveren er i manuell tosidig utskriftsmodus. Den venter på at blekket skal tørke, slik at sidene kan vendes og legges i på nytt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Legg bunken i skriveren på nytt og trykk på  (Fortsett-knappen). <p>Skriveren venter på at blekket skal tørke.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vent til blekket tørker. Fortsett-knappen slutter å blinke. <p>Skriveren har skrevet ut et listepapir, og listepapiret må fjernes fra skriveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Trykk på  (Fortsett-knappen) for å fjerne listepapiret fra skriveren. <p>Det bakdekslet eller den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr) er ikke på plass. Skriveren kan ikke skrive ut uten at dette er installert.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sett på plass bakdekslet eller den automatiske tosidigheten (ekstrautstyr), og trykk deretter på  (Fortsett-knappen). |
|  | Av/på-lampen og Fortsett-lampen blinker. | <p>Fastkjørt utskriftsmateriale i skriveren.</p> <ul style="list-style-type: none"> Trykk på  (Fortsett-knappen) for løse ut det fastkjørte utskriftsmaterialet. Fjern alt utskriftsmateriale fra utskuffen. Åpne det øvre dekslet for å finne fastkjøringen. Etter å ha fjernet det fastkjørte papiret, trykker du på  (Fortsett-knappen) for å fortsette utskriftsjobben. |
|  | Av/på-lampen blinker og Fortsett-lampen lyser. | <p>Ett eller flere deksler på skriveren er åpne.</p> <ul style="list-style-type: none"> Lukk eventuelle åpne deksler. Kontroller at den automatiske tosidigheten er skikkelig installert. <p>Det har oppstått en skriverfeil.</p> <ul style="list-style-type: none"> Slå skriveren av og deretter på igjen. |
|  | Av/på-lampen blinker, og skrivehodelampen og Fortsett-lampen lyser. | <p>Skrivehodelåsen er ikke på plass.</p> <ul style="list-style-type: none"> Åpne dekslet for utskriftsrekvisita og fest skrivehodelåsen. |
|  | Skrivehodelampen, en fargelampe og Fortsett-lampen lyser. | <p>En eller flere av skrivehodene trenger tilsyn.</p> <ul style="list-style-type: none"> Installer skrivehodene på nytt og forsøk å skrive ut. Forsøk å rense skrivehodekontaktene. Se Rense skrivehodekontaktene. Hvis feilen vedvarer, må det angitte skrivehodet eller skrivehodene skiftes ut. |

| Lampemønster | Lampebeskrivelse | Forklaring og anbefalte tiltak |
|---|---|--|
|  | Blekkpatronlampen, en fargelampe og Fortsett-lampen lyser. | <p>En eller flere blekkpatroner trenger tilsyn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sett inn blekkpatronene på nytt og forsøk å skrive ut. • Hvis feilen vedvarer, må den angitte blekkpatronen eller blekkpatronene skiftes ut. |
|  | Blekkpatronlampen blinker, og én eller flere fargeindikatorlamper og Fortsett-lampen lyser. | <p>En blekkpatron er snart tom for blekk og må snart skiftes ut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trykk på  (Fortsett-knappen) for å fortsette å skrive ut. |
|  | Blekkpatronlampen, én eller flere fargeindikatorlamper og Fortsett-lampen lyser. | <p>En blekkpatron er tom for blekk og må skiftes ut før du kan fortsette å skrive ut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skift ut den angitte blekkpatronen. |
|  | Blekkpatronlampen lyser, og en fargelampe og Fortsett-lampen blinker. | <p>En blekkpatron fra en annen leverandør er installert.</p> <hr/> <p>OBS! Skade på skriveren på grunn av endring eller etterfylling av blekkpatroner, eller bruk av andre blekkpatroner enn HPs, dekkes ikke av garantien.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du trodde denne blekkpatronen var en HP-blekkpatron, gå tilbake til stedet der du kjøpte den. Kjøp og monter en HP-blekkpatron. • Hvis du velger å bruke en blekkpatron som ikke er fra HP, trykker du på og holder nede  (Av/på-knappen), og trykker på  (Fortsett-knappen) tre ganger. Slipp  (Av/på-knappen). Alle lampene unntatt Av/på-lampen slukker. <i>Skader på skriveren som skyldes bruk av blekkpatroner fra andre leverandører, dekkes ikke av garantien.</i> |
|  | Skrivehodelampen og en fargelampe lyser. | <p>Skriveren oppdager et defekt skrivehode.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skift ut det angitte skrivehodet. |
|  | Blekkpatronlampen og en fargelampe lyser. | <p>Skriveren oppdager en defekt blekkpatron.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skift ut den angitte blekkpatronen. |

| Lampemønster | Lampebeskrivelse | Forklaring og anbefalte tiltak |
|---|---|--|
|  | <p>Skrivehodelampen og en fargelampe blinker vekselvis med en blekkpatronlampe og en fargelampe. Fortsett-lampen lyser.</p> | <p>Skriveren oppdager en defekt blekkpatron og et defekt skrivehode.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skift ut skrivehodene og blekkpatronene det gjelder. |
|  | <p>Av/på-knappen, skrivehodelampen, blekkpatronlampen og Fortsett-lampen blinker.</p> | <p>Det har oppstått flere skriverfeil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Slå skriveren av, og deretter på igjen. • Hvis skriveren fremdeles viser feil, slår du skriveren av og trekker ut kontakten. Vent et øyeblikk, og slå deretter på skriveren igjen. Hvis skriverfeilen er borte, sender du jobben igjen. • Hvis dette ikke hjelper, kan du se Støtte og garanti. |

A HP-rekvisita og -tilbehør

Du kan bestille HP-rekvisita og -tilbehør fra HPs nettside på Besøk HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>) hvis du vil vite mer. Du kan også bestille skriverrekvisita ved hjelp av Verktøykasse.

Bestille skriverrekvisita direkte via Toolbox

De tre kravene for å bruke disse funksjonene er som følger:

- Toolbox må være installert på datamaskinen (støttes bare for Windows).
- Skriveren må kobles til datamaskinen med en USB-kabel.
- Du må ha Internett-tilgang for å bruke dette.

Slik bestiller du skriverrekvisita via Toolbox

1. Dobbeltklikk **Toolbox**-ikonet i statusområdet på Windows-oppgavelinjen (i nærheten av klokken).
2. Klikk på **Bestill tilbehør** i kategorien **Skriverstatus**. Standard webleser åpnes. Her vises et Web-område der du kan kjøpe skriverrekvisita.
3. Følg instruksjonene på Web-området for å velge og bestille skriverrekvisita.

Finne delenumre for tilbehør

Du kan bestille følgende tilbehør for HP Business Inkjet 1000 skriverserien.

Tilbehør for tosidig utskrift (tosidigenhet)

| | |
|--|--------|
| Tilbehør for tosidig utskrift (tosidigenhet) | CB005A |
|--|--------|

USB-kabel

| | |
|----------------------|--------|
| HP USB A-B (2 meter) | C6518A |
|----------------------|--------|

HP Jetdirect-utskriftsservere

Besøk <http://www.hp.com> for se den mest oppdaterte informasjonen. HP Jetdirect-servere kan støtte andre operativsystemer, for eksempel Windows NT 4.0. Hvis du vil ha mer informasjon, ser du i dokumentasjonen som følger med utskriftsserveren.

| | |
|---|--------|
| HP Jetdirect 380x 802.11b Trådløs utskriftsserver | J6061A |
| HP Jetdirect ew2400 802.11g Trådløs utskriftsserver | J7951A |
| HP Jetdirect en3700 Utskriftsserver for Fast Ethernet | J7942A |
| HP Jetdirect 175y Ekstern utskriftsserver / Internett-kobling | J6035C |

Finne delenumre for rekvisita

All rekvisita nevnt under, kan brukes med alle modeller av HP Business Inkjet 1000-skriverserien.

Blekkpatroner

| | |
|-------------------|--------|
| HP No. 10 Svart | C4844A |
| HP No. 13 Svart | C4814A |
| HP No. 11 Cyan | C4836A |
| HP No. 13 Cyan | C4815A |
| HP No. 11 Magenta | C4837A |
| HP No. 13 Magenta | C4816A |
| HP No. 11 Gul | C4838A |
| HP No. 13 Gul | C4817A |

Skrivehoder

| | |
|-------------------|--------|
| HP No. 11 Svart | C4810A |
| HP No. 11 Cyan | C4811A |
| HP No. 11 Magenta | C4812A |
| HP No. 11 Gul | C4813A |

HP Bright White Inkjet-papir

| | | |
|---------|--------------------------|---------|
| 500 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | HPB1124 |
| 250 ark | Tabloid (11 x 17 tommer) | HPB1724 |
| 500 ark | A4 (210 x 297 mm) | C1825A |

HP Premium Plus-fotopapir

| | | |
|-----------------|--------------------------|--------|
| 20 ark, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6831A |
| 50 ark, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | Q1785A |
| 20 ark, glanset | 4 x 6 tommer | Q1977A |
| 20 ark, matt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6950A |
| 20 ark, glanset | A4 (210 x 297 mm) | C6832A |
| 20 ark, matt | A4 (210 x 297 mm) | C6951A |

HP Premium-fotopapir

| | | |
|-----------------|--------------------------|--------|
| 50 ark, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6979A |
| 15 ark, glanset | A4 (210 x 297 mm) | Q2519A |

HP-fotopapir

| | | |
|----------------------------|--------------------------|--------|
| 20 ark, tosidig, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C1846A |
| 20 ark, tosidig, glanset | A4 (210 x 297 mm) | C1847A |
| 20 ark, glanset på én side | A4 (210 x 297 mm) | C6765A |

HP Colorfast-fotopapir

| | | |
|-----------------|--------------------------|--------|
| 20 ark, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7013A |
| 20 ark, glanset | A4 (210 x 297 mm) | C7014A |

HP Photo Quality Inkjet-papir

| | | |
|------------------------------|----------------------------|--------|
| 25 ark, tosidig, halvglanset | A4 (Europa) (210 x 297 mm) | C6984A |
|------------------------------|----------------------------|--------|

HP Everyday-fotopapir

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------|--------|
| 100 ark, tosidig, matt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7007A |
| 25 ark, tosidig, matt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6983A |
| 25 ark, tosidig, halvglanset | A4 (Asia/Stillehavet) (210 x 297 mm) | C7006A |

HP Brochure and Flyer-papir

| | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------|
| 50 ark, tosidig, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6817A |
| 50 ark, matt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6955A |
| 100 ark, trippelt, tosidig, glanset | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7020A |
| 50 ark, tosidig, glanset | A4 (210 x 297 mm) | C6818A |

HP Premium-papir

| | | |
|---------|--------------------------|--------|
| 200 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | 51634Y |
|---------|--------------------------|--------|

HP Premium Inkjet-papir

| | | |
|--------------------------------|-------------------|--------|
| 200 ark, bestrøket, matt | A4 (210 x 297 mm) | 51634Z |
| 100 ark, bestrøket, tykt papir | A4 (210 x 297 mm) | C1853A |

HP Premium Inkjet-transparentfilm

| | | |
|--------|--------------------------|--------|
| 20 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | C3828A |
| 50 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | C3834A |
| 20 ark | A4 (210 x 297 mm) | C3832A |
| 50 ark | A4 (210 x 297 mm) | C3835A |

HP Premium Plus Inkjet-transparentfilm

| | | |
|--------|--------------------------|--------|
| 20 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7030A |
| 50 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7028A |

HP listepapir

| | | |
|---------|--------------------------|--------|
| 100 ark | Letter (8,5 x 11 tommer) | C1820A |
| 100 ark | A4 (210 x 297 mm) | C1821A |

HP Textured Greeting Cards

| | | |
|---|--------------------------|--------|
| 20 ark, 20 konvolutter, filt-tekstureret, elfenbenshvit/dobbelt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6828A |
| 20 ark, 20 konvolutter, tekstureret, hvit/dobbelt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C7019A |
| 20 ark, 20 konvolutter, filt-tekstuert, kremfarget/dobbelt | A4 (210 x 297 mm) | C6829A |

HP fotogratulasjonskort

| | | |
|----------------------------------|--------------------------|--------|
| 10 ark, 10 konvolutter, dobbelt | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6044A |
| 10 ark, 10 konvolutter, dobbelt- | A4 (210 x 297 mm) | C6045A |

HP matte gratulasjonskort

| | | |
|---|--------------------------|--------|
| 20 ark, 20 konvolutter, hvit/brettes i fire | Letter (8,5 x 11 tommer) | C1812A |
| 20 ark, 20 konvolutter, hvit/brettes i fire- | A4 (210 x 297 mm) | C6042A |
| 20 ark, 20 konvolutter, hvit/dobbelt | A4 (210 x 297 mm) | C7018A |

HP påstrykbar overføring til t-skjorte

| | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------|
| 10 ark (12 motivoverføringer per ark) | Letter (8,5 x 11 tommer) | C6049A |
| 10 ark (12 motivoverføringer per ark) | A4 (210 x 297 mm) | C6050A |

B Støtte og garanti

Informasjonen i foregående kapittel foreslår løsninger på vanlige problemer. Hvis skriveren ikke fungerer som den skal og disse forslagene ikke løser problemet, kan du prøve én av følgende støttetjenester for å få hjelp.

Verktøyboks

Verktøyboks er bare tilgjengelig for Windows-brukere. Du må ha installert skriverdriveren ved hjelp av AUTORUN.EXE. Etter å ha installert skriveren kan du åpne Verktøyboks ved å klikke **Start**, **Programmer**, **HP Business Inkjet 1000-serien** og klikke **Verktøyboks for HP Business Inkjet 1000-serien**.

I kategorien **Feilsøking** i Verktøyboks finner du enkle, trinnvise løsninger for vanlige utskriftsproblemer. Du bør kunne løse de fleste utskriftsproblemene ved å gå gjennom disse løsningene.

HP Instant Support

HP Instant Support, som bare er tilgjengelig for Windows-brukere, er et Web-basert verktøy som gir deg produktspesifikke tjenester, feilsøkingstips og informasjon om skriverens forbruk av blekk og utskriftsmateriale. Hvis du vil åpne HP Instant Support, klikker du på **HP Instant Support** i kategorien **Informasjon** i Verktøyboks.

Merk: Nettsidene for HP Instant Support er dynamisk opprettet. Ikke angi dette området som et bokmerke. Åpne det alltid fra Verktøyboks.

Web

Besøk HP Business Inkjet-nettsiden på hp.com for å lese siste nytt om skriverprogramvare, produkter, operativsystem og kundestøtte.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

Få HPs støtte via telefon

I garantiperioden kan du få hjelp fra HPs senter for kundestøtte.

Før du ringer

Ha klar følgende informasjon før du ringer, slik at det blir enklere for kundestøttekonsulentene å gi deg bedre hjelp:

1. Skriv ut skriverkonfigurasjonssiden. Se [Skrive ut en konfigurasjonsside](#) hvis du vil ha instruksjoner for hvordan denne siden skrives ut. Hvis skriveren ikke skriver ut, må du ha følgende informasjon klar:
 - a. modellnummer og serienummer. (Se på baksiden av skriveren.)
 - b. skrivermodell.
2. Kontroller operativsystemet du bruker, for eksempel Windows 98 SE.
3. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kontrollerer du nettverksoperativsystemet, for eksempel Windows XP.
4. Legg merke til hvordan skriveren er koblet til systemet, via USB eller nettverk.
5. Finn frem skriverdriver- og versjonsnummeret for programvaren, for eksempel HP Business Inkjet 1000-serien, versjon: 2.325.0.0. (For å finne versjonsnummeret for skriverdriveren åpner du skriverinnstillingene eller dialogboksen Egenskaper og klikker på HP-logoen i dialogboksen.)
6. Hvis du har problemer med å skrive ut fra et bestemt program, noterer du programmet og versjonsnummeret.

Telefonnumre for kundestøtte

I mange områder tilbyr HP gratis telefonstøtte under garantiperioden. Det kan imidlertid hende at noen av kundestøttenumrene som er oppført nedenfor, ikke er gratis.

Hvis du ha en liste over oppdaterte telefonnumre til kundestøtte, kan du se <http://www.hp.com/support>.

| Land/region | Telefonnummer |
|------------------------------|---|
| Albania | * |
| Algerie | 213 17 63 80 |
| Anguilla | 1-800-711-2884 |
| Antigua og Barbuda | 1-800-711-2884 |
| Argentina | 0-800- 555-5000 Capital Federal (Buenos Aires): 54-11-4708-1600 |
| Aruba | 800-8000 / 800-711-2884 |
| Australia | (03) 8877 8000 |
| Bahamas | 1-800-711-2884 |
| Bahrain | 800 171 |
| Barbados | 1-800-711-2884 |
| Belgia | 078 600 600 |
| Belize | 811 / 800-711-2884 |
| Bermuda | 1-800-711-2884 |
| Bolivia | 0-800-100-293 |
| Bosnia-Hercegovina | * |
| Brasil | 0-800-709-7751 Sao Paulo: 55-11-4004-7751 |
| Bulgaria | * |
| Canada | 1 800 HP INVENT (1 800-474-6836) |
| Caymanøyene | 1-800-711-2884 |
| Chile | 800-360-999 Santiago: 562-361-1160 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) Bogota: 571-606-9191 |
| Costa Rica | 0800-011-1046 |
| Danmark | 70 11 77 00 |
| De britiske jomfruøyene | 1-800-711-2884 |
| De forente arabiske emirater | 800 4520 04 366 2020 |
| De nederlandske Antillene | 001-800-872-2881 / 800-711-2884 |
| Den dominikanske republikk | 1-800-711-2884 |
| Dominica | 1-800-711-2884 |

| Land/region | Telefonnummer |
|------------------|--|
| Ecuador | 1-999-119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel) |
| Egypt | 202 532 5222 |
| El Salvador | 800-6160 |
| Estland | 6 813 823 |
| Filippinene | (2) 867 3551 |
| Finland | 0203 53232 |
| Frankrike | 0826 10 4949 |
| Fransk Guyana | 0-800-990-011 / 800-711-2884 |
| Gibraltar | 0870 842 2339 |
| Grenada | 1-800-711-2884 |
| Guadeloupe | 0-800-990-011 / 800-711-2884 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| Guyana | 159 / 800-711-2884 |
| Haiti | 183 / 800-711-2884 |
| Hellas | 801 11 22 55 47 |
| Honduras | 800-0-123 / 800-711-2884 |
| Hongkong S.A.R. | 85 (2) 2802 4098 |
| India | +91-80-8526900 eller 1 600 447-737 Kundestøtte på hindi og engelsk |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| Irland | 1890 946 500 |
| Island | 507 10 00 |
| Israel | 9 830 4848 |
| Italia | 02 3859 1212 |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |
| Japan | 0120-014-121 (gratis, bare innenlands i Japan) +81-3-5374-3089 |
| Jemen | +971 4 366 2020 |
| Jomfruøyene, USA | 1-800-711-2884 |
| Jordan | +971 4 366 2020 |
| Kasakhstan | * |
| Kina | 021-38814518 |
| Kroatia | * |
| Kuwait | +971 4 366 2020 |
| Kypros | 800 9 2649 |
| Latvia | 7 030 721 / Gratis: 800 80 12 |
| Libanon | +971 4 366 2020 |
| Liechtenstein | 0848 802 020 |
| Litauen | 5 210 3333 / Gratis: 800 10000 |

| Land/region | Telefonnummer |
|----------------------------|--|
| Luxemburg | 27 303 303 |
| Makedonia | * |
| Malaysia | +1800 805 405 |
| Malta | * |
| Marokko | 22 40 47 47 |
| Martinique | 0-800-990-011 / 877-219-8671 |
| Mexico | 01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Ciudad de Mexico (DF): 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas |
| Moldova | * |
| Nederland | 0900 117 0000 |
| New Zealand | +64 (9) 356 6640 |
| Nicaragua | 1-800-0164 / 800-711-2884 |
| Nigeria | * |
| Norge | 800 62 800 |
| Oman | +971 4 366 2020 |
| Østerrike | 08 1000 1000 |
| Panama | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | (009) 800-541-0006 |
| Peru | 0-800-10111 Lima: 511-411-2043 |
| Polen | (22) 5666 000 |
| Portugal | 213 164 164 |
| Puerto Rico | 1-877 232 0589 787-474-8570 |
| Qatar | +971 4 366 2020 |
| Republikken Sør-Afrika | 086 000 1030 |
| Romania | 21 315 4442 |
| Russland | Moskva: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997 |
| Saint-Martin | 1-800-711-2884 |
| San Marino | 02 3859 1212 |
| Saudi-Arabia | 800 897 1444 |
| Serbia og Montenegro | +359 (2) 960-1963 |
| Singapore | 6272 5300 |
| Slovakia | 2 5752 5752 |
| Slovenia | * |
| Sør-Korea | 1588 3003 |
| Spania | 902 010 333 |
| St. Kitts og Nevis | 1-800-711-2884 |
| St. Vincent og Grenadinene | 1-800-711-2884 |

| Land/region | Telefonnummer |
|---|---|
| Storbritannia | 0870 842 2339 |
| Surinam | 156 / 800-711-2884 |
| Sveits | 0848 80 20 20 |
| Sverige | 077 130 3000 |
| Syria | +971 4 366 2020 |
| Taiwan | 886-2-8722-8000 886-800-010-055 |
| Thailand | (2) 353 9000 |
| Trinidad og Tobago | 1-800-711-2884 |
| Tsjekkia | 2 61 307 310 |
| Tunisia | 71 89 12 22 |
| Turks- og Caicosøyene | 01-800-711-2884 |
| Tyrkia | 212 444 71 71 |
| Tyskland | 01805 258 143 |
| <p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p> | |
| Ukraina | Kiev: 44 4903520 |
| Ungarn | 1 382 1111 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| USA | 1-800 HP INVENT |
| Vatikanstaten | 02 3859 1212 |
| Venezuela | 0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas: 58-212-278-8666 |
| Vest-Afrika (engelsktalende land/regioner) | * |
| Vest-Afrika (fransktalende land/regioner) | +351 213 17 63 80 |
| Vietnam | (8) 823 4530 |

* Ring din HP-leverandør for informasjon om kundestøtte.

Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard

| HP-produkt | Varighet av begrenset garanti |
|---|-------------------------------|
| Programvare | 1 år |
| Ekstraustyr | 1 år |
| Blekkpatroner | 6 dager* |
| Skrivehode | 1 år* |
| Eksterne skriverenheter (se detaljene nedenfor) | 1 år |

*Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om garantien, kan du gå til http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Varighet av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare de feilene som oppstår som følge av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inklusive slike som oppstår på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller endring.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler, eller tilbehør som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
4. For HP-skrivprodukter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis feil eller skade på skriveren påviselig skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er produsert av HP, eller som skyldes en påfylt blekkpatron, vil imidlertid HP kreve standard betaling for arbeidstid og materiale for å reparere den aktuelle feilen eller skaden på skriveren.
5. Hvis HP, i løpet av den gjeldende garantiperioden, mottar varsel om feil på noen av produktene som dekkes av HPs garanti, skal HP etter eget valg enten reparere eller bytte ut produktet.
6. Hvis HP ikke er i stand til å reparere eller erstatte en defekt enhet som er dekket av HPs garanti, skal HP, innen rimelig tid etter å ha fått beskjed om defekten, refundere kjøpesummen for enheten, avhengig av det som er aktuelt.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere før kunden har returnert den defekte enheten til HP.
8. Eventuell erstatningsenhet kan være ny eller tilsvarende ny, forutsatt at den fungerer minst like bra som enheten som erstattes.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i de landene/regionene der enheten distribueres av HP eller av en autorisert importør.

Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTS LEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning som loven tillater det, er rettsmidlene i denne garantierklæringen dine eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTS LEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som varierer fra stat til stat i USA, provins til provins i Canada og land/region til land/region i resten av verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel:
 - a. Utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen fra å begrense kundens lovfestede rettigheter (for eksempel Storbritannia),
 - b. På annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. Gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan fraskrive seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. FOR KUNDETRANSASJONER I AUSTRALIA OG NEW ZEALAND: GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

C Skriverspessifikasjoner

| Utskriftsmetode | Termisk fargeblekkskriving | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------|-------------|--------------|--------|------|-------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|-------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Utskriftshastighet (Letter/A4) | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kladd</th> <th>Rask normal</th> <th>Normal</th> <th>Best</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Svart</td> <td>23 spm</td> <td>6 spm</td> <td>6 spm</td> <td>3 spm</td> </tr> <tr> <td>Farger</td> <td>18 spm</td> <td>5 spm</td> <td>5 spm</td> <td>3 spm</td> </tr> <tr> <td>Helside i farger*</td> <td>33 sekunder</td> <td>38 sekunder</td> <td>64 sekunder</td> <td>104 sekunder</td> </tr> </tbody> </table> <p>*Vanlig papir</p> | | Kladd | Rask normal | Normal | Best | Svart | 23 spm | 6 spm | 6 spm | 3 spm | Farger | 18 spm | 5 spm | 5 spm | 3 spm | Helside i farger* | 33 sekunder | 38 sekunder | 64 sekunder | 104 sekunder |
| | Kladd | Rask normal | Normal | Best | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Svart | 23 spm | 6 spm | 6 spm | 3 spm | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Farger | 18 spm | 5 spm | 5 spm | 3 spm | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helside i farger* | 33 sekunder | 38 sekunder | 64 sekunder | 104 sekunder | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Svart- og fargeoppløsning | Svart opptil 1 200 ppt med pigmentert svart blekk Forbedret HP PhotoREt III-teknologi for fargeinndeling eller opptil 4,800 x 1,200 optimalisert ppt er tilgjengelig på HP Premium-fotopapir | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Skriverspråk | HP Business Inkjet 1000: Utvidet HP PCL 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Programvarekompatibilitet | Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0*, Windows 2000, Windows XP Mac OS X (10.1 eller senere) *Windows NT 4.0 støttes bare hvis en ekstra HP Jetdirect-utskriftsserver er koblet til skriveren. Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, ser du HP Jetdirect-utskriftsservere . | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Skrifter | Amerikanske skrifter: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Størrelse på utskriftsmateriale | Standard, USA: letter, legal, executive, statement, registerkort Standard, internasjonalt: A6, A5, A4 Egendefinert, USA: 3 x 5 tommer bred til 8,5 x 14 tommer lang Egendefinert, metrisk: 76,2 x 127 mm bred til 216 x 356 mm lang | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utskriftsmaterialetype | Papir (vanlig, inkjet, foto og listepapir), konvolutter, transparenter, etiketter, motivoverføringspapir, gratulasjonskort | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Håndtering av utskriftsmateriale | Skuff 1, utmatingsbrett | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Anbefalt vekt på utskriftsmateriale | Papir: 16 til 28 pund Bond ved hjelp av skuff 1 eller skuff 2 Konvolutter: 20 til 24 pund Bond Kort: 110 pund registerkort | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Utskriftsmateriale som støttes (maksimalt antall sider som støttes) | Skuff 1 (opp til 0,58 tommer eller 15 mm i bunke): 150 ark vanlig papir, 22 konvolutter, 30 transparenter. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I/U-grensesnitt | USB og LIO (enten en IEEE 1284-kompatibel parallelltilkobling eller netverkstilkoblingsmodell) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Skriverminne | 8 MB innebygd RAM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dimensjoner | 19,5 tommer eller 495 mm (bredde), 8,4 tommer eller 215 mm (høyde), 16,2 tommer eller 411 mm (dybde) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vekt | 7,7 pund (6,5 kg) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Driftssyklus | Opptil 6 250 sider per måned | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Strømtilførsel | Universell strømadapter | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Strømkrav | Inngangsspenning: 100-240 V vekselstrøm (± 10 prosent), 50-60 Hz Utgangsstrøm: 31~32 VDC, 2200 mA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-------------------------------|---|
| Maksimum tillatt strømforbruk | 70 til 75 watt |
| Driftsmiljø | <p>Driftstemperatur: 10 til 35 grader C (50 til 99 grader F)</p> <p>Oppbevaringstemperatur: -40 til 70 grader C (-40 til 158 grader F)</p> <p>Relativ luftfuktighet: 20 til 80 % RH ikke-kondenserende</p> <p>Støynivåer per ISO 9296: Lydstyrke i LwAD: 61 dB, lydtrykk LpAm: 51 dB</p> |
| Systemkrav | <p>Minimum</p> <p>Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB RAM, 60 MB harddiskplass</p> <p>Windows NT 4.0*: Service pack 6 eller senere, Pentium 100 MHz, 32 MB RAM, 60 MB ledig plass på harddisken</p> <p>Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB RAM, 60 MB harddiskplass</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 60 MB harddiskplass</p> <p>Windows XP, 32 biter: Pentium 233 MHz, 64 MB RAM, 60 MB harddiskplass</p> <p>Mac OS X (10.1 eller senere): 333 MHz (iMac) eller 350 MHz (Power Mac G3 eller senere), 32 MB RAM</p> <p>Hvis du vil vise CHM-filen (Windows), må du kjøre Internet Explorer 4.0 eller senere.</p> <p>Anbefalt</p> <p>Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB RAM, 100 MB harddiskplass</p> <p>Windows NT 4.0*: Service pack 6 eller senere, Pentium 266 MHz, 64 MB RAM, 100 MB ledig plass på harddisken</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB RAM, 100 MB harddiskplass</p> <p>Windows XP, 32 biter: Pentium 300 MHz, 128 MB RAM, 100 MB harddiskplass</p> <p>Mac OS X (10.1 eller senere): 333 MHz (iMac) eller 350 MHz (Power Mac G3 eller senere), 64 MB RAM</p> <p>Hvis du vil vise CHM-filen (Windows), må du kjøre Internet Explorer 4.0 eller senere.</p> <p>*Windows NT 4.0 støttes bare hvis en ekstra HP Jetdirect-utskriftsserver er koblet til skriveren. Hvis du vil ha bestillingsinformasjon, ser du HP Jetdirect-utskriftsservere.</p> |

D Forskrifter

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI statement (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI statement (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål har produktet fått tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for dette produktet er **SNPRC-0302**. Det forskriftsmessige modellnummeret må ikke forveksles med produktnavnet (HP Business Inkjet 1000) eller produktnavnet (C8179A).

Erklæring om strømledning

Strømledningen kan ikke repareres. Hvis det er feil på ledningen, bør den kastes eller returneres til leverandøren.

Lysdiodeklassifisering

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Miljøprogram for bærekraftig utvikling

Hewlett-Packard har som mål å levere kvalitetsprodukter på en miljøbevisst måte. HP forbedrer stadig utformingsprosessene for skriverne for å minimalisere negativ innvirkningen på kontormiljøet og miljøene der skriverne produseres, sendes og brukes. HP har i tillegg utviklet prosesser for å minimalisere den negative innvirkningen ved avhending av skriveren på slutten av produktlevetiden.

Hvis du vil ha mer informasjon om HPs miljøprogram for bærekraftig utvikling, kan du gå til <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Reduksjon og eliminering

Papirbruk

Funksjonene for tosidig utskrift og N-opp-utskrift for dette produktet (som gjør at du kan skrive ut flere sider av et dokument på ett ark), kan redusere papirforbruk og dermed forbruket av naturressurser. Se denne brukerhåndboken hvis du vil ha mer informasjon om bruken av disse funksjonene.

Blekkforbruk

Hurtig-modusen i dette produktet bruker mindre blekk, som kan bidra til at blekkpatronene varer lenger. Se i den elektroniske hjelpen for skriverdriveren hvis du vil ha mer informasjon.

Kjemikalier som svekker ozonlaget

Kjemikalier som svekker ozonlaget, for eksempel klorfluorkarbon-gasser (KFK), er fjernet fra HPs produksjonsprosesser.

Strømforbruk

Strømforbruket reduseres betraktelig i strømsparingsmodus, som bevarer naturressurser og reduserer utgiftene uten å påvirke produktets høye ytelse. Dette produktet er kvalifisert for ENERGY STAR® (versjon 3.0), som er et frivillig program som fremmer utviklingen av energibesparende kontorprodukter.



ENERGY STAR® er et registrert varemerke i USA som eies av amerikanske myndigheter. Som ENERGY STAR®-partner, har Hewlett-Packard Company bestemt av dette produktet oppfyller retningslinjene til ENERGY STAR® for energieffektivisering. Hvis du vil vite mer, kan du gå til <http://www.energystar.gov>.

Farlige stoffer

Dette HP-produktet inneholder bly i loddemetall som kan måtte behandles som spesialavfall etter bruk.

Dataark for materialsikkerhet

Dataark for materialsikkerhet kan fås på følgende HP-webområde:

<http://www.hp.com/go/msds>.

Resirkulering

Utforming med tanke på resirkulering er inkorporert i denne skriveren:

- Antall materialer er redusert til et minimum samtidig som funksjonalitet og pålitelighet opprettholdes.
- Ulike materialer er utformet slik at de kan demonteres på en enkelt måte.
- Festemidler og andre koblingsenheter er enkle å finne, få tilgang til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy.
- Høyprioritetsdeler er utformet slik at det enkelt og raskt å finne dem i forbindelse med demontering og reparasjoner.

Skriveremballasje

Emballasjematerialene for denne skriveren er valgt med tanke på å gi maksimal beskyttelse til minimale kostnader. Vi prøver i tillegg å minimalisere skadelig påvirkning på miljøet og tilrettelegge for resirkulering. Den røffe utformingen på skriveren bidrar til å minimalisere både emballasjen og skadefrekvensen.

HPs produkter og rekvisita

HPs Planet Partners™-resirkuleringstjeneste gjør det enkelt å resirkulere datamaskiner av alle merker og HPs utskriftsrekvisita. HPs avanserte prosesser sikrer at maskinvare og HPs utskriftsrekvisita resirkuleres på en måte som opprettholder ressurser.

Hvis du vil ha vite mer, kan du gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Declaration of conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace
#07-01 The Comtech
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1000
Product Number: C8179A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0302
Product Accessory Number: NIL
Product Options: NIL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000
EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Stikkordregister

10/100-BaseTX-utskriftsservere.
Se HP Jetdirect-utskriftsservere
250-arks skuff. Se skuff 2
2-sidig utskrift. Se Automatisk
tosidighet, tosidig utskrift

A

ADI AutoCAD-drivere 13
Adobe PostScript 3 software RIP 79
Apple Macintosh. Se Macintosh
AutoCAD-drivere 13
automatisk tosidig utskrift 25
automatisk tosidighet
bruke 23
dimensjoner 79
fjerne fastkjørt papir 46
illustrasjon 6
kapasitet 17
minimumsmarger 18
utskriftsmaterialtyper som
støttes 17
vektspesifikasjoner 17, 79
Automatisk tosidighet fra HP.
Se automatisk tosidighet
avbryte utskriftsjobber 23
Avbryt-knapp 5, 23
avinstallere programvare for
utskriftssystem 12
avkortede sider, feilsøking 52

B

Bakpanel
illustrasjon 6
batterispesifikasjoner 84
begge sider, skrive ut på.
Se Automatisk tosidighet,
tosidig utskrift
bestille rekvisita og tilbehør på
Internett 33, 65
Best-modus
anbefaling for dokumenter som
braker mye blekk 54
anbefaling for fotografier 26
anbefaling for transparente 28
utskriftshastighet 79
bildekvalitet, feilsøking 53
blekkflekker 54

blekkpatroner
delenumre 67
feilsøking 55
fra andre leverandører 63
garanti 77
illustrasjon 5
kontrollere blekknivå 37
lampemønstre på
kontrollpanelet 63, 64
skifte ut 37
status 3, 31, 33
statuslampe 5
blekkpatroner fra andre
leverandører 63
blekkpatroner. Se blekkpatroner
blekkpatroner. Se
blekkpatroner 13
blinker
av/på-lampe 61, 62, 64
blekkpatronlampe 63, 64
fargelampe 64
fortsett-lampe 62, 63, 64
Skrivehodelampe 64

brevhode
tosidig utskrift 23
Bright White Inkjet-papir, HP 67
Brochure and Flyer-papir, HP 68
bruksinformasjon
antall utskrevne sider 33
gjennomsnittlig mengde
utskriftsmateriale brukt per
måned etter type 33
rekvisita 33
via myPrint Mileage 33

C

cables
feilsøking 48
parallelltilkobling (Windows) 7
regulatory compliance 81
tilkoblinger 6
USB-tilkobling (Mac OS) 10
USB-tilkobling (Windows) 7
CD-ROM, oppstart 3
CHM-fil, visningskrav 80
Colorfast-fotopapir, HP 68

D

deksler
øvre 4
skriverrekvisita 4
dele skriver
Macintosh-nettverk 10
delenumre
rekvisita 67
tilbehør 66
deler
kontrollpanel 5
skriver 4
demoside, skrive ut 32
diagnoseside, skrive ut 49
diagnoseverktøy 31
digitale fotografier, skrive ut 26
dimensjoner
automatisk tosidighet 79
skriver 79
direkte tilkobling 7
disketter, kopierer programvare
til 13
dobbeltsidig utskrift. Se Automatisk
tosidighet, tosidig utskrift
DOC (Declaration of Conformity)
U.S. 85
dokumentasjon 3
driftssyklus 79
drivere. Se skriverdrivere
Duplekser
delenummer 66
duplekser. Se automatisk
tosidighet

E

egendefinert utskriftsmateriale
skrive ut 29
skuffer som støttes 16
størrelser som støttes 16
EIO-utskriftsservere. Se HP Jetdirect-
utskriftsservere
ekstern installering og
administrasjon av eksterne
enheter 35
ekstrautstyr
garanti 77

elektronisk hjelp
kilder 3
Verktøyboks 31
EMI statement (Korea) 82
endrede skrivehoder 39
energiforbruk 79, 80
Energy Star 83
Erklæring om begrenset garanti 77
Erklæring om
lysdiodeklassifisering 82
erklæring om strømledning 82
Ethernet-utskriftsservere.
Se HP Jetdirect-utskriftsservere
etterfylte blekkpatroner 63
Everyday-fotopapir, HP 68

F

farge
anbefaling for utskriftsmodus 54
feilsøkningsproblemer 55, 56
kalibrering 32, 45
oppløsning i ppt 79
farlige stoffer i produkt 84
fastkjørt papir
fjerne 46
forhindre 47
fastvareoppdateringer, varsel 33
fastvareversjon, finne 32
FCC statement 81
feilsøking
avkortede sider 52
blekkflekker 54
cables 48
fargeproblemer 55
fastkjørt papir 46
grunnleggende 48
hastighet 51
mateproblemer 57
oppsett 53
skuffer 57
strøm 50
tomme sider 52
utskriftskvalitet 53
feilsøkningsressurser
demoside 32
diagnoseside 49
HP Instant Support 3, 32, 33
HPs kundestøtte 32
lampemønstre på
kontrollpanelet 61
liste over vanlige
skriverproblemer og
løsningsinstruksjoner 32
myPrint Mileage 33
skriverkonfigurasjonsside 49
Verktøyboks 3

fjerne fastkjørt papir 46
Flyer-papir, HP 68
forbruk
blekk 83
papir 83
strøm 83
forbruk, strøm 80
fordreid tekst 54
forskrifter 81
forskriftsmessig modellnummer 82
fortsett-knapp 5
fortsett-lampe
blinker 62, 63, 64
illustrasjon og beskrivelse 5
fotografier, skrive ut 26
Fotopapir, HP 67, 68
fuktighetsspesifikasjoner 80

G

garanti
erklæring 77
glanset papir, HP 68
grafikk, feilsøking 53, 55
gratulasjonskort
HP-papir 69
skrive ut 27
skuffkapasitet 17
grensesnitt
I/U 79
LIO 79

H

handle på Internett 33, 65
hjelp
online 3
Verktøyboks 31
Se også støtte, feilsøking
hovedinnskuff. Se skuff 1
HP Bright White Inkjet-papir 67
HP Brochure and Flyer-papir 68
HP Colorfast-fotopapir 68
HP Everyday-fotopapir 68
HP fotogratulasjonskort 69
HP Inkjet, verktøy for
beskrivelse 3
bruke 34
kalibrere farger fra 45
HP Instant Support
åpne web-området 32
beskrivelse 71
bruke 33
HP Jetdirect-utskriftsservere
delenumre 66
HP matte gratulasjonskort 70
HP påstrykbar overføring til t-
skjorte 70

HP PCL 3-skriverdriver 20, 79
HP Photo Quality Inkjet-papir 68
HP Premium Inkjet-papir 69
HP Premium Inkjet-
transparentfilm 69
HP Premium Plus Inkjet-
transparentfilm 69
HP Premium Plus-fotopapir 67
HP Premium-fotopapir 68
HP Premium-papir 69
HP Premium-transparentfilm 28
HP teksturerte gratulasjonskort 69
HP Web Jetadmin 35
HP-fotopapir 68
HP-listepapir 69

I

I/U-grensesnitt 79
INF-filer 9
Inkjet-papir, HP 67
innskuffer
fjerne fastkjørt papir 46
kapasitet 17
låse 34
legge i utskriftsmateriale 19
mateproblemer 57
sette inn, feilsøking 57
skrive ut på egendefinert
utskriftsmateriale 29
skrive ut på konvolutter 27
skrive ut på kort og
konvolutter 27
tosidig utskrift fra 23
innstillinger
beskrivelse 21
endre for Macintosh 22
endre for Windows 21
installasjonsdokumentasjon
skriver 3
installasjonskrav 80
installasjonsveiledning 3
installere
annen programvare 13
dokumentasjon for 3
eksterne nettverksenheter
eksternt 35
programvare
(maskinvareprosedyre fremfor
programvareprosedyre) 8
programvare
(programvareprosedyre fremfor
maskinvareprosedyre) 7
Verktøyboks 3
Iron-on T-shirt Transfers, HP 70

- J**
 Japanese VCCI statement 82
 jobber
 avbryte 5, 23
 fortsette 5
 justere skrivehoder 32, 43
- K**
 kalibrering
 farge 32, 45
 skriver 34
 kapasitet
 innskuffer 17
 skuffer 17
 utskuff 57
 Kategorien Informasjon, Verktøyboks 32
 Kategorien Skriverservice, Verktøyboks 32
 Kategorien Skriverstatus, Verktøyboks 31
 kjøpe inn rekvisita og tilbehør fra Internett 33, 65
 kjøpe rekvisita og tilbehør fra Internett 33, 65
 Kladd-modus
 anbefalinger 54
 utskriftshastighet 79
 klienter, koble til skriveren 9
 Klorfluorkarboner i produkt 83
 klorfluorkarboner i produkt 83
 knapper på kontrollpanelet 5
 konfigurasjoner for skriver 4
 Konformitetserklæring U.S. 85
 kontrollere skrivehodens status 39
 kontrollpanel
 deler 5
 illustrasjon 4
 konvoluttåpning
 fjerne fastkjørt papir 46
 illustrasjon 4
 kapasitet 79
 konvolutter
 skrive ut 27
 skuffer som støttes 16
 størrelser som støttes 16
 Korean EMI statement 82
 kort
 HP fotogratulasjonskort 69
 HP Premium Heavyweight Inkjet-papir 69
 HP tekstureerte gratulasjonskort 69
 skrive ut 27
 skuffer som støttes 16
 skuffkapasitet 17
 størrelser som støttes 16
- kundestøtte. Se støtte
 kvalitet, feilsøking 53
- L**
 lagringsspesifikasjoner 80
 lamper på kontrollpanelet
 beskrivelse av mønstre 61
 illustrasjon og beskrivelse 5
 lås for skrivehoder 5
 låse skuffer 34
 LCD-panel. Se kontrollpanel
 legge i
 egendefinert utskriftsmateriale 29
 konvolutter i skuff 1 27
 utskriftsmateriale 19
 Linux-skriverdrivere 13
 LIO-grensesnitt 79
 listepapir
 HP-listepapir 69
 skuffer som støttes 16
 størrelser som støttes 16
 lokal utskrift 7
 lydspesifikasjoner 80
 Lysdioder. Se lamper på kontrollpanelet
- M**
 Macintosh
 avbryte utskrift 23
 avinstallere programvare for utskriftssystem 12
 endre innstillinger 22
 koble til ved hjelp av USB-kabel 10
 systemkrav 80
 månedlig driftssyklus 79
 manglende sider, feilsøking 52
 manualer 3
 manuell tosidig utskrift 24
 marger, minimum 17
 mateproblemer
 fastkjørt papir 46
 skuff 1 eller skuff 2 57
 Matte Greeting Cards, HP 70
 merknader 3
 Microsoft Windows. Se Windows
 miljøspesifikasjoner 80
 minimumsmarger for utskriftsmateriale 17
 minne som følger med skriveren 79
 MS. Se Microsoft
 myPrintMileage
 aktivere og deaktivere 34
 beskrivelse 33
- N**
 nettverk
 dokumentasjon 3
 installere eksterne enheter eksternt 35
 parallelltilkobling 7
 skriverinformasjon 32
 skrivertilkobling 4
 USB-tilkobling 7
 nettverksutskrift 7
 Normal-modus
 anbefalinger 54
 utskriftshastighet 79
- O**
 operativsystemer
 dokumentasjon 3
 systemkrav 80
 oppdateringsvarsel for fastvare 33
 oppløsning i ppt 79
 Oppstarts-CD-ROM 3
 overhead-transparenter
 Se transparenter
 oversikt over skriver 4
 overvåke status eksternt 35
 øvre deksel 4
- P**
 papir
 anbefalt vekt 79
 egendefinert størrelse 29
 fjerne fastkjørt papir 46
 gjennomsnittlig mengde brukt per måned etter type 33
 HP-delenumre 67
 låse skuffer 34
 legge i 19
 minimumsmarger 17
 skuffkapasitet 17
 spesial 27
 spesifikasjoner 15
 størrelser som støttes 79
 tosidig utskrift 23
 typer som støttes 79
 papirskinnene på skriveren 4
 papirskuffer. Se skuff 1, skuff 2, skuff, utmating, skuffer, skuffer, mating
 parallellport
 koble til 7
 utskriftsservere. Se HP Jetdirect-utskriftsservere
 PCL 3-skriverdriver 20, 79
 PCL-språk som følger med skriveren 79
 Photo Greeting Cards, HP 69
 Photo Quality Inkjet-papir, HP 68

- porter
 - innstillinger 51
 - parallel 7
 - USB 7
- PostScript 3 software RIP 79
- ppt (punkt per tomme) 4, 79
- Premium Inkjet-papir, HP 69
- Premium Inkjet-transparentfilm 69
- Premium Plus Inkjet-transparentfilm, HP 69
- Premium Plus-fotopapir, HP 67
- Premium-fotopapir, HP 68
- Premium-papir, HP 67, 69
- printer drivers
 - garanti 77
- produktkjemikalier som svekker ozonlaget 83
- programvare
 - avinstallere 12
 - garanti 77
 - installere annen 13
 - installere med maskinvare først, deretter programvare 8
 - installere med programvare først, deretter maskinvare 7
 - kompatibilitet 79
 - kopiere 13
 - systemkrav 80
- punkt per tomme (ppt) 4, 79
- R**
- RAM følger med skriveren 79
- Rask normal-modus
 - anbefalinger 54
 - utskriftshastighet 79
- redigerte skrivehoder 39
- registerkort. Se kort
- registrere skriver 32
- rekvisita
 - bestille på Internett 33, 65
 - denumre 67
- rengjøre skrivehoder 32, 34, 39, 41
- rennende farger, feilsøking 56
- resirkulering 84
- S**
- service-ID-nummer, finne 32
- sider per måned 79
- sider per minutt (spm) 4, 79
- skifte ut
 - blekkpatroner 37
 - rekvisita, delenumre for 67
 - skrivehoder 44
- skinnene på skriveren for papir 4
- skjerm. Se kontrollpanel
- skrifter som følger med skriveren 79
- skriftsnitt som følger med skriveren 79
- skrivehoder
 - denumre 67
 - illustrasjon 5
 - justere 32, 43
 - kontrollere status 39
 - lampemønstre på kontrollpanelet 62, 64
 - lås 5
 - rengjøre 32, 34, 39, 41
 - skifte ut 44
 - status 3, 31
- skriverdrivere
 - AutoCAD 13
 - innstillinger 21
 - kopiere 13
 - Linux 13
 - PCL 3 20, 79
 - Søke etter oppdatert 32
 - systemkrav 80
 - varsel om av fastvareoppdatering 33
- skriverhastighet
 - etter modell 4
 - etter utskriftskvalitet 79
 - treg, feilsøking 51
- skriverkonfigurasjonsside, skrive ut 49
- skrivermodeller
 - beskrivelse 4
 - søke etter informasjon om 32
- skriveroveroppheting 50
- skriverespesifikasjoner 79
- skriverespråk 79
- skrivervifter 50
- skuff 1
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - illustrasjon 4
 - kapasitet 17, 79
 - legge i utskriftsmateriale 19
 - mateproblemer 57
 - sette inn, feilsøking 57
 - skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale 29
 - skrive ut på kort 27
 - tosidig utskrift fra 23
 - utskriftsmaterialtyper som støttes 16
- skuff 2
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - illustrasjon 4
 - kapasitet 79
 - legge i utskriftsmateriale 19
 - mateproblemer 57
 - sette inn, feilsøking 57
 - skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale 29
 - tosidig utskrift fra 23
 - utskriftsmaterialtyper som støttes 16
 - vektspesifikasjoner 79
- skuff, utmating
 - feilsøking 57
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - illustrasjon 4
- skuffer
 - illustrasjon 4
 - kapasitet 17, 79
 - låse 34
 - legge i utskriftsmateriale 19
 - tosidig utskrift fra 23
 - utskriftsmaterialtyper som støttes 16
- skuffer, inn-
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - kapasitet 17
 - låse 34
 - legge i utskriftsmateriale 19
 - mateproblemer 57
 - sette inn, feilsøking 57
 - skrive ut på egendefinert utskriftsmateriale 29
 - skrive ut på kort og konvolutter 27
 - tosidig utskrift fra 23
- spenningskrav 79
- spesialmateriale
 - skrive ut på 27
 - tosidig utskrift 23
- spesifikasjoner
 - batteri 84
 - skriver 79
 - utskriftsmateriale 15
- spesifikasjoner for driftsmiljø 80
- spesifikasjoner for relativ luftfuktighet 80
- spesifikasjoner for størrelse
 - skriver 79
 - utskriftsmateriale 15
- spm (sider per minutt) 4, 79
- språk, skriver 79
- standarder
 - skriverdriver 21

- status
 - blekkpatroner 33
 - overvåke eksternt 35
 - rekvisita 5, 31
 - skrivehoder 39
 - via myPrintMileage 33
 - via Verktøyboks 31
- stoppe utskriftsjobber 23
- støtte
 - ressurser 71
 - telefon 72
 - web-områder 34, 71
- strøm
 - feilsøking 50
 - forbruk 80
 - inngangstilkobling 6
 - krav 79
 - lampe og knapp 5
 - lampemønstre på
 - kontrollpanelet 61, 64
- svak utskrift 55
- svarer ikke, feilsøking 50
- svart-hvitt-sider, feilsøking 55
- systemkrav 80
- T**
 - teknisk støtte. Se støtte
 - tekst, feilsøking 53, 55
 - telefonstøtte. Se støtte
 - temperaturspesifikasjoner 80
 - testside, skrive ut 34
 - Textured Greeting Cards, HP 69
 - tilbehør
 - bestille på Internett 33, 65
 - delenumre 66
 - tilkobling 4, 7
 - tilkoblinger
 - ekstern enhet 35
 - illustrasjon 6
 - parallel 7
 - USB (Mac OS) 10
 - USB (Windows) 7
 - utskriftsservere 6
 - Tilpasningsverktøy 13
 - tjenesteleverandører, finne
 - informasjon om 33
 - tomme blekkpatroner 37
 - tomme sider, feilsøking 52
 - tomt for blekk i patroner 37
 - tosidig utskrift
 - automatisk 25
 - beskrivelse og retningslinjer 23
 - manuell 24
 - trådløse utskriftsservere. Se HP Jetdirect-utskriftsservere
- transparenter
 - HP Premium Inkjet-
 - transparentfilm 69
 - skrive ut 28
 - skuffkapasitet 17
 - transparentfilm. Se transparenter
 - treg utskrift, feilsøking 51
 - T-shirt Transfers, HP Iron-on 70
 - tykt papir. Se tungt utskriftsmateriale
- U**
- USB
 - delenummer for kabel 66
 - tilkobling 6
 - tilkoblingsprosedyre
 - (Mac OS) 10
 - tilkoblingsprosedyre
 - (Windows) 7
 - USB-port
 - utskriftsservere. Se HP Jetdirect-
 - utskriftsservere
 - utskriftshastighet
 - etter modell 4
 - etter utskriftskvalitet 79
 - treg, feilsøking 51
 - utskriftsjobber
 - avbryte 5, 23
 - fortsette 5
 - utskriftskvalitet, feilsøking 53
 - utskriftsmateriale
 - anbefalt vekt 79
 - egendefinert størrelse 29
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - gjennomsnittlig mengde brukt per
 - måned etter type 33
 - HP-delenumre 67
 - konvolutter 16, 27
 - kort 16
 - låse skuffer 34
 - legge i 19
 - minimumsmarger 17
 - skuffkapasitet 17
 - spesial 27
 - spesifikasjoner 15
 - størrelser som støttes 79
 - tosidig utskrift 23
 - transparenter 28
 - typer som støttes 79
 - utskriftsmateriale. Se
 - utskriftsmateriale
 - utskriftsrekvisita
 - bestille på Internett 33, 65
 - deksel 4
 - lamper 5
 - område i skriveren 5
- utskuff
 - feilsøking 57
 - fjerne fastkjørt papir 46
 - illustrasjon 4
 - utskuff. Se utskuff
 - utvide utskuffen 57
- V**
 - valgfritt ekstrautstyr. Se innstillinger
 - varsler
 - skriverdriver- og
 - fastvareoppdateringer 33
 - VCCI statement (Japan) 82
 - vekt
 - batteri 84
 - vektspesifikasjoner
 - automatisk tosidigenhet 17, 79
 - skriver 79
 - utskriftsmateriale 79
 - utskriftsmateriale, etter skuff 17
 - Verktøy for HP Inkjet
 - beskrivelse 3
 - bruke 34
 - kalibrere farger fra 45
 - Verktøyboks
 - åpne 31
 - bestille rekvisita fra 65
 - installere 3
 - justere skrivehoder fra 43
 - kalibrere farger fra 45
 - Kategorien Informasjon 32
 - Kategorien Skrivereservice 32
 - Kategorien Skriverstatus 31
 - kontrollere skrivehoders status
 - fra 39
 - myPrintMileage 33
 - rengjøre skrivehoder fra 39, 40, 41
 - Vinduet for
 - blekknivåinformasjon 31
- W**
 - Web Jetadmin, HP 35
 - web-område for handel 65
 - web-område for HP-handel 65
 - web-områder
 - bestille 65
 - bestille rekvisita 65
 - Energy Star 83
 - HP Instant Support 32
 - HP Web Jetadmin 35
 - HP-handel 65
 - informasjon om skriverbruk 32
 - Linux-driver 13
 - myPrintMileage 33
 - skriverinformasjon 3
 - støtte 34, 71

Windows

- avbryte utskrift 23
- avinstallere programvare for
utskriftssystem 12
- endre innstillinger 21
- systemkrav 80
- USB-tilkobling 7

Ordliste

Blekkpatroner

Blekkpatronene inneholder blekket som brukes til utskrift. Hver fargeblekkpatron må settes godt inn i det fargekodede sporet for at skriveren skal virke. Blekkpatroner virker med [Skrivehoder](#).

Hefteutskrift

Dette alternativet gjør det mulig å skrive to sider ut på et enkelt, større ark og gjøre om på sidetallrekkefølgen slik at sidetallene stemmer når du bretter papiret i to for å lage et hefte. Hvis du vil vite mer, kan du se i skriverdriverhjelpen.

HP PhotoREt-teknologi for fargeinndeling

Denne teknologien bruker små, nøye plasserte dråper blekk som blandes sammen for å skape dype farger, myke overganger og klare, definerte fargegrenser. Denne typen teknologi virker sammen med skriveroppløsningen for å levere fremragende resultater uten å opprette store filer og sette ned utskriftstempoet.

Oppløsning

Oppløsning er et mål på kvaliteten på bildet som du skriver ut. I HP-skrivere virker oppløsningen og utskriftsteknologien sammen for å skape fremragende resultater, som oppløsningen alene ikke kan tilby.

PCL 3-driver

Skriverkommandospråk. En type skriverdriver som behandler utskriftsjobber ved hjelp av prosessoren og minnet i skriveren. Denne gjør at programmene effektivt kan kontrollere en lang rekke skriverfunksjoner og er utformet for å raskt gjøre om utdata fra programmene til utskrevne rasterbilder av høy kvalitet. 3-tallet i PCL 3 identifiserer skriverdriverens versjon.

Quick Sets

Quick Sets lar deg lagre de gjeldende skriverdriverinnstillingene (for eksempel sidens utskriftsretning, utskrift på begge sider, papirkilde) for gjenbruk. Quick sets kan velges og lagres i de fleste kategoriene i skriverdriveren. De er nyttige for prosjekter som du skriver ut ofte, og som trenger de samme innstillingene hver gang. Hvis du vil vite mer, kan du se i skriverdriverhjelpen.

Skrivehoder

Skrivehoder overfører blekk fra blekkpatroner til papiret eller til annet utskriftsmateriale. Det finnes ett skrivehode for hver blekkpatronfarge. Hvert skrivehode må settes godt inn i det fargekodede sporet for at skriveren skal virke. Skrivehoder virker med [Blekkpatroner](#).

Skriverdriver

En skriverdriver (eller PPD på en Macintosh) er programvaren på en datamaskin som lar datamaskinen kommunisere med skriveren. Bruk skriverdriveren til å angi skriveralternativer, for eksempel til å angi typen papir du bruker eller velge utskriftskvalitet.

Utskriftsserver eller utskriftsserverkort

En utskriftsserver eller et utskriftsserverkort er maskinvare som kan kobles til en skriver (eller en annen enhet), enten internt eller eksternt. Utskriftsserveren lar skriveren kommunisere med datamaskinene i et nettverk. Denne typen utskriftsserver bør ikke forveksles med en datamaskin som fungerer som en server eller utskriftsserver. Datamaskinen som fungerer som utskriftsserver, kjører programvaren som skriveren må bruke.

Vend sidene opp

Dette alternativet lar deg velge utskriftsretning for sider som har utskrift på begge sider. Når du velger et alternativ, ser du på ikonet i skriverdriveren for å se hvordan siden vil se ut hvis du velger det alternativet. Hvis du vil vite mer, kan du se i skriverdriverhjelpen.

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

