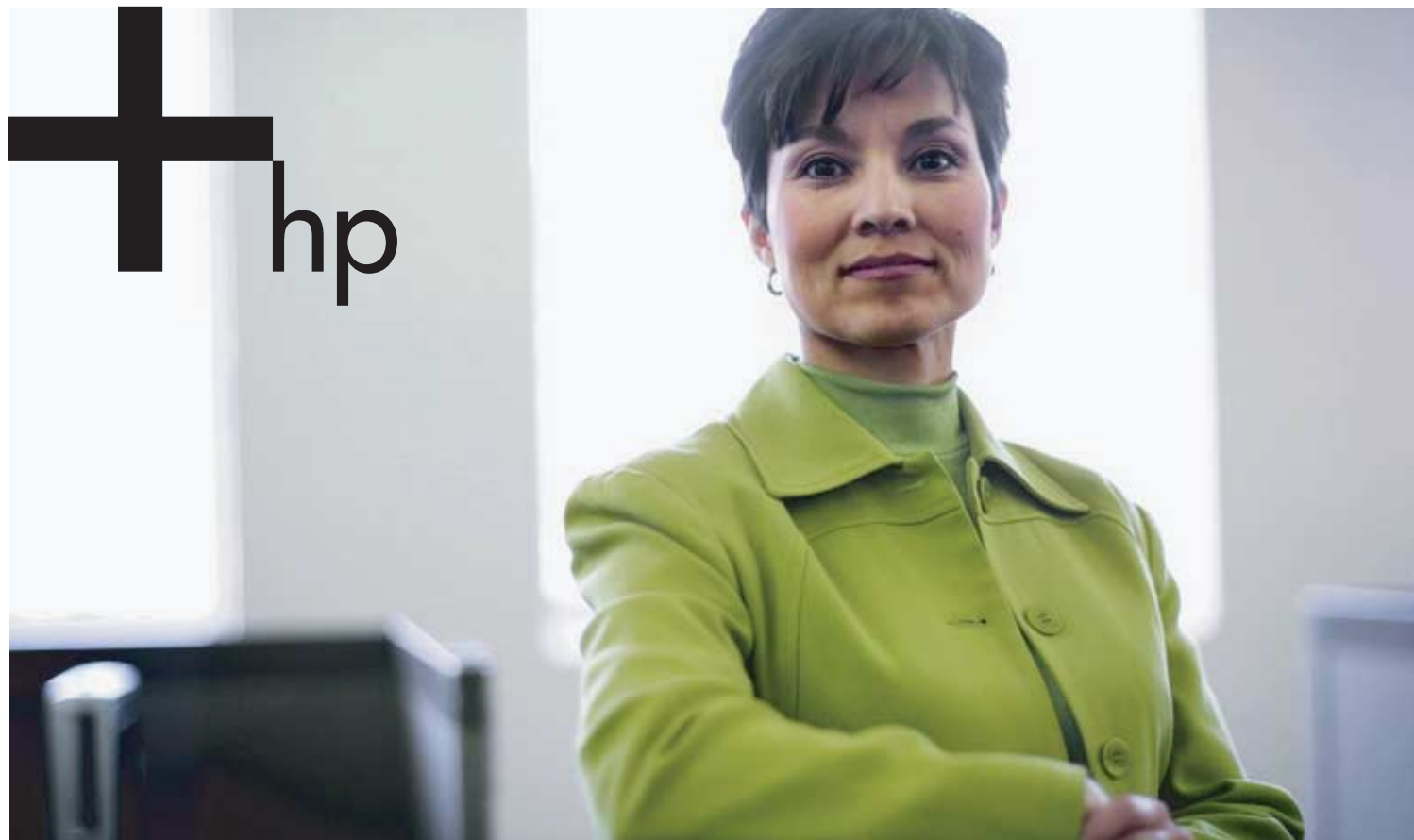


Drukarka HP Business Inkjet serii 1000



Instrukcja obsługi

Drukarka HP Business Inkjet serii 1000

Instrukcja obsługi

Pierwsze wydanie: 04/2005



Informacje dotyczące praw autorskich

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja i tłumaczenie na inny język bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione z wyjątkiem sytuacji dopuszczonych przez przepisy prawa autorskiego.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Jedynie gwarancje dotyczące produktów i usług HP są określone w jednoznacznych oświadczeniach gwarancyjnych towarzyszących takim produktom i usługom. Żadne zawarte tu informacje nie mogą być interpretowane jako dodatkowe gwarancje. Firma HP nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek techniczne lub redakcyjne błędy bądź pominięcia w niniejszej publikacji.

Oświadczenia o znakach towarowych

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, oraz MS-DOS® są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

UNIX® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Open Group.

Novell® i NetWare® są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Novell Corporation.

Pentium® jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Intel Corporation.

Adobe® i Acrobat® są zarejestrowanymi znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas używania niniejszego produktu, należy zawsze przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa, aby zmniejszyć ryzyko pożaru lub porażenia prądem elektrycznym.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej wraz z drukarką.
2. Urządzenie należy podłączać tylko do uziemionego gniazda prądu elektrycznego. Jeśli nie wiadomo, czy gniazdo jest uziemione, należy się skonsultować z wykwalifikowanym elektrykiem.
3. Należy przestrzegać wszelkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
4. Przed rozpoczęciem czyszczenia produktu należy go odłączyć od sieciowego gniazda zasilającego.
5. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody lub mokrymi rękoma.
6. Produkt należy zainstalować bezpiecznie na stabilnej powierzchni.
7. Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie lub nadeięcie oraz nie będzie się można o niego potknąć.
8. Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zobacz [Obsługa urządzenia i rozwiązywanie problemów](#).
9. Wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Czynności serwisowe należy zlecać wykwalifikowanym pracownikom serwisu.

Spis treści

Wprowadzenie

Znajdowanie innych zasobów zawierających informacje o produkcie	3
Informacje na temat konfiguracji drukarki	4
Opis części i funkcji drukarki	4
Podłączanie drukarki	7
Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB (Windows)	7
Udostępnianie drukarki w lokalnym udostępnianiu sieciowym (Windows)	9
Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB (Mac OS)	10
Udostępnianie drukarki USB przez sieć Ethernet (Mac OS)	11
Odinstalowywanie oprogramowania systemu drukowania	12
Odinstalowywanie oprogramowania w systemie Windows (wszystkie wersje)	12
Odinstalowywanie oprogramowania w systemie Mac OS	13
Wykonywanie kopii oprogramowania	14
Instalowanie innego oprogramowania	14

Użytkowanie drukarki

Wybór materiałów do drukowania	15
Specyfikacje obsługiwanych materiałów	16
Ustawianie minimalnych marginesów	17
Ładowanie materiałów	19
Drukowanie z użyciem sterownika drukarki PCL 3	20
Zmiana ustawień drukarki	21
Zmiana ustawień dla systemu Windows	21
Zmiana ustawień w systemie Mac OS	22
Wykonywanie zadań drukarki	23
Anulowanie zadania drukowania	23
Drukowanie po obu stronach (drukowanie dwustronne)	23
Ręczne drukowanie dwustronne	24
Wykonywanie automatycznego drukowania dwustronnego	25
Drukowanie fotografii	26
Drukowanie na materiałach specjalnych	27
Drukowanie na kopertach i kartach	27
Drukowanie na foliach	28
Drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach	29

Korzystanie z narzędzi diagnostycznych

Korzystanie z Zestawu narzędzi	31
Karta Stan drukarki	31
Karta Informacje	32
Karta Usługi drukarki	32
Korzystanie z narzędzia HP Instant Support	33
Korzystanie z narzędzia myPrintMileage	33
Korzystanie z narzędzia HP Inkjet Utility	34
Korzystanie z narzędzia HP Web Jetadmin	35

Obsługa urządzenia i rozwiązywanie problemów

Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących	37
Wymiana wkładów atramentowych	37
Sprawdzanie głowic drukujących	39
Czyszczenie głowic drukujących	39

Czyszczenie kontaktów głowic drukujących	41
Wyrównywanie głowic drukujących	43
Wymiana głowic drukujących	44
Kalibracja kolorów	45
Usuwanie zacięć	46
Rozpoczęcie rozwiązywania problemów	48
Drukowanie strony konfiguracji	49
Rozwiązywanie problemów z drukarką	50
Drukarka nieoczekiwanie wyłącza się.	50
Drukarka nie reaguje (nic się nie drukuje)	50
Wszystkie lampki migają.	51
Drukarka drukuje bardzo powoli	51
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem	52
Drukowana jest pusta strona	52
Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe	52
Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki	53
Zła jakość drukowania	53
Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru	57
Nie można włożyć podajnika	57
Występuje inny problem z podawaniem papieru	57
Rozwiązywanie problemów z instalacją.	58

Opis lampek drukarki

Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych do drukarki za pomocą Zestawu narzędzi	65
Znajdowanie numerów części akcesoriów	66
Znajdowanie numerów części materiałów eksploatacyjnych	67

Wsparcie techniczne i gwarancja

Zestaw narzędzi	71
HP Instant Support	71
Sieć Web	71
Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP	72
Zanim zadzwonisz	72
Numery wsparcia telefonicznego	73
Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard	77

Dane techniczne drukarki

Informacje wymagane prawem

FCC Statement	81
Oświadczenie EMI (Korea).	82
Oświadczenie VCCI (Japonia)	82
Kontrolny numer modelu.	82
Oświadczenie dotyczące kabla zasilającego	82
Klasyfikacja diod LED.	82
Program ochrony środowiska	83
Redukcja i eliminacja	83
Pobór mocy	83
Niebezpieczne materiały.	84
Arkusze danych o bezpieczeństwie materiałów	84
Recykling.	84
Deklaracja o zgodności	85

Indeks

Słownik

1 Wprowadzenie

Dziękujemy za nabycie tej drukarki. W niniejszej instrukcji podano szczegółowe informacje dotyczące instalacji drukarki, wykonywania prostych zadań drukowania oraz rozwiązywania problemów występujących w czasie drukowania.

Znajdowanie innych zasobów zawierających informacje o produkcie

Informacje o produkcie, których nie ma w tej instrukcji, można uzyskać z następujących źródeł:

- **Plakat instalacyjny.** Zawiera ilustrowane informacje o instalacji. Drukowana wersja tego dokumentu jest dostarczana wraz z drukarką. Dostępna jest także wersja elektroniczna jako plik Adobe® Acrobat® Portable Document Format (PDF) na instalacyjnym dysku CD.
- **Przewodnik czynności wstępnych.** Zawiera informacje o instalacji drukarki i oprogramowania. Przewodnik ten był zapewne wykorzystywany podczas instalacji produktu.
- **Pomoc Online.** Zawiera przeglądowe informacje dotyczące procedur wykonywanych przy użyciu oprogramowania drukarki.
- **Dysk Starter CD.** Zawiera sterownik drukarki, Zestaw narzędzi, narzędzie Installer Customization, elektroniczne kopie tej instrukcji obsługi, noty wydawnicze i informacje na temat składania zamówień.
- **Zestaw narzędzi.** Zawiera wskazówki typu „jak zrobić” i instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów oraz podaje informacje na temat stanu głowic drukujących. Po zainstalowaniu Zestawu narzędzi na pasku zadań jest wyświetlana ikona Zestawu narzędzi, gdy ten program działa. Zestaw narzędzi jest dostępny tylko dla użytkowników systemów Microsoft® Windows®.
- **HP Instant Support.** Narzędzie oparte na sieci Web, które udostępnia usługi związane z produktami, porady dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje na temat zużycia atramentu i materiałów przez drukarkę. Tę usługę elektroniczną można otworzyć z programu Zestaw narzędzi. Narzędzie HP Instant Support jest dostępne tylko dla użytkowników systemów Windows.
- **Narzędzie HP Inkjet Utility.** Narzędzie HP Inkjet Utility udostępnia funkcje kalibracji drukarki, czyszczenia głowic drukujących, drukowania strony testowej oraz znajdowania informacji w witrynie wsparcia. Narzędzie HP Inkjet Utility jest dostępne tylko dla użytkowników systemów Mac OS.
- **Internet.** Informacje o tej drukarce zawierają następujące witryny sieci Web:
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>
<http://www.hp.com>
- **Instrukcje obsługi sieciowego systemu operacyjnego (NOS) i systemu operacyjnego (OS).** Te instrukcje są dostarczane wraz z komputerem lub z sieciowym systemem operacyjnym NOS. Opisano w nich podstawy drukowania z wykorzystaniem sieci wspólne dla wszystkich drukarek sieciowych.

Informacje na temat konfiguracji drukarki

Ta drukarka jest czterokolorową drukarką atramentową, która drukuje z szybkością do 23 stron na minutę (ppm) w trybie monochromatycznym (czarno-białym) i 18 stron na minutę w kolorze w trybie roboczym.



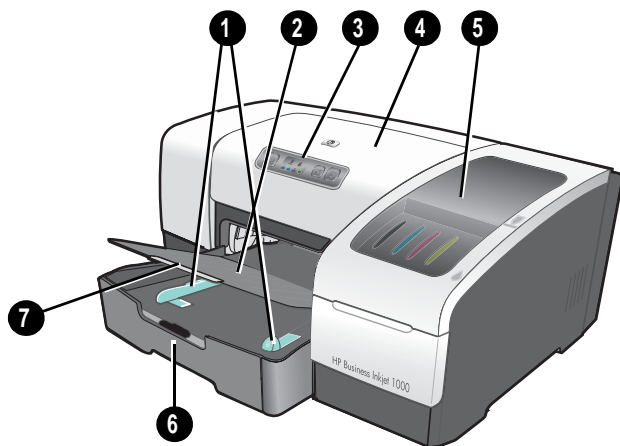
Drukarka jest wyposażona w następujące funkcje.

- **Obsługa papieru.** Ten model jest wyposażony w standardowy podajnik wejściowy (podajnik 1), w którym można umieścić do 150 arkuszy.
- **Interfejsy.** Ten model jest wyposażony w złącze USB.

Istnieje możliwość dodania opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego, co pozwala oszczędzać pieniądze i papier. Ponadto można dodać opcjonalny serwer druku, co pozwala udostępnić drukarkę w sieci.

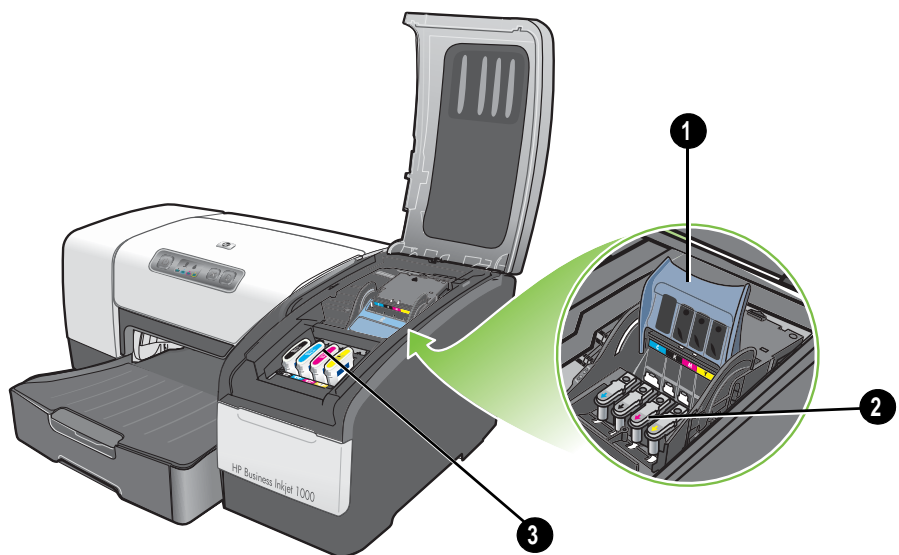
Opis części i funkcji drukarki

Widok z przodu



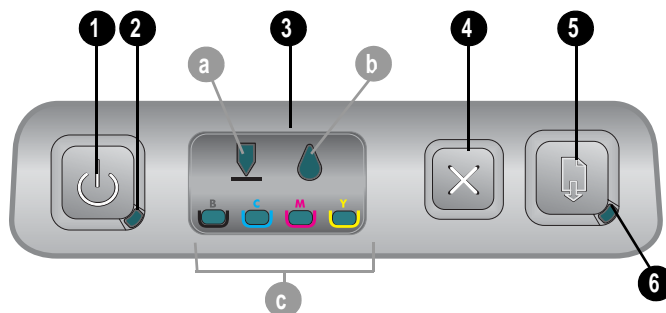
1. **Prowadnice papieru.**
2. **Taca odbiorcza.**
3. **Panel sterowania.** Zobacz [Części panelu sterowania](#).
4. **Pokrywa górna.**
5. **Pokrywa umożliwiająca dostęp do materiałów eksploatacyjnych w drukarce.** Zobacz [Obszar materiałów eksploatacyjnych](#).
6. **Podajnik 1.** W tym podajniku mieści się 150 arkuszy.
7. **Zatrząsek przedłużenia podajnika.** Zatrząsek umożliwia rozszerzenie podajnika do rozmiaru materiałów formatu Legal.

Obszar materiałów eksploatacyjnych



1. **Zatrzask głowic drukujących.** Zatrzask głowic drukujących umożliwia dostęp do głowicy podczas instalowania lub wyjmowania głowicy z jej gniazda oznaczonego odpowiednim kolorem.
2. **Głowice drukujące.** Każda głowica drukująca musi być umieszczona w swym gnieździe oznaczonym kolorem.
3. **Wkłady atramentowe.** Każdy wkład atramentowy musi być umieszczony w swym gnieździe oznaczonym kolorem.


Części panelu sterowania



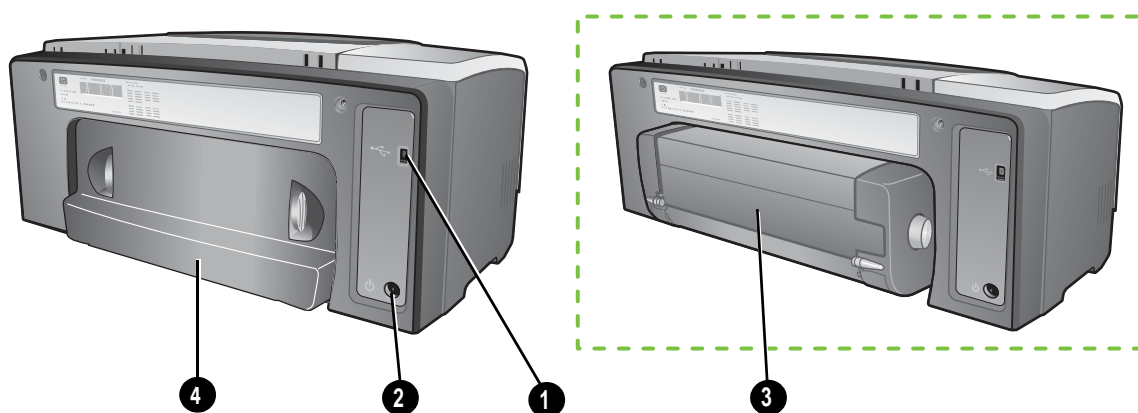
1. (przycisk Zasilanie).
2. (lampka zasilania (zielona)).
3. **Lampki materiałów eksploatacyjnych.** Wskazują stan wkładów atramentowych i głowic drukujących:
a) Lampka głowic drukujących b) Lampka wkładów atramentowych c) Lampki wskaźników koloru.
Zobacz [Opis lampek drukarki](#).
4. (przycisk Anuluj). Służy do anulowania bieżącego zadania drukowania.
5. (przycisk Wznów).

6. Lampka Wznów. Ta lampka miga w następujących sytuacjach:

- gdy wystąpi zacięcie materiału
- gdy w drukarce brakuje papieru
- gdy wydrukowana strona jest suszona
- gdy drukarka wykonuje zadanie ręcznego drukowania dwustronnego i czeka na odwrócenie strony

Jeśli wydrukowana strona jest suszona, należy zaczekać, aż drukarka skończy i lampka zgaśnie. W przeciwnym razie, jeśli lampka nie zgaśnie, należy rozwiązać problem i nacisnąć przycisk  (przycisk Wznów).

Widok z tyłu



1. Złącze USB.
2. Gniazdo zasilania.
3. Jednostka automatycznego drukowania dwustronnego.
4. Tylny panel dostępu.

Podłączanie drukarki

Drukarka obsługuje drukowanie lokalne za pomocą kabla USB. (Kable USB są sprzedawane oddzielnie. Aby złożyć zamówienie, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#)).

Drukarkę można udostępniać innym użytkownikom w następujący sposób:

- Jeśli drukarka jest połączona z komputerem z systemem Windows, można zastosować prostą formę pracy w sieci, znaną jako lokalne udostępnianie sieciowe. Stosując tę metodę, można udostępnić drukarkę innym użytkownikom systemu Windows. Zobacz [Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB \(Windows\)](#) i [Udostępnianie drukarki w lokalnym udostępnianiu sieciowym \(Windows\)](#).
- Lokalne udostępnianie sieciowe można zastosować także wtedy, kiedy drukarka jest połączona z komputerem z systemem Mac OS. Stosując tę metodę, można udostępnić drukarkę innym użytkownikom systemu Mac OS. Zobacz [Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB \(Mac OS\)](#).

Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB (Windows)

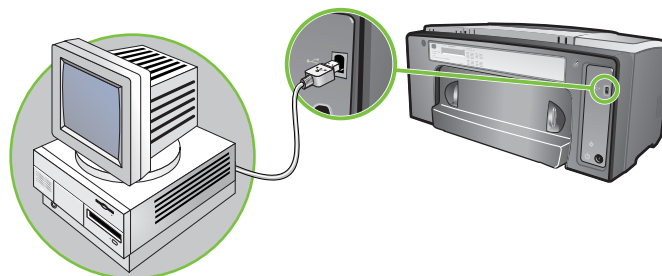
W środowisku Windows drukarkę można podłączyć bezpośrednio za pomocą kabla USB.

UWAGA: Aby zastosować kabel USB do połączenia drukarki z komputerem z systemem Mac OS, zobacz [Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB \(Mac OS\)](#).

Kabel USB służy do podłączania drukarki do komputera wyposażonego w port USB i działającego pod kontrolą systemu Microsoft Windows 98, Me, 2000 lub XP.

W większości przypadków po zainstalowaniu oprogramowania drukarki i podłączeniu jej do komputera za pomocą kabla USB można zainstalować dodatkowe drukarki podłączane do portu USB bez konieczności ponownego instalowania oprogramowania drukarki.

Komputer połączony z portem USB



Wykonywanie instalacji oprogramowania w pierwszej kolejności

Instalację należy wykonać zgodnie z poniższymi instrukcjami, jeśli jeszcze nie został zainstalowany kabel USB (nie dołączony).

Aby wykonać instalację oprogramowania w pierwszej kolejności

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
 - a. Naciśnij równocześnie klawisze CTRL+ALT+DELETE na klawiaturze komputera, a następnie kliknij ikonę **Menedżer zadań**.
 - b. Zamknij wszelkie działające aplikacje. (Nie zamykaj aplikacji Systray ani Explorer).
 - c. Po zakończeniu kliknij znak X w prawym górnym rogu okna Menedżera zadań, aby go zamknąć.
2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM. Spowoduje to automatyczne uruchomienie menu dysku CD. Jeśli menu dysku CD nie zostanie uruchomione automatycznie, kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie w wierszu polecenia wpisz literę stacji CD-ROM komputera, a po niej tekst : \AUTORUN (wpisz na przykład D:\AUTORUN).
3. W menu dysku CD kliknij opcję **Zainstaluj sterownik drukarki**.
4. Wybierz język, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Gdy pojawi się monit, kliknij opcję **Podłączona bezpośrednio do tego komputera**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
7. W wypadku połączenia USB: Kliknij opcję **Kabel USB**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
8. Dokończ instalację, postępując zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.
9. Gdy pojawi się monit, podłącz kabel USB z komputerem i drukarką. Na ekranie komputera pojawi się okno kreatora **Znajdowanie nowego sprzętu**, a w folderze Drukarki zostanie utworzona ikona drukarki.
10. Aby udostępnić drukarkę, zobacz **Udostępnianie drukarki w lokalnym udostępnianiu sieciowym (Windows)**.

Wykonywanie instalacji sprzętu w pierwszej kolejności

Instalację należy wykonać zgodnie z poniższymi instrukcjami, jeśli już został zainstalowany kabel USB (nie dołączony), a następnie zostało uruchomione oprogramowanie. Pojawi się ekran kreatora **Znajdowanie nowego sprzętu**.

Aby wykonać instalację sprzętu w pierwszej kolejności

UWAGA: Aby można było zainstalować oprogramowanie drukarki na komputerze działającym pod kontrolą 64-bitowego systemu Windows XP, należy najpierw pobrać to oprogramowanie z witryny <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

1. Kliknij przycisk **Dalej** w oknie kreatora **Znajdowanie nowego sprzętu**.
2. Kliknij opcję **Wyszukaj najlepszy sterownik dla tego urządzenia (zalecane)**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM.
4. Jeśli pojawi się menu dysku CD, kliknij dwa razy przycisk **Zakończ**, aby je zamknąć.
5. Wybierz opcję **Określ lokalizację**.
6. Kliknij przycisk **Przeglądaj**, aby odszukać katalog źródłowy na dysku Starter CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.

7. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
8. Kliknij przycisk **Dalej**, a następnie kliknij przycisk **Zakończ**.
9. Aby udostępnić drukarkę, zobacz [Udostępnianie drukarki w lokalnym udostępnianiu sieciowym \(Windows\)](#).

UWAGA: Po zakończeniu procesu instalacji sprzętu w pierwszej kolejności kreator Znajdowanie nowego sprzętu automatycznie uruchomi program instalacyjny. Umożliwi to zainstalowanie składników niezwiązanych ze sterownikiem, takich jak Zestaw narzędzi.

Udostępnianie drukarki w lokalnym udostępnianiu sieciowym (Windows)

W sieci z lokalnym udostępnianiem drukarka jest podłączona bezpośrednio do portu USB wybranego komputera (nazywanego serwerem) i jest udostępniana innym komputerom (klientom). Konfigurację tę należy stosować tylko w małych grupach lub gdy obciążenie urządzenia wielofunkcyjnego jest niewielkie. Komputer połączony z drukarką działa wolniej, gdy wielu użytkowników drukuje na tej udostępnianej drukarce.

Drukarkę można udostępnić w lokalnym udostępnianiu sieciowym, gdy:

- Komputer połączony z drukarką działa pod kontrolą systemu Windows.
- Drukarka będzie udostępniana innym użytkownikom systemu Windows. (Nie można udostępnić drukarki użytkownikom systemu Mac OS).

Udostępnianie drukarki podłączonej do komputera (serwera)

1. W menu **Start** odzyskaj folder Drukarki. (Droga jest różna w różnych systemach operacyjnych Windows. Można to zrobić przez **Ustawienia** lub **Panel sterowania** albo bezpośrednio przez **Drukarki i fakсы**).
2. W folderze Drukarki kliknij prawym przyciskiem myszy drukarkę, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
3. Na karcie **Udostępnij** zaznacz opcję Udostępnij drukarkę i nadaj drukarce nazwę udostępniania.
4. *Opcjonalne.* Jeśli drukarka jest udostępniana użytkownikom innych wersji systemu Windows, można kliknąć opcję **Dodatkowe sterowniki**, aby zainstalować ich sterowniki dla wygody. Czynność ta wymaga obecności dysku Starter CD w stacji CD-ROM.

UWAGA: Jeśli udostępniana jest drukarka podłączona lokalnie, jako serwer należy stosować najnowszy system operacyjny. Serwer Windows 98 nie rozpozna klienta systemu Windows 2000.

5. Kliknij przycisk **OK**.

Korzystanie z drukarki podłączonej do innego komputera (klienci)

Klienci mogą się łączyć z drukarką trzema różnymi sposobami:

- Zainstaluj oprogramowanie drukarki z dysku Starter CD. Gdy pojawi się monit, zaznacz opcję **Podłączona do sieci**, a następnie zaznacz opcję **Instalacja klienta do drukowania klient-serwer**.
- Wyszukaj drukarkę w sieci i przeciągnij ją do swego folderu Drukarki.
- Dodaj drukarkę i zainstaluj oprogramowanie z pliku INF, który został zapisany w pewnej lokalizacji w sieci. Zapytaj administratora sieci, gdzie jest zapisany plik INF.

Na dysku Starter CD pliki INF są przechowywane w folderach w następującym formacie:
<CD>:\Setup\Drivers\PCL3\

Na przykład, jeśli literą stacji CD-ROM jest D:, to ścieżka D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English zawierałaby plik INF English Windows 2000 PCL 3.

Połączenie bezpośrednie za pomocą kabla USB (Mac OS)

Najpierw zainstaluj oprogramowanie, a następnie połącz drukarkę z komputerem. W razie potrzeby po zakończeniu instalacji możesz udostępnić drukarkę innym użytkownikom systemu Mac OS.

Aby podłączyć drukarkę za pomocą kabla USB

1. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM.
2. Kliknij dwukrotnie ikonę stacji CD-ROM na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Setup** (Instalacja).
-Lub-
Odszukaj program instalacyjny w folderze **Installer** na dysku Starter CD.
3. Kliknij przycisk **Instaluj sterownik**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Podłącz kabel do złącza komputera i drukarki.
6. Otwórz program Print Center lub Printer Setup Utility, który znajduje się w folderze Applications\Utilities.
7. Kliknij przycisk **Dodaj**.
8. W menu wybierz opcję **USB**.
9. Wybierz pozycję **HP Business Inkjet 1000** na liście drukarek, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
Obok nazwy drukarki pojawi się kropka wskazująca, że ta drukarka jest teraz drukarką domyślną.
10. Zamknij program Print Center lub program Printer Setup Utility.
11. Aby udostępnić drukarkę, zobacz [Udostępnianie drukarki USB przez sieć Ethernet \(Mac OS\)](#).

Udostępnianie drukarki USB przez sieć Ethernet (Mac OS)

Podstawowe wymagania dotyczące udostępniania drukarki w środowisku komputerów Macintosh obejmują następujące:

- Komputery Macintosh muszą komunikować się z siecią za pomocą protokołu TCP/IP i muszą mieć przypisane adresy IP. (Protokół AppleTalk nie jest obsługiwany).
- Udostępniana drukarka musi być podłączona do wbudowanego portu USB komputera-hosta Macintosh.
- Zarówno komputer główny, jak i komputery klienckie, które używają udostępnionej drukarki, muszą mieć zainstalowane oprogramowanie udostępniania drukarki i sterownik drukarki lub plik PPD do drukarki, która jest zainstalowana. (Aby zainstalować oprogramowanie udostępniania drukarki i związane z nim pliki Pomocy, można uruchomić program instalacyjny).
- Komputery klienckie powinny mieć zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarek HP.
- Komputery klienckie muszą być komputerami PowerMac.
- Komputery klienckie mogą używać drukarki PostScript udostępnionej przez port USB, o ile są wyposażone w port USB.

Aby uzyskać więcej informacji na temat udostępniania drukarek przez port USB, zobacz informacje techniczne dostępne w witrynie sieci Web firmy Apple (<http://www.apple.com>) lub Pomocy systemu Mac na komputerze.

Udostępnianie wśród komputerów Macintosh

Włącz udostępnianie drukarki na komputerze, który ma podłączoną drukarkę (hosta).

1. Otwórz okno **System Preferences** (Preferencje systemu), kliknij opcję **Sharing** (Udostępnianie), a następnie kliknij opcję **Services** (Usługi).
2. Kliknij pole wyboru **Printer Sharing** (Udostępnianie drukarki).

Aby można było drukować z innych komputerów klienckich Macintosh (z systemem Mac OS X) podłączonych do sieci, wybierz wstępnie drukarkę w oknie **Sharing** (Udostępnianie). Następnie wybierz otoczenie, w którym drukarka jest udostępniana, po czym wybierz drukarkę.

Odeinstalowywanie oprogramowania systemu drukowania

Wykonaj następujące kroki, aby odeinstalować oprogramowanie systemu drukowania.

Odeinstalowywanie oprogramowania w systemie Windows (wszystkie wersje)

1. Zamknij wszelkie działające aplikacje.
2. W menu **Start** wybierz polecenie Panel sterowania.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **Dodaj lub usuń programy**.
4. Zaznacz oprogramowanie systemu drukowania, które chcesz usunąć.
5. Kliknij przycisk służący do dodawania lub usuwania oprogramowania.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć usuwanie oprogramowania drukarki.

UWAGA: Odeinstalowanie oprogramowania drukarki w systemie Windows 2000 i Windows XP wymaga uprawnień administratora.

Jeśli oprogramowanie nie zostało pomyślnie zainstalowane, należy uruchomić narzędzie oczyszczające z dysku Starter CD. Zobacz kroki poniżej.

Uruchamianie narzędzia oczyszczającego

1. Odłącz drukarkę od komputera.
2. Uruchom ponownie system Windows.
3. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM.
4. Odszukaj narzędzie oczyszczające na dysku Starter CD i uruchom je.
 - W systemie Windows 98 lub Windows Me użyj pliku scrub9x.exe z folderu Utils\Scrubber\Win9x_Me.
 - W systemie Windows 2000 lub Windows XP użyj pliku scrub2k.exe z folderu Utils\Scrubber\Win2k_XP.

Oinstalowywanie oprogramowania w systemie Mac OS

1. Uruchom ponownie komputer.

UWAGA: Jeżeli nie uruchomisz ponownie komputera przed rozpoczęciem odinstalowywania oprogramowania, niektóre pliki nie zostaną usunięte z komputera po uruchomieniu opcji Uninstall (Odinstaluj).

2. Włóż dysk Starter CD do stacji CD-ROM.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę CD na pulpicie.
4. Kliknij dwukrotnie ikonę instalatora i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Gdy pojawi się okno dialogowe Main Installation (Główna instalacja), wybierz polecenie **Uninstall** (Odinstaluj) z listy rozwijanej umieszczonej w lewej górnej części okna dialogowego.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby usunąć oprogramowanie drukarki.

Wykonywanie kopii oprogramowania

Dysk Starter CD zawiera narzędzie, które pozwala kopiować oprogramowanie drukarki na dyski lub tworzyć instalacje niestandardowe, co jest zadaniem wykonywanym zazwyczaj przez administratorów systemów. Aby kopiować dyski, po uruchomieniu Instalatora należy wybrać polecenie **Customization Utility**.

Narzędzie to można także wykorzystywać do kopiowania oprogramowania drukarki na dysk twardy lub na dysk sieciowy. Po skopiowaniu plików na inny dysk można z niego zainstalować oprogramowanie drukarki.

Instalowanie innego oprogramowania

Dostępne są także poniższe sterowniki i oprogramowanie opcjonalne do instalacji w drukarce.

- **HP Web Jetadmin.** Jest to narzędzie do zarządzania drukarką sieciową oparte na przeglądarce sieci Web. Na dysku Starter CD jest umieszczone łącze do witryny sieci Web narzędzia HP Web Jetadmin. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z tego narzędzia, zobacz [Korzystanie z narzędzia HP Web Jetadmin](#).

UWAGA: Narzędzie HP Web Jetadmin jest dostępne tylko w przypadku podłączenia drukarki do sieci za pomocą opcjonalnego serwera druku HP Jetdirect. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Serwery druku HP Jetdirect](#).

- **Sterownik Linux.** Jest on dostępny pod adresem <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z systemu Linux z drukarkami HP, odwiedź witrynę <http://hp.sourceforge.net>.
- **Oprogramowanie do instalacji drukarki w sieciach UNIX® (HP-UX, Sun Solaris).** Oprogramowanie to jest dostępne do pobrania pod adresem http://www.hp.com/support/net_printing.
- **Informacje na temat użytkowania sterownika drukarki emulującego język IBM PostScript 3 dla systemu IBM OS/2.** Odwiedź witrynę <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Zainstalowanie sterownika drukarki w systemie Windows 2000 lub Windows XP wymaga uprawnień administratora.

2 Użytkowanie drukarki

W tym rozdziale opisano sposób wykorzystania sterownika drukarki do zmiany ustawień drukarki i sposób wykonywania podstawowych zadań drukowania. Opisano także specjalne materiały, których można używać z drukarką, oraz sposób drukowania na tych materiałach.

Wybór materiałów do drukowania

Przed rozpoczęciem użytkowania drukarki warto poświęcić nieco czasu na zapoznanie się z różnymi materiałami, których można używać.

Drukarka jest zaprojektowana w taki sposób, aby dobrze pracowała z większością typów papieru biurowego i z papierem bond z 25-procentowym dodatkiem bawełny. Najlepiej przetestować różne rodzaje materiałów do drukowania przed zakupieniem ich w większych ilościach. Należy znaleźć typ materiału, który pozwala uzyskać dobre rezultaty i jest łatwy do nabycia.

UWAGA: Aby uzyskać optymalną jakość wydruku, należy stosować materiały HP. Te rodzaje materiałów są specjalnie przeznaczone do pracy z tą drukarką. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania oraz numerów części, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Wskazówki dotyczące wyboru i użytkowania materiałów do drukowania

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Należy zawsze używać papieru, który jest zgodny ze specyfikacją drukarki. Aby zapoznać się z listą obsługiwanych materiałów, zobacz [Obsługiwane rozmiary i Obsługiwane typy i gramatury materiałów](#).
- Do podajnika należy ładować tylko jeden rodzaj papieru naraz.
- Do podajnika 1 należy ładować materiał zwrócony stroną przeznaczoną do zadruku w dół z prawą krawędzią dosuniętą do prawej krawędzi i przedniej prowadnicy podajnika. Zobacz [Ładowanie materiałów](#).
- Do podajnika 1 nie należy ładować więcej niż 150 arkuszy.
- Nie należy używać materiałów uszkodzonych, zawiniętych lub pomarszczonych. Nie należy używać papieru z wycięciami lub z perforacją oraz papieru głęboko tekstuowanego lub wytłaczanego. Te rodzaje materiału mogą powodować zacięcia i inne problemy.
- Nie należy używać papieru zbyt lekkiego lub łatwo rozciągającego się. Te rodzaje papieru mogą być nieprawidłowo podawane lub mogą powodować zacięcia. Zobacz [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).
- Nie należy używać wieloczęściowych formularzy.
- Papier teksturowany lub nieprzyjmujący dobrze atramentu może powodować złą jakość wydruku grafiki lub tekstu.

Specyfikacje obsługiwanych materiałów

W tym rozdziale podano informacje dotyczące rozmiarów, typów i gramatury materiałów obsługiwanych przez drukarkę.

Obsługiwane rozmiary

W poniższej tabeli podano szczegółowe informacje o rozmiarach i typach materiałów, które można stosować do każdej ścieżki papieru. Aby uzyskać informacje dotyczące typów materiałów obsługiwanych w poszczególnych ścieżkach papieru, zobacz [Ładowanie materiałów](#).

Rozmiar materiału	Podajnik 1	Opcjonalna jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 cali)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 cali)	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 cala)	✓	✓
Executive (184 x 267 mm; 7,3 x 10,5 cala)	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 mm; 6,9 x 9,9 cala)	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 cala)	✓	✓
Koperty US #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 cala)	✓	
Koperty DL (200 x 110 mm; 8,66 x 4,33 cala)	✓	
Koperty C6 (114 x 162 mm; 4,49 x 6,38 cala)	✓	
A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 cala)	✓	
Karty katalogowe (76,2 x 127 mm; 3 x 5 cali)	✓	
Karty katalogowe (102 x 152 mm; 4 x 6 cali)	✓	
Karty katalogowe (127 x 203 mm; 5 x 8 cali)	✓	✓
Karty ISO A6 (105 x 149 mm; 4,13 x 5,83 cala)	✓	
Papier transparentowy (do 216 mm szerokości i 594,4 cm długości; do 8,5 cala szerokości i 234 cali długości)	✓	
Niestandardowe rozmiary materiałów od 76,2 do 216 mm szerokości i od 127 do 356 mm długości (od 3 do 8,5 cala szerokości i od 5 do 14 cali długości)	✓	

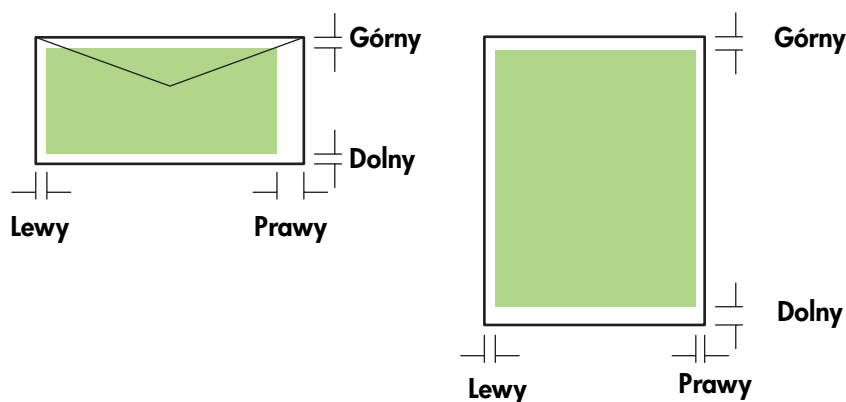
Obsługiwane typy i gramatury materiałów

W poniższej tabeli przedstawiono typy i gramatury materiałów akceptowanych w poszczególnych ścieżkach papieru, oraz maksymalną pojemność podajnika każdej ścieżki.

Podajnik	Rodzaj	Gramatura	Pojemność
Podajnik 1	Papier	Od 60 do 90 g/m ² (od 16 do 24 funtów)	Do 150 arkuszy lub 15 mm (0,58 cala) w stosie
	Folie lub etykiety		Do 30 (lub 8 mm w stosie)
	Koperty	Od 75 do 90 g/m ² (od 20 do 24 funtów)	Do 22 (lub 15 mm w stosie)
	Karty	Do 200 g/m ² — karty katalogowe (110 funtów)	Do 60 (lub 15 mm w stosie)
Opcjonalna jednostka automatycznego drukowania dwustronnego	Papier	Od 60 do 90 g/m ² (od 16 do 24 funtów)	pojedynczo
	Karty	Do 160 g/m ² — karty katalogowe (90 funtów)	pojedynczo

Ustawianie minimalnych marginesów

Marginesy dokumentu muszą być zgodne (lub większe) z ustawieniami minimalnych marginesów w orientacji pionowej. Na poniższej ilustracji przedstawiono strony papieru i koperty odpowiadające poszczególnym marginesom.



Materiał	Lewy margines	Prawy margines	Górny margines	Dolny margines
Letter, legal, executive, papier transparentowy (letter)	6,4 mm (0,25 cala)	6,4 mm (0,25 cala)	3,0 mm (0,12 cala)	12,7 mm (0,50 cala)
A4, A5, ISO B5, karty, papier transparentowy (A4)	3,4 mm (0,13 cala)	3,4 mm (0,13 cala)	3,0 mm (0,12 cala)	12,7 mm (0,50 cala)
Koperta na karty pocztowe HP	3,0 mm (0,12 cala)	3,4 mm (0,13 cala)	12,7 mm (0,50 cala)	12,7 mm (0,50 cala)
Wszystkie inne rozmiary kopert	3,4 mm (0,13 cala)	3,4 mm (0,13 cala)	12,7 mm (0,50 cala)	12,7 mm (0,50 cala)
Niestandardowe rozmiary materiałów	3,0 mm (0,12 cala)	3,0 mm (0,12 cala)	3,0 mm (0,12 cala)	12,7 mm (0,50 cala)
Papier fotograficzny (101,6 x 152,4 mm; 4 x 6 cali) z oddzieranymi brzegami	3,4 mm (0,13 cala)	3,4 mm (0,13 cala)	3,0 mm (0,12 cala)	3,0 mm (0,12 cala)

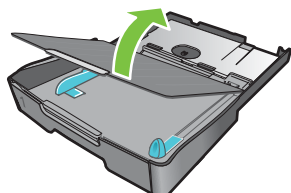
UWAGA: Jeśli jest używana opcjonalna jednostka automatycznego drukowania dwustronnego, minimalne marginesy górny i dolny muszą być równe lub większe niż 11,7 mm (0,46 cala).

Ładowanie materiałów

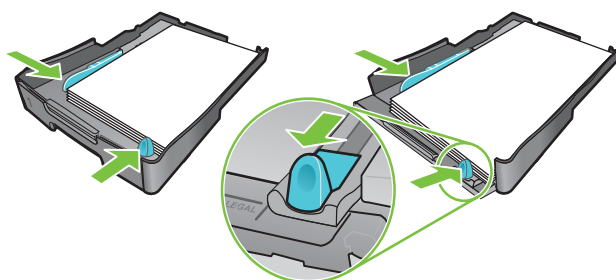
W tej części zamieszczono instrukcje dotyczące ładowania materiałów do podajnika 1.

Aby załadować do podajnika 1

1. Wyciągnij podajnik z drukarki, trzymając go z przodu od dołu.
2. Podnieś tacę odbiorczą.



3. Jeśli materiał jest zbyt długi, przesunij zatrzask (znajdujący się z przodu podajnika) w prawo i opuść przód podajnika.



(Letter/A4)

Legal

4. Naciśnij przycisk prowadnicy szerokości materiałów i przesunij prowadnicę w lewo. Naciśnij przycisk prowadnicy długości materiałów i przesunij prowadnicę do siebie.
5. Włóż materiały, zwrócone stroną przeznaczoną do zadruku w dół, prowadząc je wzdłuż prawej ścianki podajnika. Upewnij się, że stos materiałów jest wyrównany do prawej i tylnej ścianki podajnika i nie wystaje ponad ich krawędzie.
6. Naciśnij przyciski prowadnic szerokości materiałów i dosuń prowadnice do brzegów ładowanych materiałów. Jeśli taca odbiorcza została podniesiona, opuść ją do pierwotnej pozycji.
7. Włóż delikatnie podajnik do drukarki.

OSTRZEŻENIE: Jeśli został załadowany materiał o rozmiarze Legal lub dłuższy, pozostaw opuszczony przód podajnika. Jeśli po załadowaniu dłuższego materiału zostanie podniesiony przód podajnika, może to spowodować uszkodzenie materiału lub drukarki.

8. Wyciągnij przedłużenie tacy odbiorczej.

Drukowanie z użyciem sterownika drukarki PCL 3

W większości sytuacji drukowanie dokumentów będzie wykonywane z wykorzystaniem sterownika drukarki. Choć konkretne opcje różnią się zależnie od używanej aplikacji, do sterownika drukarki można zazwyczaj uzyskać dostęp, klikając menu **Plik**, a następnie klikając polecenie **Drukuj** w aplikacji.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcjach sterownika drukarki, zobacz [Pomoc online sterownika drukarki](#).
Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z konkretnej aplikacji, zobacz [dokumentację tej aplikacji](#).
Aby uzyskać informacje o drukowaniu z komputera Macintosh, zobacz [Zmiana ustawień w systemie Mac OS](#).

Aby drukować z użyciem sterownika drukarki PCL 3

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Z menu rozwijanego **Nazwa** wybierz sterownik drukarki PCL 3, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Ustawienie**. (Opcje mogą być różne w różnych aplikacjach.)
3. Z menu rozwijanego **źródło** wybierz lokalizację materiału, na którym chcesz drukować.

UWAGA: Aby drukować na kopercie, karcie lub na innym materiale specjalnym z użyciem podajnika 1, wybierz opcję **Podawanie ręczne (podajnik 1)**. Aby uzyskać informacje o ładowaniu podajnika 1, zobacz [Ładowanie materiałów](#).

4. Z menu rozwijanego **Typ** wybierz typ materiału, na którym chcesz drukować.
5. Kliknij kartę **Papier**.
6. Z menu rozwijanego **Jakość drukowania** wybierz tryb drukowania.
7. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Zmiana ustawień drukarki

Sterownik drukarki przechowuje domyślne ustawienia druku dla większości aplikacji. Aby drukować na materiałach innych rozmiarów lub typów, ustawienia te trzeba zmieniać.

Ustawienia drukowania dla pojedynczego dokumentu można zmienić w aplikacji, w której dokument został utworzony. Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania dla wszystkich dokumentów, trzeba otworzyć sterownik drukarki z menu **Start**.

Zmiana ustawień dla systemu Windows

Sterownik drukarki przechowuje domyślne ustawienia druku dla większości aplikacji. Aby drukować na materiałach innych rozmiarów lub typów, ustawienia te trzeba zmieniać.

Ustawienia drukowania można zmieniać z aplikacji lub ze sterownika drukarki. Najpierw spróbuj wprowadzić zmiany z aplikacji. Zmiany ustawień wprowadzone z aplikacji mają zawsze pierwszeństwo przed zmianami wprowadzonymi ze sterownika drukarki.

Chcąc zmienić ustawienia tylko dla zadań, które są drukowane z otwartej obecnie aplikacji, należy zmienić ustawienia w tej aplikacji. Po zamknięciu aplikacji ustawienia drukarki powracają do wartości domyślnych skonfigurowanych w sterowniku drukarki. Chcąc ustawić opcje drukowania dla wszystkich zadań, które są drukowane ze wszystkich aplikacji, należy zmienić ustawienia domyślne w sterowniku drukarki.

Aby zmienić ustawienia w aplikacji (zadania bieżące)

1. Przy otwartym dokumencie w menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Ustawienia** lub **Właściwości**.
2. Zmień ustawienia i kliknij przycisk **OK**, **Drukuj** lub podobne polecenie.

Aby zmienić ustawienia domyślne (wszystkie przyszłe zadania)

1. Otwórz sterownik drukarki, używając jednego z następujących sposobów.
 - W systemach Windows 98, Windows Me i Windows 2000: Na pulpicie Windows kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki**.
 - W systemie Windows XP: Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Ustawienia**, a następnie kliknij polecenie **Drukarki i faksy**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz jedną z następujących opcji:
 - W systemach Windows 98 i Windows Me: Kliknij polecenie **Właściwości**.
 - W systemach Windows 2000 i Windows XP: Kliknij polecenie **Preferencje drukowania** lub **Właściwości**.
3. Zmień ustawienia i kliknij przycisk **OK**. Wybrane ustawienia będą stosowane do wszystkich dokumentów drukowanych ze wszystkich aplikacji. Ustawienia sterownika drukarki można zastąpić tylko dla obecnie drukowanego zadania. Zobacz [Aby zmienić ustawienia w aplikacji \(zadania bieżące\)](#).

UWAGA: Aby uzyskać dodatkowe informacje, przejdź do witryny <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

Aby ustawić domyślny typ materiału

UWAGA: Tę procedurę należy stosować, aby ustawić domyślny typ materiału na Automatyczny.

1. Uzyskaj dostęp do domyślnych ustawień drukarki w sposób opisany wyżej.
2. Na karcie **Papier** lub **Papier/Jakość** wybierz opcję **Automatyczny** w polu **Typ**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby uzyskać najlepsze wyniki drukowania, należy nadal wybierać typ materiału, który jest używany przy każdym drukowaniu dokumentów.

Zmiana ustawień w systemie Mac OS

Ustawienia drukarki można zmienić w oknach dialogowych **Ustawienia strony** i **Drukuj** systemu Mac OS.

Można także wybrać drukarkę domyślną. Drukarka domyślna jest tą drukarką, która będzie używana, gdy zostanie wybrane polecenie **Drukuj** bez uprzedniego określenia, która drukarka ma być używana z aplikacją. Drukarką domyślną powinna być drukarka, która jest używana najczęściej.

UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o używaniu systemu Mac OS do zmiany ustawień drukarki, zobacz Pomoc Mac w komputerze.

Aby zmienić ustawienia strony

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Ustawienia strony**.
3. Z menu rozwijanego **Format** wybierz drukarkę, dla której chcesz sformatować dokument, a następnie zmień żądane ustawienia (takie jak wybór rozmiaru materiału i ustawienie niestandardowych rozmiarów strony).
4. Z menu rozwijanego **Rozmiar papieru** wybierz typ materiału, na którym chcesz drukować.
5. Kliknij przycisk **OK**.

Aby zmienić ustawienia drukowania

1. Otwórz dokument, który chcesz wydrukować.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
3. Na panelu **Kopie i strony** kliknij opcję **Wszystkie**.
4. Na panelu **Rodzaj papieru/Jakość** wybierz źródło materiału lub typ materiału, na którym chcesz drukować.
5. Odpowiednio zmień inne ustawienia, takie jak wybór trybu jakości drukowania.
6. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Wykonywanie zadań drukarki

W tym rozdziale można znaleźć informacje o sposobie wysyłania dokumentów do drukowania, sposobie drukowania na materiałach specjalnych i sposobie drukowania na materiałach o rozmiarach zdefiniowanych przez użytkownika.

Anulowanie zadania drukowania

Zadanie drukowania można anulować następującymi sposobami:

- Naciśnij przycisk ✕ (przycisk Anuluj) na drukarce. (Naciśnięcie przycisku ✕ [przycisk Anuluj] powoduje wyczyszczenie zadania, które jest obecnie przetwarzane przez drukarkę. Nie wpływa to na zadania oczekujące na przetwarzanie).
- W systemie Windows kliknij dwukrotnie ikonę drukarki, która jest wyświetlana w prawym dolnym rogu ekranu komputera. Wybierz dokument, który chcesz anulować. W menu **Dokument** kliknij polecenie **Anuluj**.
- W systemie Mac OS kliknij ikonę **Print Center** lub ikonę **Printer Setup Utility**. W oknie dialogowym **Lista drukarek** kliknij dwukrotnie ikonę drukarki. W oknie dialogowym **HP Business Inkjet 1000** wybierz zadanie drukowania i kliknij przycisk **Usuń**.

Drukowanie po obu stronach (drukowanie dwustronne)

Korzystając z opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego, można automatycznie drukować po obu stronach arkusza papieru. Taki sposób drukowania jest nazywany automatycznym drukowaniem dwustronnym. Aby drukować na obu stronach arkusza, w aplikacji lub w sterowniku drukarki należy określić opcje drukowania dwustronnego.

Wskazówki dotyczące drukowania na obu stronach arkusza

Podczas drukowaniu po obu stronach arkusza z użyciem jednostki automatycznego drukowania dwustronnego należy się stosować do następujących wskazówek:


- Jednostka automatycznego drukowania dwustronnego obsługuje następujące rozmiary papieru: letter, legal, executive, A4 i ISO B5. Jednostka nie obsługuje rozmiarów mniejszych ani rozmiarów niestandardowych.

Minimalna szerokość: 100 mm (3 cali)
Maksymalna szerokość: 216 mm (8,5 cala)
Minimalna długość: 148 mm (5 cali)
Maksymalna długość: 292 mm (11,7 cala)
- Aby drukować po obu stronach papieru, należy dokonać wyboru ustawień w aplikacji lub w sterowniku drukarki. Zobacz [Wykonywanie automatycznego drukowania dwustronnego](#).
- Minimalny margines górny powinien wynosić 12 mm (0,5 cala).
- Nie należy drukować po obu stronach folii, materiału transparentowego, kopert, zwykłego papieru premium inkjet, papieru fotograficznego, papieru na broszury, materiału błyszczącego oraz papieru bond lżejszego niż 60 g/m² (16 funtów) lub cięższego niż 90 g/m² (24 funty). Przy stosowaniu tych rodzajów materiałów mogą występować zacięcia.
- Kilka rodzajów papieru, takich jak papier firmowy z nadrukiem, papier wstępnie zadrukowany i papier ze znakami wodnymi oraz papier perforowany, przy drukowaniu po obu stronach wymaga określonej orientacji. Jednostka automatycznego drukowania dwustronnego drukuje najpierw drugą stronę papieru. Do podajnika 1 należy ładować papier zwrócony przednią stroną w dół.

Ręczne drukowanie dwustronne


Drukowanie dwustronne można także wykonać ręcznie. W przypadku zainstalowania opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego pozostaw ją na miejscu. W sterowniku drukarki wybierz opcję ręcznego drukowania dwustronnego.

Aby wykonać ręczne drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda).
3. Na karcie **Podstawowe** wybierz opcję **Od końca do początku** w obszarze **Kolejność stron**.
4. Na karcie **Wykończenie** zaznacz pole wyboru **Drukuj po obu stronach**. Sprawdź, czy pole wyboru **Automatyczne** jest wyczyszczone.
5. Do drukowania dwustronnego może być konieczne niewielkie powiększenie górnego marginesu, aby zapewnić poprawne wyrównanie stron. Zaznacz pole wyboru **Zachowaj układ** w celu zmniejszenia marginesów tak, aby strona mogła zostać wydrukowana na jednym arkuszu. Wyczyść to pole wyboru, jeśli wolisz, aby strona została wydrukowana na kilku arkuszach z pełnymi marginesami.
6. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Odwracaj strony**, zależnie od tego, w jaki sposób chcesz zszywać wydruki. Aby zapoznać się z przykładami, zobacz rysunki w sterowniku drukarki.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.
8. Kliknij przycisk **OK**, aby drukować.
9. Zależnie od typu połączenia drukarki, wykonaj jedną z następujących czynności.
 - *W wypadku drukarek podłączonych bezpośrednio:* Po wydrukowaniu pierwszej strony na ekranie komputera pojawi się okno dialogowe. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ponownie załadować arkusz, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
 - *W wypadku drukarek podłączonych do sieci:* Po wydrukowaniu pierwszej strony zacznie migać lampka wznowienia. Jeśli jest zainstalowany Zestaw narzędzi, pojawi się okno dialogowe pokazujące sposób ponownego załadowania arkusza.
10. Naciśnij przycisk  (przycisk Wznów) na drukarce.

Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawiania opcji drukowania, zobacz [Zmiana ustawień drukarki](#).

Jak wykonać ręczne drukowanie dwustronne (Mac OS)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
3. Na panelu **Drukowanie dwustronne** zaznacz pole wyboru **Drukuj na obu stronach** i wybierz żądaną orientację zszywania (zaznacz odpowiednią ikonę).
4. Na panelu **Rodzaj papieru/Jakość** wybierz opcję **Ręcznie** w menu rozwijanym **źródło**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować dokument.
6. Po wydrukowaniu pierwszej strony zacznie migać lampka wznowienia. Włóż arkusz ponownie do podajnika. Ładowany papier musi być zwrócony stroną przeznaczoną do zadruku w górę.
7. Naciśnij przycisk  (przycisk Wznów) na drukarce.

Wykonywanie automatycznego drukowania dwustronnego

Gdy drukowanie po jednej stronie papieru jest zakończone, drukarka zatrzymuje papier i przerywa pracę, aż do wyschnięcia atramentu. Po wyschnięciu atramentu papier jest wciągany z powrotem do drukarki i drukowana jest druga strona papieru. Po zakończeniu drukowania papier jest wysuwany na tacy odbiorczej.

Aby uzyskać więcej informacji na temat ustawiania opcji drukowania, zobacz [Zmiana ustawień drukarki](#).

Aby wykonać automatyczne drukowanie dwustronne (Windows)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda).
3. Na karcie **Wykończenie** zaznacz pole wyboru **Drukuj po obu stronach**. Sprawdź, czy jest zaznaczone pole wyboru **Automatyczne**.
4. Do drukowania dwustronnego należy nieco zwiększyć górny margines, aby zapewnić poprawne wyrównanie stron. Zaznacz pole wyboru **Zachowaj układ** w celu zmniejszenia marginesów tak, aby strona mogła zostać wydrukowana na jednym arkuszu. Wyczyść to pole wyboru, jeśli wolisz, aby strona została wydrukowana na kilku arkuszach z pełnymi marginesami.
5. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Odwracaj strony**, zależnie od tego, w jaki sposób chcesz zszywać wydruki. Aby zapoznać się z przykładami, zobacz rysunki w sterowniku drukarki.
6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby drukować.

Aby wykonać automatyczne drukowanie dwustronne (Mac OS)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
3. Na panelu **Drukowanie dwustronne** zaznacz pole wyboru **Drukuj na obu stronach** i wybierz żądaną orientację zszywania (zaznacz odpowiednią ikonę).
4. Na panelu **Rodzaj papieru/Jakość** wybierz opcję **Automatycznie** w menu rozwijanym **źródło**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie fotografii

Aplikacje, takie jak HP Photo Printing Software, pozwalają drukować fotografie pochodzące z cyfrowego aparatu fotograficznego.

Do drukowania fotografii należy stosować tryb **Najlepszy**. W trybie tym drukowanie trwa dłużej, ponieważ wymaga od komputera większej pojemności pamięci.

Każdy wydrukowany arkusz wyjmuj i odkładaj na bok do wyschnięcia. Dopuszczenie, aby materiał był układany w stos, może poskutkować rozmazywaniem.

Aby drukować fotografie cyfrowe (Windows)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1. Ładowany papier musi być zwrócony stroną przeznaczoną do zadruku w dół.
2. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda.)
3. Na karcie **Papier/Jakość** wybierz używany typ papieru w menu **Typ** (na przykład HP Premium Plus Photo Paper).
4. W obszarze **Jakość drukowania** kliknij opcję **Najlepsza**.
5. W menu **Rozmiar** wybierz rozmiar papieru.
6. Zmień inne ustawienia drukowania stosownie do potrzeb.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe.
8. Kliknij przycisk **OK**, aby drukować.

Aby drukować fotografie cyfrowe (Mac OS)

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika 1. Ładowany papier musi być zwrócony stroną przeznaczoną do zadruku w górę.
2. Otwórz panel **Rodzaj papieru/Jakość**.
3. Wybierz używany typ papieru (na przykład HP Premium Photo Paper).
4. W menu rozwijanym **Jakość** wybierz opcję **Najlepsza**.
5. Zmień inne ustawienia drukowania stosownie do potrzeb.
6. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować dokument.

Drukowanie na materiałach specjalnych

W tym rozdziale przedstawiono informacje o drukowaniu na takich materiałach, jak koperty, karty pocztowe i folie.

Drukowanie na kopertach i kartach

Na kopertach i kartach można drukować, korzystając z podajnika 1. Minimalny rozmiar kart to 76,2 x 127 mm (3 x 5 cali).

Wskazówki na temat drukowania na kopertach

Należy przestrzegać następujących wskazówek, aby uniknąć zacięć oraz zwiniętych lub zgniecionych wydruków.

- Należy unikać kopert o bardzo gładkim wykończeniu, samoprzylepnych, z klamerkami lub okienkami. Należy także unikać kopert o grubych, nieregularnych lub zawiniętych krawędziach lub obszarach pomarszczonych, zgniecionych lub uszkodzonych w inny sposób.
- Należy używać mocnych kopert o gramaturze około 60 do 101 g/m² (16 do 27 funtów). Należy używać kopert ciasno złożonych i upewnić się, czy skrzydełka są dobrze zagięte.

Aby załadować koperty lub karty do podajnika 1

1. Unieś tacę odbiorczą i wyjmij z podajnika wszystkie materiały. Włóż stos kart lub kopert do podajnika ze skrzydełkami zwróconymi do góry i w prawo.
2. Przesuń ograniczniki szerokości i długości papieru aż do oporu na krawędziach kopert lub kart.
3. Opuść tacę odbiorczą. Przejdź do [Aby drukować na kopertach lub kartach, korzystając z podajnika 1 \(Windows\)](#) lub [Aby drukować na kopertach lub kartach, korzystając z podajnika 1 \(Mac OS\)](#).

Aby drukować na kopertach lub kartach, korzystając z podajnika 1 (Windows)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda).
2. Na karcie **Papier/Jakość** wybierz używany typ papieru w menu **Typ** (na przykład HP Glossy Greeting Card Paper).
3. W menu **Rozmiar** wybierz rozmiar kopert lub kart.
4. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Wyślij zadanie do drukowania.

Aby drukować na kopertach lub kartach, korzystając z podajnika 1 (Mac OS)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Ustawienia strony**.
2. Wybierz format w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.
3. Zmień ustawienia i kliknij przycisk **OK**.
4. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
5. Na panelu **Rodzaj papieru/Jakość** wybierz używany typ papieru w menu rozwijanym **Rodzaj papieru** (np. Karty okolicznościowe).
6. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Drukowanie na foliach

Na foliach można drukować, korzystając z podajnika 1. Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy używać folii HP Premium Plus Inkjet Transparency Film, która jest specjalnie przeznaczona do stosowania z tą drukarką, lub innej folii przeznaczonej do drukarek atramentowych.

Aby załadować folie

1. Wyjmij wszystkie materiały z podajnika 1. Włóż folie zwrócone szorstką stroną w dół i przyklepnym paskiem skierowanym naprzód.
2. Przesuń ograniczniki szerokości i długości papieru aż do oporu na krawędziach folii. Wsuń podajnik z powrotem do zamkniętego i zabezpieczonego położenia.

Aby drukować na folii (Windows)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda).
2. Na karcie **Papier/Jakość**, w obszarze **Jakość drukowania** wybierz opcję **Najlepsza** w menu rozwijanym.

UWAGA: Do drukowania na folii należy stosować tryb **Najlepszy**. Ponieważ tryb ten wymaga dłuższego czasu wysychania, gwarantuje to, że atrament wysycha całkowicie przed wysunięciem następnej strony na tacę odbiorczą.

3. W polu **Typ** wybierz opcję **Folia**.
4. W polu **Rozmiar**, wybierz odpowiedni rozmiar używanej folii.
5. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wyślij zadanie do drukowania.
7. Każdy wydrukowany arkusz wyjmuj i odkładaj na bok do wyschnięcia. Dopuszczenie, aby mokry materiał był układany w stos, może poskutkować rozmazywaniem.

Aby drukować na folii (Mac OS)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Ustawienia strony**.
2. W menu rozwijanym **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar, w razie potrzeby zmień także inne ustawienia, a następnie kliknij przycisk **OK**.
3. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
4. Na panelu **Rodzaj papieru/Jakość** wybierz kartę **Papier**.
5. W menu rozwijanym **Typ papieru** wybierz używany typ folii.
6. W menu rozwijanym **Jakość** wybierz opcję **Najlepsza**.

UWAGA: Do drukowania folii należy stosować tryb Najlepszy. W trybie tym wymagany jest dłuższy czas schnięcia, co gwarantuje całkowite wyschnięcie atramentu, zanim kolejna folia zostanie ułożona na poprzedniej.

7. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.
8. Każdy wydrukowany arkusz wyjmij i odłóż na bok do wyschnięcia. Dopuszczenie, aby wilgotny materiał był układany w stos, może skutkować rozmazywaniem.

Drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach

Na materiałach o niestandardowych rozmiarach można drukować, korzystając z podajnika 1. Chcąc drukować na materiale o niestandardowych rozmiarach, trzeba ustawić ograniczniki długości szerokości w podajniku, i w razie potrzeby powiększyć rozmiar podajnika, aby go dostosować do większych arkuszy materiału.

- Do drukowania na papierze o szerokości od 76,2 do 216 mm i długości od 127 do 356 mm (o szerokości od 3 do 8,5 cala i długości od 5 do 14 cali) należy korzystać z podajnika 1.
- Jeśli aplikacja obsługuje materiały o niestandardowych rozmiarach, przed utworzeniem i wydrukowaniem dokumentu należy ustawić rozmiar materiału w aplikacji. Jeśli aplikacja nie obsługuje materiałów o niestandardowych rozmiarach, należy ustawić rozmiar materiału w sterowniku drukarki, utworzyć dokument, a następnie wydrukować go. (Może być konieczna zmiana formatu istniejących dokumentów, aby je poprawnie wydrukować na papierze o niestandardowych rozmiarach).

Aby uzyskać informacje o powiększaniu rozmiarów podajnika, zobacz [Ładowanie materiałów](#).

Aby załadować materiał o niestandardowych rozmiarach

1. Unieś tacę odbiorczą i wyjmij wszystkie materiały z podajnika 1.
2. Włóż materiał o niestandardowych rozmiarach do podajnika.
3. Przesuń ograniczniki szerokości i długości aż do oporu na krawędziach materiału. Ograniczniki powinny być dosunięte do krawędzi materiału bez jego zginania.

OSTRZEŻENIE: Zbyt ciasne dosunięcie ograniczników do materiału może powodować zacięcia.

4. Opuść tacę odbiorczą.

Aby drukować na materiałach o niestandardowych rozmiarach (Windows)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**, a następnie kliknij przycisk **Właściwości**. (Faktyczne czynności mogą być różne; to jest tylko najpowszechniejsza metoda.)
2. Na karcie **Papier/Jakość** wybierz typ materiału w polu **Typ**.
3. Kliknij przycisk **Niestandardowy** w polu **Rozmiar**.
4. Wpisz wymiary papieru w oknie dialogowym **Niestandardowy rozmiar papieru**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
5. Jeśli to konieczne, zmień inne ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Wyślij zadanie do drukowania.

Aby drukować na materiałach o niestandardowych rozmiarach (Mac OS)

1. W menu **Plik** kliknij polecenie **Ustawienia strony**.
2. W menu rozwijanym **Ustawienia** kliknij opcję **Niestandardowy rozmiar papieru**.
3. Kliknij przycisk **Nowy**.
4. W polu **Nazwa** wpisz nazwę tego niestandardowego rozmiaru strony.
5. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i ustaw marginesy, a następnie kliknij przycisk **Zapisz**.
6. w menu rozwijanym **Ustawienia** kliknij opcję **Atrybuty strony**.
7. W menu rozwijanym **Rozmiar papieru** wybierz nowo utworzony niestandardowy rozmiar papieru.
8. Kliknij przycisk **OK**.
9. W menu **Plik** kliknij polecenie **Drukuj**.
10. W razie potrzeby zmień inne ustawienia.
11. Wydrukuj dokument.

3 Korzystanie z narzędzi diagnostycznych

HP zapewnia kilka źródeł pomocy użytkownikom, którzy potrzebują informacji o drukarce lub pomocy w rozwiązywaniu problemów z drukarką.

Korzystanie z Zestawu narzędzi

Zestaw narzędzi, dostępny tylko dla użytkowników systemu Windows, dostarcza informacji o stanie i obsłudze drukarki. Ponadto zapewnia instrukcję „krok po kroku” dotyczące podstawowy zadań drukowania i pomoc w rozwiązywaniu problemów z drukarką.

Po zainstalowaniu drukarki można otworzyć Zestaw narzędzi, klikając przycisk **Start**, wskazując polecenie **Programy**, wskazując polecenie **HP Business Inkjet 1000**, a następnie klikając polecenie **Zestaw narzędzi drukarki HP Business Inkjet 1000**.

Okno Zestawu narzędzi ma trzy karty:

- Karta Stan drukarki
- Karta Informacje
- Karta Usługi drukarki

Karta Stan drukarki

Na karcie **Stan drukarki** jest pokazany stan drukarki i informacja o poziomie atramentu w każdym z wkładów w przyrostach 12,5-procentowych. Na liście rozwijanej jest wyświetlana wybrana obecnie drukarka. W oknie stanu jest wyświetlany stan drukarki.

W polu **Informacje o poziomie tuszu** są wyświetlane informacje o stanie zainstalowanych pojemników, wraz z ilością atramentu pozostałego we wkładach.

Aby wybrać wyświetlane komunikaty Zestawu narzędzi, kliknij opcję **Preferencje** na karcie **Stan drukarki**.

W tej tabeli opisano przyciski dostępne na karcie **Stan drukarki** oraz wyjaśniono funkcje każdego z nich.

Przycisk	Skutek kliknięcia przycisku
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	Otwiera tymczasowy plik HTML zawierający oświadczenie o ograniczeniu odpowiedzialności i umowę dotyczącą wystania informacji o użytkowniku do witryny sieci Web HP. Jeśli użytkownik zaakceptuje oświadczenie, zostanie połączony z witryną sieci Web HP, gdzie może zamówić materiały eksploatacyjne.
Informacje o kasecie z tuszem	Otwiera okno dialogowe, w którym jest wyświetlany typ wkładów używanych w drukarce. W oknie dialogowym znajdują się także łącza do informacji na temat składania zamówień oraz na temat dystrybutorów.
Preferencje	Otwiera okno dialogowe umożliwiające wybranie komunikatów Zestawu narzędzi, które będą się pojawiać w przypadkach występowania zdarzeń drukarki.

Karta Informacje

Karta **Informacje** umożliwia rejestrację drukarki, sprawdzanie dostępności nowego sterownika drukarki, przeglądanie informacji o sprzęcie drukarki i stanie głowic drukujących oraz uzyskiwanie dostępu do strony opisującej na bieżąco zużycie atramentu przez drukarkę. Umożliwia także dostęp do pomocy dotyczącej użytkowania drukarki, rozwiązywania problemów i kontaktowania się z firmą HP.

W tej tabeli opisano przyciski dostępne na karcie **Informacje** oraz wyjaśniono funkcje każdego z nich.

Przycisk	Skutek kliknięcia przycisku
myPrintMileage	Otwiera witrynę sieci Web myPrintMileage udostępniającą informacje o zużyciu drukarki, które obejmują szablony zużycia (zużycie atramentu i materiałów).
Sprzęt drukarki	Otwiera okno dialogowe, w którym jest wyświetlany model drukarki, wersja oprogramowania sprzętowego i numer identyfikacji serwisowej
Stan głowic drukujących	Otwiera okno dialogowe, w którym są wyświetlane informacje o stanie głowic drukujących. Informacje te są przedstawione w postaci graficznej i pokazują stan każdej głowicy w trzech możliwych ocenach: dobra, dostateczna i zła.
HP Instant Support	Otwiera witrynę sieci Web HP Instant Support, w której można uzyskać wsparcie techniczne i wskazówki na temat rozwiązywania problemów.
Zarejestruj drukarkę	Otwiera okno dialogowe, które prowadzi użytkownika przez proces rejestracji drukarki online.
Jak to zrobić?	Otwiera okno dialogowe, w którym jest wyświetlana lista typowych zadań drukarki oraz pomoc dotycząca podstawowych czynności obsługowych.
Rozwiązywanie problemów	Otwiera okno dialogowe, w którym jest wyświetlana lista podstawowych problemów występujących podczas drukowania oraz instrukcje „krok po kroku” pomocne w ich rozwiązywaniu.
Kontakt z HP	Otwiera okno dialogowe, w którym są wyświetlane informacje na temat kontaktowania się z firmą HP.

Karta Usługi drukarki

Karta **Usługi drukarki** zawiera programy narzędziowe, które pomagają w obsłudze i testowaniu drukarki. Można czyścić i wyrównywać głowice drukujące oraz kalibrować kolory wydruków.

W tej tabeli opisano przyciski dostępne na karcie **Usługi drukarki** oraz wyjaśniono funkcje każdego z nich.

Przycisk	Skutek kliknięcia przycisku
Wyrównywanie głowic drukujących	Otwiera okno dialogowe, które prowadzi użytkownika przez proces wyrównywania głowic drukujących.
Czyszczenie głowic drukujących	Otwiera okno dialogowe, które prowadzi użytkownika przez proces czyszczenia głowic drukujących.
Kalibracja kolorów	Otwiera okno dialogowe, które umożliwia wykonanie ręcznej kalibracji kolorów.
Wydrukuj stronę testową	Drukuje stronę testową. Służy do sprawdzenia, czy drukarka jest poprawnie podłączona do komputera i czy drukarka i jej oprogramowanie działają właściwie.

Korzystanie z narzędzia HP Instant Support

HP Instant Support jest narzędziem internetowym, które udostępnia usługi związane z produktami, porady dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje na temat zużycia atramentu i materiałów przez drukarkę (za pośrednictwem witryny myPrintMileage). Korzystając z tych informacji, można diagnozować i rozwiązywać problemy z drukarką oraz efektywniej zarządzać drukowaniem i materiałami eksploatacyjnymi.

Narzędzie HP Instant Support zapewnia:

- **Łatwy dostęp do wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów**

Aby pomóc w szybkim rozwiązaniu problemów z drukarką lub zapobiec ich występowaniu, narzędzie HP Instant Support udostępnia wskazówki dostosowane do określonej drukarki.

- **Powiadomianie o aktualizacjach sterownika drukarki i oprogramowania sprzętowego**

Gdy jest dostępna aktualizacja oprogramowania sprzętowego lub sterownika danej drukarki, na stronie głównej HP Instant Support pojawia się odpowiedni komunikat. Ze strony sieci Web można uzyskać dostęp do witryny pobierania plików.

- **Dostęp do usług hp**

W witrynie sieci Web można wyszukać więcej informacji o wsparciu technicznym dostępnym dla użytkowników danej drukarki (takich jak programy obsługi), uzyskać informacje o usługodawcach, a także zakupić online materiały eksploatacyjne i akcesoria do drukarki.

UWAGA: Strony sieci Web narzędzia HP Instant Support są tworzone dynamicznie. Utworzenie zakładki do tej witryny i łączenie się z nią za pomocą tej zakładki nie zapewni wyświetlania bieżących informacji. Zamiast tego należy otworzyć Zestaw narzędzi i na karcie **Informacje** kliknąć przycisk **HP Instant Support**.

Korzystanie z narzędzia myPrintMileage

Narzędzie myPrintMileage śledzi informacje o wykorzystaniu drukarki, pomagając w planowaniu zakupów materiałów eksploatacyjnych. W jego skład wchodzi dwie części:

- Witryna sieci Web myPrintMileage.
- Agent myPrintMileage. (Jest to narzędzie instalowane na komputerze razem z Zestawem narzędzi. Agent jest uaktywniany w czasie instalacji oprogramowania drukarki tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę.)

Aby móc korzystać z witryny sieci Web myPrintMileage i agenta myPrintMileage, trzeba mieć:

- zainstalowany Zestaw narzędzi,
- połączenie z Internetem,
- podłączoną drukarkę.

Witrynę sieci Web myPrintMileage można odwiedzić, klikając w oknie Zestawu narzędzi przycisk **myPrintMileage** na karcie **Informacje** lub klikając prawym przyciskiem myszy ikonę **Agent myPrintMileage** na pasku zadań systemu Windows (obok zegara) i wybierając polecenie **Wyświetl moje statystyki**. W witrynie sieci Web można obejrzeć następujące informacje.

- Ilość zużytego atramentu. (Narzędzie myPrintMileage prognozuje liczbę wkładów atramentowych, które można zużyć w ciągu roku.)
- Czy zużywa się więcej atramentu czarnego, czy kolorowego.
- Średnią ilość materiałów zużywanych w ciągu miesiąca dla każdego rodzaju materiału.
- Liczbę wydrukowanych stron i szacunkową liczbę stron, które można wydrukować z użyciem pozostałego atramentu.

UWAGA: Witryny sieci Web myPrintMileage są tworzone dynamicznie. Nie należy tworzyć zakładki do tej strony. Zamiast tego należy otworzyć Zestaw narzędzi i na karcie **Informacje** kliknąć przycisk **myPrintMileage**.

Narzędzie myPrintMileage można w dowolnej chwili włączyć lub wyłączyć, klikając prawym przyciskiem myszy ikonę **Agent myPrintMileage** na pasku zadań systemu Windows i klikając polecenie **Włącz** lub **Wyłącz**.

Korzystanie z narzędzia HP Inkjet Utility

Program HP Inkjet Utility zawiera narzędzia do kalibracji drukarki, czyszczenia głowic drukujących, drukowania strony testowej, drukowania strony konfiguracji oraz znajdowania informacji w witrynie wsparcia technicznego.

Aby wyświetlić narzędzie HP Inkjet Utility

1. Kliknij dwukrotnie ikonę Macintosh HD na pulpicie.
2. Wybierz polecenie **Aplikacje**, a następnie wybierz polecenie **Narzędzia**.
3. Wybierz polecenie **HP Inkjet Utility**.

Wyświetlanie paneli narzędzia HP Inkjet Utility

W menu narzędzia HP Inkjet Utility Panel dostępne są następujące opcje:

- **WOW!:** Służy do drukowania strony próbnej przeznaczonej do oceny jakości wydruku.
- **Poziom atramentu:** służy do wyświetlania poziomów atramentu we wkładach atramentowych.
- **Test:** drukuje stronę testową i stronę konfiguracji.
- **Czyszczenie:** służy do czyszczenia głowic drukujących.
- **Kalibracja.** służy do wyrównywania głowic drukujących.
- **Kalibracja kolorów:** służy do regulacji kolorów w celu korygowania problemów z odcieniami.
- **Wsparcie:** umożliwia dostęp do witryny sieci Web HP, w której można znaleźć wsparcie dotyczące drukarki i informacje na temat produktów i materiałów eksploatacyjnych HP.
- **Rejestracja:** umożliwia dostęp do witryny sieci Web HP, w której można zarejestrować drukarkę.

Korzystanie z narzędzia HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin jest narzędziem administracyjnym opartym na sieci Web, które umożliwia zdalną instalację sieciowych urządzeń peryferyjnych i zarządzanie nimi za pomocą przeglądarki sieci Web. Narzędzie to pozwala administratorom sieci konfigurować drukarki sieciowe, zarządzać funkcjami drukarek i monitorować stan drukarek, z poziomem materiałów eksploatacyjnych włącznie.

UWAGA: Narzędzie HP Web Jetadmin jest dostępne tylko w przypadku połączenia drukarki do sieci za pomocą opcjonalnego serwera druku HP Jetdirect. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Serwery druku HP Jetdirect](#).

Narzędzie HP Web Jetadmin obsługuje tylko sieci oparte na adresach IP. To oprogramowanie oparte na przeglądarce może zostać zainstalowane i działać na jednej z następujących obsługiwanych platform:

- Windows NT 4.0, 2000 lub XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

Aby pobrać oprogramowanie HP Web Jetadmin i uzyskać najnowsze informacje, przejdź do witryny <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

4 Obsługa urządzenia i rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale zamieszczono informacje dotyczące obsługi drukarki i rozwiązywania typowych problemów z drukarką, takich jak zacięcia papieru i zła jakość drukowania.

- Jeśli wiesz, że trzeba wymienić wkład atramentowy lub głowicę drukującą albo wyczyścić głowice drukujące, zobacz [Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących](#).
- Jeśli wiesz, że kolory są niewłaściwie drukowane, zobacz [Kalibracja kolorów](#).
- Jeśli trzeba usunąć zacięcie, zobacz [Usuwanie zacięć](#).
- Jeśli masz jakikolwiek inny problem z użytkowaniem drukarki, zobacz [Rozpoczęcie rozwiązywania problemów](#).
- Jeśli masz problem z instalacją drukarki, zobacz [Rozwiązywanie problemów z instalacją](#).

Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących

Wkłady atramentowe nie powinny wymagać obsługi — poza ich wymianą w razie wyczerpania atramentu. Głowice drukujące wymagają niewielu czynności obsługowych.

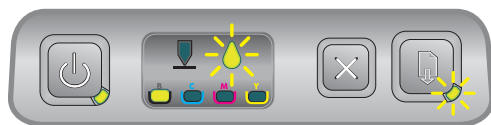
Wymiana wkładów atramentowych

OSTRZEŻENIE: Atrament stosowany we wkładach atramentowych HP został opracowany w taki sposób, aby zapewnić doskonałą jakość drukowania i zgodność z drukarką. Uszkodzenia drukarki spowodowane modyfikacją lub ponownym napełnianiem wkładów atramentowych albo używaniem wkładów atramentowych innych producentów niż HP nie są objęte gwarancją.



Nie trzeba wymieniać wszystkich czterech wkładów atramentowych, gdy tylko jeden z nich zostanie opróżniony. Należy wymienić wkład atramentowy tylko tego koloru, który się kończy lub którego brak.

Poziomy atramentu można sprawdzać za pomocą Zestawu narzędzi. Można także sprawdzać wskazania na panelu sterowania drukarki, aby zobaczyć, czy atrament w jakimś wkładzie nie jest bliski wyczerpania, jak pokazano tutaj.



Wkład atramentowy jest bliski wyczerpania, gdy miga lampka wkładu atramentowego i jest włączona co najmniej jedna z lampek wskaźników koloru.

Aby kontynuować drukowanie, można nacisnąć przycisk  (przycisk Wznów).

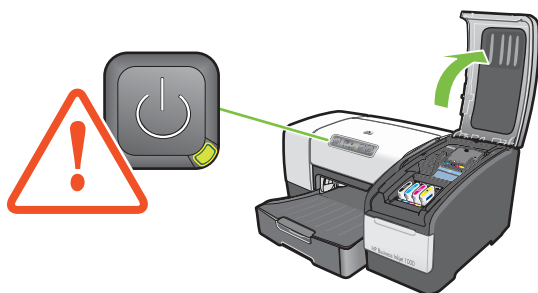


Wkład atramentowy jest wyczerpany, gdy jest włączona lampka wkładu atramentowego, co najmniej jedna z lampek wskaźników koloru i lampka wznowienia.

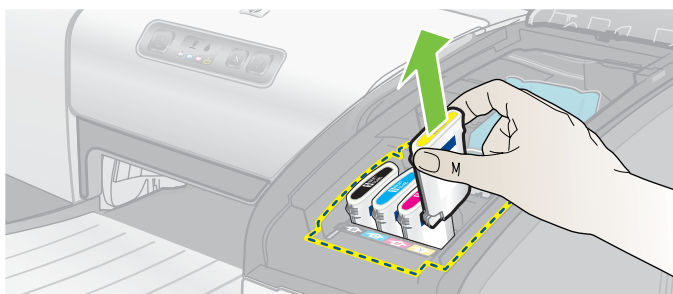
Aby kontynuować drukowanie, należy wymienić wkład atramentowy.

Aby wymienić wkład atramentowy

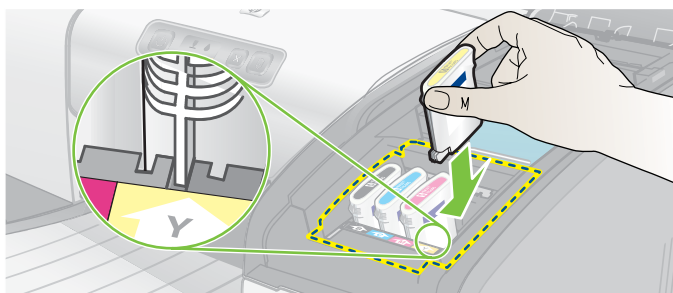
1. Włącz zasilanie drukarki, a następnie podnieś pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.



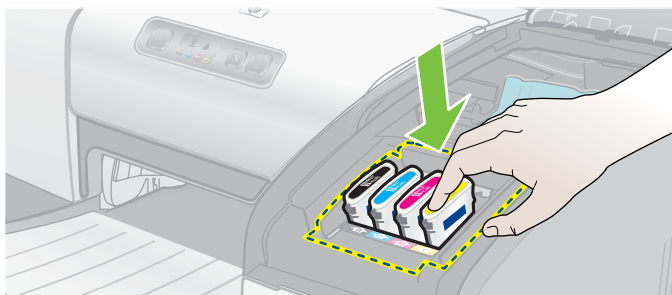
2. Wyjmij wkład atramentowy, który wymaga wymiany, chwytając go między kciuk a palec wskazujący i mocno ciągnąc do siebie.



3. Włóż nowy wkład atramentowy do odpowiedniego gniazda oznaczonego kolorem.



4. Po zainstalowaniu naciśnij mocno nowy wkład atramentowy, aby zapewnić poprawny kontakt.



5. Zamknij pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.

Sprawdzanie głowic drukujących



Jeśli w komputerze z systemem Windows jest zainstalowany Zestaw narzędzi, za jego pomocą można sprawdzać stan głowic drukujących. Głowice drukujące należy wymieniać, gdy jakość drukowania ulega pogorszeniu. Jakość drukowania można sprawdzić, drukując stronę konfiguracji drukarki. Zobacz [Drukowanie strony konfiguracji](#).

Aby sprawdzić głowice drukujące, za pomocą Zestawu narzędzi

1. Otwórz Zestaw narzędzi.
2. Na karcie **Informacje** kliknij opcję **Stan głowic drukujących**.
3. Sprawdź stan każdej z głowic drukujących.
4. Jeśli stan którejsz głowicy drukującej jest pokazany jako **Zły**, należy ją wymienić. Zobacz [Wymiana głowic drukujących](#).

Aby sprawdzić głowice drukujące za pomocą strony konfiguracji drukarki

Wydrukuj stronę konfiguracji drukarki, trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie) i raz naciskając przycisk  (przycisk Anuluj) na drukarce. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie).

Czyszczenie głowic drukujących

OSTRZEŻENIE: Firma HP nie jest odpowiedzialna za uszkodzenia drukarki spowodowane modyfikacją głowic drukujących.



Jeśli drukowane znaki są niekompletne lub jeśli na wydrukach brak kropek lub linii, może być konieczne czyszczenie głowic drukujących. Jest to oznaka zatkania dysz, co jest powodowane długotrwałym działaniem powietrza.

Głowice drukujące można oczyścić, korzystając z Zestawu narzędzi (Windows) lub z narzędzia HP Inkjet Utility (Mac OS). Można też skorzystać z przedstawionych poniżej procedur czyszczenia głowic drukujących przy wykorzystaniu panelu sterowania.

Dostępne są trzy poziomy czyszczenia głowic drukujących. Należy uruchomić poziom 1 czyszczenia. Poziom 2 czyszczenia należy uruchamiać tylko wtedy, kiedy pierwsze czyszczenie okazało się niezadowolające. Podobnie, poziom 3 czyszczenia należy uruchamiać tylko wtedy, kiedy drugie czyszczenie okazało się niezadowolające.

UWAGA: Głowice drukujące należy czyścić tylko wtedy, kiedy jest to niezbędne; czyszczenie głowic drukujących zużywa atrament i skraca czas eksploatacji głowic.








Aby oczyścić głowice drukujące za pomocą Zestawu narzędzi

1. Otwórz Zestaw narzędzi.
2. Kliknij kartę **Usługi drukarki**.
3. Kliknij przycisk **Czyszczenie głowic drukujących**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby oczyścić głowice drukujące za pomocą narzędzia HP Inkjet Utility









1. Otwórz narzędzie HP Inkjet Utility.
2. Kliknij przycisk **Wyczyść**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby wykonać czyszczenie głowic drukujących na poziomie 1 z panelu sterowania

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie).
2. Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), dwa razy naciśnij przycisk  (przycisk Anuluj).
3. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie). Drukarka rozpocznie proces czyszczenia głowic drukujących.
4. Wydrukuj stronę konfiguracji drukarki, trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie) i raz naciskając przycisk  (przycisk Anuluj) na drukarce. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie).
5. Jeśli wyniki są zadowolające, proces jest zakończony. W przeciwnym wypadku wykonaj czyszczenie głowic drukujących na poziomie 2.









Aby wykonać czyszczenie głowic drukujących na poziomie 2 z panelu sterowania

UWAGA: Czyszczenie głowic drukujących na poziomie 2 należy wykonywać tylko wtedy, kiedy czyszczenie na poziomie 1 było niewystarczające.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie).
2. Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), dwa razy naciśnij przycisk  (przycisk Anuluj), a następnie raz naciśnij przycisk  (przycisk Wznów).
3. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie). Drukarka rozpocznie proces czyszczenia głowic drukujących.
4. Wydrukuj stronę konfiguracji drukarki, trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie) i raz naciskając przycisk  (przycisk Anuluj) na drukarce. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie).
5. Jeśli wyniki są zadowolające, proces jest zakończony. W przeciwnym wypadku wykonaj czyszczenie głowic drukujących na poziomie 3.

Aby wykonać czyszczenie głowic drukujących na poziomie 3 z panelu sterowania

UWAGA: Czyszczenie głowic drukujących na poziomie 3 należy wykonywać tylko wtedy, kiedy czyszczenie na poziomie 2 było niewystarczające.

1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie).
2. Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), dwa razy naciśnij przycisk  (przycisk Anuluj), a następnie dwa razy naciśnij przycisk  (przycisk Wznów).
3. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie). Drukarka rozpocznie proces czyszczenia głowic drukujących.
4. Wydrukuj stronę konfiguracji drukarki, trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie) i raz naciskając przycisk  (przycisk Anuluj) na drukarce. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie).
5. Jeśli wyniki są niezadowalające, wymień głowice drukujące.

Czyszczenie kontaktów głowic drukujących

Aby się dowiedzieć, które głowice drukujące są odpowiednie dla danej drukarki, zobacz [Znajdowanie numerów części materiałów eksploatacyjnych](#).

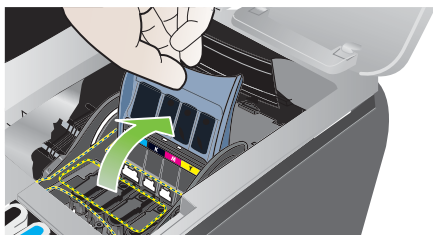


Jeśli po wyczyszczeniu głowic drukujących w wydrukowanym tekście lub grafice nadal brakuje linii lub punktów, może to oznaczać, że są zanieczyszczone kontakty głowic.

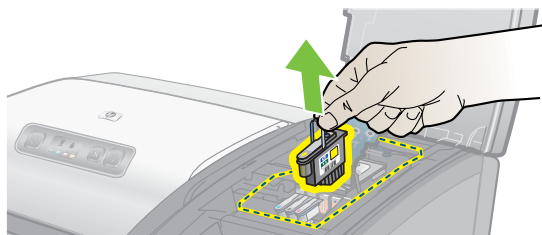
OSTRZEŻENIE: Kontakty głowic drukujących należy czyścić tylko *po uprzednim* automatycznym oczyszczeniu głowic drukujących. Zobacz [Czyszczenie głowic drukujących](#). Kontakty głowic drukujących są połączone z wrażliwymi elementami elektronicznymi, które mogą łatwo ulec uszkodzeniu.

Jak oczyścić kontakty głowic drukujących

1. Włącz zasilanie drukarki, a następnie podnieś pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.
2. Podnieś pokrywę wkładów atramentowych, a następnie podnieś pokrywę głowic drukujących.

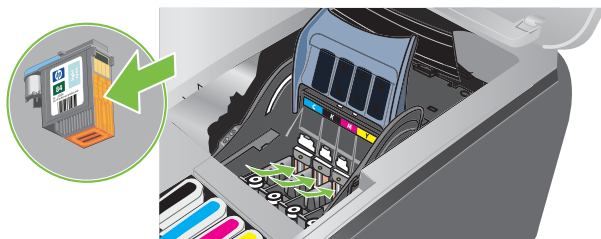


3. Odczekaj dwie lub trzy sekundy, a następnie odłącz przewód zasilający drukarki.
4. Otwórz zatrzask głowic drukujących, podnosząc go do góry.
5. Podnieś do góry uchwyt głowicy drukującej i wykorzystaj go do wyciągnięcia głowicy z gniazda prosto do góry.



6. Delikatnie usuń atrament z powierzchni kontaktów głowicy drukującej, używając suchego, bawełnianego wacika albo miękkiej, suchej, niepylącej tkaniny, która nie będzie się rozpadać ani pozostawiać włókien.

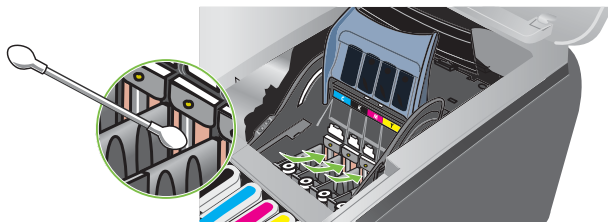
OSTRZEŻENIE: Należy przetrzeć jedynie kontakty. Wycieranie dysz (znajdujących się u dołu głowicy drukującej) może spowodować poważne uszkodzenie głowicy drukującej.



7. Jeśli pozostaną jakieś resztki, lekko zwilż wacik destylowaną, filtrowaną lub konfekcjonowaną wodą i kontynuuj czyszczenie, aż kontakty będą czyste.

OSTRZEŻENIE: Unikaj stosowania wody lub alkoholu, gdyż w ten sposób można uszkodzić głowice drukujące.

8. Oczyszczoną głowicę połóż na kartce papieru lub na papierowym ręczniku.
9. Oczyść styki kontaktów w gnieździe głowic drukujących zwilżonym bawełnianym wacikiem. Przed ponownym włożeniem głowic drukujących upewnij się, że ich kontakty schły przez co najmniej pięć minut.





10. Podłącz przewód zasilania i włącz drukarkę. Na panelu sterowania nadal powinien być sygnalizowany brak głowicy drukującej.
11. Włóż z powrotem głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda. Dociśnij mocno głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
12. Jeśli trzeba, powtórz te czynności dla pozostałych głowic drukujących.
13. Zamknij zatrzask głowic drukujących. Upewnij się, że znalazł się on w pozycji blokującej.
14. Zamknij pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.
15. Zamknij pokrywę głowic drukujących i wkładów atramentowych.
16. Poczekaj, aż drukarka uaktywni głowice drukujące i wydrukuje stronę wyrównania. Jeżeli strona wyrównania nie jest drukowana, wymień głowicę drukującą, która była czyszczona.

Wyrównywanie głowic drukujących



Po każdej wymianie głowicy drukującej drukarka automatycznie wyrównuje głowice, aby zapewnić najlepszą możliwą jakość druku. Jeśli jednak wygląd wydrukowanych stron wskazuje, że głowice drukujące są źle wyrównane, można je wyrównać, korzystając z panelu sterowania, z Zestawu narzędzi (Windows) lub z narzędzia HP Inkjet Utility.

Aby wyrównać głowice drukujące, korzystając z panelu sterowania

Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), trzy razy naciśnij przycisk  (przycisk Wznów).

Aby wyrównać głowice drukujące, korzystając z Zestawu narzędzi (Windows)

1. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Programy**, wskaż polecenie **HP Business Inkjet serii 1000**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi drukarki HP Business Inkjet serii 1000**.
2. Na karcie **Usługi** kliknij opcję **Wyrównywanie głowic drukujących**, a następnie kliknij przycisk **Wyrównaj**.
3. Po zakończeniu procedury wyrównywania kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Wyrównywanie głowic drukujących**.

Aby wyrównać głowice drukujące, korzystając z narzędzia HP Inkjet Utility (Mac OS)

1. Otwórz narzędzie HP Inkjet Utility i kliknij opcję **Kalibracja**. Zostanie wydrukowana strona wyrównania.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby na wydrukowanej stronie wybrać najlepiej wyrównany wzór.

Wymiana głowic drukujących



Nie trzeba wymieniać wszystkich czterech głowic drukujących, gdy tylko jedna z nich wymaga wymiany. Należy wymienić tylko głowicę drukującą, której kolor jest wskazany.

Stan głowic drukujących można sprawdzić za pomocą Zestawu narzędzi. Można także sprawdzić wskazania na panelu sterowania drukarki, aby zobaczyć, czy jakaś głowica drukująca nie wymaga wymiany, jak pokazano tutaj.

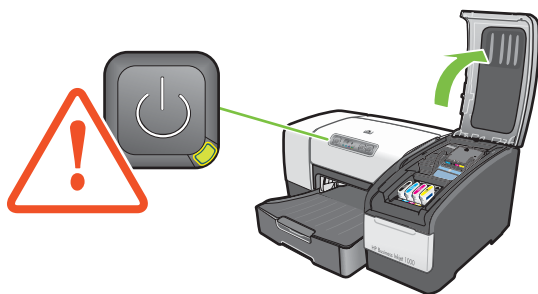


Głowica drukująca wymaga wymiany, gdy świeci lampka głowicy drukującej i lampka wskaźnika koloru. Świeci także lampka wznowienia.

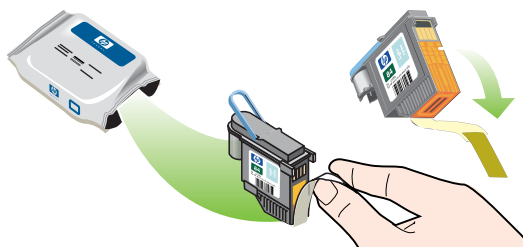
Aby kontynuować drukowanie, należy wymienić głowicę drukującą.

Jak wymienić głowicę drukującą

1. Włącz zasilanie drukarki, a następnie podnieś pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.



2. Otwórz zatrzask głowic drukujących, podnosząc go do góry.
3. Podnieś do góry uchwyt głowicy drukującej i wykorzystaj go do wyciągnięcia głowicy prosto do góry z jej gniazda.
4. Wyjmij nową głowicę z opakowania, po czym usuń taśmę ochronną.



5. Włóż głowicę drukującą do jej oznaczonego kolorem gniazda. Dociśnij mocno głowicę drukującą, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
6. Zamknij zatrzask głowic drukujących. Upewnij się, że znalazł się on w pozycji blokującej.
7. Zamknij pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych.
8. Zaczekaj chwilę, aż drukarka zainicjuje głowice drukujące. Po inicjacji zostaną wydrukowane dwie strony wyrównania.

Kalibracja kolorów

Po zmianie głowicy drukującej drukarka automatycznie kalibruje kolory. Ręczną kalibrację kolorów, tak jak opisano tutaj, należy wykonywać, gdy wygląd kolorów jest niezadowolający. Jeśli używany jest system Windows, kalibrację kolorów należy wykonywać, korzystając z Zestawu narzędzi. Jeśli używany jest system Mac OS, kalibrację kolorów należy wykonywać, korzystając z narzędzia HP Inkjet Utility.

Aby wykonać kalibrację kolorów, korzystając z Zestawu narzędzi

1. Kliknij ikonę **Zestaw narzędzi** na pulpicie, aby otworzyć Zestaw narzędzi.
2. Na karcie **Usługi drukarki** kliknij opcję **Kalibracja kolorów**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby wykonać kalibrację kolorów, korzystając z narzędzia HP Inkjet Utility

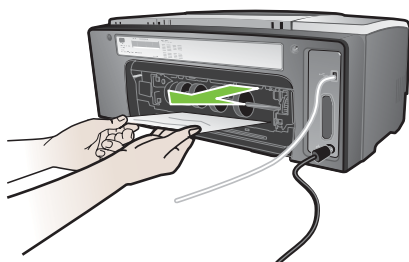
1. Otwórz narzędzie HP Inkjet Utility i kliknij opcję **Kalibracja kolorów**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Usuwanie zacięć

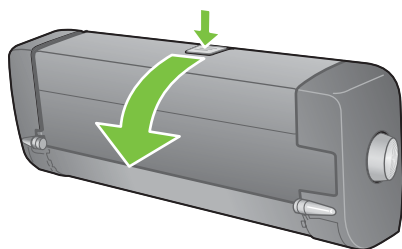
Jeśli w drukarce wystąpi zacięcie materiału, postępuj według tych instrukcji, aby usunąć zacięcie.

Aby usunąć zacięcie

1. Zdejmij wszystkie materiały z tacy odbiorczej.
2. Sprawdź opcjonalną jednostkę automatycznego drukowania dwustronnego lub tylny panel dostępu.
 - a. Naciśnij przyciski po obu stronach tylnego panelu dostępu lub jednostki automatycznego drukowania dwustronnego i zdejmij panel lub jednostkę.
 - b. Jeśli wewnątrz drukarki widać zacięty materiał, chwyć go dwiema rękami i pociągnij do siebie.



- c. Jeśli nie ma tam zacięcia, naciśnij zatrzask u góry jednostki automatycznego drukowania dwustronnego (jeżeli została zainstalowana) i otwórz jej pokrywę. Jeśli wewnątrz znajduje się zacięty materiał, to go ostrożnie usuń. Zamknij pokrywę.




- d. Ponownie załóż tylny panel dostępu lub jednostkę automatycznego drukowania dwustronnego.
 - e. Jeśli nie możesz zlokalizować zacięcia, przejdź do kroku 3.
3. Unieś tacę odbiorczą i sprawdź, czy zacięcie nie jest zlokalizowane w podajniku 1.
 - a. Jeśli materiał jest zacięty w podajniku 1, wyciągnij ten podajnik. (W przeciwnym wypadku przejdź do kroku 4.)
 - b. Wyciągnij papier do siebie, jak pokazano na rysunku.



- c. Opuść tacę odbiorczą i wsuń na miejsce podajnik 1.

4. Otwórz pokrywę górną i zajrzyj do wnętrza, aby się upewnić, że wewnątrz drukarki nie ma resztek papieru. Jeśli wewnątrz drukarki jest papier, wykonaj poniższe czynności. W przeciwnym wypadku przejdź do kroku 6.
 - a. Po otwarciu pokrywy górnej karetką powinna powrócić na miejsce po prawej stronie drukarki. Jeśli karetką nie wraca na miejsce po prawej stronie, wyłącz drukarkę.

OSTRZEŻENIE! Nie wkładaj rąk do drukarki, gdy jest ona włączona, a karetką jest unieruchomiona.

- b. Uwolnij wszelkie pozwijane fragmenty materiału i wyciągnij arkusz do siebie przez górny otwór w drukarce.
5. Po usunięciu zacięcia zamknij wszystkie pokrywy, włącz drukarkę (jeśli była wyłączona), a następnie naciśnij przycisk  (przycisk Wznów), aby kontynuować zadanie drukowania.

Drukarka będzie kontynuować zadanie drukowania od następnej strony. Strony, które nie zostały wydrukowane z powodu zacięcia, należy ponownie wystać do drukowania.

Jak unikać zacięć

- Upewnij się, że nic nie blokuje ścieżki papieru.
- Nie przepelniaj podajników. W podajniku 1 mieści się maksymalnie 150 arkuszy zwykłego papieru lub 30 arkuszy folii.
- Poprawnie ładuj papier. Zobacz [ładowanie materiałów](#).
- Nie używaj materiałów zawiniętych lub pomarszczonych.
- Używaj materiałów zgodnych ze specyfikacjami podanymi w rozdziale [Wybór materiałów do drukowania](#).
- Wysyłając zadanie drukowania do drukarki, upewnij się, że taca odbiorcza nie jest przepelniona.
- Zadbaj o dokładne wyrównanie materiału do prawej strony podajnika i do prowadnicy przedniej.
- Sprawdź, czy ograniczniki są dokładnie dosunięte do stosu materiału, lecz nie marszczą go ani nie zginają.

Rozpoczęcie rozwiązywania problemów

Jeśli wystąpił problem z drukarką, rozpocznij rozwiązywanie problemów od tego rozdziału.

- Jeśli wystąpiło zacięcie, zobacz [Usuwanie zacięć](#).
- Jeśli wystąpił problem z podawaniem różnych typów papieru, na przykład papier jest podawany skośnie, papier nie jest pobierany lub nie można włożyć podajnika do drukarki, zobacz [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#).
- W przeciwnym wypadku, jeśli drukarka nie działa poprawnie lub jeśli jakość drukowania jest niezadowalająca, w pierwszej kolejności spróbuj wykonać następujące czynności.
 - Sprawdź, czy kabel zasilający jest poprawnie podłączony do drukarki i do działającego gniazda sieci elektrycznej.
 - Sprawdź, czy lampka zasilania (zielona) świeci i czy nie miga. Jeśli drukarka została dopiero włączona, musi upłynąć około 45 sekund, aby się nagrzała.
 - Sprawdź, czy na panelu sterowania nie świecą lub nie migają inne lampki. Jeśli jakieś lampki świecą lub migają, zobacz [Opis lampek drukarki](#).
 - Sprawdź, czy można wydrukować stronę konfiguracji drukarki. Zobacz [Drukowanie strony konfiguracji](#).
 - Sprawdź, czy kabel USB między drukarką a komputerem jest podłączony.
 - Sprawdź, czy na ekranie komputera są wyświetlane jakieś komunikaty o błędach.
 - Sprawdź, czy w czasie próby wykonania zadania nie było otwartych zbyt wiele programów. Przed ponowną próbą wykonania zadania zamknij nieużywane programy lub uruchom ponownie komputer.

Po wypróbowaniu tych czynności, zobacz następujące rozdziały, aby uzyskać informacje na temat bardziej szczegółowych problemów:

- [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#) (zawiera zagadnienia dotyczące jakości drukowania)
- [Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru](#) (wraz z podawaniem skośnym)

Jeśli żadna z tych sugestii nie rozwiązuje problemu, zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#).





UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobów rozwiązywania problemów z drukowaniem w systemie Macintosh, zobacz plik Mac Readme na dysku Starter CD.

Drukowanie strony konfiguracji

Gdy w drukarce wystąpi problem i nie można odkryć jego źródła, można wydrukować stronę konfiguracji drukarki, na której znajduje się więcej informacji na temat problemu. Stronę konfiguracji drukarki można wydrukować, korzystając z panelu sterowania. W przypadku komputera z systemem Windows można wydrukować stronę konfiguracji drukarki, korzystając z Zestawu narzędzi.

Jeśli po obejrzeniu strony konfiguracji drukarki i wypróbowaniu czynności opisanych w rozdziale o rozwiązywaniu problemów nadal nie możesz rozwiązać problemu, skontaktuj się z centrum wsparcia klienta HP. Zachowaj stronę konfiguracji drukarki, ponieważ zawiera ona informacje, które mogą być potrzebne pracownikom centrum wsparcia klienta do udzielenia pomocy w rozwiązaniu problemu z drukarką.

Aby wydrukować stronę konfiguracji drukarki, korzystając z panelu sterowania

1. Włącz drukarkę.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie). Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), raz naciśnij przycisk  (przycisk Anuluj).
3. Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie). Drukarka wydrukuje stronę konfiguracji drukarki.

Rozwiązywanie problemów z drukarką

W tym rozdziale przedstawiono rozwiązania typowych problemów, które wymagają obsługi drukarki.

Drukarka nieoczekiwanie wyłącza się

Sprawdź zasilanie

- Upewnij się, że przewód zasilający jest dobrze podłączony do drukarki i do działającego gniazda sieci elektrycznej, a drukarka została włączona. Lampka zasilania na panelu sterowania powinna świecić na zielono. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
- Jeśli drukarka została dopiero włączona, musi upłynąć około 45 sekund, aby się nagrzała. Zaczekaj, aż drukarka się nagrzeje.


Sprawdź otwory wentylacyjne w drukarce

- Otwory wentylacyjne znajdują się po lewej stronie drukarki. Jeśli otwory wentylacyjne są zakryte i drukarka przegrzewa się, następuje jej automatyczne wyłączenie. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne nie są zakryte i czy drukarka jest umieszczona w chłodnym i suchym miejscu.

Drukarka nie reaguje (nic się nie drukuje)

Jeśli próbujesz drukować przy wyłączonej drukarce, na ekranie komputera powinien zostać wyświetlony komunikat ostrzegawczy. Jeżeli drukarka jest wyłączona, a komunikat nie pojawia się przy próbie drukowania, oznacza to, że drukarka może być nieprawidłowo skonfigurowana. Aby skorygować ten problem, ponownie zainstaluj oprogramowanie dostarczone wraz z drukarką.

Sprawdź zasilanie

- Upewnij się, że drukarka jest włączona. Aby włączyć zasilanie drukarki, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie) na drukarce przez kilka sekund. Po krótkim rozruchu drukarki w narożniku przycisku powinna się na stałe zaświecić zielona lampka.
- Jeśli drukarka została dopiero włączona, musi upłynąć około 45 sekund, aby się nagrzała. Zaczekaj, aż drukarka się nagrzeje.

Sprawdź połączenia

- Upewnij się, że kabel zasilający jest poprawnie podłączony do drukarki i do działającego gniazda sieci elektrycznej. Jeśli nadal nie możesz włączyć drukarki, może to oznaczać, że jest uszkodzony kabel zasilający lub panel sterowania. Odłącz drukarkę od sieci elektrycznej i skontaktuj się z centrum wsparcia klienta HP. Zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#).
- Upewnij się, że oba końce kabla USB są poprawnie podłączone.

Sprawdź ustawienia drukarki

- Sprawdź, czy wkłady atramentowe i głowice drukujące są poprawnie zainstalowane. Upewnij się, czy z głowic drukujących została zdjęta taśma.
- Sprawdź, czy pokrywa górna i pokrywa umożliwiająca dostęp do materiałów eksploatacyjnych są zamknięte.
- Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany do podajnika i że nie jest zacięty w drukarce.

- Sprawdź, czy drukarka jest zaznaczona jako drukarka bieżąca lub domyślna i czy nie jest wybrana opcja **Wstrzymaj drukowanie**. Drukarka domyślna jest tą drukarką, która będzie używana, gdy zostanie wybrane polecenie **Drukuj** bez uprzedniego określenia, która drukarka ma być używana z aplikacją. Drukarką domyślną powinna być drukarka, która jest używana najczęściej.

Jeśli problemem jest wybór drukarki, w systemie Windows otwórz folder Drukarki i ustaw drukarkę jako domyślną. W systemie Mac OS ustaw tę drukarkę jako domyślną w oknie Chooser lub Print Center.

Wszystkie lampki migają

Wystąpił nienaprawialny błąd

- Na przykład karetki głowic drukujących może być unieruchomiona. Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli drukarka nie wróci do stanu normalnego, odłącz drukarkę od sieci elektrycznej i skontaktuj się z centrum wsparcia klienta HP. Zobacz [Wsparcie techniczne i gwarancja](#).

Drukarka drukuje bardzo powoli

Sprawdź konfigurację systemu

- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania współpracy z drukarką. Zobacz [Wymagania systemowe](#).

Sprawdź ustawienie portów

- Konfiguracja portów w systemie może być inna niż ECP.

Sprawdź w instrukcji dostarczonej wraz z komputerem, jak zmienić ustawienie portu, lub skontaktuj się z producentem komputera.

Sprawdź ustawienia

- Jeśli Typ jest ustawiony na Folie lub jeśli ustawienie Typ automatycznego wyboru określa, że są drukowane folie, lub jeśli został wybrany tryb **Najlepszy**, to drukowanie trwa dłużej. Jeśli chcesz, aby te ustawienia były używane, zaczekaj aż drukarka skończy. W przeciwnym wypadku zmień ustawienia w sterowniku drukarki i wydrukuj ponownie.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Przedstawiono tu rozwiązania typowych problemów z drukowaniem.

Drukowana jest pusta strona

Sprawdź, czy z głowic drukujących jest zdjęta taśma

- Każda nowa głowica drukująca jest opakowana w ochronną folię plastikową zakrywającą dysze. Sprawdź każdą głowicę drukującą i w razie potrzeby zdejmij folię.
- Wyczyść wszelki nadmiar kleju z obszaru kontaktów z tyłu głowic za pomocą czystej, niepylącej ściereczki.

Sprawdź, czy któryś z wkładów atramentowych nie jest pusty

- Jeśli drukujesz czarny tekst, a wydrukowana jest pusta strona, wkład z czarnym atramentem może być pusty. Zobacz [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Sprawdź ustawienia drukarki

- Jeśli problemem jest wybór drukarki, w systemie Windows otwórz folder Drukarki i ustaw drukarkę jako domyślną. W systemie Mac OS ustaw tę drukarkę jako domyślną w oknie Chooser lub Print Center.

Sprawdź, czy używany materiał jest dostatecznie szeroki.

- Szerokość materiału powinna odpowiadać ustawieniom strony w ustawieniach drukowania.
-

Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe

Sprawdź ustawienia marginesów

- Sprawdź, czy ustawienia marginesów dokumentu nie wykraczają poza obszar drukowania tej drukarki. Zobacz [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź ustawienia drukowania w kolorze

- W oknie dialogowym **Ustawienia drukowania** może być wybrana skala szarości.

Niewłaściwe rozmieszczenie tekstu lub grafiki

Sprawdź ustawienie orientacji strony

- Wybrana orientacja strony może być nieodpowiednia dla drukowanego dokumentu. Sprawdź, czy rozmiar materiału i orientacja strony wybrana w aplikacji odpowiada ustawieniom w oknie dialogowym **Ustawienia drukowania**. Zobacz [Zmiana ustawień drukarki](#).

Sprawdź rozmiar papieru

- Ustawienie **Rozmiar papieru** może być niezgodne z rozmiarem używanego materiału. W sterowniku drukarki wybierz poprawny rozmiar papieru.
- Jeśli rozmiar dokumentu jest większy niż materiał załadowany do podajnika, niektórych części treści może brakować lub mogą być obcięte.

Jeżeli układ dokumentu, który ma zostać wydrukowany, mieści się na materiale formatu obsługiwanego przez drukarkę, załaduj odpowiedni materiał. Upewnij się, że orientacja strony została ustawiona prawidłowo.

Alternatywnie wybierz opcję **Emulacja marginesów LaserJet** w sterowniku drukarki, aby zmienić skalę dokumentu i dopasować go do rozmiaru wybranego materiału.

Sprawdź ustawienia marginesów

- Jeżeli tekst lub grafika są obcięte na brzegach strony, upewnij się, że ustawienia marginesów dla dokumentu nie przekraczają obszaru drukowania drukarki. Zobacz [Ustawianie minimalnych marginesów](#).

Sprawdź sposób załadowania materiału

- Upewnij się, że ograniczniki szerokości i długości są dobrze dosunięte do lewej i dolnej krawędzi stosu materiału. Zobacz [Ładowanie materiałów](#).

Jeśli żadne z powyższych rozwiązań nie sprawdziło się, problem jest prawdopodobnie spowodowany przez to, że aplikacja nie może właściwie zinterpretować ustawień druku. Sprawdź w notach wydawniczych, czy są tam opisane znane konflikty oprogramowania. Można także poszukać pomocy w dokumentacji aplikacji lub skontaktować się z jej producentem, aby uzyskać bardziej szczegółową pomoc w rozwiązaniu tego problemu.

Zła jakość drukowania

Zauważywszy złą jakość drukowania, należy najpierw zastosować następujące ogólne środki zaradcze.

Sprawdź głowice drukujące i wkłady atramentowe

- Wymień zatkałe lub zużyte głowice drukujące lub kończące się albo puste wkłady atramentowe (zobacz [Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących](#).) Następnie spróbuj wydrukować ponownie.

Sprawdź jakość papieru

- Papier może być zbyt wilgotny lub zbyt szorstki. Upewnij się, że używany materiał jest zgodny ze specyfikacjami HP. (Zobacz [Wybór materiałów do drukowania](#).) Następnie spróbuj wydrukować ponownie.

Sprawdź rolki wewnątrz drukarki

- Rolki wewnątrz drukarki mogą być zanieczyszczone, co powoduje powstawanie linii i smug na wydrukach. Wytocz drukarkę, odłącz kabel zasilający od sieci elektrycznej i wyczyść rolki wewnątrz drukarki za pomocą niepylącej ściereczki zwilżonej alkoholem izopropylowym. Następnie spróbuj wydrukować ponownie. (Po długotrwałym użytkowaniu niektóre drukarki mogą mieć osadzoną pewną ilość aerozolu na wewnętrznych ściankach. To nie powinno powodować linii ani smug na wydrukach).

Zobacz następane rozdziały, aby uzyskać informacje o bardziej szczegółowych problemach:

- Drukowane są niezrozumiałe znaki
- Atrament się rozmazuje
- Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki
- Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe
- Kolory są drukowane jako czarno-białe
- Drukowane są niewłaściwe kolory
- Na wydrukach kolory rozplątują się
- Kolory nie są właściwie wyrównane
- Brak linii lub kropek w tekście lub na rysunkach

Drukowane są niezrozumiałe znaki

Sprawdź połączenie kabla

- Częstym powodem drukowania nieprawidłowych znaków jest nieodpowiednie połączenie między drukarką a komputerem. Sprawdź, czy połączenie kablowe jest poprawne na obu końcach i czy kabel jest dokładnie zamocowany.
- Jeśli jest używany kabel USB, a po sprawdzeniu połączenia problem występuje nadal, wyłącz drukarkę i odłącz ten kabel od drukarki. Włącz z powrotem drukarkę, lecz bez połączenia z komputerem. Jeśli lampka zasilania świeci i nie miga, podłącz z powrotem kabel.

Sprawdź plik dokumentu

- Niekiedy plik dokumentu ulega uszkodzeniu. Jeżeli można drukować inne dokumenty z tej samej aplikacji, spróbuj wydrukować dokument, korzystając z jego kopii zapasowej.

Anuluj zadanie

- Po wystąpieniu przerwy w drukowaniu zadania drukarka może nie rozpoznawać pozostałej części zadania. Anuluj bieżące zadanie i zaczekaj, aż drukarka powróci do stanu gotowości. Jeśli drukarka nie wraca do stanu gotowości, anuluj przetwarzanie wszystkich zadań i zaczekaj ponownie. Gdy drukarka powróci do stanu gotowości, ponownie wyślij zadanie. Jeśli na ekranie komputera zostanie wyświetlony monit o powtórzenie zadania, kliknij przycisk **Anuluj**.

Atrament się rozmazuje

Sprawdź tryb drukowania

- W przypadku drukowania dokumentów zużywających znaczne ilości atramentu, przed ich dotykaniem należy pozostawić je na jakiś czas w celu wyschnięcia. W szczególności dotyczy to folii. W sterowniku drukarki wybierz tryb **Najlepszy** i zwiększ czas suszenia atramentu w polu **Funkcje zaawansowane**, w sterowniku drukarki. W polu **Funkcje zaawansowane** znajduje się suwak **Ilość tuszu**, którego można używać w połączeniu z czasem suszenia, aby zmniejszyć nasycenie atramentem. Należy jednak pamiętać, że zmniejszenie nasycenia atramentem może spowodować „bladość” wydruków.
- Dokumenty kolorowe, które mają żywe, mieszane kolory, mogą się marszczyć lub rozmazywać, gdy są drukowane w trybie **Najlepszy**. Aby zmniejszyć ilość atramentu, spróbuj zastosować tryb **Normalny**, **Szybki normalny** lub **Roboczy** albo stosuj papier HP Premium Paper przeznaczony do drukowania kolorowych dokumentów o żywych kolorach.

Sprawdź rodzaj materiału

- Niektóre rodzaje materiałów nie przyjmują dobrze atramentu, co powoduje jego wolniejsze schnięcie i rozmazywanie się. Zobacz [Wybór materiałów do drukowania](#).

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Sprawdź wkłady atramentowe

- Spróbuj wyjąć i ponownie zainstalować wkłady atramentowe, pamiętając o konieczności mocnego wciśnięcia ich na miejsce.
- Wkład atramentowy może być pusty. Wymień pusty wkład atramentowy. Zobacz [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Sprawdź rodzaj materiału

- Niektóre rodzaje materiałów nie są odpowiednie do użycia w tej drukarce. Zobacz [Wybór materiałów do drukowania](#).

Wydruk jest wyblakły lub kolory są matowe

Sprawdź tryb drukowania

- Tryby **Szybki normalny** i **Roboczy** pozwalają drukować z większą szybkością. Ta opcja jest dobra do drukowania wydruków roboczych. Aby uzyskać lepszą jakość druku kolorowego, wybierz tryb **Normalny** lub **Najlepszy** w sterowniku drukarki.

Sprawdź ustawienie rodzaju papieru

- Drukując na folii lub na innym materiale specjalnym, należy wybrać odpowiedni rodzaj materiału w oknie dialogowym **Ustawienia drukowania**.

Sprawdź wkłady atramentowe

- Sprawdź, czy na wydrukowanej stronie wszystkie linie w tekście lub na rysunku są połączone i poprawnie wydrukowane. Jeśli linie są przerywane, oznacza to, że co najmniej jeden wkład atramentowy jest pusty lub uszkodzony. Wymień te wkłady atramentowe na nowe.

Kolory są drukowane jako czarno-białe

Sprawdź ustawienia sterownika drukarki

- Może być zaznaczone pole wyboru **Drukuj w skali szarości**. W aplikacji otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**. Kliknij kartę **Kolor** i sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru **Drukuj w skali szarości**.

Drukowane są niewłaściwe kolory

Sprawdź ustawienia sterownika drukarki

- Może być zaznaczone pole wyboru **Drukuj w skali szarości**. W aplikacji otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**. Kliknij kartę **Kolor** i sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru **Drukuj w skali szarości**.

Sprawdź wkłady atramentowe

- Jeśli kolory są zupełnie niewłaściwe, może to oznaczać, że w drukarce zabrakło co najmniej jednego koloru atramentu. Sprawdź stan wkładów atramentowych w Zestawie narzędzi lub na panelu sterowania, a następnie wymień kończące się lub puste wkłady. Zobacz [Wymiana wkładów atramentowych](#).

Sprawdź głowice drukujące

- Jeżeli jakość druku ulega znacznemu pogorszeniu, zaleca się wyczyszczenie głowic drukujących. Aby wyczyścić głowice drukujące, otwórz Zestaw narzędzi, kliknij kartę **Usługi drukarki**, a następnie kliknij opcję **Czyszczenie głowic drukujących**. W przypadku komputerów Macintosh należy skorzystać z panelu sterowania. Zobacz [Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących](#).

Na wydrukach kolory rozptywiają się

Sprawdź ustawienia drukowania

- Ustawienia niektórych rodzajów materiałów (jak **Folie** i **Papiery fotograficzne**) oraz ustawienia jakości drukowania (tryb **Najlepszy**) wymagają więcej atramentu niż inne. W oknie dialogowym **Ustawienia drukowania** należy wybrać inne ustawienia drukowania. Upewnij się także, że w oknie dialogowym **Ustawienia drukowania** został wybrany poprawny rodzaj materiału.

Sprawdź wkłady atramentowe

- Upewnij się, że wkłady atramentowe nie zostały zamienione. Proces uzupełniania atramentu oraz nieodpowiedni atrament mogą zakłócić skomplikowany system drukowania, doprowadzić do pogorszenia jakości druku, a nawet do uszkodzenia drukarki. Firma HP nie gwarantuje ani nie obsługuje napełnianych ponownie wkładów atramentowych. Aby zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria HP, zobacz [Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP](#).

Kolory nie są właściwie wyrównane

Sprawdź głowice drukujące

- Głowice drukujące w drukarce są automatycznie wyrównywane po każdej wymianie głowicy. Można jednak zauważyć poprawę jakości drukowania po samodzielny wykonaniu procedury wyrównania. Zobacz [Wyrównywanie głowic drukujących](#).

Sprawdź rozmieszczenie rysunków

- Skorzystaj z funkcji powiększenia lub podglądu wydruku w oprogramowaniu, aby sprawdzić przerwy w rozmieszczeniu rysunków na stronie.

Brak linii lub kropek w tekście lub na rysunkach

Sprawdź głowice drukujące

- Głowice drukujące lub kontakty głowic mogą wymagać oczyszczenia. Zobacz [Obsługa wkładów atramentowych i głowic drukujących](#).

Rozwiązywanie problemów z podawaniem papieru

W tym rozdziale przedstawiono rozwiązania typowych problemów z podawaniem papieru.

Aby uzyskać informacje dotyczące usuwania zacięć, zobacz [Usuwanie zacięć](#).

Nie można włożyć podajnika

- Przy podajniku wyjętym z drukarki wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Ponownie włóż podajnik.
 - Upewnij się, że podajnik jest wyrównany z otworem drukarki.
-

Występuje inny problem z podawaniem papieru

Materiał nie jest obsługiwany przez podajnik lub przez drukarkę

- Upewnij się, że używany materiał jest obsługiwany przez drukarkę i może być używany w tym podajniku. (Zobacz [Dane techniczne drukarki](#) i [Specyfikacje obsługiwanych materiałów](#).)

Materiały nie są pobierane z podajnika 1

- Sprawdź, czy ograniczniki są ustawione na właściwe oznaczenie w podajnikach zgodnie z rozmiarem ładowanego papieru. Sprawdź także, czy ograniczniki są dosunięte, lecz niezbyt ciasno, do krawędzi stosu.
- Sprawdź, czy używany materiał nie jest pozwijany. Wyprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- Sprawdź, czy podajnik został całkowicie wsunięty do drukarki.

Materiał nie wychodzi poprawnie z drukarki

- Jeśli przedłużenie tacy odbiorczej nie jest wyciągnięte, wydrukowane strony będą wypadać z drukarki. Sprawdź, czy przedłużenie tacy odbiorczej jest wyciągnięte.
- Zdejmij nadmiar materiałów z tacy odbiorczej. Taca odbiorcza jest przewidziana na maksymalnie 100 stron.

Strony są podawane ukośnie

- Sprawdź, czy materiał załadowany do podajnika 1 jest wyrównany do prawej i przedniej prowadnicy.





Pobieranych jest kilka stron naraz

- Sprawdź, czy stos papieru został wyrównany do prawej i przedniej prowadnicy.
- Sprawdź, czy podajnik nie został załadowany nadmierną ilością papieru.
- Ładując papier od podajnika, unikaj kartkowania stosu. Kartkowanie papieru może wywoływać gromadzenie się ładunków elektrostatycznych i potęgować problemy polegające na pobieraniu kilku arkuszy naraz.
- Przy ponownym wkładaniu podajnika do drukarki, należy robić to delikatnie. Energiczne wkładanie podajnika wypełnionego papierem może spowodować ześlizgiwanie się arkuszy do wnętrza drukarki, co powoduje zacięcia lub pobieranie kilku arkuszy naraz.

Rozwiązywanie problemów z instalacją

Jeśli masz problem z instalacją drukarki, sprawdź następujące punkty.

Problemy z instalacją sprzętu

- Upewnij się, że kabel zasilający jest poprawnie podłączony do drukarki. Upewnij się, że kabel zasilający jest poprawnie włączony między zasilaczem a działającym gniazdem sieci elektrycznej.
- Upewnij się, że taśma stanowiąca element opakowania została usunięta z zewnątrz i z wewnątrz drukarki.
- Upewnij się, że opcjonalna jednostka automatycznego drukowania dwustronnego lub tylny panel dostępu zostały zainstalowane. Drukarka nie może poprawnie pracować bez zainstalowanej opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego lub tylnego panelu dostępu.
- Upewnij się, że zainstalowane są wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe.
- Upewnij się, że głowice drukujące i wkłady atramentowe są poprawnie zainstalowane. Drukarka nie może pracować, jeśli nie są one zainstalowane.
 - Upewnij się, że z głowic drukujących została zdjęta taśma ochronna.
 - Upewnij się, że wszystkie głowice drukujące są umieszczone w odpowiednich, oznaczonych kolorami gniazdach.
 - Upewnij się, że wszystkie wkłady atramentowe są umieszczone w odpowiednich, oznaczonych kolorami gniazdach.
 - Upewnij się, że wszystkie głowice drukujące i wkłady atramentowe są dobrze zainstalowane w swych gniazdach. Naciśnij mocno każdy z tych elementów, aby zapewnić poprawny kontakt.
- Upewnij się, że zatrzask głowic drukujących jest poprawnie zamknięty.
- Upewnij się, że do drukarki jest załadowany papier.
- Upewnij się, że nie świecą ani nie migają żadne lampki, z wyjątkiem lampki zasilania, która powinna być włączona. Jeśli świecą jakiegokolwiek inne lampki, zobacz [Opis lampek drukarki](#), aby zinterpretować ich znaczenie.
- Upewnij się, że drukarka może wydrukować stronę konfiguracji. Naciśnij i przytrzymaj przycisk  (przycisk Zasilanie). Trzymając naciśnięty przycisk  (przycisk Zasilanie), raz naciśnij przycisk  (przycisk Anuluj). Zwolnij przycisk  (przycisk Zasilanie). Drukarka powinna wydrukować stronę konfiguracji.
- Upewnij się, że używany kabel drukarki jest w dobrym stanie i że jest poprawnie podłączony do odpowiedniego złącza w drukarce i złącza komputera lub złącza sieciowego.

Problemy z instalacją oprogramowania

- Upewnij się, że w komputerze działa jeden z następujących systemów operacyjnych: Windows 98, Windows 2000, Windows Me lub Windows XP. Jeśli używasz komputera Macintosh, musi on pracować pod kontrolą systemu Mac OS 9.2 lub nowszego.
- Upewnij się, że komputer spełnia podane niżej minimalne wymagania systemowe.
 - **Minimum**
 - Windows 98: procesor Pentium® 90 MHz, 16 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym
 - Windows NT 4.0*: Pentium 100 MHz, 32 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym
 - Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym
 - Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym
 - Windows XP, 32-bitowy: Pentium 233 MHz, 64 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym
 - Mac OS X (10.1 lub nowszy): 32 MB pamięci RAM

Aby móc oglądać plik CHM (Windows), trzeba korzystać z programu Internet Explorer 4.0 lub nowszego.

- **Zalecane**

Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym

Windows NT 4.0*: Pentium 266 MHz, 64 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym

Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym

Windows XP, 32-bitowy: Pentium 300 MHz, 128 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym

Mac OS X (10.1 lub nowszy): 100 MB pamięci RAM

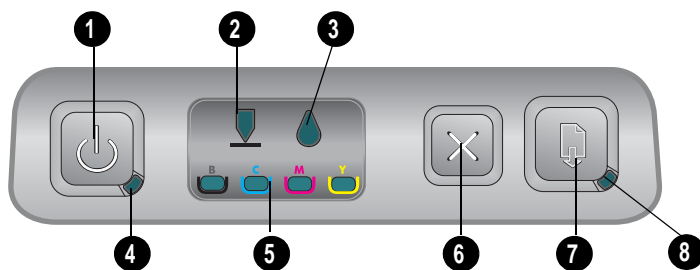
Aby móc oglądać plik CHM (Windows), trzeba korzystać z programu Internet Explorer 4.0 lub nowszego.

*System Windows NT 4.0 jest obsługiwany tylko po podłączeniu do drukarki opcjonalnego serwera druku HP Jetdirect. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz [Serwery druku HP Jetdirect](#).





- Przed zainstalowaniem oprogramowania na komputerze z systemem Windows, należy się upewnić, że wszelkie inne programy w Menedżerze zadań są zamknięte.
- Jeśli komputer nie rozpoznaje wpisanej ścieżki do dysku CD, sprawdź, czy została określona właściwa litera dysku komputera.
- Jeśli komputer nie może rozpoznać dysku CD w stacji CD-ROM, sprawdź, czy dysk nie jest uszkodzony. Sterownik drukarki można pobrać z witryny <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>.

5 Opis lampek drukarki

Diody LED drukarki (czyli lampki) wskazują stan drukarki i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tym rozdziale zamieszczono listę kombinacji lampek stanu, a także opisano, jakie problemy wskazują i jak te problemy rozwiązać.



1. przycisk Zasilanie
2. lampka głowicy drukującej
3. lampka wkładu atramentowego
4. lampka zasilania
5. lampki wskaźników kolorów
6. przycisk Anuluj
7. przycisk Wznów
8. lampka wznowienia

Kombinacja lampek	Opis lampek	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	Żadna lampka nie świeci.	Drukarka jest wyłączona. <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij przycisk  (przycisk Zasilanie).
	Lampka zasilania jest włączona.	Drukarka jest gotowa. <ul style="list-style-type: none"> • Nie są wymagane żadne czynności.
	Lampka zasilania miga.	Drukarka włącza się lub wyłącza, przetwarza zadanie drukowania lub zadanie drukowania zostało anulowane. <ul style="list-style-type: none"> • Nie są wymagane żadne czynności.

Kombinacja lampek

Opis lampki

Wyjaśnienie i zalecane czynności



Lampka zasilania jest włączona, a lampka wznowienia miga.

Skończył się papier w drukarce.

- Załaduj papier, a następnie naciśnij przycisk (przycisk Wznów).

Drukarka pracuje w trybie ręcznego drukowania dwustronnego. Drukarka czeka na wyschnięcie atramentu, aby strony mogły być odwracane i ponownie ładowane.

- Załaduj ponownie stos materiału do drukarki i naciśnij przycisk (przycisk Wznów).

Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie atramentu.

- Zaczekaj, aż atrament wyschnie. Lampka wznowienia przestanie migać.

Drukarka zakończyła drukowanie na papierze transparentowym i trzeba go z niej wyjąć.

- Naciśnij przycisk (przycisk Wznów), aby wyjąć papier transparentowy z drukarki.

Nie zainstalowano tylnego panelu dostępu ani opcjonalnej jednostki automatycznego drukowania dwustronnego. Drukarka nie może drukować, jeżeli nie zostanie zainstalowany jeden z tych elementów.

- Zainstaluj tylny panel dostępu lub opcjonalną jednostkę automatycznego drukowania dwustronnego, a następnie naciśnij przycisk (przycisk Wznów).



Lampka zasilania i lampka wznowienia migają.

Materiał jest zacięty w drukarce.

- Naciśnij przycisk (przycisk Wznów), aby wysunąć zacięty materiał.
- Zdejmij wszystkie materiały z tacy odbiorczej. Otwórz pokrywę górną, aby zlokalizować zacięcie. Po usunięciu zacięcia naciśnij przycisk (przycisk Wznów), aby kontynuować zadanie drukowania.



Lampka zasilania miga, a lampka wznowienia jest włączona.

Co najmniej jedna z pokryw drukarki jest otwarta.

- Zamknij wszystkie otwarte pokrywy.
- Upewnij się, że jednostka automatycznego drukowania dwustronnego została poprawnie zainstalowana.

Wystąpił błąd drukarki.

- Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

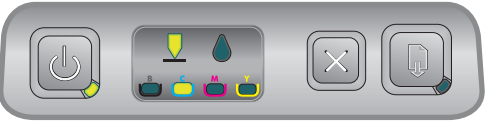
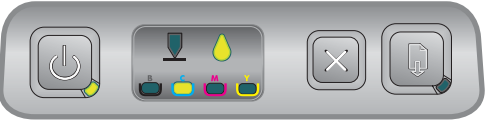
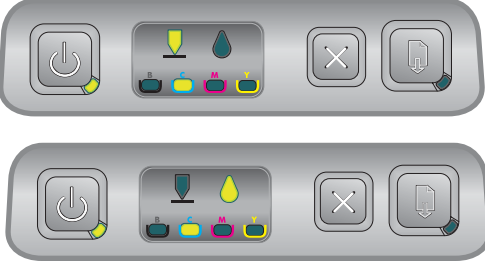



Lampka zasilania miga, a lampka głowicy drukującej i lampka wznowienia są włączone.

Zatrask głowic drukujących nie jest zamknięty.

- Otwórz pokrywę umożliwiającą dostęp do materiałów eksploatacyjnych i zamknij zatrask głowic drukujących.

Kombinacja lampek	Opis lampki	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	Lampka głowicy drukującej, lampka wskaźnika koloru i lampka wznowienia są włączone.	<p>Co najmniej jedna głowica drukująca wymaga interwencji.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zainstaluj ponownie głowice drukujące i spróbuj ponowić drukowanie. Spróbuj wyczyścić kontakty głowic drukujących. Zobacz Czyszczenie kontaktów głowic drukujących. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazane głowice drukujące.
	Lampka wkładu atramentowego, lampka wskaźnika koloru i lampka wznowienia są włączone.	<p>Co najmniej jeden wkład atramentowy wymaga interwencji.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ponownie zainstaluj wkłady atramentowe i spróbuj ponowić drukowanie. Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazane wkłady atramentowe.
	Miga lampka wkładu atramentowego, jest włączona co najmniej jedna z lampek wskaźnika koloru oraz jest włączona lampka wznowienia.	<p>Kończy się wkład atramentowy i wkrótce trzeba będzie go wymienić.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aby kontynuować drukowanie, naciśnij przycisk (przycisk Wznów).
	Są włączone lampka wkładu atramentowego, co najmniej jedna z lampek wskaźnika koloru oraz lampka wznowienia.	<p>Wkład atramentowy jest pusty i trzeba go wymienić, aby można było kontynuować drukowanie.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wymień wskazany wkład atramentowy.
	Lampka wkładu atramentowego jest włączona, a lampka wskaźnika koloru i lampka wznowienia migają.	<p>Jest zainstalowany wkład atramentowy inny niż HP.</p> <p>PRZESTROGA: Uszkodzenia drukarki spowodowane modyfikacją lub ponownym napełnianiem wkładów atramentowych albo używaniem wkładów atramentowych innych producentów niż HP nie są objęte gwarancją.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeśli ten wkład atramentowy został kupiony jako wkład atramentowy HP, należy go zwrócić w miejscu zakupu. Kup i zainstaluj wkład atramentowy HP. Jeśli zdecydujesz się na stosowanie wkładu atramentowego innej firmy, naciśnij i przytrzymaj przycisk (przycisk Zasilanie) i naciśnij trzy razy przycisk (przycisk Wznów). Zwolnij przycisk (przycisk Zasilanie). Zostaną wyłączone wszystkie lampki, z wyjątkiem lampki zasilania. <i>Uszkodzenia drukarki spowodowane korzystaniem z tego wkładu atramentowego nie są objęte gwarancją.</i>

Kombinacja lampek	Opis lampki	Wyjaśnienie i zalecane czynności
	<p>Lampka głowicy drukującej i lampka wskaźnika koloru są włączone.</p>	<p>Drukarka wykryła wadliwą głowicę drukującą.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wymień wskazaną głowicę drukującą.
	<p>Lampka wkładu atramentowego i lampka wskaźnika koloru są włączone.</p>	<p>Drukarka wykryła wadliwy wkład atramentowy.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wymień wskazany wkład atramentowy.
	<p>Lampka głowicy drukującej i lampka wskaźnika koloru migają na przemian z lampką wkładu atramentowego i lampką wskaźnika koloru. Lampka wznowienia jest włączona.</p>	<p>Drukarka wykryła wadliwy wkład atramentowy i wadliwą głowicę drukującą.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wymień odpowiednie głowice drukujące i wkłady atramentowe.
	<p>Lampka zasilania, lampka głowicy drukującej, lampka wkładu atramentowego i lampka wznowienia migają.</p>	<p>Wystąpiło kilka błędów drukarki.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie. Jeśli nadal wskazywany jest błąd, wyłącz drukarkę i odłącz ją od gniazda sieci elektrycznej. Zaczekaj minutę, a następnie włącz drukarkę ponownie. Jeśli błąd został usunięty, ponownie wyślij zadanie drukowania. Jeśli te środki zaradcze nie pomogły, zobacz Wsparcie techniczne i gwarancja.

A Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP

Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP można zamówić w witrynie sieci Web firmy HP. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź witrynę HPshopping.com (<http://www.hpshopping.com>). Materiały eksploatacyjne i akcesoria HP można także zamówić za pomocą Zestawu narzędzi.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych do drukarki za pomocą Zestawu narzędzi

Poniżej przedstawiono trzy warunki korzystania z tych funkcji.

- Na komputerze musi być zainstalowany Zestaw narzędzi (obsługiwany tylko w systemie Windows).
- Drukarka musi być połączona z komputerem za pomocą kabla USB.
- Trzeba mieć dostęp do sieci Internet.

Aby zamówić materiały eksploatacyjne do drukarki za pomocą Zestawu narzędzi

1. W obszarze stanu paska zadań systemu Windows (obok zegara) kliknij dwukrotnie ikonę **Zestaw narzędzi**.
2. Na karcie **Stan drukarki** kliknij opcję **Zamawianie materiałów eksploatacyjnych**. Domyślna przeglądarka otworzy i wyświetli witrynę sieci Web, w której można zakupić materiały eksploatacyjne do drukarki.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w witrynie sieci Web, aby wybrać i zamówić materiały eksploatacyjne do drukarki.

Znajdowanie numerów części akcesoriów

Można zamówić następujące akcesoria do drukarek serii HP Business Inkjet 1000.

Jednostka drukowania dwustronnego (moduł dupleksowania)

Jednostka drukowania dwustronnego (moduł dupleksowania)	CB005A
---	--------

Kabel USB

HP USB A-B (2 m)	C6518A
------------------	--------

Serwery druku HP Jetdirect

Aby uzyskać najnowsze informacje, odwiedź witrynę <http://www.hp.com>. Serwery HP Jetdirect mogą obsługiwać dodatkowe systemy operacyjne, takie jak Windows NT 4.0. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumentację dołączoną do serwera druku.

Bezprzewodowy serwer druku HP Jetdirect 380x 802.11b	J6061A
Bezprzewodowy serwer druku HP Jetdirect ew2400 802.11g	J7951A
Serwer druku HP Jetdirect en3700 dla sieci Fast Ethernet	J7942A
Zewnętrzny serwer druku HP Jetdirect 175y / złącze Internet	J6035C

Znajdowanie numerów części materiałów eksploatacyjnych

Wszystkie poniższe materiały eksploatacyjne działają ze wszystkimi modelami drukarek serii HP Business Inkjet 1000.

Wkłady atramentowe

HP Nr 10 Czarny	C4844A
HP Nr 13 Czarny	C4814A
HP Nr 11 Turkusowy	C4836A
HP Nr 13 Turkusowy	C4815A
HP Nr 11 Karmazynowy	C4837A
HP Nr 13 Karmazynowy	C4816A
HP Nr 11 Żółty	C4838A
HP Nr 13 Żółty	C4817A

Główki drukujące

HP Nr 11 Czarny	C4810A
HP Nr 11 Turkusowy	C4811A
HP Nr 11 Karmazynowy	C4812A
HP Nr 11 Żółty	C4813A

Papier HP Bright White Inkjet

500 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	HPB1124
250 arkuszy	Tabloid (11 x 17 cali)	HPB1724
500 arkuszy	A4 (210 x 297 mm)	C1825A

Papier HP Premium Plus Photo

20 arkuszy, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C6831A
50 arkuszy, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	Q1785A
20 arkuszy, błyszczący	4 x 6 cali	Q1977A
20 arkuszy, matowy	Letter (8,5 na 11 cali)	C6950A
20 arkuszy, błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	C6832A
20 arkuszy, matowy	A4 (210 x 297 mm)	C6951A

Papier HP Premium Photo

50 arkuszy, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C6979A
15 arkuszy, błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	Q2519A

Papier HP Photo

20 arkuszy, dwustronnie błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C1846A
20 arkuszy, dwustronnie błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	C1847A
20 arkuszy, jednostronnie błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	C6765A

Papier HP ColorFast Photo

20 arkuszy, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C7013A
20 arkuszy, błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	C7014A

Papier HP Photo-Quality Inkjet

25 arkuszy, dwustronny, półbłyszczący	A4 (Europa) (210 x 297 mm)	C6984A
---------------------------------------	----------------------------	--------

Papier HP Everyday Photo

100 arkuszy, dwustronny, matowy	Letter (8,5 na 11 cali)	C7007A
25 arkuszy, dwustronny, matowy	Letter (8,5 na 11 cali)	C6983A
25 arkuszy, dwustronny, półbłyszczący	A4 (Azja/Pacyfik) (210 x 297 mm)	C7006A

Papier HP Brochure and Flyer

50 arkuszy, dwustronny, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C6817A
50 arkuszy, matowy	Letter (8,5 na 11 cali)	C6955A
100 arkuszy, składany na trzy, dwustronny, błyszczący	Letter (8,5 na 11 cali)	C7020A
50 arkuszy, dwustronny, błyszczący	A4 (210 x 297 mm)	C6818A

Papier HP Premium

200 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	51634Y
-------------	-------------------------	--------

Papier HP Premium Inkjet

200 arkuszy, powlekany, matowy	A4 (210 x 297 mm)	51634Z
100 arkuszy, powlekany, ciężki	A4 (210 x 297 mm)	C1853A

Folie HP Premium Inkjet Transparency

20 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	C3828A
50 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	C3834A
20 arkuszy	A4 (210 x 297 mm)	C3832A
50 arkuszy	A4 (210 x 297 mm)	C3835A

Folie HP Premium Plus Inkjet Transparency

20 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	C7030A
50 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	C7028A

Papier transparentowy HP Banner

100 arkuszy	Letter (8,5 na 11 cali)	C1820A
100 arkuszy	A4 (210 x 297 mm)	C1821A

Papier do kart okolicznościowych HP Textured Greeting Cards

20 arkuszy, 20 kopert, filcowo teksturowany, kość słoniowa, składany na dwa	Letter (8,5 na 11 cali)	C6828A
20 arkuszy, 20 kopert, teksturowany, biały, składany na dwa	Letter (8,5 na 11 cali)	C7019A
20 arkuszy, 20 kopert, filcowo teksturowany, kość słoniowa, składany na dwa	A4 (210 x 297 mm)	C6829A

Papier do kart okolicznościowych HP Photo Greeting Cards

10 arkuszy, 10 kopert, składany na dwa	Letter (8,5 na 11 cali)	C6044A
10 arkuszy, 10 kopert, składany na dwa	A4 (210 x 297 mm)	C6045A

Papier do kart okolicznościowych HP Matte Greeting Cards

20 arkuszy, 20 kopert, biały, składany na cztery	Letter (8,5 na 11 cali)	C1812A
20 arkuszy, 20 kopert, biały, składany na cztery	A4 (210 x 297 mm)	C6042A
20 arkuszy, 20 kopert, biały, składany na dwa	A4 (210 x 297 mm)	C7018A

Papier do nadruków na koszulki HP Iron-on T-shirt Transfers

10 arkuszy (12 elementów na arkusz)	Letter (8,5 na 11 cali)	C6049A
10 arkuszy (12 elementów na arkusz)	A4 (210 x 297 mm)	C6050A

B Wsparcie techniczne i gwarancja

Informacje w niniejszym rozdziale sugerują rozwiązania typowych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugerowane rozwiązania nie rozwiązały problemu, należy podjąć próbę uzyskania pomocy z jednego z poniższych źródeł.

Zestaw narzędzi

Zestaw narzędzi jest dostępny tylko dla użytkowników systemu Windows. Za pomocą programu AUTORUN.EXE trzeba zainstalować sterownik drukarki. Po zainstalowaniu drukarki można otworzyć Zestaw narzędzi, klikając przycisk **Start**, wskazując polecenie **Programy**, wskazując polecenie **HP Business Inkjet serii 1000**, a następnie klikając **Zestaw narzędzi drukarki HP Business Inkjet serii 1000**.

Karta **Rozwiązywanie problemów** w tym programie zawiera łatwe rozwiązania „krok po kroku” większości typowych problemów występujących w czasie drukowania. Postępując według proponowanych tam rozwiązań, użytkownik powinien być zdolny do samodzielnego rozwiązania większości problemów występujących w czasie drukowania.

HP Instant Support

HP Instant Support jest narzędziem internetowym dostępnym tylko dla użytkowników systemu Windows, które udostępnia usługi związane z produktami, porady dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje na temat zużycia atramentu i materiałów przez drukarkę. Aby otworzyć narzędzie HP Instant Support, kliknij przycisk **HP Instant Support** na karcie **Informacje** w oknie Zestawu narzędzi.

UWAGA: Strony sieci Web narzędzia HP Instant Support są tworzone dynamicznie. Nie należy tworzyć zakładki do tej witryny; należy się z nią zawsze łączyć z Zestawu narzędzi.

Sieć Web

Aby uzyskać najnowsze informacje o oprogramowaniu drukarki, produktach, systemach operacyjnych i o wsparciu technicznym, należy odwiedzić witrynę sieci Web HP Business Inkjet pod adresem.

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

Uzyskiwanie wsparcia telefonicznego od firmy HP

W okresie gwarancyjnym można uzyskać bezpłatną pomoc w centrum wsparcia klienta HP.

Zanim zadzwonisz

Aby pomoc naszych pracowników centrum wsparcia klienta była lepsza, przed próbą połączenia telefonicznego należy przygotować następujące informacje.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji drukarki. Instrukcje na temat sposobu drukowania tej strony można znaleźć w rozdziale **Drukowanie strony konfiguracji**. Jeśli drukarka nie drukuje, przygotuj następujące informacje:
 - a. numer modelu i numer seryjny. (Są dostępne z tyłu drukarki.)
 - b. model drukarki
2. Sprawdź używany system operacyjny, np. Windows 98 SE.
3. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź sieciowy system operacyjny, np. Windows XP.
4. Sprawdź sposób połączenia drukarki z systemem, np. złącze USB lub sieć.
5. Sprawdź numer wersji sterownika i oprogramowania sprzętowego drukarki, np. HP Business Inkjet 1000 Series Version: 2.325.0.0. (Aby dowiedzieć się, jaki jest numer wersji sterownika drukarki, otwórz okno dialogowe ustawień lub właściwości drukarki, a następnie kliknij w nim logo HP.)
6. Jeśli problem występuje przy drukowaniu z konkretnej aplikacji, zanotuj nazwę i numer wersji aplikacji.

Numery wsparcia telefonicznego

W wielu miejscach firma HP oferuje bezpłatne wsparcie telefoniczne, świadczone w okresie ważności gwarancji. Jednak niektóre z wymienionych poniżej numerów wsparcia telefonicznego mogą nie być bezpłatne.

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego, zobacz <http://www.hp.com/support>.

Kraj/Region	Numer telefonu
Afryka Zachodnia (kraje/regiony anglojęzyczne)	*
Afryka Zachodnia (kraje/regiony francuskojęzyczne)	+351 213 17 63 80
Albania	*
Algieria	213 17 63 80
Anguilla	1-800-711-2884
Antigua i Barbuda	1-800-711-2884
Antyle Holenderskie	001-800-872-2881 / 800-711-2884
Arabia Saudyjska	800 897 1444
Argentyna	0-800- 555-5000 Dystrykt Federalny (Buenos Aires): 54-11-4708-1600
Aruba	800-8000 / 800-711-2884
Australia	(03) 8877 8000
Austria	08 1000 1000
Bahrajn	800 171
Barbados	1-800-711-2884
Belgia	078 600 600
Belize	811 / 800-711-2884
Bermudy	1-800-711-2884
Boliwia	0-800-100-293
Bośnia i Hercegowina	*
Brazylia	0-800-709-7751 Sao Paulo: 55-11-4004-7751
Brytyjskie Wyspy Dziewicze	1-800-711-2884
Bułgaria	*
Chile	800-360-999 Santiago: 562-361-1160
Chiny	021-38814518
Chorwacja	*
Cypr	800 9 2649
Czechy	2 61 307 310
Dania	70 11 77 00
Dominika	1-800-711-2884
Dominikana	1-800-711-2884
Egipt	202 532 5222

Kraj/Region	Numer telefonu
Ekwador	1-999-1119 / 800-711-2884 (Andinatel) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (Pacifitel)
Estonia	6 813 823
Filipiny	(2) 867 3551
Finlandia	0203 53232
Francja	0826 10 4949
Gibraltar	0870 842 2339
Grecja	801 11 22 55 47
Grenada	1-800-711-2884
Gujana	159 / 800-711-2884
Gujana Francuska	0-800-990-011 / 800-711-2884
Gwadelupa	0-800-990-011 / 800-711-2884
Gwatemala	1-800-711-2884
Haiti	183 / 800-711-2884
Hiszpania	902 010 333
Holandia	0900 117 0000
Honduras	800-0-123 / 800-711-2884
Hong Kong S.A.R.	85 (2) 2802 4098
Indie	+91-80-8526900 lub 1 600 447-737 wsparcie w języku hindi i angielskim
Indonezja	+62 (21) 350 3408
Irlandia	1890 946 500
Islandia	507 10 00
Izrael	9 830 4848
Jamajka	1-800-711-2884
Japonia	0120-014-121 (bezpłatnie, tylko połączenia z Japonii) +81-3-5374-3089
Jemen	+971 4 366 2020
Jordania	+971 4 366 2020
Kajmany	1-800-711-2884
Kanada	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
Katar	+971 4 366 2020
Kazachstan	*
Kolumbia	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) Bogota: 571-606-9191
Korea Południowa	1588 3003
Kostaryka	0800-011-1046
Kuwejt	+971 4 366 2020
Liban	+971 4 366 2020
Liechtenstein	0848 802 020

Kraj/Region	Numer telefonu
Litwa	5 210 3333 / bezpłatnie: 800 10000
Luksemburg	27 303 303
Łotwa	7 030 721 / bezpłatnie: 800 80 12
Macedonia	*
Malezja	+1800 805 405
Malta	*
Maroko	22 40 47 47
Martynika	0-800-990-011 / 877-219-8671
Meksyk	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) Ciudad de Mexico (DF): 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
Mołdawia	*
Niemcy	01805 258 143 HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei. Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cps-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.
Nigeria	*
Nikaragua	1-800-0164 / 800-711-2884
Norwegia	800 62 800
Nowa Zelandia	+64 (9) 356 6640
Oman	+971 4 366 2020
Panama	1-800-711-2884
Paragwaj	(009) 800-541-0006
Peru	0-800-10111 Lima: 511-411-2043
Polska	(22) 5666 000
Porto Rico	1-877 232 0589 787-474-8570
Portugalia	213 164 164
Republika Południowej Afryki (RPA)	086 000 1030
Rosja	Moskwa: 095 797 3520 St. Petersburg: 812 346 7997
Rumunia	21 315 4442
Słowacja	2 5752 5752
Słowenia	*
Saint Kitts i Nevis	1-800-711-2884
Saint Vincent i Grenadyny	1-800-711-2884
Saint-Martin	1-800-711-2884

Kraj/Region	Numer telefonu
Salwador	800-6160
San Marino	02 3859 1212
Serbia i Czarnogóra	+359 (2) 960-1963
Singapur	6272 5300
Surinam	156 / 800-711-2884
Syria	+971 4 366 2020
Szwajcaria	0848 80 20 20
Szwecja	077 130 3000
Tajlandia	(2) 353 9000
Tajwan	886-2-8722-8000 886-800-010-055
Trynidad i Tobago	1-800-711-2884
Tunezja	71 89 12 22
Turcja	212 444 71 71
Turks i Caicos	01-800-711-2884
Ukraina	Kijów: 44 4903520
Urugwaj	0004-054-177
USA	1-800 HP INVENT
Włochy	02 3859 1212
Watykan	02 3859 1212
Węgry	1 382 1111
Wenezuela	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) Caracas: 58-212-278-8666
Wielka Brytania	0870 842 2339
Wietnam	(8) 823 4530
Wyspy Bahama	1-800-711-2884
Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych	1-800-711-2884
Zjednoczone Emiraty Arabskie (ZEA)	800 4520 04 366 2020

* Aby uzyskać informacje dotyczące wsparcia technicznego, należy się skontaktować z usługodawcą HP.

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Hewlett-Packard

Produkt HP	Okres trwania ograniczonej gwarancji
Oprogramowanie	1 rok
Akcesoria	1 rok
Pojemniki z tuszem	6 miesięcy*
Główice drukujące	1 rok*
Dodatkowe wyposażenie drukarki (zobacz następujące szczegóły)	1 rok

*Wiecej informacji na temat gwarancji mozna znalezc na stronie http://www.hp.com/support/inkjet_warranty.

Zakres ograniczonej gwarancji

1. Firma Hewlett-Packard gwarantuje użytkownikowi końcowemu, że wyżej wymienione produkty firmy HP będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w podanym powyżej okresie, który rozpoczyna się w dniu zakupu produktu przez klienta.
2. W przypadku oprogramowania ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko przypadki niewykonywania instrukcji podanych w programie. Firma HP nie gwarantuje, że dany produkt będzie działać nieprzerwanie lub bezbłędnie.
3. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko wady powstałe w wyniku normalnej eksploatacji produktu i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym problemów powstałych w wyniku:
 - a. Nieprawidłowej konserwacji lub modyfikacji.
 - b. Stosowania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są dostarczane lub obsługiwane przez firmę HP.
 - c. Używania produktu w warunkach niezgodnych z podanymi danymi technicznymi.
 - d. Nieautoryzowanych modyfikacji lub niewłaściwego używania produktu.
4. W przypadku drukarek HP stosowanie pojemnika nie wyprodukowanego przez firmę HP lub powtórnie napełnionego pojemnika z tuszem nie ma wpływu ani na gwarancję udzieloną klientowi, ani na jakąkolwiek umowę dotyczącą pomocy zawartą przez HP z klientem. Jednak w przypadku wystąpienia awarii lub uszkodzenia drukarki w wyniku zastosowania powtórnie napełnionego pojemnika z tuszem lub pojemnika nie wyprodukowanego przez firmę HP, firma HP pobierze opłatę za czas i materiały użyte do naprawy drukarki stosownie do charakteru awarii lub uszkodzenia.
5. Jeśli firma HP zostanie powiadomiona o wadzie dowolnego produktu objętego gwarancją w czasie jej trwania, firma HP, według własnego uznania, naprawi lub wymieni produkt.
6. Jeśli firma HP nie będzie w stanie odpowiednio naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją, zwróci sumę zapłaconą za produkt w uzasadnionym okresie od daty powiadomienia o awarii.
7. Firma HP nie będzie zobowiązana do naprawy, wymiany lub zwrotu równowartości ceny, dopóki klient nie zwróci wadliwego produktu firmie HP.
8. Wymieniony produkt może być nowy lub prawie nowy, pod warunkiem, że będzie funkcjonować tak samo lub lepiej niż wymieniany produkt.
9. Produkty HP mogą zawierać przetworzone części, elementy lub materiały, które działają tak samo jak nowe.

10. Oświadczenie o ograniczonej gwarancji HP obowiązuje w każdym kraju/regionie, w którym produkt objęty gwarancją jest rozprowadzany przez firmę HP. Umowy o dodatkowe usługi gwarancyjne, np. naprawy na miejscu, można zawrzeć z każdym autoryzowanym punktem obsługi HP w krajach/regionach, w których produkt objęty gwarancją rozprowadzany jest przez HP lub autoryzowanego importera.

Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE, ANI FIRMA HP, ANI JEJ DOSTAWCY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI ANI WARUNKÓW, WYRANYCH, ANI DOROZUMIANYCH GWARANCJI LUB WARUNKÓW SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONYCH CELÓW.

Ograniczenia odpowiedzialności

1. W stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, rekompensaty podane w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami przysługującymi klientowi.
2. W STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ PRZEPISY LOKALNE, OPRÓCZ OBOWIĄZKÓW OKREŚLONYCH W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU GWARANCYJNYM, FIRMA HP ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, CZY TO OPARTE NA KONTRAKCIE, CZYNIE NIEDOZWOLONYM LUB NA JAKIEJKOLWIEK INNEJ TEORII PRAWNEJ I BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Przepisy lokalne

1. Niniejsze Oświadczenie gwarancyjne daje klientowi określone prawa. Klientowi mogą również przysługiwać inne prawa w zależności od stanu (w USA), prowincji (w Kanadzie) lub kraju/regionu (w innych częściach świata).
2. W zakresie zgodności niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego z prawem miejscowym Oświadczenie gwarancyjne uważa się za modyfikowane zgodnie z takim prawem. Zgodnie z takim prawem, pewne oświadczenia i ograniczenia niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego mogą nie dotyczyć klienta. Na przykład niektóre stany USA oraz niektóre państwa poza USA (m.in. niektóre prowincje Kanady) mogą:
 - a. Nie dopuszczać, aby wykluczenia i ograniczenia niniejszego Oświadczenia gwarancyjnego ograniczały prawa ustawowe klienta (np. w Wielkiej Brytanii);
 - b. W inny sposób ograniczyć możliwość narzucania takich wykluczeń lub ograniczeń przez producenta; lub
 - c. Przyznać klientowi dodatkowe prawa w ramach gwarancji, określić czas trwania domniemych gwarancji, których producent nie może się zrzec lub zezwolić na ograniczenia czasu trwania domniemych gwarancji.
3. W PRZYPADKU TRANSAKCJI KONSUMENCKICH W AUSTRALII I NOWEJ ZELANDII WARUNKI NINIEJSZEGO OŚWIADCZENIA GWARANCYJNEGO, POZA WYJĄTKAMI DOZWOLONYMI PRAWEM, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE MODYFIKUJĄ, ORAZ SĄ DODATKIEM DO OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH ODNOSZĄCYCH SIĘ DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW FIRMY HP KLIENTOM W TYCH KRAJACH.

C Dane techniczne drukarki

Metoda drukowania	Druk termiczno-atramentowy metodą „drop-on-demand”				
Szybkość drukowania (Letter/A4)		Roboczy	Szybki normalny	Normalny	Najlepszy
	Czarny	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	Druk kolorowy	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	Druk kolorowy na całej stronie*	33 sekund	38 sekund	64 sekund	104 sekund
	*Zwykły papier				
Rozdzielczość druku czarnego i kolorowego	Czarny: do 1200 dpi przy użyciu czarnego atramentu pigmentowego Technologia HP PhotoREt III Enhanced Color Layering lub optymalizacja do 4800 x 1200 na papierze HP Premium Photo				
Języki drukarki	HP Business Inkjet 1000: HP PCL 3 rozszerzony				
Zgodność oprogramowania	Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0*, Windows 2000, Windows XP Mac OS X (wersja 10.1 i nowsze) *System Windows NT 4.0 jest obsługiwany tylko po podłączeniu do drukarki opcjonalnego serwera druku HP Jetdirect. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz Serwery druku HP Jetdirect .				
Czcionki	Czcionki USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
Rozmiar materiału	Standardowe USA: letter, legal, executive, statement, karty katalogowe Standardowe międzynarodowe: A6, A5, A4 Niestandardowe USA: 3 x 5 cali szerokości do 8,5 x 14 cali długości Niestandardowe metryczne: 76,2 x 127 mm szerokości do 216 x 356 mm długości				
Rodzaje materiałów	Papier (zwykły, do drukarek atramentowych, fotograficzny i transparentowy), koperty, folie, etykiety, nadruki na koszulki, karty okolicznościowe				
Obsługa materiałów	Podajnik 1, taca odbiorcza				
Zalecana gramatura materiału	Papier: Bond 60–105 g/m ² (16–28 lb) przy użyciu podajnika 1 lub podajnika 2 Koperty: Bond 75–90 g/m ² (20–24 lb) Karty: katalogowe 200 g/m ² (110 lb)				
Obsługiwane materiały (maksymalna liczba obsługiwanych stron)	Podajnik 1 (stos o wysokości maks. 15 mm [0,58 cala]): 150 arkuszy zwykłego papieru, 22 koperty, 30 folii.				
Interfejs WE/WY	USB i LIO (albo połączenie równoległe zgodne z IEEE 1284 lub model z połączeniem sieciowym)				
Pamięć drukarki	8 MB wbudowanej pamięci RAM				
Wymiary	495 mm lub 19,5 cala (szerokość); 215 mm lub 8,4 cala (wysokość); 411 mm lub 16,2 cala (głębokość)				
Ciężar	6,5 kilograma (14,330 funta)				
Cykl roboczy	Do 6250 stron na miesiąc				
Zasilacz	Uniwersalny zasilacz				
Wymagania dotyczące zasilania	Napięcie wejściowe: od 100 do 240 VAC (± 10 procent), od 50 do 60 Hz Napięcie i natężenie wyjściowe: 31~32 VDC, 2200 mA				

Maksymalny dopuszczalny pobór mocy	od 70 do 75 watów
Środowisko pracy	<p>Temperatura podczas pracy: od 10° do 35° C (od 50° do 99° F)</p> <p>Temperatura przechowywania: od -40° do 70° C (od -40° do 158° F)</p> <p>Wilgotność względna: od 15 do 80 procent wilgotności względnej bez kondensacji</p> <p>Poziomy hałas według normy ISO 9296: moc dźwięku LwAD: 61 dB; ciśnienie dźwięku LpAm: 51 dB</p>
Wymagania systemowe	<p>Minimalne</p> <p>Windows 98: Pentium 90 MHz, 16 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows NT 4.0*: dodatek Service Pack 6 lub nowszy, Pentium 100 MHz, 32 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows Me: Pentium 150 MHz, 32 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows XP, 32-bitowy: Pentium 233 MHz, 64 MB pamięci RAM, 60 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Mac OS X (wersja 10.1 i nowsze): 333 MHz (iMac) lub 350 MHz (Power Mac G3 lub nowszy), 32 MB pamięci RAM</p> <p>Aby móc oglądać plik CHM (Windows), trzeba korzystać z programu Internet Explorer 4.0 lub nowszego.</p> <p>Zalecane</p> <p>Windows 98, Windows Me: Pentium 266 MHz, 32 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows NT 4.0*: dodatek Service Pack 6 lub nowszy, Pentium 266 MHz, 64 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows 2000: Pentium 300 MHz, 64 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Windows XP, 32-bitowy: Pentium 300 MHz, 128 MB pamięci RAM, 100 MB miejsca na dysku twardym</p> <p>Mac OS X (wersja 10.1 i nowsze): 333 MHz (iMac) lub 350 MHz (Power Mac G3 lub nowszy), 64 MB pamięci RAM</p> <p>Aby móc oglądać plik CHM (Windows), trzeba korzystać z programu Internet Explorer 4.0 lub nowszego.</p> <p>*System Windows NT 4.0 jest obsługiwany tylko po podłączeniu do drukarki opcjonalnego serwera druku HP Jetdirect. Aby uzyskać informacje dotyczące zamawiania materiałów, zobacz Serwery druku HP Jetdirect.</p>

D Informacje wymagane prawem

FCC Statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Oświadczenie EMI (Korea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie VCCI (Japonia)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Kontrolny numer modelu

Do celów identyfikacyjnych ten produkt jest oznaczony kontrolnym numerem modelu (Regulatory Model Number). Kontrolny numer modelu tego produktu jest następujący: **SNPRC-0302**. Kontrolnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą produktu (HP Business Inkjet 1000) lub numerem produktu (C8179A).

Oświadczenie dotyczące kabla zasilającego

Kabel zasilający nie może być naprawiany. Jeśli kabel jest uszkodzony, należy go wyrzucić lub zwrócić dostawcy.

Klasyfikacja diod LED

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electruminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard podejmuje wszelkie działania mające na celu dostarczanie produktów wysokiej jakości, nieszkodliwych dla środowiska. Firma HP bezustannie usprawnia proces projektowania swoich drukarek w celu zminimalizowania ich negatywnego wpływu na środowisko pracy oraz na społeczności, w których drukarki są wytwarzane, transportowane i użytkowane. Firma HP opracowała również stosowne procesy, tak aby zminimalizować negatywny wpływ pozbycia się wyeksploatowanej drukarki.

Aby uzyskać informacje dotyczące realizowanego przez firmę HP programu ochrony środowiska, zobacz <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html>.

Redukcja i eliminacja

Zużycie papieru

Oferowane przez ten produkt funkcje drukowania dwustronnego (dupleks) i tzw. drukowania N-up (dzięki której można wydrukować kilka stron dokumentu na jednej kartce papieru) mogą przyczynić się do zmniejszenia zużycia papieru, a tym samym — zmniejszenia zapotrzebowania na surowce naturalne. Więcej informacji dotyczących tych funkcji można znaleźć w niniejszej Instrukcji obsługi.

Zużycie atramentu

Gdy produkt ten pracuje w trybie roboczym, zużywa mniej atramentu, co może przyczynić się do wydłużenia czasu eksploatacji wkładów atramentowych. Więcej informacji można znaleźć w Pomocy online sterownika drukarki.

Chemikalia naruszające warstwę ozonową

Chemikalia naruszające warstwę ozonową, takie jak freony, zostały wyeliminowane z procesów produkcyjnych firmy HP.

Pobór mocy

Pobór mocy znacznie się zmniejsza, gdy urządzenie pracuje w trybie oszczędzania energii; oszczędza się wówczas zasoby naturalne i zmniejsza koszty przy zachowaniu wysokiej wydajności tego produktu. Produkt ten kwalifikuje się do programu ENERGY STAR® (wersja 3.0) mającego na celu zachęcanie do rozwoju produktów biurowych oszczędzających energię (udział w nim jest dobrowolny).



ENERGY STAR® to amerykańska nazwa towarowa usługi; jej właścicielem jest rząd USA. Firma Hewlett-Packard Company, będąca partnerem i uczestnikiem programu ENERGY STAR®, stwierdziła, że produkt ten spełnia wytyczne ENERGY STAR® odnośnie sprawności energetycznej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <http://www.energystar.gov>.

Niebezpieczne materiały

Stop lutowniczy użyty w niniejszym wyrobie HP zawiera ołów, który może wymagać specjalnego postępowania po zakończeniu eksploatacji.

Arkusze danych o bezpieczeństwie materiałów

Arkusze danych o bezpieczeństwie materiałów (MSDSs — Material Safety Data Sheets) można znaleźć w sieci Web, w następującej witrynie firmy HP: <http://www.hp.com/go/msds>.

Recykling

W tej drukarce zastosowano następujące rozwiązania ułatwiające recykling:

- Liczba materiałów jest ograniczona do minimum przy jednoczesnym zachowaniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności produktu.
- Użycie różniących się materiałów jest zaprojektowane tak, aby można było łatwo je rozdzielać.
- Elementy mocujące i inne połączenia można łatwo zlokalizować, uzyskać do nich dostęp i usunąć za pomocą typowych narzędzi.
- Części o priorytetowym znaczeniu są zaprojektowane tak, aby można było szybko uzyskać do nich dostęp w celu demontażu czy naprawy.

Pakowanie drukarki

Materiały pakunkowe tej drukarki zostały dobrane tak, aby zapewniały maksymalną ochronę przy możliwie najmniejszych kosztach, przy jednoczesnym zminimalizowaniu ich wpływu na środowisko i ułatwieniu recyklingu. Odporna konstrukcja tej drukarki przyczynia się do zmniejszenia zarówno ilości materiałów pakunkowych, jak i prawdopodobieństwa uszkodzenia.

Produkty i materiały eksploatacyjne firmy HP

Usługa recyklingu Planet Partners™ firmy HP zapewnia łatwy sposób recyklingu sprzętu komputerowego dowolnej marki lub materiałów eksploatacyjnych do drukarek HP. Najnowsze działania firmy HP zapewniają, że zbędny sprzęt lub materiały eksploatacyjne do drukarek HP podlegają recyklingowi, co pozwala oszczędzić zasoby.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz <http://www.hp.com/recycle>.

Deklaracja o zgodności

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace
#07-01 The Comtech
Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1000
Product Number: C8179A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0302
Product Accessory Number: NIL
Product Options: NIL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000
EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾
CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Indeks

A

- Adobe PostScript 3 software RIP 79
- akcesoria
 - gwarancja 77
 - numery części 66
 - zamawianie online 33, 65
- aktualizacje oprogramowania sprzętowego, powiadamianie 33
- anulowanie zadań drukowania 23
- Apple Macintosh.Zobacz Macintosh
- atrament się rozmazuje 54
- automatyczne drukowanie dwustronne 25

B

- blony. Zobaczfolie
- bateria, specyfikacje 84
- bezprowadowe serwery druku. Zobacz serwery druku HP Jetdirect
- blokowanie podajników 34
- brak atramentu we wkładach 37
- brak reakcji, rozwiązywanie problemów 50
- brakujące strony, rozwiązywanie problemów 52

C

- CFS, w produkcji 83
- chemikalia naruszające warstwę ozonową, w produkcji 83
- ciężar
 - bateria 84
- Customization Utility, narzędzie 14
- cykl roboczy 79
- czarno-białe strony, rozwiązywanie problemów 55
- czcionki dołączone do drukarki 79
- części
 - drukarka 4
 - panel sterowania 5
- czyszczenie głowic drukujących 32, 34, 39, 41

D

- dane dotyczące środowiska 80
- dane techniczne drukarki 79
- deklaracja o zgodności USA 85
- dokumentacja 3

- dokumentacja instalacji drukarka 3
 - dpi (punktów na cal) 4, 79
 - drukowanie dwustronne
 - automatyczne 25
 - opis i wskazówki 23
 - ręczne 24
 - drukowanie dwustronne. Zobacz jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
 - drukowanie lokalne 7
 - drukowanie po obu stronach. Zobacz jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
 - drukowanie sieciowe 7
 - duplekser
 - numer części 66
 - duplekser. Zobacz jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
 - dysk CD, instalacyjny 3
 - dyski, kopiowanie oprogramowania na 14
 - dyskiety, kopiowanie oprogramowania na 14
- ## E
- Energy Star 83
 - ethernetowe serwery druku. Zobacz serwery druku HP Jetdirect

F

- folie
 - drukowanie 28
 - folie HP Premium Inkjet Transparency 69
 - pojemności podajników 17
- folie HP Premium Inkjet Transparency 69
- folie HP Premium Plus Inkjet Transparency 69
- folie Premium Inkjet Transparency 69
- folie Premium Plus Inkjet Transparency, HP 69
- fotografie cyfrowe, drukowanie 26
- fotografie, drukowanie 26
- freony, w produkcji 83

G

- głowice drukujące
 - czyszczenie 32, 34, 39, 41
 - ilustracja 5
 - lampki na panelu sterowania 62, 64
 - numery części 67
 - sprawdzanie stanu 39
 - stan 3, 31
 - wymiana 44
 - wyrównywanie 32, 43
 - zatrask 5
- główny podajnik papieru. Zobacz podajnik 1
- gruby papier.Zobacz materiały o dużej gramaturze gwarancja 77

H

- hałas, specyfikacje 80
- HP Inkjet Utility, narzędzie kalibrowanie kolorów z 45
- korzystanie 34
- opis 3
- HP Instant Support
 - korzystanie 33
 - opis 71
 - otwieranie witryny sieci Web 32
- HP Premium Inkjet Transparency Film 28
- HP Web Jetadmin, narzędzie 35

I

- informacje o zużyciu
 - liczba wydrukowanych stron 33
 - materiały eksploatacyjne 33
 - średnia ilość materiału zużywana w ciągu miesiąca według typu 33
 - za pomocą narzędzia myPrintMileage 33
- informacje wymagane prawem 81
- Informacje, karta Zestawu narzędzi 32
- Inkjet Utility, HP
 - kalibrowanie kolorów z 45
 - korzystanie 34
 - opis 3
- instalacja dokumentacja 3

inne oprogramowanie 14
oprogramowanie (procedura „oprogramowanie przed sprzętem”) 8
oprogramowanie (procedura „sprzęt przed oprogramowaniem”) 8
sieciowe urządzenia peryferyjne zdalnie 35
Zestaw narzędzi 3
instalacyjny dysk CD 3
interfejs LIO 79
interfejsy 4, 7
LIO 79
WE/WY 79
interfejsy WE/WY 79

J
jakość drukowania, rozwiązywanie problemów 53
jakość obrazu, rozwiązywanie problemów 53
jakość wydruku, rozwiązywanie problemów 53
jakość, rozwiązywanie problemów 53
jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
ilustracja 6
korzystanie 23
minimalne marginesy 18
obsługiwane typy materiałów 17
pojemność 17
specyfikacje wagi 17, 79
usuwanie zacięć 46
wymiały 79
jednostka automatycznego drukowania dwustronnego HP.
Zobacz jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
języki drukarki 79
języki PCL dołączone do drukarki 79
języki, drukarka 79

K
kable
połączenia 6
połączenie równoległe (Windows) 7
połączenie USB (Mac OS) 10
połączenie USB (Windows) 7
rozwiązywanie problemów z 48
zgodność z przepisami 81
kalibrowanie
drukarka 34
kolor 32, 45

karton
obsługiwane rozmiary 16
papier HP Premium Heavyweight Inkjet 69
karty
drukowanie 27
obsługiwane rozmiary 16
papier do kart okolicznościowych HP Photo Greeting Cards 69
papier do kart okolicznościowych HP z fakturą 69
podajniki, które je obsługują 16
pojemności podajników 17
karty indeksowe. Zobacz karty
karty okolicznościowe
drukowanie 27
papiery HP 69
pojemności podajników 17
kasety drukujące. Zobacz wkłady atramentowe
klienci, łączenie z drukarką 10
klisze. Zobacz folie
kolor
kalibrowanie 32, 45
rozdzielczość w dpi 79
rozwiązywanie problemów 55, 56
zalecenia dotyczące trybu drukowania 54
konfiguracje drukarki 4
kontrolny numer modelu 82
koperty
drukowanie 27
obsługiwane rozmiary 16
podajniki, które je obsługują 16
koreańskie oświadczenie EMI 82
kroje czcionek dołączonych do drukarki 79
kupowanie materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów online 33, 65

L
lampka Wznów
ilustracja i opis 5
lampka wznowienia
miganie 62, 63, 64
lampki na panelu sterowania
ilustracja i opis 5
opis lampek 61
LED. Zobacz lampki na panelu sterowania

Ł
ładowanie
kopert do podajnika 1 27
materiały 19
materiały o niestandardowych rozmiarach 29

M
mało atramentu we wkładach 37
Macintosh
anulowanie drukowania 23
odinstalowywanie oprogramowania systemu drukowania 12
połączenie za pomocą kabla USB 10
wymagania systemowe 80
zmiana ustawień 22
marginesy, minimalne 17
materiały
ładowanie 19
blokowanie podajników 34
drukowanie dwustronne 23
folie 28
karton 16
koperty 16, 27
minimalne marginesy 17
niestandardowe rozmiary 29
numery części HP 67
obsługiwane rodzaje 79
obsługiwane rozmiary 79
średnia ilość zużywana w ciągu miesiąca według typu 33
pojemności podajników 17
specjalny 27
specyfikacje 15
usuwanie zacięć 46
zalecane gramatury 79
materiały do drukowania.
Zobacz materiały eksploatacyjne
numery części 67
zamawianie online 33, 65
materiały eksploatacyjne do drukarki
lampki 5
obszar drukarki 5
pokrywa 4
zamawianie online 33, 65
materiały o niestandardowych rozmiarach
drukowanie 29
obsługiwane rozmiary 16
podajniki, które je obsługują 16
materiały specjalne
drukowanie dwustronne 23
drukowanie na 27

Microsoft Windows. Zobacz Windows
miesięczny cykl roboczy 79
miganie
 lampka głowicy drukującej 64
 lampka wkładu atramentowego 63, 64
 lampka wskaźnika koloru 64
 lampka wznowienia 62, 63, 64
 lampka zasilania 61, 62, 64
minimalne marginesy materiałów 17
modele drukarki
 lokalizacja informacji na temat 32
 opis 4
MS. Zobacz Microsoft
myPrintMileage, narzędzie
 opis 33
 włączanie i wyłączenie 34

N

narzędzia diagnostyczne 31
narzędzia do diagnostyki 31
niebezpieczne materiały, w produkcie 84
noty wydawnicze 3
numer identyfikacji serwisowej, lokalizacja 32
numery części
 akcesoria 66
 materiały eksploatacyjne 67

O

obie strony, drukowanie na. Zobacz jednostka automatycznego drukowania dwustronnego
odbiorcza, taca
 rozwiązywanie problemów z 57
 usuwanie zacięć 46
odinstalowywanie oprogramowania systemu drukowania 12
ograniczona gwarancja 77
okno Informacje o poziomie atramentu 31
omówienie drukarki 4
oświadczenie dotyczące kabla zasilającego 82
oświadczenie dotyczące klasyfikacji diod LED 82
Oświadczenie EMI (Korea) 82
oświadczenie FCC 81
Oświadczenie VCCI (Japonia) 82
opcje. Zobacz ustawienia
oprogramowanie
 gwarancja 77
 instalowanie innego 14

instalowanie najpierw oprogramowania, a następnie sprzętu 8
instalowanie najpierw sprzętu, a następnie oprogramowania 8
kopiowanie 14
odinstalowywanie 12
wymagania systemowe 80
zgodność 79
otwory wentylacyjne w drukarce 50

P

pamięć RAM dołączona do drukarki 79
Panel LCD. Zobacz panel sterowania
panel sterowania części 5
 ilustracja 4
papier
 ładowanie 19
 blokowanie podajników 34
 drukowanie dwustronne 23
 minimalne marginesy 17
 niestandardowe rozmiary 29
 numery części HP 67
 obsługiwane rodzaje 79
 obsługiwane rozmiary 79
 średnia ilość zużywana w ciągu miesiąca według typu 33
 pojemności podajników 17
 specjalny 27
 specyfikacje 15
 usuwanie zacięć 46
 zalecane gramatury 79
papier Brochure and Flyer, HP 68
papier ColorFast Photo, HP 68
papier do kart okolicznościowych HP Matte Greeting Cards 70
papier do kart okolicznościowych HP Photo Greeting Cards 69
papier do kart okolicznościowych HP z fakturą 69
papier do kart okolicznościowych, HP 69, 70
papier do nadruków na koszulki HP Iron-on T-shirt Transfers 70
papier do nadruków na koszulki Iron-on T-shirt Transfers, HP 70
papier do nadruków na koszulki T-shirt Transfers, HP Iron-on 70
papier Everyday Photo, HP 68
papier firmowy z nadrukiem drukowanie dwustronne 23
papier Flyer, HP 68
papier fotograficzny HP

 ColorFast 68
papier fotograficzny HP Premium Plus 67
papier HP Bright White Inkjet 67
papier HP Brochure and Flyer 68
papier HP do drukarek atramentowych 67
papier HP do drukarek atramentowych, śnieżnobiały 67
papier HP Everyday Photo 68
papier HP Photo 68
papier HP Photo-Quality Inkjet 68
papier HP Premium 69
papier HP Premium Inkjet 69
papier HP Premium Photo 68
papier Photo, HP 67, 68
papier Photo-Quality Inkjet, HP 68
papier Premium Inkjet, HP 69
papier Premium Photo, HP 68
papier Premium Plus Photo, HP 67
papier Premium, HP 69
papier transparentowy HP Banner 69
papiery błyszczące, HP 68
papiery Premium, HP 67
plik CHM, wymagania dotyczące oglądania 80
pliki INF 10
połączenia
 ilustracja 6
 równoległe 7
 serwery druku 6
 USB (Mac OS) 10
 USB (Windows) 7
 zdalne urządzenia peryferyjne 35
połączenie bezpośrednie 7
pobór mocy 80
podajnik 1
 ładowanie materiałów 19
 drukowanie dwustronne z 23
 drukowanie kart i kopert 27
 drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach 29
 ilustracja 4
 pojemność 17, 79
 problemy z podawaniem 57
 typy obsługiwanych materiałów 16
 usuwanie zacięć 46
 wkładanie, rozwiązywanie problemów 57
podajnik 2
 ładowanie materiałów 19
 drukowanie dwustronne z 23
 drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach 29
 ilustracja 4

- pojemność 79
 - problemy z podawaniem 57
 - specyfikacje wagi 79
 - typy obsługiwanych materiałów 16
 - usuwanie zacięć 46
 - wkładanie, rozwiązywanie problemów 57
 - podajnik o pojemności 250 arkuszy. Zobacz podajnik 2
 - podajniki
 - ładowanie materiałów 19
 - blokowanie 34
 - drukowanie dwustronne z 23
 - ilustracja 4
 - pojemności 17, 79
 - typy obsługiwanych materiałów 16
 - podajniki papieru. Zobacz podajnik 1; podajnik 2; taca odbiorcza; podajniki; podajniki wejściowe
 - podajniki wejściowe
 - ładowanie materiałów 19
 - blokowanie 34
 - drukowanie dwustronne z 23
 - drukowanie kart i kopert 27
 - drukowanie kopert 28
 - drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach 29
 - pojemności 17
 - problemy z podawaniem 57
 - usuwanie zacięć 46
 - wkładanie, rozwiązywanie problemów 57
 - podręczna instrukcja obsługi 3
 - podręczniki 3
 - pojemności
 - podajniki 17
 - podajniki wejściowe 17
 - taca odbiorcza 57
 - pokrywa górna 4
 - pokrywy
 - górna 4
 - materiały eksploatacyjne do drukarki 4
 - pomoc
 - online 3
 - Zestaw narzędzi 31
 - Zobacz też wsparcie; rozwiązywanie problemów
 - pomoc online
 - źródła 3
 - Zestaw narzędzi 31
 - ponownie napełniane wkłady atramentowe 63
 - port równoległy
 - połączenie z 7
 - serwery druku. Zobacz serwery druku HP Jetdirect
 - port USB
 - serwery druku. Zobacz serwery druku HP Jetdirect
 - porty
 - równoległe 7
 - USB 7
 - ustawienia 51
 - PostScript 3 software RIP 79
 - powiadomianie
 - aktualizacje sterownika drukarki i oprogramowania sprzętowego 33
 - powiadomianie o aktualizacjach oprogramowania sprzętowego 33
 - powolne drukowanie, rozwiązywanie problemów 51
 - ppm (stron na minutę) 4, 79
 - problemy z podawaniem podajnik 1 lub podajnik 2 57
 - zacięcia 46
 - przewodnice papieru w drukarce 4
 - przewodnice w drukarce do papieru 4
 - przedłużanie tacy odbiorczej 57
 - przeegrzanie drukarki 50
 - przycięte strony, rozwiązywanie problemów 52
 - przycisk Anuluj 5, 23
 - przycisk Wznów 5
 - przyciski na panelu sterowania 5
 - punktów na cal (dpi) 4, 79
 - puste strony, rozwiązywanie problemów 52
- ## R
- recykling 84
 - ręczne drukowanie dwustronne 24
 - rejestrwanie drukarki 32
 - rozdzielczość w dpi 79
 - rozpływające się kolory, rozwiązywanie problemów 56
 - rozwiazywanie problemów z atrament się rozmazuje 54
 - jakość drukowania 53
 - kable 48
 - przycięte strony 52
 - podajniki 57
 - podstawy 48
 - problemy z kolorem 55
 - problemy z podawaniem 57
 - puste strony 52
 - szybkość 51
 - układ 53
 - zacięcia 46
 - zasilanie 50
- ## S
- rysunki, rozwiązywanie problemów 53, 55
 - serwery druku 10/100-BaseTX. Zobacz serwery druku HP Jetdirect
 - serwery druku EIO. Zobacz serwery druku HP Jetdirect
 - serwery druku HP Jetdirect
 - numery części 66
 - sieci
 - dokumentacja 3
 - informacje o drukarce 32
 - interfejsy drukarki 4
 - połączenie równoległe 7
 - połączenie USB 7
 - zdalne instalowanie urządzeń peryferyjnych 35
 - specyfikacje
 - bateria 84
 - drukarka 79
 - materiały 15
 - specyfikacje rozmiarów
 - drukarka 79
 - materiały 15
 - specyfikacje wagi
 - drukarka 79
 - jednostka automatycznego drukowania dwustronnego 17, 79
 - materiał, według podajnika 17
 - materiały 79
 - specyfikacje warunków przechowywania 80
 - sprawdzanie stanu głowic drukujących 39
 - stan
 - głowice drukujące 39
 - materiały eksploatacyjne 5, 31
 - przez Zestaw narzędzi 31
 - wkłady atramentowe 33
 - za pomocą narzędzia myPrintMileage 33
 - zdalne monitorowanie 35
 - Stan drukarki, karta Zestawu narzędzi 31
 - sterownik drukarki HP PCL 3 20, 79
 - sterownik drukarki PCL 3 20, 79
 - sterowniki
 - gwarancja 77
 - sterowniki ADI AutoCAD 14
 - sterowniki AutoCAD 14
 - sterowniki drukarek
 - gwarancja 77
 - sterowniki drukarki
 - AutoCAD 14
 - kopiowanie 14
 - Linux 14

- PCL 3 20, 79
 - powiadamanie o aktualizacjach oprogramowania sprzętowego 33
 - sprawdzanie aktualizacji 32
 - ustawienia 21
 - wymagania systemowe 80
 - sterowniki Linux 14
 - sterowniki. Zobacz sterowniki drukarki
 - stron na miesiąc 79
 - stron na minutę (ppm) 4, 79
 - strona demonstracyjna, drukowanie 32
 - strona diagnostyczna, drukowanie 49
 - strona konfiguracji drukarki, drukowanie 49
 - strona testowa, drukowanie 34
 - systemy operacyjne
 - dokumentacja 3
 - wymagania systemowe 80
 - szczelina na koperty
 - ilustracja 4
 - pojemność 79
 - usuwanie zacięć 46
 - szybkość drukarki
 - powolna, rozwiązywanie problemów z 51
 - według modelu 4
 - zgodnie z trybem drukowania 79
 - szybkość drukowania
 - powolna, rozwiązywanie problemów z 51
 - według modelu 4
 - zgodnie z trybem drukowania 79
- Ś
- środowisko pracy, specyfikacje 80
- T
- taca odbiorcza
 - ilustracja 4
 - rozwiązywanie problemów z 57
 - usuwanie zacięć 46
 - taca odbiorcza papieru. Zobacz taca odbiorcza.
 - taca, odbiorcza
 - ilustracja 4
 - tekst, rozwiązywanie problemów 53, 55
 - temperatura, specyfikacje 80
 - transparenty
 - obsługiwane rozmiary 16
 - papier transparentowy HP Banner 69
 - podajniki, które je obsługują 16
 - tryb Najlepszy
 - szybkość drukowania 79
 - zalecenia dotyczące drukowania dokumentów zużywających dużo atramentu 54
 - zalecenia dotyczące folii 28
 - zalecenia dotyczące fotografii 26
 - tryb Normalny
 - szybkość drukowania 79
 - zalecenia 54
 - tryb Roboczy
 - szybkość drukowania 79
 - zalecenia 54
 - tryb Szybki normalny
 - szybkość drukowania 79
 - zalecenia 54
 - tylny panel dostępu
 - ilustracja 6
- U
- udostępnianie drukarki
 - sieć Macintosh 11
 - Usługi drukarki, karta Zestaw narzędzi 32
 - usługodawcy, uzyskiwanie informacji o 33
 - USB
 - numer części kabla 66
 - procedura ustanawiania połączeń (Mac OS) 10
 - procedura ustanawiania połączeń (Windows) 7
 - złącze 6
 - ustawienia
 - opis 21
 - zmiana dla systemu Windows 21
 - zmiana w systemie Macintosh 22
 - ustawienia domyślne sterownik drukarki 21
 - usuwanie zacięć 46
- W
- Web Jetadmin, HP 35
 - wejściowe, podajniki
 - ładowanie materiałów 19
 - blokowanie 34
 - drukowanie dwustronne z 23
 - drukowanie kart i kopert 27
 - drukowanie na materiałach o niestandardowych rozmiarach 29
 - pojemności 17
 - problemy z podawaniem 57
 - usuwanie zacięć 46
 - wkładanie, rozwiązywanie problemów 57
 - wersja oprogramowania sprzętowego, lokalizacja 32
 - wilgotność względna, specyfikacje 80
 - wilgotność, specyfikacje 80
 - Windows
 - anulowanie drukowania 23
 - odinstalowywanie oprogramowania systemu drukowania 12
 - połączenie USB 7
 - wymagania systemowe 80
 - zmiana ustawień 21
 - witryna sieci Web zakupów 65
 - witryna sieci Web zakupów HP 65
 - witryny sieci Web
 - Energy Star 83
 - HP Instant Support 32
 - HP Web Jetadmin, narzędzie 35
 - informacje o drukarce 3
 - informacje o zużyciu drukarki 32
 - myPrintMileage, narzędzie 33
 - sterownik Linux 14
 - wsparcie 34, 71
 - zakupy HP 65
 - zamawianie 65
 - zamawianie materiałów eksploatacyjnych 65
 - wkłady atramentowe
 - gwarancja 77
 - ilustracja 5
 - innych producentów niż HP 63
 - lampka stanu 5
 - lampki na panelu sterowania 63, 64
 - numery części 67
 - rozwiązywanie problemów z 55
 - sprawdzanie poziomu atramentu 37
 - stan 3, 31, 33
 - wymiana 37
 - wkłady atramentowe innych producentów niż HP 63
 - wkłady. Zobacz wkłady atramentowe 14
 - wsparcie
 - telefoniczne 72
 - witryny sieci Web 34, 71
 - zasoby 71
 - wsparcie dla klientów. Zobacz pomoc
 - wsparcie techniczne. Zobacz wsparcie
 - wsparcie telefoniczne. Zobacz wsparcie
 - wyblakły wydruk 55
 - wymagane napięcie 79
 - wymagania dotyczące instalacji 80

- wymagania systemowe 80
- wymiana
 - głowice drukujące 44
 - materiały eksploatacyjne,
numery części 67
 - wkłady atramentowe 37
- wymiary
 - drukarka 79
 - jednostka automatycznego
drukowania dwustronnego 79
- wyświetlacz. Zobacz panel
sterowania
- wyrównywanie głowic
drukujących 32, 43

Z

- zacięcia
 - usuwanie 46
 - zapobieganie 47
- zadania
 - anulowanie 5, 23
 - wznawianie 5
- zadania drukowania
 - anulowanie 5, 23
 - wznawianie 5
- zakupy materiałów
eksploatacyjnych i akcesoriów
online 33, 65
- zakupy online 33, 65
- zamawianie materiałów
eksploatacyjnych i akcesoriów
online 33, 65
- zasilanie
 - lampka i przycisk 5
 - lampki na panelu sterowania
61, 64
 - połączenie wejściowe 6
 - rozwiązywanie problemów z 50
 - wymagania 79
 - zużycie 80
- zasoby do rozwiązywania
problemów
 - HP Instant Support 3, 32, 33
 - lampki na panelu sterowania 61
 - lista podstawowych problemów
z drukowaniem oraz instrukcje
ich rozwiązywania 32
 - myPrint Mileage 33
 - obsługa techniczna HP 32
 - strona demonstracyjna 32
 - strona diagnostyczna 49
 - strona konfiguracji drukarki 49
 - Zestaw narzędzi 3
- zatrząsk głowic drukujących 5
- zatrzymywanie zadań
drukowania 23
- zdalna instalacja urządzeń
peryferyjnych i zarządzanie
nimi 35

- zdalne monitorowanie stanu 35
- Zestaw narzędzi
 - czyszczenie głowic
drukujących z 39, 40, 41
 - instalacja 3
 - kalibrowanie kolorów z 45
 - karta Informacje 32
 - karta Usługi drukarki 32
 - myPrintMileage, narzędzie 33
 - otwieranie 31
 - sprawdzanie stanu głowic
drukujących z 39
 - Stan drukarki, karta 31
 - wyrównywanie głowic
drukujących z 43
 - zamawianie materiałów
eksploatacyjnych w 65
- zgodność, deklaracja
USA 85
- zmienione głowice drukujące 39
- zmodyfikowane głowice
drukujące 39
- zniekształcony tekst 54
- zużycie
 - atrament 83
 - papier 83
 - zasilanie 83
- zużycie energii 79, 80

Drukowanie broszur

Ta opcja umożliwia drukowanie dwóch stron na jednym większym arkuszu papieru i zmianę kolejności stron, tak aby po złożeniu papieru i zszytciu broszury kolejne strony miały kolejne numery. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc sterownika drukarki.

Główki drukujące

Główki drukujące przenoszą atrament z wkładów atramentowych na papier lub inny materiał do drukowania. Każdemu wkładowi atramentowemu danego koloru odpowiada jedna głowica drukująca. Aby drukarka mogła pracować, każda głowica drukująca musi być mocno wciśnięta do swego oznaczonego kolorem gniazda. Działanie głowic drukujących jest związane z pojemnikami określanymi jako **Wkłady atramentowe**.

Odwracanie stron

Ta opcja pozwala wybierać orientację stron drukowanych dwustronnie. Po wybraniu tej opcji obejrzyj jej ikonę w sterowniku drukarki, aby sprawdzić wygląd strony po wybraniu tej opcji. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc sterownika drukarki.

Rozdzielczość

Rozdzielczość jest miarą jakości drukowanego obrazu. W drukarkach HP technologie rozdzielczość i drukowania współpracują, aby zagwarantować doskonałe wyniki, których nie może zapewnić sama rozdzielczość.

Serwer druku lub karta serwera druku

Serwer druku lub karta serwera druku to element sprzętowy podłączany do drukarki (lub innego urządzenia) wewnątrz lub zewnątrz. Serwer druku pozwala drukarce komunikować się z komputerami pracującymi w sieci. Tego typu serwera druku nie należy mylić z komputerem działającym jako serwer lub serwer druku. W komputerze działającym jako serwer druku musi działać oprogramowanie, którego drukarka potrzebuje do pracy.

Sterownik drukarki

Sterownik drukarki (lub PPD w przypadku komputerów z systemem Macintosh) jest oprogramowaniem instalowanym na komputerze, które pozwala komputerowi komunikować się z drukarką. Sterownik drukarki służy do ustawiania opcji drukowania, takich jak typ papieru czy jakość drukowania.

Sterownik PCL 3

Język poleceń drukarki. Typ sterownika drukarki, który przetwarza zadania drukowania, wykorzystując procesor i pamięć w drukarce. Zapewnia on aplikacjom skuteczny sposób sterowania szerokim asortymentem funkcji drukarek i jest przeznaczony do szybkiego tłumaczenia danych wyjściowych aplikacji na obrazy rastrowe wysokiej jakości przeznaczone do drukowania. Liczba 3 w nazwie PCL 3 identyfikuje wersję sterownika drukarki.

Szybkie ustawienia

Szybkie ustawienia pozwalają zapisywać bieżące ustawienia sterownika drukarki (takie jak orientacja strony, drukowanie dwustronne, źródło papieru) w celu ponownego użycia. Szybkie ustawienia można wybierać lub zapisywać z większości kart w sterowniku drukarki. Są one przydatne do często drukowanych projektów, które za każdym razem wymagają tych samych ustawień. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Pomoc sterownika drukarki.

Technologia HP PhotoREt Color Layering

W tej technologii stosowane są małe, precyzyjnie umieszczone krople atramentu, które mieszają się ze sobą optycznie, tworząc intensywne kolory, gładkie przejścia i czysto zdefiniowane granice kolorów. Technologia tego typu działa w połączeniu z rozdzielczością drukarki, zapewniając doskonałe wyniki bez potrzeby tworzenia plików o wielkich rozmiarach i bez spowolnienia drukowania.

Wkłady atramentowe

We wkładach atramentowych przechowywany jest atrament używany do drukowania. Aby drukarka mogła pracować, każdy wkład atramentowy musi być mocno wciśnięty do swego oznaczonego kolorem gniazda. Wkłady atramentowe są używane przez **Głowice drukujące**.

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

