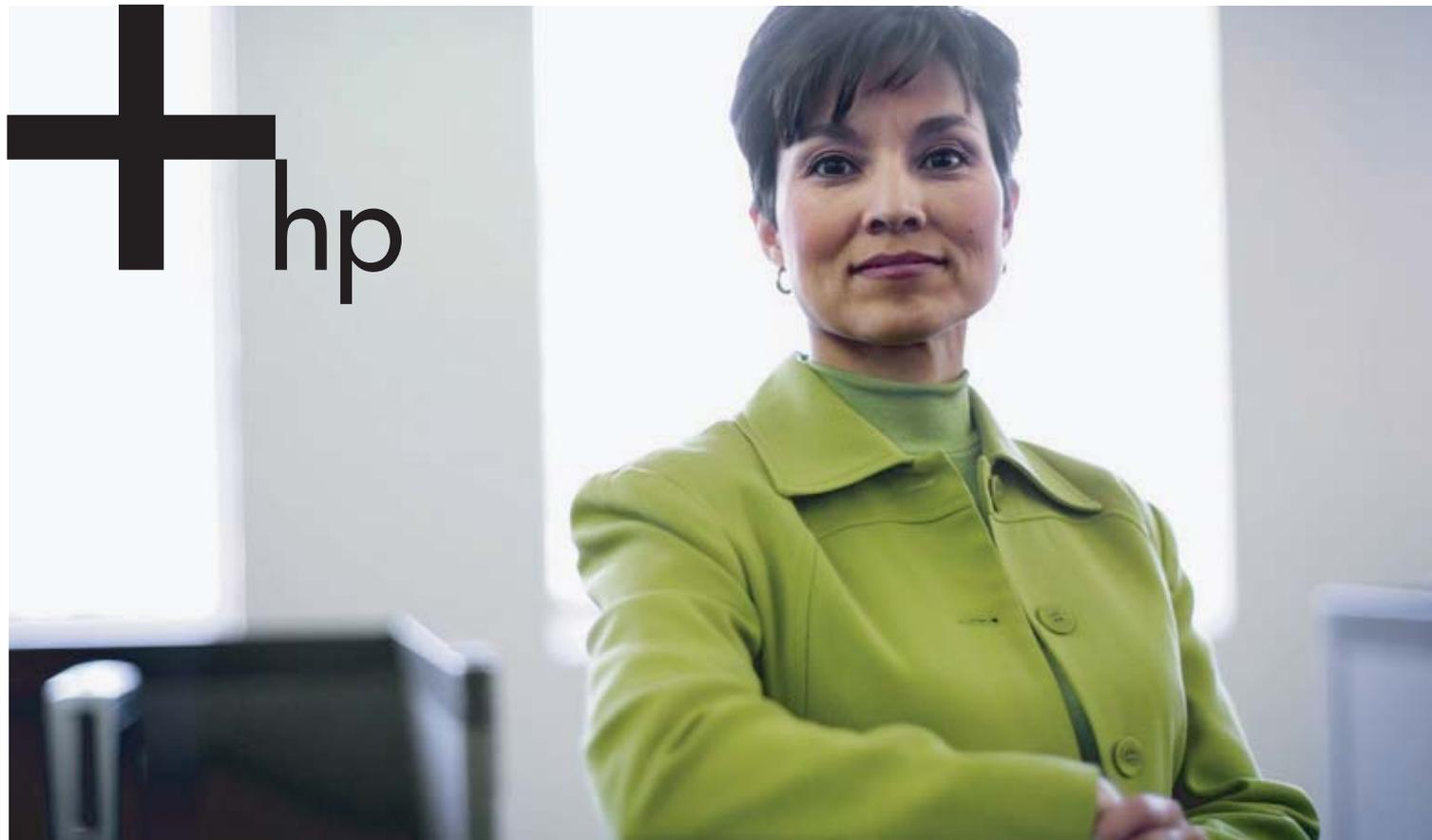


HP Business Inkjet 1000

系列印表機



使用者手冊

HP Business Inkjet 1000 系列印表機 使用者手冊

版權資訊

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除版權法律許可外，非經事先書面許可，嚴禁複製、改寫或翻譯本文件。

如有更動，恕不另行通知。

HP 產品及服務唯一的保固，均明載於各該產品及服務隨附的保固書內。本文之任何內容均不得解釋為其他型式之保固。HP 不對本文內之任何技術或文字錯誤或疏漏，負任何責任。

商標聲明

Microsoft[®]、Windows[®]、Windows NT[®]、及 MS-DOS[®] 是 Microsoft Corporation 美國的註冊商標。

UNIX[®] 是 Open Group 的註冊商標。

Novell[®] 及 NetWare[®] 是 Novell Corporation 的註冊商標。

Pentium[®] 是 Intel Corporation 的註冊商標。

Adobe[®] 及 Acrobat[®] 是 Adobe Systems Incorporate 的註冊商標。

安全資訊



使用本產品時，務請遵守基本的安全注意事項，以降低火及電擊的傷害。

1. 請詳讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 將本產品與電源連結時，只能使用接地的電源插座。如果不知道插座是否接地，請向合格的電工諮詢。
3. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
4. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
5. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
6. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
7. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
8. 如果本產品無法正常操作，請參閱[維護和疑難排解](#)。
9. 本產品內無任何使用者可維修之零組件。有關產品服務的問題，請洽合格的服務人員。

目錄

使用入門

在其他資源中尋找產品資訊	3
瞭解印表機組態	4
瞭解印表機的零件與功能	4
連接印表機	7
使用 USB 電纜線直接連接 (Windows)	7
在本機共用網路上共用印表機 (Windows)	9
使用 USB 電纜線直接連接 (Mac OS)	10
USB 在 Ethernet 網路上進行 (Mac OS) 印表機共用	10
移除安裝列印系統軟體	11
移除安裝各種 Windows 版本的軟體 (全部版本)	11
移除安裝 Mac OS 下的軟體	11
製作軟體複本	12
安裝其他軟體	12

使用印表機

選取列印媒體	13
瞭解支援的媒體規格	14
設定最小邊界	15
載入媒體	17
使用 PCL 3 印表機驅動程式列印	18
變更印表機設定	19
在 Windows 下變更設定	19
在 Mac OS 下變更設定	20
執行印表機工作	21
取消列印工作	21
在兩面上列印 (雙面列印)	21
進行手動雙面列印	22
執行自動雙面列印	23
列印相片	24
在特殊媒體上列印	25
在信封和卡片上列印	25
列印投影片	26
在自訂尺寸媒體上列印	27

使用診斷工具

使用工具箱	29
「印表機狀態」標籤	29
「資訊」標籤	30
「印表機服務」標籤	30
使用 HP Instant Support	31
使用 myPrintMileage	31
使用「HP 噴墨公用程式」	32
使用 HP Web Jetadmin	33

維護和疑難排解

維護墨水匣和列印噴頭	35
更換墨水匣	35
檢查列印噴頭	37
清潔印字頭	37

清潔印字頭接點	39
校準列印噴頭	41
更換印字頭	42
校準色彩	43
清除夾紙	44
開始疑難排解	46
列印組態頁	47
解決印表機問題	48
印表機意外關機	48
印表機無回應（不列印）	48
所有指示燈閃爍	49
印表機列印時間過長	49
解決列印問題	50
列印空白頁	50
列印頁上的某些內容遺失或不正確	50
文字或圖形位置錯誤	51
不良列印品質	51
解決進紙問題	54
無法插入紙匣	54
出現其他進紙問題	54
排除安裝故障	55

印表機指示燈說明

HP 耗材和配件

透過「工具箱」訂購列印配件	61
尋找配件零件編號	62
尋找耗材零件編號	63

支援與擔保

工具箱	67
HP Instant Support	67
Web	67
HP 電話支援	68
致電前的準備動作	68
電話支援的號碼	69
惠普科技有限保固聲明	73

印表機規格

法規資訊

FCC statement	77
EMI 聲明（韓國）	78
VCCI 聲明（日本）	78
官方型號	78
電源線聲明	78
LED 等級	78
永續環境運動	79
減少及消除	79
功率	79
有害物質	80
材質安全規格書	80
回收	80
符合法規聲明	81

索引

辭彙

1 使用入門

HP 竭誠感謝您購用本印表機。本指南提供有關如何設定印表機、如何執行簡單的印表機工作以及如何解決印表機問題的詳細資訊。

在其他資源中尋找產品資訊

您可以從下列資源獲得本指南中未包含的產品資訊：

- **安裝海報。**提供安裝圖說資訊。本文件的列印版本隨印表機一併提供。Starter CD 上還有一份 Adobe® Acrobat® PDF 格式的電子版手冊。
- **使用入門手冊。**提供有關安裝印表機和軟體的資訊。安裝本產品時請參考本指南。
- **線上說明。**其中包括印表機軟體使用的相關概述資訊及執行程序。
- **Starter CD。**其中包括印表機驅動程式、「工具箱」、「安裝程式自訂」公用程式、本使用者指南的電子版本、發行說明和訂購資訊。
- **工具箱。**提供有關方法和疑難排解說明，並提供有關列印噴頭狀況的資訊。如果選擇安裝「工具箱」，執行「工具箱」時就會出現「工具箱」工作列圖示。「工具箱」僅供 Microsoft® Windows® 使用者使用。
- **HP 線上支援。**是 Web 化的支援工具，可提供產品特定服務、疑難排解提示，以及關於印表機墨水 and 媒體使用的資訊。本服務可從「工具箱」開啟。HP Instant Support 僅供 Windows 使用者使用。
- **HP 噴墨公用程式。**「HP Inkjet 公用程式」內有校準印字頭、清潔印字頭、列印測試頁以及搜尋支援資訊網站的工具，HP Inkjet 公用程式僅供 Mac OS 使用者使用。
- **網際網路上的。**下列網站提供有關本印表機的資訊：
<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>
<http://www.hp.com>
- **網路作業系統 (NOS) 和作業系統 (OS) 手冊。**這些手冊隨電腦或 NOS 一併提供，其中說明了所有網路印表機都具備的基本網路列印功能。

瞭解印表機組態

本印表機為四色「噴墨」印表機，在「草稿」模式下單色（黑白）列印速度為 23 ppm，彩色列印速度為 18 ppm。



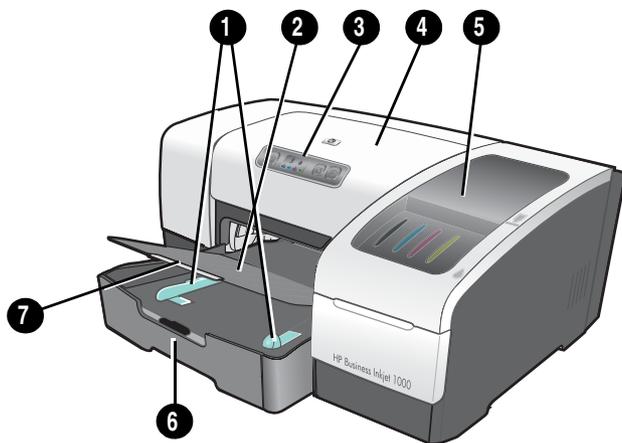
本印表機包含下列功能。

- **紙張處理。**本型號包含最多可容納 150 張紙的標準輸入紙匣（紙匣 1）。
- **連線能力。**本機型具備 USB 接口。

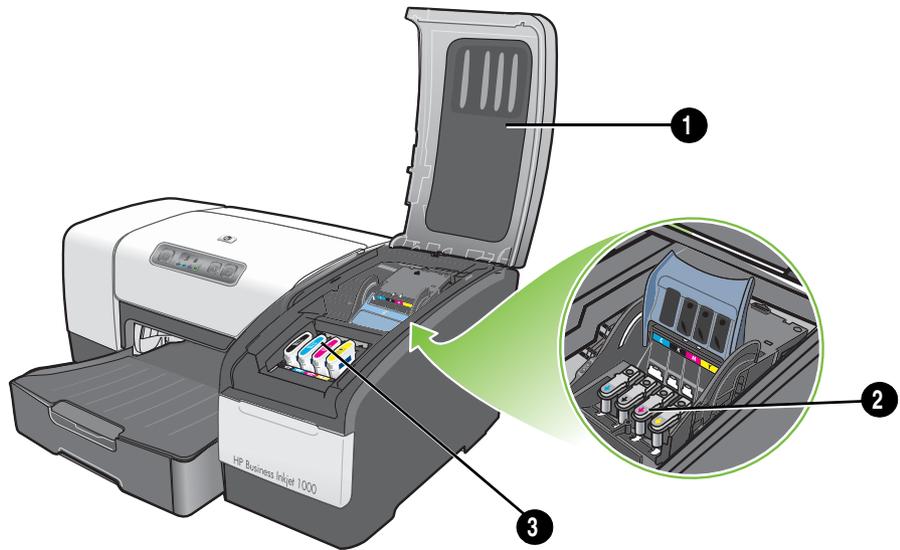
您可選購列印雙面文件（既省錢又省紙）的自動雙面列印單元。您亦可加裝選購的列印伺服器，以便在網路上共用印表機。

瞭解印表機的零件與功能

前視圖

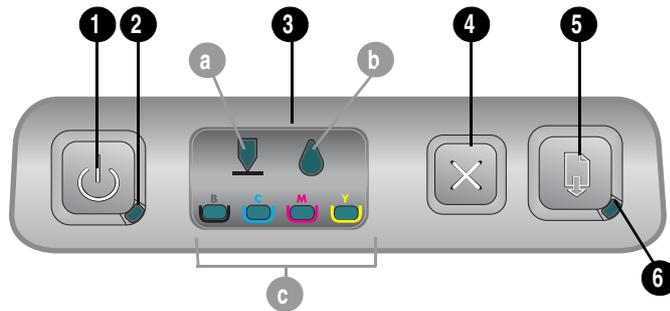


1. 紙張導軌。
2. 出紙匣。
3. 控制面板。請參閱[控制面板零件](#)。
4. 頂蓋。
5. 列印耗材護蓋。請參閱[耗材區](#)。
6. 紙匣 1。可容納 150 張紙。
7. 紙匣加長托板。可拉長紙匣供 legal 尺寸的印材使用。



1. **列印噴頭鎖栓**。列印噴頭鎖栓能夠在以其顏色標記的插槽中安裝列印噴頭，或從中取出列印噴頭。
2. **列印噴頭**。每個列印噴頭必須置於以其顏色標記的插槽中。
3. **墨水匣**。每個墨水匣都必須置於以其顏色標記的插槽中。

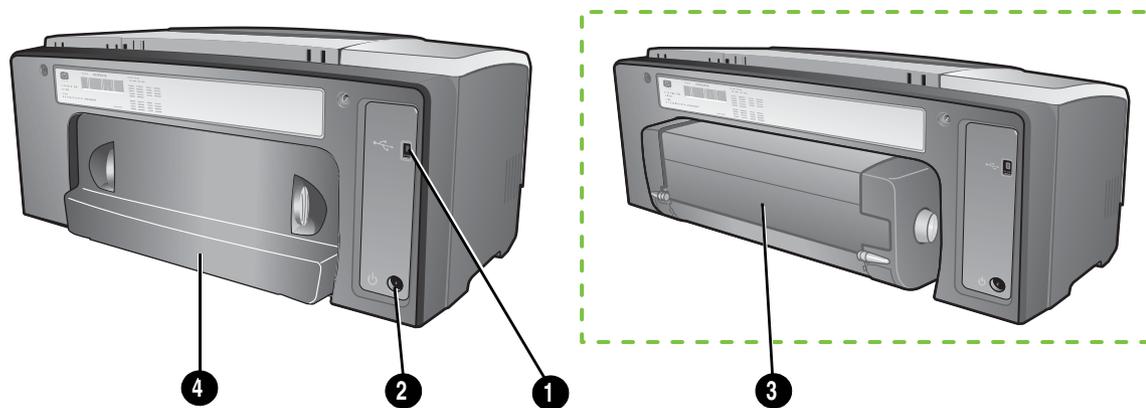
控制面板零件



1. **⏻ (電源按鈕)**。
2. **電源指示燈 (綠色)**。
3. **列印耗材指示燈**。指示墨水匣和列印噴頭的狀態：**a)**「列印噴頭」指示燈 **b)**「墨水匣」指示燈 **c)** 色彩指示燈。請參閱[印表機指示燈說明](#)。
4. **✕ (取消按鈕)**。取消目前列印工作。
5. **🔄 (恢復按鈕)**。
6. **「恢復」指示燈**。此指示燈會在下列情況下閃爍：
 - 媒體夾住時
 - 印表機紙張用完時
 - 列印頁正在晾乾時
 - 印表機列印手動雙面列印工作，並等待紙張翻轉時

如果列印頁正在晾乾，則請等待印表機完成，完成後指示燈將會熄滅。指示燈仍然亮起時，請解決此問題然後按 **🔄 (恢復按鈕)**。

後視圖



1. USB 連接器。
2. 電源輸入。
3. 自動雙面列印單元。
4. 後側面板。

連接印表機

印表機支援經 USB 纜線連線的本機列印。(USB 纜線須另購，如欲訂購，請參閱 [HP 耗材和配件](#)。)

您可以透過下列方法共用印表機：

- 將印表機連上執行 Windows 的電腦時，亦可使用名為「共用」的簡易型網路連結。使用此方法即可與其他 Windows 使用者共用印表機。請參閱 [使用 USB 電纜線直接連接 \(Windows\)](#) 及 [在本機共用網路上共用印表機 \(Windows\)](#)。
- 將印表機連上執行 Mac OS 的電腦時，亦可使用簡易型網路連結。使用此方法即可與其他 Mac OS 使用者共用印表機。請參閱 [使用 USB 電纜線直接連接 \(Mac OS\)](#)。

使用 USB 電纜線直接連接 (Windows)

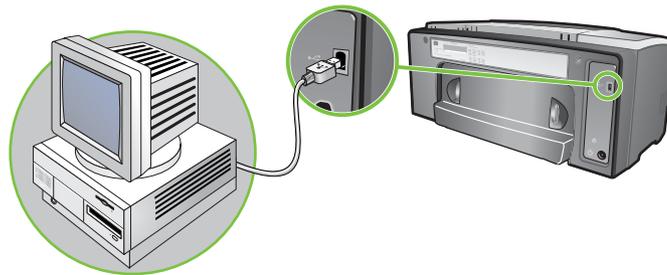
在 Windows 環境中，您可用 USB 纜線直接將電腦連上。

注意： 用 USB 電纜線將印表機連接到執行 Mac OS 電腦的說明，請參閱 [使用 USB 電纜線直接連接 \(Mac OS\)](#)。

對於 Windows 系統，如果電腦具有 USB 埠，而且執行的是 Microsoft Windows 98、Me、2000 或 XP，就可用 USB 電纜線來連接印表機與電腦。

在大多數的情況中，在您安裝軟體並連接印表機與電腦後，可以使用 USB 電纜線來安裝其他的印表機，而不用重新安裝列印軟體。

連接到 USB 埠的電腦



完成「軟體先行式」安裝

如果尚未安裝選購的 USB 纜線，請使用以下說明完成安裝。

完成軟體先行式安裝

1. 關閉所有正在執行的應用程式。
 - a. 在電腦鍵盤上同時按 **CTRL+ALT+DELETE**，然後按一下**工作管理員**。
 - b. 關閉所有正在執行的應用程式。(請不要關閉 **Systray** 或 **Explorer**。)
 - c. 完成後，按一下「工作管理員」右上角的 **X** 將其關閉。
2. 將 **Starter CD** 插入 CD 光碟機。會自動執行 CD 功能表。

如果 CD 功能表沒有自動執行，請按一下**開始**，再按**執行**，然後在指令列鍵入光碟機代碼及 `: \AUTORUN` 指令，(例如，`D: \AUTORUN`)。

3. 在 CD 功能表上，按一下**安裝印表機驅動程式**。
4. 選擇適用的語言，然後按**確定**。
5. 遵循螢幕上的說明進行操作。
6. 出現提示訊息時，按**直接連接此電腦**，再按**下一步**。
7. 對於 USB 連接：按一下 **USB 纜線**，再按一下**下一步**。
8. 再按線上提示完成安裝。
9. 按提示，將 USB 纜線插入印表機及電腦。
發現新硬體精靈會顯示出來，同時印表機圖示會新增到印表機資料夾中。
10. 共用印表機的方式，請參閱 [在本機共用網路上共用印表機 \(Windows\)](#)。

完成硬體先行式安裝

如果已安裝選購的 USB 纜線，則請使用以下說明完成安裝然後再啟動軟體。出現**尋找新增硬體**畫面。

完成硬體先行式安裝

注意： 在執行 64 位元 Windows XP 的電腦上安裝印表機軟體前，必須先從 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 下載印表機軟體。

1. 在**尋找新增硬體精靈**中按一下**下一步**。
2. 按一下**為裝置搜尋最好的驅動程式 (建議選項)**，然後按**下一步**。
3. 將 Starter CD 插入 CD-ROM 光碟機。
4. 如果出現 CD 功能表，按兩次**結束關閉 CD 功能表**。
5. 選取**指定位置**。
6. 按**瀏覽**找到 Starter CD 上的根目錄，然後按**確定**。
7. 按一下**下一步**，然後遵循螢幕上的說明進行操作。
8. 按一下**下一步**，然後按**完成**。
9. 共用印表機的方式，請參閱 [在本機共用網路上共用印表機 \(Windows\)](#)。

注意： 完成硬體初次安裝程序時，「尋找新增硬體精靈」將自動啟動安裝程式。接著可讓您選擇安裝如「工具箱」之類的非驅動程式元件。

在本機共用網路上共用印表機 (Windows)

在「本機共用網路」中，印表機直接以 USB 或平行纜線連上稱作伺服器的指定電腦，並被其他稱作用戶端電腦的使用者共用。此一方式僅限於小型群組或低用量的情形，許多使用者向共用印表機傳送列印工作時，連接到印表機的電腦速度會變慢。

您可以在下列情況於本機共用網路中共用印表機：

- 連接到印表機的電腦執行 Windows 時。
- 印表機將由其他 Windows 使用者共用時。（無法與 Mac OS 使用者共用印表機。）

共用連接到電腦（伺服器）的印表機

1. 在**開始**功能表中尋找「印表機」資料夾。（Windows 作業系統不同，路徑也會不同。可能要透過**設定**或**控制台**，也可能直接透過**印表機和傳真**。）
2. 在「印表機」資料夾中，在印表機上按滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
3. 在**共用**標籤上，選取「共用印表機」選項，然後為印表機指定一個「共用名稱」。
4. **可選**。如果與其他版本的 Windows 使用者共用印表機，可按一下**其他驅動程式**來安裝其驅動程式，以便利他們的使用。此步驟要求 CD 光碟機中放置 Starter CD。

注意： 共用本機連接的印表機時，請使用執行最新作業系統的電腦作為伺服器。Windows 98 伺服器無法識別 Windows 2000 用戶端。

5. 按一下**確定**。

使用連接到另一台電腦（用戶端）的印表機

用戶端可以下列三種不同方法連接到印表機：

- 從 Starter CD 安裝印表機軟體。出現提示訊息時，選取**透過網路連接**，然後選取**進行用戶端與伺服器列印的用戶端設定**。
- 瀏覽到網路上的該印表機，然後將其拖至「印表機」資料夾中。
- 新增印表機，並從已儲存到網路上某個位置的 INF 檔案安裝軟體。向網路管理員詢問 INF 檔案的位置。

在 Starter CD 上，INF 檔案以下列格式儲存於資料夾中：<CD>:\Setup\Drivers\PCL3**<作業系統>**\<語言>。

例如，如果 CD 光碟機的磁碟機字元為 D:，則 D:\Setup\Drivers\PCL3\Win2k_XP\English 將包含英文版 Windows 2000 PCL 3 INF 檔案。

使用 USB 電纜線直接連接 (Mac OS)

先安裝軟體，然後將印表機連接到電腦上。如果需要，可在完成後與其他 Mac OS 使用者共用印表機。

使用 USB 電纜線連接

1. 將 Starter CD 插入 CD-ROM 光碟機。
2. 請按兩下桌面的光碟圖示，再按兩下設定圖示。
- 或 -
進入 Starter CD 上「安裝程式」資料夾內的安裝程式。
3. 按一下**安裝驅動程式**。
4. 遵循螢幕上的說明進行操作。
5. 在電腦連接器和印表機連接器之間連接電纜線。
6. 開啟位於 Applications\Utilities 資料夾內的列印中心或印表機設定公用程式。
7. 按一下**新增**。
8. 從功能表選取 **USB**。
9. 從印表機清單中選取 **HP Business Inkjet 1000**，然後按一下**新增**。一個圓點會出現在印表機名稱旁，指示此印表機現在成為預設印表機。
10. 關閉列印中心或印表機設定公用程式。
11. 共用印表機的方式，請參閱 [USB 在 Ethernet 網路上進行 \(Mac OS\) 印表機共用](#)。

USB 在 Ethernet 網路上進行 (Mac OS) 印表機共用

在 Macintosh 環境中共用印表機時需滿足下列條件：

- Macintosh 電腦必須使用 TCP/IP 協定進行網路通訊，且 Macintosh 電腦必須有 IP 位址，（不支援 AppleTalk。）
- 被共用的印表機必須連結在主機 Macintosh 電腦的內建 USB 埠上。
- 使用共用印表機的主機電腦及用戶端電腦，必須安裝印表機共用軟體及所安裝之印表機的驅動程式或 PPD。（您可用 Installer 程式安裝印表機共用軟體及相關的說明檔案。）
- 用戶端電腦應先安裝適當的 HP 印表機驅動程式。
- 用戶端電腦必須為 PowerMac 電腦。
- 用戶端電腦必須具備 USB 埠，才能共用 USB PostScript 印表機。

有關 USB 印表機共用的進一步資訊，請參考 <http://www.apple.com> 網站上的支援資訊，或電腦上的 Mac Help。

在 Macintosh 電腦間共用

在印表機所連結的電腦（主機電腦）啟動印表機共用程式。

1. 開啟**系統喜好**，按一下**共用**，再按一下**服務**。
2. 按一下**印表機共用**核選方塊。

從網路上別的 Macintosh 電腦（用戶端）列印時，請先在**共用 (Mac OS X)** 中選擇印表機，再選擇印表機共用的範圍及印表機。

移除安裝列印系統軟體

請按下列步驟移除安裝列印系統軟體。

移除安裝各種 Windows 版本的軟體（全部版本）

1. 關閉所有正在執行的應用程式。
2. 自開始功能表，開啟控制台。
3. 按兩下**新增／移除程式**。
4. 選擇您要移除的列印軟體。
5. 點選安裝／移除安裝鈕。
6. 按線上提示完成移除印表機軟體的步驟。

注意： 在 Windows 2000 及 Windows XP 下，您必須有系統管理員身份才能移除安裝印表機軟體。

軟體若未安裝完成或找不到移除安裝程式，請執行 Starter CD 上的「刷除」公用程式。請參閱以下的說明。

執行刷除公用程式

1. 將印表機自電腦斷開。
2. 在電腦上重新啟動 Windows。
3. 將 Starter CD 插入 CD-ROM 驅動器。
4. 找出並執行 Starter CD-ROM 上的刷除程式。
 - 對 Windows 98 及 Windows Me，請使用 Utils\Scrubber\Win9x_Me 內的 scrub9x.exe 程式。
 - 對 Windows 2000 及 Windows XP，請使用 Utils\Scrubber\Win2k_XP 內的 scrub2k.exe 程式。

移除安裝 Mac OS 下的軟體

1. 重新啟動電腦。

注意： 移除安裝軟體前，若未重新啟動電腦，執行移除選項時，某些檔案會無法自電腦移除。

2. 將 Starter CD 插入 CD-ROM 光碟機。
3. 請按兩下桌面上的 CD 圖示。
4. 按兩下安裝程式圖示並按線上說明進行。
5. 當主安裝對話方塊顯示出來時，請自位於對話方塊左上角的下拉清單中選擇**移除安裝**。
6. 按線上說明移除印表機軟體。

製作軟體複本

Starter CD 包含的公用程式使您能夠將印表機軟體複製到磁片上，或建立自訂安裝，這項工作通常由系統管理員執行。執行「安裝程式」時，請選取**自訂公用程式**來複製磁片。

您也可以使用此公用程式將印表機軟體複製到硬碟或網路硬碟上。將這些檔案複製到另一個位置後，即可從該位置安裝印表機軟體。

安裝其他軟體

本印表機還可安裝下列驅動程式和選用軟體。

- **HP Web Jetadmin**。這是一個應用 Web 瀏覽器的網路印表機管理工具。Starter CD 中包含 HP Web Jetadmin 網站的連結。有關使用此工具的詳細資訊，請參閱[使用 HP Web Jetadmin](#)。

注意： HP Web Jetadmin 只有在印表機以選購的 HP Jetdirect 列印伺服器連上網路時才能使用。訂購資訊，請參閱 [HP Jetdirect 列印伺服器](#)。

- **Linux 驅動程式**。可從 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 下載。有關在 Linux 中使用 HP 印表機的詳細資訊，請造訪 <http://hp.sourceforge.net>。
- 用於 **UNIX[®]**（HP-UX、Sun Solaris）網路的印表機安裝軟體。
此軟體可從 http://www.hp.com/support/net_printing 下載。
- 使用 **IBM OS/2** 的 **IBM PostScript 3** 模擬印表機驅動程式的相關資訊。
請上 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 網站。

使用 Windows 2000 或 Windows XP 作業系統時，您須有管理員身份才能安裝印表機驅動程式。

2 使用印表機

在本節中，您將學會如何使用印表機驅動程式來變更印表機設定，以及如何執行基本印表機工作。您也會瞭解印表機可以使用的特殊媒體，和如何在這類媒體上進行列印的方法。

選取列印媒體

使用印表機前，請花些時間熟悉一下可以使用的各種媒體。

印表機的設計專門針對大多數的辦公室用紙類型和含棉量 25% 的證券紙。大量採購印材之前，最好先對各種類型進行測試，以便找出最適合且容易購買的印材類型。

注意： 為獲得最佳列印品質，請使用 HP 印材，這些列印媒體類型是專為印表機設計的。有關訂購資訊和零件號碼，請參閱 [HP 耗材和配件](#)

選取和使用列印媒體秘訣

為獲得最佳效果，請遵循以下原則：

- 始終使用與印表機規格相符的紙張類型。有關支援的媒體清單，請參閱[瞭解支援的尺寸及支援的媒體類型和重量](#)。
- 一次只將一種紙張類型裝入紙匣。
- 在「紙匣 1」中載入媒體時，列印面要朝下，並將媒體的右緣貼齊紙匣的右緣及前導板。請參閱[載入媒體](#)。
- 將最多 150 張印材裝入紙匣 1。
- 請勿使用損壞、捲曲或皺摺的媒體。不要使用有剪貼圖樣或有穿孔的紙張，或是質地非常粗糙或有浮雕圖案的紙張。這些類型的媒體會造成夾紙及其它問題。
- 不要使用太輕或延展性好的紙張。這些類型的紙張會導致進紙不正確或夾紙。請參閱[瞭解支援的媒體規格](#)。
- 不要使用多部分列印紙。
- 紙張質地太厚或不吸收墨水，會導致圖形或文字列印效果較差。

瞭解支援的媒體規格

本節提供印表機支援之媒體的尺寸、類型和重量的資訊。

瞭解支援的尺寸

下表提供了每個送紙路徑可用媒體的尺寸和類型的詳細資訊。有關各送紙路徑支援的媒體類型的資訊，請參閱[載入媒體](#)。

媒體尺寸	紙匣 1	選購的自動雙面列印單元
U.S. letter (216 x 279 公釐 ; 8.5 x 11 英吋)	✓	✓
U.S. legal (216 x 356 公釐 ; 8.5 x 14 英吋)	✓	
A4 (210 x 297 公釐 ; 8.3 x 11.7 英吋)	✓	✓
Executive (184 x 267 公釐 ; 7.3 x 10.5 英吋)	✓	✓
ISO B5 (176 x 250 公釐 ; 6.9 x 9.9 英吋)	✓	✓
A5 (148 x 210 公釐 ; 5.8 x 8.3 英吋)	✓	✓
Envelope U.S. #10 (105 x 241 公釐 ; 4.12 x 9.5 英吋)	✓	
DL 信封 (200 x 110 公釐 ; 8.66 x 4.33 英吋)	✓	
C6 信封 (114 x 162 公釐 ; 4.49 x 6.38 英吋)	✓	
A2 (111 x 146 公釐 ; 4.37 x 5.75 英吋)	✓	
索引卡 (76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋)	✓	
索引卡 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓	
索引卡 (127 x 203 公釐 ; 5 x 8 英吋)	✓	✓
ISO A6 卡 (105 x 149 公釐 ; 4.13 x 5.83 英吋)	✓	
長條紙 (最大 216 公釐寬 594.4 公分長 ; 即最大 8.5 英吋寬 234 英吋長)	✓	
自訂尺寸媒體 : 76.2 到 216 公釐寬 , 127 到 356 公釐長 (即 3 到 8.5 英吋寬 , 5 到 14 英吋長)	✓	

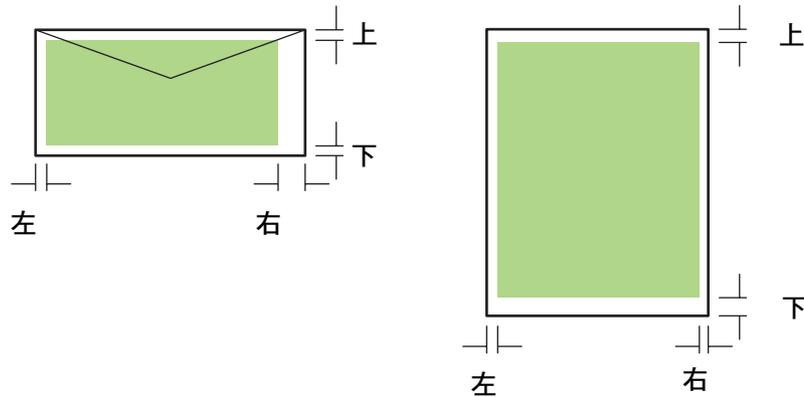
支援的媒體類型和重量

下表提供每個送紙路徑可接受的媒體類型和重量，以及可容納之最大容量的資訊。

紙匣	類型	磅數	容量
紙匣 1	紙張	16 到 24 磅 (60 到 90 克/公尺 ²)	最多 150 張，或最高疊放高度 0.58 英吋 (15 公釐)
	投影片或標籤		最多 30 張 (或最高疊放高度 8 公釐)
	信封	20 到 24 磅 (75 到 90 克/公尺 ²)	最多 22 張 (或最高疊放高度 15 公釐)
	卡片	最高 110 磅索引卡片 (200 克/公尺 ²)	最多 60 張 (或最高疊放高度 15 公釐)
選購的自動雙面 列印單元	紙張	16 到 24 磅 (60 到 90 克/公尺 ²)	一次一張
	卡片	最高 90 磅索引卡片 (160 克/公尺 ²)	一次一張

設定最小邊界

文件邊界必須符合（或超過）縱向版面的最小邊界設定。下圖顯示紙張和信封的各邊所對應的邊界。



印材	左邊界	右邊界	上邊界	下邊界
Letter、Legal、Executive、 長條紙 (Letter)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.25 英吋 (6.4 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)
A4、A5、ISO B5、卡片、 長條紙 (A4)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)
HP 賀卡信封	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)
所有其他尺寸的信封	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)
自訂尺寸媒體	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.50 英吋 (12.7 公釐)
帶有裁剪邊的相片 (4 x 6 英吋，或 101.6 x 152.4 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.13 英吋 (3.4 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)	0.12 英吋 (3.0 公釐)

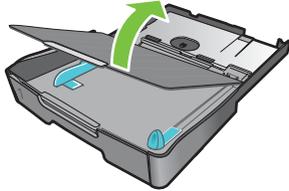
注意： 使用自動雙面列印單元時，上下邊界必須等於或超過 0.46 英吋或 11.7 公釐。

載入媒體

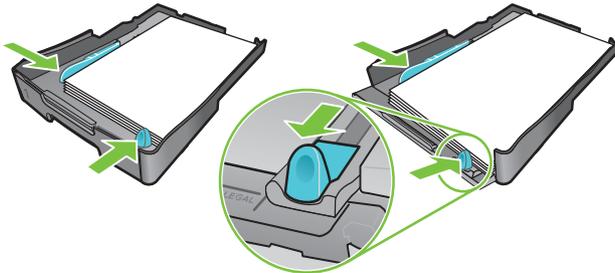
本節說明在紙匣 1 裝紙的方法。

在紙匣 1 裝紙的方法

1. 握住紙匣前端並將紙匣向外拉出印表機。
2. 抬高出紙匣。



3. 印材過長時，將紙匣前端的鎖栓向右移，並壓低紙匣前端。



Letter/A4

Legal

4. 按印材寬度導桿鈕，將導桿滑至左方。按印材長度導桿鈕，將導桿拉向自己的方向。
5. 將印材列印面朝下沿紙匣右側載入。務請將印材貼齊紙匣右緣及後緣且未超出紙匣上緣。
6. 請按紙匣導桿按鈕，使導桿貼緊載入的印材。若已抬起出紙匣，請將出紙匣降回原位。
7. 將出紙匣重新插入印表機。

注意： 如果已裝入 Legal 尺寸或更長的紙張，請將紙匣前端降低。裝入較長紙張時若抬高紙匣前端，會損壞紙張或印表機。

8. 拉出出紙匣的紙張展板。

使用 PCL 3 印表機驅動程式列印

在大多數情況下，您可能會使用印表機驅動程式列印文件。雖然各應用程式的選項互異，但通常在應用程式中按一下**檔案**，再按一下**列印**即可使用印表機驅動程式。

有關印表機驅動程式功能的詳細資訊，請參閱印表機驅動程式線上說明。有關在特定應用程式中列印的詳細資訊，請參閱該應用程式的文件。有關在 Macintosh 電腦中進行列印的資訊，請參閱在 [Mac OS 下變更設定](#)。

使用 PCL 3 印表機驅動程式列印

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
2. 在**名稱**下拉清單中，選取 PCL 3 印表機驅動程式，再按一下**內容或設定**。（選項可能視應用程式而不同。）
3. 在**來源**下拉清單中，選取您要列印的媒體位置。

注意： 要使用紙匣 1 列印信封、卡片或其他特殊媒體，請選取**手動進紙（紙匣 1）**。有關為紙匣 1 裝入紙張的資訊，請參閱**載入媒體**。

4. 在**類型**下拉清單中，選取要列印的媒體類型。
5. 按一下**紙張**標籤。
6. 在**列印品質**下拉清單中，選取列印模式。
7. 必要時變更其他列印設定，然後按一下**確定**。
8. 按一下**列印**。

變更印表機設定

印表機驅動程式儲存大多數應用程式的預設列印設定。列印不同種類或尺寸的印材時請先調整這些設定。

可以從建立文件的應用程式變更單一文件的列印設定。要變更所有文件的預設列印設定，必須從**開始**功能表開啟印表機驅動程式。

在 Windows 下變更設定

印表機驅動程式儲存大多數應用程式的預設列印設定。列印不同種類或尺寸的印材時請先調整這些設定。

您可以從應用程式或印表機驅動程式中變更印表機設定。請先試著從應用程式中進行變更。從應用程式中對設定所做的變更始終優先於從印表機驅動程式中對設定所做的變更。

如果只想對從目前開啟之應用程式的列印工作變更設定，請從應用程式中進行變更。關閉應用程式後，印表機設定會回到在印表機驅動程式中設定的預設值。如果要對從所有應用程式中所有的列印工作設定列印選項，請在印表機驅動程式中變更預設設定。

從應用程式中變更設定（目前工作）

1. 請先開啟**文件檔案**功能表，按一下**列印**，再按一下**設定**或**內容**。
2. 變更設定，然後按一下**確定**、**列印**或類似命令。

變更預設設定（所有未來工作）

1. 透過以下方法之一開啟印表機驅動程式。
 - *Windows 98, Windows Me 及 Windows 2000 的作法如下：*在 Windows 桌面上，按一下**開始**，選擇**設定**，然後按**印表機**。
 - *對於 Windows XP：*按一下**開始**，**設定**，然後按**印表機和傳真**。
2. 在印表機圖示上按滑鼠右鍵，然後選擇這些選項的其中一個。
 - *對於 Windows 98 和 Windows Me：*按一下**內容**。
 - *對於 Windows 2000 和 Windows XP：*按一下**列印喜好**或**內容**。
3. 變更所有設定，然後按一下**確定**。所選設定將套用於從所有應用程式列印的所有文件。您可以只針對目前列印的工作忽略印表機驅動程式中的這些設定。請參閱**從應用程式中變更設定（目前工作）**。

注意： 有關其他資訊，請上 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 網站。

設定預設媒體類型

注意： 使用此步驟將預設媒體類型設定為「自動」。

1. 存取上述預設印表機設定。
2. 在**紙張**或**紙張／品質**標籤中，選取**類型**方塊中的**自動**，然後按一下**確定**。
為取得最佳列印效果，請還是選取您每次列印文件所用的媒體類型。

在 Mac OS 下變更設定

在 Mac OS 下，您可從**版面設定**和**列印**對話方塊中改變設定。

也可選取預設印表機。如果選擇**列印**命令前未指定應用程式的印表機，系統就會使用預設印表機。預設印表機應是最常用的印表機。

注意： 有關使用 Mac OS 變更印表機設定的詳細資訊，請參閱電腦中的「Mac 說明」。

變更頁面設定中的設定

1. 開啟要列印的文件。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**頁面設定**。
3. 在**格式**下拉功能表中，選取要設定其文件格式的印表機，然後變更所需設定（如選取媒體類型和設定自訂頁面尺寸）。
4. 在**來源**下拉清單中，選取您要列印的媒體位置。
5. 按一下**確定**。

變更列印設定

1. 開啟要列印的文件。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
3. 在**份數**和**頁數**選項中，按一下**全部**。
4. 開啟**紙張種類／品質**選項，選擇您要列印的印材來源或種類。
5. 變更其他設定，例如選取列印品質模式。
6. 按一下**列印**。

執行印表機工作

在本節中您可以找到下列相關資訊：如何傳送文件進行列印、如何在特殊媒體上列印以及如何在使用者定義尺寸的媒體上列印。

取消列印工作

使用以下方法可以取消列印工作：

- 按印表機上的 ✕ (取消按鈕)。(按 ✕ (取消按鈕) 清除印表機目前正在處理的工作。這種方式不會影響正在等待處理的工作。)
- 在 Windows 下，按兩下電腦螢幕右下角顯示的印表機圖示。選取要取消的文件。在文件功能表上，按一下取消。
- 對 Mac OS 電腦，按一下列印中心圖示或印表機設定公用程式圖示。在印表機清單對話方塊中，按兩下印表機圖示。在 HP Business Inkjet 1000 對話方塊中，選取列印工作，然後按一下刪除。

在兩面上列印 (雙面列印)

使用自動雙面列印單元可自動在一張紙的兩面上列印。此功能稱為自動雙面列印。要在一頁的兩面上列印，必須在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。

在一頁的兩面上列印的原則

使用選購的自動雙面列印單元在頁的兩面上列印時，請使用下列原則：

- 自動雙面列印單元支援下列紙張尺寸：Letter、Legal、Executive、A4 和 ISO B5。它不支援更小的尺寸或自訂尺寸。
最小寬度：3 英吋 (100 公釐)
最大寬度：8.5 英吋 (216 公釐)
最小長度：5 英吋 (148 公釐)
最大長度：11.7 英吋 (292 公釐)
- 要在紙張的兩面列印，請在應用程式或印表機驅動程式中進行選擇。請參閱執行自動雙面列印。
- 最小上邊界必須至少為 0.5 英吋 (12 公釐)。
- 不要在下列媒體的進行雙面列印：投影片、長條紙媒體、信封、普通高級噴墨紙、相紙、手冊用紙、光面媒體、重量輕於 16 磅證券紙 (60 克/公尺²) 或重於 24 磅證券紙 (90 克/公尺²) 的紙張。使用這些類型媒體時可能會發生夾紙現象。
- 在頁的兩面上列印時，幾種紙張有特定的方向要求，如信紙信頭、預先印好的紙張及上面有浮水印和預先打孔的紙張。自動雙面列印單元會先列印紙張的第二面。對於紙匣 1，請將紙張的正面朝下裝入。

進行手動雙面列印

如果願意，可以手動雙面列印。若已安裝選購的自動雙面列印單元，請不要作任何調整。在印表機驅動程式中選擇手動雙面列印。

執行手動雙面列印 (Windows)

1. 將適當的紙張裝入紙匣 1。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**。（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）
3. 在**基本**標籤中，選取**頁面順序**下的**從前到後**。
4. 在**完成**標籤中，選取**雙面列印**核取方塊。確定已清除**自動**核取方塊。
5. 雙面列印時，可能需要略微增加上邊界，以確定頁面對齊。選取**保持版面**核取方塊以縮減邊界，讓每頁剛好列印在一張紙上。如果偏好將每頁列印在多張紙上並包含完整邊界，請清除此核取方塊。
6. 根據您的裝訂方式，選取或清除選取**向上翻轉頁面**核選方塊。相關範例，請參閱印表機驅動程式中的圖示。
7. 按一下**確定**關閉對話方塊。
8. 按一下**確定**列印文件。
9. 根據印表機連接類型，請執行下列任一步驟：
 - **直接連接的印表機**：列印第一面後，電腦上會顯示一個對話方塊。遵循螢幕上的說明重新裝入紙張，然後按一下**繼續**。
 - **網路連接的印表機**：列印第一面後，「恢復」指示燈會閃爍。如果安裝了「工具箱」，「工具箱」會顯示一個對話方塊，指示如何重新裝入紙張。
10. 按印表機上的 （恢復按鈕）。

有關設定列印選項的詳細資訊，請參閱[變更印表機設定](#)。

執行自動雙面列印 (Mac OS)

1. 將適當的紙張裝入紙匣 1。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
3. 在**雙面列印**選項中，選取**列印雙面**核取方塊，選取所需裝訂方向（選取相應圖示）。
4. 在**紙張類型／品質**選項中，從**來源**下拉清單中選取**手動**。
5. 點選**列印**以列印文件。
6. 列印完第一面後，「恢復」指示燈會閃爍。將列印紙重新裝入紙匣。載入紙張時務必將列印面朝上。
7. 按印表機上的 （恢復按鈕）。

執行自動雙面列印

列印完一面時，印表機會保留紙張並暫停列印，等待墨水晾乾。墨水晾乾後，紙張即被抽回進入印表機，開始列印第二面。列印完成後，紙張會放置於出紙匣上。

有關設定列印選項的詳細資訊，請參閱[變更印表機設定](#)。

執行自動雙面列印 (Windows)

1. 將適當的紙張裝入紙匣 1。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）。
3. 在**完成**標籤中，選取**雙面列印**核取方塊。確定已選取**自動**核取方塊。
4. 雙面列印時，可能需要略微增加上邊界，以確定頁面能夠對齊。選取**保持版面**核取方塊以縮減邊界，讓每頁都分別列印在一張紙上。如果偏好將每頁列印在多張紙上並包含完整邊界，請清除此核取方塊。
5. 根據您的裝訂方式，選取或清除選取**向上翻轉頁面**核選方塊。相關範例，請參閱印表機驅動程式中的圖示。
6. 按一下**確定**關閉對話方塊。
7. 按一下**確定**列印文件。

執行自動雙面列印 (Mac OS)

1. 將適當的紙張裝入紙匣 1。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
3. 在**雙面列印**選項中，選取**列印雙面**核取方塊，選取所需裝訂方向（選取相應圖示）。
4. 在**紙張類型／品質**選項中，從**來源**下拉清單中選取**自動**。
5. 點選**列印**以列印文件。

列印相片

可從軟體應用程式（如 HP Photo Printing Software）列印數位相機相片。

使用**最佳**模式列印相片。在此模式下，列印時間較長，需佔用較多電腦記憶體。

每張印材一旦印完，請即自印表機取出，分別放好晾乾。堆疊潮濕的媒體可能會造成髒污。

列印數位相片 (Windows)

1. 在紙匣 1 中裝入適當類型的紙張。務必使列印面朝下裝入紙張。
2. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）。
3. 在**紙張／品質**標籤中，從**類型**功能表選取所用紙張類型（例如，HP 超高級相紙）。
4. 在**列印品質**下，按一下**最佳**。
5. 從**尺寸**功能表中選取紙張尺寸。
6. 必要時可變更任何其他列印設定。
7. 按一下**確定**關閉對話方塊。
8. 按一下**確定**列印文件。

列印數位相片 (Mac OS)

1. 在紙匣 1 中裝入適當類型的紙張。務必使列印面朝上裝入紙張。
2. 開啟**紙張類型／品質**視窗。
3. 選取所用的紙張類型（例如，HP 高級相紙）。
4. 在**品質**下拉功能表中，選擇**最佳**。
5. 必要時可變更任何其他列印設定。
6. 點選**列印**以列印文件。

在特殊媒體上列印

本節介紹如何在信封、明信片及投影片等媒體上進行列印的資訊。

在信封和卡片上列印

您可從紙匣 1 列印信封及卡片，卡片尺寸必須在 3 x 5 英吋（76.2 x 127 公釐）以上。

列印信封秘訣

請遵循下列原則，避免夾紙及輸出紙張褶皺或破裂：

- 避免使用有光面裝飾、自粘膠、鉤子或透明窗口的信封，另外也要避免使用有厚邊、不規則邊或卷邊的信封，或是出現褶皺、破裂或其他損壞的信封。
- 使用約 16 到 27 磅（60 到 101 克/公尺²）重的結實信封。使用黏貼牢固的信封，並確定折疊部分的折痕清晰。

將信封或卡片裝入紙匣 1

1. 提起出紙匣，從紙匣中取出所有媒體。向紙匣中靠右側插入一疊卡片或信封，封蓋朝上。
2. 向內滑動紙張寬度和長度導板，直到緊貼信封或卡片的邊緣。
3. 降低出紙匣。請參閱[從紙匣 1 列印信封或卡片 \(Windows\)](#) 或[從紙匣 1 列印信封或卡片 \(MAC OS\)](#)。

從紙匣 1 列印信封或卡片 (Windows)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**。（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）
2. 在**紙張/品質**標籤中，從**類型**方塊中選取所用紙張類型（例如，HP 光面賀卡紙）。
3. 從**尺寸**功能表中選取信封或卡片尺寸。
4. 必要時變更任何其他列印設定，然後按一下**確定**。
5. 傳送工作進行列印。

從紙匣 1 列印信封或卡片 (MAC OS)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**頁面設定**。
2. 在**紙張尺寸**下拉功能表中選擇紙張尺寸。
3. 變更任何其他設定，然後按一下**確定**。
4. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
5. 在**紙張類型/品質**選項中，從**群組**下拉清單中選取所用紙張類型（如「賀卡」）。
6. 必要時可變更任何其他設定，然後按一下**確定**。

列印投影片

可從紙匣 1 列印投影片。為取得最佳效果，請使用專為本印表機設計的「HP 超高級噴墨投影片」，或其他專為噴墨印表機設計的投影片。

裝入投影片

1. 從紙匣 1 中取出所有媒體。插入投影片，粗糙面朝下，膠帶指向前方。
2. 向內滑動寬度和長度導板，直到緊貼投影片邊緣。滑動紙匣，回到其關閉和鎖定位置。

列印投影片 (Windows)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**。（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）
2. 在**紙張／品質**標籤上，在**列印品質**的下拉清單中選取**最佳**。

注意： 使用**最佳**模式列印投影片。此模式提供了較長的晾乾時間，因此可確保輸出下一頁前墨水已完全晾乾。

3. 在**類型**下，選取**投影片**。
4. 在**尺寸**下，為列印的投影片選取合適的尺寸。
5. 必要時變更任何其他列印設定，然後按一下**確定**。
6. 傳送工作進行列印。
7. 取出列印的每張媒體，放置一旁晾乾。讓潮濕的媒體堆疊可能造成髒污。

列印投影片 (Mac OS)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**頁面設定**。
2. 在**紙張尺寸**下拉清單中，選取尺寸，變更任何其他設定，然後按一下**確定**。
3. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
4. 在**紙張類型／品質**選項中，選取**紙張**標籤。
5. 在**紙張類型**下拉清單中，選取所用的投影片類型。
6. 在**品質**下拉功能表中，選擇**最佳**。

注意： 使用「最佳」模式列印投影片。此模式提供了較長的晾乾時間，因此可確保輸出下一頁前墨水已完全晾乾。

7. 必要時變更任何其他列印設定，然後按一下**確定**。
8. 取出列印的每張媒體，放置一旁晾乾。未乾的印材上下堆疊時可能會造成髒污。

在自訂尺寸媒體上列印

可從紙匣 1 列印自訂尺寸媒體。要在自訂尺寸媒體上列印，就需要調整紙匣中的長度和寬度導板。而且，必要時可延伸紙匣以容納更大的媒體。

- 在 3 到 8.5 英吋寬、5 到 14 英吋長（76.2 到 216 公釐寬、127 到 356 公釐長）的紙張上列印時，請使用紙匣 1。
- 如果您的應用程式支援自訂尺寸媒體，請在建立和列印文件前於應用程式中設定媒體尺寸。如果您的應用程式不支援自訂尺寸媒體，則請在印表機驅動程式中設定尺寸，建立文件，然後列印文件。（為能正確地在自訂紙張尺寸上進行列印，您可能需要重新設定現有文件的格式。）

有關加長紙匣尺寸的資訊，請參閱[載入媒體](#)。

載入自訂尺寸媒體

1. 抬起出紙匣，從紙匣 1 中取出所有媒體。
2. 將自訂尺寸印材插入紙匣。
3. 向內滑動寬度和長度導板，直到緊貼媒體邊緣。導板應緊貼媒體，但不能使媒體彎曲。

注意： 滑動導板後，如果導板太緊貼媒體，可能會導致夾紙。

4. 降低出紙匣。

列印自訂尺寸媒體 (Windows)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**，然後按**內容**（實際步驟可能不同；此為最常用的方法）。
2. 在**紙張／品質**標籤的**類型**方塊中選取媒體類型。
3. 按一下**尺寸**方塊下的**自訂**按鈕。
4. 在**自訂紙張尺寸**對話方塊中輸入紙張尺寸，然後按一下**確定**。
5. 必要時變更任何其他列印設定，然後按一下**確定**。
6. 傳送工作進行列印。

列印自訂尺寸媒體 (Mac OS)

1. 在**檔案**功能表上，按一下**頁面設定**。
2. 在**設定**下拉清單中，按一下**自訂紙張尺寸**。
3. 按一下**新建**。
4. 在**名稱**方塊中，為此自訂頁面尺寸鍵入一個名稱。
5. 在**寬度**和**高度**方塊中，鍵入尺寸並設定邊界，然後再按**儲存**。
6. 在**設定**下拉清單中，按一下**自訂紙張尺寸**。
7. 在**紙張尺寸**下拉功能表中選擇您自訂的紙張尺寸。
8. 按一下**確定**。
9. 在**檔案**功能表上，按一下**列印**。
10. 必要時可變更任何其他設定。
11. 列印文件。

3 使用診斷工具

HP 提供幾種說明資源，在您需要瞭解印表機的相關資訊或是解決印表機問題時提供協助。

使用工具箱

「工具箱」僅供 Windows 使用者使用，提供有關印表機狀態和維護的資訊，另外也提供基本列印工作的逐步指南，並提供協助解決印表機問題。

安裝印表機軟體後，按一下**開始**，指到**程式集**，指到 **HP Business Inkjet 1000**，然後按 **HP Business Inkjet 1000 印表機工具箱**，即可開啟「工具箱」。

「工具箱」有三個標籤：

- 「印表機狀態」標籤
- 「資訊」標籤
- 「印表機服務」標籤

「印表機狀態」標籤

印表機狀態標籤會顯示印表機狀態，也會顯示每個墨水匣的墨水量資訊（以 12.5% 為單位）。下拉式清單會顯示目前所選印表機。狀態視窗顯示印表機狀態。

墨水量資訊方塊顯示所安裝墨水匣的狀態資訊，包括墨水匣中的墨水量。

若要選取出現的「工具箱」訊息，請按一下**印表機狀態**標籤中的**偏好設定**。

下表說明**印表機狀態**標籤中的按鈕，以及按下每個按鈕後會出現的內容。

按鈕	按一下按鈕時
訂購耗材	開啟一個臨時 HTML 檔案，其中包含將您的資訊發送到 HP 網站的免責聲明和同意書。如果接受免責聲明，即可連上 HP 網站來訂購耗材。
墨水匣資訊	開啟一個對話方塊，其中顯示印表機所用的墨水匣類型。該對話方塊也提供訂購資訊和零售商資訊的連結。
偏好設定	開啟一個對話方塊，可在其中選取印表機事件發生後將出現的「工具箱」訊息。

「資訊」標籤

在**資訊**標籤中，可註冊印表機、檢查是否有新的印表機驅動程式、檢視印表機硬體和列印噴頭的狀況資訊，以及線上存取印表機的墨水使用情況頁面。其中也提供您關於使用印表機、疑難排解和聯絡 HP 的說明資訊。

下表說明**資訊**標籤中的按鈕，以及按下每個按鈕後會出現的內容。

按鈕	按一下按鈕時
myPrintMileage	開啟 myPrintMileage 網站和印表機用法資訊，包括印表機用法模式（墨水及媒體的使用）。
印表機硬體	開啟一個對話方塊，其中顯示印表機型號、韌體版本和服務識別碼
列印噴頭狀況	開啟一個對話方塊，其中顯示列印噴頭的狀況資訊。此資訊以圖形顯示，顯示每個列印噴頭的狀況是「好」、「一般」還是「差」。
HP Instant Support	開啟提供技術服務和疑難排解秘訣的 HP Instant Support 網站。
註冊您的印表機	開啟一個對話方塊，可指導您完成印表機的線上註冊。
學習篇	開啟一個對話方塊，其中顯示常見印表機工作清單，並提供常見維護工作的說明。
疑難排解	開啟一個對話方塊，其中顯示常見列印問題的清單，並提供解決這些問題的逐步說明。
聯絡 HP	開啟一個對話方塊，其中顯示與 HP 聯絡的方式。

「印表機服務」標籤

印表機服務標籤提供幫助您維護及測試印表機的公用程式。您可清潔及校準列印噴頭，並校準列印輸出上的顏色。

印表機服務標籤中的按鈕，以及按下每個按鈕後會出現的內容說明如下。

按鈕	按一下按鈕時
校準列印噴頭	開啟一個對話方塊，可指導您完成列印噴頭的校準。
清潔列印噴頭	開啟一個對話方塊，可指導您完成列印噴頭的清潔。
校準色彩	開啟一個對話方塊，可在其中手動校準顏色。
列印示範頁	列印展示頁，用來檢驗已安裝的印表機是否已連上電腦，以及印表機和印表機軟體是否運作正常。

使用 HP Instant Support

HP Instant Support 是一套 Web 化的支援工具，提供產品服務、疑難排解秘訣，以及關於印表機墨水和媒體使用的資訊（使用 myPrintMileage）。利用這些資訊，您可以診斷並解決印表機問題，而且更有效率地管理列印工作及印表機耗材。

HP Instant Support 提供下列印表機資訊：

- **疑難排解的技巧**

為了幫助您快速解決印表機問題或避免一些問題發生，HP Instant Support 提供針對各型印表機的秘訣。

- **印表機驅動程式及韌體更新通知**

有印表機的韌體或驅動程式更新時，HP Instant Support 首頁上會出現通知訊息。您可以從網頁開啟下載網站。

- **存取 HP 服務**

您從網站可以尋找更多印表機可以使用的支援服務（如維護程式），取得關於服務提供者的資訊，也可以線上購買印表機耗材和配件。

注意： HP Instant Support 網頁是動態建立的。將此網站設為書籤，而且使用該書籤開啟網站將不會顯示最新資訊。因此，如果要顯示最新的資訊，必須開啟「工具箱」，然後在**資訊**標籤上按一下 **HP Instant Support** 按鈕。

使用 myPrintMileage

myPrintMileage 會記錄您的印表機使用資訊，幫助您預先規劃耗材的購買。myPrintMileage 分為兩部份：

- myPrintMileage 網站。
- myPrintMileage Agent。（它是隨「工具箱」一起安裝在電腦上的公用程式。只有在您選擇加入時，才會在印表機軟體安裝期間啟動 Agent。）

使用 myPrintMileage 網站及 myPrintMileage Agent 前，須先符合下列條件：

- 安裝工具箱程式。
- 網際網路連結。
- 已連結的印表機。

按一下**資訊**標籤上的 **myPrintMileage** 按鈕，或按兩下 Windows 工作列（靠近時鐘處）上的 **myPrintMileage Agent** 圖示，即可從「工具箱」造訪 myPrintMileage 網站。本網站提供系列資訊。

- 已經使用的墨水量（myPrintMileage 會預測您在一年內使用多少墨水匣）。
- 您使用較多的黑色或彩色墨水。
- 對於每種媒體類型，您每個月所使用的媒體平均數量。
- 已列印的頁數，以及使用剩下墨水量可以列印的預估頁數。

注意： myPrintMileage 網頁是動態建立的。請勿將本網站設為書籤。因此，如果要顯示最新的資訊，必須開啟「工具箱」，然後在資訊標籤上，按一下 **myPrintMileage** 按鈕。

在工作列的 **myPrintMileage Agent** 圖示上按滑鼠右鍵，然後按**啟用**或**停用**，則可隨時啟用和停用 myPrintMileage。

使用「HP 噴墨公用程式」

HP Inkjet 工具箱軟體包括校準印表機、清潔印字頭、列印測試頁、列印印表機組態頁、以及搜尋支援資訊網站的工具。

顯示「HP 噴墨公用程式」

1. 按兩下桌面上的 Macintosh HD 圖示。
2. 選取**應用程式**，然後選取**公用程式**。
3. 選取 **HP 噴墨公用程式**。

檢視「HP 噴墨公用程式」面板

「HP Inkjet 公用程式面板」功能表提供下列選項。

- **WOW!** 列印樣本頁以檢視列印輸出品質。
- **墨水量**。顯示墨水匣中的墨水量。
- **測試**。列印測試頁及組態頁。
- **清潔**。清潔列印噴頭。
- **校準**。校準列印噴頭。
- **校準色彩**。調整色彩以修正濃淡的問題。
- **支援**。能夠存取 HP 網站，您可在其中尋找印表機的支援，以及關於 HP 產品與耗材的資訊。
- **註冊**。存取 HP 網站註冊印表機。

使用 HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一種應用 Web 的系統管理工具，可以從 Web 瀏覽器遠端安裝及管理透過網路連接的週邊設備。它使網路管理員能夠設定網路印表機、管理印表機功能並監視印表機狀態，包括印表機耗材的庫存情況。

注意： HP Web Jetadmin 只有在印表機以選購的 HP Jetdirect 列印伺服器連上網路時才能使用。訂購資訊，請參閱 [HP Jetdirect 列印伺服器](#)。

HP Web Jetadmin 僅支援應用 IP 的網路。此瀏覽器架構的軟體可以安裝並裝載在下列其中一個支援的平台上：

- Windows NT 4.0、2000 或 XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

若要下載 HP Web Jetadmin 軟體並瞭解最新資訊，請造訪 <http://www.hp.com/go/webjetadmin>。

4 維護和疑難排解

本節介紹印表機維護資訊及疑難排解常見印表機問題，如夾紙和不良列印品質。

- 更換墨水匣或列印噴頭，或清潔列印噴頭的說明，請參閱[維護墨水匣和列印噴頭](#)。
- 列印色彩欠佳的說明，請參閱[校準色彩](#)。
- 清除夾紙的說明，請參閱[清除夾紙](#)。
- 其他使用方面問題的說明，請參閱[開始疑難排解](#)。
- 印表機安裝問題的說明，請參閱[排除安裝故障](#)。

維護墨水匣和列印噴頭

除非在墨水用完後需要更換墨水匣以外，平常應該不需要進行維護。列印噴頭通常無須維護。

更換墨水匣

注意： 為確保卓越的列印品質以及與印表機的相容性，HP 墨水匣中的墨水經過特別配製。因改動或重新填充墨水匣，或使用非 HP 品牌墨水匣而導致的印表機損壞不在擔保之列。



四個墨水匣中的其中一個墨水用完後，不用全部加以更換，只需更換墨水量過低或用完的墨水匣即可。

您可以用「工具箱」軟體檢查墨水量，也可以檢查印表機控制面板，確定墨水匣中的墨水量是否不足，如下圖所示。



「墨水匣」指示燈閃爍，一或多個色彩指示燈亮起時，代表墨水存量過低。

您可以按 （恢復按鈕）繼續列印。

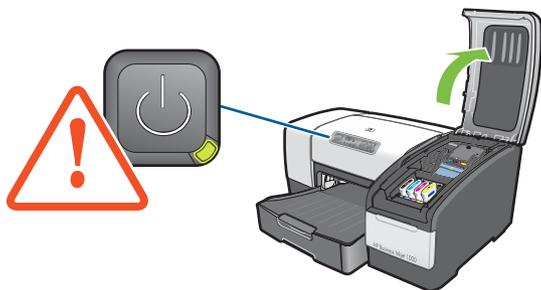


「墨水匣」指示燈，一或多個顏色指示燈和「恢復」指示燈亮起時，代表該色墨水已用完。

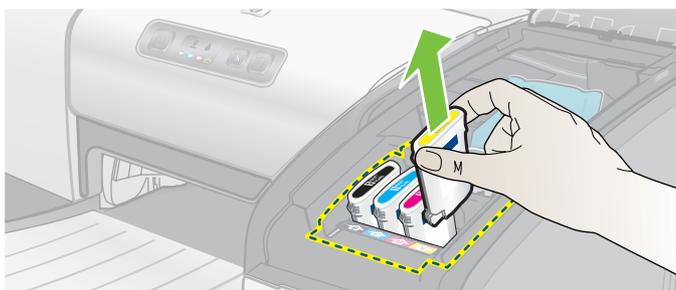
必須更換墨水匣才能繼續列印。

更換墨水匣

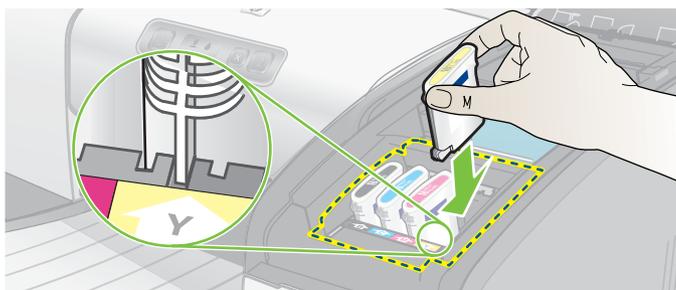
1. 打開印表機電源，然後掀開列印配件蓋。



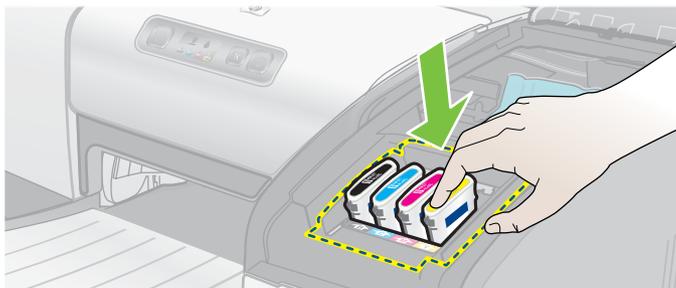
2. 用拇指和食指握住需要更換的墨水匣，用力向自己的方向拉出。



3. 將新墨水匣插入相應顏色標記的插槽中。



4. 用力往下按新墨水匣，確定安裝後接觸良好。



5. 閤上列印配件蓋。

檢查列印噴頭



如果在執行 Windows 的電腦中安裝「工具箱」，即可檢查列印噴頭的狀況。列印品質降低時，請更換列印噴頭。另外也可以列印印表機的組態頁來檢查列印品質。請參閱[列印組態頁](#)。

在「工具箱」中檢查列印噴頭

1. 開啟「工具箱」。
2. 在資訊標籤上，按一下**列印噴頭狀況**。
3. 檢查每個列印噴頭的狀態。
4. 如果一個或多個列印噴頭的狀態被列為**差**，則請更換列印噴頭。請參閱[更換印字頭](#)。

使用印表機組態頁檢查列印噴頭

按住  (電源按鈕) 同時按一次印表機上的  (取消按鈕)，列印印表機組態頁。鬆開  (電源按鈕)。

清潔印字頭

注意： 因改動列印噴頭而導致的印表機損壞，HP 概不負責。



如果列印的字元不完整，或列印輸出中遺漏一些點或線，則可能需要清潔列印噴頭。這種現象是因墨水噴嘴堵塞造成的，如果噴嘴長時間暴露在空氣中就會造成堵塞。

在「工具箱」(Windows) 或「HP 噴墨公用程式」(Mac OS) 中清潔列印噴頭。或按以下步驟從控制面板清潔列印噴頭。

清潔分為三個等級。執行第 1 級清潔。只有在第 1 級清潔效果不佳時，才執行第 2 級清潔。同樣，只有在第 2 級清潔效果不佳時，才執行第 3 級清潔。

注意： 必要時才需清潔列印噴頭；清潔列印噴頭會耗費墨水，並縮短列印噴頭的使用壽命。

在「工具箱」中清潔列印噴頭

1. 開啟「工具箱」。
2. 按一下**印表機服務**標籤。
3. 按一下**清潔列印噴頭**並遵循螢幕上的說明進行操作。

在「HP 噴墨公用程式」中清潔列印噴頭

1. 開啟「HP 噴墨公用程式」。
2. 按一下**清潔**並遵循螢幕上的說明進行操作。

在控制面板中執行第 1 級列印噴頭清潔

1. 按住  (電源按鈕)。
2. 在按住  (電源按鈕) 時，按兩次  (取消按鈕)。
3. 鬆開  (電源按鈕)。印表機開始列印噴頭清潔程序。
4. 按住  (電源按鈕) 同時按一次  (取消按鈕)，列印印表機組態頁。鬆開  (電源按鈕)。
5. 如果對結果滿意，該程序即告完成。如果不滿意，請執行第 2 級列印噴頭清潔。

在控制面板中執行第 2 級列印噴頭清潔

注意： 如果第 1 級清潔仍然不夠時，才需執行第 2 級列印噴頭清潔。

1. 按住  (電源按鈕)。
2. 在按住  (電源按鈕) 時，按兩次  (取消按鈕)，然後按一次  (恢復按鈕)。
3. 鬆開  (電源按鈕)。印表機開始列印噴頭清潔程序。
4. 按住  (電源按鈕) 並按一次  (取消按鈕)，列印印表機組態頁。鬆開  (電源按鈕)。
5. 如果對結果滿意，該程序即告完成。如果不滿意，請執行第 3 級列印噴頭清潔。

在控制面板中執行第 3 級列印噴頭清潔

注意： 如果第 2 級清潔仍然不夠時，才需執行第 3 級列印噴頭清潔。

1. 按住  (電源按鈕)。
2. 在按住  (電源按鈕) 時，按兩次  (取消按鈕)，然後按兩次  (恢復按鈕)。
3. 鬆開  (電源按鈕)。印表機開始列印噴頭清潔程序。
4. 按住  (電源按鈕) 並按一次  (取消按鈕)，列印印表機組態頁。鬆開  (電源按鈕)。
5. 如果對結果不滿意，請依需要更換列印噴頭。

清潔印字頭接點

有關印表機適用的印字頭，請參閱[尋找耗材零件編號](#)。

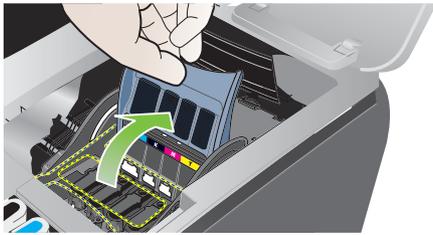


清潔印字頭後，如果列印的文字或圖形中仍然遺漏某些點或線，則可能是由於印字頭接點不潔。

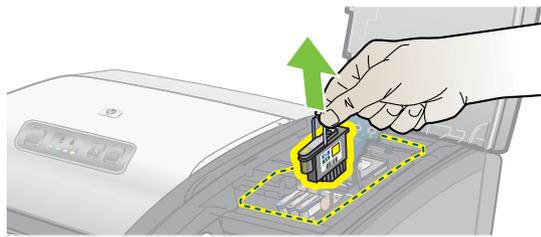
注意：務請先進行自動清潔印字頭後，才清潔印字頭接點。請參閱[清潔印字頭](#)。印字頭接點包含容易損壞的高敏感電子元件。

清潔印字頭接點

1. 打開印表機電源，然後掀開列印配件蓋。
2. 拉開墨水匣護蓋，再拉開印字頭護蓋。

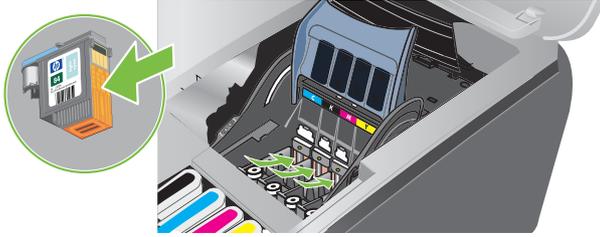


3. 等候 2-3 秒後，將印表機的電源線斷開。
4. 拉開印字頭鎖栓。
5. 提起列印噴頭手柄，利用它將列印噴頭垂直向上從插槽中拉出。



6. 用乾的棉質抹布或軟而輕的無麻質布料，輕輕擦除印字頭接觸面上的任何墨水，（注意不可留下任何布料殘渣於印字頭接觸面上）。

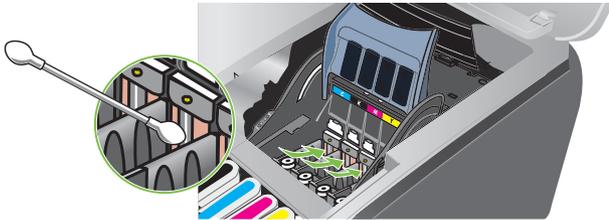
注意：切勿擦拭接點以外的區域。擦拭噴嘴（位於印字頭的下方）可能對印字頭造成重大損壞。



7. 印字頭接觸面若留有任何殘絮，請將抹布以蒸餾水、蒸餾水或瓶裝水稍微沾濕後，擦拭印字頭接觸面到完全清潔為止。

注意： 切勿使用可能損壞印字頭的自來水或酒精。

8. 清潔後請將印字頭至於紙張或紙巾上晾乾。
9. 用沾濕的棉質抹布清潔印字頭插槽內的接點。將印字頭重新插回前，各電氣接點至少須乾燥五分鐘以上。



10. 插入電源線啟動印表機，控制面板應仍顯示印字頭未插入。
11. 將印字頭重新插入有相同顏色標記的插槽中。將印字頭往下按到定位。
12. 按需要重複執行上述步驟於其他印字頭。
13. 將印字頭鎖栓鎖到定位。
14. 閤上列印配件蓋。
15. 蓋上印字頭及墨水匣護蓋。
16. 印表機執行印字頭啟始化作業，並列印一張校準頁。印表機若未列印校準頁，請更換已清潔過的印字頭。

校準列印噴頭



每當更換列印噴頭時，印表機都會自動校準列印噴頭，儘量獲得最好的列印品質。但如果列印的頁面顯示出列印噴頭沒有校準，則可在控制面板、「工具箱」(Windows) 或「HP 噴墨公用程式」中校準列印噴頭。

在控制面板中校準列印噴頭

按住  (電源按鈕) 並按三次  (恢復按鈕)。

在「工具箱」(Windows) 中校準列印噴頭

1. 依序按一下**開始**，**程式集**，**HP Business Inkjet 1000 系列**，**HP Business Inkjet 1000 印表機工具箱**。
2. 在**服務**標籤上，按一下**校準列印噴頭**，再按**校準**。
3. 校準程序結束後，按一下**確定**關閉**校準列印噴頭**對話方塊。

在「HP 噴墨公用程式」(Mac OS) 中校準列印噴頭

1. 開啟「**HP 噴墨公用程式**」，然後按一下**校準色彩**。此時會列印校準頁。
2. 請按線上說明，從列印頁中選取校準效果最佳的型式。

更換印字頭



四個列印噴頭中的其中一個需要更換時，不用全部加以更換，請按所示的顏色更換列印噴頭。

您可以在「工具箱」中檢查列印噴頭的狀態，也可以檢查印表機控制面板，確定是否需要更換列印噴頭，如下圖所示。

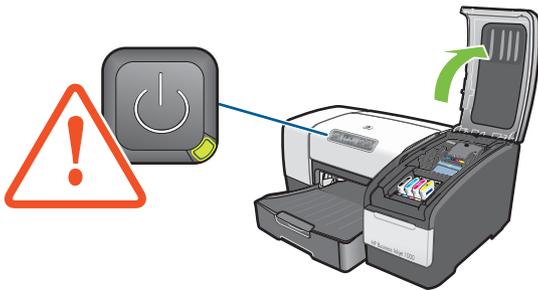


「列印噴頭」指示燈和一個顏色指示燈亮起時，表示需要更換列印噴頭。此時「恢復」指示燈也會亮起。

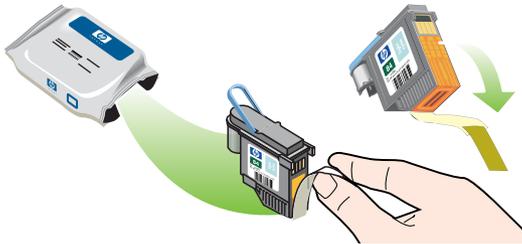
必須更換列印噴頭才能繼續列印。

更換印字頭

1. 打開印表機電源，然後掀開列印配件蓋。



2. 拉開印字頭鎖栓。
3. 提起列印噴頭手柄，利用它將列印噴頭垂直向上從插槽中拉出。
4. 自包裝袋中取出印字頭後，取下印字頭保護膠帶。



5. 將印字頭重新插入，有相同顏色標記的插槽中。將印字頭往下按到定位。
6. 將印字頭鎖栓鎖到定位。
7. 閤上列印配件蓋。
8. 印表機初始化列印噴頭時，需等待一段時間。初始化完成後，會列印兩張校準頁。

校準色彩

更換列印噴頭後，印表機會自動校準色彩。對列印色彩不滿意時，請按下述方法手動校準色彩。如果執行的系統是 Windows，請在「工具箱」中校準色彩。如果執行的系統是 Mac OS，請在「HP 噴墨公用程式」中校準色彩。

在「工具箱」中校準色彩

1. 按一下桌面上的**工具箱**圖示，開啟「工具箱」。
2. 在**印表機服務**標籤上，按一下**校準色彩**，再按線上說明進行。

在「HP 噴墨公用程式」中校準色彩

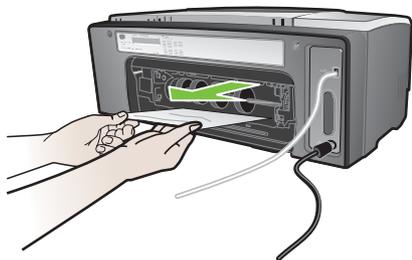
1. 開啟「HP 噴墨公用程式」，然後按一下**校準色彩**。
2. 遵循螢幕上的說明進行操作。

清除夾紙

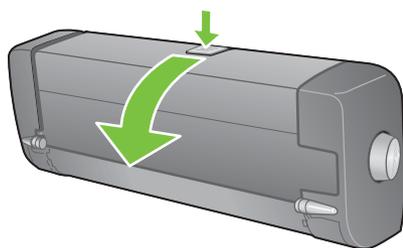
如果列印媒體卡在印表機中，請遵循以下說明清除夾紙。

清除夾紙

1. 取出出紙匣中的所有印材。
2. 檢查選購的自動雙面列印單元護蓋或後側護蓋。
 - a. 按自動雙面列印單元任一側的按鈕或後側護蓋按鈕取下護蓋。
 - b. 如果找到印表機內夾住的媒體，請用雙手抓住，向外拉出。



- c. 如果沒有找到夾紙，請按自動雙面列印單元上方的鎖栓，將單元護蓋向下壓。如果其中有夾紙，請小心取出後，關上蓋板。



- d. 重新插入自動雙面列印單元或後側護蓋。
 - e. 找不到夾紙時，請執行下一步驟。
3. 掀開出紙匣，檢查「紙匣 1」中是否有夾紙。
 - a. 如果媒體卡在「紙匣 1」中，請拉出「紙匣 1」。(否則，請跳到步驟 4。)
 - b. 將紙張向外拉出，如圖所示。



- c. 降低出紙匣，將「紙匣 1」放回原位。

4. 開啟頂蓋，檢視內部，確定沒有紙張遺留在印表機中。如果印表機中有紙張，請按下列步驟操作。否則，請跳到步驟 6。
 - a. 掀開頂蓋時，托架應放回到原來在印表機右側的位置。如果托架沒有放回到右側，請關閉印表機。

警告！ 印表機電源開啟且印字頭座組卡住時，請不要將手伸入印表機中。

- b. 取出任何褶皺的媒體，從印表機頂部向外將其拉出。
5. 清除夾紙後，關閉所有蓋板，啟動印表機（如果已將其關閉），然後按 （恢復按鈕）繼續列印工作。

印表機將在下一頁上繼續執行列印工作。您需要重新傳送印表機中夾紙頁面的列印工作。

避免夾紙

- 確定紙張路徑中沒有異物。
- 不要在紙匣中裝入過多印材，紙匣 1 最多可容納 150 張普通紙或 30 張投影片。
- 正確裝入紙張。請參閱[載入媒體](#)。
- 不要使用捲曲或褶皺的媒體。
- 務請使用符合[選取列印媒體](#)所列規格的媒體。
- 傳送列印工作時，請確定出紙匣不會太滿。
- 務必使媒體緊靠紙匣右側和前導軌對齊。
- 檢查導軌是否調整到緊貼紙疊，但又不會使紙疊起皺或彎曲。

開始疑難排解

如果印表機出現問題，請從本節開始閱讀。

- 處理夾紙的說明，請參閱[清除夾紙](#)。
- 發生紙張歪斜、不挾紙、或無法將紙匣插入印表機等進紙問題時，請參閱[解決進紙問題](#)。
- 或者，如果印表機無法正常作用或列印品質低於預期，請先嘗試執行以下步驟。
 - 檢查電源線是否妥善插入印表機，並插入有電的電源插座。
 - 確定「電源」（綠色）指示燈亮起，而不是在閃爍。首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。
 - 確定控制面板上無其他指示燈亮起或閃爍。指示燈亮起或閃爍時，請參閱[印表機指示燈說明](#)。
 - 檢查是否可列印印表機組態頁。請參閱[列印組態頁](#)。
 - 檢查印表機及電腦間的 USB 纜線是否插妥。
 - 確定電腦螢幕上沒有顯示錯誤訊息。
 - 確定嘗試執行工作時未開啟過多的程式。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啟動電腦。

嘗試上述步驟後，對於更具體的問題，請參閱以下部分：

- [解決印表機問題](#)
- [解決列印問題](#)（包括列印品質問題）
- [解決進紙問題](#)（包括歪斜）

上述建議仍不能解決問題時，請參閱[支援與擔保](#)。

注意： 有關解決 Macintosh 電腦列印問題的詳細資訊，請參閱 Starter CD 中的 Mac Readme 檔案。

列印組態頁

印表機出現問題而且找不到問題的來源時，可列印印表機組態頁，其中會提供該問題的詳細資訊。您可從控制面板中列印印表機組態頁。如果所用電腦執行的系統是 Windows，也可從「工具箱」列印印表機組態頁。

審閱印表機組態頁並嘗試執行疑難排解一節中的步驟後，如果仍不能解決問題，請致電「HP 客戶貼心服務中心」。請保留印表機組態頁，因為「客戶貼心服務中心」幫助您疑難排解印表機問題時可能會用到它。

從控制面板列印印表機組態頁

1. 打開印表機電源。
2. 按住 ⏻（電源按鈕）。在按住 ⏻（電源按鈕）時，按一次 ✖（取消按鈕）。
3. 鬆開 ⏻（電源按鈕）。印表機會列印印表機組態頁。

解決印表機問題

本節提供印表機操作時常見問題的疑難排解。

印表機意外關機

檢查電源

- 確定電源線已妥當的連接至印表機和牆上的插座，而且印表機已啟動。印表機控制面板上的「電源」指示燈應為綠色。嘗試關閉印表機，然後再重新開啟。
- 首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。等待印表機暖機。

檢查印表機通風孔

- 印表機通風孔位於印表機左側。如果印表機通風孔被遮蓋而導致印表機過熱，就會自動關機。確定通風孔未被遮蓋，且印表機放置於涼爽、乾燥的環境中。
-

印表機無回應（不列印）

如果在印表機關閉時試著進行列印，則應該會在電腦螢幕上出現警告訊息。如果印表機已關閉，而您試著列印時卻沒有看到訊息，則印表機的安裝可能不正確。要糾正此問題，請重新安裝印表機隨附的軟體。

檢查電源

- 確定印表機電源開啟。按住印表機上的 （電源按鈕）幾秒鐘，即可打開印表機電源。短暫的印表機啟動程序後，電源按鈕上的綠色指示燈亮起。
- 首次開啟印表機時，大約需要 45 秒鐘暖機。等待印表機暖機。

檢查連結

- 確定電源線兩端與印表機及通電插座的連接牢固。如果仍不能開啟印表機，則電源線或控制面板可能有問題。拔掉印表機電源插頭，然後致電「HP 客戶貼心服務中心」。請參閱[支援與擔保](#)。
- 檢查印表機及電腦間的 USB 纜線是否插妥。

檢查印表機設定

- 檢查墨水匣和列印噴頭的安裝是否正確。確定已清除列印噴頭上的所有膠帶。
- 檢查頂蓋和列印配件蓋是否關上。
- 確定媒體正確裝入紙匣，而且印表機中沒有夾住的媒體。
- 檢查以確定印表機被選為目前或預設的印表機，而且未選取**暫停列印**。選擇**列印**指令時若未指定應用程式要用的印表機，系統就會使用預設印表機。預設印表機應是最常用的印表機。

如果無法選取印表機，在 Windows 系統下，開啟「印表機」資料夾，將此印表機設定為預設印表機。在 Mac OS 系統下，在「選擇器」或「列印中心」中，將此印表機設定為預設印表機。

所有指示燈閃爍

發生無法復原的錯誤

- 例如，列印噴頭托架可能卡住。嘗試關閉印表機，然後再重新開啟。如果印表機仍未恢復正常，請拔掉印表機的電源插頭，並致電「HP 客戶支援」。請參閱[支援與擔保](#)。

印表機列印時間過長

檢查您的系統組態

- 確定電腦滿足印表機的最低系統要求。請參閱[系統需求](#)。

檢查連接埠設定

- 系統中的連接埠設定組態無法設定為 ECP。

請參閱電腦隨附的手冊，尋找如何變更連接埠設定的資訊，或是與您的電腦製造商聯絡。

檢查設定

- 「類型」為「投影片」、或「自動選取類型」設定功能認定要列印的是投影片、或選擇了**最佳模式**，列印時間會變長。如果要使用這些設定，請等待印表機結束列印工作。否則，請在驅動程式中變更這些設定，然後再次列印。

解決列印問題

本節提供常見列印問題的解決方法。

列印空白頁

檢查是否清除了列印噴頭上的膠帶

- 為保護墨水噴嘴，每個新列印噴頭都包裝了塑膠保護膜。檢查每個列印噴頭，清除保護膜（如有必要）。
- 用乾淨、無長棉纖維的布料清潔列印噴頭後部接頭區域上的多餘粘著物。

檢查墨水匣墨水是否用完

- 如果列印黑色文字時列印出空白頁，則您的黑色墨水匣可能已用完。請參閱[更換墨水匣](#)。

檢查印表機設定

- 如果無法選取印表機，在 Windows 系統下，開啟「印表機」資料夾，將此印表機設定為預設印表機。在 Mac OS 系統下，在「選擇器」或「列印中心」中，將此印表機設定為預設印表機。

檢查所用媒體是否夠寬

- 媒體寬度必須與列印設定中的頁面設定一致。
-

列印頁上的某些內容遺失或不正確

檢查邊界設定

- 確定文件的邊界設定未超過印表機的可列印區域。請參閱[設定最小邊界](#)。

檢查彩色列印設定

- 可能在[列印設定](#)對話方塊中選取了灰階設定。

文字或圖形位置錯誤

檢查頁面方向設定

- 選取的頁面方向對於正要列印的文件來說可能不正確。確定在應用程式中選取的媒體尺寸和頁面方向與**列印設定**對話方塊中的設定一致。請參閱[變更印表機設定](#)。

檢查紙張尺寸

- **紙張尺寸**設定可能與所用媒體尺寸不一致。在印表機驅動程式中選取正確的紙張尺寸。
- 如果文件尺寸比紙匣中裝載媒體的尺寸大，則可能會遺漏或截斷一些內容。

如果試圖列印的文件版面適合印表機所支援的媒體尺寸，請裝入正確尺寸的媒體。確認已選擇正確的紙張方向。

也可在印表機驅動程式中選取**類比 LaserJet 邊界**，將文件縮放到適合目前選取的媒體尺寸。

檢查邊界設定

- 如果文字或圖形在頁面邊緣被切除，則請確認此文件的邊界設定未超出印表機的可列印區域。請參閱[設定最小邊界](#)。

檢查媒體的裝入方式

- 確定寬度和長度導軌緊貼在媒體疊的左邊及下邊。請參閱[載入媒體](#)。

如果上述解決方案都沒有作用，則問題可能出在軟體程式無法正確轉譯列印設定。檢查發行說明中的已知軟體衝突。或者，請查看您的應用程式手冊，或者聯絡軟體製造商以獲得解決此問題的專門協助。

不良列印品質

列印品質不良時，請先嘗試以下這些一般步驟。

檢查印字頭和墨水匣

- 更換任何堵塞或磨損的印字頭或存量過低或墨水用完的墨水匣（請參閱[維護墨水匣和列印噴頭](#)）。然後再列印一次。

檢查紙張品質

- 紙張可能太潮濕或太粗糙。確定所用的媒體符合 HP 規格（請參閱[選取列印媒體](#)）。然後再列印一次。

檢查印表機內的滾筒

- 印表機內的滾筒可能不乾淨，使列印輸出中出現條紋或汗跡。關閉印表機，拔掉電源線，接著用蘸有異丙醇的無長棉纖維布清潔印表機內的滾筒。然後再列印一次。（某些印表機使用時間過長，可能會在內壁上累積一定程度的懸浮微粒。這不應該會造成列印輸出上出現條紋或汗跡。）

有關更具體的問題，請參閱以下部分：

- 列印出無意義字元
- 墨水滲漏
- 墨水沒有完全填滿文字或圖形
- 輸出褪色或色澤暗淡
- 彩色列印為黑白
- 列印錯誤色彩
- 列印輸出顯示色彩擴散
- 色彩排列不正確
- 文字或圖形缺少一些線或點

列印出無意義字元

檢查纜線的連結情況

- 無意義字元的常見原因是由於印表機與電腦間的電纜線連接不當。務使訊號纜線兩端連結良好，且訊號纜線無接點鬆脫的現象。
- 使用的是 USB 電纜線，且檢查連接後問題仍然存在，請關閉印表機並斷開 USB 纜線。在切斷連接的情況下，再次開啟印表機。如果「電源」指示燈亮起且不閃爍，請重新連接電纜線。

檢查文件檔案

- 偶爾是由於文件檔案損壞的原因。如果從相同三應用程式能夠列印其他文件，請嘗試使用文件的備份複本（如果有的話）進行列印。

取消工作

- 列印中的工作被中斷後，印表機可能無法識別該工作的其餘部分。取消目前的工作，等待印表機返回「就緒」狀態。如果印表機未返回「就緒」狀態，請取消所有工作處理並再次等待。印表機返回「就緒」狀態後，重新傳送該工作。如果電腦螢幕上出現重試該工作的提示資訊，請按一下**取消**。

墨水滲漏

檢查列印模式

- 列印墨水用量大的文件時，必須在處理前預留足夠的時間使其晾乾。投影片更是如此。在印表機驅動程式中選取**最佳**模式，並在印表機驅動程式的**進階功能**中增加墨水晾乾的時間。**進階功能**下有一個**墨水量**調整滑桿，可與晾乾時間搭配使用來降低墨水的飽和度。請注意，降低墨水飽和度可能會使列印輸出的品質略顯「褪色」。
- 在**最佳**模式下列印鮮豔、混合色彩的彩色文件，可能會使頁面出現褶皺或滲漏。請改用**正常**、**快速**或**草稿**模式減少墨水用量，或改用逼真彩色文件專用的「HP 高級紙」。

檢查印材類型

- 有些印材類型的吸墨性不佳，導致墨水晾乾更加緩慢而造成擦花的現象。請參閱**選取列印媒體**。

墨水沒有完全填滿文字或圖形

檢查墨水匣

- 試著取出墨水匣然後重新安裝，以確定穩固地將墨水匣插入到正確位置。
- 墨水匣墨水可能已經用完。請更換空墨水匣。請參閱**更換墨水匣**。

檢查印材類型

- 有些媒體類型不適合印表機。請參閱**選取列印媒體**。

輸出褪色或色澤暗淡

檢查列印模式

- **快速正常**和**草稿**模式的列印速度較高。此選項適合列印草稿。若要獲得更好的彩色列印輸出，請在印表機驅動程式中選擇**正常**或**最佳**模式。

檢查紙張類型列印設定

- 在投影片或其他特殊媒體上列印時，請在**列印設定**對話方塊中選取對應的媒體類型。

檢查墨水匣

- 在列印頁上，檢查文字或影像中的所有線條是否連續，列印是否正確。如果線條斷斷續續，則可能有一個或多個墨水匣沒有墨水或出現瑕疵。請用新墨水匣更換這些墨水匣。

彩色列印為黑白

檢查印表機驅動程式設定

- 可能選取了**灰階**列印核取方塊。在應用程式中，開啟**印表機屬性**對話方塊。按一下**彩色**標籤，並確定未選取**灰階**列印。

列印錯誤色彩

檢查印表機驅動程式設定

- 可能選取了**灰階**列印核取方塊。在應用程式中，開啟**印表機屬性**對話方塊。按一下**彩色**標籤，並確定未選取**灰階**列印。

檢查墨水匣

- 當色彩完全不對時，可能是印表機用完了一種或多種顏色的墨水。在「工具箱」或控制面板中檢查墨水匣狀態，並更換所有墨水量過低或用完的墨水匣。請參閱[更換墨水匣](#)。

檢查印字頭

- 列印品質顯著降低時，最好清潔列印噴頭。若要清潔列印噴頭，請開啟「工具箱」，按一下**印表機服務**標籤，然後按一下**清潔**列印噴頭。對於 Macintosh 電腦，請使用控制面板。請參閱[維護墨水匣和列印噴頭](#)。

列印輸出顯示色彩擴散

檢查列印設定

- **投影片**等媒體類型設定，以及**相紙**和**最佳**等列印品質設定，會使用較多的墨水。在**列印設定**對話方塊中選擇不同的列印設定。另外，也請確定已在**列印設定**對話方塊中選取了正確的媒體類型。

檢查墨水匣

- 確定墨水匣未被改動過。重新填充墨水或使用不相容的墨水會干擾精細的列印系統，並導致列印品質低落，損壞印表機。HP 不擔保或支援填充式墨水匣。有關訂購 HP 耗材和配件的資訊，請參閱[HP 耗材和配件](#)。

色彩排列不正確

檢查印字頭

- 更換列印噴頭後，印表機會自動校準列印噴頭。您亦可手動校準列印噴頭來改善列印品質。請參閱[校準列印噴頭](#)。

檢查圖形位置

- 使用軟體的縮放或列印預覽功能，檢查頁面上圖形位置中的間隙。

文字或圖形缺少一些線或點

檢查印字頭

- 列印噴頭或列印噴頭接頭板可能需要清潔。請參閱[維護墨水匣和列印噴頭](#)。

解決進紙問題

本節介紹常見進紙問題的解決方法。

有關解決夾紙的資訊，請參閱[清除夾紙](#)。

無法插入紙匣

- 從印表機中取出紙匣，關閉印表機，然後再次開啟。重新插入紙匣。
 - 確定紙匣與印表機開口對齊。
-

出現其他進紙問題

印表機或紙匣不支援媒體

- 確定印表機和所用紙匣支援使用的媒體。（請參閱[印表機規格](#)和[瞭解支援的媒體規格](#)。）

印材未自紙匣 1 挾起

- 檢查導軌是否設定到與紙匣中裝入紙張的尺寸相應的標記位置，另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定所用媒體不捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- 確定將紙匣完全推入印表機中。

媒體輸出不正確

- 如果未拉出出紙匣的展板，輸出頁會從印表機上掉落。確定拉出出紙匣的展板。
- 取出出紙匣中過多的印材，出紙匣的設計為一次最多容納 100 張紙。

頁面歪斜

- 請將「紙匣 1」中的媒體貼齊紙匣右側及前方導桿。

送入多頁紙張

- 確定紙疊已與右導軌和前導軌對齊。
- 確定紙匣中沒有裝入過多的紙張量。
- 裝入紙張時，避免呈扇形散開紙疊。呈扇形散開的紙張時會導致靜電，因此增加了送入多頁的問題。
- 將紙匣重新插入印表機時，務必要輕輕插入。插入裝有一整疊紙張的紙匣時，如果用力過猛，會使紙張在印表機中滑動，導致印表機夾紙或一次送入多張紙。

排除安裝故障

如果在安裝印表機時出現問題，請檢查以下各項。

硬體安裝問題

- 確定電源線已牢固連接到印表機。確定電源和通電插座間的電源線連接牢固。
- 確定已清除印表機內外的所有包裝膠帶。
- 請將後側護蓋或選購的自動雙面列印單元裝好，後側護蓋或選購的自動雙面列印單元未安裝妥當前印表機無法使用。
- 確定已安裝所有的列印噴頭和墨水匣。
- 確定列印噴頭和墨水匣的安裝是否正確。如果未安裝列印噴頭和墨水匣，印表機無法作用。
 - 確定已清除印字頭上的膠帶。
 - 確定所有列印噴頭都安裝在以相應顏色標記的插槽中。
 - 確定所有墨水匣都安裝在以相應顏色標記的插槽中。
 - 確定所有列印噴頭和墨水匣都牢固地安裝在其插槽中。將印字頭和墨水匣往下按到定位。
- 確定印字頭鎖栓已鎖好。
- 確定印表機中裝有紙張。
- 除了應該亮的「電源」指示燈外，確定其他指示燈都沒有亮起或閃爍。如果有其他指示燈亮起，請參閱[印表機指示燈說明](#)，其中提供指示燈模式的說明。
- 確定印表機可列印印表機組態頁。按住 （電源按鈕）。在按住 （電源按鈕）時，按一次 （取消按鈕）。鬆開 （電源按鈕）。此時應該會列印印表機組態頁。
- 確定所用之印表機電纜線的狀況良好，而且與印表機及電腦（或網路連接）的對應連接器牢固地連接。

軟體安裝問題

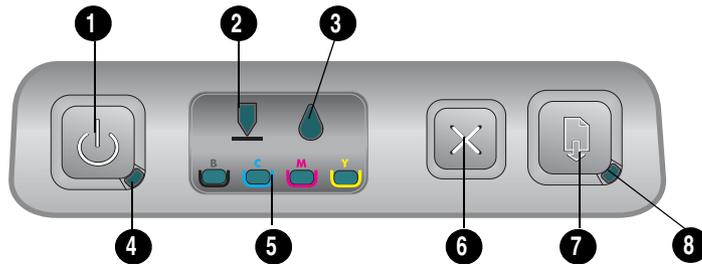
- 確定電腦執行下列操作系統之一：Windows 98、Windows 2000、Windows Me 或 Windows XP。Macintosh 則必須執行 Mac OS 9.2 或更新版本。
- 確定電腦至少滿足下列最低系統要求。
 - **最小**
 - Windows 98：Pentium® 90 MHz、16 MB RAM、60 MB 硬碟空間
 - Windows NT 4.0：Pentium 100 MHz、32 MB RAM、60 MB 硬碟空間
 - Windows Me：Pentium 150 MHz、32 MB RAM、60 MB 硬碟空間
 - Windows 2000：Pentium 300 MHz、64 MB RAM、60 MB 硬碟空間
 - Windows XP, 32 bit：Pentium 233 MHz、64 MB RAM、60 MB 硬碟空間
 - Mac OS X（10.1 或更新版本）：32 MB RAM
 - 要檢視 CHM 檔案 (Windows)，必須執行 Internet Explorer 4.0 或更新版本。
 - **建議使用**
 - Windows 98，Windows Me：Pentium 266 MHz，32 MB RAM，100 MB 硬碟空間
 - Windows NT 4.0*：Pentium 266 MHz，64 MB RAM，100 MB 硬碟空間
 - Windows 2000：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，100 MB 硬碟空間
 - Windows XP，32 位元：Pentium 300 MHz，128 MB RAM，100 MB 硬碟空間
 - Mac OS X（10.1 或更新版本）：100 MB RAM
 - 要檢視 CHM 檔案 (Windows)，必須執行 Internet Explorer 4.0 或更新版本。

* 選購的 HP Jetdirect 列印伺服器連上 HP Jetdirect 印表機時才支援 Windows NT 4.0。訂購資訊，請參閱 [HP Jetdirect 列印伺服器](#)。

- 在 Windows 電腦中安裝軟體前，確定關閉了「工作管理員」中的所有其他程式。
- 鍵入到 CD 的路徑後，如果電腦無法識別該路徑，則請檢查是否指定正確的磁碟機字元。
- 如果電腦無法識別 CD 光碟機中的 CD，請檢查該 CD 是否損壞。
您可以從 <http://www.hp.com/support/businessinkjet1000> 網站，下載印表機驅動程式。

5 印表機指示燈說明

印表機 LED（或指示燈）可指示印表機狀態，對診斷列印方面的問題非常實用。本章提供 LED 狀態指示燈組合、各組合所代表的問題、以及問題解決之道的清單。



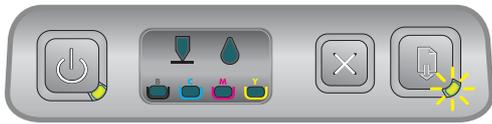
1. 「電源」按鈕
2. 「列印噴頭」指示燈
3. 「墨水匣」指示燈
4. 「電源」指示燈
5. 「顏色」指示燈
6. 取消按鍵
7. 恢復按鍵
8. 「恢復」指示燈

指示燈模式	指示燈說明	說明及建議操作
	無指示燈亮起。	印表機關閉。 <ul style="list-style-type: none"> • 按 （電源按鈕）。
	「電源」指示燈亮起。	印表機就緒。 <ul style="list-style-type: none"> • 無需進行任何操作。
	「電源」指示燈閃爍。	印表機正在開啟或關閉、正在處理列印作業或已取消了列印作業。 <ul style="list-style-type: none"> • 無需進行任何操作。

指示燈模式

指示燈說明

說明及建議操作



「電源」指示燈亮起，「恢復」指示燈閃爍。

印表機的紙張用完了。

- 裝入紙張，然後按  (恢復按鈕)。

印表機處於手動雙面列印模式。它正在等待墨水晾乾，這樣才能將紙張翻轉，然後重新裝入印表機。

- 將這疊紙重新裝入印表機，然後按  (恢復按鈕)。

印表機暫停，等待墨水晾乾。

- 等待墨水晾乾。「恢復」按鈕將停止閃爍。

印表機列印了一張長條紙，且正在等待將長條紙移出印表機。

- 按  (恢復按鈕) 從印表機中取出長條紙。

後側面板或自動雙面列印單元未安裝，安裝完成前，印表機無法列印。

- 安裝後側護蓋或選購的自動-雙面列印單元，再按一下  (恢復鈕)。



「電源」指示燈亮起，「恢復」指示燈閃爍。

列印媒體夾在印表機中。

- 按  (恢復按鈕)，退出夾住的媒體。
- 取出出紙匣中的所有印材。開啟頂蓋，找到夾住的位置。清除夾住的媒體後，按  (恢復按鈕) 繼續執行列印作業。



「電源」指示燈閃爍，「恢復」指示燈亮起。

印表機的一個或多個護蓋未蓋好。

- 關閉任何開啟的蓋板。
- 確保自動雙面列印單元安裝正確。

印表機發生錯誤。

- 關閉印表機，然後再重新開啟。



「電源」指示燈閃爍，「列印噴頭」指示燈和「恢復」指示燈亮起。

列印噴頭鎖栓未鎖緊。

- 開啟列印配件蓋，鎖緊列印噴頭鎖栓。



「列印噴頭」指示燈、一個顏色指示燈和「恢復」指示燈亮起。

一或多個印字頭需要處理。

- 重新安裝列印噴頭，然後嘗試列印。
- 試著清潔列印噴頭接頭。請參閱[清潔印字頭接點](#)。
- 如果錯誤仍然存在，請更換指示的一個或多個列印噴頭。



「墨水匣」指示燈、一個顏色指示燈和「恢復」指示燈亮起。

一個或多個墨水匣需要檢修。

- 重新安裝墨水匣後再嘗試列印。
- 如果錯誤仍然存在，請更換指示的一個或多個墨水匣。



「墨水匣」指示燈閃爍，一個或多個色彩指示燈及「恢復」指示燈亮起。

一個墨水匣的墨水量過低，需要儘快更換。

- 按  (恢復按鈕) 繼續列印。

指示燈模式

指示燈說明

說明及建議操作



「墨水匣」指示燈，一或多個色彩指示燈，「恢復」指示燈均亮起。

一個墨水匣的墨水已用完，必須更換墨水匣才能繼續列印。

- 更換指示的墨水匣。



「墨水匣」指示燈亮起，一個顏色指示燈和「恢復」指示燈閃爍。

安裝了非 HP 品牌墨水匣。

注意： 因修改或重新填充墨水匣，或使用非 HP 品牌墨水匣而導致的印表機損壞不在擔保之列。

- 如果您認為此墨水匣是 HP 品牌墨水匣，請將其退回購買處。採購並安裝 HP 品牌墨水匣。
- 若您決定使用非 HP 原廠墨水匣，請按住  (電源鈕)，再按三次  (恢復鈕)。鬆開  (電源按鈕)。除電源指示燈外，其他各指示燈均關閉。因為使用此墨水匣而導致的印表機損壞不在擔保之列。



「列印噴頭」指示燈和一個顏色指示燈亮起。

印表機偵測到有瑕疵的列印噴頭。

- 更換指示的列印噴頭。



「墨水匣」指示燈和一個顏色指示燈亮起。

印表機偵測到有瑕疵的墨水匣。

- 更換指示的墨水匣。



「列印噴頭」指示燈和一個顏色指示燈與一個「墨水匣」指示燈和一個顏色指示燈交替閃爍。「恢復」指示燈亮起。

印表機偵測到有瑕疵的墨水匣和列印噴頭。

- 更換適用的列印噴頭和墨水匣。



「電源」指示燈、「列印噴頭」指示燈、「墨水匣」指示燈和「恢復」指示燈都在閃爍。

發生多個印表機錯誤。

- 關閉印表機，然後再重新開啟。
- 如果印表機仍然顯示錯誤，請關閉印表機，然後拔下其電源插頭。稍候片刻，然後再次開啟印表機。印表機錯誤排除後，請再次傳送列印作業。
- 上述方式若均無效，請參閱 [支援與擔保](#)。

A HP 耗材和配件

您可以在 HP 網站購買 HP 的耗材和配件。請參閱 [HPshopping.com](http://www.hpshopping.com) 網站。有關詳細資訊，請參閱 (<http://www.hpshopping.com> 網站)。您也可以使用「工具箱」來訂購列印耗材。

透過「工具箱」訂購列印配件

需滿足下列三項需求才能使用此功能。

- 電腦上必須安裝「工具箱」（僅支援 Windows）。
- 印表機必須以 USB 纜線連上電腦。
- 您必須能夠存取網際網路。

透過「工具箱」訂購列印耗材

1. 在 Windows 工作列（靠近時鐘處）的狀態區域，按兩下**工具箱**圖示。
2. 在**印表機狀態**標籤上按一下**訂購耗材**。預設瀏覽器會開啟，並顯示您可以購買列印耗材的網站。
3. 遵循網站上的說明來選取和訂購列印耗材。

尋找配件零件編號

您可以為 HP Business Inkjet 1000 系列印表機訂購下列配件。

雙面列印配件（雙面列印單元）

雙面列印配件（雙面列印單元）	CB005A
----------------	--------

USB 電纜線

HP USB A-B（2 公尺）	C6518A
------------------	--------

HP Jetdirect 列印伺服器

請上 <http://www.hp.com> 網站查詢最新資訊。HP Jetdirect 伺服器可能支援 Windows NT 4.0 等作業系統。進一步資訊，請參閱應用程式的說明。

HP Jetdirect 380x 802.11b 無線列印伺服器	J6061A
HP Jetdirect ew2400 802.11g 無線列印伺服器	J7951A
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet 列印伺服器	J7942A
HP Jetdirect 175y 外接列印伺服器／網際網路接頭	J6035C

尋找耗材零件編號

以下所有耗材均可用於 HP Business Inkjet 1000 系列印表機各型號。

墨水匣

HP 10 號黑色墨水匣	C4844A
HP 13 號黑色墨水匣	C4814A
HP 11 號青色墨水匣	C4836A
HP 13 號青色墨水匣	C4815A
HP 11 號洋紅色墨水匣	C4837A
HP 13 號洋紅色墨水匣	C4816A
HP 11 號黃色墨水匣	C4838A
HP 13 號黃色墨水匣	C4817A

印字頭

HP 11 號黑色墨水匣	C4810A
HP 11 號青色墨水匣	C4811A
HP 11 號洋紅色墨水匣	C4812A
HP 11 號黃色墨水匣	C4813A

HP 亮白噴墨專用紙

500 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	HPB1124
250 張	Tabloid (11 x 17 英吋)	HPB1724
500 張	A4 (210 x 297 公釐)	C1825A

HP 特級相紙

20 張，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6831A
50 張，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	Q1785A
20 張，光面	4 x 6 英吋	Q1977A
20 張，粗面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6950A
20 張，光面	A4 (210 x 297 公釐)	C6832A
20 張，粗面	A4 (210 x 297 公釐)	C6951A

HP 高級相紙

50 張，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6979A
15 張，光面	A4 (210 x 297 公釐)	Q2519A

HP 相紙

20 張，雙面光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C1846A
20 張，雙面光面	A4 (210 x 297 公釐)	C1847A
20 張，單面光面	A4 (210 x 297 公釐)	C6765A

HP 不褪色相紙

20 張，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7013A
20 張，光面	A4 (210 x 297 公釐)	C7014A

HP 相片品質噴墨專用紙

25 張，雙面，半光面	A4 (歐洲) (210 x 297 公釐)	C6984A
-------------	------------------------	--------

HP 普通相紙

100 張，雙面，粗面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7007A
25 張，雙面，粗面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6983A
25 張，雙面，半光面	A4 (亞洲/太平洋) (210 x 297 公釐)	C7006A

HP 手冊和傳單用紙

50 張，雙面，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6817A
50 張，粗面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6955A
100 張，三折，雙面，光面	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7020A
50 張，雙面，光面	A4 (210 x 297 公釐)	C6818A

HP 高級紙

200 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	51634Y
-------	----------------------	--------

HP 高級噴墨專用紙

200 張，銅版，粗面	A4 (210 x 297 公釐)	51634Z
100 張，銅版，重磅	A4 (210 x 297 公釐)	C1853A

HP 高級噴墨投影片

20 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	C3828A
50 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	C3834A
20 張	A4 (210 x 297 公釐)	C3832A
50 張	A4 (210 x 297 公釐)	C3835A

HP 特級噴墨投影片

20 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7030A
50 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7028A

HP 長條紙

100 張	Letter (8.5 x 11 英吋)	C1820A
100 張	A4 (210 x 297 公釐)	C1821A

HP 絨質賀卡

20 張，20 個信封，織紋質感，象牙白／對折	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6828A
20 張，20 個信封，織紋，白色／對折	Letter (8.5 x 11 英吋)	C7019A
20 張，20 個信封，織紋質感，米色／對折	A4 (210 x 297 公釐)	C6829A

HP 相片賀卡

10 張，10 個信封，對折	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6044A
10 張，10 個信封，對折	A4 (210 x 297 公釐)	C6045A

HP 粗面賀卡

20 張，20 個信封，白色／四折	Letter (8.5 x 11 英吋)	C1812A
20 張，20 個信封，白色／四折	A4 (210 x 297 公釐)	C6042A
20 張，20 個信封，白色／對折	A4 (210 x 297 公釐)	C7018A

HP T 恤熱轉印紙

10 張 (每張可轉印 12 次)	Letter (8.5 x 11 英吋)	C6049A
10 張 (每張可轉印 12 次)	A4 (210 x 297 公釐)	C6050A

B 支援與擔保

本節提供常見問題的解決方案資訊。如果您的印表機不能正常操作，而那些建議無法解決您的問題機，請利用下列任一種支援服務獲得協助。

工具箱

「工具箱」僅供 Windows 使用者使用。請先以 AUTORUN.EXE 安裝印表機驅動程式，印表機安裝完成後，請按**開始**，**程式集**，**HP Business Inkjet 1000 系列**，再按 **HP Business Inkjet 1000 系列工具箱**，即可開啟「工具箱」軟體。

「工具箱」中的**疑難排解**標籤，針對常見列印問題提供簡易的逐步解決方案。逐步遵循提供的解決方案，應該就能夠解決大部分的列印問題。

HP Instant Support

僅供 Windows 使用者使用的 HP Instant Support，是一套 Web 化的支援工具，它提供針對個別產品的服務、疑難排解秘訣，以及有關印表機墨水和媒體用法的資訊。請按一下「工具箱」**資訊**標籤上的 **HP Instant Support**，開啟 HP Instant Support 功能。

注意： HP Instant Support 網頁是動態建立的網頁。請不要將該網站設為書籤，務必永遠從「工具箱」開啟此網站。

Web

造訪 HP Business Inkjet 網站，瞭解最新的印表機軟體、產品、作業系統和支援資訊。

<http://www.hp.com/support/businessinkjet1000>

HP 電話支援

在擔保期限內，您可以從 HP 顧客貼心服務獲得協助。

致電前的準備動作

為了協助我們顧客貼心服務代表人員能夠為您提供更好的服務，請在撥電話前先準備好以下資訊：

1. 列印印表機的印表機組態頁，有關如何列印此頁的說明，請參閱[列印組態頁](#)。如果印表機無法列印，請準備好以下資訊：
 - a. 印表機型號及序號，（標示於印表機背面。）
 - b. 印表機型號
2. 檢查您所使用的 Windows 98 SE 等作業系統。
3. 印表機連上網路時，請檢查 Windows XP 等網路作業系統。
4. 請記錄印表機與系統的連接方式，例如；平行埠、USB 或網路。
5. 查出印表機驅動程式及印表機軟體的版本，例如，HP Business Inkjet 1000 系列版本：2.325.0.0.（請開啟印表機設定或內容對話方塊，按一下對話方塊中的 HP 標章，即可檢視印表機驅動程式的版本。）
6. 如果從特定應用程式列印時發生問題，請記錄應用程式和版本號碼。

電話支援的號碼

在許多地方，HP 在保固期內提供免付費的電話支援，但下列電話號碼中有些可能會要收費。

有關最新電話支援號碼的詳情，請瀏覽 <http://www.hp.com/support> 網站。

國家／地區	電話號碼
土耳其	212 444 71 71
中國	021-38814518
丹麥	70 11 77 00
厄瓜多爾	1-999-119 / 800-711-2884 (安地斯電話公司) 1-800-225-528 / 800-711-2884 (太平洋電話公司)
巴布達島	1-800-711-2884
巴西	0-800-709-7751 聖保羅：55-11-4004-7751
巴貝多	1-800-711-2884
巴拉圭	(009) 800-541-0006
巴林	800 171
巴哈馬	1-800-711-2884
巴拿馬	1-800-711-2884
日本	0120-014-121 (免費電話，限日本國內) +81-3-5374-3089
牙買加	1-800-711-2884
以色列	9 830 4848
加拿大	1 800 HP INVENT (1 800-474-6836)
卡達	+971 4 366 2020
台灣	886-2-8722-8000 886-800-010-055
尼日	*
尼加拉瓜	1-800-0164 / 800-711-2884
瓜地馬拉	1-800-711-2884
瓜德魯普	0-800-990-011 / 800-711-2884
立陶宛	5 210 3333 / 免費電話：800 10000
冰島	507 10 00
冰島	0900 117 0000
列支敦斯登	0848 802 020
匈牙利	1 382 1111
印尼	+62 (21) 350 3408
印度	+91-80-8526900 或 1 600 447-737 可說印度語及英語
圭亞納	159 / 800-711-2884
多明尼加	1-800-711-2884

國家／地區	電話號碼
多明尼加共和國	1-800-711-2884
安克拉島	1-800-711-2884
百慕達	1-800-711-2884
西非（法語系國家／地區）	+351 213 17 63 80
西非（英語系國家／地區）	*
西班牙	902 010 333
克羅埃西亞	*
宏都拉斯	800-0-123 / 800-711-2884
希臘	801 11 22 55 47
沙烏地阿拉伯	800 897 1444
委內瑞拉	0-800-474-6836 (0-800 HP INVENT) 加拉斯加 58-212-278-8666
拉脫維亞	7 030 721 / 免費電話：800 80 12
波士尼亞—赫塞哥維納	*
波多黎各	1-877 232 0589 787-474-8570
波蘭	078 600 600
波蘭	(22) 5666 000
法國	0826 10 4949
法屬圭亞那	0-800-990-011 / 800-711-2884
直布羅陀	0870 842 2339
芬蘭	0203 53232
阿拉伯聯合大公國	800 4520 04 366 2020
阿根廷	0-800- 555-5000 Capital Federal（布宜諾斯愛利斯） 54-11-4708-1600
阿曼	+971 4 366 2020
阿爾及利亞	213 17 63 80
阿爾巴尼亞	*
阿魯巴島	800-8000 / 800-711-2884
保加利亞	*
俄羅斯	莫斯科：095 797 3520 聖彼得堡：812 346 7997
南非共和國	086 000 1030
哈薩克	*
柏利茲	811 / 800-711-2884
玻利維亞	0-800-100-293
科威特	+971 4 366 2020
突尼斯	71 89 12 22
約旦	+971 4 366 2020
美國	1-800 HP INVENT

國家／地區	電話號碼
英國	0870 842 2339
英屬維京群島	1-800-711-2884
英屬維京群島	1-800-711-2884
香港特別行政區	85 (2) 2802 4098
哥倫比亞	01-8000-51-4746-8368 (01-8000-51- HP INVENT) 波哥大：571-606-9191
哥斯大黎加	0800-011-1046
埃及	202 532 5222
挪威	800 62 800
格林納達	1-800-711-2884
泰國	(2) 353 9000
海地	183 / 800-711-2884
烏克蘭	基輔：44 4903520
烏拉圭	0004-054-177
特立尼達和多巴哥	1-800-711-2884
特克斯和凱科斯群島	01-800-711-2884
祕魯	0-800-10111 利馬：511-411-2043
紐西蘭	+64 (9) 356 6640
馬丁尼亞	0-800-990-011 / 877-219-8671
馬來西亞	+1800 805 405
馬其頓共和國	*
馬爾他	*
捷克共和國	2 61 307 310
敘利亞	+971 4 366 2020
梵地岡	02 3859 1212
荷屬安地列斯	001-800-872-2881 / 800-711-2884
斯洛伐克	2 5752 5752
斯洛維尼亞	*
智利	800-360-999 聖地牙哥：562-361-1160
朝鮮共和國	1588 3003
菲律賓	(2) 867 3551
越南	(8) 823 4530
開曼群島	1-800-711-2884
塞浦路斯	800 9 2649
奧地利	08 1000 1000
愛莎尼亞	6 813 823
愛爾蘭	1890 946 500
新加坡	6272 5300

國家／地區	電話號碼
瑞士	0848 80 20 20
瑞典	077 130 3000
義大利	02 3859 1212
聖文森及格瑞那丁	1-800-711-2884
聖克里斯多福	1-800-711-2884
聖馬丁	1-800-711-2884
聖馬利諾	02 3859 1212
葉門	+971 4 366 2020
葡萄牙	213 164 164
德國	01805 258 143
<p>HP bietet während der Gewährleistungsfrist vielerorts gebührenfreien telefonischen Support an. Die nachfolgend aufgelisteten Rufnummern sind jedoch unter Umständen nicht gebührenfrei.</p> <p>Zur weiteren Klärung oder um zusätzliche Information zu erhalten, können Sie Kontakt mit der Online-Kundenbetreuung von HP (http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/cscemea.html) aufnehmen.</p>	
摩洛哥	22 40 47 47
摩爾多瓦	*
駐塞爾維亞和黑山	+359 (2) 960-1963
黎巴嫩	+971 4 366 2020
墨西哥	01-800-474-68368 (800 HP INVENT) 大墨西哥市 (DF) : 55-5258-9922 Servicios 55-5091-7000 Pre-Ventas
澳大利亞	(03) 8877 8000
盧森堡	27 303 303
薩爾瓦多	800-6160
羅馬尼亞	21 315 4442
蘇利南	156 / 800-711-2884

* 有關支援資訊，請洽您的 HP 服務供應商。

惠普科技有限保固聲明

HP 產品	有限保固的有效時間
軟體	一年
附件	一年
墨水匣	六個月 *
印字頭	一年 *
印表機周邊硬體（請參考下列詳細資料）	一年

* 詳細的保固資訊，請上 http://www.hp.com/support/inkjet_warranty 網站查詢。

有限保固範圍

1. 惠普科技向一般使用者保證，以上指定的 HP 產品自客戶購買日起，在上述指定的保固期限內，沒有材料及製作上的瑕疵。
2. 若是軟體產品，則 HP 的有限保固僅適用於執行程式指令所發生的失敗。HP 不保證任何產品的操作都不會中斷或不發生錯誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用本產品所造成的瑕疵，而不涵蓋其他任何問題，包括因下列情事所導致的瑕疵：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 軟體、紙材、零件或非由 HP 提供或支援的耗材；
 - c. 產品規格外的操作；
 - d. 未獲授權的修改或不當使用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 墨水匣或重新填充的墨水匣並不會影響客戶的保固，或任何 HP 與客戶訂定之合約。然而，若印表機故障或損壞可歸責於使用非 HP 或重新填充的墨水匣，HP 將針對此類故障或損壞，收取標準的印表機修理工時與材料費。
5. 若 HP 在保固適用期限內，接獲 HP 保固所涵蓋之任何產品瑕疵的通知，HP 可選擇維修或更換該產品。
6. 如果 HP 無法適當地維修或更換 HP 保固所涵蓋之瑕疵品，HP 應在接獲瑕疵通知後的合理的時間內，退還產品的售價。
7. 在客戶將瑕疵品退還 HP 之前，HP 不負維修、更換或退款之責任。
8. 更換品可以是全新或幾乎全新，且更換品的功能至少需與被更換品相當。
9. HP 產品可能包含效能相當於新品之再製零件、元件或材料。
10. HP 有限保固聲明適用於 HP 配銷之 HP 產品所在的任何國家 / 地區。其他諸如到府服務之保固服務合約，可從 HP 或授權進口商所配銷之產品所在國家 / 地區的任何授權 HP 服務機構取得。

保固限制

在當地法律所允許之最大範圍內，**HP** 及其協力供應商，對商品性、滿意程度、以及特定用途的適用性，不承擔任何其他擔保，不論其為明示或默示。

責任限制

1. 在當地法律所允許之最大範圍內，本保固聲明提供之救濟權為客戶獨有且排他之救濟權。
2. 在當地法律所允許之最大範圍內，除非本保固聲明特別陳述之責任，否則 **HP** 及其協力供應商不承擔直接、間接、特殊、附隨性或衍生性損害之任何責任，不論其為基於合約、侵權行為或任何法律理論，以及是否已被告知此類損害之可能性皆然。

當地法律

1. 此保固聲明授與客戶特定之法律權利。根據美國各州、加拿大各省，以及全球各個國家 / 地區之規定，客戶可能另享其他權利。
2. 當此保固聲明與當地法律相抵觸時，此保固聲明應對抵觸的範圍進行修改以符合該當地法律。依據當地法律之效力，本保固聲明之某些免責聲明及限制可能不適用於客戶。例如，在美國的某些州，以及美國境外的某些政府（包括加拿大的各省）可能：
 - a. 排除本保固聲明中有關限制客戶之法定權利的免責聲明及限制（如英國）；
 - b. 或是限制製造商實行此類免責聲明或限制之能力；或
 - c. 授與客戶其他保固權利、指定製造商無法免責之隱含保固期限，或允許限制隱含保固之期限。
3. 對於澳洲及紐西蘭之消費者交易，除非法律許可，否則 **HP** 對此類客戶的產品銷售，在本保固聲明之條款中不得排除、限制或修改、增添強制性的法律權利。

C 印表機規格

列印方式	Drop-on-demand 熱感應式噴墨列印				
列印速度 (Letter/A4)		草稿	快速正常	正常	最佳
	黑色	23 ppm	6 ppm	6 ppm	3 ppm
	彩色	18 ppm	5 ppm	5 ppm	3 ppm
	全頁彩色 *	33 秒	38 秒	64 秒	104 秒
	* 普通紙				
黑色和彩色解析度	以溶劑型黑色墨水列印黑白文件時可達 1200 dpi HP PhotoREt III 增強型彩色增層技術可達 4800 x 1200 可用 HP 特級相片紙獲得最佳的 dpi				
印表機語言	HP Business Inkjet 1000 : HP PCL 3 增強模式				
軟體相容性	Microsoft Windows 98、Windows Me、Windows NT 4.0*、Windows 2000、Windows XP Mac OS X (10.1 及後續版本) * 選購的 HP Jetdirect 列印伺服器連上 HP Jetdirect 印表機時才支援 Windows NT 4.0。訂購資訊，請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器 。				
字型	美國字型：CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.				
媒體尺寸	捍盒駙隕十letter、legal、executive、statement、索引卡片 盒羯駙隕十A6、A5、A4 柴玫芋浪十寬 3 到 5 英吋，長 8.5 到 14 英吋 地玫芋浪十寬 76.2 x 127 公釐，長 216 x 356 公釐				
媒體類型	紙張（普通、噴墨、相紙和長條紙）、信封、投影片、標籤、熱轉印紙、賀卡				
媒體處理	紙匣 1，出紙匣				
建議的媒體重量	彬船十16 到 28 磅證券紙，使用紙匣 1 或紙匣 2 疤要十20 到 24 磅證券紙 阡江十110 磅索引卡片				
支援的媒體（支援的最大頁數）	彬侑 1（最高疊放高度為 0.58 英吋或 15 公釐）：150 張普通紙、22 個信封、30 張投影片。				
I/O 介面	USB 和 LIO（符合 IEEE 1284 標準的平行連接或網路連接模式）				
印表機記憶體	8 MB 內建 RAM				
尺寸	19.5 英吋或 495 公釐（寬）；8.4 英吋或 215 公釐（高）；16.2 英吋或 411 公釐（深）				
磅數	14.330 磅（6.5 公斤）				
壽命循環	每月高達 6,250 頁				
電源供應	通用整流器				
電源需求	蟒用綺麤十100 - 240 VAC (± 10 %), 50 - 60 Hz 蟒白綺麤十31~32 VDC, 2200 mA				
最大許可的電源消耗	70 到 75 瓦				

作業環境	<p>操作溫度：50 到 99 華氏度（10 到 35 攝氏度） 存放溫度：-40 到 158 華氏度（-40 到 70 攝氏度） 相對濕度：20% 至 80% RH（非冷凝） ISO 9296 噪音值：聲音功率 LwAD：61 dB；聲壓 LpAm：51 dB</p>
系統需求	<p>最小 Windows 98：Pentium 90 MHz，16 MB RAM，60 MB 硬碟空間 Windows NT 4.0*：SP 6 或更新版本，Pentium 100 MHz，32 MB RAM，60 MB 硬碟空間 Windows Me：Pentium 150 MHz，32 MB RAM，60 MB 硬碟空間 Windows 2000：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，60 MB 硬碟空間 Windows XP，32 位元：Pentium 233 MHz，64 MB RAM，60 MB 硬碟空間 Mac OS X（10.1 或更新版本）：333 MHz（iMac）或 350 MHz（Power Mac G3 或更新版本），32 MB RAM 若要檢視 CHM 檔案 (Windows)，必須執行 Internet Explorer 4.0 或更新版本。</p> <p>建議使用 Windows 98，Windows Me：Pentium 266 MHz，32 MB RAM，100 MB 硬碟空間 Windows NT 4.0：SP 6 或更新版本，Pentium 266 MHz，64 MB RAM，100 MB 硬碟空間 Windows 2000：Pentium 300 MHz，64 MB RAM，100 MB 硬碟空間 Windows XP，32 位元：Pentium 300 MHz，128 MB RAM，100 MB 硬碟空間 Mac OS X（10.1 或更新版本）：333 MHz（iMac）或 350 MHz（Power Mac G3 或更新版本），64 MB RAM 若要檢視 CHM 檔案 (Windows)，必須執行 Internet Explorer 4.0 或更新版本。</p> <p>* 選購的 HP Jetdirect 列印伺服器連上 HP Jetdirect 印表機時才支援 Windows NT 4.0。訂購資訊，請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器。</p>

D 法規資訊

FCC statement

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

EMI 聲明 (韓國)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

官方型號

本產品領有官方型號，供官方正式辨識之用。本設備的官方型號為 **SNPRC-0302**。官方型號係供官方正式用途使用，請勿與本設備的產品名稱 (HP Business Inkjet 1000)，或產品編號 (C8179A) 混淆。

電源線聲明

電源線不得修護，如有瑕疵請即丟棄或退回供應商。

LED 等級

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT CLASY 1 Z DIODAMI (EWHECYCMILED)
Appareil à Diode Electriuminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

永續環境運動

Hewlett-Packard 致力於以對環境和諧的態度，提供高品質的產品 HP 致力於改善其產品設計流程，使對辦公環境及產品之製造、運輸及使用的社區負面衝擊降到最低。HP 已發展出在列印壽命結束時，產品棄置之負面衝擊降到最低的流程。

有關 HP 環境保護活動進一步的資訊，請參考 <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html> 網站。

減少及消除

紙張的使用

本產品的雙面列印及 N-up 列印功能，（後者讓您將多張原稿列印在單一紙張上），能夠減少紙張的使用及對天然資源的需求。使用這些功能的方法，請參考本手冊中進一步的資訊。

墨水匣的使用

本產品的快速模式使用較少的墨水，因此可延長墨水匣的使用期。進一步的資訊，請參考印表機驅動程式的線上說明。

破壞臭氧層的化學品

HP 在製造過程中，全面禁用氟氯碳化物等破壞臭氧層的化學品。

功率

在 PowerSave 模式下，用電量大幅降低，因此能夠節省天然資源，並在不影響產品效能的情形下節省費用。本產品通過 ENERGY STAR®（能源之星）的要求。「能源之星」是一套鼓勵開發高能源效率辦公室產品的志願性計劃。



ENERGY STAR® 是美國政府擁有，在美國註冊的服務標章。身為 ENERGY STAR® 計劃的一員，Hewlett-Packard Company 認定本產品，符合 ENERGY STAR® 對能源效率的規範。進一步的資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov>。

有害物質

本 HP 產品的焊接劑中含有鉛，於報廢時必須加以特殊處理。

材質安全規格書

材質安全規格書 (MSDSs) 可見於下列 HP 網站：<http://www.hp.com/go/msds>。

回收

本產品已將回收融入其設計理念：

- 零組件數量以在正常操作及可靠度的條件下盡量減少。
- 不相類似的零組件已設計成可輕易分開。
- 扣件及其他連接組件均可輕易看到、摸到並以一般工具移除。
- 高優先零組件的設計讓您可快速觸及以便有效的拆解修理。

印表機包裝

本產品所用的包裝材料，一方面能以最低成本提供最大的保護，另一方面對環境的衝擊降到最低且可回收，本產品選用的設計，有助於使包裝材料及產品受損率同時降到最低。

HP 產品及耗材

HP Planet Partners™ (HP 地球志工) 環保服務為用戶提供回收任何廠牌電腦設備及 HP 列印耗材的方法。HP 最尖端的流程，保證任何您不要的電腦設備及 HP 列印耗材，都能從永續資源的角度回收使用。

進一步的資訊，請參閱 <http://www.hp.com/recycle>。

符合法規聲明

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd.
Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
 60 Alexandra Terrace
 #07-01 The Comtech
 Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Business Inkjet 1000
Product Number: C8179A
Regulatory Model Number⁽¹⁾: SNPRC-0302
Product Accessory Number: NIL
Product Options: NIL

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 1999 / EN 60950-1:2000
 EN 60825-1:1994 + A1:2002 Class 1 for LEDs
EMC: CISPR 22: 1997 / EN 55022:1998 Class B ⁽²⁾
 CISPR 24:1997 + A1 + A2 / EN 55024: 1998 + A1 + A2
 IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
 IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 ⁽²⁾
 ICES-003 Issue 4

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1)This product is assigned a Regulatory Model Number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports; this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2)The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard personal computer systems.

Singapore, 24 November 2004 Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

索引

英數字

10/100-BaseTX 列印伺服器。請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器
250 張容量的紙匣，請參閱 紙匣 2

A

ADI AutoCAD 驅動程式 12
Adobe PostScript 3 software RIP 75
Apple Macintosh。請參閱 Macintosh
AutoCAD 驅動程式 12

C

CD, Starter 3
CHM 檔案，檢視需求 76

D

DOC (符合法規聲明) U.S. 81
dpi 解析度 75
dpi (每英寸點數) 4, 75

E

EIO 列印伺服器。請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器
EMI 聲明 (韓國) 78
Ethernet 列印伺服器。請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器

F

FCC statement 77

H

HP Instant Support
使用 31
開啟網站 30
說明 67
HP Jetdirect 列印伺服器
產品編號 62
HP PCL 3 印表機驅動程式 18, 75
HP shopping 網站 61
HP T 恤熱轉印紙 66
HP Web Jetadmin 33
HP 不褪色相紙 64
HP 手冊和傳單用紙 64
HP 自動雙面列印單元。請參閱 自動雙面列印單元

HP 長條紙 65
HP 亮白噴墨專用紙 63
HP 相片品質噴墨專用紙 64
HP 相片賀卡 65
HP 相紙 64
HP 特級相紙 63
HP 特級噴墨投影片 65
HP 高級投影片 26
HP 高級相紙 64
HP 高級紙 65
HP 高級噴墨投影片 65
HP 高級噴墨專用紙 65
HP 粗面賀卡 66
HP 普通相紙 64
HP 絨質賀卡 65
HP 噴墨公用程式
使用 32
校準色彩 43
說明 3

I

I/O 介面 75
INF 檔案 9

L

LCD 面板。請參閱 控制面板
LED 等級聲明 78
LED。請參閱 控制面板指示燈
Linux 印表機驅動程式 12
LIO 介面 75

M

Macintosh
改變設定 20
系統需求 76
使用 USB 電纜線連接 10
取消列印 21
移除安裝列印系統軟體 11
Microsoft Windows。請參閱 Windows
MS。請參閱 Microsoft myPrintMileage
啟用和停用 32
說明 31

P

PCL 3 印表機驅動程式 18, 75
PostScript 3 software RIP 75
ppm (每分鐘頁數) 4, 75

S

shopping 網站 61
Starter CD 3

T

T 恤熱轉印紙，HP 66

U

USB
連接步驟 (Mac OS) 10
連接步驟 (Windows) 7
連接器 6
電纜線零件編號 62
USB 埠
列印伺服器請參閱 HP Jetdirect 列印伺服器

V

VCCI 聲明 (日本) 78

W

Web Jetadmin, HP 33
Windows
USB 連結 7
改變設定 19
系統需求 76
取消列印 21
移除安裝列印系統軟體 11

三劃

工作

取消 5, 21
恢復 5

工具箱

myPrintMileage 31
「印表機服務」標籤 30
「印表機狀態」標籤 29
「資訊」標籤 30
安裝 3
訂購耗材處 61
校準列印噴頭 41
校準色彩 43
清潔列印噴頭 37, 39
開啟 29
檢查列印噴頭的狀態 37

四劃

- 不褪色相紙, HP 64
- 介面
 - I/O 75
 - LIO 75
- 尺寸
 - 印表機 75
 - 自動雙面列印單元 75
- 尺寸規格
 - 印材 13
 - 印表機 75
- 手冊 3
- 手冊和傳單用紙, HP 64
- 手動雙面列印 22
- 支援
 - 資源 67
 - 電話 68
 - 網站 32, 67
- 文件 3
- 文字, 疑難排解 51, 52
- 日本 VCCI 聲明 78
- 月使用週期 75

五劃

- 主紙匣。請參閱 紙匣 1
- 出紙匣
 - 清除夾紙 44
 - 圖解 4
 - 疑難排解 54
- 出紙匣。請參閱 出紙匣
- 卡片
 - HP 相片賀卡 65
 - HP 絨質賀卡 65
 - 支援的尺寸 14
 - 列印 25
 - 紙匣支援 14
 - 紙匣容量 15
- 卡片紙
 - HP 高級重磅噴墨專用紙 65
 - 支援的尺寸 14
- 平行埠
 - 列印伺服器請參閱 HP Jetdirect
 - 列印伺服器
 - 連接到 7
- 本機列印 7
- 正常模式
 - 列印速度 75
 - 建議 52
- 用戶端, 連接到印表機 9
- 示範頁, 列印 30

六劃

- 光面紙, HP 64
- 共用印表機
 - Macintosh 網路 10
- 列印工作
 - 取消 5, 21
 - 恢復 5

- 列印品質, 疑難排解 51
- 列印耗材
 - 印表機中的區域 5
 - 指示燈 5
 - 線上訂購 31, 61
 - 護蓋 4
- 列印速度
 - 依列印模式 75
 - 依型號 4
 - 傳真速度很慢, 疑難排解 49
- 列印速度很慢, 疑難排解 49
- 列印媒體。請參閱 媒體
- 列印噴頭鎖栓 5
- 列印墨水匣。請參閱 墨水匣
- 「印表機服務」標籤, 工具箱 30
- 「印表機狀態」標籤, 工具箱 29
- 印字頭
 - 更換 42
 - 狀態 3, 29
 - 校準 30, 41
 - 控制面板指示燈模式 58, 59
 - 清潔 30, 32, 37, 39
 - 產品編號 63
 - 圖解 5
 - 檢查狀態 37
 - 鎖栓 5
- 印材
 - HP 產品編號 63
 - 支援的尺寸 75
 - 支援的類型 75
 - 卡片紙 14
 - 自訂尺寸 27
 - 投影片 26
 - 依類型劃分的月平均使用量 31
 - 信封 14, 25
 - 建議的重量 75
 - 特殊 25
 - 紙匣容量 15
 - 清除夾紙 44
 - 規格 13
 - 最小邊界 15
 - 載入 17
 - 鎖定紙匣 32
 - 雙面列印 21
- 印表機上的紙張導軌 4
- 印表機內建 PCL 語言 75
- 印表機內建 RAM 75
- 印表機內建字型 75
- 印表機內建字體 75
- 印表機內建記憶體 75
- 印表機型號
 - 相關資訊位置 30
 - 說明 4
- 印表機組態 4
- 印表機組態頁, 列印 47
- 印表機規格 75
- 印表機通風孔 48

- 印表機速度
 - 依列印模式 75
 - 依型號 4
 - 傳真速度很慢, 疑難排解 49
- 印表機概觀 4
- 印表機過熱 48
- 印表機語言 75
- 印表機驅動程式
 - AutoCAD 12
 - Linux 12
 - PCL 3 18, 75
 - 系統需求 76
 - 保固 73
 - 設定 19
 - 韌體更新通知 31
 - 影印 12
 - 檢查更新程式 30
- 回收 80
- 存放規格 75
- 安裝
 - 工具箱 3
 - 文件 3
 - 其他軟體 12
 - 軟體 (先軟體後硬體的順序) 7
 - 透過網路遠端連接的週邊設備 33
 - 硬體 (先硬體後軟體的順序) 8
- 安裝文件
 - 印表機 3
- 安裝需求 76
- 有限保固聲明 73
- 自訂公用程式 12
- 自訂尺寸媒體
 - 支援的尺寸 14
 - 列印 27
 - 紙匣支援 14
- 自動雙面列印 23
- 自動雙面列印單元
 - 尺寸 75
 - 支援的印材類型 15
 - 使用 21
 - 重量規格 15, 75
 - 容量 15
 - 清除夾紙 44
 - 最小邊界 16
 - 圖解 6
- 色彩
 - dpi 解析度 75
 - 列印模式建議 52
 - 校準 30, 43
 - 排除故障 53
- 色彩擴散, 疑難排解 53

七劃

作業系統
 文件 3
 系統需求 76
 作業環境認證 75
 夾紙
 清除 44
 預防 45
 快速正常模式
 列印速度 75
 建議 52
 技術支援。請參閱 支援
 投影片
 HP 高級噴墨投影片 65
 列印 26
 紙匣容量 15
 投影片。請參閱 投影片
 改動過的列印噴頭 37
 更動過的列印噴頭 37
 更換
 印字頭 42
 耗材，零件編號 63
 墨水匣 35
 每分鐘頁數 (ppm) 4, 75
 每日相片紙，HP 64
 每月頁數 75
 每英吋點數 (dpi) 4, 75
 系統需求 76

八劃

使用週期 75
 使用資訊
 列印頁數 31
 依類型劃分的媒體月平均使用量 31
 耗材 31
 透過 myPrint Mileage 31
 取消列印工作 21
 取消按鈕 5, 21
 官方型號 78
 拉長出紙匣 54
 服務提供者，獲得資訊 31
 服務識別碼，位置 30
 法規資訊 77
 狀態
 印字頭 37
 耗材 5, 29
 透過 myPrint Mileage 31
 透過工具箱 29
 遠端監視 33
 墨水匣 31
 直接連結 7
 空白頁，疑難排解 50
 長條
 HP 長條紙 65
 支援的尺寸 14
 紙匣支援 14

附件
 保固 73
 非 HP 品牌墨水匣 59

九劃

亮白噴墨紙，HP 63
 信封
 支援的尺寸 14
 列印 25
 紙匣支援 14
 信封插槽
 容量 75
 清除夾紙 44
 圖解 4
 信紙信頭
 雙面列印 21
 保固
 聲明 73
 厚紙。請參閱 重磅媒體
 品質，疑難排解 51
 客戶支援。請參閱 支援
 後側面板
 圖解 6
 恢復按鈕 5
 恢復指示燈
 閃爍 58, 59
 圖解和說明 5
 相片，列印 24
 相片品質噴墨專用紙，HP 64
 相片賀卡，HP 65
 相紙，HP 63, 64
 相對溼度規格 75
 重量
 電池 80
 重量規格
 印材 75
 印表機 75
 自動雙面列印單元 15, 75
 媒體，依紙匣 15
 重裝式墨水匣 59

十劃

容量
 出紙匣 54
 紙匣 15
 輸入紙匣 15
 校準
 印表機 32
 色彩 30, 43
 校準印字頭 30, 41
 消耗
 紙張 79
 電源 79
 墨水 79
 特殊印材
 列印在 25
 雙面列印 21

特級相紙，HP 63
 特級噴墨投影片，HP 65
 索引卡片。請參閱 卡片
 紙匣
 支援的媒體類型 14
 容量 15, 75
 載入印材 17
 圖解 4
 鎖定 32
 雙面列印來源 21
 紙匣 1
 支援的媒體類型 14
 列印卡片和卡片 25
 列印自訂尺寸媒體 27
 容量 15, 75
 清除夾紙 44
 插入，疑難排解 54
 進紙問題 54
 載入印材 17
 圖解 4
 雙面列印來源 21
 紙匣 2
 支援的媒體類型 14
 列印自訂尺寸媒體 27
 重量規格 75
 容量 75
 清除夾紙 44
 插入，疑難排解 54
 進紙問題 54
 載入印材 17
 圖解 4
 雙面列印來源 21
 紙匣，請參閱 紙匣 1；紙匣 2；紙匣，輸出；紙匣；紙匣，輸入
 紙匣，輸入
 列印卡片和信封 25
 列印自訂尺寸媒體 27
 容量 15
 清除夾紙 44
 插入，疑難排解 54
 進紙問題 54
 載入印材 17
 鎖定 32
 雙面列印來源 21
 紙匣，輸出
 清除夾紙 44
 圖解 4
 疑難排解 54

紙張

- HP 產品編號 63
- 支援的尺寸 75
- 支援的類型 75
- 自訂尺寸 27
- 依類型劃分的月平均使用量 31
- 建議的重量 75
- 特殊 25
- 紙匣容量 15
- 清除夾紙 44
- 規格 13
- 最小邊界 15
- 載入 17
- 鎖定紙匣 32
- 雙面列印 21

缺頁，疑難排解 50

耗材

- 產品編號 63
- 線上訂購 31, 61

耗能 75

能源之星 79

草稿模式

- 列印速度 75
- 建議 52

配件

- 產品編號 62
- 線上訂購 31, 61

閃爍

- 「墨水匣」指示燈 58, 59
- 列印噴頭指示燈 59
- 恢復指示燈 58, 59
- 電源指示燈 57, 58, 59
- 顏色指示燈 59

高級相紙，HP 64

高級紙，HP 63, 65

高級噴墨投影片 65

高級噴墨專用紙，HP 65

十一劃

停止列印工作 21

埠

- USB 7
- 平行 7
- 設定 49

控制面板

- 零件 5
- 圖解 4

控制面板按鈕 5

控制面板指示燈

- 圖解和說明 5
- 模式說明 57

清除夾紙 44

清潔列印噴頭 30, 32, 37, 39

產品中的 CFS 79

產品中的有害物質 80

產品中的氟氯碳化物 79

產品中破壞臭氧層的化學品 79

產品編號

- 耗材 63
- 配件 62
- 移除安裝列印系統軟體 11
- 符合法規聲明 (DOC)
U.S. 81

粗面賀卡，HP 66

規格

- 印材 13
- 印表機 75
- 電池 80

設定

- 在 Macintosh 下變更 20
- 在 Windows 下變更 19
- 說明 19

軟碟，將軟體複製到 12

軟體

- 先安裝軟體，然後再安裝硬體 7
- 先安裝硬體，然後再安裝軟體 8
- 安裝其他 12
- 系統需求 76
- 保固 73
- 相容性 75
- 移除安裝 11
- 影印 12

通知

- 印表機驅動程式和韌體更新 31

連結

- USB (Mac OS) 10
- USB (Windows) 7
- 平行 7
- 列印伺服器 6
- 圖解 6
- 遠端週邊設備 33

連線能力 4, 7

頂蓋 4

十二劃

最佳模式

- 列印速度 75
- 投影片列印建議 26
- 照片列印建議 24
- 對耗用大量墨水之文件的建議 52

媒體的最小邊界 15

測試頁，列印 32

無回應，疑難排解 48

無線列印伺服器。請參閱 HP

Jetdirect 列印伺服器

發售注意事項 3

絨質賀卡，HP 65

註冊印表機 30

診斷工具 29

診斷頁，列印 47

賀卡

- HP 紙 65
- 列印 25
- 紙匣容量 15
- 週邊設備的遠端安裝和管理 33
- 進紙問題
- 夾紙 44
- 紙匣 1 或紙匣 2 54
- 韌體更新，通知 31
- 韌體更新通知 31
- 韌體版本，位置 30
- 黑白頁，疑難排解 53

十三劃

亂碼文字 52

傳單用紙，HP 64

溼度規格 75

溫度規格 75

準備開始手冊 3

「資訊」標籤，工具箱 30

載入

- 印材 17
- 自訂尺寸媒體 27
- 紙匣 1 中的信封 25

電池規格 80

電源

- 指示燈和按鈕 5
- 消耗 75
- 控制面板指示燈模式 57, 59
- 疑難排解 48
- 需求 75
- 輸入連接 6
- 電源線聲明 78
- 電話支援。請參閱 支援
- 電壓需求 75

零件

- 印表機 4
- 控制面板 5

預設

- 印表機驅動程式 19

十四劃

圖形，疑難排解 51, 52

頁面被截斷，疑難排解 50

疑難排解

- 列印品質 51
- 色彩問題 53
- 夾紙 44
- 版面 51
- 空白頁 50
- 紙匣 54
- 基礎 46
- 速度 49
- 進紙問題 54
- 電源 48
- 截斷頁 50
- 墨水滲漏 52
- 纜線 46

疑難排解資源
 HP Instant Support 3, 30, 31
 HP 支援 30
 myPrint Mileage 31
 工具箱 3
 示範頁 30
 印表機組態頁 47
 常見列印問題和解決方案說明清單 30
 控制面板指示燈模式 57
 診斷頁 47

磁片，將軟體複製到 12

網站

HP Instant Support 30
 HP Web Jetadmin 33
 HP 採購 61
 Linux 驅動程式 12
 myPrintMileage 31
 支援 32, 67
 印表機使用資訊 30
 印表機資訊 3
 訂購 61
 耗材訂購 61
 能源之星 79

網路

USB 連結 7
 文件 3
 平行連接 7
 印表機連線能力 4
 印表機資訊 30
 遠端安裝週邊設備 33

網路列印 7

蓋

印表機耗材 4
 頂 4

語言，印表機 75

說明

另請參閱 支援；疑難排解
 工具箱 29
 線上 3

遠端監視狀態 33

十五劃

噴墨公用程式，HP

使用 32
 校準色彩 43
 說明 3

噴墨紙，HP 63

影像品質，疑難排解 51

數位相片，列印 24

線上訂購耗材和配件 31, 61

線上採購耗材和配件 31, 61

線上說明

工具箱 29
 資源 3

線上購買 31, 61

線上購買耗材和配件 31, 61

「墨水量資訊」視窗 29

墨水匣

更換 35
 狀態 3, 29, 31
 狀態指示燈 5
 非 HP 品牌 59
 保固 73
 控制面板指示燈模式 58, 59
 產品編號 63
 圖解 5
 疑難排解 53
 檢查墨水量 35
 墨水匣，請參閱 墨水匣 12
 墨水匣墨水用完 35
 墨水匣墨水量過低 35
 墨水滲漏 52

十六劃

噪音值規格 75
 褪色的輸出 53
 輸入紙匣
 列印卡片和信封 25
 列印自訂尺寸媒體 27
 列印信封 25
 容量 15
 清除夾紙 44
 插入，疑難排解 54
 進紙問題 54
 載入印材 17
 鎖定 32
 雙面列印來源 21
 輸出品質，疑難排解 51
 選項。請參閱 設定

十七劃

檢查列印噴頭的狀態 37
 環境規格 75
 韓國 EMI 聲明 78

十八劃

鎖定紙匣 32
 雙工機。請參閱 自動雙面列印單元
 雙面，列印媒體。請參閱 自動雙面
 列印單元；雙面列印
 雙面列印
 手動 22
 自動 23
 說明和原則 21
 雙面列印，請參閱 自動雙面列印單
 元；雙面列印
 雙面列印器
 零件編號 62

十九劃

邊界，最小 15

二十一劃

驅動程式，請參閱 印表機驅動程式

二十三劃

顯示器。請參閱 控制面板

二十五劃以上

纜線

regulatory compliance 77
 USB 連接 (Mac OS) 10
 USB 連接 (Windows) 7
 平行連接 (Windows) 7
 連結 6
 疑難排解 46

辭彙

HP PhotoREt 色階技術

這種技術利用微小、噴塗位置精確的墨滴，加以混合產生豔麗的色彩、平滑的色階和清晰的色界。這種技術與印表機解析度相結合能帶來出眾的列印效果，而且不會產生龐大的檔案，也不會降低列印速度。

PCL 3 驅動程式

印表機指令語言。一種印表機驅動程式，利用印表機內建的處理器和記憶體來處理列印作業。它為應用程式提供了有效控制各種印表機功能的方法，其設計宗旨即是將應用程式輸出快速轉化為高品質的光柵列印圖像。PCL 3 中的 3 代表印表機驅動程式的版本。

列印手冊

利用此選項可將兩頁紙的內容列印到一張大紙上並重新調整頁序，這樣在將紙張對折裝訂成手冊時，就可保證頁碼是連續的。有關其他資訊，請參閱印表機驅動程式說明。

列印伺服器或列印伺服器卡

列印伺服器或列印伺服器卡是一種可從內部或外部連接到印表機（或其他裝置）的硬體。列印伺服器使印表機可與網路上的電腦進行通訊。這類列印伺服器不應當與可作為伺服器或列印伺服器的電腦混為一談。可作為伺服器的電腦會執行印表機操作時所需的軟體。

印字頭

列印噴頭用來將墨水匣中的墨水傳送到紙張或其他列印媒體上。每種顏色的墨水匣都有一個列印噴頭。每個列印噴頭都必須穩固地插入以相應顏色標記的插槽中，否則印表機將無法工作。列印噴頭要與墨水匣搭配使用。

印表機驅動程式

印表機驅動程式（在 Macintosh 上稱作 PPD）是電腦上的一種軟體，可讓電腦與印表機之間進行通訊。使用印表機驅動程式即可設定各種列印選項，例如設定所需紙張類型或選取列印品質。

向上翻轉頁面

利用此選項可選擇雙面列印頁的方向。選擇某個選項後，請在印表機驅動程式中檢視其圖示，瞭解選擇該選項後的頁面佈局。有關其他資訊，請參閱印表機驅動程式說明。

快捷設定

利用「快捷設定」可保存目前的印表機驅動程式設定（如紙張方向、雙面列印、紙張來源），以便重複使用。印表機驅動程式中大部份的標籤中都可選取並儲存快捷設定。對於經常列印且每次設定都必須相同的列印作業而言，這些設定非常實用。有關其他資訊，請參閱印表機驅動程式說明。

解析度

解析度是衡量列印圖像品質的一種標準。在 HP 印表機中，解析度與列印技術彼此搭配，所產生的出眾列印效果是單純依賴解析度所無法達到的。

墨水匣

墨水匣用來存放列印用的墨水。每個彩色墨水匣都必須穩固地插入以相應顏色標記的插槽中，否則印表機將無法工作。墨水匣要與印字頭搭配使用。

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support/businessinkjet1000

