



MICROONDAS

Consul

MANUAL DO CONSUMIDOR

DÚVIDAS? LIGUE!
0800 900 777



Consul

Caro consumidor,

Para que um relacionamento dê certo, é necessário cultivá-lo com respeito, compromisso e confiança. Ao escolher um produto Consul, você está adquirindo esse compromisso que temos o maior prazer em preservar. Este manual que você tem em mãos é um guia de como instalar e operar o seu Forno de Microondas Consul; além de dar dicas para o melhor aproveitamento do aparelho.

Um abraço,
Supervisora de Soluções Consul





Consul

MICROONDAS CONSUL

Modelos CMS180BHNA e CMS180BBNA

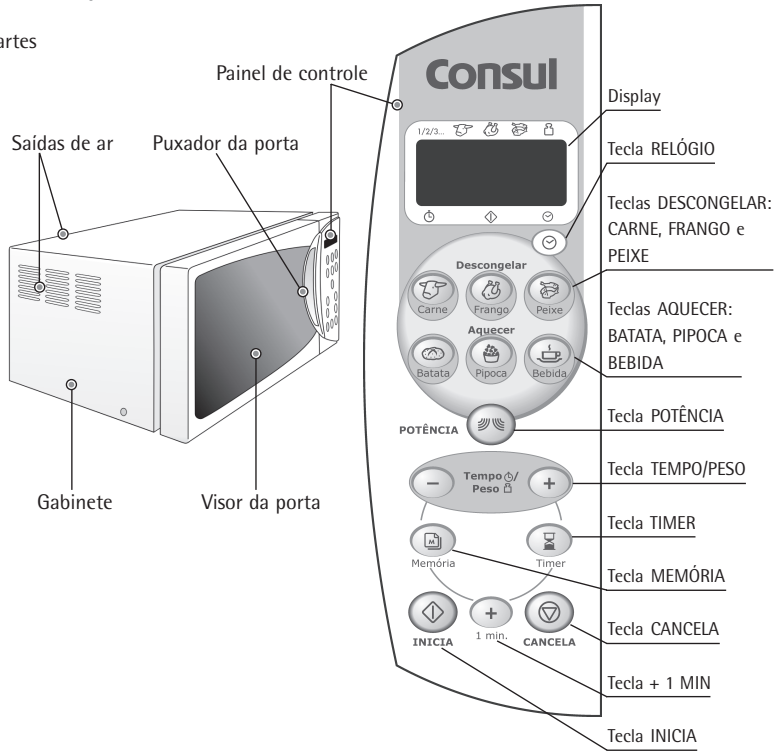
1. Instalação	03
1.1_Conhecendo o Produto	03
1.1.1_Partes	03
1.1.2_Dimensões	03
1.2_Onde devo instalar	04
1.3_Instalação elétrica	05
1.4_Instalação do microondas	06
1.4.1_Testando o microondas	07
2. Operação	08
2.1_Acertando o relógio	08
2.2_Usando a tecla INICIA	09
2.3_Usando a tecla CANCELA	09
2.4_Usando a tecla + 1 MINUTO	09
2.5_Programando TEMPO e POTÊNCIA	10
2.6_Programando o TIMER INDEPENDENTE	11
2.7_Usando a função AQUECER	11
2.8_Usando a função DESCONGELAR	12
2.9_Usando a função MEMÓRIA	13
2.9.1_Para programar ou reprogramar a função MEMÓRIA	13
2.9.2_Para utilizar a programação armazenada na função MEMÓRIA	13
3. Dicas	14
3.1_Cuide de sua segurança	14
3.2_Recipientes adequados para o uso em microondas	15
3.3_Técnicas para cozinhar em microondas	16
4. Manutenção	17
4.1_Fazendo a limpeza do microondas	17
5. Soluções para a maioria dos problemas	18
6. Garantia	19
7. Dados técnicos	20



1. Instalação

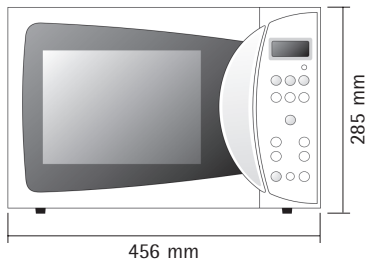
1.1 Conhecendo o produto

1.1.1 Partes

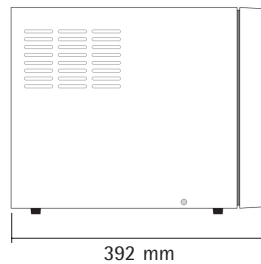


1.1.2 Dimensões

Vista frontal



Vista lateral





Consul

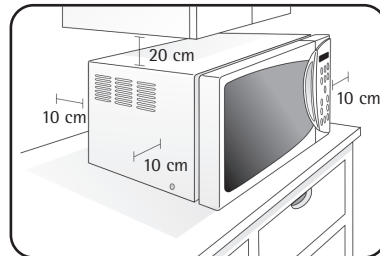
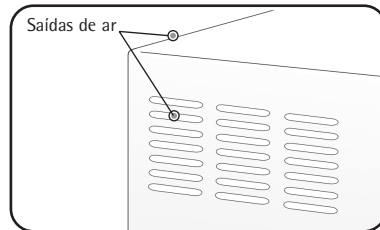
1.2 Onde devo instalar?

O Microondas deve ser instalado:

- Em local bem ventilado;
- Em uma superfície plana e nivelada, que suporte o peso do forno, dos utensílios utilizados e alimentos que serão preparados no microondas;
- Fora do alcance dos raios solares ou fontes de irradiação de calor (fogão, estufa, etc.) e de umidade. A temperatura ambiente no local onde o forno estiver instalado não pode ultrapassar 35°C;
- Longe de aparelhos de TV ou rádio, que podem sofrer interferência do microondas.

Para obter o máximo de rendimento do seu Microondas:

- Deixe as saídas de ar desobstruídas, para aumentar o rendimento do aparelho e impedir o superaquecimento dos componentes do microondas. Caso contrário, o superaquecimento pode fazer com que o forno desligue sozinho. Certifique-se de que os pés do forno estão no local correto e que o espaço por baixo do forno está vazio, de modo a assegurar um fluxo de ar adequado.
- Caso você queira embutir seu microondas, deixe um espaço de 20 cm para a ventilação na parte de cima e 10 cm nas laterais e no fundo.



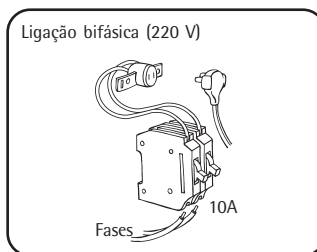
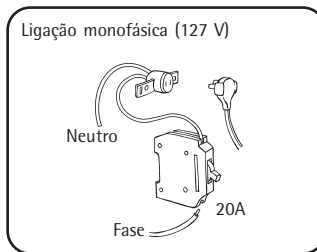


Consul

1.3 Instalação elétrica

Para instalar corretamente o forno Microondas, verifique se a sua residência possui:

- Instalação elétrica adequada - especificações técnicas fornecidas no final deste manual (Dados Técnicos). Se necessário, contrate um electricista profissional, qualificado e de sua confiança, para adequar a instalação elétrica de sua residência.
- Uma tomada exclusiva em perfeito estado e com a voltagem correta, para ligar o microondas;
- Disjuntores térmicos exclusivos para a tomada onde será ligado o microondas;
- Circuito de alimentação elétrica exclusivo, com queda de tensão de, no máximo, 10%;
- Aterramento conforme a norma da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) ABNT 5410 - Seção Aterramento. O fio terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica ou a canos de água ou de gás;
- O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com as tabelas abaixo:



Voltagem	Corrente	Distância do quadro (m)	Bitola do fio (mm ²)
127 V		até 11	2,5
		de 12 a 18	4,0
		de 19 a 27	6,0
		de 28 a 45	10,0

Voltagem	Corrente	Distância do quadro (m)	Bitola do fio (mm ²)
220 V		até 40	2,5
		de 41 a 64	4,0
		de 65 a 97	6,0
		98 a 161	10,0



ATENÇÃO:

- Não utilize benjamins ou extensões para evitar mau contato e/ou sobrecarga na rede elétrica ou danos ao cabo de alimentação. A tomada deve estar o mais próxima possível do microondas.
- Confira na etiqueta fixada no cabo de força a tensão de alimentação: 127 ou 220 Volts.

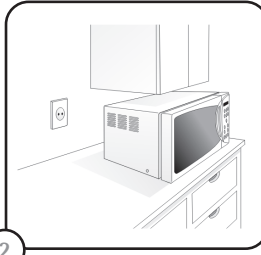




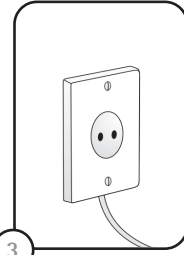
Consul

1.4 Instalação do microondas

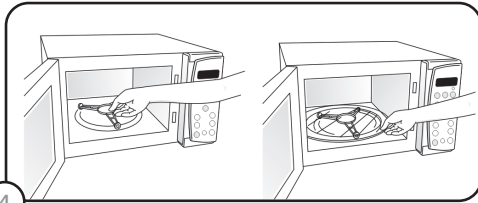
1. Retire as peças que vêm dentro do microondas (suporte do prato giratório, prato giratório e Manual do Consumidor).
2. Posicione o forno microondas no local de instalação.
3. Faça a ligação do fio terra do microondas ao fio terra de sua residência.
4. Monte o Prato Giratório da seguinte forma:
 - Posicione o suporte do prato giratório.
 - Coloque o prato giratório sobre o suporte, encaixando-o na Guia.
5. Conecte o plugue do microondas em uma tomada que deve estar de acordo com a voltagem do aparelho (127 V ou 220 V).
6. Proceda o teste indicado no item a seguir - "Testando o seu microondas".



2



3



4



ATENÇÃO: Não ligue o microondas se ele estiver vazio. Isto poderá danificar o aparelho.







Consul

1.4.1 Testando o microondas

Ao ligar o seu microondas pela primeira vez, ou em caso de queda ou falta de energia elétrica, o display ficará apagado mostrando apenas os 2 pontos do relógio. Caso deseje que o display do seu microondas mostre as horas, programe o relógio conforme procedimento da página 08.

Durante este teste, se algo sair errado, simplesmente pressione a tecla CANCELA e comece novamente.

1. Abra a porta do forno.
2. Encha um copo com água limpa e fria e coloque-o no centro do prato giratório. Feche a porta do forno.
3. Aperte a tecla  várias vezes para ajustar o tempo para 1 minuto.
4. Aperte a tecla POTÊNCIA  repetidas vezes para selecionar a potência 10.



INICIA

5. Aperte a tecla INICIA. A luz do forno vai se acender e o microondas começará a funcionar. O display marcará 1 minuto em contagem regressiva.
6. Para testar o sistema de segurança do seu microondas, abra a porta do forno durante o funcionamento. O microondas pára de funcionar. Sempre que você quiser interromper temporariamente o funcionamento, sem cancelar a programação, abra a porta do forno.
7. Para retornar ao funcionamento normal, feche a porta do forno e aperte a tecla INICIA. O microondas voltará a funcionar a partir do ponto em que parou.



CANCELA

8. Para desligar o microondas, aperte a tecla CANCELA. A luz do forno se apagará e a programação será cancelada.



ATENÇÃO: Ao retirar os alimentos de dentro do microondas, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras. Os utensílios podem se aquecer durante o funcionamento do microondas.












2. Operação

2.1 Acertando o relógio

O display do seu microondas pode ser programado para mostrar as horas, auxiliando nas tarefas do dia-a-dia na cozinha.

Por exemplo, se você quiser ajustar o relógio para 12 horas e 30 minutos:

-  1. Pressione a tecla RELÓGIO. Os dois dígitos de indicação de horas, do lado esquerdo do display começam a piscar.
2. Pressione as teclas   , para ajustar a hora. Exemplo: 12:00.
-  3. Pressione a tecla RELÓGIO novamente. Os dígitos de indicação dos minutos ficarão piscando, indicando que eles estão ativos para o ajuste.
4. Pressione as teclas   , para ajustar os minutos. Exemplo: 12:30.
-  5. Pressione a tecla RELÓGIO novamente para finalizar o acerto do relógio.

IMPORTANTE:

- Se você demorar mais do que 60 segundos para apertar alguma tecla ou entrar com alguma informação solicitada, a programação será abandonada. Nesse caso, retome a programação do início.
- No caso de queda ou falta de energia, o relógio do forno é desprogramado e o visor fica sem a indicação da hora. Se isso ocorrer, proceda o acerto do relógio, conforme indicado no procedimento acima.



Consul

2.2 Usando a tecla INICIA



INICIA

- A tecla INICIA LIGA O MICROONDAS COM A FUNÇÃO, OU A POTÊNCIA E TEMPO DESEJADOS. Depois de programar a função, ou a potência e tempo desejados, a tecla INICIA coloca o microondas em funcionamento.

2.3 Usando a tecla CANCELA



CANCELA

- A tecla CANCELA DESLIGA O MICROONDAS, CANCELANDO completamente a programação efetuada.
- PARA INTERROMPER O FUNCIONAMENTO DO MICROONDAS SEM PERDER A PROGRAMAÇÃO, basta abrir a porta do forno. Depois, para fazê-lo voltar à programação, feche a porta do forno e aperte a tecla INICIA. O microondas voltará a funcionar do ponto em que foi interrompido.

2.4 Usando a tecla +1 MIN.



1 min.

- A tecla +1 MIN. ADICIONA 1 minuto ao tempo de preparo. Cada vez que você apertar essa tecla, é adicionado 1 minuto ao tempo programado.
- Você pode programar o seu forno de microondas apertando a tecla +1 MIN. sucessivas vezes, até que o tempo desejado apareça no display. Em seguida, aperte a tecla INICIA. O microondas entrará em funcionamento com a potência 10 (potência máxima).
- Se depois que o microondas começar a funcionar você apertar a tecla +1 MIN., o tempo programado será acrescido de 1 minuto. As demais configurações programadas não serão alteradas.

IMPORTANTE:

- O microondas mantém a programação feita por até 10 minutos depois que a porta for aberta e 60 segundos depois que ela for fechada.
- Se no meio de uma programação, você parar de mexer no painel, após alguns instantes, o microondas automaticamente cancelará a programação e o display voltará a marcar as horas.








Consul

2.5 Programando TEMPO e POTÊNCIA

A programação de seu microondas baseia-se na combinação de 2 fatores: tempo e potência.

1. Coloque o alimento dentro do forno microondas e feche a porta.

2. Aperte as teclas  **Tempo**  / **Peso**   para selecionar o tempo de funcionamento desejado (veja tabela abaixo).

3. Aperte a tecla **POTÊNCIA**  para ajustar a potência do microondas. Aperte a tecla **POTÊNCIA** sucessivas vezes até que o valor desejado apareça no display (veja tabela abaixo).







INICIA

4. Aperte a tecla **INICIA**. O microondas começará a funcionar com a potência e o tempo programados.

5. Ao final da programação, o microondas desligará automaticamente, emitindo 4 sinais sonoros e mostrando a palavra "END" no display.

IMPORTANTE:

- Se no meio de uma programação, você parar de mexer no painel, após alguns instantes, o microondas automaticamente cancelará a programação e o display voltará a marcar as horas.
- Se depois que o microondas começar a funcionar você quiser acrescentar ou reduzir o tempo programado, pressione as teclas  ou  para reprogramá-lo.
- Se depois que o microondas começar a funcionar você quiser alterar a potência, aperte a tecla **POTÊNCIA** e depois as teclas  ou  para selecionar a potência desejada.

Para programar e obter melhores resultados, você precisa conhecer um pouco mais sobre os níveis de potência e tempos de seu microondas. Seu microondas possui 10 níveis de potência que deverão ser usados conforme a necessidade no preparo de alimentos. Veja a tabela de potências ao lado:

NÍVEL	POTÊNCIA	USO
1	80 W	Manter alimentos aquecidos
2	160 W	Amolecer/amaciar alimentos
3	240 W	Descongelar alimentos em geral
4	320 W	Cozimento lento de carnes duras
5	400 W	Descongelar pratos prontos
6	480 W	Preparar sopas e massas em camadas
7	560 W	Preparar aves inteiras, bolos e tortas
8	640 W	Reaquecer pratos prontos
9	720 W	Preparar refogados e carnes
10	800 W	Ferver líquidos e cozimentos em geral

Você pode programar o seu microondas para funcionar por um intervalo de tempo de 5 segundos até 90 minutos. A variação de tempo programado ocorre conforme a tabela ao lado:

TEMPO	VARIAÇÃO
de 5 segundos a 1 minuto	de 5 em 5 segundos
de 1 a 3 minutos	de 15 em 15 segundos
de 3 a 6 minutos	de 30 em 30 segundos
de 6 a 20 minutos	de 1 em 1 minuto
de 20 a 90 minutos	de 5 em 5 minutos





Consul

2.6 Programando o TIMER INDEPENDENTE

O TIMER INDEPENDENTE funciona como um contador regressivo de tempo que pode auxiliar você no dia-a-dia da sua cozinha.



Timer

1. Pressione a tecla TIMER.

2. Para definir o tempo, aperte as teclas Tempo Peso . Você pode programar um intervalo de até 90 minutos.



INICIA

3. Para acionar a função TIMER, aperte a tecla INICIA. O display mostrará o tempo programado em contagem regressiva.

4. No final do processo, o TIMER desligará automaticamente, emitindo uma salva de sinais sonoros, e o display mostrará a palavra "END".

IMPORTANTE:

- Se depois que iniciar a contagem regressiva, você quiser alterar o tempo programado, aperte as teclas ou para alterar o tempo desejado.
- Para interromper a função TIMER INDEPENDENTE, quando não estiver sendo utilizada com outra função, pressione simplesmente a tecla CANCELA.

2.7 Usando a função AQUECER

A função AQUECER é usada para aquecer batatas cozidas, estourar pacotes de milho de pipoca especiais para uso em microondas e aquecer bebidas, sem precisar programar o tempo e a potência do microondas.

1. Coloque o alimento dentro do forno microondas e feche a porta

2. Aperte uma das teclas: Batata ou Pipoca ou Bebida .

3. Aperte as teclas Tempo Peso para selecionar a quantidade de alimentos a serem preparados.

TECLA	QUANTIDADE
BATATA	de 1 a 4 batatas de 250 a 300 g cada
PIPOCA	1 pacote de milho de pipoca de 100 g
BEBIDA	1 xícara com 150 ml



INICIA

4. Aperte a tecla INICIA. O microondas começará a funcionar imediatamente, mostrando no display o tempo programado para a função escolhida.





Consul

2.8 Usando a Função DESCONGELAR

A função DESCONGELAR é usada para descongelar automaticamente, carnes, frangos e peixes.

1. Coloque o alimento dentro do forno microondas, e feche a porta.
2. Pressione a tecla correspondente ao tipo de alimento a ser descongelado:



FUNÇÃO	ALIMENTOS
CARNE	Costeletas de porco, assados e carne picada
FRANGO	Frango inteiro ou cortado em pedaços
PEIXE	Postas e filês de peixe

3. Pressione as teclas **Tempo** para selecionar o peso em gramas da porção a ser descongelada. Você poderá selecionar um peso de 100 g a 2 kg de alimento congelado.



4. Aperte a tecla INICIA. O microondas começará a funcionar e o display mostrará o tempo restante em contagem regressiva.
5. Durante o descongelamento, o forno emitirá uma salva de sinais sonoros e o display mostrará a palavra "TURN". Quando isso acontecer, abra a porta do forno e vire o alimento que está sendo descongelado, feche a porta e pressione a tecla INICIA para continuar o processo.
6. No final da programação, o microondas desligará automaticamente, emitindo sinais sonoros e o display mostrará a palavra "END".

IMPORTANTE:

- Não utilize a função DESCONGELAR para alimentos que foram cozidos antes de serem congelados.
- Não utilize a função DESCONGELAR se o alimento estiver fora do freezer por mais do que 20 minutos. Nesse caso, programe o tempo e potência para descongelar o alimento.
- Ao utilizar a função DESCONGELAR, programe o peso do alimento sem considerar o peso do recipiente.
- A função DESCONGELAR foi programada para obter melhores resultados, ao descongelar alimentos congelados a uma temperatura de -18 °C, levados diretamente do freezer para o forno de microondas. Se o alimento não estiver nessa temperatura, você deverá compensar a diferença na programação do peso do alimento. Se o alimento estiver com uma temperatura acima de -18 °C, selecione um peso inferior ao do alimento para, desse modo, diminuir o tempo de descongelamento. Se o alimento estiver com uma temperatura abaixo de -18 °C, selecione um peso superior para aumentar o tempo de descongelamento.
- Para que o processo de descongelamento seja rápido, toda a energia de microondas gerada deve ser diretamente absorvida pelo alimento a ser descongelado, assim, os melhores resultados são obtidos quando o alimento é colocado diretamente sobre o prato giratório, apenas sobre um filme plástico. Porém, caso você prefira colocar o alimento sobre um recipiente, prefira o de vidro ou louça refratária.
- Depois de descongelar um alimento, aguarde alguns minutos antes de utilizá-lo para obter uma melhor distribuição do calor.
- Para o completo e perfeito desempenho da função DESCONGELAR, é muito importante que você siga todas as recomendações das mensagens exibidas pelo display.





Consul

2.9 Usando a função MEMÓRIA

A função MEMÓRIA permite armazenar a programação de tempo e potência que você mais utiliza, facilitando o seu dia-a-dia.

2.9.1 Para programar ou reprogramar a função MEMÓRIA

Para programar ou reprogramar a função MEMÓRIA, proceda da seguinte forma:

1. Ajuste o seu microondas normalmente, utilizando qualquer uma das funções, ou ainda programando a potência e o tempo desejados.



Memória

2. Pressione e mantenha pressionada a tecla MEMÓRIA. Você ouvirá um sinal sonoro ao pressionar a tecla e depois de 2 segundos, uma salva de sinais sonoros.



3. Pressione a tecla CANCELA.

CANCELA

2.9.2 Para utilizar a programação armazenada na função MEMÓRIA

Para utilizar a programação armazenada na memória do seu microondas, proceda da seguinte forma:



Memória

1. Aperte a tecla MEMÓRIA.



2. Aperte a tecla INICIA. O microondas começará a funcionar e o display mostrará o tempo restante em contagem regressiva.

INICIA

3. No final da programação, o microondas desligará automaticamente, emitindo sinais sonoros e o display mostrará a palavra "END".

IMPORTANTE:

O seu forno de microondas sai de fábrica com a função MEMÓRIA programada para funcionamento padrão com 2 minutos na potência 10. No caso de queda ou falta de energia, a memória do forno é desprogramada, voltando para a programação padrão (2 minutos, potência 10). Se isso ocorrer, programe a função MEMÓRIA, conforme indicado no procedimento acima.



3. Dicas

3.1 Cuide de sua segurança

- Este aparelho foi desenvolvido exclusivamente para uso doméstico.
- Leia atentamente este manual antes de começar a operar o microondas.
- A instalação do microondas deve seguir as instruções descritas neste manual.
- Mantenha o cabo de força longe de superfícies quentes e evite deixá-lo pendurado.
- Seu microondas deve ser utilizado somente por adultos ou crianças que conheçam todos os procedimentos e cuidados descritos neste manual de instruções. Certifique-se de que elas serão capazes de operar seu microondas de modo seguro, compreendendo os riscos do uso indevido, ensinando-as corretamente todas as funções e passando as instruções de segurança contidas neste.
- O uso de acessórios não recomendados pela Consul pode provocar acidentes e danos ao aparelho e/ou acessórios.
- Não ligue o microondas se ele estiver vazio. Isto poderá danificar o aparelho.
- Não utilize o forno sem o prato giratório.
- Se a dobradiça, o trinco ou a vedação da porta estiverem danificados não opere o seu microondas até que o mesmo tenha sido reparado por pessoa treinada.
- Não utilize o microondas se o cabo de força, o plugue ou o próprio aparelho estiverem danificados. Entre em contato com a Assistência Técnica Autorizada Consul.
- Ao retirar os alimentos de dentro do microondas, use sempre luvas térmicas para evitar queimaduras. Os utensílios podem se aquecer durante o funcionamento do microondas.
- Não utilize o forno para secar roupas ou guardar utensílios.
- Não coloque produtos inflamáveis no interior ou nas proximidades do microondas.
- Ao usar o microondas, se você observar fumaça, desligue o produto, ou simplesmente retire o plugue da tomada. Mantenha a porta do forno do microondas fechada para abafar qualquer chama.
- A utilização de microondas para aquecimento da água e outros líquidos, pode resultar em um fenômeno chamado de erupção de fervura atrasada. Ou seja, ao contrário do que ocorre quando aquecemos a água pelo fogo, no forno microondas, a água se aquece por igual, sem a formação das bolhas características da fervura. A água, apesar da ausência de bolhas, está na temperatura de ebulição (100 °C) e, ao entrar em contato com a temperatura externa do forno, pode provocar respingos que podem ocasionar queimaduras. Para evitar que isso ocorra, evite utilizar recipientes estreitos com gargalos pequenos (por exemplo, garrafas) e deixe a água descansar por cerca de 30 segundos dentro do microondas para que a temperatura caia levemente.
- Alimentos com pele, casca ou membrana, como tomate, batata, lingüiça, salsicha, pimentão, etc., devem ser perfurados com um garfo antes de irem ao forno. Caso contrário, esses alimentos poderão explodir.
- Embalagens totalmente fechadas não devem ser aquecidas, pois podem explodir.
- Ovos devem sempre ser cozidos sem a casca e com a gema furada. Ovos já cozidos, mesmo sem casca, devem ser cortados para serem reaquecidos. Se esta recomendação não for seguida, os ovos poderão explodir.





CONSUL

- Alimentos com pouca umidade como pão, amendoim, etc., não devem ficar muito tempo dentro do forno, pois poderão incendiar-se.
- Alimentos infantis e mamadeiras devem ser agitados e ter as temperaturas verificadas antes de serem servidos às crianças. SE O CALOR NÃO ESTIVER BEM DISTRIBUÍDO no alimento, pode provocar queimaduras!
- Não frite nada imerso em óleo ou gordura, pois é difícil controlar a temperatura nessas circunstâncias.
- Não coloque nenhum animal vivo no interior do microondas.
- Evite o acúmulo de detritos no batente do forno ou na superfície das travas de segurança para não prejudicar a vedação do forno.
- É perigoso para qualquer pessoa não treinada, a tentativa de conserto do aparelho que exija a remoção de qualquer cobertura que faça proteção contra exposição à energia de microondas.

3.2 Recipientes adequados para uso em microondas

- Não cozinhe diretamente sobre o prato giratório. Use recipientes adequados para uso em microondas.
- Quando aquecer alimentos em recipientes plásticos ou de papel, verifique constantemente o forno devido a possibilidade de incendiar-se.
- Não coloque materiais como tecido, jornal e papel comum dentro do forno. Eles podem se incendiar, danificando o aparelho.
- Os recipientes de plástico devem ser apropriados para uso em microondas.
- Os recipientes de vidro ou cerâmica devem ser lisos, sem nenhum desenho ou detalhe em metal. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do microondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o aparelho.
- Não é recomendável o uso de utensílios metálicos no microondas. Pode-se utilizar papel alumínio apenas para proteger pequenas partes do alimento como, por exemplo, extremidades da coxa do frango. Nesse caso, nunca deixe que o metal fique a menos de 5 cm das paredes internas do forno microondas. Se essa recomendação não for seguida, durante o funcionamento do microondas, pode ocorrer faiscamento, danificando o aparelho.
- Não cubra todo o alimento com papel alumínio. Isso pode danificar o microondas.



Consul

3.3 Técnicas para cozinhar em microondas.

- **Tempo de espera:**
Período de tempo em que o alimento não está sob a ação das microondas, mas continua cozinhando pelo calor residual. O calor armazenado nos alimentos faz com que o cozimento continue mesmo depois que eles são retirados do forno ou enquanto o forno está desligado. Portanto, o tempo de espera (entre 5 e 10 minutos) pode ser muito importante.
- **Posição dos alimentos:**
Procure sempre arrumar os alimentos em forma circular, deixando o centro vazio, formando um anel na borda do prato. Alguns alimentos precisam ser mexidos, virados ou reajetados nos recipientes. Os de tamanho médio ou grande devem ser virados de lado para acelerar o cozimento mais uniforme ou mexidos das bordas para o centro e vice-versa, uma ou duas vezes.
- **Cozimento lento:**
O uso de potências menores permite uma melhor distribuição do calor nos alimentos e faz com que os cremes mantenham sua cremosidade e que as carnes mais duras amoleçam.
- **Uso de tampas:**
Os alimentos cozidos com tampa no fogão (por exemplo, arroz) geralmente devem ser cozidos com tampa também no microondas. Use a tampa do recipiente ou improvise uma tampa com um prato. Isso retém o vapor e apressa o cozimento.
- **Uso de toalhas de papel:**
Pode-se usar toalha de papel para absorver o vapor (por exemplo de pães, salgadinhos e frango, quando se deseja que eles fiquem crocantes) ou para evitar respingos e absorver gorduras (por exemplo, de bacon ou de lingüiça).



4. Manutenção

4.1 Fazendo a limpeza do microondas

Para garantir a conservação de seu Microondas Consul, limpe-o sempre que necessário. Para isso, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o plugue da tomada.
2. Internamente, use somente um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Nunca jogue água dentro do forno.
3. Para a limpeza do gabinete e porta, use um pano com água e sabão neutro. Em seguida, um pano úmido e, por fim, um pano seco. O painel de controle deverá ser limpo apenas com um pano seco.
4. Limpe o prato giratório e nunca coloque-o sobre água fria logo após o cozimento. Ele pode trincar e quebrar.

IMPORTANTE

- Nunca utilize produtos abrasivos, sabão em pasta ou removedores, evitando danos ao produto.
- Para remover os resíduos mais difíceis, aqueça uma pequena jarra de água por 3 ou 4 minutos na potência máxima - 10 (veja programação de tempo e potência na página 10). O vapor da água ajudará a amolecer a sujeira. Acrescente algumas rodela de limão na água para eliminar odores do interior do forno.
- Limpe imediatamente qualquer líquido ou alimento derramado dentro do forno para evitar manchas.



5. Soluções para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Assistência Técnica Autorizada Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none">• Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.• Se a tomada está com defeito.• Se há falta de energia elétrica na sua residência.
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Se a porta está bem fechada.• Se o tempo de cozimento foi programado.• Se a tecla INICIA foi acionada.• Se o suporte e o prato giratório estão no lugar.
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none">• Se foi selecionada a potência adequada.• Se foi programado o tempo de cozimento suficiente.• Se o alimento foi colocado na posição correta.• Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto.• Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária.• Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno.• Se as saídas de ar estão obstruídas.
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none">• Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno.• Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno.• Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal.• Se o alimento está embalado em papel reciclado.• Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.
Ocorrências normais	<ul style="list-style-type: none">• Condensação de vapor na porta e no interior do forno, especialmente em regiões de clima frio e/ou úmido.• Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar).• Ruídos descontínuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (10).• Prato giratório alternando o sentido do giro.• Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso.• Estalos durante o cozimento.





6. Garantia

Termo de garantia

O seu microondas Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor ou entrega do produto, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS.

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos evidentemente constatados, pelo fabricante ou pela Assistência Técnica Autorizada Consul, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência das garantias, o produto terá assistência técnica da Assistência Técnica Autorizada Consul.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na utilização do produto não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual de Instruções;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc;
- na instalação do produto as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções do produto;
- o produto tiver recebido maus tratamentos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Assistência Técnica Autorizada Consul ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS;
- transporte do produto até o local da instalação;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela MULTIBRÁS.
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;

- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instruções, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto etc;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza, tais como raio, chuva, inundação etc;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo o a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Assistência Técnica Autorizada Consul, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Condições Gerais:

A MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.





7. Dados técnicos

	CMS180BHNA	CMS180BBNA
Dimensões externas do produto (mm): (altura x largura x profundidade)	285 x 456 x 392	285 x 456 x 392
Dimensões do produto embalado (mm): (altura x largura x profundidade)	358 x 528 x 446	358 x 528 x 446
Peso líquido (kg):	13,6	13,6
Peso do produto embalado (kg):	15,2	15,2
Volume da Cavidade (l):	18	18
Tensão (V):	127	220
Frequência da rede (Hz):	60	60
Frequência de operação (MHz):	2450	2450
Oscilações permissíveis de tensão (V):	108 ~ 132	198 ~ 242
Chave disjuntora térmica (A):	20	10
Potência útil - microondas (W):	800	800
Consumo no modo microondas (W):	1300	1250



Consul

Central de Atendimento

3116 2477

Grande São Paulo

0800 900 777

Outras Regiões